

Integrovaný záchranný systém

Bakalářská práce

Vedoucí práce:

doc. JUDr. Ing. Radek Jurčík, Ph.D.

Hana Machů

Brno 2017

Tímto bych ráda poděkovala vedoucímu mé bakalářské práce doc. JUDr. Ing. Radkovi Jurčíkovi, Ph.D. za cenné rady a připomínky při psaní bakalářské práce.

Dále bych chtěla poděkovat mé rodině a blízkým za podporu během celého studia.

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem tuto práci: **Integrovaný záchranný systém** vypracoval/a samostatně a veškeré použité prameny a informace jsou uvedeny v seznamu použité literatury. Souhlasím, aby moje práce byla zveřejněna v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s platnou *Směrnicí o zveřejňování vysokoškolských závěrečných prací*.

Jsem si vědom/a, že se na moji práci vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a že Mendelova univerzita v Brně má právo na uzavření licenční smlouvy a užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 Autorského zákona.

Dále se zavazuji, že před sepsáním licenční smlouvy o využití díla jinou osobou (subjektem) si vyžádám písemné stanovisko univerzity o tom, že předmětná licenční smlouva není v rozporu s oprávněnými zájmy univerzity, a zavazuji se uhradit případný příspěvek na úhradu nákladů spojených se vznikem díla, a to až do jejich skutečné výše.

V Brně dne 4. ledna 2017

Abstract

Machů, H. Integrated Rescue System. Bachelor thesis. Brno: Mendel University, 2017.

This thesis deals with the Integrated Rescue System. The first part describes the history of IRS, legislation, individual components, public administration tasks in the IRS, stable authorities of IRS, documentation, degree of alarm and coordinating rescue and relief work. The second part focuses on the functioning of the fire station in Valašské Klobouky and on the shortcomings of the IRS.

Keywords

Integrated Rescue system, an extraordinary event, Emergency Medical Service, Police, Fire Brigade

Abstrakt

Machů, H. Integrovaný záchranný systém. Bakalářská práce. Brno: Mendelova univerzita v Brně, 2017.

Tato bakalářská práce se zabývá tématem Integrovaný záchranný systém. První část práce popisuje historii IZS, právní úpravu, jednotlivé složky, úkoly veřejné správy v IZS, stálé orgány IZS, dokumentaci, stupně poplachu a koordinaci záchranných a likvidačních prací. Druhá část se soustřeďuje na fungování hasičské stanice ve Valašských Kloboukách a na nedostatky IZS.

Klíčová slova

Integrovaný záchranný systém, mimořádná událost, Zdravotnická záchranná služba, Policie ČR, Hasičský záchranný sbor

Obsah

1	Úvodní část	12
1.1	Úvod.....	12
1.2	Metodika.....	12
1.3	Cíl práce.....	13
2	Literární rešerše	14
2.1	Integrovaný záchranný systém.....	14
2.2	Historie.....	14
2.2.1	Historické dokumenty.....	14
2.3	Právní úprava IZS.....	15
2.4	Složky IZS.....	16
2.5	Základní složky.....	17
2.5.1	Hasičský záchranný sbor České republiky.....	17
2.5.2	Jednotky požární ochrany.....	18
2.5.3	Zdravotnická záchranná služba.....	19
2.5.4	Policie České republiky.....	20
2.6	Ostatní složky.....	21
2.6.1	Armáda České republiky.....	21
2.6.2	Báňská záchranná služba.....	21
2.6.3	Havarijní služby.....	22
2.6.4	Letecká hasičská služba.....	22
2.6.5	Obecní policie.....	23
2.6.6	Český červený kříž.....	23
2.6.7	Horská služba České republiky.....	23
2.6.8	Svaz záchranných brigád kynologů České republiky.....	24
2.7	Úkoly veřejné správy a ostatních osob v IZS.....	24
2.7.1	Ministerstvo vnitra.....	24
2.7.2	Ministerstvo zdravotnictví.....	24
2.7.3	Ministerstvo dopravy.....	25
2.7.4	Ministerstvo zemědělství.....	25

2.7.5	Státní úřad pro jadernou bezpečnost	25
2.7.6	Orgány kraje	25
2.7.7	Orgány obce s rozšířenou působností	25
2.7.8	Orgány obce	26
2.7.9	Právnícké osoby a fyzické osoby, které podnikají	26
2.7.10	Fyzická osoba	26
2.8	Operační a informační střediska IZS	26
2.9	Dokumentace IZS	27
2.9.1	Havarijní plán krajů a vnější havarijní plány	27
2.9.2	Dohody o poskytnutí pomoci	27
2.9.3	Dokumentace o společných záchranných a likvidačních pracích a statistické přehledy	28
2.9.4	Dokumentace o společných školeních, instruktážích a cvičení složek IZS	28
2.9.5	Poplachový plán IZS	28
2.10	Stupně poplachu	28
2.11	Důležitá čísla tísňového volání	29
2.12	Koordinace záchranných a likvidačních prací	30
2.12.1	Koordinace na taktické úrovni	30
2.12.2	Koordinace na operační úrovni	30
2.12.3	Koordinace na strategické úrovni	30
2.13	Kapacity IZS	31
3	Vlastní práce	32
3.1	Hasičská stanice Valašské Klobouky	32
3.1.1	Historie	32
3.1.2	Zásahový obvod	34
3.1.3	Počet členů	35
3.1.4	Statistika výjezdů	35
3.2	SWOT analýza	37
3.2.1	Shrnutí	41
3.3	Dotazníkové šetření	42
3.3.1	Cíl	42

3.3.2	Metodika	42
3.3.3	Výběrový soubor	42
3.3.4	Výsledky a jejich interpretace	42
3.3.5	Diskuze	64
3.3.6	Návrhy řešení	65
4	Závěr	67
5	Literatura	68
6	Seznam obrázků	70
7	Seznam tabulek	71
8	Seznam zkratk	73
A	Dotazník	75

1 Úvodní část

1.1 Úvod

V dnešní době se neustále zvyšuje počet událostí, ke kterým je nutno povolat některou ze základních složek IZS. S tím souvisí zvyšující se počet výjezdu jednotlivých složek. Každý z nás se může ocitnout v situaci, kdy bude nutné přivolat některou ze složek IZS. Proto by každý občan měl mít povědomí o tom, jak postupovat v případě nějaké nenadálé události a hlavně mít v paměti čísla tísňového volání a zachovat klid.

Počátky IZS jsou spojeny s rozvojem motorismu v 90. letech 20. století. V té době ještě neexistovala žádná ucelená legislativa. Nyní je hlavním stavebním kamenem IZS zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, dle kterého se jednotlivé složky řídí. Dále činnost IZS upravuje řada dalších právních předpisů.

IZS koordinuje jednotlivé složky, aby mohly být lépe a efektivněji využity dostupné síly a prostředky. Hlavní cílem je efektivní spolupráce jednotlivých složek. Činnost složek je nutno organizovat tak, aby se při záchranných pracích doplňovali a nepřekážely si navzájem. To může být při rozsáhlých záchranných pracích velmi těžkým úkolem, proto se složky musí řídit danými pravidly. Složky IZS by měly na místě události dokázat rychle a správně postupovat vzhledem k dané situaci. Prioritou těchto složek je zajištění bezpečnosti, zdraví a života obyvatel.

1.2 Metodika

Má práce je rozdělena na dvě části, a to na literární rešerši a vlastní práci. Dále je bakalářská práce rozdělena do jednotlivých kapitol týkajících se IZS. V rámci literární rešerše si vyhledám odbornou literaturu. Literaturu si prostuduji a použiji popisnou metodu.

V rámci vlastní práce bude popsáno fungování hasičské stanice ve Valašských Kloboukách. Pro tuto stanici bude vytvořena SWOT analýza, kde budou zhodnoceny silné a slabé stránky stanice a také příležitosti a hrozby. Informace budou získávány prostřednictvím informací od velitele stanice ve Valašských Kloboukách a ze Statistických ročenek HZS ČR.

V další části vlastní práce bude k získávání informací využito dotazníkové šetření. Cílem tohoto dotazníkového šetření bude zjistit nedostatky IZS a navrhnout doporučení, jak nedostatky odstranit.

1.3 Cíl práce

Hlavním cílem mé bakalářské práce je charakteristika integrovaného záchranného systému a jeho složek. V rámci vlastní práce je cílem zhodnocení fungování hasičské stanice ve Valašských Kloboukách a návrhnutí doporučení pro IZS.

V rámci literární rešerše je cílem popsat nejprve historii IZS a právní úpravu IZS. Dále se zaměřit na základní a vybrané ostatní složky IZS. U ostatních složek se budeme soustředit hlavně na Armádu ČR a Báňskou záchrannou službu. Dále bude popsáno postavení orgánů veřejné správy v IZS a jejich úkoly. Zaměříme se na jednotlivá ministerstva, orgány kraje a obce a dále Státní úřad pro jadernou bezpečnost. V další části popíšeme stálé orgány IZS, jimiž jsou Operační a informační střediska IZS, dokumentaci IZS, organizaci záchranných a likvidačních prací v případě mimořádné události. Součástí literární rešerše bude také kapitola o tísňovém volání, stupních poplachu a kapacitách IZS.

Další částí bude vlastní práce. Tato část bude rozdělena do dvou kapitol. V rámci první kapitoly bude popsáno fungování Hasičské stanice ve Valašských Kloboukách. Druhá kapitola se bude zabývat nedostatky IZS. Tyto nedostatky budou ověřeny několika otázkami v rámci dotazníku.

Výsledkem literární rešerše bude popsat fungování IZS a jeho jednotlivých složek, kompetence orgánů veřejné správy, dokumentace IZS a koordinace záchranných a likvidačních prací.

Výsledkem praktické části bude vyhodnocení fungování Hasičské stanice ve Valašských Kloboukách a návrh doporučení pro IZS.

2 Literární rešerše

2.1 Integrovaný záchranný systém

Dle zákona č. 239/2000 Sb. znamená integrovaný záchranný systém „koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací.“

2.2 Historie

Počátky IZS spadají do 90. let 20. století. Počátky jsou spojeny s rozvojem motorismu a s tím souvisejícím zvýšením množství dopravních nehod. (Skalská, Hanuška, Dubský, 2010)

Problémem byla chybějící legislativa, existovaly pouze izolované právní předpisy, např. ochrana před požáry, ochrana před povodněmi, ochrana čistoty vod atd. Bylo tedy nutné v této oblasti vytvořit zákon jako celek.

Při tvorbě právního předpisu v letech 1991-1992 se uplatňovaly dva různé přístupy:

- Systém na bázi stálých institucí – přístup založen na vytvoření stálých institucí od centrální úrovně po nejnižší. Protagonisty byly orgány Civilní obrany, které však nebyly určeny na řešení každodenních událostí.
- Systém na bázi spolupráce jednotlivých složek – systém vycházel z každodenních praktických situací hasičů, zdravotníků a policie. Mínusem u tohoto systému bylo, že nebyla právně vymezena zodpovědnost za výsledek zásahu. Tato varianta byla nejvíce podporována ze strany hasičů.

Přednost byla dána druhé variantě, tedy systému na bázi spolupráce jednotlivých složek. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.2.1 Historické dokumenty

Usnesení vlády ČR č. 187/1992 – dokument z 18. března 1992, který měl vytvořit havarijní komise při nehodách, haváriích či živelných pohromách.

Usnesení vlády ČR č. 22/1993 – dokument ze dne 20. ledna 1993, o otázce vnitřního pořádku a bezpečnosti ze strany Ministerstva vnitra.

Usnesení vlády ČR č. 246/1993 ze dne 19. 5. 1993 k návrhu zásad IZS-tímto dokumentem došlo ke schválení 13 hlavních zásad IZS. Toto usnesení je považováno za dokument zakládající IZS.

Tyto usnesení byly inspirací při vytvoření zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.3 Právní úprava IZS

Významné články ohledně IZS obsahuje Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti ČR. Z hlediska IZS obsahuje článek 1 o tom, že povinností České republiky je vytvořit podmínky pro zajištění ochrany životů osob, zdraví osob a majetku. Článek 2 říká, že pokud je ohrožena bezpečnost státu, životy a zdraví může být vyhlášen nouzový stav, válečný stav či stav ohrožení státu. Článek 3 obsahuje informace o složkách, které zajišťují bezpečnost státu a rozsah povinností orgánů veřejné správy v rámci bezpečnosti státu. (Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti ČR)

Základním stavebním kamenem IZS je zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, který vymezuje a stanovuje složky IZS. Vymezuje působnost jednotlivých složek, ale i úkoly orgánů veřejné správy. Dále práva a povinnosti fyzických a právnických osob při mimořádné situaci. Dále zákon vymezuje základní pojmy IZS:

- „*mimořádná událost je škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací,*“
- „*záchranné práce jsou činnosti k odvrácení nebo omezení bezprostředního působení rizik vzniklých mimořádnou událostí, zejména ve vztahu k ohrožení života, zdraví, majetku nebo životního prostředí, a vedoucího k přerušení jejich příčin,*“
- „*likvidační práce jsou činnosti k odstranění následků způsobených mimořádnou událostí.*“ (Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému)

Vyhláška č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému, která je součástí zákona č. 239/2000 upravuje činnosti operačních středisek IZS a dokumentaci IZS.

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a změně některých zákonů (krizový zákon) stanovuje působnost a pravomoc orgánů územních samosprávných celků a pravomoc státních orgánů a povinnosti fyzických a právnických osob v případě přípravy na krizovou situaci. Tyto krizové situace nesouvisí se zajišťováním obrany ČR.

Účelem zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně je poskytnout podmínky pro ochranu života a zdraví občanů. Dále upravuje povinnosti jednotek požární ochrany. (Martínek, Tvrdek, 2010)

Právní úprava základních složek bude rozebrána v jednotlivých kapitolách o složkách IZS.

2.4 Složky IZS

Složky IZS se dělí na dvě skupiny, a to na základní a ostatní.

Základními složkami IZS jsou:

- Hasičský záchranný sbor České republiky, dále jen HZS,
- jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany,
- poskytovatelé Zdravotnické záchranné služby, dále jen ZZS,
- Policie České republiky.

Výše jmenované složky mají nepřetržitou pohotovost pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události. Situaci vyhodnocují a jsou schopny ihned zasáhnout. Při zásahu se základní složky IZS řídí pokyny velitele zásahu. Velitelem zásahu je velitel jednotky požární ochrany, pokud zákon nestanoví jinak. Složky jsou rozmístěny po území celé ČR. Tyto složky také obsluhují nepřetržitou telefonní linku tísňového volání (Zákon č. 239/2000 Sb. o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů)

Ostatní složky IZS:

- Vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil (např. Armáda ČR),
- ostatní ozbrojené bezpečnostní síly (např. Městská policie),
- ostatní záchranné sbory (např. Báňská záchranná služba),
- orgány ochrany veřejného zdraví (např. Hygienická stanice),
- havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby,
- zařízení civilní ochrany,
- neziskové organizace a sdružení občanů (např. Horská služba, Vodní záchranná služba, Český červený kříž).

Tyto složky poskytují plánovanou pomoc na vyžádání při různých záchranných a likvidačních pracích. Tato pomoc je předem písemně dohodnuta. Při krizových stavech jsou do ostatních složek zařazovány zdravotnická zařízení na úrovni fakulturních nemocnic.

