

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLMOUCI

Pedagogická fakulta

Ústav pedagogiky a sociálních studií

Iva Dřimalová

III.ročník – kombinované studium

Mapa sociálních služeb na Vsetínsku a role Centra Auxilium

**Bakalářská práce**

Vedoucí práce: Mgr. Pavel Neumeister, Ph.D

Olomouc 2010

## Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracovala samostatně a použila jen uvedených pramenů a literatury.

Ve Valašském Meziříčí dne 9.4.2010

.....

## Poděkování

Děkuji Mgr. Pavlu Neumeistrovi, Ph.D., za odborné vedení bakalářské práce, poskytnutí rad k práci, ale i paní ředitelce Centra Auxilium a vedoucí Domova Kamarád, u nichž jsem prováděla výzkum.

# Obsah

<b>1</b>	<b>VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ</b> .....	<b>6</b>
1.1	ÚČEL A DEFINICE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	6
1.2	ZŘIZOVATELÉ A POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	7
1.3	DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	7
<b>2</b>	<b>POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA VSETÍNSKU</b> .....	<b>10</b>
2.1	POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA VSETÍNĚ .....	10
2.1.1	<i>Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením</i> .....	10
2.1.2	<i>Sociální služby pro seniory</i> .....	16
2.1.3	<i>Sociální služby pro rodiny s dětmi a pro osoby sociálně vyloučené</i> .....	19
<b>3</b>	<b>POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ROŽNOVSKU</b> .....	<b>21</b>
3.1	POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROŽNOVĚ A VALAŠSKÉM MEZIŘÍČÍ .....	21
3.1.1	<i>Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením</i> .....	21
3.1.2	<i>Sociální služby pro seniory</i> .....	23
3.1.3	<i>Sociální služby pro rodiny s dětmi a pro osoby sociálně vyloučené</i> .....	25
<b>4</b>	<b>ROLE CENTRA AUXILIUM</b> .....	<b>28</b>
4.1	HISTORIE CENTRA AUXILIUM .....	28
4.2	POSLÁNÍ CENTRA AUXILIUM .....	29
4.3	ZÁKLADNÍ ZNAKY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB .....	29
4.4	DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB CENTREM AUXILIUM .....	30
4.4.1	<i>Služby osobní asistence u osob se zdravotním postižením</i> .....	30
4.4.2	<i>Odlehčovací služby u osob se zdravotním postižením</i> .....	31
4.4.3	<i>Služby Rané péče</i> .....	33
4.4.4	<i>Sociálně – aktivizační služby pro děti / osoby se zdravotním postižením</i> .....	33
4.5	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA CENTRA AUXILIUM .....	34
<b>5</b>	<b>VÝZKUMNÉ ŠETŘENÍ</b> .....	<b>36</b>
5.1	ÚVOD.....	36
5.2	CÍLE VÝZKUMU.....	36
5.3	POUŽITÁ METODA A POPIS VÝZKUMNÉHO VZORKU .....	36
5.3.1	<i>Výzkumná metoda</i> .....	36
5.3.2	<i>Výzkumný vzorek</i> .....	36
5.4	HYPOTÉZA A VÝZKUMNÉ OTÁZKY .....	37
5.4.1	<i>Hypotézy</i> .....	37
5.4.2	<i>Výzkumné otázky</i> .....	37
5.5	ANALÝZA ZÍSKANÝCH DAT .....	38
5.6	INTERPRETACE ÚDAJŮ .....	41

## Úvod

Pro svou Bakalářskou práci jsem si sama zvolila téma „Mapa sociálních služeb na Vsetínsku a role Centra Auxilium“. Název práce jsem si zvolila takový, kterému dobře rozumím a je z oboru ve kterém pracuji. Již čtyři roky pracuji jako sociální pracovníce v Centru Auxilium. V Bakalářské práci se také objevuje část věnována Centru Auxilium. Vymezuje stručnou charakteristiku Centra Auxilium, důležité pojmy, strukturu zaměstnanců a hlavně služby, které poskytujeme v souladu se zákonem č. 108/ 2006 Sb. Zákona o sociálních službách.

Moje Bakalářská práce se dále zabývá problematikou sociálních služeb, vymezení pojmu, co jsou vlastně sociální služby, rozdělení sociálních služeb podle druhu a komu jsou poskytovány a hlavně Mapu sociálních služeb pro osoby a děti se zdravotním postižením, osoby v krizi a seniory.

Další významná část práce je věnována výzkumnému šetření. Nejprve jsem si stanovila hypotézy a výzkumné otázky. Cílem výzkumného šetření bylo zjistit pomocí anonymních dotazníků, kolik osob z dotazovaných je závislých na sociálních službách na Vsetínsku. Dále jsem se pokusila zjistit kolik osob je spokojených či nespokojených se stavem sociálních služeb na Vsetínsku a které sociální služby jim zde chybí nebo nechybí. Sestavení a vyhodnocení dotazníku bylo velmi obtížné. Dotazníky jsem rozdala v Sociálně – terapeutických dílnách Kamarád v Rožnově p. R a v Centru Auxilium Vsetín. Při vyplňování dotazníku respondenty jsem se setkala s velkou ochotou a chutí k vyplnění. Paní Ředitelky obou zařízení byly velmi vstřícné a dovolili mi v těchto organizacích provést výzkumné šetření.

Přínosem této práce pro sociálně pedagogickou praxi je získání nových poznatků o stavu sociálních služeb na Vsetínsku, poskytovatelích služeb a možnostech využití v běžném životě osob se zdravotním postižením.

## 1 Vymezení základních pojmů

Základní vymezení sociální služby vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

*„Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách uvádí sociální službou činnost nebo soubor činností podle tohoto zákona zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začleňování nebo prevence sociálního vyloučení.“<sup>1</sup>*

Sociální služby napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti. V případech, kdy to vylučuje jejich zdravotní stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

### 1.1 Účel a definice sociálních služeb

Sociální službou se rozumí činnost za účelem sociální integrace nebo soubor činností, které zajišťují pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo zamezení sociálního vyloučení. Sociální služby můžeme zařadit do kategorie veřejných služeb. *„Veřejné služby jsou služby poskytované v zájmu veřejnosti.“<sup>2</sup>* Jsou financovány z veřejných rozpočtů. Centrum Auxilium a jeho sociální služby jsou financovány také z veřejných rozpočtů, Krajského úřadu Zlín, MPSV a obcí Valašské Meziříčí, Vsetín. Všechny sociální služby nepatří jen pod Ministerstvo práce a sociálních věcí, ale jsou i řízeny Ministerstvem zdravotnictví, Ministerstvem mládeže a tělovýchovy a Ministerstvem spravedlnosti, vnitra. Sociální služby spadají do mnoha rezortů státní správy a týká se jich široká právní oblast právních norem.

*„Sociální služby jsou poskytovány lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společnost chránit před riziky, jejichž jsou tito lidé nositeli.“<sup>3</sup>* Sociální služby chrání občana tím, že pro jeho prospěch něco dělají. Sociální služby se mohou poskytovat ve formě jako služby pobytové, ambulantní a nebo terénní.

---

<sup>1</sup> Ministerstvo práce a sociálních věcí: Zákon č. 108/2006 Sb., o Sociálních službách, Praha 2007

<sup>2</sup> Matoušek, Oldřich a kol. : Sociální služby, Portál 2007, str.9

<sup>3</sup> Matoušek, Oldřich a kol. : Sociální služby, Praha 2007, str.9

## 1.2 Zřizovatelé a poskytovatelé sociálních služeb

Dle zákona č.108/2006 Sb., o sociální službách se vymezují poskytovatelé sociálních služeb.

*„Poskytovateli sociálních služeb jsou při splnění podmínek stanovených tímto zákonem územní samosprávné celky a jimi zřizované právnické osoby, další právnické osoby, fyzické osoby a ministerstvo a jim zřízené organizační složky státu.“<sup>4</sup>*

Zřizovateli zařízení poskytující sociální služby mohou být v ČR obce, kraje a MPSV. Obce mohou zřizovat sociální služby jako vlastní organizační složky bez své právní subjektivity nebo jako příspěvkové organizace, které mají samostatnou právní subjektivitu. Také kraje mohou být zřizovateli sociálních služeb v rámci své samostatné působnosti a to stejně jako i obce ve formě svých organizačních složek, nebo jako příspěvkové organizace. Také MPSV může být zřizovatelem sociální služby. V současné době je zřizovatelem specializovaných ústavů s celostátní působností.

Zřizovatelem, ale i poskytovatelem sociálních služeb mohou být v ČR i nestátní neziskové organizace. Tyto služby mohou dostávat dotace pro svou činnost z veřejných rozpočtů, tj. z rozpočtů obcí, krajů a ministerstev. *„Nestátní poskytovatelé sociálních služeb vznikají jako právnické osoby od roku 1990, do té doby nebylo poskytování sociálních služeb ze strany nestátních subjektů možné – nestátní subjekty v podstatě neexistoval. Celou první polovinu devadesátých let vznikaly téměř všechny tyto subjekty ve formě občanských sdružení.“<sup>5</sup>*

## 1.3 Druhy sociálních služeb

Centrum Auxilium poskytuje všechny vyčtené typy sociálních služeb a to sociální poradenství, osobní asistenci, odlehčovací služby, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením, krizovou pomoc a ranou péči.

---

<sup>4</sup> Ministerstvo práce a sociálních věcí: Zákon č. 108/2006 Sb., o Sociálních službách, Praha 2007

<sup>5</sup> Matoušek, Oldřich a kol. : Sociální služby, Portál 2007, str. 12

Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách se sociální služby dělí na:

**1. Sociální poradenství** - *„Sociální poradenství zákon rozděluje na základní a odborné. Zatímco základní poradenství zahrnuje poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin ve specializovaných poradnách.*

**2. Služby sociální péče** – *Služby sociální péče definuje zákon jako služby, které napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.*

Mezi služby sociální péče řadí zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách následující:

- *Osobní asistenci, Odlehčovací služby*
- *Pečovatelská služba, Tísňová péče*
- *Průvodcovské a předčitatelské služby*
- *Podpora samostatného bydlení, Centra denních služeb*
- *Denní stacionáře, týdenní stacionáře*
- *Domov pro osoby se zdravotním postižením, Domovy se zvláštním režimem*
- *Domovy pro seniory, Chráněné bydlení*

**3. Služby sociální prevence** - *Služby sociální prevence jsou rovněž zákonem vymezeny jako služby, jež napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, pro sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.*

Mezi služby sociální prevence řadí zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách následující:

- *Raná péče, Telefonická krizová pomoc*
- *Tlumočnické služby, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*



- *Azylové domy, Domy na půl cesty*
- *Kontaktní centra, Krizová pomoc*
- *Nízkoprahová denní centra, Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež*
- *Noclehárny, Sociální rehabilitace, Sociálně aktivizační služby*
- *Sociálně terapeutické dílny, Terénní programy*
- *Sociálně terapeutické dílny, Terapeutické komunity, Terénní programy"* <sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Matoušek, Oldřich a kol. : Sociální služby, Portál 2007, str. 43,44

## **2 Poskytovatelé sociálních služeb na Vsetínsku**

### **2.1 Poskytovatelé sociálních služeb na Vsetíně**

*„Poskytovatelé jsou organizace, které služby poskytují a nabízejí, přičemž se může jednat o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem, případně státem.“<sup>7</sup>* Druhy sociálních služeb se mohou dělit také na skupiny podle toho komu jsou poskytovány. Základní kategorie dělení sociálních služeb se v literatuře uvádí jako sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, pro seniory a pro rodiny s dětmi, osoby v krizi, ale i etnické menšiny.

