

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Teze k bakalářské práci

Metody manažerského rozhodování

Nathalie Šenkýřová

© 2016 ČZU v Praze

Souhrn:

V bakalářské práci „Metody manažerského rozhodování“ jsou popsány pojmy manažerské rozhodování, rozhodovací procesy, rozhodovací problémy a jejich klasifikace. Dále jsou popsány metody rozhodování za jistoty, rizika a nejistoty, které se při rozhodování používají a u kterých je jedním z nejdůležitějších kroků výběr variant, stanovení kritérií variant a jejich preferenční uspořádání. V praktické části se autorka zaměřuje na aplikaci dvou vybraných metod vícekriteriálního rozhodování za jistoty na problém, kterým je vhodný výběr stolního počítače pro Horskou usedlost Devětsil v Říčkách v Orlických horách. Všechny údaje jsou zaznamenávány do přehledných tabulek, z kterých později vyčteme optimální variantu k realizaci. V závěru autorka porovná obě varianty a doporučí vhodnou variantu k realizaci.

Klíčová slova:

rozhodování,
rozhodovací proces,
rozhodovací problém,
kontradikce,
racionální výběr,
management,
váhy významnosti,
metody rozhodování.

Cíl práce:

Cílem této práce je zhodnocení problematiky manažerského rozhodování a jeho vybraných metod, které manažerům přispívají při tvorbě podstatných rozhodnutí a kritické zhodnocení jejich praktického využití. V praktické části této bakalářské práce budou aplikovány dvě vybrané metody rozhodování za jistoty na rozhodovací problém, který je v současné době řešen v podniku, kde autorka vykonávala bakalářskou praxi. V souvislosti

s teoretickými poznatky autorka doporučí metodu pro konkrétní rozhodovací proces. A poté zhodnotí a porovná výsledky, kterých dosáhla.

Metodika práce:

Tato bakalářská práce je vytvořena na základě podrobného prostudování tištěné odborné literatury. Internetové zdroje jsou využity výjimečně, a to pouze v části aplikační, při vyhledávání nabízených produktů a jejich parametrů.

V teoretické části jsou popsány manažerské metody rozhodování, z kterých jsou vybrané metody později aplikovány k vyřešení dané problematiky v praktické části. V teoretické části je tedy prvně popsán obecně pojem rozhodování, rozhodovací proces a problém. Později pak přijde ke zhodnocení daných metod řešení jednotlivých rozhodovacích procesů. Mezi tyto metody patří metody rozhodování za jistoty, rizika a nejistoty.

Praktická část se zabývá agregací faktorů vícekriteriálního hodnocení variant. Autorka za pomoci výpočtů, které jsou uspořádány do tabulek, pro větší přehlednost zhodnotí řešenou problematiku v praxi. K vypracování jsou využívány dvě metody, které jsou na závěr porovnány mezi sebou.

V závěru bakalářské práce jsou shrnuty poznatky zjištěné v teoretické části a vyhodnoceny jejich aplikace na daný rozhodovací problém v praktické části.

Teoretická část:

V teoretické části této bakalářské práce obsahuje shrnutí dostupných znalostí a náhledů manažerského rozhodování, jeho členění a jeho typy. V první části jsou vysvětleny základní pojmy, jako jsou rozhodování, rozhodovací procesy, který má několik fází. Dále je objasněno, co je rozhodovací problém a klasifikace procesů problémů. Poslední část je zaměřena na metody rozhodování, které jsou nápomocny v každé fázi rozhodovacího procesu.

Každý člověk v každodenním životě rozhodování využívá a je jeho nedílnou součástí. Příkladem může být výběr daného zboží – značka počítače nebo služby – jízda MHD. Všechny tyto úkony se dělají spontánně a automaticky, ale je to taktéž jednoduchý rozhodovací proces. Pokud se zaměříme na manažerské rozhodování, tak se nejedná o

jednoduchý rozhodovací proces, ale často o proces velmi složitý a komplikovaný. Manažerské rozhodování je nedílnou součástí úspěšného chodu podniku jako takového. Při chybném rozhodnutí může v konečném důsledku dojít až k likvidaci firmy nebo podniku. Jedna z podstat manažerských funkcí je rozhodování, a to včetně analýzy okolních vlivů.

Praktická část:

V praktické části této bakalářské práce se autorka zabývá aplikací dvou vybraných metod vícekriteriálního hodnocení variant, tedy rozhodování za jistoty. Tyto metody jsou aplikovány na rozhodovací problém, který se týká pořízení nového stolního počítače v Horské usedlosti Devětsil. Tato část obsahuje podrobně rozepsaný rozhodovací postup při použití „Bodové metody“ a „Saatyho metody“. V závěru se autorka zaměří na zhodnocení výsledku použitých metod a doporučí výběr nejvhodnější varianty stolního počítače pro podnik.

Závěr:

Cíl bakalářské práce byl splněn tím, že autorka pomohla majiteli Horské usedlosti Devětsil při výběru vhodného stolního počítače, a to aplikací vybraných metod, které byly použity i v teoretické části a podrobně nastudovány. Autorka zjistila, že pokud vyjde u všech metod, při porovnávání výsledků, stejná varianta k realizaci, tak je citlivost preferenčního uspořádání správná a může variantu považovat za optimální. Při zpracování praktické části autorka získala nové zkušenosti, které případně bude moci využít i v budoucím zaměstnání.

Použitá literatura:

1. FOTR, J., DĚDINA, J., HRŮZOVÁ, H. *Manažerské rozhodování*, 3. vyd. Praha: Ekopress, 2003. ISBN 80-86119-69-6
2. FOTR, J., ŠVECOVÁ, L., DĚDINA, J., HRŮZOVÁ, H., RICHTER, J. *Manažerské rozhodování (postupy, metody a nástroje)*, 1. vyd. Praha: Ekopress, 2006. ISBN 80-86929-15-9

3. GRASSEOVÁ, Monika, Miroslav MAŠLEJ a Bohumil BRECHTA. *Manažerské rozhodování: Teoretická východiska a praktické příklady*. 1. vyd. Brno: Univerzita obrany, 2010. ISBN 978-80-7231-730-1
4. WEIHRICH, H., KOONTZ, H., *Management*, Praha: Victoria Publishing, 1993. ISBN 80-85605-45-7
5. FIALA, Petr. *Modely a metody rozhodování*. Praha: Vysoká škola ekonomická v Praze, 2008. ISBN 978-80-245-1345-4.