Složky IZS jsou povinny se řídit rozkazy velitele zásahu, případně starosty obce s rozšířenou působností, hejtmana kraje, v Praze primátora hlavního města Prahy nebo Ministerstva vnitra. V případě stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, jsou složky IZS povinny řídit se pokyny Ministerstva vnitra. V případě stavu nebezpečí pokyny toho, kdo tento stav vyhlásil. (Zákon č. 239/2000 Sb. o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů)

2.5 Základní složky

2.5.1 Hasičský záchranný sbor České republiky

Hasičský záchranný sbor České republiky je zřízen zákonem č. 320/2015 Sb. o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů. Dle tohoto zákona je úkolem chránit zdraví, životy obyvatel a majetek před požáry a poskytnout pomoc v případě mimořádné události. Hasičský záchranný sbor je nejzákladnější složka IZS a je hlavním koordinátorem při řešení mimořádných událostí. Tento zákon nahradil dřívější zákon č. 238/2000 Sb. o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů. (Martínek, Tvrdek, 2010)

V České republice byl první placený hasičský sbor založen v Praze roku 1853. První dobrovolný hasičský sbor byl založen v roce 1864 ve Velvarech. Hašení požárů měly na starosti dobrovolné jednotky hasičů měst a obcí až do II. světové války. Po II. světové válce přešla zodpovědnost za požární ochranu pod Ministerstvo vnitra. Požární ochranu zajišťovaly národní výbory, kde výkonným orgánem bylo hasičstvo. Zásadní změna nastala s přijetím zákona č. 35/195 Sb. o státním požárním dozoru a požární ochraně. Na orgány státního požárního dozoru, ministra vnitra a národní výbory podle příslušnosti přešla zodpovědnost za požární bezpečnost. Po roce 1969 požární ochrana přešla do působnosti národních rad. Hasičský záchranný sbor byl vytvořen novelou zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

Obrázek 1: Logo Hasičského záchranného sboru



Zdroj: Webový portál Hasičského záchranného sboru ČR

2.5.1.1 Organizace HZS

HZS má právo jménem České republiky uzavírat dohody o vzájemné spolupráci se správními úřady a jinými státními orgány, orgány samosprávy, právníckými a fyzickými osobami, s mezinárodními organizacemi i zahraničními subjekty. Předmětem spolupráce jsou především dohody při poskytování pomoci u mimořádných událostí. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

HZS ČR tvoří:

- *Generální ředitelství HZS ČR, které spadá pod Ministerstvo vnitra,*
Přijímá úkoly od Ministerstva vnitra. V čele generálního ředitelství stojí generální ředitel HZS, jmenuje a odvolává ho ministr vnitra. Generální ředitelství schvaluje koncepci činnosti HZS ČR a kontroluje plnění úkolů, dále předkládá návrh rozpočtu záchranného sboru Ministerstvu financí, řídí hasičské záchranné sbory krajů atd.
- *Hasičské záchranné sbory krajů, kterých je 13 a Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy,*
HZS krajů řídí ředitel hasičského záchranného sboru, jeho jmenování a odvolávání závisí na ministrově vnitra. Ministr vnitra provádí jmenování a odvolání s pomocí generálního ředitele po poradě s hejtmanem kraje. HZS krajů navrhuje generálnímu ředitelství koncepci rozvoje HZS kraje, koordinuje záchranné a likvidační práce, zpracovává plány evakuace, připravuje havarijní plán kraje atd.
- *Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany ve Frýdku-Místku,*
- *Čtyři Odborná učiliště požární ochrany, a to ve Frýdku-Místku, Brně, Chomutově a Borovanech,*
- *Institut ochrany obyvatelstva Lázně Bohdaneč,*
- *Technický ústav požární ochrany Praha,*
- *Opráveňský závod Olomouc*
- *Základna logistiky Olomouc.* (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.5.2 Jednotky požární ochrany

Tyto jednotky jsou zřizovány v souladu se zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně. Mají zajistit, aby jednotky požární ochrany byly rozmístěny po celém území kraje.

V České republice máme tyto jednotky požární ochrany:

- Jednotka HZS kraje,
- jednotka hasičského záchranného sboru podniku,
- jednotka sboru dobrovolných hasičů,

- jednotka sboru dobrovolných hasičů podniku,
- vojenská hasičská jednotka. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.5.3 Zdravotnická záchranná služba

Základním právním předpisem pro Zdravotnickou záchrannou službu je zákon č. 374/2011 Sb. o Zdravotnické záchranné službě. Tento zákon především upravuje práva a povinnosti poskytovatele ZZS. Do roku 2011 upravovala činnost ZZS vyhláška Ministerstva zdravotnictví České republiky č. 434/1992 Sb., o Zdravotnické záchranné službě vydaná na základě zákona č. 20/1966 Sb., o péči a zdraví lidu. Do tohoto roku tedy neexistoval samostatný zákon o činnosti ZZS. (Martínek, Tvrdek, 2010)

ZZS poskytuje odbornou přednemocniční neodkladnou péči. Znamená to péči o zraněné na místě vzniku mimořádné události a předání zraněných do zdravotnického zařízení. ZZS je rozmístěna plošně po celé republice, a to tak aby byla schopna poskytnout odbornou přednemocniční neodkladnou péči do 20 minut od přijetí tísňového volání. (Martínek, Tvrdek, 2010)

Obrázek 2: Logo Zdravotnické záchranné služby



Zdroj: Webový portál Modrá hvězda života

Výjezdové skupiny řídí zdravotnické operační středisko, které přijímá tísňové hovory, vyhodnocuje hovory a rozhoduje o způsobu poskytnutí odborné přednemocniční neodkladné péče. Výjezdové skupiny se dělí na:

- *Rychlá zdravotnická pomoc*,
Tvoří ji dvoučlenná posádka – zdravotnický záchranář a řidič.
- *Rychlá lékařská pomoc*,
Tvoří ji tříčlenná posádka, kde jsou členy zdravotnický záchranář, řidič a lékař.
- *Rychlá lékařská pomoc v setkávacím systému*,
Tzv. „rendez-vous“. Má nejméně dvoučlennou posádku ve složení lékař a záchranář, který má praxi v řízení motorových vozidel.

- *Letecká zdravotnická záchranná služba.*
Dvoučlenná posádka, kterou tvoří lékař a záchranář. Poskytuje primární a sekundární lety. Primární znamenají poskytnutí neodkladné péče při úrazu. Sekundární slouží k transportu mezi zdravotnickými zařízeními. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

2.5.4 Policie České republiky

Policii ČR upravuje zákon č. 237/2008 Sb. o Policii České republiky. PČR je výkonný orgán státu, který zajišťuje bezpečnost občanů, ochranu majetku a veřejného pořádku. PČR neprovádí záchranné práce, ale její činnost spočívá v zajišťování podmínek pro záchranné práce. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

Policie ČR má za úkol ochranu osob a majetku, má zajišťovat veřejný pořádek, spolupracovat na boji proti terorismu, odhalovat a vyšetřovat trestné činy a přestupky. Dále PČR zajišťuje ochranu státních hranic a ústavních činitelů a dohlíží na správný chod silničního provozu. (Jurčík, 2009)

Obrázek 3: Logo Policie České republiky



Zdroj: Webový portál Policie České republiky

2.5.4.1 Organizace Policie České republiky

Policie ČR je podřízena Ministerstvu vnitra. Ministerstvo vnitra ukládá PČR úkoly prostřednictvím Policejního prezidia. Policejní prezident je hlavou Policejního prezidia. Současným policejním prezidentem je genmjr. Mgr. Bc. Tomáš Tuhý, který je hlavou všech policistů, s výjimkou těch, kteří jsou povoláni plnit úkoly Ministerstva vnitra. Policejního prezidenta jmenuje a odvolává ministr vnitra, musí mít souhlas vlády ČR.

Policii ČR tvoří:

- a) *Policejní prezidium ČR,*
- b) *Útvary Policie ČR s působností na celém území ČR,*
- c) *Útvary Policie ČR s územně vymezenou působností,*
- d) *Ředitelství služby železniční policie.* (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.6 Ostatní složky

2.6.1 Armáda České republiky

Armáda České republiky je základní složkou ozbrojených sil České republiky a je upravena zákonem č. 219/1999 Sb., o ozbrojených silách. Další ozbrojené síly tvoří Vojenská kancelář prezidenta a Hradní stráž. Hlavním úkolem je obrana České republiky proti vnějšímu napadení. AČR je zapojena do NATO, takže se podílí na společných cvičeních a operacích. AČR je podřízena Ministerstvu obrany. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

Mezi další úkoly patří i poskytování pomoci při nevojenských ohrožení. Může to být pomoc při dopravních nehodách, teroristických útocích, záplavách či jiných přírodních katastrofách. Při mimořádných událostech se armáda podílí také na evakuaci a dekontaminaci. AČR poskytuje při těchto událostech nouzové ubytování a zásobování. Někdy se také podílí na boji s požáry. AČR může být také povolána k ochraně státních hranic, k leteckému monitorování mimořádné události, monitorování chemické situace atd. Součástí AČR jsou aktivní zálohy, které se několik měsíců v roce zúčastňují armádního výcviku, jinak se věnují svým povoláním. Pokud dojde k mimořádné události, mohou být tyto aktivní zálohy nasazeny. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

Obrázek 4: Logo Armády České republiky



Zdroj: Webový portál Ministerstva obrany České republiky

2.6.2 Báňská záchranná služba

V České republice jsou stále lokality, kde se provádí těžba nerostných surovin. Osoby, které podnikají v této hornické činnosti, musí zajistit Báňskou záchrannou službu. Tato záchranná služba má za úkol zasahovat na místě důlního neštěstí, poskytovat první pomoc v podzemí, ale také zasahovat u havarijních neštěstí, jako je například výbuch plynu nebo důlní požár. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

První Báňská záchranná služba vznikla v České republice v roce 1897 kvůli častým závalům v dolech spojených s úmrtími horníků. Do roku 1943 fungovaly tyto záchranné služby na základě vyhlášky č. 692/1897. Po roce 1943 došlo ke sjednocení po stránce předpisů, a to nařízením č. 290/1943 Sb. O čtyři roky později vzniká jednotná Báňská záchranná služba, kterou tvořily dobrovolní horníci. Profesionálové se u Báňské záchranné služby objevili až v roce 1957. Na území České republiky dnes najdeme 4 záchranné stanice, a to v Ostravě-Radvanicích, Mostě, Hodoníně a Praze. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

Obrázek 5: Logo Hlavní báňské záchranné stanice Ostrava



Zdroj: Webový portál Hlavní báňské záchranné stanice v Ostravě

2.6.3 Havarijní služby

Havarijní služba poskytuje non-stop odstranění veškerých poruch. Poruchy spočívají v přerušení dodávky elektřiny či plynu. Zásah probíhá okamžitě po nahlášení poruchy. Informaci o poruše mohou podat občané na havarijní dispečink. Při zásahu se provede odstranění celé poruchy, v případě závažnější poruchy může být zásah přesunut na další den či dny. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

2.6.4 Letecká hasičská služba

Hlavní úkolem Letecké hasičské služby, dále jen LHS, je včas zjistit požáry v lesích a zabránit rozšíření těchto požárů. Tyto lety se někdy mohou využívat pro zjištění stavu lesního porostu. Lety se nazývají hlídkové a provádějí se na základě žádosti ze strany zaměstnanců Lesů ČR. LHS byla zřízena v roce 1993. Území letů je rozděleno na 14 sektorů podle rizikovosti vzniku požáru. Podle této rizikovosti se odvíjí i počty letů. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

2.6.5 Obecní policie

Činnost obecní neboli městské policie je upravena zákonem č. 553/1991 Sb., o obecní policii. Obce zřizují obecní policii na základě zákona č. 128/2000 Sb., obcích. Hlavní úkolem je zajistit veřejný pořádek v rámci příslušného území. Tato policie je složkou obce a řídí ji starosta obce. Řízením může být pověřen i člen zastupitelstva. (Rektořík, 2004)

2.6.6 Český červený kříž

Český červený kříž, dále jen ČČK, je národní společnost působící i mimo území České republiky. Jeho činnost je prováděna podle Ženevských úmluv. Mezi hlavní úkoly patří zmírnění utrpení, předcházení utrpení, ochrana zdraví. ČČK pracuje na základě zákona č. 126/1992 Sb., o ochraně znaku a názvu Červeného kříže a o Československém červeném kříži. (Kroupa, Říha, 2011)

Tato nezisková organizace byla založena již v roce 1850 díky lékaři Henrymu Dunantovi. Prvotní myšlenkou byla pomoc válečným obětem. V České republice byl ČČK založen v roce 1919. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

2.6.7 Horská služba České republiky

Horská služba, jak je známá dnes, vznikla v roce 2005, i když první myšlenku můžeme najít již v roce 1850, kdy v horských oblastech fungovali průvodci a nosiči. Do roku 2005 byly profesionálové členy občanského sdružení Horské služby. Po roce 2005 se stávají členy Horské služby. Zřizovatelem je Ministerstvo pro místní rozvoj. Mezi základní úkol patří provádění záchranných a pátracích akcí v horách. Hlavním sídlem této služby je Špindlerův mlýn. V České republice je Horská služba součástí společnosti IKAR. IKAR je federace záchranných služeb a díky tomu může Česká republika používat mezinárodní volací znaky. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

Obrázek 6: Logo Horské služby České republiky



Zdroj: Webový portál Horské služby České republiky

2.6.8 Svaz záchranných brigád kynologů České republiky

Tento svaz je největší organizací, co se týká výcviku záchranných psů. Svaz vznikl v roce 1990. Základním úkolem je využití vycvičených psů v případě přírodní či průmyslové katastrofy. Práce psa spočívá nejčastěji ve vyhledávání zavalené osoby, dále vyhledávání ztracených osob či utonulých osob pod hladinou. (Smetana, Kratochvílová, 2007)

Obrázek 7: Logo Svazu záchranných brigád kynologů České republiky



Zdroj: Webový portál Svazu záchranných brigád kynologů České republiky

2.7 Úkoly veřejné správy a ostatních osob v IZS

2.7.1 Ministerstvo vnitra

Ministerstvo vnitra je ústřední orgán IZS v rámci státní správy. Hlavní úkoly spočívají v přípravě na mimořádné události a ochraně obyvatelstva. Společně s Ministerstvem zahraničí připravuje humanitární pomoc. Tyto úkoly upravuje zákon č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky. Ministerstvo vnitra může v případě mimořádné události požádat o spolupráci osoby z ostatních ministerstev či odborníky z řad složek IZS. Ministerstvo tyto úkoly neprovádí přímo, ale úkoly plní Generální ředitelství HZS ČR. Na přípravě mimořádné události se Ministerstvo vnitra podílí v případě, že tato událost přesáhne hranice státu nebo velitel zásahu vyhlásí nejvyšší stupeň poplachu. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.7.2 Ministerstvo zdravotnictví

Ministerstvo zdravotnictví koordinuje činnost ZZS. Koordinace probíhá na vyžádání kraje nebo pokud mimořádná událost překročí obvod kraje. Ministerstvo zdravotnictví může o spolupráci na mimořádné události požádat Ministerstvo vnitra či HZS ČR. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.7.3 Ministerstvo dopravy

Hlavním úkolem Ministerstva dopravy je zajistit dopravní informační systém. Je to informační systém, který je poskytován pro ostatní ministerstva, pro složky IZS a další správní orgány. Na druhou stranu jsou tyto ministerstva a orgány povinni poskytovat informace pro tento informační systém. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.7.4 Ministerstvo zemědělství

Ministerstvo vnitra může požádat orgány IZS o spolupráci, pokud je nutná při mimořádné události veterinární péče. Může se jednat o karanténu. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.7.5 Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Tento úřad je podřízen vládě ČR a má vlastní rozpočet. V čele úřadu stojí předseda. Hlavním úkolem je dozor nad využíváním jaderné energie. Dalšími úkoly jsou schvalování umístování jaderného zařízení, schvalování dokumentace související s jadernou bezpečností, obsluha radiační monitorovací sítě. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.7.6 Orgány kraje

Orgány kraje se zaměřují hlavně na přípravu mimořádné události, na provádění záchranných a likvidačních prací a dále ochranu obyvatelstva.

