

Pedagogická fakulta
Univerzita Hradec Králové
HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE
Posudek vedoucího

Jméno autora: Bc. Andrea Fulková Hladíková
Název práce: Krizová intervence poskytovaná Policií ČR
v Královéhradeckém kraji
Vedoucí práce: PhDr. Jan Hubert

Téma a zaměření práce:

Téma krizové intervence poskytované Policií ČR obětem trestné činnosti a mimořádných událostí je stále ještě poměrně nové a stále aktuální. Volba tématu je do velké míry určena profesní orientací autorky. Práce je zaměřena teoreticky i prakticky, ve finále konkrétně na systém krizové intervence u Policie ČR v Královéhradeckém kraji.

Rozsah práce:

Rozsah práce je dostatečný, odpovídá požadavku.

Struktura práce:

Struktura je standardní. Vedle úvodu a závěru, je dále práce tvořena pěti kapitolami, z nichž první čtyři jsou spíše teoretické povahy a pátá je věnována vlastnímu výzkumnému šetření. V přílohách prezentuje studentka nestandardizovaný dotazník, který při dotazníkovém šetření použila.

Cíl práce:

Cíl práce je vymezen v úvodu - získat a vyhodnotit informace o systému krizové intervence Policie ČR v Královéhradeckém kraji, které by mohly přispět k jejímu rozvoji, a poskytnout celkový pohled na problematiku krizové intervence v rámci Policie ČR.

Teoretická část práce:

V teoretické části práce postupuje výklad od obecnějších informací ke specifickým. V první kapitole studentka vymezuje základní pojmy, které souvisejí s náročnými životními situacemi a jejich důsledky, včetně vymezení trestného činu a mimořádné události. V dalších dvou kapitolách píše o pomoci Policie ČR obětem trestné činnosti a mimořádných událostí a o činnosti psychologické služby u policie, zvláště o systému krizové intervence. Ve čtvrté kapitole prezentuje statistiky o vývoji krizové intervence v policii, které ilustrují a dokládají její význam jako součásti činnosti Policie ČR.

Práce s pojmy:

Studentka v práci definuje základní pojmy a dále je v textu používá adekvátně.

Formální, jazyková a stylistická úroveň práce:

Práce splňuje svým rozsahem, jazykovou, stylistickou úrovní i grafickou a estetickou úpravou požadavky kladené na diplomovou práci na velmi dobré úrovni.

Práce s literaturou:

Studentka čerpala informace z dostatečně rozsáhlého seznamu (více jak 50 položek) tištěných i elektronických zdrojů. Tyto jsou aktuální. Odkazy na prameny uvádí v textu v přiměřené míře a ve shodě s normou. Práce vykazuje celkovou podobnost s jinými pracemi 28%, což je dáno překrýváním s 34 různými porovnávanými zdroji. Pouze v jednom případě je shoda 7,4% s prací na stejné téma, která je však způsobena například citacemi z odborné literatury, nebo popisem systému krizové intervence v policii, který vychází ze stejných závazných dokumentů vedení Policie ČR.

Empirická část práce:

Zde autorka práce představuje své výzkumné šetření, které zjišťuje, jak příslušníci Policie ČR v Královéhradeckém kraji vnímají a hodnotí činnost svých kolegů - krizových interventů, a jak hodnotí jejich připravenost k dané službě. Zvolila kvantitativní metodu zkoumání, tedy uskutečnila dotazníkové šetření. Na začátku formulovala pět hypotéz o povědomí policistů o systému krizové intervence v policii a o hodnocení této činnosti v závislosti na délce a druhu služby, pohlaví respondenta atd. Výsledky šetření získané od 182 respondentů studentka prezentuje v sloupcových grafech a komentuje je v textu. Platnost hypotéz testovala s pomocí metod statistické indukce (U-testu a chí-kvadrátu). Z výsledků empirické části práce vyplývá, že většina policistů v Královéhradeckém kraji vnímá a hodnotí činnost a kompetence krizových interventů pozitivně a jako významnou pomoc při službě policie občanům.

Využitelnost práce pro praxi:

Práce má přímo vztah k jednomu z významných prvků policejní služby v duchu hesla „Pomáhat a chránit“. Studentka v závěru vyslovuje několik doporučení, která se týkají vzdělávání krizových interventů, práce s nimi a supervize, osvěty uvnitř policie a organizace systému krizové intervence.

Celkové hodnocení:

Práce je napsána pečlivě a s osobním zaujetím autorky. Cíl práce studentka splnila.

Témata k diskusi:

Víme, že krizoví interventi pracují i v dalších složkách IZS, i když Policie ČR byla první, kdo tento systém v roce 2010 zřídil. Jaká je a jak je organizována spolupráce mezi složkami IZS v této oblasti?

Výsledné hodnocení:

Navrhují hodnocení: A

V Hradci Králové 14.5.2022

PhDr. Jan Hubert