



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Jan Nálevka

Název práce: Eye tracking v marketingu

Autor posudku: Denis Šefara

Cíl práce: Seznámení čtenáře s možnostmi využití technologie sledování pohybu očí v marketingovém výzkumu. Analýza webové stránky zaměřené na marketingovou propagaci kariérních možností pomocí této technologie. Na základě získaných dat zodpovězení na zákazníkem vytyčené otázky/hypotézy a poskytnutí zpětné vazby pro tvůrce daného webu.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

K celkové podobnosti: 0% nelze mít námítky

Dílčí připomínky a náměty:

V práci jsou použity dva různé citační formáty, v podkapitole 4.3.2 Foto a Videookulografie (POG a VOG) zdroj zcela chybí, byť se jedná o odborný text neplynoucí z vlastních závěrů autora práce.

Úsudky z jednotlivých eye-tracking metrik dávající základ tvorbě doporučení a odpovědí na výzkumné otázky by bylo taktéž vhodné doplnit zdroji. Detailnější rešerše na téma význam jednotlivých eye-tracking metrik a využití těchto poznatků v aplikovaném výzkumu, by se vzhledem ke studovanému oboru v teoretické části pravděpodobně vnímala lépe, než úvodní ryze fyziologické kapitoly.

Byť je deklarováno, že se jedná o kvalitativní výzkum kvantitativní povahy, porovnání kvantitativních metrik by bylo vhodné doplnit alespoň o základní statistické testy.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Jazykově i formálně velice zdařilá závěrečná práce opírající se sice o limitovanější počet zdrojů, avšak včetně cizojazyčných, frekventovaně citovaných v dané vědní oblasti (Holmquist, Duchowski). Teoretická část shrnuje vše potřebné pro základní vhled do problematiky předmětné technologie. V praktické části lze vyzdvihnout dobře popsanou metodiku. Jednoznačně největší devízou je použitelnost výsledů v praxi, resp. vypracování tématu přímo na základě poptávky komerčního zadavatele včetně vlastního přínosu autora.

Otázky k obhajobě:

Použití dvojí citační normy pravděpodobně není nahodilé, internetové zdroje, zdá se, používají jinou citační normu než ty literární. Mohl by toto použití citačních norem autor osvětlit?

Nedílnou součástí výzkumného šetření popsaného v této práci byl sběr požadavků přímo od zadavatele, jejich analýza a návrh vhodné mechaniky experimentu zajišťující rovnováhu mezi proveditelností a objektivitou měření. Tento důležitý aspekt není v práci příliš zmíněn, přitom podtrhuje reálné využití výsledků v praxi (jednotlivé výzkumné otázky byly taženy poptávkou zadavatele) i samotnou, neméně důležitou, přípravnou část projektu. Mohl by autor nastínit, jak přípravná fáze projektu probíhala? Ve kterých scénářích bylo nutné dělat největší kompromisy na pomezí realizovatelnosti a autenticity prohlížení?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B

V Hradci Králové, dne 19. května 2020

podpis