

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Diplomová práce

**Koučování a jeho přínos koučovaným pomocí 360° zpětné
vazby**

Teze

Autor: Bc. Jan Bílý

© 2015 ČZU v Praze

Souhrn

Tato diplomová práce se zaměřuje na koučování a rozvoj manažerských kompetencí v rámci sledované společnosti za pomoci 360° zpětné vazby. Teoretická část diplomové práce je orientována na základní problematiku koučování, typologii koučování dle jednotlivých škol, komparaci s ostatními rozvojovými metodami a v neposlední řadě také na 360° zpětnou vazbu kompetence manažera. Analytická část práce je založena na analýze počátečního stavu kompetencí vybraných manažerů dané společnosti před koučováním a po procesu koučování. Na základě 360° zpětné vazby je analyzován přínos koučování pro koučované manažery a to z pohledu nadřízeného, podřízeného, kolegů a samotného koučovaného manažera na základě škál self-ratingu. Výsledkem diplomové práce jsou navrhovaná řešení ke zlepšení koučování v dané společnosti a kvantifikace přínosu koučování dle návratnosti investic.

Klíčová slova: Koučink, mentoring, kouč, koučovaný, manažer, kompetence, 360° zpětná vazba, efektivita koučování, měřitelnost koučování

Cíl práce

Hlavním cílem práce byla aplikace metody koučování na koučované manažery a přínos koučování jak pro samotné koučované manažery v oblasti manažerských kompetencí, tak i pro nadřízeného z hlediska objemu zakázek.

Mezi dílčí cíle se řadily:

- Přidaná hodnota pro koučované manažery
- Poskytnutí návrhu na zlepšení koučovacího procesu v dané společnosti autorem diplomové práce
- Kvantifikovat přínos koučování z hlediska návratnosti investic ROI

Metodika

- Vyhledávání zdrojů – koučování, 360° zpětná vazba a manažerské kompetence, sběr dat, jejich prostudování a následná aplikace,
- Výběr aplikační části – oslovení externího kouče
- Zpracování charakteristiky dané společnosti AEG Power Solutions
- Vytvoření dotazníku manažerských kompetencí pro 360° zpětnou vazbu
- Analýza přínosu koučování na základě dotazníků
- Kvantifikace návratnosti investice koučování pomocí ukazatele ROI
- Shrnutí a navrhovaná řešení

Vlastní text

Diplomová práce pojednává o metodě koučování a jeho přínos pomocí 360° zpětné vazby ve sledované společnosti. Diplomová práce navazuje na autorovu bakalářskou práci, která se zabývala tématem koučování a jeho přínosu pro management firem v České republice. Stejně jako tehdy, tak i dnes byla důležitým faktorem výběru koučování kniha W. Timothyho Gallweye *Inner Game of Tennis*. Již čtvrtým rokem tato kniha slouží autorovi diplomové práce jako „bible“ pro psychickou stránku sportovního výkonu. Jedná se o selfkoučink, jeho měřitelnost lze dokázat v případě squashe pomocí posunu na českém žebříčku.

Koučování vychází ze sportu, ze zkušeností W. Timothyho Gallweye, který jej následně použil a implementoval i v korporátní sféře. V dnešní době je slovo „kouč“ a „koučování“ často spojováno s různými jinými profesemi a metodami. Jedná se zejména o záměnu s mentoringem, konzultací, nebo v případě kouče, o záměnu s lektorem, psychoterapeutem, mentorem. S rostoucími potřebami klientů se také rozrůstá portfolio druhů koučinku. Už nestačí používat individuální, týmový, kariérový nebo exekutivní koučink. Do popředí se dostávají fitkoučink, sexuální koučink či životní koučink.

Diplomová práce se koncentruje na firemní individuální koučování v rámci české pobočky nadnárodní společnosti AEG Power Solutions. Základ diplomové práce tvoří teoretická část, která se zaměřuje na oblast tří základních pojmů použitých v aplikační části – koučování, 360° zpětná vazba a manažerské kompetence. Aplikační část přináší pohled na koučování ve společnosti AEG Power Solutions, analýzu a interpretaci výsledků 360° zpětné vazby a návrhy na její zlepšení.

Přidaná hodnota diplomové práce spočívá v zavedení koučování do společnosti AEG Power Solutions, kde se až doposud koučování nepoužívalo a zejména obchodní výsledky budou moci být porovnávány s obdobím před a po použití koučování. Přidanou hodnotu také tvoří kvantifikace návratnosti investic koučování v porovnání s čistými výnosy z realizovaných projektů jednotlivých koučovaných manažerů. Pro měřitelnost se použila metoda ROI.

Seznam nejvýznamnějších zdrojů

1. GALLWEY, W. *Inner Game pro manažery: tajemství vysoké pracovní výkonnosti*. 2. dopl. vyd. Překlad Aleš Lisa. Praha: Management Press, 2010, 258 s. ISBN 978-80-7261-213-0.
2. KUBEŠ, Marián. *360stupňová zpětná vazba jako nástroj rozvoje lidí*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008, 147 s. ISBN 978-80-247-2314-3.
3. WHITMORE, John. *Koučování: rozvoj osobnosti a zvyšování výkonnosti: metoda transpersonálního koučování*. 3., dopl. a přeprac. vyd. Překlad Aleš Lisa. Praha: Management Press, 2009, 243 s. ISBN 978-80-7261-209-3.
4. AEG Power Solutions. [online]. [cit. 2015-03-28]. Dostupné z: www.aeg-ups.cz