#### **2.1.1 Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením**

Pro zdravotně postižené osoby jsou na Vsetínsku dosažitelné tyto organizace, které nabízejí dle zákona 108/ 2006 Sb., o sociálních službách jako jsou sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Všichni poskytovatelé sociálních služeb při práci s uživateli služeb se řídí závaznými dokumenty jako je Listina základních práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a Etický kodex.

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením zabezpečují tyto organizace :

#### **1. Charita Vsetín**

*„Charita Vsetín je součástí Arcidiecézní charity Olomouc, která patří ke sdružení Charita Česká republika. Charita ČR je členem celosvětové organizace Caritas Internationalis.“<sup>8</sup>*

Charita Vsetín byla založena jako účelové zařízení římskokatolické církve, je církevní právnickou osobou a evidovanou podle zákona č. 3/2002 Sb., v Rejstříku církevních právnických osob Ministerstva kultury ČR. Své služby poskytují jako ambulantní a terénní.

---

<sup>7</sup> Realizátoři projektu Komunitního plánování Rožnov p. R., : Katalog sociálních a souvisejících služeb na Rožnovsku, str. 5

<sup>8</sup> Neznámý autor : Výroční zpráva Charita Vsetín 2008 , [www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html](http://www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html)

Poslání zařízení: Posláním Charity je pomoc potřebným lidem, jejich podpora, ale i doprovázení. „Potřebností se rozumí zejména situace nebo stav ohrožení, tísně, krize, nouze, závislosti nebo jiného oslabení či vyloučení člověka z běžného života a předcházení těmto stavům a situacím.“<sup>9</sup> Charita klade důraz na profesionální poskytování služeb, jedinečnost každého člověka, na jeho svobodné rozhodování a důstojnost jedince.

Cílová skupina: Charita Vsetín je spíše zaměřena na seniory a chronicky nemocné občany, ale poskytuje osobní asistenci dětem se zdravotním postižením až od věku sedmi let. Poskytuje také volnočasové aktivity pro děti a mládež ohrožené nepříznivou sociální situací.

Druhy poskytovaných služeb: Charita Vsetín poskytuje služby osobní asistence, Charitní ošetrovatelskou a pečovatelskou službu, Denní stacionář pro seniory a Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

## **2. Centrum Auxilium**

Centrum Auxilium je nestátní nezisková organizace neboli občanské sdružení s registrací u MPSV. Sociální služby poskytuje dětem a mládeži do věku čtyřiceti let.

„Svými službami pro rodiny se zdravotně postiženým dítětem především v odborném poradenství, osobní asistenci, terénní práci a v nejrůznějších aktivizačních činnostech usilují o zvyšování samostatnosti dětí a mládeže se zdravotním postižením a o jejich co největší nezávislost na druhých osobách či institucích“,<sup>10</sup> Své služby poskytuje jako ambulantní a terénní.

Poslání zařízení: Poskytované služby umožňují osobám se zdravotním postižením a jejich rodinám žít běžným plnohodnotným životem.

Cílová skupina: Sociální služby se poskytují dětem a osobám se zdravotním postižením do věku čtyřiceti let jestli se účastní psycho- terapeutických pobytů. Služby se poskytují po dohodě s uživatelem.

---

<sup>9</sup> Charita Vsetín : Výroční zpráva Charita Vsetín 2008, [www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html](http://www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html)

<sup>10</sup> Mikulíková, Božena : Z Historie klubu, [www.auxilium.cz/z-historie.html](http://www.auxilium.cz/z-historie.html)

Druhy poskytovaných služeb: Centrum Auxilium poskytuje služby osobní asistence, odlehčovací služby, ranou péči, sociální poradenství, půjčování pomůcek a sociálně- aktivizační službu.

### **3. Naděje, pobočka Vsetín**

Naděje jako spolek je založena podle zákona č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Registrována je 21. 8. 1990 u Ministerstva vnitra pod číslem VSP/1-2274/90-R. Sociální služby poskytují dětem i mládeži po skončení školní docházky. Na Vsetíně provozuje denní stacionář a služby osobní asistence.

*„Ve svých zařízeních i mimo ně poskytuje Naděje pomoc duchovní, morální, sociální, zdravotní, lékařskou, hygienickou, stravovací, ubytovací, hmotnou, právní, poradenskou, osvětovou, vzdělávací, výchovnou apod., včetně doplňkových služeb. Své služby zaměřuje zejména na lidi osamělé, zdravotně postižené, společensky vyloučené nebo jinak znevýhodněné.“<sup>11</sup>*

Poslání zařízení: Zajištění všech základních sociálních služeb denního stacionáře, kterých není uživatel schopen vykonávat vlastními silami nebo bez cizí podpory, a to na základě jeho potřeb. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Poskytuje svým uživatelům sociálně terapeutické činnosti. Pomáhá při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Zprostředkovává kontakt se společenským prostředím. Své služby poskytují jako ambulantní a terénní.

Cílová skupina: Poskytování sociálních služeb denního stacionáře osobám od 3 do 35 let se zdravotním postižením.

Druhy poskytovaných služeb: Organizace Naděje na Vsetíně poskytuje denní Stacionář a osobní asistenci. Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením od věku 15 let.

---

<sup>11</sup> Neznámý autor : Naděje , O nás . [www.nadeje.cz/index.php?q=node/5](http://www.nadeje.cz/index.php?q=node/5)

#### **4. Domov Jitka**

Domov Jitka je občanské sdružení Stacionář, který od roku 2001 provozuje Domov pro děti a dorost se zdravotním postižením. Týdenní stacionář je zařízení rodinného a komunitního typu s provozem od pondělka do pátku, včetně nocí.

Svémi službami povzbuzuje smysluplný rozvoj osobnosti uživatele, pomáhá uživatelům začlenit se co nejlépe do běžného života a pomoci jim překonat jejich handicap. Svými pobytovými službami poskytuje odlehčení pečující rodině, když už nejsou svými silami schopni pečovat o osobu se zdravotním postižením. Pořádají pro své uživatele různé akce jako besedy, výlety, různé kurzy a ozdravné pobyty u moře a na horách.

Poslání zařízení: „*Domov pro osoby s postižením napomáhá osobám s mentálním a kombinovaným postižením zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost a umožnit jim tak v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti. V případech, kdy to vylučuje jejich zdravotní stav, se snažíme zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.*“<sup>12</sup> Poskytují svým uživatelům podporu v oblasti samostatnosti péče o svojí osobu a rozvoj osobnosti s důrazem na individuální přístup ke každému uživateli. Své služby poskytují jako ambulantní.

Cílová skupina: Uživatelé domova Jitka jsou osoby s mentálním, duševním a kombinovaným postižením ve věku 10 let a výše. Kapacita domova je 11 osob.

Druhy poskytovaných služeb: Domov Jitka poskytuje týdenní stacionář a odlehčovací služby.

#### **5. Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje**

Stěžejní činnost organizace spočívá v poradenství pro osoby se zdravotním postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím. Uživatel sociální služby může využívat pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poslání zařízení: Centrum svými sociálními službami pomáhá uživatelům překonat životní krizi a najít jim smysluplné trávení svého života. Pomáhá jim nalézt vhodnou organizaci, kde mohou docházet. Uživatelé mohou využívat také pomoc při

---

<sup>12</sup> Markéta Koudelová: Domov Jitka, Výroční zpráva 2007. <http://www.domovjitka.cz/>

uplatňování práv a oprávněných zájmů. Své služby poskytují jako ambulantní a terénní.

Cílová skupina: Uživatelé této sociální služby jsou osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi se zdravotním postižením.

Druhy poskytovaných služeb: Centrum pro klienty poskytuje sociální poradenství.

## **6. Elim, křesťanská společnost pro evangelizaci a diakonii Vsetín**

Občanské sdružení ELIM Vsetín, o. s., bylo založeno za účelem naplnění společné touhy křesťanů pomáhat lidem stojícím mimo zájem společnosti. Pomáhá lidem se znovu začlenit do společnosti a najít společenské uplatnění.

Poslání zařízení: Sdružení vykonává charitativní činnost, pomáhá potřebným, zejména opuštěným dětem, dětem z dysfunkčních rodin, zdravotně postiženým, nemocným, seniorům, alkoholikům. Své sociální služby poskytují jako ambulantní a terénní.

Cílová skupina: Uživatelé této sociální služby jsou osoby se zdravotním postižením a osoby v krizi.

Druhy poskytovaných služeb: Poskytují sociální poradenství, podporované zaměstnání pro zdravotně postižené, sociální rehabilitaci, azylové domy a nízkoprahová denní centra. Pro osoby v krizi provozuje Elim Azylový dům a Byt na půl cesty.

## **7. Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**

Činnost organizace spočívá v sociální a zájmové činnosti pro těžce zrakové postižené občany, sociálně právní poradenství, zajišťování rehabilitačních pomůcek a rehabilitačních pobytů. Pro své uživatele pořádají různé výukové kurzy a rekondiční pobyty. Své služby poskytují jako ambulantní a terénní.

Poslání zařízení: Poslání organizace spočívá v průvodcovství běžným životem a snahou o zařazení do běžného života. Návukem používání kompenzačních pomůcek a sociálně právním servisem.

Cílová skupina: Uživatelé této sociální služby jsou osoby se zrakovým postižením.

Druhy poskytovaných služeb: Poskytují sociální poradenství a sociálně – aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením.

### **8. Domov s chráněným bydlením Vsetín**

Činnost této organizace spočívá v poskytnutí nového prostředí, které uživatelům nahradí domov. Domov s chráněným bydlením je sociální služba pro zdravotně postižené osoby starší 27 let o které už se nemůže starat rodina. Cílem služby je zajistit uživatelům bezpečný, klidný a pokud možno plnohodnotný život, zachovat a rozvíjet soběstačnost. Pro své uživatele pořádají kulturní akce a výlety. Domov s chráněným bydlením je pobyťová sociální služba.

