

Obsah

1	Úvod	3
2	Riziko	4
2.1	<i>Pojem riziko</i>	4
2.1.1	Globální rizika	5
2.2	<i>Analýza rizik</i>	6
2.2.1	Základní pojmy analýzy rizik	7
2.2.2	Protiopatření.....	8
2.3	<i>Risk management</i>	8
2.3.1	První fáze procesu: Identifikace rizika.....	9
2.3.2	Druhá fáze procesu: Ovládání (redukce a eliminace) rizika	11
2.3.3	Třetí fáze: finanční eliminace důsledků realizace rizika	12
2.3.4	Řešení finanční eliminace dopadů nahodilosti pojištěním	12
3	Pojištění.....	14
3.1	<i>Definování podstaty pojištění</i>	14
3.2	<i>Klasifikace pojištění a její význam.....</i>	14
4	Cíl a metodika práce.....	17
4.1	<i>Cíl práce</i>	17
4.2	<i>Metodika a hypotézy</i>	17
5	Dobříšský zámek.....	19
5.1	<i>Historie</i>	19
5.1.1	Historie zámku	19
5.1.2	Historie Francouzské zahrady	21
5.1.3	Historie Anglického parku	21
5.2	<i>Prohlídková trasa</i>	22
5.2.1	Salla terena.....	22
5.2.2	Schodiště	22
5.2.3	Hostinská chodba	23
5.2.4	Dámský kabinet	23
5.2.5	Dámská ložnice.....	23
5.2.6	Dámský rokokový salónek.....	23
5.2.7	Italský salón	23
5.2.8	Panská ložnice.....	23
5.2.9	Lovecký pokoj	24
5.2.10	Zrcadlový sál.....	24
5.2.11	Gobelínový pokoj.....	24
5.2.12	Rokokový sál.....	25
5.2.13	Knihovna	25
5.2.14	Jídelna	25
5.3	<i>Ubytovací a stravovací služby na zámku</i>	26
5.3.1	Hotel GARNI *****	26
5.3.2	Zámecká restaurace.....	26
6	SWOT analýza	28
6.1	<i>Faktory ovlivňující silné stránky.....</i>	28
6.2	<i>Faktory ovlivňující slabé stránky.....</i>	29
6.3	<i>Faktory ovlivňující příležitosti.....</i>	29

6.4	<i>Faktory ovlivňující ohrožení</i>	29
6.5	<i>Zhodnocení SWOT analýzy</i>	30
6.5.1	<i>SWOT matice</i>	30
7	Risk management	32
7.1	<i>První fáze - Identifikace rizika</i>	32
7.1.1	<i>Škody na majetku</i>	32
7.1.2	<i>Riziko požáru a výbuchu</i>	35
7.1.3	<i>Přírodní nebezpečí</i>	35
7.1.4	<i>Krádeže a ztráty vybavení zámku</i>	35
7.1.5	<i>Škody na životním prostředí</i>	35
7.1.6	<i>Rizika spojená s přerušením provozu</i>	36
7.1.7	<i>Politická rizika</i>	36
7.2	<i>Druhá fáze – Ovládání rizika</i>	37
7.3	<i>Třetí fáze – Kontrola a finanční eliminace rizika</i>	37
8	Nabídka pojištění	39
8.1	<i>Majetková pojištění</i>	39
8.1.1	<i>Movitý majetek</i>	40
8.1.2	<i>Nemovitosti</i>	41
8.2	<i>Pojištění odpovědnosti</i>	41
8.2.1	<i>Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání</i>	41
8.2.2	<i>Pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele</i>	42
8.2.3	<i>Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníků/správce nemovitostí</i>	44
8.3	<i>Doporučená pojištění</i>	44
9	Závěr	45
10	Summary	47
11	Seznam použité literatury	48
	Seznam použitých obrázků	49
	Seznam příloh	50

1 ÚVOD

Člověk vždy musel bojovat s přírodou, aby mohl přežít. Jako se musel s přírodou potýkat divoch, aby uspokojoval své potřeby a potřeby kmene a uchoval svůj život, musí se s ní potýkat i civilizovaný člověk. Lidé si pomalu začali uvědomovat, že také existují některé jevy nutné a jiné zase nahodilé. Náhodné se v lidském životě projevuje jako nejistota. Důležité je rizika vyhledávat, poznávat a zmenšovat či zmírňovat je. Jednou z možností je přesun rizika neboli pojištění. Důležitost pojištění člověk pravděpodobně pochopí teprve tehdy, když ho potká nějaká nepříjemná událost v podobě vytopeného bytu, úrazu, nenadálé povodně apod. Už z tohoto důvodu a ještě z celé řady dalších, by si lidé měli uvědomit důležitost identifikace rizik a jejich následné zajištění.

Na českém trhu s pojištěním působí několik desítek pojišťoven včetně zahraničních a můžeme si vybrat jak pojišťovnu tak typ pojištění. Mezi jednotlivými pojišťovnami je mnoho rozdílů. Jednak v počtu nabízených produktů, ale i v tom, jak umějí zhodnotit peníze svých klientů. Není zcela jednoduché vyznat se, které pojištění nám bude nejlépe vyhovovat. U jednotlivých druhů pojištění se liší pojistná doba, způsob placení pojistného, na co se pojištění vztahuje, co zahrnují výluky z pojištění a všeobecné pojistné podmínky stanovené jednotlivými pojistiteli.

Cílem mé práce je analyzovat rizika, která působí na podnikatelský subjekt. Předlohou pro veškerou práci mi bude zámek Dobříš, na kterém bych ráda zhodnotila vybraná zásadní rizika vyplývající z jeho provozu. Velkou výhodou při zpracování mé práce považuji blízké bydliště, které mi dovoluje neustále sledovat a analyzovat rizika, která působí na zámek z vnějšího prostředí, ale také bych chtěla proniknout do rizik týkajících se vnitřního prostředí. Cestovní ruch představuje u nás i ve světě velmi dynamicky se rozvíjející se segment ekonomiky. V České republice mezi silné stránky cestovního ruchu patří výhodná poloha ve středu Evropy, bohatství kulturních a historických památek vyplývajících z historického vývoje země, tradice lázeňství apod. Češi po několika letech trávení dovolených v zahraničí opět postupně objevují svou zemi jako výhodné místo pro trávení dovolených a víkendových výletů. Tato skutečnost, se následně projevuje i v návštěvnosti dobříšského zámku.

2 RIZIKO

2.1 Pojem riziko

Jelikož podnikatelské subjekty musí neustále předvídat a eliminovat možná nebezpečí a jejich negativní důsledky, s postupem doby se vyvinula i potřeba vědecky se věnovat tomuto problému. Vznikl pojem riziko, který se v této souvislosti se užívá jako možnosti vzniku události, která je odchylná od cíle s určitou pravděpodobností.

Ottův obchodní slovník uvádí, že: „riziko je historický výraz, pocházející údajně ze 17. století, kdy se objevil v souvislosti s lodní plavbou. Výraz „risico“ pochází z italštiny a označoval úskalí, kterému se museli plavci vyhnout. Následně se tím vyjadřovalo „vystavení nepříznivých okolnostem.“ Ve starších encyklopediích najdeme pod tímto heslem vysvětlení, že se jedná o odvahu či nebezpečí, případně „riskovat“ znamená odvážit se něčeho.“ V některých publikacích se také popisuje, že slovo riziko pochází z arabského slova risk“, jež původně označovalo jak nepříznivou, tak i příznivou událost.

V Masarykově naučném slovníku se objevuje význam ve smyslu možné ztráty. Dnešní společnost již ví, že nebezpečí představuje něco jiného a v teorii rizika souvisí s hrozbou. Podle dnešních výkladů se rizikem obecně rozumí nebezpečí vzniku škody, poškození, ztráty či zničení, případně nezdaru při podnikání.

Neexistuje jedna obecně uznaná definice, pojem riziko je definován různě. Autoři Smejkal a Rais uvádějí například tyto pojmy:

- pravděpodobnost či možnosti vzniku ztráty, obecně nezdaru
- variabilita možných výsledků nebo nejistota jejich dosažení
- odchýlení skutečných a očekávaných výsledků
- pravděpodobnost jakéhokoliv výsledku, odlišného od výsledku očekávaného
- nebezpečí chybného rozhodnutí
- možnost vzniku ztráty nebo zisku
- neurčitost spojená s vývojem hodnoty aktiva (tzv. investiční riziko)¹

¹ Smejkal, V., Rais, K.: Řízení rizik. Grada Publishing a.s, Praha 2003, str. 66

2.1.1 Globální rizika

Světové ekonomické fórum ve spolupráci se Citigroup, Marsh & McLennan Companies, Swiss Re a Wharton School Risk Center publikovalo počátkem loňského roku dokument nazvaný Global Risks 2007. Pro ukázkou jsem vybrala některé základní informace, o kterých se dále zmiňuji v mé práci. Jádrem letošního přehledu rizik, které ohrožují globální společenství, je zásadní rozpor mezi riziky a zmírněním jejich následků.

Přehled základních globálních rizik

1. Ekonomická rizika

- naftový cenový šok/přerušování dodávek
- deficit běžného účtu USA/pád hodnoty amerického dolaru
- fiskální krize vyvolaná demografickým posunem
- nafouknutí cen aktiv/nadměrná zadluženost

2. Rizika životního prostředí

- změny klimatu
- přírodní katastrofy – tropické bouře
- přírodní katastrofy – zemětřesení
- přírodní katastrofy - záplavy

3. Geopolitická rizika

- mezinárodní terorismus
- rozšíření zbraní hromadného ničení
- mezistátní a občanské války
- nadnárodní zločin a korupce
- nestabilita na Středním Východě

4. Sociální rizika

- infekční nemoci v rozvojovém světě
- chronické nemoci v rozvinutém světě
- rizikové režimy²

² Global Risks, World Economic Forum, leden 2007

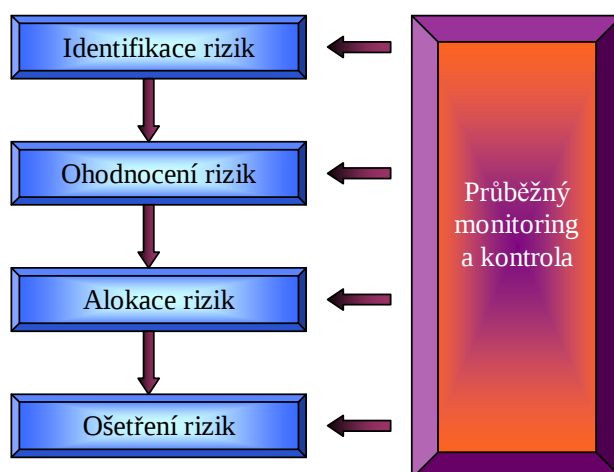
2.2 Analýza rizik

Autoři Smejkal a Rais se shodují že, adekvátní řešení jakéhokoliv problému v jakékoliv oblasti je vždy postaveno na kvalitní analýze rizik, která je základním vstupem pro řízení rizik. Prvním krokem ošetřování rizik je přirozeně jejich analýza. Analýza rizik je obvykle chápána jako proces definování hrozeb, pravděpodobnosti jejich uskutečnění a dopadu na aktiva, tedy stanovení rizik a jejich závažnosti. Činností je řízení rizik (risk management).

