



Univerzita Hradec Králové  
Fakulta informatiky a managementu

### **Oponentský posudek na disertační práci**

Název: **Social Software to the Benefit of the Elderly**

Autor: **Ing. David Zejda**

Oponentka: **doc. PhDr. Blanka Klímová, M.A., Ph.D.**

Obor studia: **Informační a znalostní management**

**Obsah a výsledky disertační práce Ing. Davida Zejdy plně reflektují jeho vědeckou činnost v daném oboru.** Autor se dlouhodobě věnuje problematice znalostního managementu reflektujícího potřeby zákazníků, v tomto případě starší generace. Dále se zabývá využitelností a použitelností informačních technologií starší generací. O tom všem svědčí i přehled jeho **bohaté publikační aktivity**, stejně tak i zapojení do mnoha národních a univerzitních projektů (viz s. 109-115).

Celý koncept disertační práce je založený na hypotéze, že *zodpovědný management znalostí, aplikovaný v designu a vývoji výrobků, může vést k skokovým inovacím v produktech a službách.* Tato **hypotéza** byla v závěru práce **potvrzena**. Hypotéze pak odpovídají **jednotlivé cíle a výzkumné otázky, které jsou jasně a logicky formulované** v kapitole 2. Celkově má disertační práce 179 stran a skládá se z osmi hlavních kapitol, přičemž stěžejní část tvoří kapitoly 3-7. Na základě autorem vytčeného nového pojetí odpovědného znalostního managementu, který se zaměřuje na člověka, autor v kapitole tři popisuje svůj metodický přístup hloubkového, na člověka zaměřeného návrhu, jež cílí na získávání a využívání hlubších znalostí o spotřebitelích. Ve čtvrté kapitole, zejména na základě dostupné literatury, pak zkoumá a vyhodnocuje zjištění o potřebách starší generace ve spojitosti s používáním technologiemi jako je například sociální začleněnost či samostatnost s podporou druhých. V páté kapitole se autor na základě zjištění v rámci cílených rozhovorů a literatury již zabývá návrhem a řešením prototypu inkluzivního sociálního softwaru. Jeho architektura, funkce a nasazení jsou pak podrobně popsány v přílohách A, B, C. V šesté kapitole autor popisuje hloubkové testování použitelnosti daného prototypu. V sedmé kapitole autor shrnuje hlavní výsledky svého výzkumu, a to chápání znalostního managementu jako holistického, tvůrčího,



a zejména odpovědného a na člověka zaměřeného přístupu, stejně tak jako praktického návrhu, který se do hloubky zaměřuje na skutečné potřeby spotřebitele.

**Originalita** disertační práce spočívá již ve zvoleném tématu, které má v současné době vlivem měnícím se demografickým trendům vysokou společenskou a vědeckou důležitost. V českém prostředí **zatím neexistuje podobná souhrnná studie**, která by se zabývala jednak novým pojetím teorie, novým metodologickým interdisciplinárním (technologickým, sociologickým, psychologickým, či kognitivním) přístupem ke zkoumané problematice a v neposlední řadě i aplikací získaných dat v praxi. Výzkum jednoznačně ukázal, jak předložené **nové pojetí odpovědného znalostního managementu a na člověka zaměřeného znalostního managementu** může vést k efektivnější implementaci znalostí, potažmo k pozitivním dopadům na celou společnost, což je jeden z hlavních přínosů pro obor. Dalšími přínosy jsou: **hloubkový, na člověka zaměřený výzkum a pro aplikační sféru pak vyvinutí inkluzivního sociálního softwaru.**

Jediné nedostatky práce pak lze spatřovat ve složení vzorků respondentů, který nebyl náhodně vybrán. K tomu se váže i možnost začlenění celostátního šetření potřeb starší generace, například pomocí online dotazníků. Obohacením práce byla i videoukázka z testování použitelnosti vyvinutého softwaru.

**Rozsah a kvalita použitých informačních zdrojů je oslňující.** Autor opět ukázal, že je zkušený a precizní vědec, který umí analyzovat a vyhodnotit velké množství získaných pramenů.

Po formální stránce je práce vyhovující. Autor respektuje jazykovou normu. Ocenit je třeba i napsání práce v cizím jazyce, který není autorovým rodným jazykem, ale přesto je práce na celkem vysoké jazykové úrovni. Nicméně ji lze vytknout několik menších nedostatků jako je absence členů (s. 2), používání neformálních stažených tvarů (s. 3), nesprávný slovosled (s. 3) či nesprávné použití časů (s. 11, 66-69, 71-72).



Univerzita Hradec Králové  
Fakulta informatiky a managementu

Celkově je předložena **disertační práce na vysoké odborné úrovni**, je bezesporu **přínosem pro obor Informační a znalostní management** a dává předpoklad pro další úspěšnou vědeckou činnost autora.

**Otázka k obhajobě:**

Je rozdíl v pojetí mezi odpovědným znalostním managementem, který je zaměřen na člověka, a sociálně zaměřeným znalostním managementem? Prosím vysvětlete.

**Na základě výše uvedeného hodnocení doporučuji disertační práci Ing. Davida Zejdy na obhajobu a po jejím úspěšném průběhu navrhuji Ing. Davidu Zejdovi udělit titul Ph.D. v oboru Informační a znalostní management.**

V Hradci Králové dne 2.5.2019

  
doc. PhDr. Blanka Klímová, M.A., Ph.D.