Hejtman kraje má za úkol organizovat IZS na úrovni kraje, koordinuje přípravu na mimořádnou událost, schvaluje havarijní a poplachový plán, koordinuje záchranné a likvidační práce, pro které zřizuje krizový štáb. Pokud se hejtman zapojí do plnění těchto úkolů, je jeho povinností předávat informace o průběhu Ministerstvu vnitra. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.7.7 Orgány obce s rozšířenou působností

Úkoly plní především starosta obce s rozšířenou působností a obecní úřad obce s rozšířenou působností. Úkoly se vztahují na území, ve kterém obecní úřad vykonává v přenesené působnosti státní správu. Hlavními úkoly obecních úřadů s rozšířenou působností je zajištění připravenosti na mimořádnou událost, koordinace záchranných a likvidačních prací, zajišťuje spolupráci mezi obecním úřadem obce s rozšířenou působností a dalšími správními úřady a ostatními obcemi. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

Starosta obce s rozšířenou působností, stejně jako hejtman, koordinuje záchranné a likvidační práce v případě vzniku mimořádné události. Podmínkou koordinace je, že se mimořádná událost udála ve správním obvodu obce a pokud

velitel zásahu starostu o koordinaci požádá. Starosta je povinen podávat informace o koordinaci Ministerstvu vnitra. Starosta obce s rozšířenou působností dále schvaluje havarijní plány. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.7.8 Orgány obce

Hlavním úkolem orgánů obce je zajistit připravenost na mimořádnou událost. Úkoly se týkají hlavně starosty obce a obecního úřadu. Činnost orgány vykonávají v rámci přenesené působnosti. Při záchranných a likvidačních pracích se orgány zaměřují především na ochranu obyvatelstva. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

Obecní úřad zajišťuje přípravu na mimořádnou událost. Dává varování občanům, zajišťuje evakuaci v případě hrozícího nebezpečí. Starosta obce zajišťuje varování při hrozícím nebezpečí, společně s velitelem zásahu organizuje evakuaci v ohroženém území obce, dále může vyzývat právnické a fyzické osoby k poskytnutí hmotné pomoci. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.7.9 Právnické osoby a fyzické osoby, které podnikají

Mají za úkol zajistit bezpečnost v pracovním procesu. Pokud jsou zahrnuty do havarijního plánu kraje je jejich povinností bezplatně poskytovat požadované podklady. To platí i v případě, pokud jsou zahrnuty do vnějšího havarijního plánu. Dále na příkaz velitele zásahu či starosty obce jsou tyto osoby povinny poskytnout osobní nebo věcnou pomoc, strpět vstup na své pozemky, vyklidit pozemek atd. (Rektořík, 2004)

2.7.10 Fyzická osoba

Fyzická osoba má povinnost poskytnout osobní či hmotnou pomoc, pokud tak nařídí velitel zásahu nebo starosta obce. Strpět vstup na svůj pozemek, pokud je to nutné pro záchranné a likvidační práce. Strpět terénní úpravy a vyklizení pozemku. Vlastník může tyto povinnosti odmítnout v případě, že ohrožují jeho vlastní zdraví či život. (Rektořík, 2004)

2.8 Operační a informační střediska IZS

Tyto střediska jsou stálými orgány pro koordinace složek IZS. Z právního hlediska probíhá zřizování OPIS IZS na základě zákona č. 238/2000 Sb., o hasičském záchranném sboru. Hlavní povinností je přijímání a následné vyhodnocování tísňového volání na linky 150 a 112. Dále plní úkoly, které jim uloží velitel zásahu. Těmito úkoly může být žádost velitele zásahu o síly či prostředky, které jsou potřebné při zásahu. Dále může velitel zásahu žádat o vyhlášení poplachu. OPIS IZS

jsou oprávněna nasazovat síly HZS a další složky IZS. OPIS IZS dále zabezpečují pohotovostní podporu pro krizové štáby a s tím spojenou výměnu informací z míst mimořádných událostí. Dále můžou požádat provozovatele masmédií o zveřejnění informací potřebných v případě mimořádných událostí. (Šenovský, Adamec, Hanuška, 2007)

2.9 Dokumentace IZS

2.9.1 Havarijní plán krajů a vnější havarijní plány

Struktura obou plánů je stejná. Oba plány obsahují dvě části, a to informativní a operativní část. V informativní části je popis území a analýza rizik. Ve druhé části, operativní, se nachází již konkrétněji rozpracovaný plán. Dále plány obsahují jednotlivé operační plány činností, které provádějí složky IZS. Na kvalitě plánu závisí zpracování analýzy rizik. (Skalská, Hanuška, Dubský, 2010)

Havarijní plán je zpracováván pro mimořádné události, u kterých je nutno vyhlásit třetí stupeň poplachu. Třetí stupeň poplachu schvaluje hejtman. Havarijní plán kraje zpracovává HZS kraje. HZS kraje analyzuje vznik mimořádných událostí. Na zpracování havarijního plánu dohlíží bezpečnostní rada kraje. Způsob, jakým se má havarijní plán zpracovat, je uveden ve vyhlášce Ministerstva vnitra č. 238/2001 Sb. (příloha č. 1). (Rektořík, 2004)

Vnější havarijní plán je vytvářen pro jaderné zařízení nebo pracoviště, kde ionizující záření dosahuje IV. stupně, dále pro objekty, kde hrozí havárie chemickými látkami. Plán zpracovává HZS kraje a schvaluje hejtman. Pokud se havarijní plán tvoří pro jedno území obce s rozšířenou působností, tak plán schvaluje starosta obce s rozšířenou působností. (Rektořík, 2004)

2.9.2 Dohody o poskytnutí pomoci

Jedná se o písemné dohody, které mají charakter obchodní smlouvy. V dohodách se sjednává poskytnutí plánované pomoci. Většinou se jedná o poskytnutí těžké techniky potřebné pro likvidační práce. Může jít také o poskytnutí ubytování či stravování. Dohody uzavírá HZS s fyzickými či právníckými osobami. (Skalská, Hanuška, Dubský, 2010)

Složky HZS uzavírají dohody o:

- plánované pomoci na vyžádání,
- poskytnutí osobní nebo věcné pomoci,
- součinnosti složek IZS,
- spolupráci. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.9.3 Dokumentace o společných záchranných a likvidačních pracích a statistické přehledy

Tyto dokumenty se týkají činnosti při záchranných a likvidačních pracích. Tento dokument zpracovávají jednotlivé složky při vyhlášení prvního nebo druhého stupně poplachu. V případě vyhlášení třetího nebo zvláštního stupně poplachu zpracovává dokument velitel zásahu. Pro dokument existuje jednotný formulář tzv. „Zpráva o zásahu“. Statistické přehledy zpracovává HZS kraje za účelem obnovy postiženého území a analýzy mimořádné události. (Rektořík, 2004)

2.9.4 Dokumentace o společných školeních, instruktážích a cvičení složek IZS

Dokumentace se týká hlavně organizační přípravy složek IZS na mimořádné události. Tuto přípravu si financují jednotlivé složky z vlastních rozpočtů. HZS ČR má vzorovou dokumentaci ke zpracování. (Skalská, Hanuška, Dubský, 2010)

2.9.5 Poplachový plán IZS

Poplachové plány jsou veřejně přístupnými plány a jsou součástí požárních poplachových plánů. Plány jsou závazné a vycházejí z havarijních plánů kraje. Obsahují seznam všech sil IZS. (Skalská, Hanuška, Dubský, 2010)

2.10 Stupně poplachu

Existují čtyři stupně poplachu. Jednotlivé stupně poplachu dávají informaci, kolik sil a prostředků má být při různých mimořádných situacích použito. Stupeň poplachu většinou vyhláší velitel zásahu. Pro určité území může stupeň poplachu vyhlásit operační a informační středisko. (Rektořík, 2004)

První stupeň poplachu se vyhláší, když je při mimořádné události ohrožena jednotlivá osoba či objekt. Dále při ohrožení osobních dopravních nebo nákladních prostředků a ohrožení plochy do 500 m². Výjimkou je objekt, kde by byly podmínky pro zásah složité. K tomuto poplachu se využívají základní složky IZS. (Rektořík, 2004)

Druhý stupeň poplachu se týká mimořádné události, která ohrožuje nejvíce 100 osob. Také v případě ohrožení objektu se složitými podmínkami pro zásah, prostředky hromadné dopravy osob, cenný chov zvířat a pokud se jedná o plochy s větší rozlohou jak 10 000 m². Záchrané a likvidační práce provádí základní a ostatní složky IZS, které musí nepřetržitě koordinovat velitel zásahu. (Rektořík, 2004)

Třetí stupeň poplachu se vyhláší při ohrožení více než 100 lidí a méně než 1 000 osob. Dále pro část obce nebo areálu podniku, chovy hospodářských

zvířat, plochy s rozlohou do 1 km², povodí řek, hromadnou havárii atd. Při tomto stupni poplachu se využívají základní a ostatní složky IZS, které koordinuje velitel zásahu za pomoci štábu velitele zásahu. Síly a prostředky pro tento poplach můžou být využity i z jiných krajů. (Rektořík, 2004)

Zvláštní stupeň se týká ohrožení více osob než 1 000, celé obce, plochy nad 1 km². Tento stupeň poplachu řeší základní a ostatní složky IZS. V případě nutnosti můžou být povolány složky ze zahraničí. Při zásahu velí velitel zásahu společně se štábem. Místo zásahu se rozděluje na sektory. (Rektořík, 2004)

2.11 Důležitá čísla tísňového volání

Důležitými čísly jsou:

- 150 – Hasičský záchranný sbor,
- 155 – Zdravotnická záchranná služba,
- 158 – Policie ČR, popřípadě 156 – Městská policie,
- 112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání.

Čísla jsou bezplatná a je na ně nepřetržitý přístup. Pokud voláte na výše uvedená čísla, je potřeba sdělit co se stalo, kdy a kde se to stalo, počet postižených (zraněných) osob, jméno a kontakt na sebe. (Otakar, Míka, 2003)

Se vstupem České republiky do Evropské unie souvisí číslo 112, které je jednotným evropským číslem tísňového volání. Zavedení tohoto čísla bylo jednou z podmínek vstupu do EU. Hlavním důvodem bylo usnadnění komunikace, jelikož státy používaly vlastní čísla, které nemusel cizinec znát a taky nemusel znát cizí jazyk. Na základě usnesení vlády č. 391/2000 byla v roce 2000 pro odbavování čísla 112 v rámci OPIS IZS vytvořena Telefonní centra tísňového volání. Bylo jich vytvořeno 14 a testovali se do roku 2004. Jsou navzájem propojeny, proto je při výpadku jednoho centra možno dovolat se do jiného. Jednotné číslo umožňuje rychlé vyhodnocení a vyslání složek IZS, jelikož technologie TCTV propojuje základní složky IZS. Volání na toto číslo je doporučeno i v případě, že volající neví, na kterou složku se dovolat a pokud situace vyžaduje spolupráci více složek. Operátoři jsou schopni přijímat hovory v angličtině a němčině, mají také k dispozici jazykový software pro jiné jazyky. Na číslo 112 se dovoláte i v případě, že nemáte signál nebo nemáte funkční SIM kartu. Při volání z pevné linky je software schopen zjistit adresu a při volání z mobilního telefonu polohu. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.12 Koordinace záchranných a likvidačních prací

Koordinace ZLP je proces, kdy spolupracují jednotlivé složky IZS. Koordinace spočívá hlavně ve vyhodnocení mimořádné situace, záchraně ohrožených osob a poskytnutí těmto osobám zdravotní péči, uzavření místa zásahu. Tato koordinace probíhá ve třech úrovních, a to taktická, operační a strategická. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.12.1 Koordinace na taktické úrovni

Koordinaci na taktické úrovni řídí velitel zásahu. O veliteli zásahu rozhodne povaha mimořádné události. Pokud nestanoví zákon jinak ve většině případů je velitelem zásahu velitel hasičské jednotky. Při zásahu, kde převažují jednotky záchranné služby, může být velitelem vedoucí lékař. Dále v případě, kdy převažují jednotky Policie ČR, může být velitelem policista. V případech, kdy se na místě zásahu objeví 2 nebo více požárních jednotek se určuje velitel podle práva přednostního velení. Toto právo určuje, že přednost má velitel HZS kraje před veliteli z ostatních jednotek. Pokud je místem zásahu podnik, který má hasičskou jednotku, je velitelem zásahu velitel hasičské jednotky podniku. Pokud nemá podnik vlastní hasičskou jednotku, má před velitelem hasičské jednotky podniku přednost velitel jednotky sboru dobrovolných hasičů. (Martínek, Tvrdek, 2010)

Velitel řídí zásah sám nebo si může přizvat štáb, velitele sektorů či velitele úseků. Velitel řídí osoby, kterým dal funkci a vedoucí složek IZS. Vedoucí složek IZS ohlašují veliteli svoji přítomnost a množství dostupných prostředků. Velitel zásahu může zakázat vstup na místo zásahu, nařídít evakuaci, nařídít odstranění stavby, požádat o věcnou či osobní pomoc fyzické nebo právnické osoby. Při složitějším zásahu a při koncentraci více jednotek jednotlivých složek můžou zřídit štáb. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.12.2 Koordinace na operační úrovni

Hlavními orgány pro koordinaci na operační úrovni jsou stálé orgány IZS, tedy OPIS IZS. Mají za úkol zprostředkovat úkoly, které vydá velitel zásahu. Na základě rozkazů velitele mají oprávnění povolávat jednotlivé složky IZS. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.12.3 Koordinace na strategické úrovni

Strategická koordinace zapojuje do řízení ministerstva, správní úřady, hejtmany kraje a starosty obcí s rozšířenou působností. Hlavním úkolem je stanovení priorit ZLP, dále zabezpečit finanční podmínky a materiální podporu. (Martínek, Tvrdek, 2010)

2.13 Kapacity IZS

Početní stav příslušníků HZS ČR pro rok 2016 byl schválen na 9 711 příslušníků. Podstav k 29. listopadu 2016 byl 144 příslušníků. Počty jsou pro každý rok stanovovány vládou na základě návrhu ředitele bezpečnostního sboru a Ministerstva vnitra. (Franclová, HZS ČR)

U Policie ČR byl schválen početní stav na rok 2016 na 41 753 policistů. Skutečný stav k 1. prosinci 2016 byl 40 407 policistů. Je zde tedy podstav, stejně jako u příslušníků HZS ČR. (Habenicht, Policie ČR)

Přesné počty záchranářů ZZS ČR jsou aktuálně k dispozici z roku 2015. V roce 2015 byl početní stav zdravotnických záchranářů 2 999 pro celou ČR. Počty zdravotnických záchranářů se zvyšovaly každým rokem. V roce 2013 byl počet 2 631 a roce 2014 vykonávalo povolání zdravotnický záchranář 2 800 osob. Statistiky o podstavu si vedou jednotlivé výjezdové základny. (Bartůňková, Jarkovský, Dušek, 2016)

3 Vlastní práce

3.1 Hasičská stanice Valašské Klobouky

Stanice ve Valašských Kloboukách je součástí Územního odboru Zlín. Do odboru Zlín patří ještě další čtyři stanice, a to Otrokovice, Zlín, Luhačovice a Slavičín. Stanice je majetkem České republiky.

Požární stanice je typu P1. To znamená, že základní početní stav příslušníků ve třech směnách je 15. Na každé směně pak 5 příslušníků. Minimální početní stav na směně je určen na 4 příslušníky. Na každé směně se nachází velitel družstva, hasič, 2 řidiči a technik speciální služby. V následující tabulce můžeme vidět porovnání s ostatními typy stanic.

Tab. 1 Základní a minimální počet příslušníků ve směně na různých typech stanic

Typ stanice	C1	C2	C3	P0	P1	P2	P3	P4
Počet organizovaných výjezdů k zásahu k zabezpečení plošného pokrytí	2	2	3	1	1	1	1	2
Základní početní stav příslušníků ve třech směnách	39	45	60	9	15	24	33	39
Základní početní stav příslušníků v jedné směně	13	15	20	3	5	8	11	13
Minimální početní stav příslušníků v jedné směně	8	10	14	2	4	6	8	8
Funkční složení směny								
Velící důstojník směny	-	-	1	-	-	-	-	-
Velitel čety	1	1	1	-	-	-	-	-
Velitel družstva	2	2	3	1	1	1	2	2
Hasič	2	3	4	-	1	2	2	3
Řidič, obsluha požární techniky (strojník)	4	5	7	2	2	3	4	4
Hasič - technik speciální služby	4	4	4	-	1	2	2	3

Zdroj: Zpracováno autorkou na základě HZS ČR, 2016 [online]

3.1.1 Historie

Hasičský sbor ve Valašských Kloboukách byl založen v roce 1888. Velká zkouška přišla v roce 1896, kdy vznikl požár komína v rodinném domě. Díky velkému suchu a z důvodu rychle se šířícího požáru se nepodařilo zachránit 244 domů. Požár sbor zlikvidoval za tři dny a vyžádal si tři oběti. Na pomoc při odklizení trosky bylo povoláno vojsko a sbory z okolních obcí.

Další větší zásahy se uskutečnily v roce 1900 a 1902, a to při požárech družstva. V roce 1930 zasahovali hasiči u povodní ve vedlejší obci Poteč. V té samé obci zasahovali hasiči u povodní také o 10 let později. V roce 1957 hasiči likvidovali požár po výbuchu muničního skladu ve Střelné. V 2011 hořelo centrum ochránců přírody Kosenka. Největší požár během posledních let se uskutečnil v roce 2014. Hořely muniční sklady ve Vrběticích.

Tab. 2 Přehled nejdůležitějších požárů a povodní

Rok	Požáry a povodně
1891	Požár komína na radnici.
1896	Požár komína v domě ve Valašských Kloboukách Shořelo 244 domů. Největší požár 19. století na Moravě.
1899	Požáry ve Vlachově Lhotě a v Drnovicích.
1900	Požár družstva.
1902	Opět požár družstva.
1929	Požár domu na Pasekách. Pro nedostatek vody použit sněh.
1930	Povodně v Potečské ulici.
1933	Požár hostince na pasekách.
1940	Po oblevě opět povodně v Potečské ulici. Tok zatarasen ledem, který musel sbor odstranit.
1957	Požár v muničním skladu ve Střelné
1972	Likvidace povodní. Vyčerpáno 27 sklepů a vyčištěno 90 zamořených studní.
1997	Povodeň zatopila sklepy a studny.
2011	Požár budovy Kosenka.
2014	Požár v areálu muničních skladů ve Vrběticích s následným výbuchem.