Analýza rizik zpravidla zahrnuje:

1. **identifikaci rizik** – vymezení posuzovaného subjektu a popis aktiv, které vlastní
2. **stanovení hodnoty rizik** – určení hodnoty aktiv a jejich význam pro subjekt, ohodnocení možného dopadu jejich ztráty, změny či poškození na existenci či chování subjektu
3. **identifikaci hrozeb a slabin** – určení druhů událostí a akcí, které mohou umožnit působení hrozeb
4. **stanovení závažnosti hrozeb a míry zranitelnosti** – určení pravděpodobnosti výskytu hrozby a míry zranitelnosti subjektu vůči dané hrozbě³

Obrázek 1 – Průběžné řízení rizik



Zdroj: Adásková P., Řízení rizik v malých a středních organizacích, 2007

³ Smejkal, V., Rais, K.: Řízení rizik. Grada Publishing a.s, Praha 2003, str. 68

2.2.1 Základní pojmy analýzy rizik

Aktivum

„Aktivum je všechno, co má pro subjekt hodnotu, která může být zmenšena působením hrozby. Aktiva se dělí na hmotná (např. nemovitosti, cenné papíry, peníze apod.) a na nehmotná aktiva (např. informace, předměty průmyslového a autorského práva, morálka pracovníků, kvalita personálu apod.). Základní charakteristikou aktiva je hodnota aktiva, která je založena na objektivním vyjádření obecně vnímané ceny nebo na subjektivním ocenění důležitosti aktiva pro daný subjekt, popřípadě kombinaci obou přístupů. Hodnota aktiva je relativní v závislosti na úhlu pohledu hodnocení.“

Při hodnocení aktiva se berou v úvahu především následující hlediska:

1. pořizovací náklady či jiná hodnota aktiva
2. důležitost aktiva pro existenci či chování subjektu
3. náklady na překlenutí případné škody na aktivu
4. rychlost odstranění případné škody na aktivu
5. jiná hlediska (mohou být specifická případ od případu)

Hrozba

„Hrozba je síla, událost, aktivita nebo osoba, která má nežádoucí vliv na bezpečnost nebo může způsobit škodu. Hrozbou může být například požár, přírodní katastrofa, krádež zařízení, získání přístupu k informacím neoprávněnou osobou, chyba obsluhy, ale i kontrola finančního úřadu nebo růst kursu české koruny vzhledem k evropské měně, apod.

Škoda, kterou způsobí hrozba při jednom působení na určité aktivum, se nazývá dopad hrozby. Dopad hrozby může být odvozen od absolutní hodnoty ztrát, do které jsou zahrnuty náklady na znovuoobnovení činnosti aktiva nebo náklady na odstranění následků škod způsobených subjektu hrozbou.“

Základní charakteristikou hrozby je její úroveň. Úroveň hrozby se hodnotí podle následujících faktorů:

- **nebezpečnost** - schopnost hrozby způsobit škodu
- **přístup** – pravděpodobnost, že se hrozba svým působením dostane k aktivu
- **motivace** – zájem iniciovat hrozbu vůči aktivu, odhad motivace spočívá v pochopení skupinových a národních záměrů i záměrů jednotlivců, jejich cílů a politiky

Zranitelnost

„Zranitelnost je nedostatek, slabina nebo stav analyzovaného aktiva, který může hrozba využít pro uplatnění svého nežádoucího vlivu. Tato veličina je vlastností aktiva a vyjadřuje, jak citlivé je aktivum na působení dané hrozby. Zranitelnost vznikne všude tam, kde dochází k interakci mezi hrozbou a aktivem. Základní charakteristikou zranitelnosti je její úroveň. Úroveň zranitelnosti aktiva se hodnotí podle následujících faktorů:

- citlivost – náchylnost aktiva být poškozeno danou hrozbou
- kritičnost – důležitost aktiva pro analyzovaný subjekt “

2.2.2 Protiopatření

„Protiopatření je postup, proces, procedura, technický prostředek nebo cokoliv, co bylo speciálně navrženo pro zmírnění působení hrozby (její eliminaci), snížení zranitelnosti nebo dopadu hrozby. Z hlediska analýzy rizik je protiopatření charakterizováno efektivitou a náklady. Efektivita protiopatření vyjadřuje, nakolik protiopatření sníží účinek hrozby. Používá se ve fázi zvládání rizik jako jeden z hlavních parametrů při hodnocení vhodnosti použití daného protiopatření.“⁴

2.3 Risk management

„Snaha lidí o zvládnutí rizika pomocí určitých vědeckých přístupů vedla ke vzniku speciálního oboru risk management (překládá se jako řízení rizika). Předmětem této disciplíny je umožnit v tržní ekonomice zahrnutí projevů rizika, vyplývajících z nejednoznačnosti průběhu reálných ekonomických procesů, do rozhodování

⁴ Smejkal, V., Rais, K.: Řízení rizik. Grada Publishing a.s, Praha 2003, str. 72

o hospodářských záležitostech. Risk management spočívá v soustavné analýze ekonomické činnosti z hlediska zřetelných, potencionálních i skrytých rizik.

Risk management je racionální jednání v rizikové situaci tak, aby byla chráněna současná a budoucí aktiva podniku. Rizikový manažer by měl být vybaven vysokými pravomocemi. Jeho úkolem je dosáhnout přijatelného stupně bezpečnosti při vynaložení optimálních nákladů na prevenci a pojištění, a dále zajistit vytvoření dostatečných rezerv pro případ krizových situací k rychlému znovuoobnovení výroby a opětovnému uvedení podniku do stabilního stavu.

Risk management v sobě zahrnuje řadu činností, které vedou k minimalizaci ztrát v důsledku existence možné realizace rizika – obchodní, fyzické, organizační, právní, finanční. K úkolům rizikového manažera, jehož činnost vyžaduje znalosti z oblasti managementu, marketingu, financí, oceňování, statistiky, pojišťovnictví, právní úpravy patří především: maximální možné omezení pravděpodobnosti výskytu rizik a předvídání a organizování důsledků realizace rizik takovým způsobem, aby dopad byl pro podnik co nejnižší.“⁵

2.3.1 První fáze procesu: Identifikace rizika

Cílem risk managementu je dosažení bezpečné činnosti při co nejnižších nákladech na zajištění této činnosti. Mnoho autorů rozděluje risk management činnost do určitých fází. Zde uvádím rozdělení podle Daňhela do 3 fází.

„První je tzv. analýza rizika, v jejímž rámci se provádí identifikace a katalogizace rizika a kvantitativní zhodnocení míry rizika ohrožující ekonomickou činnost lidí. Znamená to především odpovědi na otázky:

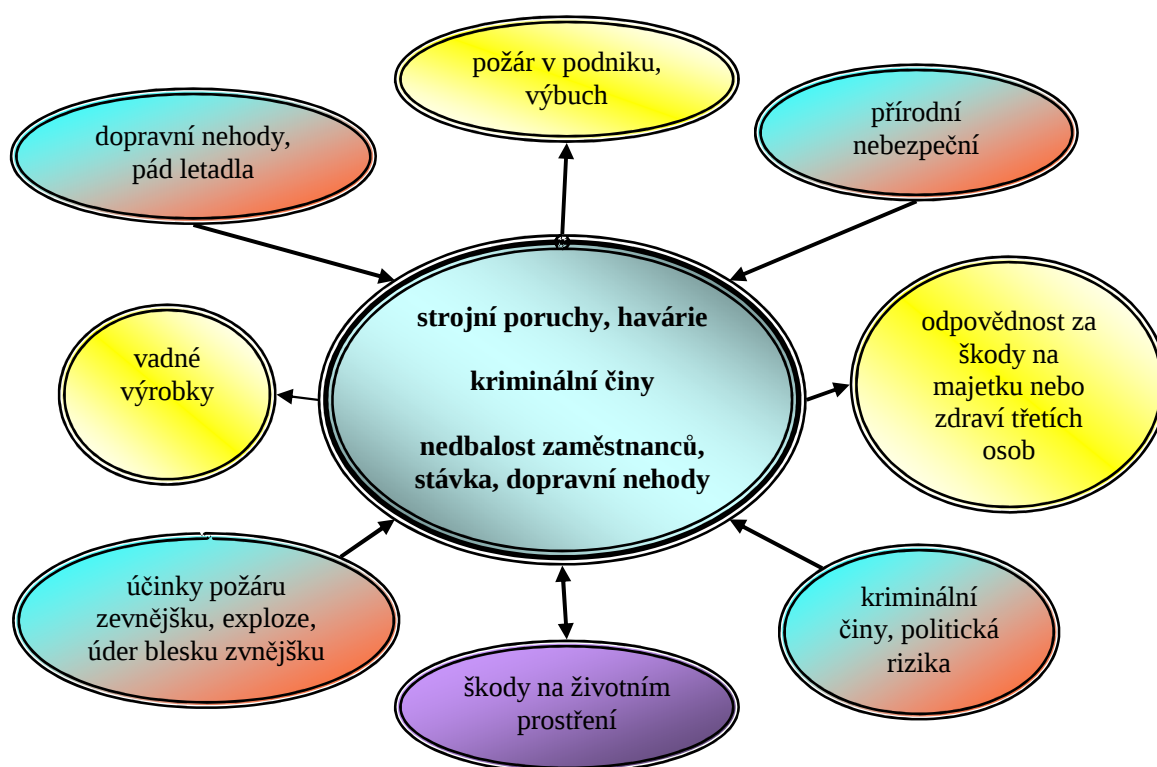
- Co se může stát?
- Které nežádoucí události jsou pravděpodobné?
- Jaká je pravděpodobnost jejich výskytu?
- Jaké jsou očekávané důsledky?

⁵ Ducháčková, E.: Pojišťovnictví, VŠE Praha, Fakulta financí a účetnictví, Praha 1995, str. 14

Ve stylu výš uvedeného axiomu o nepředvídatelnosti externího světa je třeba mít v těchto souvislostech stále na zřeteli, že není možné, ale ani vhodné, vyloučit veškeré riziko. Všechna existující rizika nejsou známa úplně a navíc mají vlastnost se měnit v čase. V současné hektické době, kdy dochází ke kvalitativním změnám v obsahu rizik, jak bude dále pojednáno, je identifikace rizika klíčovou fází risk managementu.“⁶

V své knize se Ducháčková zaměřuje v první fázi po zajištění stavu aktiv podniku na zajištění rizik, která mohou ohrozit aktiva podniku. Jedná se o rizika působící uvnitř podniku (požár, exploze, strojní poruchy, poškození elektroniky, krádež, dopravní nehody, škody z přerušení výroby v důsledku těchto rizik), a rizika působící na podnik zvnějšku (přírodní nebezpečí, nesolventnost obchodních partnerů, politická rizika, ekologická rizika, zásahy třetích osob apod.). Vše je barevně znázorněno v následujícím schématu.

Obrázek 2 – Rizika, která mohou ohrozit aktiva podniku



Zdroj: Ducháčková, E., 2002

⁶ Daňhel, J. a kol.: Pojistná teorie, Professional Publishing, Praha 2005, str. 32

„Předmětem zkoumání vědního oboru risk management jsou rizika zařazená do některé z následujících skupin rizik:

1. Rizika kontrolovatelná řízením:

- fyzické ztráty nebo poškození majetku a škod na zdraví
- odpovědnost za škody
- přerušení ekonomické činnosti
- chyby v řízení (např. nesprávné plánování)
- nedbalost (např. špatné balení výrobku)

2. Rizika kontrolovatelná řízením omezeně:

- technologická (např. nedodržení technologických lhůt zpracování surovin)
- politická (např. státní převrat)
- sociální (např. stávky)
- vyplývající z přírodního prostředí (např. klima, míra vyčerpanosti zdrojů atd.)⁷

2.3.2 Druhá fáze procesu: Ovládání (redukce a eliminace) rizika

„Výsledkem analýzy rizika jsou východiskem pro druhou fázi – ovládání rizika. Výstupem této fáze procesu risk managementu jsou požadavky na konkrétní opatření, realizovaná ve třetí fázi – kontrole a financování rizika. V rámci kontroly rizika jsou přijímána opatření k předcházení realizace rizika, vyhýbání se negativním důsledkům a jejich snižování, finanční eliminování důsledků realizace nahodilosti znamená zabezpečení adekvátních likvidních finančních zdrojů, které zajistí plynulost další ekonomické činnosti. Jinými slovy, v rámci této fáze je třeba zajistit, aby byly

⁷ Ducháčková, E.: Pojišťovnictví, VŠE Praha, Fakulta financí a účetnictví, Praha 1995, str. 15

vytvořeny všechny technicko-organizační předpoklady pro minimalizaci rizika, tedy jak co do výskytu, tak co do velikosti škodních nákladů.“⁸

2.3.3 Třetí fáze: finanční eliminace důsledků realizace rizika

„Pro finanční eliminování rizika pojistnou metodou v klasickém tržním prostředí, kvantifikovaného v předchozích fázích procesu risk managementu existují dvě alternativní řešení: buď krytí důsledků realizace rizika vlastními finančními zdroji, které má daný ekonomický subjekt k dispozici, anebo transfer rizika, tedy pojištění. Vlastní krytí rizika může být podle kritérií risk managementu úspěšné, jde-li o důsledky, projevující se jako předvídatelné, pravidelně se opakující, zhruba stejně intenzivní škody, jejichž finanční krytí je ve finančních možnostech ekonomického subjektu i např. včetně využití úvěru apod. Otázka vlastního krytí části rizik v sobě zahrnuje nutnost zkoumání finanční situace podniku: malé škody by měly být kryty běžnými náklady, střední škody z vytvořených rezerv.