Poslání zařízení: Posláním Domova s chráněným bydlením je vytvořit klientům nové přirozené domácí prostředí a poskytnout kvalitní zdravotní, ošetrovatelské a sociální služby dle potřeb a přání uživatele. Využitím nabízených služeb umožnit přijatým uživatelům vést poměrně samostatný život v jednotlivých bytových jednotkách.

Cílová skupina: Cílovou skupinou této sociální služby jsou osoby se zdravotním postižením od 27 let, osoby s chronickým a jiným zdravotním postižením.

Druhy poskytovaných služeb: Poskytují odlehčovací služby a pobyťovou službu chráněného bydlení.

### **9. Camino Centrum sociální rehabilitace**

Zařízení poskytuje terénní a ambulantní služby s cílem podpořit uživatele v oblastech týkajících se sociálních vztahů, bydlení, práce, učení, trávení volného času a péče o sebe a své zdraví. Uživatelé se mohou zapojit do různých skupinových aktivit jako jsou kreativní dílny, klub vaření, cvičení, arteterapie, neformální posezení a další činnosti na základě zájmu uživatelů. Terénní pracovníci docházejí k uživateli domů a řeší rozličné problémy, podávají sociálně – právní servis. Centrum Camino poskytuje ambulantní a terénní služby.

Poslání zařízení: Pomáhá dospělým osobám s duševním onemocněním se zařadit do běžného života majoritní populace.

Cílová skupina: Cílovou skupinou této sociální služby jsou dospělé osoby ( 18 – 64 let ) s dlouhodobým duševním onemocněním.

Druhy poskytovaných služeb : Poskytují služby sociální rehabilitace.

### **2.1.2 Sociální služby pro seniory**

Pro seniory jsou na Vsetínsku dosažitelné tyto organizace, které nabízejí dle zákona 108/ 2006 Sb., o sociálních službách jako jsou sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Navíc poskytují pobytové služby jako jsou Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem. Všichni poskytovatelé sociálních služeb při práci s uživateli se řídí závaznými dokumenty jako je Listina základních práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a Etický kodex.

Sociální služby pro seniory zabezpečují tyto organizace :

#### **1. Charita svaté rodiny Nový Hrozenkov**

Charita jako církevní instituce je součástí katolické církve a byla zřízena ke službě všem potřebným bez rozdílu. Má stejného zřizovatele jako Charita Vsetín.

*„Hlavní náplní naší činnosti je zajištění komplexních služeb osamělým a nemocným seniorům v jejich domácím prostředí, bez ohledu na jejich věk, barvu pleti a vyznání.“*<sup>13</sup> Své služby poskytuje Charita jako ambulantní a terénní.

Poslání zařízení : Posláním charity je pomoc potřebným lidem, jejich podpora, ale i doprovázení. Poslání Charity vychází z křesťanských principů. Charita klade důraz na individualitu každého jedince.

Cílová skupina: Charita Nový Hrozenkov se zaměřuje na seniory.

Druhy poskytovaných služeb: Charita Nový Hrozenkov poskytuje pro seniory pečovatelskou službu a ošetřovatelskou službu, Dům pokojného stáří Nový Hrozenkov, Denní stacionář pro seniory – Denní stacionář Slunečnice Halenkov , osobní asistenci a půjčování kompenzačních pomůcek.

#### **2. Charita Vsetín**

*„Charita Vsetín je součástí Arcidiecézní charity Olomouc, která patří ke sdružení Charita Česká republika. Charita ČR je členem celosvětové organizace Caritas*

---

<sup>13</sup> Charita Nový Hrozenkov : O nás , Charita Nový Hrozenkov , [http://www.nhrozenkov.caritas.cz/?p=o\\_nas](http://www.nhrozenkov.caritas.cz/?p=o_nas)



*Internationalis.*"<sup>14</sup> Charita Vsetín byla založena jako účelové zařízení římskokatolické církve, je církevní právnickou osobou a evidovanou podle zákona č. 3/2002 Sb., v Rejstříku církevních právnických osob Ministerstva kultury ČR. Své služby poskytují jako ambulantní a terénní.

Poslání zařízení: Posláním Charity je pomoc potřebným lidem, jejich podpora, ale i doprovázení. „*Potřebností se rozumí zejména situace nebo stav ohrožení, tísně, krize, nouze, závislosti nebo jiného oslabení či vyloučení člověka z běžného života a předcházení těmto stavům a situacím.*“<sup>15</sup> Charita klade důraz na profesionální poskytování služeb, jedinečnost každého člověka, na jeho svobodné rozhodování a důstojnost jedince.

Cílová skupina: Charita Vsetín je spíše zaměřena na seniory a chronicky nemocné občany.

Druhy poskytovaných služeb: Charita Vsetín poskytuje služby osobní asistence, Charitní ošetřovatelskou a pečovatelskou službu, Denní stacionář pro seniory.

### **3. Letokruhy, o.s.**

Občanské sdružení zaměřené na péči o seniory postižené Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence. „*Letokruhy vznikly s cílem ulehčit život nemocným i jejich příbuzným a pečovatelům a v současné době poskytují veškeré služby s touto problematikou spojené, od diagnostiky a odborné péče, až po prostý pocit, že „v tom“ pečující lidé nejsou sami.*“<sup>16</sup> Tato sociální služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy a zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím. Služba je poskytována v domácnostech klientů i ambulantně v prostorách denního stacionáře. Mohou poskytovat také sociálně právní poradenství a přednáškovou činnost. Své služby poskytují jako ambulantní nebo terénní.

Poslání zařízení : „*Letokruhy, o.s., usilují v souladu se strategickými dokumenty evropské i národní povahy o humanizaci péče o člověka, jehož zdravotní stav jej trvale nebo dočasně učinil závislým na pomoci druhých. Nabídkou svých služeb*

---

<sup>14</sup> Charita Vsetín : Výroční zpráva Charita Vsetín 2008, [www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html](http://www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html)

<sup>15</sup> Charita Vsetín : Výroční zpráva Charita Vsetín 2008, [www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html](http://www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html)

<sup>16</sup> Letokruhy Vsetín : Letokruhy se představují, Vsetín 2003, <http://www.letokruhy-vs.cz/>

*vytváříme žádoucí variantu k institucionální péči, pokud tato není nezbytně nutná."*

17

Cílová skupina: Letokruhy Vsetín jsou zaměřeny na péči o seniory s chronickým duševním onemocněním, mentálním postižením, zdravotním postižením a hlavně Alzheimerovou nemocí.

Druhy poskytovaných služeb: Letokruhy Vsetín poskytují denní stacionář a odlehčovací službu.

#### **4. Diakonie Českobratrské církve evangelické**

Diakonie ČCE - středisko Vsetín je jedním ze středisek celorepublikově působící Diakonie Českobratrské církve evangelické. Diakonie Vsetín zajišťuje, organizuje a poskytuje sociální, ošetrovatelskou, zdravotní a pastorační péči a službu seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám sociálně vyloučeným ve Vsetíně a blízkém okolí.

Poslání zařízení: Svými sociálními službami pomáhá zamezit sociálnímu vyloučení osobám se zdravotním postižením, seniorům a osobám sociálně vyloučeným. Těmto osobám poskytuje sociálně právní poradenství, pečovatelskou péči, denní stacionář a domov pro seniory. Sociální služby poskytuje ve formě ambulantní a terénní.

Cílová skupina: Diakonie své sociální služby poskytuje seniorům, duševně nemocným seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám sociálně vyloučeným.

Druhy poskytovaných služeb: Diakonie poskytuje Denní stacionář pro seniory Zahrada, pečovatelská péče, osobní asistence, Domov pro seniory Vsetín a Karolínka. Pro rodiny s dětmi poskytují Nízkoprahové centrum Rubikon.

#### **5. Agentura Zdislava Vsetín**

Je součástí Národního centra domácí péče ČR. Cílem služby je umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve vlastním sociálním prostředí. Agentura zabezpečuje pečovatelskou a ošetrovatelskou službu. Sociální

---

<sup>17</sup> Letokruhy Vsetín : Letokruhy se představují, Vsetín 2003, <http://www.letokruhy-vs.cz/>

službu poskytuje seniorům a osobám se zdravotním postižením nepřetržitě ve formě terénní.

### **2.1.3 Sociální služby pro rodiny s dětmi a pro osoby sociálně vyloučené**

Pro rodiny s dětmi a osoby sociálně vyloučené jsou na Vsetínsku dosažitelné tyto organizace, které nabízejí dle zákona 108/ 2006 Sb., o sociálních službách jako jsou sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Všichni poskytovatelé sociálních služeb při práci s uživateli se řídí závaznými dokumenty jako je Listina základních práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a Etický kodex.

Sociální služby pro rodiny s dětmi a pro osoby sociálně vyloučené zabezpečují tyto organizace :

#### **1. Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Vsetín**

Zřizovatelem Azylového domu je město Vsetín. Azylový dům nabízí ubytování a pomoc při zajištění základních potřeb ženám, matkám a jejich dětem v krizové situaci. Služba dále nabízí pomoc v sociálně – právních problémech a podpora k aktivnímu hledání nového bydlení.

Poslání zařízení: *„Posláním Azylového domu pro ženy a matky s dětmi Vsetín je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci, většinou spojené se ztrátou bydlení, zůstat součástí přirozeného společenství a podporovat je v návratu k běžnému způsobu života.“*<sup>18</sup>

Cílová skupina: Sociální služba je určena ženám, matkám a dětem, které se ocitly v krizové situaci a potřebují okamžitou pomoc.

---

<sup>18</sup> Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Vsetín : Poslání sociální služby, Vsetín 2006, [http://www.azylovydum.cz/azylovy\\_dum](http://www.azylovydum.cz/azylovy_dum)

## **2. Centrum Archa Vsetín**

Centrum Archa je občanské sdružení registrované u Ministerstva vnitra. Služba nabízí zařízený prostor pro pravidelné i jednorázové setkávání, volnočasové aktivity pro mládež, preventivní programy a sociální poradenství. Své služby poskytují pouze jako ambulantní.

Cílová skupina: Sociální služba je určena dětem a mládeži ve věku 15 až 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy.

## **3. Zrnko Vsetín**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zrnko poskytuje sociální služby dětem a mládeži ve věku 6 – 18 let, které se ocitly v nepříznivé a obtížné sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženy. Žijí v sociálně vyloučených komunitách, nebo jsou příslušníky etnických menšin.

Cílem Nízkoprahového zařízení je navázat s uživateli vztah, vytvořit pro ně bezpečné a podnětné prostředí, poskytnout podmínky pro sociální začlenění a poskytnout prostor pro vlastní aktivity. Nabídka volnočasových aktivit pro tyto děti. Své služby poskytují jako ambulantní.

