

Dotazník pro studenty

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplněním následujícího dotazníku. Jedná se o dotazníkové šetření k mé bakalářské práci. Cílem této bakalářské práce je určit nejlepší bankovní účet z pohledu studenta. Tento dotazník je zcela anonymní a zabere opravdu jen pár minut. Mockerát Vám děkuji za vyplnění.

Monika Dobiášová

1. Jaké je Vaše pohlaví?

- Žena
- Muž

2. Jakou vysokou školu studujete? Pokud nestudujete žádnou z níže uvedených vysokých škol, tak dotazník prosím opusťte.

- Vysoká škola ekonomická v Praze
- Univerzita Karlova v Praze
- Česká zemědělská univerzita v Praze
- České vysoké učení technické v Praze

3. U jaké bankovní instituce máte založený účet?

- Česká spořitelna
- ČSOB / Poštovní spořitelna
- Komerční banka
- Moneta Money Bank
- UniCredit Bank
- Raiffeisen Bank
- Fio banka
- mBank
- Air Bank
- Equa bank

- Jiné, jaké?

4. Proč jste si vybrali právě tuto banku?

Text, délka: věta.

5. Používáte společně s Vaším bankovním účtem i pojištění proti ztrátě karty a osobních věcí?

- Ano
- Nevím
- Ne

6. Přijde Vám, že studentské účty nabízené na trhu jsou různorodé?

- Ano
- Nevím
- Ne

7. Přešli jste během posledních dvou či tří let k jiné bance?

- Ne
- Ano, proč?

8. Z jaké bankovní instituce jste přešli? Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ne, tak prosím zaškrtněte odpověď nepřešel/a.

- Česká spořitelna
- ČSOB / Poštovní spořitelna
- Komerční banka
- Moneta Money Bank
- UniCredit Bank
- Raiffeisen Bank
- Fio banka
- mBank
- Air Bank
- Equa bank
- Nepřešel/a

- Z jiné, jaké?

9. **Používáte technologii NFC k bezkontaktní platbě u obchodníka?** (platba pomocí mobilního telefonu, který tuto technologii podporuje)

- Ano
- Ne
- Nevím, co to je.

10. **Používáte bezkontaktní nálepku?** (slouží jako debetní karta, kterou si je možné nalepit např. na mobilní telefon)

- Ano
- Ne
- Nevím, co to je.

11. **Jak často přibližně vybíráte z bankomatu?**

- 5x a více měsíčně
- 2 - 5x měsíčně
- 1x měsíčně
- Vůbec z bankomatu nevybírám.

12. **Jak důležité je pro Vás VEDENÍ ÚČTU ZDARMA BEZ PODMÍNEK při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.

13. **Jak důležitý je pro Vás VÝBĚR Z BANKOMATU V TUZEMSKU U SVÉ BANKY ZDARMA při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.

14. **Jak důležitý je pro Vás VÝBĚR Z BANKOMATU V TUZEMSKU OD JINÉ BANKY ZDARMA při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.

15. **Jak důležitý je pro Vás VÝBĚR Z BANKOMATU V ZAHRANIČÍ ZDARMA při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.
16. **Jak důležitý je pro Vás BONUS PŘI ZALOŽENÍ ÚČTU ČI DOPORUČENÍ (dalšího klienta) při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.
17. **Jak důležité je pro Vás NEPOVINNÉ PŘEDLOŽENÍ POTVRZENÍ O STUDIU při zakládání bankovního účtu či po jeho založení?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.
18. **Jak důležitá je pro Vás CENA POJIŠTĚNÍ KE ZTRÁTĚ KARTY A OSOBNÍCH VĚCÍ při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.
19. **Jak důležitá je pro Vás MOŽNOST ZÍSKANÍ BEZKONTAKTNÍ NÁLEPKY při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.
20. **Jak důležitá je pro Vás MOŽNOST ZÍSKANÍ 2 PLATEBNÍCH KARET V RÁMCI JEDNOHO ÚČTU ZDARMA při zakládání bankovního účtu?** Ohodnoťte prosím uvedené kritérium na škále od 1 do 5, podle Vašich preferencí při zakládání účtu, kde 1 = nejméně důležité a 5 = nejvíce důležité.
21. **Je pro Vás podstatné ještě nějaké jiné kritérium při zakládání bankovního účtu, které zde nebylo uvedeno?**
- Ne
 - Nevím
 - Ano, jaké?