Ztráty, znamenající ohrožení finanční stability ekonomického subjektu, tedy zejména velké až katastrofální škody, by v intencích risk managementu měly být předmětem pojištění. Pojištění se jeví být v těchto souvislostech nejdůležitějším nástrojem – pokud správně funguje – zabezpečujícím subjekt před finančními důsledky vystavování se riziku a významně snižuje neznalost subjektu spojenou s realizací nahodilosti. Subjekt pojištěním přeměňuje možnost vzniku i katastrofální škody s dopředu neodhadnutelnými finančními důsledky za poměrně malý, dopředu známý náklad – poplatek za pojištění, tedy pojistné.

Od pojišťovnictví se např. stále důrazněji vyžaduje, aby se zabývalo veškerými aspekty lidské existence v rámci komerčního systému, tedy i riziky zatím většinově považovanými za komerčně nepojistitelná. Jde také především o to, že pojišťovny jako komerční instituce musejí ve všech těchto problémových oblastech, pokud se do jejich řešení mají zapojit, mít možnost identifikovat riziko, toto riziko ocenit a stanovit adekvátní pojistné.

2.3.4 Řešení finanční eliminace dopadů nahodilosti pojištěním

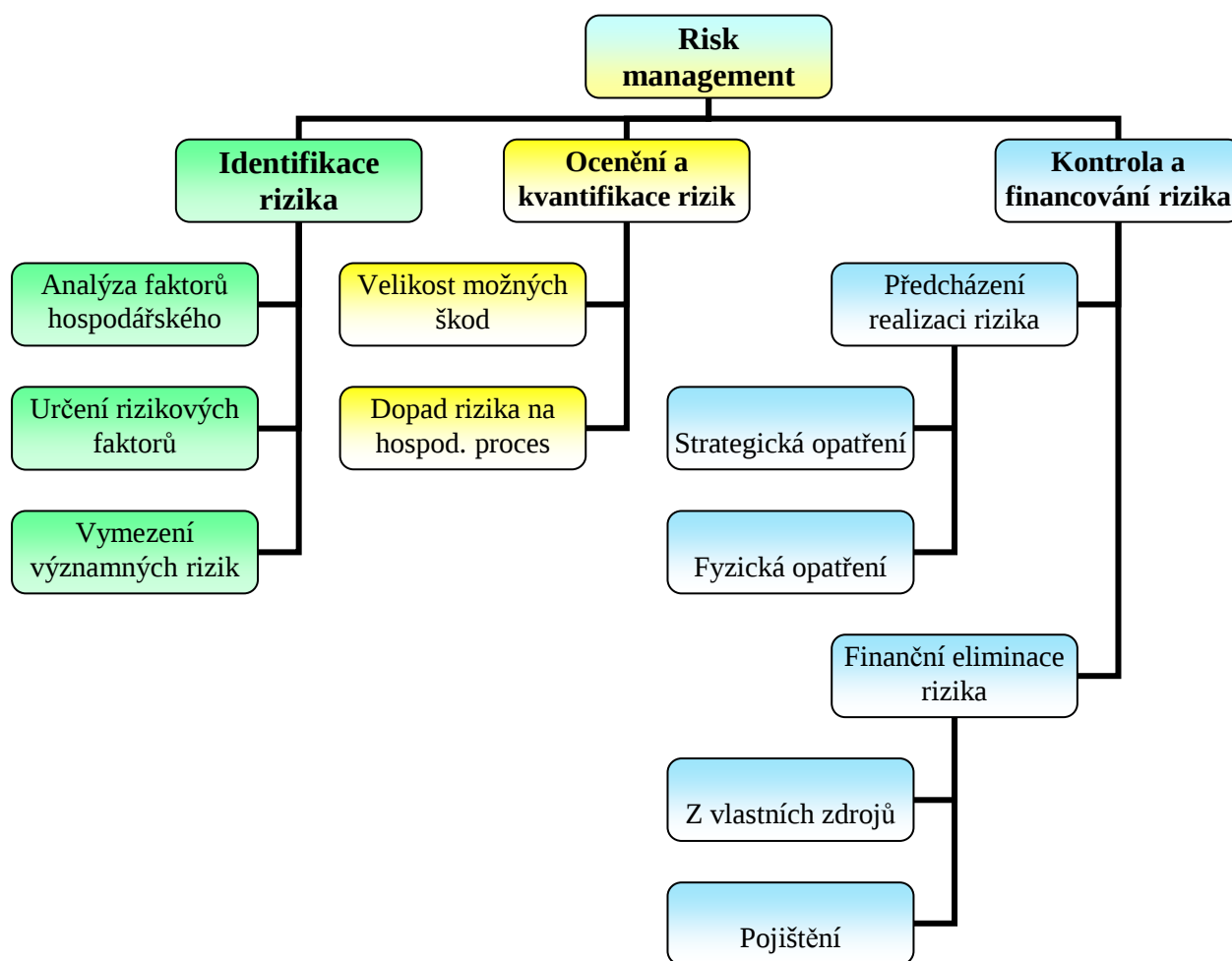
V rámci vědní disciplíny risk management jsme v předchozím textu rozčlenili rizika druhově na rizika ztrát nebo poškození majetku a škod na zdraví, odpovědnosti

⁸ Daňhel, J. a kol.: Pojistná teorie, Professional Publishing, Praha 2005, str. 32

za škody, přerušení ekonomické činnosti, chyb v řízení, nedbalosti, technologických, politických, sociálních, vyplývajících z přírodního prostředí, z nich v současné době jsou většinou transferovatelná na komerční pojišťovny, tedy pojistitelná prvá tři rizika. Rizika chyb v řízení a nedbalosti jsou řízením kontrolovatelná a redukovatelná, další rizika nejsou zejména pro možný rozsah realizace rizika vhodná pro řešení komerčním pojištěním.“⁹

Z dosavadních úvah autorů plyne, že pokud je riziko pojistitelné, měl by ekonomický subjekt této skutečnosti využít a přenést závažné finanční důsledky realizace rizika na pojišťovnu.

Obrázek 3 – Proces risk managementu



Zdroj: Ducháčková, E., 2002

⁹ Daňhel, J. a kol.: Pojistná teorie, Professional Publishing, Praha 2005, str. 36

3 POJIŠTĚNÍ

3.1 Definování podstaty pojištění

Již v samotném úvodu zkoumání pojmů pojištění a pojišťovnictví narážíme na problém s jeho jasnou a jednotnou definicí. Co se týče podstaty pojmu, autoři se vesměs shodují, i když je možno nalézt větší množství více či méně vhodných teoretických úvah. Podle Daňhela je podstata pojištění těsně spjata s dialektickými filosofickými kategoriemi nutnosti a nahodilosti, neboť pojištění představuje jednu z forem ochrany lidské společnosti před důsledky nepředvídatelných nahodilých událostí, znamenajících ztráty na životech a zdraví lidí a ne vytvořených materiálních hodnotách.¹⁰

Ve svých knihách Ducháčková uvádí: „Ekonomický subjekt má dvě možnosti, jak se finančně vyrovnat s nahodilými událostmi. Může je krýt z vlastních zdrojů (samopojištění - firma vytváří vlastní finanční fond), nebo může využít pojištění (přesun rizika na instituci provozující pojištění). Z tohoto hlediska je pojištění nástroj finanční eliminace negativních důsledků nahodilosti. Pojištění nemůže ovlivňovat výskyt nahodilých událostí, vznik škod. Pojištění, ale finančně eliminuje dopad nahodilých událostí (pomocí pojištění lze finančně nahradit ztráty vzniklé při realizaci čistých rizik. Z pohledu finanční kategorie představuje pojištění tvorbu, rozdělování a užití pojistného fondu k úhradě peněžních potřeb ekonomických subjektů, které jsou v jednotlivých případech výskytu náhodné vcelku odhadnutelné.“¹¹

3.2 Klasifikace pojištění a její význam

Komerční pojišťovny nabízejí a realizují množství pojištění, které je třeba třídit a klasifikovat podle různých kritérií. Klasifikace a třídění umožňují lepší orientaci v pojistných produktech, pojistných odvětvích a jednotlivých pojištěních. Názory ekonomů v teorii i hospodářské praxi na klasifikaci a třídění pojištění nejsou doposud jednotné. Existují různé klasifikace pojištění. Rozdílné jsou v teorii, hospodářské praxi, zákoně o pojišťovnictví, občanském zákoníku či směrnicích EU.

¹⁰ Daňhel, J. a kol.: Pojistná teorie, Professional Publishing, Praha 2005, str. 16

¹¹ Ducháčková, E.: Pojišťovnictví, VŠE Praha, Fakulta financí a účetnictví, Praha 1995, str. 19

Teoreticky lze říci, že každé riziko, každý předmět a zájem se může pojistit a zájem o pojištění je dán nejen existencí rizika, které se má pojistit, ale i cenou pojistné ochrany. V praxi však musí rizika, která se mají pojistit, splňovat určitá pojistně-technická kritéria.

Pojištění může vznikat v několika formách, a to jako:

- smluvní pojištění, a to dobrovolné a povinné
- zákonné pojištění

Při smluvním, dobrovolném pojištění vzniká pojistný vztah dobrovolně, na základě vlastního projevu vůle určitého subjektu zabezpečit si svá rizika pojištěním. Oproti smluvní, povinné pojištění je dáno právním předpisem, který určuje činnosti, kde je povinnost hospodářských subjektů nebo občanů sjednat s pojišťovnou pojistnou smlouvu.

V zákonném pojištění vzniká pojistný vztah na základě právního předpisu a pojistná smlouva se neuzavírá. Právní předpis určuje všechny náležitosti pojistného vztahu včetně pojišťovny, která pojištění vykonává, výši pojistného, pojistné podmínky a podobně.

Jiným hlediskem dělení může být **předmět pojištění**, podle kterého rozeznáváme:

- pojištění majetku
- pojištění odpovědnosti za škodu
- pojištění osob

Například v pojištění majetku jde o pojištění staveb, motorových vozidel, domácností apod., v pojištění osob jde o pojištění pro případ smrti, úrazové pojištění, důchodové pojištění apod.

Vztahy a členění mezi pojistnými odvětvími, skupinami pojištění a jednotlivými pojištěními jsou uvedeny jako příklad v příloze č. 1.

Dalším hlediskem členění pojištění je **způsob tvorby technických rezerv**, podle kterého rozeznáváme pojištění:

- riziková či neživotní
- rezervotvorná či životní

Rizikové či neživotní pojištění je pojištění, ve kterém pojistitel neví jednoznačně, jestli pojistná událost vznikne nebo ne. Jedná se o všechna pojištění majetku, odpovědnosti za škodu, úrazu, léčebných výloh aj. Rezervotvorné či životní pojištění je pojištění, ve kterém se vytváří pojistná rezerva na pojistné události. Jde hlavně o pojištění osob (životní a důchodové), kde se vyplatí pojistné plnění při dožití se konce pojistného období nebo při úmrtí po dobu platnosti pojištění.