Cílová skupina: Sociální služba je určena dětem a mládeži ve věku 6 až 18 let ohroženým sociálním vyloučením.

## **4. Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Poradna zajišťuje poradenskou činnost, psychoterapeutickou pomoc všem osobám v nepříznivé sociální situaci.

### **3 Poskytovatelé sociálních služeb na Rožnovsku**

#### **3.1 Poskytovatelé sociálních služeb v Rožnově a Valašském Meziříčí**

*„Poskytovatelé jsou organizace, které služby poskytují a nabízejí, přičemž se může jednat o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem, případně státem.“*<sup>19</sup> Druhy sociálních služeb se mohou dělit také na skupiny podle toho komu jsou poskytovány. Základní kategorie dělení sociálních služeb se v literatuře uvádí jako sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, pro seniory a pro rodiny s dětmi, osoby v krizi, ale i etnické menšiny.

##### **3.1.1 Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením**

Pro zdravotně postižené osoby jsou na Vsetínsku dosažitelné tyto organizace, které nabízejí dle zákona 108/ 2006 Sb., o sociálních službách jako jsou sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Všichni poskytovatelé sociálních služeb při práci s uživateli služeb se řídí závaznými dokumenty jako je Listina základních práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a Etický kodex.

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením zabezpečují tyto organizace :

##### **1.Denní stacionář – Anděl Kelč**

Zařízení nabízí možnost dalšího vzdělávání, pracovní a pohybovou terapii, muzikoterapii, arteterapie, hippoterapii, dramatickou výchovu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, nácvik sebeobsluhy, rozvíjení samostatnosti a soběstačnosti. Denní stacionář poskytuje své sociální služby pouze jako ambulantní.

Poslání zařízení: Umožnit osobám starší 18 let, kteří již dokončili školní docházku trávit plnohodnotně svůj čas.

Cílová skupina: Služby jsou určeny osobám starším 18 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.

---

<sup>19</sup> Realizátoři projektu Komunitního plánování Rožnov p. R., : Katalog sociálních a souvisejících služeb na Rožnovsku, str. 5

## **2. Domov Kamarád sociálně terapeutické dílny Rožnov p. R.**

Je organizace poskytující ambulantní služby sociální prevence, které jsou určeny osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Poslání zařízení: *„Pomáháme mládeži a dospělým osobám s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením předcházet sociální izolaci, přispíváme k rozvoji a zachování jejich stávajících schopností pro plnohodnotný, kvalitní život.“*<sup>20</sup>

Cílová skupina: Služba je určena osobám starším 18 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením po skončení školní docházky.

## **3. Centrum pro lidi se zdravotním postižením Valašské Meziříčí**

Centrum je příspěvková organizace poskytující ambulantní služby sociální prevence, které jsou určeny osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Poslání zařízení: *„Posláním Centra pro lidi se zdravotním postižením je zkvalitnění života lidí se zdravotním hendikepem starších 18-ti let z Valašského Meziříčí a jeho okolí. Umožňuje jim vzájemně se setkávat a obohatit svůj volný čas o zájmové a tvůrčí činnosti přispívající k celkovému rozvoji jejich osobnosti a soběstačnosti. Aktivity Centra podporují zapojení uživatelů služeb do běžného způsobu života.“*<sup>21</sup>

Cílová skupina: Služba je určena osobám starším 18 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením po skončení školní docházky.

## **4. Sociální centrum denních aktivit Iskérka Rožnov p. R**

Iskérka je nezisková organizace poskytující ambulantní služby sociální prevence, které jsou určeny osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám v psychické krizi.

---

<sup>20</sup> Jitka Němcová : O Kamarádu, <http://www.domovkamarad.cz/o-kamaradu.htm>

<sup>21</sup> Miroslava Grožajová : O nás, Centrum pro lidi se zdravotním postižením, [http://www.vmcentrum.wz.cz/index\\_soubory/Page346.htm](http://www.vmcentrum.wz.cz/index_soubory/Page346.htm)

Poslání zařízení: „*Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.*“<sup>22</sup>

Cílová skupina: Služba je určena osobám starším 18 let s chronickým duševním onemocněním a osobám v psychické krizi.

## **5. Charita Valašské Meziříčí, Charita Rožnov p. R**

„*Charita je součástí Arcidiecézní charity Olomouc, která patří ke sdružení Charita Česká republika. Charita ČR je členem celosvětové organizace Caritas Internationalis.*“<sup>23</sup>

Charita Valašské Meziříčí, Rožnov p. R byla založena jako účelové zařízení římskokatolické církve, je církevní právnickou osobou a evidovanou podle zákona č. 3/2002 Sb., v Rejstříku církevních právnických osob Ministerstva kultury ČR. Své služby poskytují jako ambulantní a terénní.

Poslání zařízení: Posláním Charity je pomoc potřebným lidem, jejich podpora, ale i doprovázení.

Cílová skupina: Charita je zaměřena na osoby se zdravotním postižením, seniory a osoby v těžké životní situaci, krizi.

Druhy poskytovaných služeb: Charita Valašské Meziříčí, Rožnov p. R poskytuje služby osobní asistence, Charitní ošetřovatelskou a pečovatelskou službu, Azylový dům pro matky s dětmi, klub Zeferino, Noclehárnu a Denní centrum pro lidi bez domova a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Charita Rožnov p. R. neposkytuje službu pro lidi bez domova.

### **3.1.2 Sociální služby pro seniory**

Pro seniory jsou ve Valašském Meziříčí a Rožnově p. R dostupné tyto organizace, které nabízejí dle zákona 108/ 2006 Sb., o sociálních službách jako jsou

---

<sup>22</sup> Iskerka : Kdo, jsme, Sociální centrum denních aktivit Iskerka, <http://www.iskerka.info/kdojsme.htm>

<sup>23</sup> Neznámý autor : Výroční zpráva Charita Valašské Meziříčí 2008 , [www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html](http://www.vsetin.caritas.cz/6-ke-stazeni.html)

sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Navíc poskytují pobytové služby jako jsou Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem. Všichni poskytovatelé sociálních služeb při práci s uživateli se řídí závaznými dokumenty jako je Listina základních práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a Etický kodex.

Sociální služby pro seniory zabezpečují tyto organizace :

### **1. Denní stacionář Diakonie Valašské Meziříčí**

Zařízení poskytuje celodenní individuální a skupinový program pro seniory. Denní stacionář je poskytován v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb, ve znění pozdějších předpisů. Rozsah služeb si určuje sám klient. Diakonie ČCE - středisko Valašské Meziříčí je jedním ze středisek celorepublikově působící Diakonie Českobratrské církve evangelické. Diakonie Valašské Meziříčí zajišťuje, organizuje a poskytuje sociální, ošetrovatelskou, zdravotní a pastorační péči a službu seniorům a Denní stacionář.

Poslání zařízení: *„Posláním denního stacionáře Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí je předcházet sociálnímu vyloučení seniorů se zdravotním postižením, s poruchami paměti. Službu poskytujeme občanům města Valašského Meziříčí a okolí formou denního pobytu v zařízení.“*<sup>24</sup>

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou senioři.

Druhy poskytovaných služeb: Diakonie poskytuje denní stacionář, osobní asistenci, pečovatelskou a ošetrovatelskou službu seniorům s okolí Valašského Meziříčí.

### **2. Domov pro seniory Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm**

Domov zajišťuje pro uživatele dle jejich individuálních potřeb celoroční ubytování a stravování, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti, pomoc při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při osobní hygieně, pomoc při uplatňování práv uživatelů.

---

<sup>24</sup> Diakonie Českobratrské církve evangelické : denní stacionář, Valašské Meziříčí 2008, <http://www.diakonievm.cz/11-denni-stacionar.html>



Poslání zařízení: Zajistit seniorům plnohodnotné dožití svého života, když už rodina není schopna o ně pečovat.

Cílová skupina: Sociální služba je určena seniorům a seniorům s duševním onemocněním.

### **3. Diakonie Českobratrské církve evangelické Valašské Meziříčí**

Diakonie ČCE - středisko Valašské Meziříčí je jedním ze středisek celorepublikově působící Diakonie Českobratrské církve evangelické. Diakonie Valašské Meziříčí zajišťuje, organizuje a poskytuje sociální, ošetrovatelskou, zdravotní a pastorační péči a službu seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám sociálně vyloučeným ve Valašském Meziříčí a blízkém okolí. Sociální služby poskytuje ve formě ambulantní a terénní.

Poslání zařízení: Svými sociálními službami pomáhá zamezit sociálnímu vyloučení osobám se zdravotním postižením, seniorům a osobám sociálně vyloučeným. Těmto osobám poskytuje sociálně právní poradenství, pečovatelskou péči, denní stacionář.

Cílová skupina: Diakonie své sociální služby poskytuje seniorům, duševně nemocným seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám sociálně vyloučeným.

Druhy poskytovaných služeb: Diakonie poskytuje Denní stacionář pro seniory, pečovatelskou péči, osobní asistenci.

#### **3.1.3 Sociální služby pro rodiny s dětmi a pro osoby sociálně vyloučené**

Pro rodiny s dětmi a osoby sociálně vyloučené jsou na Vsetínsku dosažitelné tyto organizace, které nabízejí dle zákona 108/ 2006 Sb., o sociálních službách jako jsou sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Všichni poskytovatelé sociálních služeb při práci s uživateli se řídí závaznými dokumenty jako je Listina základních práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a Etický kodex.

Sociální služby pro rodiny s dětmi a pro osoby sociálně vyloučené zabezpečují tyto organizace:

### **1. Azylový dům pro matky s dětmi Valašské Meziříčí**

Zřizovatelem Azylového domu je Charita Valašské Meziříčí. Azylový dům nabízí ubytování a pomoc při zajištění základních potřeb ženám, matkám a jejich dětem v krizové situaci. Služba dále nabízí pomoc v sociálně – právních problémech a podpora k aktivnímu hledání nového bydlení. Azylový dům nabízí pobytovou sociální službu pro ženy s dětmi, těhotné ženy v krizi.

Poslání zařízení: „*Posláním Azylového domu pro matky s dětmi ve Valašském Meziříčí je vytváření bezpečného prostředí, pomoc těhotné ženě nebo matce a jejím dětem v obtížné životní situaci a podpora jejich začleňování do běžného života společnosti, především podpora jejich samostatnosti a nezávislosti.*“<sup>25</sup>

Cílová skupina: Své pobytové služby poskytuje ženám a dětem v nepříznivé sociální situaci.

### **2. Dům na půl cesty Valašské Meziříčí**

Občanské sdružení Pod křídly, které provozuje domy na půl cesty podporuje bydlení osobám od 18 do 26 let věku opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče nebo popřípadě pěstounskou péči. Služba uživateli pomáhá při upevnování a posílení získaných sociálních návyků a pomáhá při integraci do běžného života. Služba je časově omezena maximální délkou pobytu v tomto zařízení šesti let.

