

## **Hodnocení diplomové práce**

**Posudek oponenta práce**

**Jméno autora: Bc. Klára Pittnerová**

**Název práce: Syndrom vyhoření u dobrovolníků v neziskových organizacích a jeho prevence**

**Oponent práce: Mgr. Iva Junová, Ph.D.**

**Téma práce:** Téma syndromu vyhoření je v odborných pracích poměrně frekventované, protože jde o aktuální riziko objevující se u pracovníků (nejen) pomáhajících profesí. Autorka netradičně spojuje syndrom vyhoření s cílovou skupinou dobrovolníků v neziskových organizacích. Tím se téma práce stává originálním a lze v něm spatřovat přínos pro teorii i praxi.

**Zaměření práce:** Práce je teoreticko-praktická, má rozsah 77 stran a je doplněna přílohou. Text je členěn do čtyř hlavních kapitol, které jsou logicky strukturované. První kapitola se věnuje problematice dobrovolnictví, motivaci k dobrovolnictví a zaměřuje se na dobrovolníky v nestátních neziskových organizacích. V druhé kapitole je řešeno téma syndromu vyhoření. Třetí kapitola pojednává o prevenci syndromu vyhoření z pohledu jednotlivce i celé organizace. Tato kapitola obsahuje řadu nosných podnětů a poznatků. V kontextu současné společenské situace se jeví jako velmi aktuální podkapitola 3.3. Na teoretické kapitoly navazuje praktické šetření.

**Jazyková a stylistická úroveň práce:** odpovídá požadavkům. Text je dobře stavěn, dílčí části na sebe srozumitelně navazují. Autorka jednotlivé zdroje komparuje a komentuje.

**Použitá literatura:** aktuální. Soupis literatury i způsob odkazování na zdroje je v souladu s normou ISO 690.

**Formální stránka práce:** odpovídá.

**Praktická část:** Praktická část nabízí zajímavý srovnávací pohled na vyhoření a jeho prevenci ze strany pracovníků (dobrovolníků) a organizace. Praktická část práce využívá kvalitativních postupů. Na základě cíle praktické části práce byly stanoveny čtyři výzkumné otázky. Pro sběr dat byla použita technika epizodického rozhovoru. Druhou použitou metodou byla obsahová analýza dokumentů. Rozhovor proběhl se solidním vzorkem deseti respondentů – „vyhořelých“ dobrovolníků. Přepisy rozhovorů byly podrobeny analýze, otevřenému kódování a kategorizaci.

### **Úroveň práce a její přínos:**

Dobrovolnictví bývá veřejností obvykle vnímáno jako okrajové téma, dokud nenastane situace, která prověří fungování společnosti a ukáže se, jak je práce dobrovolníků důležitá a nepostradatelná (současná situace způsobená pandemií onemocnění COVID-19 je toho důkazem). Téma diplomové práce je proto vysoce aktuální. Jednotlivé dílčí kroky tvorby odborné práce byly zvládnuty. Práce i jako celek působí kompaktně a kvalitně. Autorka prokázala, že umí s oporou o odbornou literaturu dané téma zpracovat teoreticky i prakticky. Výsledky práce jistě najdou využití v praxi.

### **Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:**

1. Setkala se autorka s nějakým zařízením dobré praxe, které má příkladně nastavenou práci s dobrovolníky?
2. V čem mají v dnešní době u nás neziskové organizace největší rezervy při práci s dobrovolníky? Resp. co by mohly dělat pro včasnou a účinnou prevenci syndromu vyhoření u dobrovolníků?

### **Výsledné hodnocení:**

Datum: 24. května 2020

.....  
Podpis oponenta práce