Také můžeme dělit pojištění **podle délky trvání pojištění** a to na:

- **krátkodobé** – pojištění sjednaná na kratší dobu než jeden rok
- **dlouhodobé** – pojištění sjednaná na dobu jednoho roku nebo na dobu delší než jeden rok

4 CÍL A METODIKA PRÁCE

4.1 Cíl práce

Cílem mé práce, jak už jsem uvedla na začátku mé práce, je analyzovat rizika, která působí na zámek Dobříš. Navržení opatření vedoucí k eliminaci rizik a to především doporučením různých pojistných produktů, které by zajistily jak movitý a nemovitý majetek, ale také odpovědnosti pracovníků na zámku.

Názorně popsat nabídku České pojišťovny, která má na trhu dlouholetou tradici a zařazuje se mezi nejstabilnější pojišťovny v České republice. V nabídce se zmíním o základním zajištění, které by mělo být pro zámek jedním z návodů jak se orientovat na dnešním pojistném trhu. Návod jak by si zámek mohl počínat je také na základně řešerše materiálů, literatury a poznatků z mé praxe v pojišťovnictví.

Dalším cílem je charakterizovat zámek jako kulturně historickou atraktivitu středočeského kraje. Popsat pestrou historii - od prvních knížat, jež lákali k lovu rozlehlé obory, také nutno zmínit známou obchodní Zlatou stezku, založení města Dobříš, a další popis událostí až do současnosti. Zdůraznit konané akce, které by vedli ke zvýšení návštěvnosti, způsobené především chutí lidí více cestovat a objevovat krásy České republiky, víkendové výlety rodin s dětmi, cyklistika atd.

4.2 Metodika a hypotézy

Základem pro zpracování bakalářské práce je sběr primárních a sekundárních informací a jejich následné zpracování. Dále také studium odborné literatury, vázající se k dané oblasti zkoumaného problému. Vhodná odborná literatura bude využita i pro uvedení do obecného problému risk managementu a pojišťovnictví. Dalšími vhodnými informačními materiály, které jsou k dispozici, jsou propagační materiály dobříšského zámku, webové prezentace podniků, které spolupracují s dobříšským zámkem v oblasti poskytování služeb. Jako důležitý informační zdroj považuji také svoji spolupráci s pojišťovnou – konkrétně především příbramskou pobočku České pojišťovny.

V mé práci použiji SWOT analýzu. Tato analýza je základní metodou pro posouzení silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení, která jsou závislá na vlivech vnějšího a vnitřního prostředí zámku.

Po důkladné analýze rizik a po získání všech potřebných informací o současném stavu působení rizik na dobříšský zámek bude následovat část aplikační, konkrétně tvorba vhodné nabídky pojištění.

Všechny výše uvedené metody mají za cíl potvrdit, respektive vyvrátit následující hypotézy:

Hypotéza 1:

Ačkoliv má dobříšský zámek bohatý kulturně-společenský a historický potenciál z hlediska atraktivity pro cestovní ruch, zájem návštěvníků se soustředí z převážné části na větší objekty jako je např. zámek Konopiště atd.

Hypotéza 2:

Na zámek Dobříš působí celá řada rizik, tato rizika není možné dostatečně kryt z vlastních zdrojů, a proto jsou rizika přenesena na pojišťovnu.

Hypotéza 3:

Zámek má vytvořený speciální útvar pro identifikaci, ohodnocení, alokaci a ošetření rizika. Jejich průběžný monitoring a kontrolu – oddělení „Risk managementu“.

5 DOBŘÍŠSKÝ ZÁMEK

5.1 Historie

Historie zámku

Rozsáhlý rokokový zámek s výraznou osobitou fasádou a velkým udržovaným anglickým a francouzským parkem upoutá při příjezdu po silnici od Prahy do Dobříše každého návštěvníka. Zámek i městečko Dobříš mají bohatou minulost.

Podle legendy byl zakladatelem tohoto místa blíže neurčený vladyka Dobřich, podle něhož dostala Dobříš své jméno. Dobřich je spojován s výstavbou dřevěné tvrze na tzv. Zlaté stezce, představující v dobách přemyslovského státu důležitou obchodní spojnici mezi Prahou a Itálií. První písemné zmínky o Dobříši pocházejí z roku 1245, kdy je zde již vybudován královský dvorec, na němž pobýval i český král Václav I. V 1. polovině 14. století nechal Jan Lucemburský postavit kamenný gotický hrad Varkač, který se tyčí na skále nad nynějším zámkem. Původně byl určen jako sídlo úřadu nejvyššího královského lovčího, avšak během 18. století došlo k jeho přestavbě na sýpku.

Roku 1422 bylo dobříšské panství dáno do zástavy Zikmundem Lucemburským bratrům z Kolowrat. Husitští bojovníci v té době Dobříš poničili, jelikož její obyvatelé podporovali Zikmunda. Později bylo panství dáno do zástavy ještě několikrát, např. Lobkovicům či Švihovským z Rýzmburka. Na konci 16. století byl vybudován první dobříšský zámek v renesančním stylu, o němž nejsou dochovány žádné záznamy. Roku 1630 jej kupuje včetně celého panství nejvyšší královský lovčí Bruno Mansfeld za 40.000 zlatých od císaře Ferdinanda II. Po jeho smrti se panství ujímá jeho syn František Maxmilián Mansfeld (1644 – 1692), který v letech 1675 – 1676 přestavěl renesanční zámek na barokní sídlo s rozsáhlou zahradou. Zámek však r. 1720 vyhořel i s velkou částí města a až v r. 1745 bylo započato Jindřichem Pavlem Františkem Mansfeldem s výstavbou nového zámeckého areálu.

Stavba zámku probíhala v letech 1745 – 1765 podle originálního projektu francouzského architekta Julese Roberta de Cotta a italského architekta G.N.Servandoniho. Stavba vykazuje znaky dobové architektury a je vzácnou ukázkou

francouzského stavitelství s vídeňskými prvky na našem území. Zámek, nazývaný v minulosti novým knížecím zámekem, je rokoková trojkřídlá patrová stavba s mansardovými střechami, půdorysem připomínající tvar podkovy. Všechna křídla zámku mají zvýšené střední a boční rizality ve stylu „ludvíkovské“ architektury.

Celkově vysoce působivá stavební kompozice umocněná i výraznou barevností fasád nám představuje jednu z nejzajímavějších památek architektury 18. století v Čechách. Zámecký areál je doplněn o dva parky – francouzský a anglický.

V roce 1771 byla dcera Jindřicha Pavla Františka Mansfelda Marie Isabella provdána za Františka Gundakara Colloreda s podmínkou, že bude zachováno jméno Mansfeld v příjmení novomanželů. Nový přídomek Colloredo-Mansfeld stvrdila císařovna Marie Terezie v r. 1775. Tímto sňatkem došlo k formálnímu spojení dvou panství – mansfeldské Dobříše a colloredovského Opočna. V roce 1879 kupují Colloredo-Mansfeldové panství ve Zbiroze.

Dobříšský zámek byl nepřetržitě v majetku rodu Colloredo-Mannsfeldů do roku 1942. Byl vyvlastněn nacisty poté, co Vikard Colloredo-Mannsfeld byl předvolán na gestapo a odmítl se přihlásit za Němce. Následovala konfiskace majetku celé rodiny Colloredo-Mannsfeldů ve prospěch Říše. Nacisty zabavený zámek sloužil jako sídlo zastupujícího protektora Kurta Daluege. Vikard Colloredo-Mannsfeld se zapojil do odbojového hnutí a v roce 1945 se vrátil na Dobříš s partyzánskou skupinou plukovníka Bělova. Po odchodu sovětských partyzánů byl zámek konfiskován podruhé, tentokrát jako německý majetek. Posléze byl zámek užíván téměř 50 let pro účely Českého literárního fondu jako Domov spisovatelů.

V roce 1995 převzal správu zámku Památkový ústav středních Čech, který o rok později – 27. července 1996 – slavnostně zpřístupnil veřejnosti nově instalovanou zámeckou expozici s hostinskými a reprezentačními pokoji.

Poslední majitel Vikard Coloredo-Mannsfeld zemřel roku 1946 jako bezdětný ve věku pouhých 32 let. Jeho mladší bratr a dědic Bedřich Colloredo-Mannsfeld zemřel v roce 1991, a proto jeho starší žijící bratr Jeroným Colloredo-Mannsfeld zažádal r. 1992 o zámek v restituci. Restituční spor, trvající šest let, byl ukončen na základě rozsudků

Ústavního a Krajského soudu a následně předávacím protokolem ze dne 30. ledna 1998 mezi ředitelem Památkového ústavu středních Čech a Jeronýmem Colloredo-Mannsfeldem. Do soukromého vlastnictví byla vydána zámecká budova spolu se zámeckými parky – francouzským a anglickým. Mobiliář zůstává v majetku státu a díky uzavřené dohodě mezi vlastníkem a památkovou péčí zůstává prohlídková trasa nadále zpřístupněná veřejnosti za jejich vzájemné spolupráce.

Dne 2. 12. 1998 zemřel vlastník zámku Jeroným Colloredo-Mannsfeld ve věku 86 let jako bezdětný. Vlastníkem zámku se stává jeho synovec a syn Bedřicha Colloredo-Mannsfelda a to Dipl. Ing. Jerome Colloredo-Mannsfeld z rakouského Öblarnu.

Historie Francouzské zahrady

Kompozice francouzské zahrady se rozkládá na pěti terasách. Majestátní sousoší s fontánou vyváří pomyslný střed celé zahradní architektury ukončené na protilehlé straně oranžerií. Kaskádová fontána je mimořádně cennou prací Ignáce Františka Platzera, příslušníka řezbářské rodiny ze západních Čech. Vrcholnými ukázkami Platzerovy sochařské tvorby jsou kromě výzdoby klášterního kostela v Teplé a na Zbraslavi právě jeho práce pro zámeckou výzdobu v Dobříši. Kromě zmíněné fontány se scénou napájení Heliových koní, je za nejvýznamnější práci Františka Ignáce Platzera považována socha Apollóna v oranžerii zámeckého parku. Byla vytvořena kolem roku 1760. Původní koncepce francouzské zahrad vycházela ze symetrického uspořádání podél středové cesty, která navazovala na osu jižního zámeckého křídla a sallu terrenu. Na počátku 20. století byla tato kompozice výrazně změněna a část středové cesty nahrazena buxusovými ornamenty.

I přes tuto změnu však zůstává dobříšská zámecká zahrada vzácnou ukázkou rokokové zahradní architektury, která svými květinovými ornamenty a stříhanými ploty navozuje atmosféru vídeňského Schönbrunu.

Historie Anglického parku

Přírodně krajinářský anglický park byl založen okolo roku 1800 přeměnou z bývalé bažantnice a dokončen byl nejpozději roku 1815. Anglický park se rozkládá na východním a západním břehu zátoky Hutské a Chotobušského potoka. Hlavní vchod do parku vede z lipové aleje na západní straně zámku. Struktura anglického parku je

rozmanitá, neboť se tu střídá stromový porost s loukami. Stromový porost je složen převážně z listnáčů domácího původu – staré exempláře dubů a buků. Později došlo k obohacení parku o cizokrajné dřeviny. Tento přírodně krajinářský park byl rozšířen o prostor východní zámecké terasy, kde roku 1879 byly zbořeny hospodářské budovy včetně bývalého pivovaru. K nejstarším komunikacím v parku patří cesta ze Staré Huti přes tzv. „Čertův“ most, který pravděpodobně taktéž vznikl na počátku 19. století. U něho kdysi stával dnes již zaniklý vyhlídkový pavilón.