Poslání zařízení: Posláním je poskytnout osobám, které opouštějí ústavní péči či pěstounskou péči ubytování, rozvíjet a upevňovat sociální návyky.

Cílová skupina: Tato sociální služba je určena osobám od 18 let do 26 let věku opouštějícím ústavní zařízení nebo pěstounskou péči.

---

<sup>25</sup> Neznámý autor : Výroční zpráva Charita Valašské Meziříčí 2008 ,  
<http://www.valmez.charita.cz/index.htm>

### **3. Denní centrum a Noclehárna Valašské Meziříčí**

Zřizovatelem Denního centra a Noclehárny je Charita Valašské Meziříčí. Denní centrum nabízí komplex služeb lidem, kteří jsou v obtížné životní situaci tak, aby byli schopni převzít kontrolu nad svým životem a mohli řešit svou situaci vlastními silami. Denní centrum nabízí uživatelům také sociální poradenství. Noclehárna nabízí pomoc klientům při ošetření jejich základních lidských potřeb důstojným způsobem a v přijatelných podmínkách, poskytnutí sociálního poradenství a přenocování.

Poslání zařízení: V souladu s charitním posláním poskytnout jedinci individuální péči a respektování člověka samého. Poskytnutí jedinci právní servis a podporu při navazování vztahů se společností a rodinou.

Cílová skupina: Tyto sociální služby jsou určeny mužům a ženám ve věku od 18 let bez domova, bez přístřeší.

## 4 Role Centra Auxilium

Centrum Auxilium je nestátní nezisková organizace neboli občanské sdružení upraveno v zákoně č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů, které je zřizováno Asociací rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR se sídlem ve Vsetíně. Má registraci u MPSV na Služby Rané péče, Sociální poradenství, Pomocbanka, Osobní asistenci, Odlehčovací služby a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi/osoby se zdravotním postižením. Několikrát ročně realizuje psycho-terapeutické pobyty pro rodiny pečující o děti se zdravotním postižením/osoby se zdravotním postižením a jednou za měsíc setkání pečujících osob v prostorách Centra Auxilium.

Centrum Auxilium poskytuje své sociální služby dětem a mládeži se zdravotním postižením do věku čtyřiceti let.

Centrum slouží jako denní centrum pro podporu pečujících rodin a jako základna pro všechny typy poskytovaných služeb.

### 4.1 Historie Centra Auxilium

*„Klub Auxilium vznikl v roce 1996 jako sdružení rodin, které pečují o děti se zdravotním znevýhodněním. Jejich snahou bylo spojit se v komunitu, která si navzájem pomáhá a podporuje se ve svém poslání – připravit pro život dítě se zdravotním znevýhodněním. Scházeli jsme se jednou měsíčně v prostorách Domu kultury, společně jezdili na psycho-terapeutické pobyty a víkendová setkání. Vzájemnou svépomocí jsme si pomáhali v těžkých chvílích. Postupně jsme však došli k poznání, že je nezbytné profesionalizovat služby, které by podpořili rodiny pečující o děti se zdravotním znevýhodněním. V roce 2003 za podpory města Vsetín, MPSV a Krajského úřadu zlínského kraje vzniklo Centrum Auxilium – pomoc a podpora rodinám pečujícím o děti se zdravotním postižením. Centrum Auxilium od září roku 2003 provozuje komplex služeb podporujících pečující rodinu, osobní asistenci, programy pro rodiny pečující o děti se zdravotním postižením/osoby a služby rané péče v prostorách třídy MŠ Vsetín – Sychrov.“*<sup>26</sup> Byly zachovány psycho – terapeutické pobyty pro rodiny pečující o dítě se zdravotním postižením/osoby se zdravotním postižením a víkendové setkání pečujících osob

---

<sup>26</sup> Mikulíková, Božena: Historie Centra Auxilium, [www.auxilium.cz](http://www.auxilium.cz)

jednou za měsíc v Centru Auxilium. Pobyty a setkání pečujících rodin jsou zachovány až do dnešní doby. V roce 2008 za podpory města Vsetín, Blokového grantu a darům dárců jsme se mohli přestěhovat do jednoho patra základní školy Vsetín – Sychrov. Postupně jsem za podpory města Vsetín, Blokového grantu a darům dárců mohli rekonstruovat prostory na bezbariérové. V bezbariérových prostorách Centra Auxilium jsou všechny služby pohromadě a nové se realizuje stimulační a relaxační v Multisenzorické místnosti. Všechny stávající služby byly zachovány a standardizovány podle Směrnice sociálních služeb.

#### **4.2 Poslání Centra Auxilium**

*„Svými službami pro rodiny se zdravotně postiženým dítětem především v odborném poradenství, osobní asistenci, terénní práci a v nejrůznějších aktivizačních činnostech usilují o zvyšování samostatnosti dětí a mládeže se zdravotním postižením a o jejich co největší nezávislost na druhých osobách či institucích. Poskytují potřebnou podporu v sociální, ale i v dalších oblastech života zdravotně postiženým dětem. Poskytované služby umožňují zdravotně postiženým a jejich rodinám žít běžným životem v místě jejich bydliště a být spjati s životem společnosti v regionu.“*<sup>27</sup> Sociální služby chrání jedince tím, že v jeho prospěch něco konají. Pomocí svých služeb se Centrum Auxilium snaží zachovat uživatele sociálních služeb v jeho přirozeném prostředí a co nejdéle oddálit ústavní péči. Zabezpečit plnohodnotné využití volného času dítěti/osobě se zdravotním postižením a zabezpečit integraci do školských zařízení prostřednictvím služeb osobní asistence. Sociální služby jsou individualizované, zaměřené na člověka a dodržují lidské práva zakotvená v Listině základních práv a svobod, Právech Dítěte.

#### **4.3 Základní znaky poskytovaných služeb**

Dle zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách upravuje podmínky poskytování služeb.

Podmínky a znaky pro správné poskytování služeb:

- *„Sociální služba musí zachovávat lidskou důstojnost osob.*
- *Motivovat k činnostem, které posilují osobnost.*

---

<sup>27</sup> Mikulíková, Božena : Historie Centra Auxilium, [www.auxilium.cz](http://www.auxilium.cz)

- *Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.*
- *Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství.“<sup>28</sup>*
- Při tvorbě Individuálního plánu se na uživatele sociální služby nahlíží jako na rovnocenného partnera.
- Pracovníci Centra Auxilium dodržují Etický kodex pracovníků a závazek mlčenlivosti.
- Zpracovávat vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob.
- Sociální služby chrání občana tím, že v jeho prospěch něco konají.

#### **4.4 Druhy poskytovaných služeb Centrem Auxilium**

*„Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní.“<sup>29</sup>*

Centrum Auxilium poskytuje pouze služby ambulantní a terénní. *„ Sociální služby jsou poskytovány lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit.“<sup>30</sup>*

##### **4.4.1 Služby osobní asistence u osob se zdravotním postižením**

*„Osobní asistence je terénní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.“<sup>31</sup>* Registrace u MV ČR VSC/1-7228/91-R. Služby osobní asistence nejsou časově vázány, poskytují se dle potřeby uživatelů této sociální služby. Služby osobní asistence jsou placené služby dle aktuálního ceníku.

---

<sup>28</sup> Matoušek, Oldřich: Sociální služby, Portál 2007, str.39 a Zákon č. 108/2006 Sb., o Sociálních službách

<sup>29</sup> Ministerstvo práce a sociálních věcí: Zákon č. 108/2006 Sb., o Sociálních službách, Praha 2007, str.1267

<sup>30</sup> Matoušek, Oldřich : Sociální služby, Portál 2007, str.9

<sup>31</sup> Ministerstvo práce a sociálních věcí: Zákon č. 108/2006 Sb., o Sociálních službách, Praha 2007, str.1268

Cíle osobní asistence :

- „Umožnit dítětem / osobám se zdravotním postižením komplexní integraci do běžného života jejich vrstevníků.
- Umožnit využívat přirozené vztahové prostředí a své vlastní možnosti.
- Umožnit využívat místní instituce, které poskytují služby tak, aby mohli žít zcela běžným způsobem.
- Pomocí osobní asistence jedince integrovat do školských či zájmových aktivit.
- Umožnit dětem a mládeži se zdravotním postižením žít takovým způsobem života, který se neliší od běžné populace.
- Umožnit dětem a mládeži se zdravotním postižením využívat přirozené vztahové prostředí a své vlastní možnosti." <sup>32</sup>

Cílová skupina uživatelů osobní asistence: Dle registrace služeb osobní asistence vydané KÚ Zlínského kraje č .1.: KUZL 44031/2007/SZD/Zbr

- Osoby s tělesným postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Děti a mládež se zdravotním postižením ve věku od 3 – 26 let z regionů měst Vsetín, Valašské Meziříčí a Rožnov . R
- Osoby ve věku 26 – 40 let se zdravotním postižením v případě, že se účastní programů organizovaných Centrem Auxilium

#### **4.4.2 Odlehčovací služby u osob se zdravotním postižením**

*„Odhlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.“ <sup>33</sup>*

---

<sup>32</sup> Centrum Auxilium: Směrnice Osobní asistence, Vsetín 2008, str.2

<sup>33</sup> Ministerstvo práce a sociálních věcí :Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o Sociálních službách, Praha 2007, str.1269

Registrace u MV ČR VSC/1-7228/91 - R. Centrum Auxilium poskytuje pouze terénní a ambulantní odlehčovací služby. Služby se realizují denně v době pondělí až pátek v rozsahu 6:00 a 18:00 hodin. Odlehčovací služby jsou placené služby dle aktuálního ceníku. Do Odlehčovacích služeb můžeme také zařadit Psychoterapeutické pobyty pro rodiny pečující o děti se zdravotním postižením.

Cíle Odlehčovací služby :

- Ulehčit pečujícím osobám v péči o děti / osoby se zdravotním postižením v přirozeném sociálním prostředí, podporu rodinných vazeb.
- Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.
- Zamezit sociálnímu vyloučení pečujících osob, zamezit sociálnímu vyloučení pečujících rodin jako celku.
- Minimalizovat rozdíly mezi životem rodiny pečující o jedince se zdravotním postižením a rodinami zdravých vrstevníků.
- Pomoci rodinám pečujících o tyto osoby / děti ulehčit tuto péči a zmírnit tak sociální vyloučení
- Odlehčit pečující osobě k vyřízení osobních záležitostí, seberealizaci apod.