Zdroj: Zpracováno autorkou na základě informací od velitele stanice ve Valašských Kloboukách

Požární stanice se začala stavět v roce 1973. Stavba byla financována městem Valašské Klobouky. Na stavbě se podíleli neplacení brigádníci či dobrovolní hasiči. Stanice byla určena pro jednotku dobrovolných hasičů, ale také pro nově zřízenou profesionální jednotku. Po třiceti letech se začaly projevovat závady, tudíž došlo k rekonstrukci stanice. Rekonstrukce spočívala především ve výměně elektrických rozvodů a opravě střechy. Nejdůležitější součástí rekonstrukce bylo vybudování výcvikového střediska pro hasiče a speciální protiplynový polygon. Polygon slouží

pro výcvik hasičů v plné zásahové výbavě včetně dýchací techniky. Trenažér se blíží skutečným podmínkám při zásahu.

3.1.2 Zásahový obvod

Zásahový obvod je katastrální území. Zásahový obvod stanice Valašské Klobouky tvoří 22 obcí o rozloze 321 km² a počtem obyvatel 28 842. V zásahovém obvodu se nacházejí i průmyslové podniky. Dominantní je podnik na výrobu automobilových součástek.

Tab. 3 Zásahový obvod stanice Valašské Klobouky

Obec	Obyvatel
Brumov-Bylnice	5781
Drnovice	424
Francova Lhota	1582
Horní Lideč	1331
Křekov	156
Lačnov	851
Lidečko	1830
Návojná	736
Nedašov	1398
Nedašova Lhota	721
Poteč	800
Střelná	603
Štítná nad Vlárí-Popov	2179
Študlov	507
Tichov	320
Újezd	1235
Valašská Senice	475
Valašské Klobouky	5043
Valašské Příkazy	304
Vlachova Lhota	242
Vlachovice	1482
Vysoké Pole	842

Zdroj: Zpracováno autorkou na základě informací od velitele stanice ve Valašských Kloboukách

3.1.3 Počet členů

Pro stanice P1 je určen celkový počet na 15 příslušníků. Na každé ze tří směn je 5 příslušníků. V posledních letech je stanice 100 % naplněna.

Tab. 4 Počet příslušníky v jednotlivých letech

Rok	Předpis		Skutečnost	
	Celkem	Směna	Celkem	% napl.
2011	15	5	15	100
2012	15	5	15	100
2013	15	5	15	100
2014	15	5	15	100
2015	15	5	15	100

Zdroj: Zpracováno autorkou na základě HZS ČR, 2016 [online]

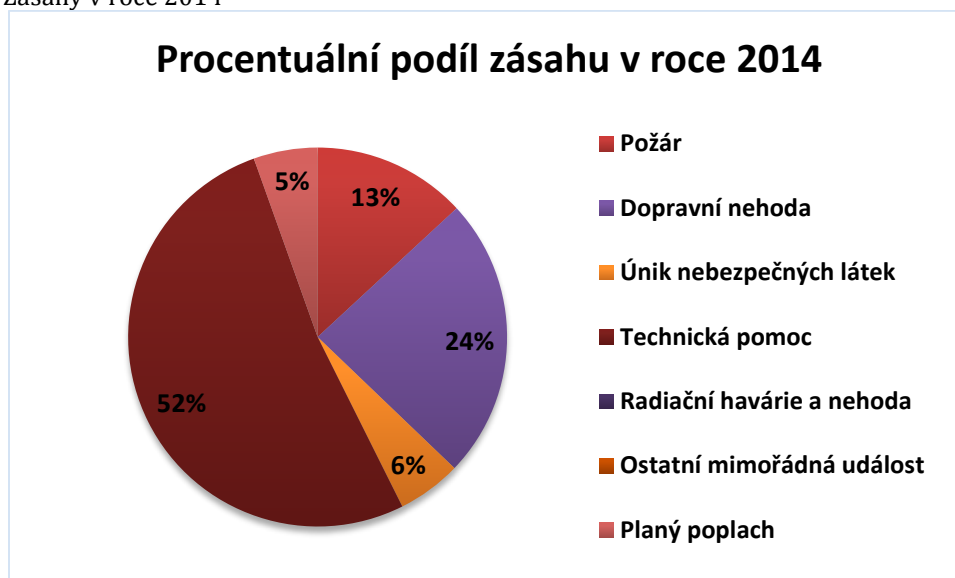
3.1.4 Statistika výjezdů

Tab. 5 Počet zásahů v roce 2014

Druh	Počet
Požár	51
Dopravní nehoda	34
Únik nebezpečných látek	5
Technická pomoc	64
Radiační havárie a nehoda	0
Ostatní mimořádná událost	0
Planý poplach	9
Celkem	163

Zdroj: Zpracováno autorkou na základě HZS ČR, 2016 [online]

Obr. 1 Zásahy v roce 2014



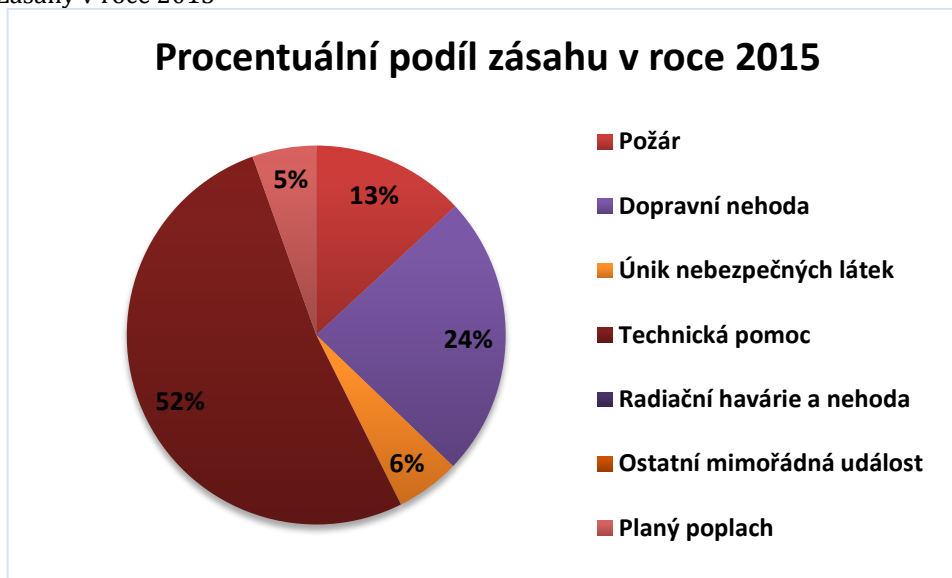
Zdroj: Zpracováno autorkou na základě HZS ČR, 2016 [online]

Tab. 6 Počet zásahů v roce 2015

Druh	Počet
Požár	24
Dopravní nehoda	44
Únik nebezpečných látek	10
Technická pomoc	95
Radiační havárie a nehoda	0
Ostatní mimořádná událost	0
Planý poplach	10
Celkem	183

Zdroj: Zpracováno autorkou na základě HZS ČR, 2016 [online]

Obr. 2 Zásahy v roce 2015



Zdroj: Zpracováno autorkou na základě HZS ČR, 2016 [online]

V roce 2014 byl celkový počet výjezdů 163. V roce 2015 se počet výjezdů navýšil, a to na celkový počet 183. Oproti roku 2014 se navýšil počet výjezdů typu technická pomoc, ale snížil se počet výjezdů k požárům. Výjezdy probíhají k různým druhům událostí. Požár a dopravní nehodu není třeba podrobněji přibližovat. Únik nebezpečných látek spočívá v uvolnění chemických látek. Při výjezdu k technické pomoci se odstraňují nebezpečné stavy, a to nejčastěji vyproštění osob, nouzové otevření bytu či odstranění překážek na komunikacích. Ostatní mimořádná událost může být epidemie či nákaza. Výjezd je označen jako planý poplach, pokud se požár nebo jiná událost nepotvrdí.

3.2 SWOT analýza

Nejprve budou nadefinovány slabé a silné stránky, příležitosti a hrozby.

Silné stránky

- Akceschopnost jednotek
- Odborná příprava jednotek
- Zrekonstruovaná hasičská zbrojnice
- Znalost zásahového obvodu
- Efektivní organizace výjezdů
- Velká kapacita vody v cisternové automobilové stříkačce

Slabé stránky

- Malý počet příslušníků na jednu směnu
- Technické vybavení jednotky
- Malý finanční rozpočet
- Zastaralé metodické materiály

Příležitosti

- Vícezdrojové financování (dotace EU, zpoplatnění služeb HZS)
- Aktualizace metodických materiálů
- Spoluúčast občanů
- Větší zapojení jednotek dobrovolných hasičů
- Modernizace GPS navigací v hasičských autech

Hrozby

- Přírůstek obyvatel
- Podceňování vzniku rizika požáru ze strany obyvatel
- Krácení výdajů na HZS ze státního rozpočtu
- Stav vodních zdrojů v zásahovém obvodu
- Selhání lidského faktoru

Silným stránkám dominuje především profesní odbornost příslušníků. Pro zdokonalování profesní odbornosti příslušníků probíhají pravidelné cvičení jednotek. Letos například proběhl cvičný požár plynové kotelny, požár lesního porostu, záchrana osoby ze studny atd. Akceschopnost jednotek spočívá v rychlém zareagování jednotlivých příslušníků a dopravení se na místo události v co nejkratším čase. Ve Valašských Kloboukách je nově zrekonstruovaná požární stanice, což znamená kvalitní zázemí pro jednotlivé příslušníky včetně výcvikového střediska pro hasiče. Většina hasičů pochází z okolí Valašských Klobouk, tudíž znají okolní obce a je jim znám zásahový obvod. Za velmi efektivní je považována organizace při výjezdech.

Současné technické vybavení jednotky není dostačující, ale to souvisí s nízkým rozpočtem. Díky nízkému rozpočtu nemůže být technické vybavení inovováno. Ovšem výdaje se zvyšují se zastaralostí a neustálými opravami technického vybavení. Některé z metodických materiálů, které jsou používány ke školení příslušníků, jsou zastaralé. V materiálech je například uvedena technika, která už se dávno nepoužívá.

Příležitosti jsou spjaty s finančními prostředky, a to především s vícezdrojovým financováním. Příležitostí by mohly být dotace z evropské unie, či zapojení pojišťoven do financování nebo zpoplatnění služeb, které jednotky

poskytují. S příležitostmi souvisí aktualizace zastaralých metodických pomůcek. Občané by se měli rovněž zapojit do systému. Mnoho občanů nechává ochranu zdraví a života pouze na jednotlivých složkách, ale neuvědomují si, že mají za tuto ochranu také zodpovědnost.

Největší hrozbou je přírůstek obyvatel a s tím spojené větší množství obytných domů, ve kterých je hrozba vzniku požárů. Dále je přírůstek obyvatel spjat s nárůstem dopravních prostředků, kde je hrozba havárií. Obyvatelé mohou často podcenit riziko např. při zapalování různých klesť, při špatném vyhodnocení situace v zimě na vozovce, může tak dojít k požáru či nehodě. V rámci krácení výdajů může být ohrožena plná funkčnost HZS. Muselo by třeba dojít k zrušení některých profesionálních jednotek a muselo by se spoléhat na dobrovolné jednotky, které ovšem nemají tak odborné proškolení. Další náklady na proškolení dobrovolných jednotek by však byly nutné.

Tab. 7 Matice SWOT

<p style="text-align: center;">Vnitřní prostředí</p> <p>Vnější prostředí</p>	<p>Silné stránky (Strength)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akceschopnost jednotek • Odborná příprava jednotek • Zrekonstruovaná hasičská zbrojnice • Znalost zásahového obvodu • Efektivní organizace výjezdů • Velká kapacita vody v Cisternové automobilové stříkačce 	<p>Slabé stránky (Weakness)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malý počet příslušníků na jednu směnu • Technické vybavení jednotky • Malý finanční rozpočet • Zastaralé metodické materiály
<p>Příležitosti (Opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vícezdrojové financování (dotace EU, zpoplatnění služeb HZS) • Aktualizace metodických materiálů • Spoluúčast občanů • Větší zapojení jednotek dobrovolných hasičů • Modernizace GPS navigací v hasičských autech 	<p>S - O strategie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj odborné přípravy pomocí dotací z EU • Znalost zásahového obvodu podpořit modernizací GPS navigací ve výjezdových vozidlech 	<p>W - O strategie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Využít finanční zdroje na nákup nového technického vybavení • Do výjezdů zapojit více dobrovolné jednotky hasičů
<p>Hrozby (Threats)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přírůstek obyvatel • Podceňování vzniku rizika požáru ze strany obyvatel • Krácení výdajů na HZS ze státního rozpočtu • Stav vodních zdrojů v zásahovém obvodu • Selhání lidského faktoru 	<p>S - T strategie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Využívání Cisternové automobilové stříkačky k zásahům, kde není dobrý stav vodních toků • Důkladné školení za účelem minimalizace selhání lidského faktoru 	<p>W - T strategie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Změnit způsob financování – přesun části finančních prostředků na územní samosprávné celky • Nové metodické materiály pro občany

Zdroj: Zpracováno autorkou

3.2.1 Shrnutí

Z matice SWOT vyplývá, že je potřeba neustále rozvíjet vědomosti a schopnosti příslušníků hasičských jednotek. Je potřeba, aby příslušníci jednotek byli vyškoleni na různé typy událostí. Tento rozvoj může být podpořen při využití z některého ze strukturálních fondů. Při zásahu může být podporou pro hasiče zavedení moderního GPS systému do výjezdových aut. Přestože, příslušníci pochází z okolí Valašských Klobouk, může být místo události na odlehlém místě a hasiči nemusí toto místo znát. Také při převelení hasiče z jiného obvodu může dojít k neznalosti zásahového obvodu. GPS systém by zkrátil dobu dojezdu na místo události v případě neznalosti místa události a eventuálnímu vyhledávání místa na mapě.

Dotace ze strukturálních programů mohou být využity k financování nového technického vybavení, popřípadě modernizaci stávajícího zařízení. Používat zastaralou techniku může být v mnohých případech i rizikové po stránce selhání. Profesionální jednotky by měli více spolupracovat s dobrovolnými jednotkami. Jelikož kapacity nejsou dostatečné, mohli by dobrovolné jednotky při mnohých výjezdech pomoci. Pro zlepšení schopností dobrovolných jednotek by se mohlo využít výcvikového střediska.

Aktuální situace na vodních tocích není dobrá. Vodní toky vysychají. Proto doporučuji k výjezdům, zvláště v odlehlých místech, využívat starší Cisternovou automobilovou stříkačku o kapacitě 82 000 litrů vody. Nová Cisternová automobilová stříkačka má kapacitu 30 000 litrů vody. Při události s více postiženými osobami či objekty může dojít k selhání lidského faktoru, a tak je potřeba toto riziko minimalizovat. Selhání lze omezit důkladným proškolením hasičů.

Pokud se bude dále krátit finanční rozpočet pro jednotlivé hasičské stanice, může se snížit efektivnost fungování stanic. Muselo by dojít například ke změně plošného pokrytí profesionálních jednotek nebo nahrazení profesionálních jednotek jednotkami dobrovolných hasičů. Dobrovolní hasiči nejsou proškoleni tak důkladně jako profesionální jednotky a rozsáhlejší akce by bez pomoci profesionálních jednotek nezvládli. Občané mohou mnohdy podcenit riziko vzniku požárů či dopravní nehody. Bylo by vhodné vydat metodickou brožuru s radami, jak se jako občan chovat v rizikových situacích.

3.3 Dotazníkové šetření

V této části bakalářské práce se budeme věnovat dotazníkovému šetření. Ke zjištění informací bude použita jak elektronická, tak papírová forma dotazníku. V závěru budou navržena doporučení pro IZS. Musíme brát v úvahu také nepozornost respondentů při vyplňování, což může vést ke zkreslení výsledků.

3.3.1 Cíl

Hlavním cílem je zjistit nedostatky ve fungování IZS ze strany občanů a poté navrhnout doporučení pro zlepšení nedostatků. Prostřednictvím dotazníku je třeba zjistit, jak občané vnímají IZS a především jak vnímají práci jednotlivých složek.

Dílním cílem je tedy vytvoření dotazníků a následný sběr dat.