Dochovanou stavbou v anglickém parku je budova bývalého zámeckého divadla, která se nachází po pravé straně u vstupu z lipové aleje. Po 2. sv. válce byla tato budova adaptována na byty. Celkovým dojmem působí anglický park velmi romanticky a i v dnešní době nabízí návštěvníkovi příjemnou procházku volně dýchající přírodou. Ještě za života restituanta zámku Jeronýma Colloredo Mannsfelda je sepsána dohoda o možnosti využívání tohoto parku širokou veřejností na dobu 50 let s tím, že město Dobříš provádí údržbu parku.

5.2 Prohlídková trasa

Prohlídkovou trasu na zámku Dobříš tvoří 1. patro jižního křídla a část 1. patra východního křídla. Expozici představuje zejména instalace rokokového a klasicistního mobiliáře pocházejícího převážně z původního majetku rodu Colloredo-Mannsfeld. Prohlídková trasa je tvořena dvěma základními částmi – hostinskými a reprezentačními prostory.

5.2.1 Salla terena

Salla terena je vstupní halou v přízemí jižního křídla, kde začíná prohlídka zámku. Zde je návštěvník seznámen s přehledem historie zámku a jeho parků. Za pozornost tu stojí dvojice barokní nosítka a saně z 18. století.

5.2.2 Schodiště

Předělem mezi hostinskými a reprezentačními pokoji je zámecké schodiště, nad nímž jsou zavěšeny tři nástěnné gobelíny francouzské provenience ze 17. století s biblickými náměty.

5.2.3 Hostinská chodba

Tato chodba je hlavní přístupovou komunikací do hostinských pokojů. Je lemována čtnými grafickými listy z konce 18. století s tematikou pražských a vídeňských zákoutí. Výjimkou jsou tři velké olejomalby zachycující z různých pohledů barokní zámek Czernínů ve Víně.

5.2.4 Dámský kabinet

První z hostinských pokojů je zařízen v klasicistním stylu s bohatě intarzovaným nábytkem. Soubor grafických listů z 1. pol. 19. století zachycuje tehdejší měšťanskou módu biedermeier. Za pozornost také stojí několik obrázků ptactva, což jsou koláže vylepené z pravého peří.

5.2.5 Dámská ložnice

Zařízení této místnosti je ve stylu Ludvíka XVI. Dominantou pokoje představuje kopie Rafaelovy Madony z přelomu 18. a 19. století. Interiér doplňují květinová zátiší od německých malířů.

5.2.6 Dámský rokokový salónek

Salónek ve stylu rokoka vyvolává iluzi místnosti, kde zasedaly dámy k odpolednímu čaji. Z rokokového mobiliáře nejvíce vyniká tzv. „krešentovský“ sekretář zdobený galantními a pastorálními scénami. Ukázkou dámské rokokové módy je čajová panenka, která sloužila jako kryt na čajovou konvici, aby nápoj nevychladl.

5.2.7 Italský salón

Četné italské veduty v této malé společenské místnosti pocházejí z 18. století. Přibližují návštěvníkovi atmosféru Benátek, Neapole a jiných italských měst. Skvostem mezi vedutami je nepochybně olejomalba na dřevě Canalu Grande v Benátkách připisovaná slavnému Canalettovi. Většina ostatních vedut je dílem Canalettova žáka Gaspara van Witteliho.

5.2.8 Panská ložnice

Tato místnost je instalována jako kombinace ložnice a pracovny. Nad barokním psacím stolem je zavěšen portrét prince Evžena Savojského, který se proslavil porážkami Turků

ve službách habsburských císařů. Přední místo zaujímá desková malba ze 16. století s portrétem svatého Jeronýma. Jméno tohoto světce má hlubokou tradici u pojmenovávání mužských potomků rodu Colloredo-Mannsfeld.

5.2.9 Lovecký pokoj

Lovecký pokoj je charakteristický originálními ručně malovanými tapetami z roku 1770 s motivy parforsního honu. Loveckou atmosféru dokreslují porcelánové sošky a sousoší z míšeňského porcelánu.

5.2.10 Zrcadlový sál

První a zároveň největší reprezentační prostor na zámku Dobříš je zrcadlový sál o rozloze 220 m². Výzdoba, navržená italským dekorátérem G.N.Servandonim. Fresková výzdoba stropu a stěn pochází z roku 1746. Je dílem českého malíře Jana Petra Molitora. Strop pokryl Militor iluzivní malbou oblohy, na níž se mezi oblaky vznášejí dětské postavičky, skotačící kolem střední růžice. Fresky na stěnách alegorizují čtvero ročních období spolu s výjevy hrajících si puttů, kteří pravděpodobně znázorňují pět lidských smyslů.

Nad protilehlými krby vévodí Zrcadlovému sálu portréty stavebníka zámku Jindřicha Pavla Františka Mansfelda a jeho manželky Josefíny, rozené Czernínové. Portréty jsou autorsky připisovány italskému malíři G. P. Battonimu. Na obraze hraběte Mansfelda je znázorněn lán stavby současné podoby dobříšského zámku. Není bez zajímavosti, že původní projekt počítal s výstavbou čtyřkřídlého zámku, ale posléze nebylo jedno křídlo vybudováno zřejmě z důvodů nerovnosti terénu. V současné době je tento prostor využíván jako konání svatebních obřadů, koncertů a galavečrů.

5.2.11 Gobelínový pokoj

Tři nástěnné gobelíny, podle nichž je pojmenována další z reprezentačních místností, zmizely během 2. sv. války. Dochovala se však unikátní gobelínová sedací souprava s původním čalouněním. Za zmínku stojí portrét Marie Isabelly, roz. Mansfeldové, jejímž sňatkem s Františkem Gundakarem Colloredo byl založen nový rod Colloredo-Mannsfeld.

5.2.12 Rokokový sál

Sál s bohatou rokokovou štukovou výzdobou sloužil zejména pro hudební účely. Významné jsou zde zejména portréty: císař Josef II. Se svými prarodiči Alžbětou Kristinou Brunšvicovou a Karlem VI., dále pak zakladatelé roku Colloredo-Mannsfeld – Marie Isabella a František Gundakar.

5.2.13 Knihovna

V současné době se v zámecké knihovně nachází necelých 4.000 knih psaných převážně německým, francouzským a anglickým jazykem, čeština se objevuje sporadicky. Nejstarší knihy pocházejí z 16. století. Vyskytuje se zde např. soubor románů francouzského spisovatele Dumase, Encyklopedie Britannica nebo Dějiny národu českého od Františka Palackého.

Knihovna je též zaplněna řadou portrétů. Jeden z největších obrazů v této místnosti vznikl jako kopie slavného portrétu od Velasqueze – podobizna španělské infantky Markéty Terézie.

5.2.14 Jídelna

Poslední místnost zámecké prohlídky nese prvky neorenesančního stylu z počátku 20. století v podobě štukového stropu. Nalezneme zde rozsáhlý kameninový servis z anglické továrny Davenport a též několik nádob holandské provenience – tzv. delftskou fajáns. Za pozornost stojí hlavně dva portréty. Na jednom z nich je zachycen námořní důstojník Jeroným Colloredo-Mannsfeld, dědeček současného majitele zámku, na druhém Jeronýmův starší bratr Josef Colloredo-Mannsfeld.

Prohlídka dobříšského zámku zde končí a návštěvník opouští zámeckou budovu po schodišti východního křídla.¹²

Obrázek 4 – Otevírací doba a vstupné

Otevírací doba	
Celoročně - pondělí až neděle:	
Listopad-březen:	8.30-16.00 hodin
Duben-květen:	8.30-17.00 hodin
Červen-říjen:	8.00-17.30 hodin

Vstupné	
Dospělí:	100,-Kč
Děti, důchodci:	60,-Kč
Cizojazyčný výklad:	180,-Kč
Rodinné vstupné:	230,-Kč
Rezervační poplatek:	10,-Kč
Francouzská zahrada:	20,-Kč
Děti, důchodci:	10,-Kč

Zdroj: <http://www.zamekdobris.cz/obecne.html>

¹² Zámek Dobříš – Malá místopisná edice, Nakladatelství Regulus, Praha 2000, nečíslováno

5.3 Ubytovací a stravovací služby na zámku

5.3.1 Hotel GARNI ****

Kapacita hotelu: Celková kapacita je 22 lůžek, z toho 10 dvoulůžkových pokojů a svatební apartmá.

- pokoje typu Standard
- pokojů typu Lux
- 2 pokoje typu Deluxe

Vybavení: Každý pokoj je vybaven stylovým nábytkem, satelitní TV, radiobudíkem, minibarem, trezorem, telefonem s přímou volbou a připojením na internet. Všechny koupelny jsou vybaveny vanou se sprchovým koutem, WC a vysoušečem vlasů.

Služby: Ubytování hosté mohou zdarma využít hotelové fitness a návštěvu Francouzského parku. Nově také půjčovna horských kol.¹³

5.3.2 Zámecká restaurace

Zámecká restaurace začala svou činnost v roce 1997. Již o 2 roky poté prošly prostory restaurace rekonstrukcí.

V současné době je kapacita 120 míst:

- restaurace 50 míst
- velký salónek 50 míst
- malý salónek 20 míst.

Návštěvníkům restaurace je dále k dispozici kavárna s kapacitou 20 míst a v letních měsících je možné posedět přímo na nádvoří zámku v letní zahrádce. K jídlu nabízejí speciality české i mezinárodní kuchyně, od studených a teplých předkrmů až po hlavní jídla o několika chodech. K dobrému jídlu patří i dobré pití (velký výběr českých i zahraničních vín). Je zde také bohatá nabídka jak menšího občerstvení např. po vaší prohlídce zdejšího zámku, tak zorganizování malé i větší oslavy. Svým umístěním v areálu dobříšského zámku je restaurace ideálním místem pro konání svatebních

¹³ <http://www.zamekdobris.cz/ubytovani.html>, dostupné 13. března 2008

hostin, recepcí, slavnostních večeří a jiných hromadných akcí. K dispozici je možno využít salonek, který je od ostatních prostor oddělen pro větší soukromí.

V zámecké restauraci je možno připravit:

- svatební hostiny
- slavnostní obědy a večeře
- rodinné oslavy
- abiturientské večírky
- firemní a prezentační akce

U všech pořádaných akcí nabízí:

- kompletní zajištění
- úplné soukromí
- květinovou výzdobu
- fotografa
- individuální menu
- a další služby dle přání zákazníka ¹⁴

Současný stav, příznivá vzdálenost od Prahy, možnost pořádání rozličných akcí - gala večerů - koncertů vážné hudby atd., celoroční provoz a především obrovská snaha rodiny Colloredo - Mannsfeld o soustavné zlepšování technického stavu a významu této kulturní památky jsou předpokladem k zachování tohoto nádherného a ojedinělého skvostu pro další generace.¹⁵

¹⁴ <http://www.zamek.dobris.net/cz/hostiny.php?lang=1>, dostupné 13. března 2008

¹⁵ <http://www.zamekdobris.cz/akce.html>, dostupné 13. března 2008

6 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza je otevřeným ohodnocením podniku a je velmi užitečným, pohotovým a snadno použitelným nástrojem k deskripci celkové situace podniku. Je užitečná k vymezení faktorů ovlivňující funkci podniku a dále také určit významnost jednotlivých faktorů a ohodnotit jejich dopad na výběr strategie.

Analýza spočívá v rozboru a hodnocení současného stavu zámku (vnitřní prostředí) a současné situace okolí (vnější prostředí). Ve vnitřním prostředí se hledají a klasifikují silné a slabé stránky. Ve vnějším prostředí hledají a klasifikují příležitosti a hrozby (ohrožení). Pro určení jednotlivých faktorů působících na zámek jsem využila dlouholetých zkušeností správce zámku. Po našem rozhovoru jsem všechny informace roztřídila a dále zpracovala.

V rámci SWOT analýzy je vhodné hledat vzájemné propojenosti mezi silnými (S = strong) a slabými (W = weak) stránkami, příležitostmi (O = opportunities) a ohroženími (T = threats) apod. Tyto údaje pak v zápětí mohou být použity pro stanovení strategie a rozvoje zámku.

