

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Řízení IT služeb – IT Service Management ve společnosti XY podle knihovny ITIL

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Dzurko Richard

Oponent práce: Doc. Ing. Jan Pour, CSc.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Práce se zabývá implementací procesů řízení IT služeb ve vybrané společnosti podle metodiky ITIL. Je postavená na velmi solidní analýze potřeb pracovníků společnosti. Procesy jsou navrženy na odpovídající úrovni detailu.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Kde autor vidí hlavní pozitiva a na druhé straně problémy spojené s nasazením metodiky ITIL ve společnosti daného typu?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Je možné konkrétněji specifikovat efekty, které implementace uvedených procesů společnosti přinesla?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Do jaké míry jsou navrhované procesy ve společnosti reálně využívány v běžné praxi (kdo je využívá, jak často, co je výsledkem atd.)?

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Klasifikace	výborně	X
	velmi dobře	
	dobře	
	nevyhovující	

Datum: 13.06.2016

Podpis oponenta práce