3.3.2 Metodika

Pro vlastní práci byla vybrána metodika dotazníkového šetření. Dotazování bude probíhat formou elektronického dotazníku. Pro osoby bez komunikačních technologií, především pro starší osoby, bude využito papírové formy dotazníku. Tato papírová forma bude následně doplněna do elektronického dotazníku pro přehlednost dat.

Dotazník je anonymní a obsahuje několik typů otázek, a to otevřené, uzavřené a polouzavřené. Celkem dotazník obsahuje 18 otázek. Z toho 3 otázky jsou identifikační týkající se věku, pohlaví a dosaženého vzdělání. Na otevřené otázky odpovídali respondenti pouze v případech, že měli připomínky či další podněty k otázce.

Dotazník byl vytvořen prostřednictvím webových stránek umbrela.mendelu.cz. Následně byl dotazník rozeslán mezi přátele a rodinu. Dále byl dotazník uložen na facebookovou skupinu Týdeník Policie ČR a Záchranářina.

3.3.3 Výběrový soubor

Dotazník je určen pro všechny osoby bez rozdílů pohlaví. Dále je dotazník určen pro všechny věkové kategorie. Limit pro počet vyplněných dotazníků jsme stanovili na 160.

3.3.4 Výsledky a jejich interpretace

Výsledky budou interpretovány pomocí grafů a tabulek. U tabulek bude uvedena relativní a absolutní četnost. Procentuální hodnoty jsou zaokrouhleny na celá čísla.

1. Propojte telefonní čísla s jednotlivými složkami Integrovaného záchranného systému:

Pomocí této otázky bylo zjišťováno, zda si vůbec občané pamatují důležitá čísla na složky IZS a na jednotné číslo tísňového volání.

Obr. 3 Číslo Zdravotnické záchranné služby



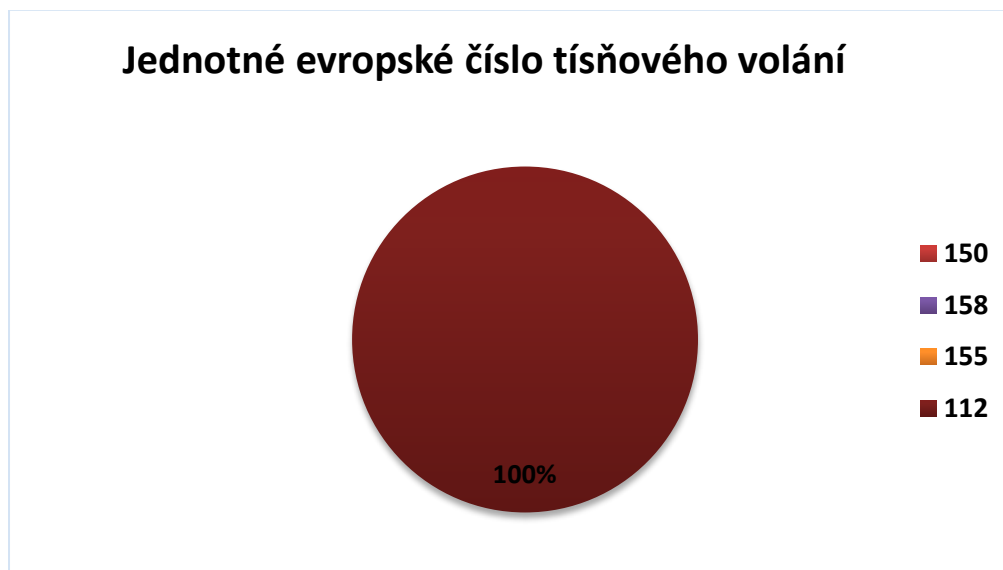
Absolutní a relativní četnost je uvedena v následující tabulce.

Tab. 8 Číslo Zdravotnické záchranné služby v absolutním a relativním vyjádření

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
150	8	5 %
158	0	0 %
155	152	95 %
112	0	0 %
Celkem	160	100 %

Z tabulky lze vidět, že číslo Zdravotnické záchranné služby si spletlo pouze 8 osob. Všech 8 osob si číslo spletlo s číslem Hasičského záchranného sboru. Zbýlých 152 odpovědělo správně.

Obr. 4 Jednotné evropské číslo tísňového volání



Absolutní a relativní četnost je uvedena v následující tabulce.

Tab. 9 Jednotné evropské číslo tísňového volání v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
150	0	0 %
158	0	0 %
155	0	0 %
112	160	100 %
Celkem	160	100 %

Na otázku, zda respondenti vědí jaké je jednotné evropské číslo tísňového volání, odpovědělo všech 160 respondentů správně. Může to být způsobeno tím, že toto číslo se výrazně odlišuje od čísel ostatních složek.

Obr. 5 Číslo Hasičského záchranného sboru



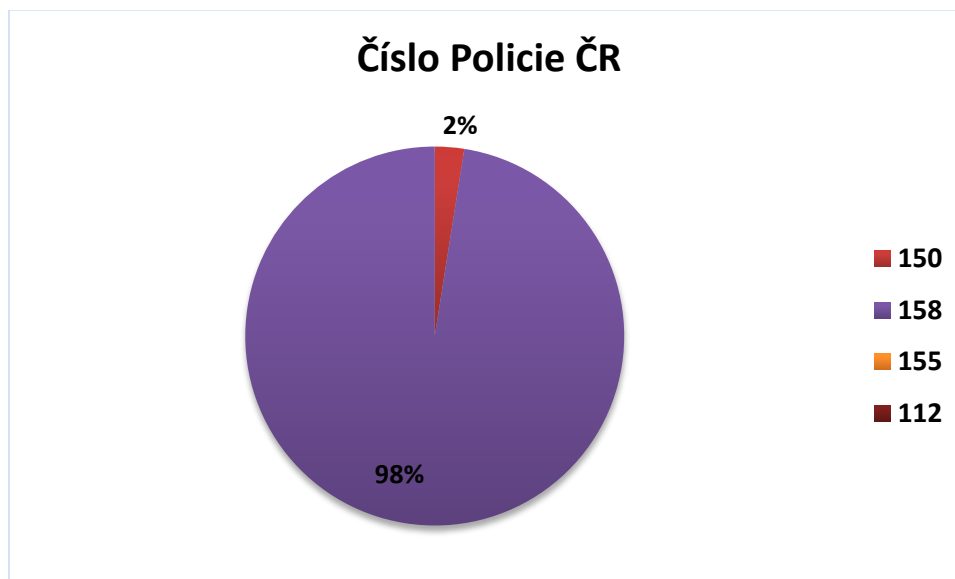
Zachycení absolutní a relativní četnosti zobrazuje následující tabulka.

Tab. 10 Číslo Hasičského záchranného sboru v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
150	151	94 %
158	4	3 %
155	5	3 %
112	0	0 %
Celkem	160	100 %

Z tabulky je patrné, že většina respondentů ví, jaké je číslo Hasičského záchranného sboru. Celkem si číslo spletlo 9 respondentů, a to s číslem Policie ČR a Zdravotnické záchranné služby.

Obr. 6 Číslo Policie ČR



V následující tabulce je uvedena absolutní a relativní četnost.

Tab. 11 Číslo Policie ČR v relativní a absolutní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
150	4	2 %
158	156	98 %
155	0	0 %
112	0	0 %
Celkem	160	100 %

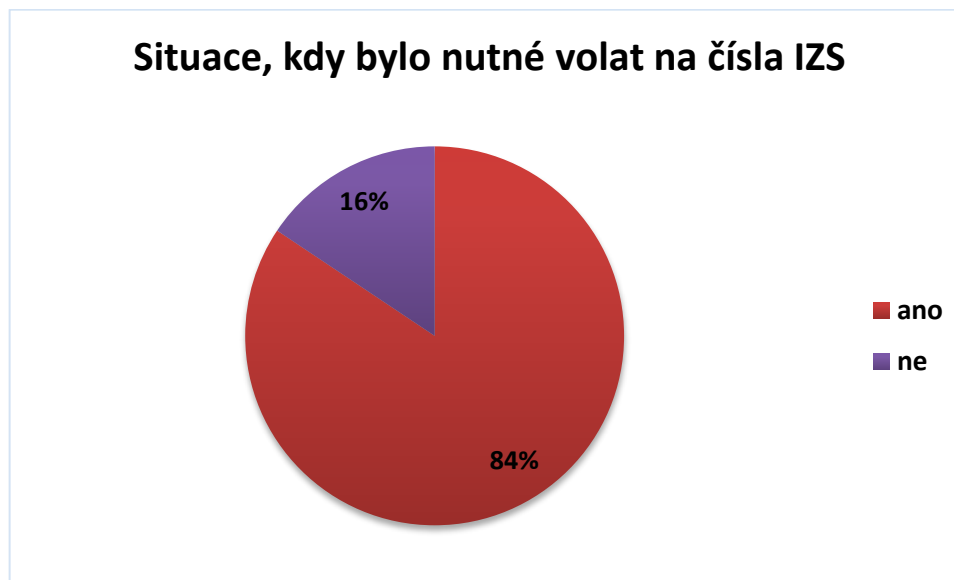
Z tabulky je patrné, že téměř všichni respondenti znají číslo na Policii ČR. Pouze 4 respondenti si číslo spletli s Hasičským záchranným sborem.

Celkově respondenti odpovídali správně, což znamená, že valná většina zná čísla, jak na jednotlivé složky IZS, tak na jednotné evropské číslo tísňového volání.

2. Už jste se ocitli v situaci, kdy bylo nutné volat na některé z daných čísel?

Touto otázkou jsme zjišťovali, zda se respondenti vůbec ocitli v situacích, kdy je nutné volat na některé z čísel. Situací, kdy je nutno na tyto čísla volat, je nepřeberné množství. Nejčastěji může jít o zdravotní komplikaci, nehodu či požár. Na tuto otázku pak navazují další otázky.

Obr. 7 Situace, kdy bylo nutné volat na čísla IZS



Další tabulka znázorňuje absolutní a relativní četnost.

Tab. 12 Situace, kdy bylo nutné volat na čísla IZS v absolutní a relativní četnosti

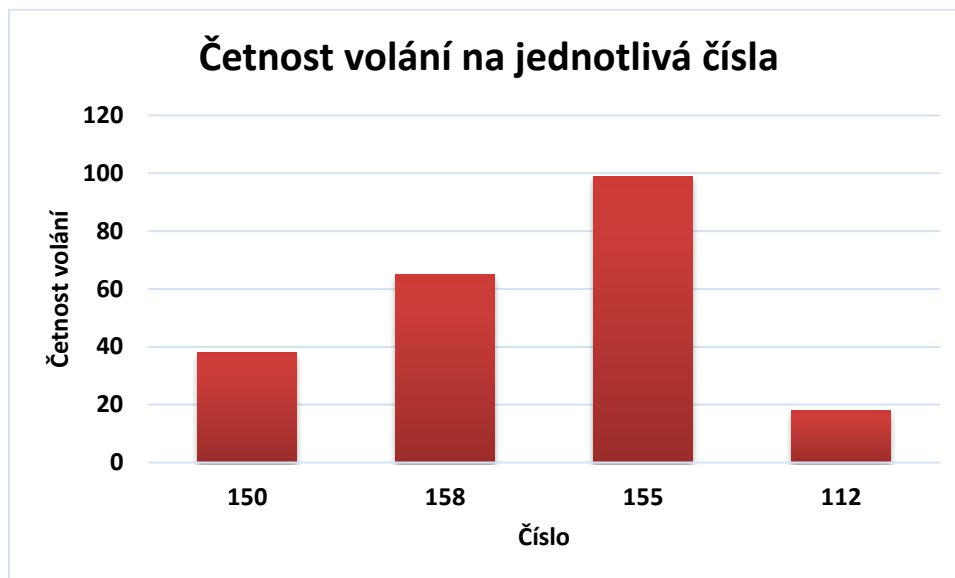
Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
ano	135	84 %
ne	25	16 %
Celkem	160	100 %

Z celkových 160 respondentů se ocitlo v situaci, kdy bylo nutné volat na čísla IZS 135 respondentů. Pouhých 25 respondentů ze 160 zatím nevolalo na žádné z čísel. V dalších otázkách budeme uvažovat s počtem 135 osob, tomuto počtu bude odpovídat i relativní četnost.

3. Na které z uvedených čísel jste volali?

V další otázce jsme zjišťovali, na které ze čtyř čísel respondenti hovor uskutečnili.

Obr. 8 Četnost volání na jednotlivá čísla



Následuje tabulka s absolutní a relativní četností. Absolutní a relativní četnost neodpovídá 100 %, jelikož mohli respondenti vybírat více čísel.

Tab. 13 Četnost volání na jednotlivá čísla v absolutní a relativní četnosti

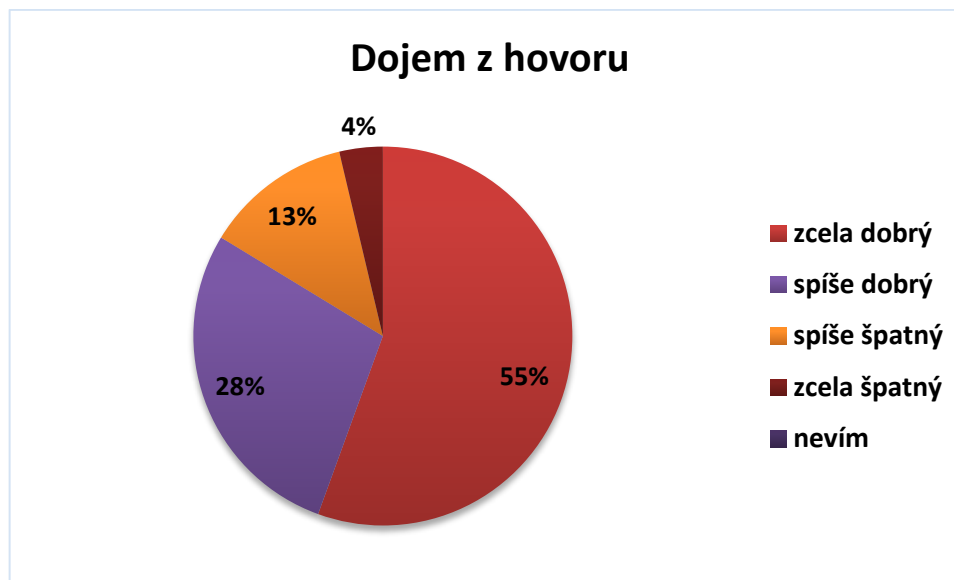
Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
150	38	24 %
158	65	41 %
155	99	62 %
112	18	11 %

Respondenti mohli vybírat ze čtyř čísel. Nejčastější volání bylo na číslo 155. To znamená, že se respondenti nejčastěji ocitli v situaci náhlé zdravotní komplikace. Na Zdravotnickou záchrannou službu celkem volalo 99, tzn. 62% respondentů. Dále bylo nejčastnější volání na číslo 158, kde volalo 65 respondentů. Nejméně respondentů volalo na číslo 112. Toto číslo je považováno za univerzální a je spíše určeno pro cizince v dané zemi.

4. Jaký byl Váš celkový dojem z hovoru?

Z této otázky jsme zjišťovali pocit z hovoru od respondentů. Respondenti mohli vybírat jednu z pěti možných odpovědí.

Obr. 9 Dojem z hovoru



Následuje tabulka s absolutní a relativní četností. Respondenti měli možnost výběru z 5 odpovědí. Odpověď nevím nepoužil ani jeden z nich.