6.1 Faktory ovlivňující silné stránky

- snadná dostupnost všemi druhy dopravy (vlak, auto, autobus) nejen z Prahy, ale i ze širokého okolí
- rokokový zámek s výraznou fasádou a velkým anglickým a francouzským parkem a zajímavou historií ve velmi dobrém technickém stavu
- návštěvnické centrum, restaurace a hotel přímo v prostorách zámku
- vybudované turistické ukazatele, podporující snadnou orientaci návštěvníků zámku
- Zrcadlový sál, který je známý nejen z filmového natáčení
- konání svatebních obřadů a jiných akcí
- původní mobiliáře pocházející z majetku rodu Colloredo-Mannsfeld
- celoroční provoz
- spolupráce s významnými firmami v oblasti gastronomie a filmu
- vysoká kvalita a profesionalita průvodců
- týmová spolupráce majitele a správce zámku

- jazyková vybavenost průvodců a pracovníků informačního centra
- důkladná zajištěnost kamerovým systémem

6.2 Faktory ovlivňující slabé stránky

- nečekané (skryté vady) zámku v závislosti na stáří
- neustálé výdaje na opravy a udržování zámku, které zatěžují finanční rozpočet majitele zámku
- vysoké náklady na provoz a údržbu
- zámek byl 50 let zavřený a vymazal se z paměti mnoha lidí
- nízké podvědomí o zámku způsobené nedostatečnou propagací

6.3 Faktory ovlivňující příležitosti

- rozvoj a využití nových trendů v oblasti cestovního ruchu
- zkvalitnění služeb, ne na úkor vyššího objemu
- rozvoj a využití nových distribučních cest – internet atd.
- oslovování nových zákaznických segmentů
- strategická partnerství
- zkvalitnění technického stavu
- otevření hotelu 13. července 2007
- otevření nového dětského hřiště
- konkurence je pro zámek spíše příležitost než ohrožení
- zvýšený zájem turistů o poznávací zájezdy

6.4 Faktory ovlivňující ohrožení

- živelné katastrofy
- terorismus
- tržní bariéry – zvýšení daní atd.
- politická situace a legislativa
- podcenění lidského faktoru a profesionální přípravy odborníků v oblasti cestovního ruchu

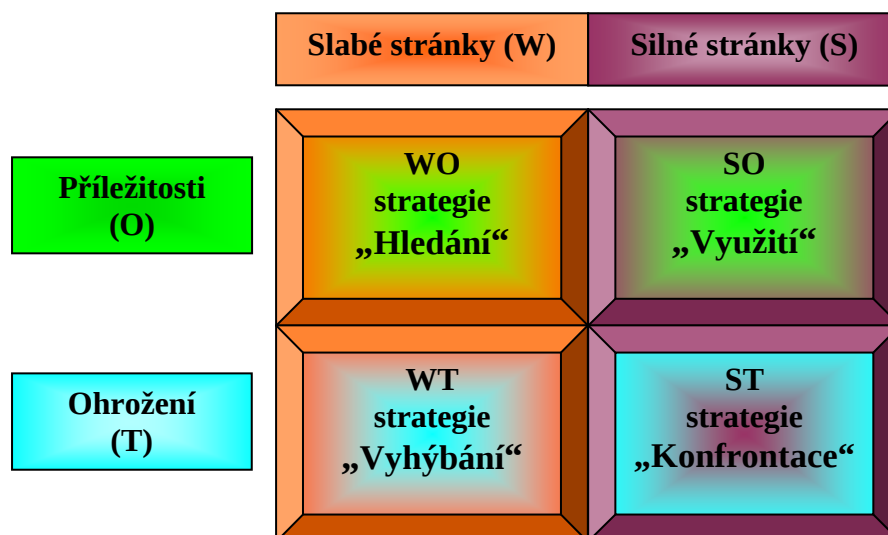
6.5 Zhodnocení SWOT analýzy

Pro zámek je důležité, aby se snažil silné stránky maximalizovat. Na rozdíl od silných stránek zámku, pro slabé stránky platí pravidlo minimalizace jejich vlivu. Stejně jako v případě silných stránek se příležitosti snažíme také maximalizovat, aby nám přinášely co nejvíce možností, jak se odlišit od ostatních.

6.5.1 SWOT matice

Na základě zhodnocení faktorů ovlivňujících zámek můžeme určit následující čtyři strategie.

Obrázek 5 – SWOT matice



Zdroj: vlastní

SO strategie – jsou to strategie využívající silných stránek podniku ke zhodnocení příležitosti objevujících se ve vnějším prostředí. Jedná se o ideální stav, který je v realu nedosažitelný. Pro tuto strategii bych doporučila:

- využití celoročního provozu pro turisty preferující poznávací zájezdy
- plánování spolupráce s významnými firmami a následné upevňování strategických partnerství
- použití finančních prostředků z konaných akcí na zkvalitnění technického stavu zámku
- pro rozvoj a využití nových trendů v oblasti cestovního ruchu přispěje jazyková odbornost pracovníků informačního centra a průvodců a možnost turistů strávení celého dne na zámku (prohlídková trasa, rozsáhlé parky, možnost občerstvení

v místní restauraci, využití dětského hřiště, návštěva informačního centra, konání společenských akcí).

WO strategie – tyto strategie jsou zaměřeny na odstranění slabých stránek využitím příležitostí, které zámek má. Příkladem této strategie může být např.

- eliminovat nečekané a skryté vady zámku díky neustálému zkvalitňování technického stavu
- snížit vysoké náklady na provoz zámku pomocí zvyšujícího se zájmu o poznávací zájezdy
- zvýšení povědomí zámku oslovením nových zákaznických segmentů.

ST strategie – této strategie zámek využije jen tehdy, jestliže je dost silný na přímou konfrontaci s ohrožením. Jednou ze strategií může být např.

- nepodcenění lidského faktoru a profesionální přípravy díky bezchybnému řízení zámku, a důkladnému výběru svých zaměstnanců
- zmenšení ohrožení ze strany vandalů a snížení výskytu krádeží využitím zajištění objektu kamerovým systémem a najatou bezpečností agenturou
- snížení finančních dopadů na rozpočet zámku, který by tvořili návštěvníci, trávící svou dovolenou v zahraničí, konáním svatebních obřadů, a jiných společenských akcí.

WT strategie – patří mezi obrané strategie zaměřené na odstranění slabých stránek a na vyhnutí se nebezpečí zvenčí. V této fázi by zámek bojoval o přežití, zaměřila bych se na:

- možnost získání finančních prostředků z fondů EU a tím tak zmírnit výdaje na nutné opravy a rekonstrukce
- využití absolventů se speciálním zaměřením na cestovní ruch a vytvořit jim podmínky pro rozvoj jejich tvůrčích aktivit, které by mohlo vést ke zvýšení zájmu o zámek
- zaměřit se na dostatečnou propagaci, nejen v okolí Dobříše, ale také spolupracovat s jinými informačními centry v celém kraji a vyhnout se tak nízkému povědomí o zámku.

7 RISK MANAGEMENT

Na dobříšském zámku se nevyskytují činnosti, náležející risk managementu, které by byly prováděny speciálním útvarem. V praxi to znamená, že identifikací, oceňováním i kontrolou rizika se zabývá pouze správce zámku. Jeho dokonalá znalost prováděných činností na zámku jako např. oblast managementu, marketingu, logistiky, plánování, komunikace, získávání zdrojů, financí, pojišťovnictví atd. a jiných odborných vědomostí v oboru cestovního ruchu a péče o historické památky, správci, umožňuje relativně přesně ohodnotit možnosti prevence škod, změny v organizaci práce a případné potřeby pojištění, která následně vede k možnosti minimalizace výskytu škod.

7.1 První fáze - Identifikace rizika

Na základní otázku: „Co se může stát?“, nelze odpovědět jednou větou. Na zámek působí řada vlivů, jak vnitřních tak vnějších, které jsou těžko přímo identifikovatelné. Existuje zde velmi často nepředvídatelnost a z tohoto důvodu nelze vyloučit veškeré riziko. Z důvodu množství vlivů, které na zámek působí, rozdělím tato rizika do několika skupin. Zaměřím se na škody, které mohou vzniknout na majetku, na životním prostředí nebo např. z přerušení provozu. Také zde hrozí přírodní nebezpečí, krádeže, požáry, nebo záleží na aktuální politické situaci.

7.1.1 Škody na majetku

Mezi první z mnoha rizik, která mohou působit na zámek, bych uvedla rizika působící škody na majetku. Mezi majetek musíme zařadit jak samotnou budovu zámku, související stavby, ale také nesmíme zapomenout na movité vybavení (např. vybavení hotelu, kancelářské vybavení, vybavení svatebních obřadů) a výstavní expozici zámku. Hrozbou pro tento objekt patří nesporně rizika jako např.: požár, přírodní katastrofa, krádež zařízení atd. Každé z těchto rizik může působit na zámek jinou intenzitou a pravděpodobností výskytu. Další důležité riziko a jeho výskyt, které může působit na majetek je konání svatebních obřadů, filmových akcí a dalších společensko – kulturních aktivit. Při těchto akcích se pohybuje větší množství hostů po zámeckém areálu a právě lidský potenciál může zapříčinit celou řadu škod.

Svatební obřady

Po roce 1998, kdy byl zámek vrácen v restituci původním majitelům rodině Colloredo-Mannsfeld a zpřístupněn široké veřejnosti, je zájem o pořádání svatebních obřadů značný. Pro svoje svatební ANO, si zámek Dobříš vybrala také řada známých osobností z kulturní a sportovní oblasti. V liché pátky a soboty se konají prohlídky expoziční trasy a tudíž nelze pořádat svatební obřady v zrcadlovém sále, který je součástí expoziční trasy. Ročně je na zámku uspořádáno cca 250 svatebních obřadů. Ke konání svatebních obřadů je možno využít: zrcadlový sál, konímu, francouzský park.

Svatba na klíč – Navrhnutí a zajištění kompletní svatby, včetně zajištění termínu, prostor, cateringu, květinové výzdoby atd.

Ubytování - možnost ubytování na zámku v nově vybudovaném čtyřhvězdičkovém hotelu Garni s celkovou kapacitou 22 lůžek, včetně romantického svatebního apartmá.

Parkování vozidel - na placeném parkovišti naproti zámku, na nádvoří je umožněn vjezd pro dva automobily s tím, že tato vozidla po vysazení svatebčanů odjedou zpět na parkoviště naproti zámku, z důvodu zachování volné kapacity nádvoří pro další svatební obřad (ve výjimečných případech - invalidé, starší osoby apod. - po dohodě s vedením zámku mohou svá vozidla nechat zaparkovaná na nádvoří).

Veškeré finanční výnosy z pronájmu sálu a ostatní příjmy jsou dále 100 % využívány na opravy, provoz a zlepšení technického stavu kulturní památky - zámku Dobříš.¹⁶

Doplňkové služby konané na zámku

Pronájem prostor, prodejna suvenýrů, francouzský park, dětské hřiště, výstava historických motocyklů - městské muzeum.

Významné akce uspořádané na zámku Dobříš

Největším reprezentativním prostorem na zámku je zrcadlový sál, který slouží k pořádání svatebních obřadů, koncertů vážné hudby, galavečerů, konferencí, atd.

