

HODNOCENÍ

OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
prof. Ing. Viestová Kristína, CSc.	Jakub Nosek

NÁZEV PRÁCE Kvalita služieb ubytovacieho zariadenia
--

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle					x	
logická stavba práce a návaznost částí				x		
hloubka provedené analýzy					x	
vhodnost použitých metod					x	
úroveň použití metod					x	
závěry práce					x	
vlastní přínos studenta k tématu				x		
význam pro teorii / praxi					x	

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace						x
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			x			
styl, jasnost formulací				x		
gramatická úroveň a překlepy					x	

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

1. Definujte službu ako takú - v čom tkvie zložitost' objektívneho hodnotenia kvality služby v oblasti ubytovacieho zariadenia.
2. Prosím zdôvodnite použitie SWOT analýzy (str.46) a nepoužitie niektorej metódy hodnotenia kvality služieb napr. SERQAL.

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICA A, B, C, D, E, F) ... E - dostatočný
--

Slovní hodnocení práce:

Obávam sa, že autor práce v svojej predpríprave nenaštudoval súčasnú odbornú literatúru k danej téme, čo sa odrazilo v nie celkom logickom spracovaní práce (4.1 SWOT analýza str. 46). Autor sa nevenoval špecifikám hodnotenia kvality služieb.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **E - dostatočný**

Oponent bakalářské práce: prof. Ing. Kristína Viestová, CSc.

Datum, místo a podpis oponenta: Bratislava, 9.5.2017