Tab. 14 Dojem z hovoru v absolutní a relativní četnosti

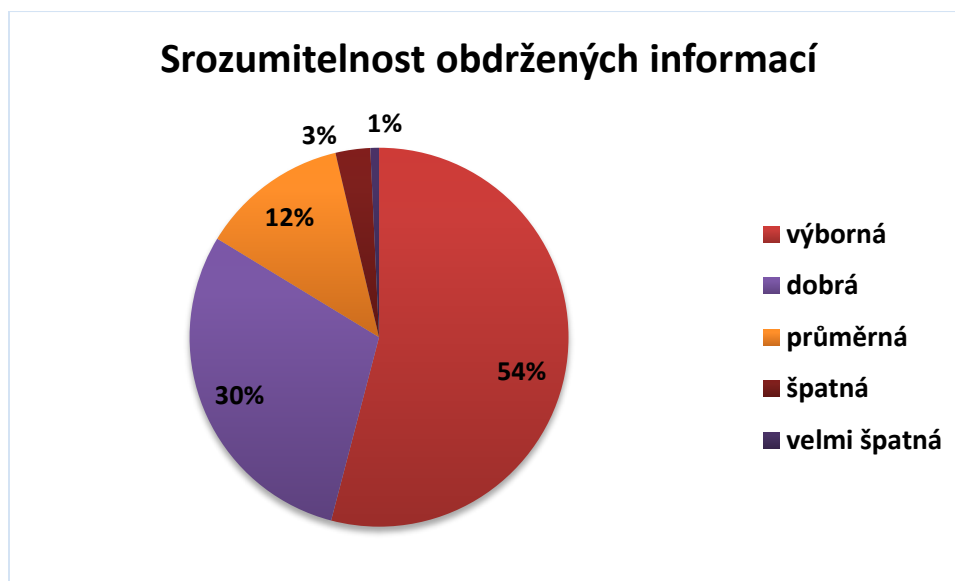
Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
zcela dobrý	75	55 %
spíše dobrý	38	28 %
spíše špatný	17	13 %
zcela špatný	5	4 %
nevím	0	0 %
Celkem	135	100 %

Z celkových 135 respondentů, kteří volali na některé z čísel, odpovědělo kladně 113 lidí. To znamená, že jejich odpověď byla zcela dobrý nebo spíše dobrý. Možností spíše špatný a zcela špatný hodnotilo hovor 22 lidí. Nejvíce hodnotili respondenti záporným dojmem Zdravotnickou záchrannou službu, a to 10 lidí z 22 záporných hodnocení.

5. Srozumitelnost obdržených informací od operátora byla:

Dále byla zjišťována spokojenost s obdrženými informacemi. Zda byly informace podané prostřednictvím operátora výborné či nikoliv. Je velmi důležité získat potřebné informace, o tom, co dělat do doby příjezdu a také za jak dlouho můžeme příjezd složek očekávat.

Obr. 10 Srozumitelnost obdržených informací



V odpovědích bylo na výběr z 5 možností. Možnost velmi špatná vybral pouze jeden respondent.

Absolutní a relativní četnost je uvedena v následující tabulce.

Tab. 15 Srozumitelnost obdržených informací v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
výborná	73	54 %
dobrá	40	29 %
průměrná	17	13 %
špatná	4	3 %
velmi špatná	1	1 %
Celkem	135	100 %

Obdržené informace hodnotilo pouze 5 respondentů špatným dojmem. Záporně byla hodnocena 3krát Zdravotnická záchranná služba, 1krát Hasičský záchranný sbor a 1krát Jednotné evropské číslo tísňového volání. Výborně hodnotilo srozumitelnost informací 73 lidí, tzn. 54% respondentů.

6. Operátor na Vás působil jako odborník a daný problém uměl vyhodnotit:

V rámci této otázky jsme chtěli vyhodnotit, zda umí operátor správně poradit v každé situaci a působí na respondenta odborným dojmem. Operátoři jsou školeni v rámci různých situací, proto by se nemělo stát, že by operátor nevěděl, jak postupovat.

Obr. 11 Operátor jako odborník



Opět měl respondent možnost vybírat z 5 možností. Možnost nevím nepoužil žádný z respondentů.

Následuje tabulka absolutní a relativního vyjádření.

Tab. 16 Operátor jako odborník v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
zcela souhlasím	75	56 %
spíše souhlasím	41	30 %
spíše nesouhlasím	14	10 %
zcela nesouhlasím	5	4 %
nevím	0	0 %
Celkem	135	100 %

Kladným dojmem hodnotilo operátora celkem 116 lidí. Celkově tedy 86 % respondentů. Zbýlých 19 respondentů hodnotilo operátory spíše záporně. Jako odborníci byli záporně hodnoceni nejčastěji operátoři ze Zdravotnické záchranné služby a Policie ČR.

7. Pokud máte k hovoru nějaké další výtky či připomínky, napište je zde:

Další otázka byla otázkou otevřenou. Respondenti mohli v této otázce vyjádřit své další připomínky k hovorům.

Nejčastější výtky měli respondenti k chování operátorů. Operátory hodnotili jako arogantní a nepříjemné. Další častá stížnost se týkala operátorů Zdravotnické záchranné služby, kdy operátoři mnohdy poslali i ve vážnějších případech osoby k obvodnímu lékaři. Také si respondenti stěžovali, že nedostali potřebné informace o tom, co dělat do doby příjezdu. Nejčastěji se jednalo o různá zranění či akutní zdravotní stavy, kdy respondent nevěděl, jak má postupovat do doby příjezdu Zdravotnické záchranné služby.

8. Pokud jste volali Zdravotnickou záchrannou službu, přijela pomoc do zákonem stanovené dojezdové doby (20 minut)?

Další otázka se zabývala, zda Zdravotnická záchranná služba přijela na místo události v čase určeném zákonem. Tento čas je nyní stanoven na 20 minut.

Obr. 12 Dojezdový čas Zdravotnické záchranné služby



Dále je vyobrazena tabulka s absolutní a relativní četností.

Tab. 17 Dojezdový čas Zdravotnické záchranné služby v absolutní a relativní četnosti

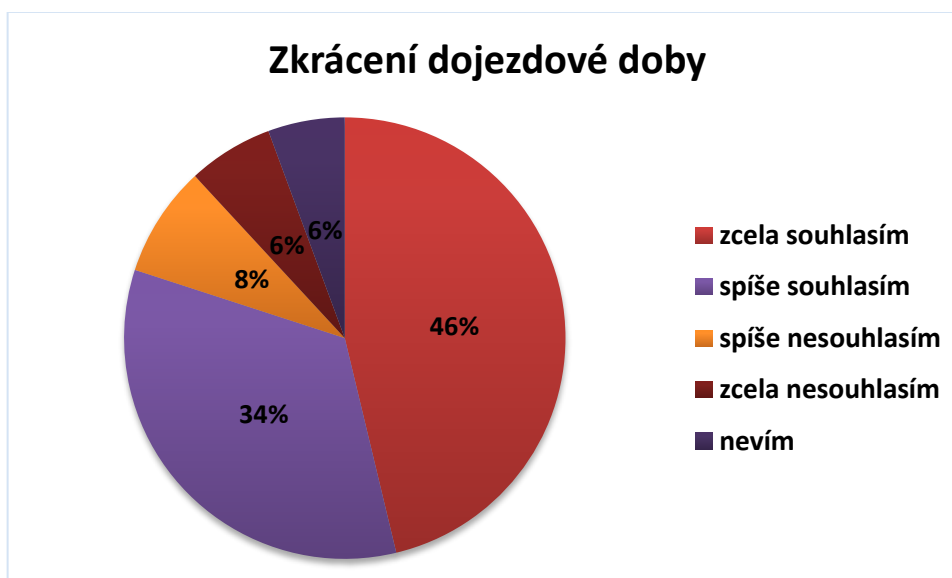
Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
ano	98	84 %
ne	11	9 %
nevím	8	7 %
Celkem	117	100 %

Na Zdravotnickou záchrannou službu volalo 99 respondentů. Zde celkem odpovídalo 117 respondentů. Rozdíl je způsoben tím, že si někteří z respondentů spletli čísla. V případě 98 respondentů přijela Zdravotnická záchranná služba v čas stanovený zákonem. 8 respondentů se vyjádřilo možnostmi nevím. Je to pochopitelné, že někteří respondenti mohli být v šoku a nepočítali minuty nebo u sebe respondenti ani nemuseli mít hodinky či mobil. Odpověď ne vybralo celkem 11 respondentů. Je to sice málo, ale v případě život ohrožujících situací mohou být důsledky závažné a jde o každou minutu. V odlehlých místech se může stát, že Zdravotnická záchranná služba nestihne přijet v čase daném zákonem, to může být způsobeno vyjetím nejbližší jednotky nebo situací na silnici.

9. Jaký názor máte na to, že by se dojezdová doba Zdravotnické záchranné služby v případě život ohrožujících situací (masivní krvácení, infarkt, mrtvice) měla zkrátit?

Cílem otázky bylo zjistit, zda jsou respondenti nakloněni zkrácení dojezdové doby Zdravotnické záchranné služby.

Obr. 13 Zkrácení dojezdové doby



Dále uvádíme tabulku s absolutní a relativní četností.

Tab. 18 Zkrácení dojezdové doby v absolutní a relativní četnosti

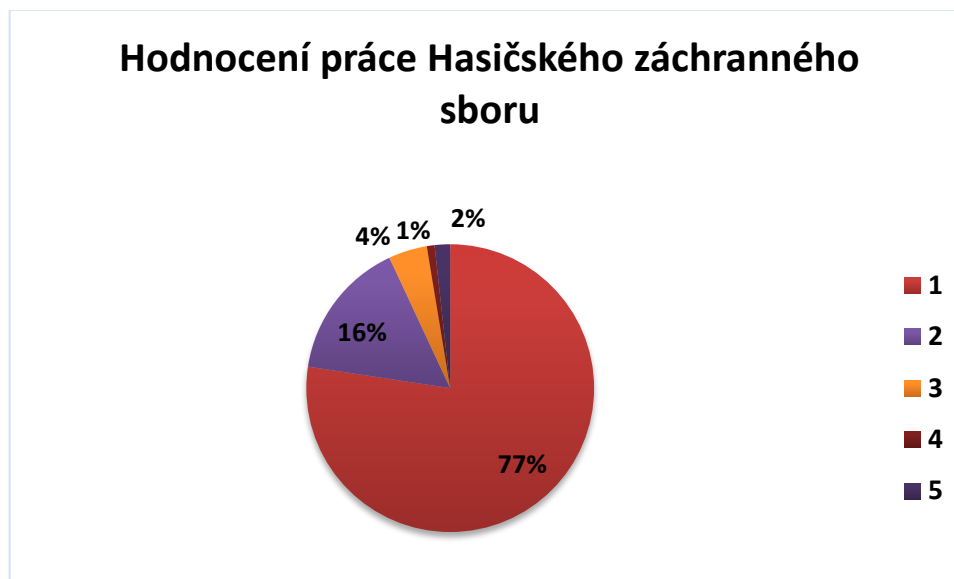
Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
zcela souhlasím	74	46 %
spíše souhlasím	54	34 %
spíše nesouhlasím	13	8 %
zcela nesouhlasím	10	6 %
nevím	9	6 %
Celkem	160	100 %

Ze 160 respondentů se kladně vyjádřilo 128 lidí. To je celkem 80 % respondentů. Zkrácení dojezdové doby by bylo zatím reálné pouze ve městech, kde přímo sídlí Zdravotnická záchranná služba a je zde více výjezdových jednotek. V odlehlých oblastech by muselo dojít k rozšíření Zdravotnických záchranných služeb nebo rozšíření nejbližších základů Zdravotnické záchranné služby. Záporně se k otázce vyjádřilo 23 respondentů. 9 respondentů nevědělo, zda by uvítali zkrácení dojezdové doby.

10. Ohodnoťte práci jednotlivých složek, se kterými jste se setkali:

Otázka má vyhodnotit práci jednotlivých složek, se kterými se respondenti setkali. Respondenti se mohli se složkami setkat buď při zavolání, nebo nepřímo v rámci nějaké události. Hodnotila se práce Hasičského záchranného sboru, Policie ČR a Zdravotnické záchranné služby. Hodnocení probíhalo jako ve škole. To znamená 1 – nejlepší, 5 – nejhorší.

Obr. 14 Hodnocení práce Hasičského záchranného sboru



Následuje tabulka absolutních a relativních četností.

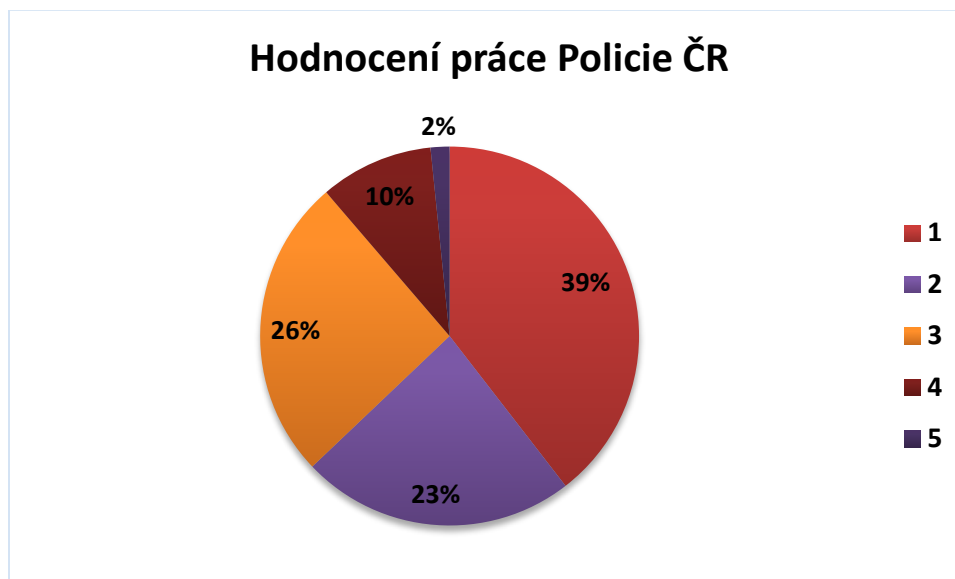
Tab. 19 Hodnocení práce Hasičského záchranného sboru v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
1	89	77 %
2	18	16 %
3	5	4 %
4	1	1 %
5	2	2 %
Celkem	115	100 %

S prací Hasičského záchranného sboru se setkala 115 ze 160 respondentů. Nejlepší hodnocení udělilo hasičům 89 respondentů.

Dále byla hodnocena práce Policie ČR.

Obr. 15 Hodnocení práce Policie ČR



Dále máme tabulku s absolutními a relativními četnostmi.

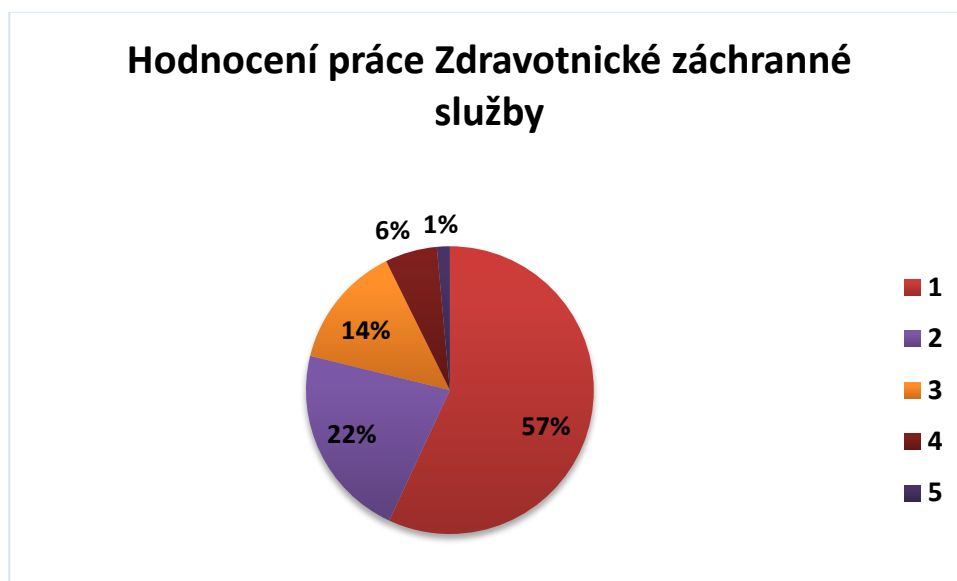
Tab. 20 Hodnocení práce Policie ČR v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
1	49	39 %
2	29	23 %
3	32	26 %
4	12	10 %
5	2	2 %
Celkem	124	100 %

S prací Policie ČR se setkala o 9 více respondentů, tedy celkově 124. Hodnocení bylo horší než u Hasičského záchranného sboru. Dohromady 14 lidí hodnotilo práci záporně a 32 respondentů průměrně.

Následuje hodnocení Zdravotnické záchranné služby.

Obr. 16 Hodnocení práce Zdravotnické záchranné služby



Zachycení absolutní a relativní četnosti znázorňuje následující tabulka.