Cílová skupina uživatelů osobní asistence: Dle registrace služeb osobní asistence vydané KÚ Zlínského kraje č .1.: KUZL 44031/2007/SZD/Zbr

- Osoby s tělesným postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Děti a mládež se zdravotním postižením ve věku od 3 – 26 let z regionů měst Vsetín, Valašské Meziříčí a Rožnov . R
- Osoby pečující o osoby se zdravotním postižením starší 26 let, původní uživatelé klubu Auxilium, pokud se nepodaří nalézt návaznou službu
- Rodiny pečující o děti se zdravotním postižením



#### **4.4.3 Služby Rané péče**

*„Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace .Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje s ohledem na jeho specifické potřeby.“* <sup>34</sup> Registrace u MV ČR VSC/1-7228/91-R. Služby rané péče jsou ze zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. Poskytovány zcela bezplatně.

Raná péče je služba poskytována rodinám dětí od narození do 7 let.

Cíle rané péče :

- Snížit negativní vliv postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a jeho vývoj
- Zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy
- Posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních službách
- Vytvořit pro rodinu, dítě i společnost podmínky sociální integrace
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílová skupina uživatelů služby rané péče :

- Klientem služeb rané péče je rodina a dítě s ohroženým vývojem (komplikovaný porod, nízká porodní hmotnost, nedonošenost, hypoxie atd.)
- Dítě s tělesným, mentálním a s kombinovaným postižením

#### **4.4.4 Sociálně – aktivizační služby pro děti / osoby se zdravotním postižením**

*„Sociálně – aktivizační služby jsou realizovány komplexem činností, které minimalizují dopad zdravotního postižení na aktivní život dítěte / osoby se zdravotním postižením. Umožňují těmto dětem/ osobám využívat své schopnosti a možnosti v rámci volného času tak, aby se způsob jejich života nelišil od života*

---

<sup>34</sup> Ministerstvo práce a sociálních věcí: Zákon o sociálních službách č.108/2006 Sb., o Sociálních službách,Praha 2007, str. 1272

jejich vrstevníků." <sup>35</sup> Registrace u MV ČR VSC/1- 7228/91-R. Sociálně- aktivizační služby jsou služby ze zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. Poskytovány bezplatně, účastník platí jen příspěvek na materiály a terapie. Do sociálně-aktivizačních služeb můžeme zařadit také sociálně- aktivizační programy v Centru Auxilium, sociálně- aktivizační služby v terénu, sociálně- aktivizační programy na pobytových akcích pro děti/osoby se zdravotním postižením.

Cíle sociálně- aktivizačních služeb:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím dětem/ osobám se zdravotním postižením
- Poskytnutí sociálně terapeutických činností vedoucích k podpoře a rozvoji osobních a sociálních dovedností již získaných
- Poskytnutí sociálně terapeutických činností vedoucích k nácviku a získání nových osobních a sociálních dovedností
- Podpora dovedností vedoucích k sociálnímu začleňování dětí/ osob se zdravotním postižením
- Realizace aktivit vedoucích k aktivnímu začleňování rodin pečujících o děti se zdravotním postižením
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílová skupina uživatelů aktivizačních služeb:

- Služba nabízí sociálně preventivní činnosti dětem/ osobám ve věku od 1 do 40 let, které jsou ve svém vývoji ohroženi, tělesným, mentálním, kombinovaným postižením a Autismem

#### **4.5 Organizační struktura Centra Auxilium**

Organizační strukturu organizace tvoří :

##### **Výbor organizace:**

Šebelová Lenka - Předsedkyně, statutární zástupce

Pavelková Stanislava - Hospodářka

---

<sup>35</sup> Ministerstvo práce a sociálních věcí: Zákon o sociálních službách č.108/2006 Sb., o sociálních službách, Praha 2007, str. 1273

Válková Irena - Místopředsedkyně

Sekyra Libor - Člen

Pavelka Jiří, Ing. – Člen

Mikulíková Božena - Jednatelka zařízení, ředitelka zařízení, statutární zástupce

**Klub rodičů:**

V roce 2009 byla členská základna tvořena 85 rodinami.

**Management a administrativa organizace:**

Mikulíková Božena – ředitelka organizace

Hrabovská Eva - vedoucí osobní asistence a Odlehčovací služby

Janošíkova Marie - vedoucí sociálně – aktivizační služby

Mikulíková Božena – vedoucí rané péče

Účetní organizace

Administrativní pracovnice

Sociální pracovnice

Poradce rané péče

**Pracovníci v přímé péči s uživateli:**

Osobní asistenti – 12 pracovníků

Asistenti odlehčovacích služeb – 5 pracovníků

Sociálně – aktivizační pracovníci – 6 pracovníků

Poradce rané péče – 2 pracovníci

Řidič speciálně upraveného vozidla – 1 pracovník

**Externí spolupracovníci:**

Supervizor – 1 pracovník

Lektor – 1 pracovník

**Dobrovolnická činnost:**

Dobrovolníky organizace využívá při Psycho – terapeutických pobytech pro osoby se zdravotním postižením a různých akcích organizovaných Centrem Auxilium .

## **5 Výzkumné šetření**

### **5.1 Úvod**

Pomocí výzkumného šetření jsem se pokusila zjistit zda jsou lidé na Vsetínsku spokojeni či nespokojeni s poskytováním sociálních služeb. Jestli jsou sociální služby poskytovány v návaznosti a je jich dostatek.

### **5.2 Cíle výzkumu**

Cílem mého výzkumu bylo zjistit kolik osob z dotazovaných je závislých na sociálních službách na Vsetínsku. Dále jsem se pokusila zjistit kolik osob je spokojených či nespokojených se stavem sociálních služeb na Vsetínsku a které sociální služby jim zde chybí nebo nechybí.

### **5.3 Použitá metoda a popis výzkumného vzorku**

Pro svůj výzkum jsem si vybrala metodu dotazníku a rozhovoru. Dotazník byl zcela anonymní a tvořil otázky uzavřené, ale i otevřené. Otázky jsou vytvořeny tak, aby byli respondenti srozumitelné a jasné. Dotazník je zcela anonymní.

Pro svůj výzkum jsem si vybrala výzkumný vzorek klientů Sociálně – terapeutických dílen Kamarád v Rožnově p. R. a Centra Auxilium ve Vsetíně. V Sociálně – terapeutických dílnách jsem rozdala celkem 25 dotazníků, ale i v Centru Auxilium jsem rozdala 25 dotazníků. Oslovila jsem i některé uživatele této organizace s otázkou zda jsou spokojeni či nespokojeni se službami v jejich městě a jestli jim nějaká sociální služba nechybí.

#### **5.3.1 Výzkumná metoda**

Pro výzkumné šetření jsem použila metodu dotazníku, který je soustavou předem připravených otázek na které dotazovaná osoba odpovídá písemně. Dotazník byl zcela anonymní.

#### **5.3.2 Výzkumný vzorek**

Výzkumný vzorek tvoří klienti Sociálně–terapeutických dílen Kamarád v Rožnově p. R. a klienti Centra Auxilium Vsetín (n= 50). V každé dotazované organizaci jsem rozdala shodně po 25 dotaznicích.

## **5.4 Hypotéza a výzkumné otázky**

### **5.4.1 Hypotézy**

V bakalářské práci jsem si stanovila hypotézy, které se můžou potvrdit nebo vyvrátit. Hypotézy se přímo vážou k tématu bakalářské práce. Pomocí hypotéz bych chtěla prokázat nebo vyvrátit zda jsou dotazované osoby spokojeny nebo nespokojeny s poskytováním sociálních služeb na Vsetínsku. Chtěla bych vyšetřit, kolik procent dotazovaných je závislých na poskytování sociálních služeb. Také jestli dotazovaným osobám nějaké služby chybí nebo nechybí.

### **5.4.2 Výzkumné otázky**

V bakalářské práci jsem si stanovila několik výzkumných otázek. Otázky jsou stručné a zároveň i srozumitelné.

Stanovila jsem si tyto výzkumné otázky:

Otázka č.1

**Kolik procent dotazovaných osob využívá sociální služby?**

Otázka č.2

**Kolik osob dotazovaných je spokojených či nespokojených s poskytováním sociálních služeb na Vsetínsku?**

Otázka č.3

**Zda dotazovaným osobám chybí či nechybí nějaká určitá sociální služba?**

## 5.5 Analýza získaných dat

Analýza otázky č. 1

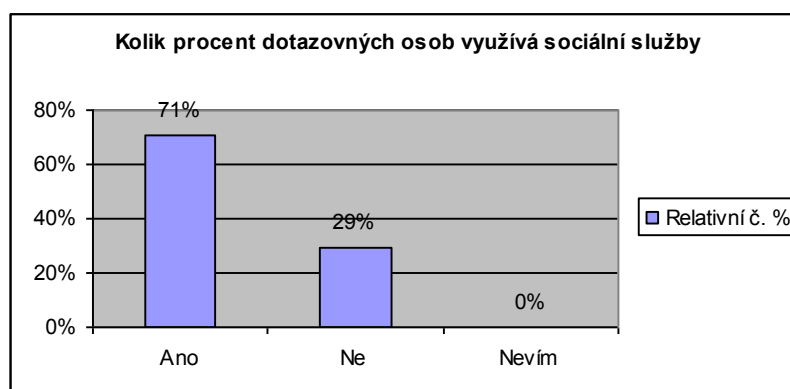
### Kolik procent dotazovaných osob využívá sociální služby?

Při analýze výzkumné otázky jsem použila Metodu Relativní a Absolutní četnosti. Snažila jsem se zjistit kolik procent dotazovaných osob z celku je závislých na sociálních službách. Z rozdaných 50 dotazníků se mi vrátilo pouze 38.

Tab.1 Kolik procent dotazovaných osob využívá sociální služby

Jste uživ. soc. služby	Absolutní č.	Relativní č. %
Ano	27	71%
Ne	11	29%
Nevím	0	0%
Celkem	38	100%

Graf 1. Procentuální zastoupení uživatelů sociální služby



Modus je hodnota, která se ve výzkumném vzorku vyskytuje nejčastěji. Modus  $x^{\wedge} = 27$

Analýza otázky č.2

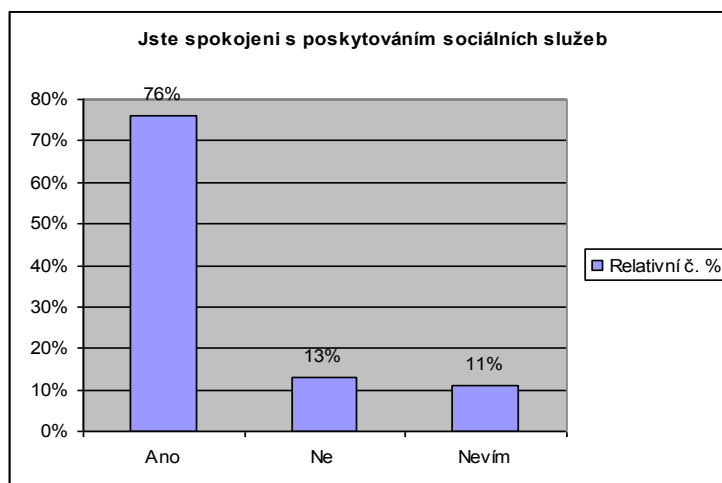
### Kolik osob dotazovaných je spokojených či nespokojených s poskytováním sociálních služeb na Vsetínsku?