¹⁶ <http://www.zamekdobris.cz/svatebniobradly.html>, dostupné 13. března 2008

Období 1999 - 2002

- zasedání Mezinárodního měnového fondu - září 2000
- pravidelné konání koncertů vážné hudby ve spolupráci s International Cultural Productions - Holandsko
- prezentace Portugalska -za účasti paní velvyslankyně Any Marthinho dne 2. října 2002

Rok 2003

- svatba olympijského vítěze v akrobatickém lyžování Aleše Valenty a Elen Černé - květen 2003
- Setkání předsedů vlád Visegrádské skupiny za účasti předsedů vlád České republiky - pan Vladimír Špidla, Maďarské republiky - pan Péter Medgyessy, Polské republiky - pan Leszek Miller, Slovenské republiky - pan Mikuláš Dzurinda - říjen 2003

Rok 2004

- Svatba - Jan Koller - reprezentant ČR, hráč Dortmund Německo a Hedvika Kaňková - červen 2004
- Natáčení reklamního spotu - nový model tenisové rakety Head - listopad 2004

Rok 2005

- Svatební květinový den - Květinový salon Letizia Dobříš, paní Martina Krátká. Zámek Dobříš 22. 5. 2005

Rok 2006

- Slavnostní otevření čtyřhvězdičkovém hotelu - zámek Dobříš - za osobní přítomnosti Hejtmana Středočeského kraje pana Petra Bendla - červenec 2006
- Pracovní zasedání Ministerstva pro místní rozvoj - červenec 2006
- Slavnostní charitativní koncert - Monika Absolonová a její muzikáloví kolegové - Alan Bastein, Radka Fišarová, Kristina Kloubková, Josef Vojtek, Libuška Vojtková, Marian Vojtko - září 2006

Rok 2007

- Natáčení pořadu pro ČT 1 - O korunu krále Karla - moderátor Jan Čenský - leden 2007
- pracovní zasedání Ministerstva pro místní rozvoj - červenec 2007

Z filmových projektů byly na zámku například natáčeny tyto filmy:

- Princezna ze mlejna I. a II. - režie Zdeněk Troška, v hlavních rolích Monika Absolonová, Andrea Černá, Radek Valenta
- From Hell - Jack Rozparovač - v hlavní roli Johny Depp atd.

7.1.2 Riziko požáru a výbuchu

Požár patří mezi rizika působící uvnitř podniku, vzhledem k rozsáhlosti a koncentraci nemovitého i movitého majetku zámku a k jeho hodnotě by případná škoda mohla dosáhnout astronomické výše.

7.1.3 Přírodní nebezpečí

Mezi živelní rizika, která mohou působit na zámek je riziko škod následkem záplavy, povodně (dobříšský zámek se rozprostírá podél zátoky Hutského a Chotobušského potoka a Pílského potoka), vichřice, krupobití, pád stromů (na nádvoří zámku jsou vysázeny stromy a dále pak ve francouzském a anglickém parku), pád stožárů a jiných předmětů, tíha sněhu na střeše a přístavcích nebo námrazy atd. Tyto rizika je nutné posoudit na základě dlouhodobých zkušeností, zda je pravděpodobnost jejich výskytu. Riziko větších ztrát hrozí také např. v případě úniku vody z vodovodního zařízení. Tato událost by mohla znehodnotit především interiéry zámku, ale také by mohla narušit statiku budovy atd.

7.1.4 Krádeže a ztráty vybavení zámku

Nepřehlédnutelným rizikem jsou ztráty a drobné krádeže. Vedení zámku by mělo zvážit, do jaké míry tyto ztráty subjekt finančně zatěžují, jakým způsobem se jim lze účelně bránit, nebo alespoň jakými prostředky je lze omezit na minimum. Na zámku se vyskytuje riziko krádeže jak z řad návštěvníků, ale také i z řad zaměstnanců. Je důležité dbát také na neúmyslné poškození při opravách a manipulaci.

7.1.5 Škody na životním prostředí

Součástí zámku jsou dva parky. První je anglický park, který je zařazen mezi evropskou významnou lokalitu. Se svou rozlohou necelých 39 hektarů je nepostradatelnou zelení pro město Dobříš. Druhý je francouzský park, kde se vyskytuje lipová a kaštanová alej, velké množství travnatého porostu, za zmínku stojí např. buksus, pro který je typický způsob sestřihávání, který vytváří rozsáhlé ornamenty. Oba parky jsou také útočištěm

mnoha druhů drobných živočichů. Výskyt např. živelné události, který by vedl ke zničení zeleně a následně vymření živočichů, kteří zde žijí, by měl nedozírné následky na životním prostředí.

7.1.6 Rizika spojená s přerušением provozu

Dobříšský zámek vyhledávají klienti z mnoha důvodů. Jedním z důvodů je prohlídka zámku, zahrady a také turisté toužící po poznání. Dalším důvodem k návštěvě je také konání různých akcí např. firemní akce, koncerty, filmové natáčení, ale také svatby. Svatby jsou důležitou součástí zámku, kde jejich výdělek jde do rozpočtu na opravy a udržování zámku jako kulturní památky. Přerušování konání akcí by pro zámek znamenalo snížení rizik, ale také poměrně značné omezení finančního příjmu, a následné komplikace s rekonstrukcemi a zachováním zámku ve výborném stavu. Přerušování provozování a následné uzavření zámku by v konečné fázi také mohlo vést bezesporu k úplnému uzavření.

7.1.7 Politická rizika

Politické riziko patří mezi neovlivnitelná rizika, která jsou vyvolána na základě makroekonomické a sociální politiky vlády. Politické riziko může být také vyvoláno činnostmi jako např. stávky zaměstnanců, přerušování dodávek energií, či finančních toků, zvýšení daní, neprůhlednost financování, monopolní postavení některých výrobců, ale také války a teroristické útoky. Tyto rizika pak způsobí celkovou nestabilitu v zemi a následně se to projeví i v cestovním ruchu. Mezi politická rizika patří též riziko inflace. Inflace je především otázkou objemu peněz v ekonomice. Mezi velká rizika zámku také patří terorismus. Výskyt terorismu vede k útlumu návštěvnosti, navozuje strach z cestování a vede k následné krizi. Jedním z rizik, které mohou působit také na zámek, jsou různá rozhodnutí vlády, která znevýhodňují zámky jako soukromé sektory. Státní a soukromé zámky, i když slouží ke stejnému účelu, nemají v České republice stejné podmínky k podnikání. Dobříšský zámek je soukromý sektor, i když by majitel zámku mohl s objektem nakládat dle vlastního uvážení a nebrat ohledy na subjekty cestovního ruchu, a nebrat ohledy na zachování Národní kulturní památky rozhodl si i přes nerovné podmínky oproti státním zámkům tuto památku ponechat otevřenou pro návštěvníky. Také je zde sepsaná smlouva s městem Dobříš o pronajmutí Anglického parku, který slouží nepřetržitě veřejnosti.

7.2 Druhá fáze – Ovládání rizika

Výsledky analýzy rizik, které jsem popsala v první fázi, jsou východiskem pro další fázi risk managementu. V této fázi je také důležité se zaměřit na zjištění, jakou váhou jednotlivá rizika působí na objekt zámku a jaký finanční dopad může mít realizace rizika. V neposlední řadě je v této fázi potřeba zajistit, aby byly vytvořeny všechny předpoklady pro minimalizaci rizika.

Abych zjistila váhy jednotlivých rizik, musela bych objekt analyzovat v delším časovém horizontu. Což není pro tento typ mé práce možné. Rozhodla jsem se tedy alespoň zaměřit na zajištění vybraných předpokladů pro minimalizaci rizika. Jako jeden z příkladů za účelem ochrany životů a majetku lze uvést požární riziko. Normy v rámci posuzování druhé fáze musejí být přísnější než např. normy hasičů. Posláním hasičů je např. záchrana lidského života z hořícího objektu a zamezení dalšího šíření ohně, což se od pojetí risk managementu liší. Risk management se snaží o vytvoření předpokladů pro záchranu veškerého majetku. V těchto případech bývají požadavky risk managementu, eventuálně pojišťoven stanoveny společné technické parametry na požární zařízení, z důvodů lepší ochrany a předcházení rizik.

Požární riziko představuje velkou hrozbu pro zámeček, ale také patří mezi ta rizika, která jsou odbornými znalostmi v současné době velice dobře zvládnutelná. V zámku probíhají pravidelné kontroly pod odborným dohledem, který se vykonává nad celým objektem zámku. V zámku evidují požární knihu, na stěnách je vyvěšen evakuační plán s únikovými východy. Nesmíme zapomenout na revize hasících přístrojů, hydrantů a v neposlední řadě jsou zaměstnanci v určitých časových intervalech přeškolení o bezpečnosti práce.

7.3 Třetí fáze – Kontrola a finanční eliminace rizika

V této fázi je důležité přijímání opatření k předcházení škod a rozhodování o finanční eliminaci důsledků vycházejících z realizace rizika. Zámek Dobříš se snaží rizikům v co možná největší míře předcházet. Jednak strategickými opatřeními jako např. na zámku funguje jednotný systém, kdy všichni zaměstnanci vědí co, a jak mají dělat a jaké jsou jejich kompetence. Zámek předchází rizikům také pomocí fyzických opatření. Celý zámek je pod dohledem bezpečnostních kamer, je zde zaveden systém generálního

klíče (je striktně dáno, kdo má klíče od jakých dveří). Svou činnost zde provozuje bezpečností agentura, která se snaží o minimalizaci výskytu určitých druhů rizik.

U rizik, kterým nejde předejít strategickými nebo fyzickými opatřeními, se v rámci risk managementu uvažuje o finanční eliminaci rizika. V tomto případě má zámek na výběr pouze z jedné možnosti a to přenesení rizika na specializovanou instituci zabývající se pojistnou ochranou – využití pojištění. Krytí rizik z vlastních zdrojů zde nepřichází v úvahu z nedostatku finančních prostředků. Zámek možnost vzniku škody s předem neodhadnutelnými finančními důsledky kryje vynaložením dopředu známého nákladu – pojistného.

Zámek již řadu let kryje svá rizika z pojištění. Důležitou roli před lety hrál výběr vhodné instituce - pojistitele, na kterého zámek přenesl svá rizika. Při výběru, muselo vedení zámku analyzovat velké množství aspektů jako např. zda kryje pojistitel dané rizika, před kterými se zámek chce zabezpečit, zda je pojistitel schopný při vzniku velké škody splnit své závazky vyplývající z pojistné smlouvy, zda odpovídá cena pojištění rozsahu pojistného krytí, zda je pojišťovna v dosahu a má schopné odborníky, kteří dokážou objektivně posoudit rizika, a také zda je pojistitel schopný včas uskutečnit výplaty pojistných plnění v případě nahodilých událostí.

Objekt zámku je již přes devět let pojištěn u jedné nejmenované pojišťovny, která obstála nejlépe ve výběrovém řízení. Pojišťovna velice zodpovědně splňuje podmínky dohodnuté v uzavřené smlouvě mezi majitelem zámku a pojišťovnou. Pojišťovna aktivně spolupracuje se zámekem na inovování starých pojistných smluv, které byly uzavřeny např. na pojistné částky, které po devíti letech už nemusí odpovídat skutečnosti. Nabídka pojistných produktů se neustále mění a přizpůsobuje dané situaci na trhu, z tohoto důvodu ji podrobněji popíši v další části mé práce.

8 NABÍDKA POJIŠTĚNÍ

Nikdo nemůže uchránit svůj majetek před všemi hrozícími riziky. Proto je rozumné veškerý cennější movitý a nemovitý majetek pojistit. Pro pojištění zámku jsem si vybrala nabídky České pojišťovny. Jedním z hlavních důvodů výběru této pojišťovny je její univerzálnost a dlouholetá a bohatá tradice v životním i neživotním pojištění. Od znovuzavedení konkurenčního prostředí v r. 1991 je největší pojišťovnou na českém pojistném trhu.

Česká pojišťovna poskytuje jak individuální životní a neživotní pojištění, tak i pojištění pro malé, střední a velké klienty v oblasti průmyslových a podnikatelských rizik. Přibližně 5 200 zaměstnanců a 6 000 obchodních zástupců se na 70 agenturách a více než 700 obchodních místech stará o co největší spokojenost klientů.¹⁷

Zámek bych pojistila právě u České pojišťovny, nejen z důvodů, které jsem jmenovala výše, ale také z důvodu potřeby zabezpečení velkého množství rizik. Rozhodovala bych se také podle výsledků hospodaření jednotlivých pojišťoven, dále pak podle ratingových hodnocení (Česká pojišťovna získala jedno z nejvyšších možných ratingových hodnocení, kterého lze v České republice dosáhnout), a v neposlední řadě bych brala v potaz pojistné, které by mělo odpovídat pojistné ochraně.

