

Příloha 1: Dotazník

Dobrý den,

věnujete prosím pár minut svého času k vyplnění dotazníku, který mi pomůže k vypracování praktické části mé bakalářské práce.

Předem děkuji za pomoc.

1. Pohlaví
 - muž
 - žena
2. Znáte e-shop Na vlně scandi?
 - ano
 - ne
3. Nakupoval/a jste tam někdy?
 - ano
 - ne
4. Kolikrát jste v tomto obchodě nakoupil/a?
 - jednou
 - dvakrát
 - vícekrát
 - ani jednou
5. Odkud jste se o e-shopu dozvěděl?
 - ze sociálních sítí
 - z internetového vyhledávače
 - od rodiny, kamarádů, známých
 - z médií (časopisy, noviny, rádio)
 - obchod jsem neznal/la
6. Na jakém zařízení nejčastěji nakupujete online?
 - mobil
 - tablet
 - PC/notebook

7. Jakou dopravu zboží preferujete při nákupech online?

- Česká pošta
- Zásilkovna, Uloženka
- doručení kurýrem na adresu
- doručení kurýrem do tzv. Parcel shopu
- osobní odběr

8. Při nákupech přes internet je pro Vás nejlepší zaplatit:

- online platební kartou
- bankovním převodem
- hotově při převzetí zboží