

# Sdílení znalostí a role komunit v podniku

Prezentace k obhajobě diplomové práce

Klára Soukupová | xsoukoo4

# Osnova

- Úvod,
- Hay Group,
- výzkum v Hay Group,
- vylepšující opatření,
- závěr.

# Úvod

- Co je to znalostní management?
- Nástroje znalostního managementu: příběhy, komunity, učňovství.
- Jak definovat sdílení znalostí?
- Co jsou praktické komunity?

# Hay Group

- Celosvětová poradenská společnost se sedmdesátiletou historií.
- Předmět podnikání Hay Group.
- Rozdělení divizí Hay Group Pilsen.
- Charakteristika organizace z pohledu sdílení znalostí.

# Výzkum v Hay Group s.r.o.


- Polostrukturovaný rozhovor se členem managementu,
- Dotazníkové šetření mezi zaměstnanci Hay Group,
- Výsledky výzkumu.

# Vylepšující opatření

- Zavedení řízené adaptace,
- Systém pro správu tacitních znalostí,
- Školení a tréninky zaměstnanců,
- Znalostní platforma i do ostatních divizí společnosti,
- Korigovat faktory omezující sdílení znalostí mezi pracovníky,
- Stanovit osobu zodpovědnou za správu Dokument Portálu.

# Závěr

- Verifikace hypotéz,
- Celkové zhodnocení,
- Dopady na organizaci.



Děkuji Vám za pozornost.