Při analýze výzkumné otázky jsem použila Metodu Relativní, Absolutní a Kumulativní četnosti. Další metodou byl Modus, kterým jsem zjišťovala, která odpověď na otázku se vyskytuje nejvíce. Výběrovému souboru uživatelů a zákonných zástupců dvou organizací poskytujících sociální služby ( $n= 50$ ) byl předložen dotazník, který zjišťoval spokojenost s poskytováním sociálních služeb na Vsetínsku. Z rozdaných 50 dotazníků se vrátilo pouze 38 dotazníků.

Tab. 2 Kolik osob dotazovaných je spokojených s poskytováním sociálních služeb

Jste spokojeni s soc.sl	Absolutní č.	Relativní č. %	Kumulativní č.
Ano	29	76%	29
Ne	5	13%	34
Nevím	4	11%	38
Celkem	38	100%	

Graf 2. Procentuální spokojenost s poskytovanými službami

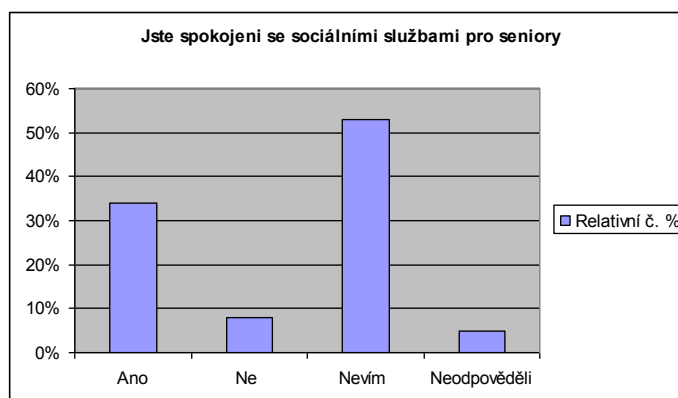


Modus je hodnota, která se ve výzkumném vzorku vyskytuje nejčastěji. Modus  $x^{\wedge}$  = 29,20,19, 17

Tab. 3 Spokojenost dotazovaných se službami pro seniory

Spokojenost s soc.sl. pro seniory	Absolutní č.	Relativní č. %	Kumulativní č.
Ano	13	34%	13
Ne	3	8%	16
Nevím	20	53%	36
Neodpověděli	2	5%	38
Celkem	38	100%	

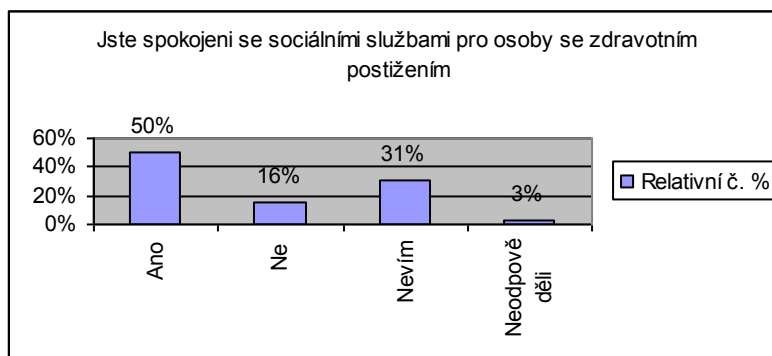
Graf 3. Procentuální spokojenost s poskytovanými službami pro seniory



Tab. 4 Spokojenost dotazovaných se službami pro osoby se ZP

Spokojenost s soc.sl. pro osoby se ZP	Absolutní č.	Relativní č. %	Kumulativní č.
Ano	19	50%	19
Ne	6	16%	25
Nevím	12	31%	37
Neodpověděli	1	3%	38
Celkem	38	100%	

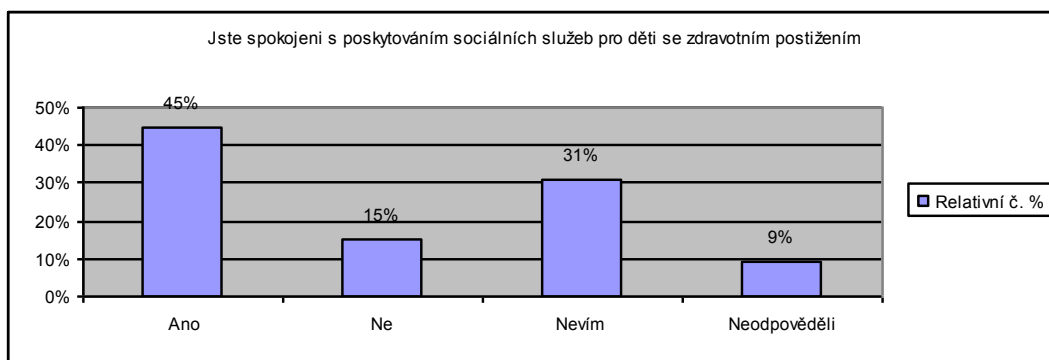
Graf 4. Procentuální spokojenost s poskytovanými službami pro osoby se ZP



Tab. 5 Spokojenost s poskytovanými službami pro děti se ZP

Spokojenost s soc.sl. pro děti se ZP	Absolutní č.	Relativní č. %	Kumulativní č.
Ano	17	45%	17
Ne	6	15%	23
Nevím	12	31%	35
Neodpověděli	3	9%	38
Celkem	38	100%	

Graf 5. Procentuální spokojenost s poskytovanými službami pro děti se ZP



### Analýza otázky č.3

#### **Chybí nebo nechybí dotazovaným osobám určitá sociální služba na Vsetínsku?**

Při analýze výzkumné otázky jsem použila Metodu Relativní, Absolutní a Kumulativní četnosti. Další metodou byl Modus, kterým jsem zjišťovala, která

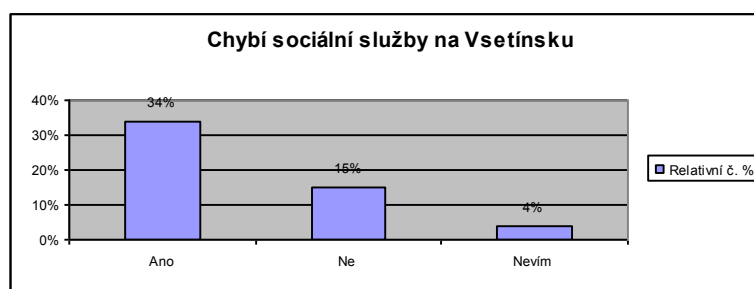


odpověď na otázku se vyskytuje nejčastěji. Z rozdaných 50 dotazníků se vrátilo pouze 38 dotazníků.

Tab.6 Chybí sociální služby na Vsetínsku

Chybí sociální služby na Vsetínsku	Absolutní č.	Relativní č. %	Kumulativní č.
Ano	23	34%	23
Ne	10	15%	33
Nevím	3	4%	36
Chráněné bydlení	2	3%	38
Pobytová služba	7	10%	45
Stacionář	10	15%	55
Volnočasové aktivity	2	3%	57
Terénní služba	2	3%	59
Neodpověděli	8	13%	67
Celkem	67	100%	

Graf 6. procentuální vyjádření o počtu sociálních služeb



Modus je hodnota, která se ve výzkumném vzorku vyskytuje nejčastěji.

## 5.6 Interpretace údajů

Po vyhodnocení výzkumného šetření jsem zjistila, že 71% procent dotazovaných osob využívá sociální služby na Vsetínsku. Myslela jsem si, že bude využívat sociální služby více osob. Hypotéza o spokojenosti se sociálními službami na Vsetínsku se potvrdila. S poskytováním služeb je 76 % dotazovaných osob spokojeno a 13 % osob nespokojeno.

Největší spokojenost s poskytováním sociálních služeb 50% byla u osob se zdravotním postižením. A na druhou stranu nejnižší spokojenost s poskytováním sociálních služeb 34% byla u seniorů.

Potvrdila se hypotéza, že na Vsetínsku chybí sociální služby. U 34 % dotazovaných osob bylo odpovězeno, že jim chybí nějaká určitá sociální služba, kterou by chtěli využívat. Nejvíce osob 15 % by uvítalo Denní Stacionář pro osoby se zdravotním postižením a 10 % dotazovaných osob by uvítalo Pobytové služby.

Denní Stacionář pro osoby se zdravotním postižením chybí v městech Valašské Meziříčí a Rožnov p. R., ale nejsou zde i pobytové služby.

Chybí zde i návaznost na další sociální služby a jedna z dotazovaných osob, která využívá sociální služby by si přála u stávajících služeb delší pracovní dobu pečovatelské služby.

## **Závěr**

Po prostudování odborné literatury, kterou uvádím v použité literatuře jsem začala psát teoretickou část Bakalářské práce. V první kapitole práce se zabývám stručným vysvětlením základních pojmů a rozdělením služby na sociální poradenství, sociální péče a sociální prevence. Myslím si, že zde stručně a jasně vymezuji laické veřejnosti základní pojmy týkající se sociálních služeb. V druhé kapitole se věnuji výčtu sociálních služeb na Vsetíně, kterou mohou využívat osoby a děti se zdravotním postižením, lidé v krizi a senioři. Třetí kapitola se věnuje také výčtu sociálních služeb, ale už v okolí Valašského Meziříčí a Rožnova p. R. V některých regionech jak jsem zjistila ve výzkumném šetření chybí návaznost na poskytované služby. Čtvrtá kapitola popisuje podrobně neziskovou organizaci ve které pracuji.

Poslední kapitola pátá se zabývá výzkumným šetřením. Po sestavení výzkumných hypotéz jsem se snažila potvrdit nebo vyvrátit zda jsou respondenti spokojeni či nespokojeni se sociálními službami na Vsetínsku. Další hypotéza se snažila potvrdit nebo vyvrátit zda respondentům dotazníku chybí nebo nechybí sociální služby. Poté jsem sestavila dotazník, který souvisel s hypotézami. Dotazník jsem rozdala zákonným zástupcům i klientům Sociálně- terapeutických dílen Kamarád v Rožnově p.R a Centra Auxilium Vsetín. Při vyplňování dotazníků respondenty jsem se stkala s velkou vstřícností a úsměvem na rtech. Skoro všichni ochotně a rádi vyplnili dotazník až na pár výjimek, kteří dotazník nevrátili. Jsem moc vděčná Ředitelkám obou organizací, že mi dovolili rozdat dotazníky mezi klienty.