Tab. 21 Hodnocení práce Zdravotnické záchranné služby v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
1	78	57 %
2	30	22 %
3	19	14 %
4	8	6 %
5	2	1 %
Celkem	137	100 %

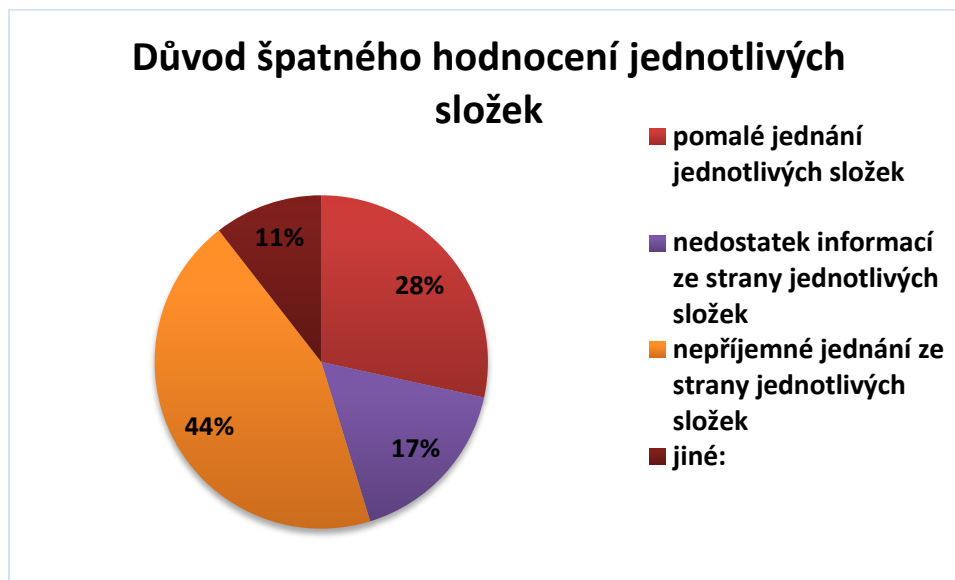
S prací Zdravotnické záchranné služby se setkala 137 respondentů. Nejlepším hodnocením hodnotilo 78 respondentů. Záporně hodnotilo celkem 10 osob. Neutrální hodnocení uvedlo 19 osob.

Nejlepší hodnocení vychází tedy pro Hasičský záchranný sbor, který hodnotili záporně jen 3 respondenti. Naopak nejhůře dopadla Policie ČR, která dostala záporně hodnocení celkem od 14 respondentů.

11. Pokud hodnotíte práci složek špatně, je to z důvodu:

Tato otázka navazuje na předchozí. Respondenti, kteří hodnotili jednotlivé složky záporně, měli zvolit důvod záporného hodnocení.

Obr. 17 Důvod špatného hodnocení jednotlivých složek



Jelikož si respondenti mohli vybrat více možností, absolutní četnost v následující tabulce neodpovídá 100 %. Relativní četnost není uvedena.

Tab. 22 Důvod špatného hodnocení jednotlivých složek v absolutním vyjádření

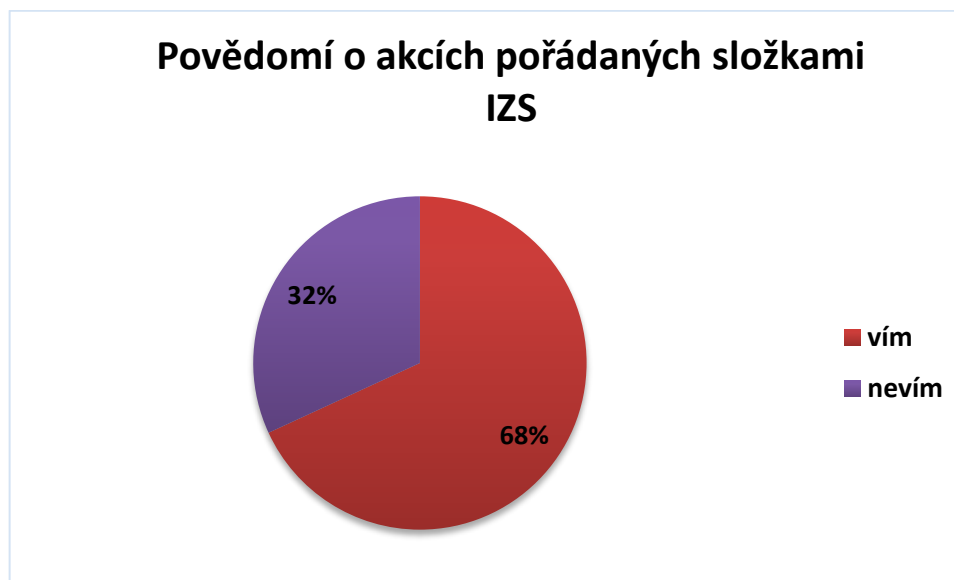
Možnost	Absolutní četnost
pomalé jednání jednotlivých složek	27
nedostatek informací ze strany jednotlivých složek	16
nepříjemné jednání ze strany jednotlivých složek	42
jiné:	10

Z tabulky je patrné, že si respondenti nejvíce stěžovali na nepříjemné jednání ze strany jednotlivých složek. Na druhém místě se umístilo pomalé jednání složek. 10 respondentů uvedlo jiný důvod. Těmito důvody byl laxní přístup, arogance složek, neprofesionální jednání.

12. Víte o tom, že se můžete zúčastnit a dozvědět se informace o práci jednotlivých složek na dnu otevřených dveří jednotlivých složek (popřípadě speciálních akcí IZS)?

Další otázka zjišťovala povědomí občanů o akcích pořádaných IZS. Takovou akcí může být například Den IZS, dny otevřených dveří jednotlivých složek.

Obr. 18 Povědomí o akcích pořádaných složkami IZS



Dále je uvedena tabulka s absolutními a relativními četnostmi.

Tab. 23 Povědomí o akcích pořádaných složkami IZS

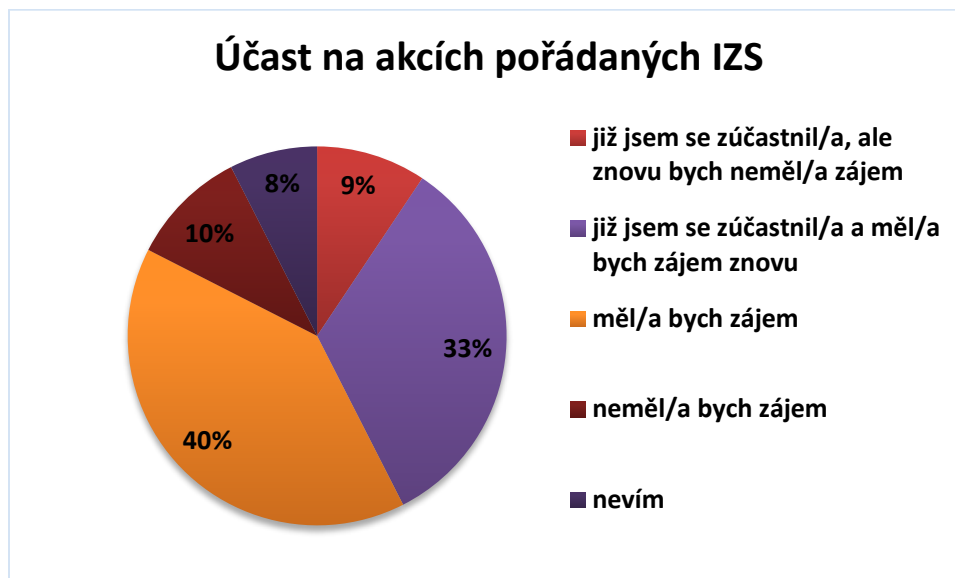
Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
vím	109	68 %
nevím	51	32 %
Celkem	160	100 %

Celkem 109 respondentů ze 160 uvedlo, že ví o takto pořádaných akcích. 51 respondentů nemá o těchto akcích povědomí.

13. Měli byste o den otevřených dveří zájem?

V otázce číslo 13 jsme zjišťovali, zda by u respondentů byl zájem o tyto dny.

Obr. 19 Účast na akcích pořádaných IZS



Absolutní a relativní četnosti ukazuje následující tabulka.

Tab. 24 Účast na akcích IZS v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
již jsem se zúčastnil/a, ale znovu bych neměl/a zájem	15	9 %
již jsem se zúčastnil/a a měl/a bych zájem znovu	53	33 %
měl/a bych zájem	64	40 %
neměl/a bych zájem	16	10 %
nevím	12	8 %
Celkem	160	100 %

Ze 160 respondentů se akcí IZS zúčastnilo již celkem 68 respondentů. Znovu by se z 68 respondentů zúčastnilo 53 respondentů. O akce by mělo dále zájem 64 respondentů. 29 respondentů, tzn. 18 % respondentů, současné odpovědělo, že o těchto akcích neví a mělo by zájem.

14. Setkali jste se již s nějakým propagačním letákem o Integrovaném záchranném systému nebo letákem jednotlivé složky?

Touto otázkou jsme zjišťovali, jakým způsobem jsou IZS a jednotlivé složky propagovány. Zda se respondenti často setkávají s letáky či nikoliv.

Obr. 20 Setkání s propagačními letáky



Následuje tabulka s absolutními a relativními četnostmi.

Tab. 25 Setkání s propagačními letáky v absolutní a relativní četnosti

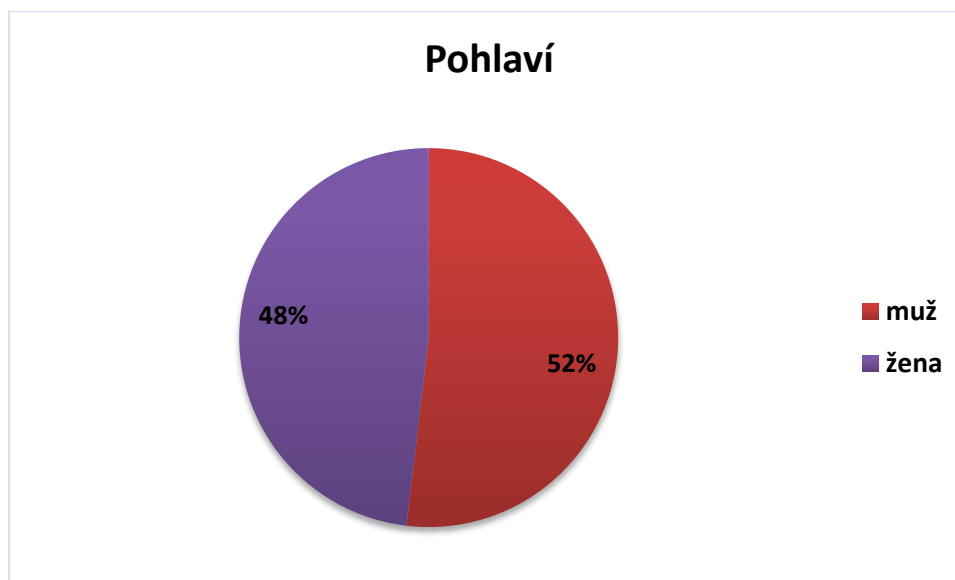
Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
ano	75	47 %
ne	46	29 %
nevím/nevzpomínám si	39	24 %
Celkem	160	100 %

S propagačními letáky se již setkala 75 respondentů, tj. 47% ze všech respondentů. 29 % respondentů se zatím se žádným propagačním letákem neseťkalo. Zbýlých 39 respondentů neví nebo si nevzpomíná. Nejčastěji se respondenti setkávali s letáky na internetu, v MHD či právě na akcích IZS.

Následují 3 identifikační otázky.

15. Jaké je Vaše pohlaví?

Obr. 21 Pohlaví



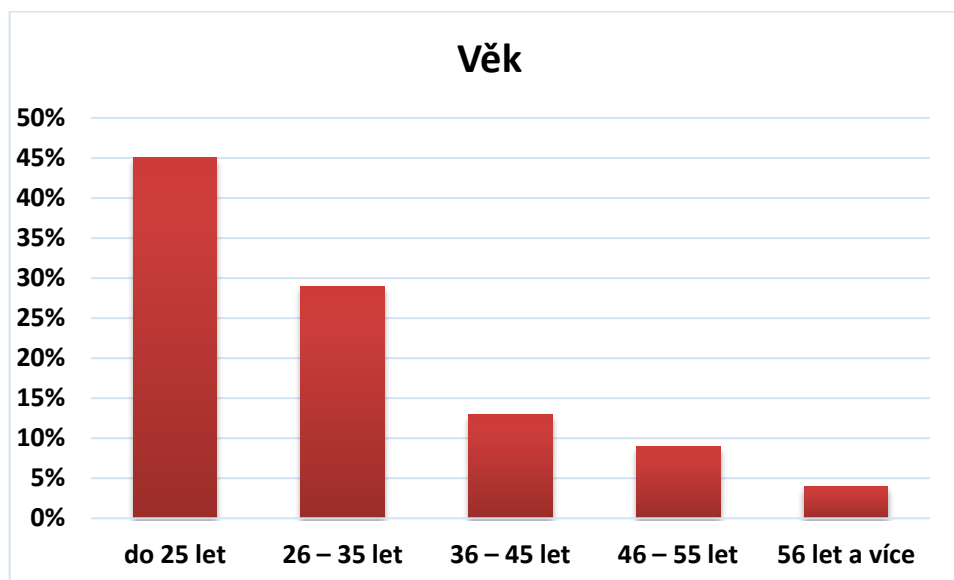
Tab. 26 Pohlaví v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
muž	83	52 %
žena	77	48 %
Celkem	160	100 %

Ze všech vyplněných dotazníků bylo 52 % mužů a 48 % žen.

16. Jaký je Váš věk?

Obr. 22 Věk



Tab. 27 Věk v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
do 25 let	72	45 %
26 – 35 let	46	29 %
36 – 45 let	20	13 %
46 – 55 let	15	9 %
56 let a více	7	4 %
Celkem	160	100 %

Z grafu lze vidět, že nejvíce respondentů bylo ve věkové kategorii do 25 let, a to 45 %. Dále bylo nejvíce respondentů v kategorii 26 – 35 let, a to 29 %. Nejméně respondentů bylo v kategorii 56 let a více.

17. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Obr. 23 Nejvyšší dosažené vzdělání



Tab. 28 Nejvyšší dosažené vzdělání v absolutní a relativní četnosti

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost
základní	6	4 %
středoškolské bez maturity	19	12 %
středoškolské s maturitou	83	52 %
vyšší odborné	16	10 %
vysokoškolské	36	22 %
Celkem	160	100 %

Z grafu vyplývá, že nejvíce respondentů má středoškolské vzdělání s maturitou. Naopak nejméně respondentů má základní vzdělání.

3.3.5 Diskuze

Na úvod dotazníku jsme zjišťovali u respondentů znalost čísel tísňové linky. Čísla si popletlo pouze malé množství respondentů. Co je pozitivní, že 100 % respondentů zná Jednotné evropské číslo tísňového volání. Tato linka je univerzální a lze se na ni dovolat i bez SIM karty či s vybitým mobilem. Pokud tedy neznáte čísla na ostatní složky, lze volat číslo 112 a následně dojde k přepojení na složku.

Respondentů, kteří se ocitli v situaci, kdy bylo nutné volat na tísňové linky, bylo 84 %. Nejfrekventovanější volání bylo na linku 155. Naopak nejméně

respondentů volalo na číslo 112, což odpovídá i dobrým znalostem ostatních čísel z první otázky.

Hodnocení hovoru s operátorem bylo vesměs kladné, ale objevilo se i pár negativních hodnocení. Nejčastější výtky měli respondenti k chování operátorů, kteří byli mnohdy nepříjemní nebo jim nepodali dostatečné informace. Nepříjemnost může být způsobena momentální vytížeností a stresem operátorů, kteří mnohdy musí zvládat práci pod tlakem. Kladné hodnocení dokazuje výsledek, že operátor působil u 56 % respondentů jako naprostý odborník.

Další dvě otázky se týkaly Zdravotnické záchranné služby a času dojezdů. V 84 % případů přijela Zdravotnická záchranná služba do zákonem stanovené dojezdové doby. U 9 % nepřijela do 20 minut. Není to sice závratné množství, ale v případě vážných událostí rozhoduje každá minuta. Na tuto otázku navazovala otázka, jaký mají respondenti názor na to, že by se dojezdová doba zkrátila. Dohromady se nad tímto výrokiem vyjádřilo kladně 80 % respondentů.

Následovala otázka týkající se všech složek. Nejhůře dopadlo hodnocení Policie ČR, kterou hodnotilo špatně nejvíce respondentů. Naopak nejlépe dopadl Hasičský záchranný sbor. Pokud respondenti hodnotili složky špatně, nejčastěji to bylo z důvodu nepříjemného jednání složek.

Další otázky se týkají propagace IZS. 32 % respondentů neví, že existují akce pořádané složkami IZS. O takové akce by mělo celkem zájem 73 % respondentů. Současně, ale o těchto akcích 18 % respondentů vůbec neví. Co se týká propagačních letáků, tak 29 % respondentů se nikdy s žádným letákem nesetkalo. 47 % se již s nějakým letákem setkali a nejčastěji to bylo na internetu či v MHD.

