

Hodnocení diplomové práce

Posudek vedoucího práce

Jméno autora: Bc. Klára Pittnerová

Název práce: Syndrom vyhoření u dobrovolníků v neziskových organizacích a jeho prevence

Vedoucí práce: Mgr. Petra Popelková

Téma práce: Spojení témat syndrom vyhoření a dobrovolnictví považuji za vhodné, aktuální a z pohledu vědeckého zkoumání za nevyčerpané.

Zaměření práce: Výběr tématu byl pro zpracování diplomové práce studijního oboru vhodný, umožňoval autorce využít existující teorie a výzkumy v novém kontextu, kde namísto již popsaného syndromu vyhoření u profesionálů (zaměstnanců) pracovala s jinou ohroženou skupinou – dobrovolníky, kteří jsou častým partnerem v práci sociálních pedagogů. V práci se jí podařilo vystihnout podstatu tématu.

Empirické šetření: Autorka zvolila pro výzkumné šetření kvalitativní paradigma, které odpovídá zvolenému tématu a zvolené metody uměla argumentačně podepřít. Interpretace výsledků ukazují detailní práci s výpověďmi respondentů, které by pravděpodobně umožňovali i podrobnější analýzu, přesto se autorce podařilo dosáhnout stanoveného cíle práce. Podle informací z konzultací i popsaného průběhu výzkumného šetření dodržela standardní výzkumné postupy.

Využitelnost pro praxi: Studentka si vybrala fenomén dobrovolnictví, díky čemuž má práce široké pole aplikace. Oceňuji, že jsou pro neziskové organizace v diplomové práci uvedena i praktická doporučení, jak s dobrovolníky pracovat, v podobě konkrétních cílů a témat pro zaškolování dobrovolníků a nástroji, jak dobrovolníky podporovat a vést v jejich činnosti.

Rozsah práce: Práce svým rozsahem dodržela předepsaný rozsah. Kapitoly práce na sebe logicky navazují a dávají ucelený obraz zvoleného tématu.

Práce s odbornými zdroji: Autorka pracuje s citacemi z odborné literatury, které vhodně doplňuje o vlastní shrnutí a aplikaci k tématu dobrovolníků. Při psaní diplomové práce autorka dostatečně čerpala z relevantních zdrojů, jejich počet byl adekvátní k rozsahu práce.

Jazyková, formální a stylistická úroveň práce: Práce je pro jazykové stránce na dobré úrovni.

Míra samostatnosti při zpracování práce: Autorka byla v průběhu psaní diplomové práce iniciativní, průběžně konzultovala podobu diplomové práce a asertivně zapracovávala připomínky.

Cíl práce: Stanovený cíl diplomové práce zněl „zjistit, jak syndrom vyhoření u dobrovolníků probíhá a jakým způsobem by měla vypadat jeho prevence“. Autorka pro zpracování tématu zvolila kombinaci zdrojů dat – odbornou literaturu, dotazování dobrovolníků a dotazování neziskových organizací. Diplomová práce splnila svůj cíl a nabízí komplexní pohled na vytyčené téma a naplnila cíl práce.

Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

1. Jak vnímáte současnou situaci kolem koronaviru a nouzového stavu a intenzivního zapojení civilních dobrovolníků z pohledu syndromu vyhoření?
2. Jak byste shrnula hlavní rozdíly mezi syndromem vyhoření dobrovolníka a syndromem vyhoření u zaměstnance?
3. Jako jeden z námětů pro další zpracování tématu syndromu vyhoření u dobrovolníků navrhuje téma „proč dobrovolníci zůstávají v činnosti, přestože pociťují příznaky syndromu vyhoření“. Máte nějaké vlastní hypotézy, proč k tomuto jevu dochází?

Navrhované hodnocení: A

Datum: 10.5.2020

..... Petra Popelková

Podpis vedoucího práce