

## Vyjádření školitele

**Název disertační práce:** Social Software to the Benefit of the Elderly

**Doktorand:** Ing. David Zejda

**Školitel:** Prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.

**Studijní program a obor:** Systémové inženýrství a informatika, Informační a znalostní management

Disertační práce doktoranda Ing. Davida Zejdy je zaměřena na problematiku integrace seniorů do společnosti a jejich osobního rozvoje prostřednictvím jejich vzdělávání s využitím specializovaného software. Velmi cenný je na disertační práci multioborový přístup, který umožňuje posuzovat daný problém z mnoha hledisek. Tento přístup je typický pro celou práci a projevuje se i ve zpracování předkládaných schémat a myšlenkových map. Dalším významným přínosem práce je respektování odpovědného přístupu firem k vlastním zaměstnancům, zákazníkům a svému okolí obecně, což je významný a žádoucí trend rozvoje aktivit firem a také morální imperativ v kontextu dynamických a převážně nežádoucích změn životního prostředí v současnosti.

Disertační práce měla několik cílů:

- odvodit, jak přistoupit k návrhu designu produktu, vycházejícího důsledně z potřeb člověka,
- porozumět potřebám seniorů ve vztahu k využívání ICT a porozumět také tomu, jak senioři vnímají inteligentní produkty a jak jim rozumějí,
- vytvořit a otestovat prototyp specializovaného softwaru pro seniory, usnadňujícího jim přístup k digitálním informačním zdrojům,

K těmto cílům byla položena řada relevantních výzkumných otázek. Tyto cíle byly v práci naplněny solidně rozpracovanou teoretickou částí, která se stala základem pro naplnění cílů práce aplikovaným výzkumem i experimentálním vývojem a která posloužila i pro interpretaci experimentálně získaných výsledků.

V seznamu zdrojů uvedené práce doktoranda dokládají dlouhodobý a výstupy doložený zájem a výzkumné úsilí doktoranda zaměřené na několik témat, která pak společně rezonují ve výsledné práci. Těmito tématy jsou sociální sítě pro seniory, sociálně-psychologické aspekty sociálních sítí s důrazem na aspekt důvěry, ambientní inteligence pro zvýšení kvality života seniorů, projektování software pro potřeby seniorů a různé aplikace teorie racionální volby v informatice a sociologii. Tím doktorand dokládá systematickou práci na tématu disertační práce a předkládá dílčí výstupy svého výzkumu a vývoje, které jsou teoreticky i prakticky využitelné a jsou významným podkladem předložené disertační práce.

Hlubšímu pochopení zvoleného přístupu i v kontextu multioborovosti přístupu značně napomáhají vlastní schémata. Tato schémata jsou současně i klíčovým průvodcem pochopení přístupů autora k dané problematice. Konkrétně dva příklady:

- Obr. 2, str. 6 zdůrazňuje přínosy odpovědného znalostního managementu pro dosažení cílů firem (současně zřetelné propojení s oborem studia), podrobně rozpracovává na obr. 3, str. 7,
- Obr. 7, str. 12 ilustruje propojení základního a aplikovaného výzkumu a experimentálního vývoje na jednotlivých tématech, přístupech a metodách disertační práce, a to ve spojení s cíli práce,

Další autorem vytvořená schémata vhodně doplňují a upřesňují výklad v textu, včetně vývoje a testování jím vytvořené aplikace pro seniory. To je vzhledem k mezioborovému pojetí práce dosti důležité a dokládá to autorův dostatečně hluboký vhled do problematiky.

Disertační práce obsahem, propracovanou metodikou (ta je vedle textového popisu vyjádřena také schémata (obr. 7, str. 12; obr. 10, str. 25) a obsahem i formálně naplňuje všechny běžné standardy vědecké práce. Tematicky práce zapadá do snah o nalezení vhodného využití informačních a komunikačních technologií v humanizaci společnosti s důrazem na potřeby cílových skupin. Ucelenost pojetí předložené disertační práce je doložena také tím, že autor vychází vedle poznatků znalostního managementu z poznatků kognitivní vědy, tyto poznatky transformoval do konceptuálního řešení a funkčního prototypu, provedl experimenty s cílovou skupinou, výstižně interpretoval tyto experimenty a stanovil i směry dalšího výzkumu v dané oblasti.

Cíle předložené práce byly splněny, text práce je kvalitně zpracován, autor se tématu věnoval dlouhodobě a při dokončování disertační práce provedl výzkum i vývoj aplikace a její testování se skupinou seniorů. Doktorand dosažené výsledky publikoval na mezinárodních konferencích a ve vědeckých časopisech a připravuje další publikace. Téma disertační práce bylo během studia postupně upřesňováno, doktorand relevantním způsobem reagoval na podněty, připomínky a diskusi během státních doktorských zkoušek a zapracoval i poznatky z obhajoby v roce 2018 (práce byla zpřehledněna, byl zdůrazněn vztah k oboru, zpřesněna metodika a doplněna či dopracována schémata) a z katedrální obhajoby v roce 2019. Téma disertační práce nabízí také možnosti dalšího výzkumu i publikační činnosti.

Během studia prokázal doktorand schopnost samostatné vědecké práce.

Práci proto doporučuji k obhajobě před příslušnou zkušební komisí pro obhajoby doktorských disertačních prací.

Ve Zbečně 05. 05. 2019

prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.