Následovali identifikační otázky. Výzkumu se zúčastnilo 52 % mužů a 48 % žen. Respondenti byli nejčastěji ve věku do 25 let a ve věku 26 – 35 let. Nejvyšší dosažené vzdělání u respondentů bylo nejčastěji středoškolské s maturitou.

3.3.6 Návrhy řešení

Na základě dotazníkového šetření navrhuje, jak zlepšit nedostatky fungování IZS a jednotlivých složek. Prvním nedostatkem byly dojmy respondentů z hovorů s operátory jednotlivých složek. Nejvíce bylo vytýkáno chování operátorů. Operátoři byli nepříjemní a arogantní. Což je mnohdy pochopitelné pokud neví, jak reagovat na volající, kteří jsou v zoufalé situaci nebo jsou v tomto povolání krátký čas. V situacích, kdy osoby volají na tísňové linky, by se měl operátor vcítit do osoby a rychle reagovat na situaci. Ke zmíněnému vcítění by mohly pomoci kurzy. Operátoři se můžou účastnit kurzu odborné psychologické přípravy. Jde o sezení s psychologem, který jim poradí, jak se vcítit do volajících a jak řešit s klidem situace a jak zvládat stres.

Jako menší nedostatek se ukázal dojezdový čas Zdravotnické záchranné služby. V několika případech nepřišla Zdravotnická záchranná služba do 20 minutové lhůty dané zákonem. Přičemž může dojít k fatálním důsledkům v případě přímého ohrožení života. Následně tak může být problém se žalobou na příslušnou Zdravotnickou záchrannou službu v případě nedodržení této lhůty. Řešením může být zkrácení dojezdové doby alespoň o 5 minut v oblastech, kde je dostatečné pokrytí jednotkami Zdravotnické záchranné služby, tzn. nejčastěji v městských částech, kde se nachází více výjezdových jednotek. Do budoucna se dá uvažovat o rozšíření plošného pokrytí Zdravotnickou záchrannou službou a tím zkrácení dojezdové doby i v odlehlých oblastech. Ovšem tato možnost by byla velmi finančně náročná.

Dále byla nejhůře hodnocena práce Policie ČR na místě události. Špatné hodnocení bylo nejčastěji z důvodu nepříjemného jednání. Nepříjemné jednání může být způsobeno stresem ze vzniklé události. Navrhované řešení je tedy absolvování kurzů, které by měli policisty připravit na stresové situace. Hasičský záchranný sbor nabízí pro příslušníky IZS, kurz psychologických aspektů řízení lidských zdrojů, kde by si policisté osvojili zvládnání mezilidské komunikace.

Jako nedostatečná se ukázala i propagace IZS. Respondenti by měli zájem o Dny otevřených dveří jednotlivých složek či speciální dny pořádané IZS, ale dostatečně nejsou o těchto dnech informováni a ani se v dostatečném množství nesetkávají s propagačními letáky složek. Navrhované řešení je zvýšit propagaci IZS prostřednictvím umístění propagačních letáku na frekventovaná místa. Navrhujeme nemocnice, polikliniky, krajské úřady.

4 Závěr

Počet události, ke kterým je nutno přivolat některou ze složek IZS se zvyšuje. Téma je tedy aktuální a je třeba se tímto tématem zabývat.

Hlavním cílem této bakalářské práce byla charakteristika integrovaného záchranného systému a jeho složek. V rámci vlastní práce bylo cílem zhodnocení fungování hasičské stanice ve Valašských Kloboukách a navrhnout doporučení pro IZS. Doporučující návrhy byly navrženy na základě výsledků dotazníkového šetření.

V první části jsem se zabývala obecnými informacemi o IZS. Popsala jsem historii a historické dokumenty. Následně jsem se podrobněji zaměřila na základní složky a jejich popis. U ostatních složek jsem se především zaměřila na Armádu ČR. Následovaly pravomoci a úkoly orgánů veřejné správy, které do IZS zasahují. Stálými orgány v IZS jsou operační a informační střediska, které byly popsány v další kapitole. Potom jsem se zaměřila na popis dokumentace IZS, stupně poplachu a důležitá čísla tísňového volání. Posledními kapitolami jsou koordinace záchranných a likvidačních prací a kapacity IZS.

Druhá část se zabývala fungováním hasičské stanice ve Valašských Kloboukách, pro kterou byla vytvořena SWOT analýza a na základě této analýzy byla vypracována doporučení pro tuto stanici. Součástí je také dotazníkové šetření. Testovali jsme celkem 160 respondentů. Testování se zaměřilo na to, jak vnímají občané IZS a co by se dalo zlepšit. Výsledkem dotazníkového šetření jsou tedy návrhy doporučení pro IZS. Největší nedostatek, který vzešel z dotazníkového šetření, byl nedostatečná propagace akcí IZS. Respondenti by měli o akce pořádané IZS zájem, ale bohužel o nich neví.

5 Literatura

JURČÍK, Radek. *Správní právo hmotné*. Vyd. 2., přeprac. V Brně: Mendelova zemědělská a lesnická univerzita, 2009. ISBN 978-80-7375-348-1.

KROUPA, Miroslav a Milan ŘÍHA. *Integrovaný záchranný systém*. 4., aktualiz. vyd. Praha: Armex, 2011. Skripta pro střední a vyšší odborné školy. ISBN 978-80-87451-01-4.

MARTÍNEK, Bohumír a Jan TVRDEK. *Základy integrovaného záchranného systému*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2010. ISBN 978-80-7251-338-3.

MIKA, Otakar J. *Současný terorismus: řešení krizových situací*. Praha: Triton, 2003. ISBN 80-7254-409-8.

REKTOŘÍK, Jaroslav. *Ekonomika a řízení odvětví veřejného sektoru*. Praha: Ekopress, 2002. ISBN 80-86119-60-2.

REKTOŘÍK, Jaroslav. *Krizový management ve veřejné správě: teorie a praxe*. Praha: Ekopress, 2004. ISBN 80-86119-83-1.

SKALSKÁ, Květoslava, Zdeněk HANUŠKA a Milan DUBSKÝ. *Integrovaný záchranný systém a požární ochrana: modul I*. Praha: MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010. ISBN 978-80-86640-59-4.

SMETANA, Marek a Danuše KRATOCHVÍLOVÁ. *Integrovaný záchranný systém a jeho složky*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, 2007. ISBN 978-80-7368-337-5.

ŠENOVSKÝ, Michail, Vilém ADAMEC a Zdeněk HANUŠKA. *Integrovaný záchranný systém*. 2. vyd. V Ostravě: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2007. Spektrum (Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství). ISBN 978-80-7385-007-4.

Právní předpisy:

Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti ČR

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon)

Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně

Internetové zdroje:

Hasičský záchranný sbor České republiky [online]. [cit. 2016-12-08]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/>

Modrá hvězda života [online]. [cit. 2016-12-08]. Dostupné z: <http://modrahvezdazivota.cz/>

Policie České republiky [online]. [cit. 2016-12-08]. Dostupné z: <http://www.policie.cz/>

Ministerstvo obrany České republiky [online]. [cit. 2016-12-08]. Dostupné z: <http://www.army.cz/>

Hlavní báňská záchranná stanice Ostrava [online]. [cit. 2016-12-08]. Dostupné z: <http://www.hbzs-ov.cz/>

Horská záchranná služba [online]. [cit. 2016-12-08]. Dostupné z: <http://www.horskasluzba.cz/>

Svaz záchranných brigád kynologů [online]. [cit. 2016-12-08]. Dostupné z: <http://www.zachranari.cz/>

Statistiky Hasičského záchranného sboru ČR [online]. [cit. 2016-12-13]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/info-servis-statistiky.aspx>

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR [online]. 2016 [cit. 2016-12-20]. Dostupné z: <http://www.uzis.cz/publikace/zdravotnictvi-cr-personalni-kapacity-2015>

6 Seznam obrázků

Obr. 1 Zásahy v roce 2014	36
Obr. 2 Zásahy v roce 2015	37
Obr. 3 Číslo Zdravotnické záchranné služby	43
Obr. 4 Jednotné evropské číslo tísňového volání	44
Obr. 5 Číslo Hasičského záchranného sboru	45
Obr. 6 Číslo Policie ČR	46
Obr. 7 Situace, kdy bylo nutné volat na čísla IZS	47
Obr. 8 Četnost volání na jednotlivá čísla	48
Obr. 9 Dojem z hovoru	49
Obr. 10 Srozumitelnost obdržených informací	50
Obr. 11 Operátor jako odborník	51
Obr. 12 Dojezdový čas Zdravotnické záchranné služby	52
Obr. 13 Zkrácení dojezdové doby	53
Obr. 14 Hodnocení práce Hasičského záchranného sboru	55
Obr. 15 Hodnocení práce Policie ČR	56
Obr. 16 Hodnocení práce Zdravotnické záchranné služby	57
Obr. 17 Důvod špatného hodnocení jednotlivých složek	58
Obr. 18 Povědomí o akcích pořádaných složkami IZS	59
Obr. 19 Účast na akcích pořádaných IZS	60
Obr. 20 Setkání s propagačními letáky	61
Obr. 21 Pohlaví	62
Obr. 22 Věk	63
Obr. 23 Nejvyšší dosažené vzdělání	64

7 Seznam tabulek

Tab. 1 Základní a minimální počet příslušníků ve směně na různých typech stanic	32
Tab. 2 Přehled nejdůležitějších požárů a povodní	33
Tab. 3 Zásahový obvod stanice Valašské Klobouky	34
Tab. 4 Počet příslušníky v jednotlivých letech	35
Tab. 5 Počet zásahů v roce 2014	35
Tab. 6 Počet zásahů v roce 2015	36
Tab. 7 Matice SWOT	40
Tab. 8 Číslo Zdravotnické záchranné služby v absolutním a relativním vyjádření	43
Tab. 9 Jednotné evropské číslo tísňového volání v absolutní a relativní četnosti	44
Tab. 10 Číslo Hasičského záchranného sboru v absolutní a relativní četnosti	45
Tab. 11 Číslo Policie ČR v relativní a absolutní četnosti	46
Tab. 12 Situace, kdy bylo nutné volat na čísla IZS v absolutní a relativní četnosti	47
Tab. 13 Četnost volání na jednotlivá čísla v absolutní a relativní četnosti	48
Tab. 14 Dojem z hovoru v absolutní a relativní četnosti	49
Tab. 15 Srozumitelnost obdržených informací v absolutní a relativní četnosti	50
Tab. 16 Operátor jako odborník v absolutní a relativní četnosti	51
Tab. 17 Dojezdový čas Zdravotnické záchranné služby v absolutní a relativní četnosti	53
Tab. 18 Zkrácení dojezdové doby v absolutní a relativní četnosti	54
Tab. 19 Hodnocení práce Hasičského záchranného sboru v absolutní a relativní četnosti	55
Tab. 20 Hodnocení práce Policie ČR v absolutní a relativní četnosti	56
Tab. 21 Hodnocení práce Zdravotnické záchranné služby v absolutní a relativní četnosti	57
Tab. 22 Důvod špatného hodnocení jednotlivých složek v absolutním vyjádření	58
Tab. 23 Povědomí o akcích pořádaných složkami IZS	59
Tab. 24 Účast na akcích IZS v absolutní a relativní četnosti	60
Tab. 25 Setkání s propagačními letáky v absolutní a relativní četnosti	61
Tab. 26 Pohlaví v absolutní a relativní četnosti	62

Tab. 27 Věk v absolutní a relativní četnosti	63
Tab. 28 Nejvyšší dosažené vzdělání v absolutní a relativní četnosti	64

8 Seznam zkratek

IZS	Integrovaný záchranný systém
HZS	Hasičský záchranný sbor
ZZS	Zdravotnická záchranná služba
AČR	Armáda České republiky
LZS	Letecká záchranná služba
OPIS IZS	Operační a informační střediska Integrovaného záchranného systému
TCTV	Telefonní centrum tísňového volání
ZLP	Záchranné a likvidační práce
ČČK	Český červený kříž
IKAR	Mezinárodní organizace horských záchranných služeb

Přílohy

A Dotazník

Vážení respondenti,

chtěla bych Vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku. Odpovědi poslouží jako podklad pro mou bakalářskou práci na téma Integrovaný záchranný systém. Vyplnění dotazníku je anonymní. Předem děkuji za Váš čas.

Hana Machů, studentka Provozně ekonomické fakulty Mendelovy univerzity v Brně.

1. Propojte telefonní čísla s jednotlivými složkami Integrovaného záchranného systému:

Spojte jednotlivá čísla se složkou IZS.

150	Zdravotnická záchranná služba
158	Jednotné evropské číslo tísňového volání
155	Hasičský záchranný sbor
112	Policie ČR

2. Už jste se ocitli v situaci, kdy bylo nutné volat na některé z daných čísel?

Z následujících možností vyberte jednu.

- ano
 ne

POKUD JE VAŠE ODPOVĚĎ NE, POKRAČUJTE NA OTÁZKU ČÍSLO 9.

3. Na které z uvedených čísel jste volali?

Lze vybrat více odpovědí.

- 150
 158
 155
 112

4. Jaký byl Váš celkový dojem z hovoru?

Z následujících možností vyberte jednu.

- zcela dobrý
 spíše dobrý
 spíše špatný
 zcela špatný
 nevím

POKUD JSTE V PŘEDCHOZÍ OTÁZCE VYBRALI VÍCE HOVORŮ, OHODNOŤTE JEDEN Z HOVORŮ A UVEĎTE, KTERÝ HOVOR HODNOTÍTE:

5. Srozumitelnost obdržných informací od operátora byla:

Z následujících možností vyberte jednu.

- výborná
 dobrá
 průměrná
 špatná

velmi špatná

6. Operátor na Vás působil jako odborník a daný problém uměl vyhodnotit:

- zcela souhlasím
 spíše souhlasím
 spíše nesouhlasím
 zcela nesouhlasím
 nevím

7. Pokud máte k hovoru nějaké další výtky či připomínky, napište je zde:

8. Pokud jste volali Zdravotnickou záchrannou službu, přijela pomoc do zákonem stanovené dojezdové doby (20 minut)?

Z následujících možností vyberte jednu.

- ano
 ne
 nevím

9. Jaký názor máte na to, že by se dojezdová doba Zdravotnické záchranné služby v případě život ohrožujících situací (masivní krvácení, infarkt, mrtvice) měla zkrátit?

Z následujících možností vyberte jednu.

- zcela souhlasím
 spíše souhlasím
 spíše nesouhlasím
 zcela nesouhlasím
 nevím

10. Ohodnot'te práci jednotlivých složek, se kterými jste se setkali:

Pokud jste se se žádnou nesetkali, pokračujte na otázku 12.

1 - nejlepší, 5- nejhorší, čísla zakroužkujte.

Hasičský záchranný sbor	1	2	3	4	5
Policie ČR	1	2	3	4	5
Zdravotnická záchranná služba	1	2	3	4	5

11. Pokud hodnotíte práci složek špatně, je to z důvodu:

Lze vybrat více odpovědí.

- pomalé jednání jednotlivých složek
 nedostatek informací ze strany jednotlivých složek
 nepříjemné jednání ze strany jednotlivých složek
 jiný:

12. Víte o tom, že se můžete zúčastnit a dozvědět se informace o práci jednotlivých složek na dnu otevřených dveří jednotlivých složek (popřípadě speciálních akcí IZS)?

Z následujících možností vyberte jednu.

- vím
 nevím

13. Měli byste o den otevřených dveří zájem?

Z následujících možností vyberte jednu.

- již jsem se zúčastnil/a, ale znovu bych neměl/a zájem
 již jsem se zúčastnil/a a měl/a bych zájem znovu
 měl/a bych zájem
 neměl/a bych zájem
 nevím

14. Setkali jste se již s nějakým propagačním letákem o Integrovaném záchranném systému nebo letákem jednotlivé složky?

Z následujících možností vyberte jednu.

- ano
 ne
 nevím/nevzpomínám si
POKUD ANO, UVEĎTE KDE:

15. Jaké je Vaše pohlaví?

Z následujících možností vyberte jednu.

- muž žena

16. Jaký je Váš věk?

Z následujících možností vyberte jednu.

- do 25 let
 26 – 35 let
 36 – 45 let
 46 – 55 let
 56 let a více

17. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Z následujících možností vyberte jednu.

- základní
 středoškolské bez maturity
 středoškolské s maturitou
 vyšší odborné
 vysokoškolské

18. Zde můžete uvést další připomínky k Integrovanému záchrannému systému či dotazníku: