

POSUDEK VEDOUcíHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Řízení IT služeb – IT Service Management ve společnosti XY podle knihovny ITIL

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Dzurko Richard

Vedoucí práce: Ing. Jaroslava Tománková, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Práce se věnuje řízení projektů v oblasti ICT. V této oblasti je už projektové řízení využíváno a obvykle podrobně propracováno. Přesto se v jednotlivých organizacích vyskytují nedostatky, které mohou bránit efektivnímu řízení projektů. Na základě posouzení vybraných procesů podle rámce ITIL autor práce navrhuje úpravy v podnikových procesech vedoucí ke zlepšení řízení IT služeb. Práce je napsána srozumitelně i když autor často používá specifické termíny z oblasti IT.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Doporučil byste i jiné metody pro posouzení vyspělosti procesů, než jste použil v práci?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Vysvětlete pojem "releasy", který je v práci použit?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Klasifikace	výborně	X
	velmi dobře	
	dobře	
	nevyhovující	

Datum: 10.06.2016

Podpis vedoucího práce