Po vyhodnocení údajů s dotazníku jsem zjistila, že 71% respondentů využívá sociální služby. Myslela jsem si, že více respondentů bude využívat sociální služby. Největší spokojenost s poskytováním sociálních služeb 50% byla u osob se zdravotním postižením. Byla potvrzena hypotéza , že 34% dotazovaných osob chybí sociální služba, kterou by chtěli využívat. Nejvíce osob 15 % by uvítalo Denní Stacionář pro osoby se zdravotním postižením a 10 % dotazovaných osob by uvítalo Pobytové služby. Denní Stacionář pro osoby se zdravotním postižením chybí v městech Valašské Meziříčí a Rožnov p. R, ale nejsou zde i pobytové služby. Chybí zde i návaznost na další sociální služby.

Došla jsem k závěru, že by bylo velmi dobré, aby každý jedinec zdravý nebo i se zdravotním postižením trávil smysluplně svůj volný čas a žil nezávislý život potřebuje instituce poskytující sociální služby. K tomu, aby ho tak mohl trávit potřebuje kvalitní síť institucí kde by ho mohl trávit. Instituce, které poskytují

sociální služby jsou velmi závislé na financování od státu, kraje a MPSV. Jestli budou návazné, kvalitní služby a hlavně dostatek sociálních služeb záleží na financích.

## **Použitá literatura**

CHRÁSKA, Miloslav. *Metody pedagogického výzkumu*. Praha: Grada 2007. 272 s. ISBN 978 – 80-247-1369-4

MATOUŠEK, Oldřich a kol. *Sociální služby*. 1. vyd. Praha: Portál 2007. 184 s. ISBN 978 – 80 – 7367 – 310 – 9

MATOUŠEK, Oldřich a kol. *Sociální práce v praxi*. 1. vyd. Praha 2005. 352 s. ISBN 80 – 7367 – 002 – x

Standard Osobní asistence. Interní materiály Centra Auxilium, ve vnitřních fondech Centra Auxilium, Vsetín 2007

Standard Odlehčovací služby. Interní materiály Centra Auxilium, ve vnitřních fondech Centra Auxilium, Vsetín 2007

Standard Rané péče. Interní materiály Centra Auxilium, ve vnitřních fondech Centra Auxilium, Vsetín 2007

Standard Sociálně – aktivizační služby. Interní materiály Centra Auxilium, ve vnitřních fondech Centra Auxilium, Vsetín 2007

## **Internetové zdroje**

Ministerstvo práce a sociálních věcí : Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Praha 2007 : MPSV ČR [cit. 8.10.2009]. Přístup z : <http://www.mpsv.cz/cs/7334>

MIKULÍKOVÁ, Božena : Historie klubu Auxilium, Vsetín 2006 [cit. 5.11.2009]. Přístup z : <http://auxilium.cz/z-historie.html>

Charita Vsetín : Kdo jsme, Vsetín 2008 [cit.13.1.2010].Přístup z :

<http://www.vsetin.caritas.cz/2-kdo-jsme.html>

Naděje Vsetín : O nás, Vsetín 2009 [cit. 18.1.2010]. Přístup z :

<http://www.nadeje.cz/index.php?q=node/5>

Domov Jitka : Domov Jitka, o.s , Vsetín 2009 [21.1. 2010] Přístup z :

<http://www.domovjitka.cz/>

Elim Vsetín, o.s : Elim Vsetín, o. s, Vsetín 2008 [22.1.2010] Přístup z :

<http://www.elimvsetin.cz/>

Charita svaté Rodiny Nový Hrozenkov : Charita Nový Hrozenkov [28.1.2010]  
Přístup z :

[http://www.nhrozenkov.caritas.cz/?p=o\\_nas](http://www.nhrozenkov.caritas.cz/?p=o_nas)

Letokruhy Vsetín : Letokruhy Vsetín, o.s., Vsetín 2003 [30.1.2010] Přístup z :

<http://www.letokruhy-vs.cz/>

Diakonie Českobratrské církve Evangelické – středisko Vsetín : Diakonie  
Českobratrské církve Evangelické, Vsetín 2008 [1.2.2010] Přístup z :

<http://www.diakonievsetin.cz/>

Agentura Zdislava Vsetín : Agentura Zdislava Vsetín, Vsetín 2009 [1.2.2010]  
Přístup z :

<http://www.agentura-zdislava.cz/>

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Vsetín : Azylový dům pro ženy a matky  
s dětmi Vsetín, Vsetín 2006 [3.2.2010] Přístup z :

[http://www.azylovydum.cz/azylovy\\_dum](http://www.azylovydum.cz/azylovy_dum)

Domov Kamarád sociálně terapeutické dílny Rožnov p. R. : Domov Kamarád  
sociálně terapeutické dílny Rožnov p. R., Rožnov p. R 2006 [10.2.2010] Přístup z :

<http://www.domovkamarad.cz/o-kamaradu.htm>

Centrum pro lidi se zdravotním postižením Valašské Meziříčí : Centrum pro lidi se zdravotním postižením, Valašské Meziříčí 2006[10.2.2010] Přístup z : [http://www.vmcentrum.wz.cz/index\\_soubory/Page346.htm](http://www.vmcentrum.wz.cz/index_soubory/Page346.htm)

Iskérka : Sociální centrum denních aktivit Iskérka Rožnov p. R., Rožnov p. R. 2006 [11.2.2010] Přístup z : <http://www.iskerka.info/kdojsme.htm>

Charita Valašské Meziříčí : O nás, Valašské Meziříčí 2006 [11.2.2010] Přístup z : <http://www.valmez.charita.cz/index.htm>

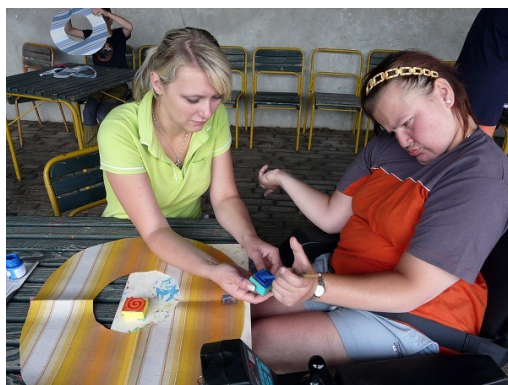
Diakonie Českobratrské církve Evangelické – středisko Vsetín : Diakonie Českobratrské církve Evangelické, Valašské Meziříčí 2008 [16.2.2010] Přístup z : <http://www.diakonievm.cz/11-denni-stacionar.html>

## Přílohy

### 1. Logo Centra Auxilium – Viz. 4.1



### 2. Osobní asistence – Viz. 4.3



### 2. Pobyt pro rodiny s dětmi – viz 4.3



### 3. Dotazník – Viz. 5.3



Vážení a Milí,

tímto bych Vás chtěla poprosit o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je zcela anonymní. Dotazník slouží pro výzkum k mé Bakalářské práci „ Mapa sociálních služeb na Vsetínsku a role Centra Auxilium". Bude použitý pro potvrzení či vyvrácení hypotézy, zda jste spokojeni nebo nespokojeni se stavem sociálních služeb na Vsetínsku, které sociální služby chybí. Dále bych chtěla zjistit kolik procent osob z dotazovaných využívá sociální služby.

Moc Vám děkuji za jeho vyplnění. ☺

S pozdravem Iva Dřimalová

1.Jste uživatelem sociální služby?

1. Ano
2. Ne
3. Nevím

2.Jakou sociální službu využíváte?

- |                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1. Osobní asistenci              | 5. Jinou pobytovou službu |
| 2. Odlehčovací službu            | 6. Pečovatelskou službu   |
| 3. Sociálně – aktivizační službu | 7. Jinou službu.....      |
| 4. Stacionář                     | 8. Rannou péči            |

3.Jste spokojeni s poskytováním sociálních služeb na Vsetínsku?

- |        |                   |
|--------|-------------------|
| 1. Ano | 3. Nevím          |
| 2. Ne  | 4. Je mi to jedno |

4.Která sociální služba Vám na Vsetínsku chybí?

1. Pobytová týdenní, dlouhodobá
2. Stacionář týdenní, denní, dlouhodobý
3. Terénní jako je např. pečovatelská služba, osobní asistence, atd.
4. Jiná služba.....

5. Jste spokojeni s poskytováním sociální služby pro děti se zdravotním postižením?

1. Ano

3. Nevím

2. Ne

4. Vlastní názor.....

6. Jste spokojeni s poskytováním sociálních služeb pro seniory ?

1. Ano

3. Nevím

2. Ne

4. Vlastní názor.....

7. Jste spokojeni s poskytováním sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a osoby v krizi?

1. Ano

3. Nevím

2. Ne

4. Vlastní názor.....

8. Chybí Vám nějaká sociální služba na Vsetínsku? Jestli ano, tak prosím napište která?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Děkuji Vám za jeho vyplnění.

## ANOTACE

<b>Jméno a příjmení:</b>	Iva Dřimalová
<b>Katedra:</b>	Ústav pedagogiky a sociálních studií PdF UP Olomouc
<b>Vedoucí práce:</b>	Mgr. Pavel Neumeister, Ph.D
<b>Rok obhajoby:</b>	2010

<b>Název práce:</b>	Mapa sociálních služeb na Vsetínsku a role Centra Auxilium
<b>Název v angličtině:</b>	Map social services on Vsetín and role Centre Auxilium
<b>Anotace práce:</b>	Bakalářská práce je zaměřena na hledání poskytovatelů sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a jejich následnému zmapování. Také se zaměřuje na významného poskytovatele sociálních služeb Centrum Auxilium. Analýzou spokojenosti poskytování sociálních služeb na Vsetínsku byly zjištěny nedostatky. Služby nejsou návazné nebo úplně chybí.
<b>Klíčová slova:</b>	Sociální služba. Poskytovatel sociální služby. Zřizovatel sociální služby. Sociální poradenství. Služby sociální péče. Služby sociální prevence. Občanské sdružení.
<b>Anotace v angličtině:</b>	Baccalaureate work is bent on search providers social services for fathers, persons with health the handicapped and their resulting charted. Also with survey on important provider social services centre Auxilium. Analysis satisfaction administration social services on Vsetin were to be ascertained failings. Services aren't consecutive or completely is missing.
<b>Klíčová slova v angličtině:</b>	Social service. Provider social services. Founder social services. Social consultancy. Services social-service work. Services social prevention. Civil association.

<b>Přílohy vázané v práci:</b>	Dotazník. Fotografie
<b>Rozsah práce:</b>	42 stran
<b>Jazyk práce:</b>	Český