8.1 Majetková pojištění

Česká pojišťovna nabízí majetková pojištění s řadou výhod. Jednou z nich je široká pojistná ochrana před přírodními živly, zloději a vandaly. Dále také poskytuje slevy za spoluúčast, zabezpečení a za více sjednaných produktů. V neposlední řadě také vyplácí pojistné plnění zpravidla v tzv. nových cenách.

Pojistit si majetek a případně odpovědnost je pro podnikatele nyní mnohem snazší. V rámci jedné smlouvy mohou uzavřít různé druhy pojištění a zabezpečit tak své podnikání proti celé řadě rizik. Ušetří tak čas a vyhnou se zbytečnému úřadování. Uzavřít kvalitní pojistnou smlouvu se širokou pojistnou ochranou je pro podnikatele mnohem jednodušší.

¹⁷ <http://www.cpoj.cz/profil.html>, dostupné 21. března 2008

Pojištění majetku zámku bych rozdělila na dvě části. Pojištění nemovitosti – pojištění obytných budov a souvisejících staveb. A pojištění movitých věcí – zařízení a vybavení, individuální pojištění movitých věcí, které by bylo určeno pro věci zvláštní kulturní hodnoty.

8.1.1 Movitý majetek

Živelní pojištění

Majetek zámku bych pojistila pro případ poškození nebo zničení: požárem, výbuchem, úderem blesku a nárazem nebo zřícením letadla.

Základní živelní pojištění bych rozšířila také i o škody způsobené: povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů, zemětřesením, tíhou sněhu a námrazy, vodou vytékající z vodovodních zařízení.

Krádež a loupež

Pojištění lze sjednat pro všechny movité věci i cennosti (včetně peněz) pro případ odcizení krádeží vloupáním a loupeží.

Rozsah pojištění

Pojištění movitého majetku (věcí) se vztahuje zejména na:

- stroje, zařízení, inventář
- zásoby
- cennosti, peníze ve všech směnitelných měnách
- cizí věci po právu užívané
- cizí věci převzaté
- náklady na opravu poškozených nebo zničených stavebních součástí
- přepravované peníze a cennosti

Pojistné plnění v nových cenách

Pojištění se obvykle sjednává jako pojištění nové hodnoty, což znamená, že v případě poškození, zničení nebo odcizení věci by nám Česká pojišťovna vyplatila náklady na její opravu nebo znovupořízení.

8.1.2 Nemovitosti

Živelní pojištění

Toto pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení nemovitostí: požárem, výbuchem, úderem blesku a nárazem nebo zřícením letadla.

Základní živelní pojištění bych opět rozšířila i o škody způsobené:

povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů, zemětřesením, tíhou sněhu a námrazy, vodou vytékající z vodovodních zařízení a dále pro případ odcizení nebo úmyslného poškození stavebních součástí.

Rozsah pojištění

Pojištění nemovitého majetku (staveb) se vztahuje na:

- vyjmenované budovy a jiné stavby
- skla výloh a dveří
- markýzy, neonové trubice, světelné reklamy
- umělecko-řemeslná díla, pokud tvoří součást pojištěné stavby

Pojištění přerušení provozu

Pojištění zaručuje podnikům a podnikatelům náhradu finančních škod, které vznikly v důsledku živelní události, krádeže nebo loupeže. Týká se to zejména ušlého zisku, ušlého nájemného a dále stálých nákladů, které musí podnik vynakládat i v době, kdy je mimo provoz.

8.2 Pojištění odpovědnosti

Málokdo si uvědomuje, že je odpovědný za škody, které způsobí jinému, i když neúmyslně. Pro pojištění zaměstnanců zámku bych vybrala u České pojišťovny pojištění odpovědnosti z výkonu povolání a pro vedení zámku bych volila pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele.

8.2.1 Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání

Pojištění je určeno pro zaměstnance. Uzavírá se pro případ, že zaměstnanec při plnění svých úkolů zaměstnavateli způsobí škodu a ten po něm požaduje náhradu. Několik příkladů: průvodkyně zámku neúmyslně shodí v expozici zámku vázu a správa zámku ji

po ní bude chtít uhradit, řidič natankuje do služebního vozu naftu místo benzínu a poškodí tak motor, pracovnice starající se o peněžní transakce splete čísla účtů a způsobí klientovi škodu, kterou musí zámek zaplatit. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání nám zaručí, že neúmyslná chyba pro nás nebude mít dalekosáhlé důsledky.

Vlastnosti pojištění

Je možno si zvolit limit 50 000 Kč, 100 000 Kč, 150 000 Kč, a nebo vyšší individuálně stanovený limit. Při volbě limitu se musí zohlednit fakt, že zaměstnavatel podle zákoníku práce smí požadovat po zaměstnanci jako náhradu škody vyplývající z obecné odpovědnosti částku odpovídající až čtyřapůlnásobku průměrné měsíční mzdy (např. při mzdě 18 000 Kč tak může zaměstnavatel požadovat až 81 000 Kč).

Spoluúčast

Můžeme si zvolit právě takovou spoluúčast, jaká nám bude nejlépe vyhovovat:

- 10 %
- 20 %
- 30 %

Kombinací výše limitu a spoluúčasti si můžeme složit pojištění, které bude nejlépe vyhovovat našim potřebám a nárokům naší profese.

Rozsah pojistné ochrany

Pojištění se vztahuje na škodu na movitých věcech svěřených nebo užívaných k výkonu práce. Dále si můžeme vybrat, zda chceme do pojištění zahrnout i odpovědnost za škodu způsobené v souvislosti s řízením dopravního prostředku zaměstnavatele nebo ne. Pojištění pokrývá i škody vzniklé mimo území České republiky (plnění je nicméně vždy vyplaceno v českých korunách).

8.2.2 Pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele

Pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele a průmyslu se sjednává pro případ, kdy podnikatel způsobí v souvislosti se svou podnikatelskou činností třetí osobě škodu, kterou musí nahradit. Informovanost veřejnosti o možných nárocích v případě vzniku škody stále roste. Stejně tak stoupá i počet uplatňovaných nároků na odškodnění.

Pojištění odpovědnosti za škodu je určeno všem podnikatelům, od drobných živnostníků po velké společnosti. Pojistit se mohou také nejrozličnější nevýdělečná zájmová sdružení, obce, sdružení vlastníků domu a dokonce i jednorázové akce jako výstavy, veletrhy, koncerty apod.

Široká pojistná ochrana

Pojištění odpovědnosti za škodu z výkonu podnikatelské činnosti již v základním rozsahu poskytuje velmi široké krytí. Bez nutnosti připojištění kryje škody na věci (vzniklé poškozením, zničením nebo pohřešováním) a na zdraví (např. úrazem nebo nemocí).

Pokrývá škody:

- způsobené provozní činností
- způsobené vadným výrobkem
- vzniklé v souvislosti s poskytovanými službami
- vzniklé v souvislosti s vlastnictvím nemovitosti
- vzniklé na věcech zaměstnanců

Náklady na soudní spor

V případě soudního sporu pojišťovna rovněž uhradí náklady řízení o náhradě škody, náklady právního zastoupení pojištěného a případně náklady na mimosoudní vyrovnaní (pokud je pojištěný povinen škodu nahradit).

Dvojnásobný limit plnění

Plnění ze všech škodných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku může být poskytováno až do výše dvojnásobku limitu sjednaného ve smlouvě.

Volitelná pojištění

Prostřednictvím připojištění mohou podnikatelé rozsah pojištění odpovědnosti rozšířit například o:

- škody vzniklé jinak než na zdraví nebo na věci (finanční škody)
- škody způsobené vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy a erozí a škody vzniklé v důsledku poddolování
- škody na věcech užívaných pojištěným

- škody na věcech převzatých pojištěným, pokud jsou předmětem jeho závazku
- náhradu nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou na léčení pracovního úrazu nebo nemoci z povolání

8.2.3 Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníků/správce nemovitostí

Škoda způsobená jiné osobě, která vznikla v souvislosti s pojištěnou nemovitostí (např. v důsledku poruchy rozvodů plynu, vody, elektrické energie, odpadu, provozem zámku)

Pojištění odpovědnosti za škodu lze rozšířit o připojištění:

- představenstva a kontrolní komise družstva
- členů výboru společenství vlastníků jednotek (pověřeného vlastníka)
- za škodu na věcech převzatých
- za škodu na věcech užívaných
- finanční škodu

8.3 Doporučená pojištění

Doporučila bych důkladné pojištění movitého majetku a to především proti rizikům: požáru, vichřice, záplavy. Také bych doporučila se zaměřit na rizika vyplývající z krádeží. Co se týká nemovitého majetku, volila bych obdobný postup jako u movitého majetku, jen bych zde zdůraznila riziko pádu stromů, které jsou vysázeny v blízkosti zámku a mohly by způsobit škody. Při pojišťování movitého i nemovitého majetku doporučuji zaměřit se také na správné stanovení pojistné částky, v tomto případě bych využila služeb zkušených odhadců, kteří by mi pomohli při stanovování správné pojistné částky.

Dalším pojištěním, co doporučuji, je pojištění odpovědnosti. Mezi první pojištění odpovědnosti bych uzavřela správci pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele. Toto pojištění kryje velikou škálu rizik. Jako další bych pojistila zaměstnance a to pojištěním z výkonu povolání. Toto pojištění bych uzavřela pro případ, že zaměstnanec při plnění svých úkolů zaměstnavateli způsobí škodu a ten po něm bude požadovat náhradu. Poslední pojištění odpovědnosti doporučuji pojištění odpovědnosti za škodu vlastníků/správce nemovitostí. Pojištění kryje rizika související s provozem zámku.

9 ZÁVĚR

Na základě výše provedené analýzy rizik lze konstatovat, že zámek jako každá organizace neustále čelí rizikům. Zámek se snaží rizikům předcházet. Dohodnutými opatřeními při zajištění vystavovaných expozic. Nutné je striktní dodržování pravidel chování průvodců, zákaz fotografování a filmování v interiérech, omezený počet osob ve skupině na jednu prohlídku interiérů. Všechny prostory zámku jsou pod neustálým dohledem kamerového systému a bezpečnostní služby.

Rizikům při pořádání společenských akcí se zámek snaží předcházet spoluprací pouze se dvěma cateringovými společnostmi, které jsou dostatečně srozuměny se striktními pravidly a mají dostatečně velké zkušenosti s pořádáním akcí podobného typu, své zkušenosti a odbornost dokládají svým certifikačním osvědčením (viz příloha č. 16). Ale také spoluprací jen s určitými filmovými společnostmi. Dále také při těchto akcích je vždy v prostorách zámku jeden nebo více pracovníků, kteří dohlíží na průběh akce.

Pořádáním různých kulturně-společenských akcí jdou do rozpočtu zámku finanční prostředky, které zámek používá na další rekonstrukce, nutné úpravy a provoz, ale také se díky těmto akcím zámek dostává do podvědomí turistů. Zámek potřebuje neustálou mediální podporu, aby návštěvnost stále stoupala nejen z řad turistů z okolí Příbramska, ale také díky turistům z dalších krajů.

Dobříšský zámek čelí velkému působení rizik, jak vnitřních tak i vnějších. I přesto si dokáže s riziky poradit, především dlouholetou praxí a také výborným zajištěním jak majetku, tak osob u tuzemské pojišťovny, na kterou přenesla všechna pojistitelná rizika. Za zdůraznění stojí např. pojištění nemovitosti, jehož součástí je i ochrana proti živelním rizikům, která se v současné době vyskytují s mnohem větší pravděpodobností než dříve. Zámek má pojištěné movité věci a mobiliáře zámku. Ale v rámci ochrany rizik nezapomíná ani na to, jak nevyzpytatelní a způsobující mnoho rizika jsou lidé z řad zaměstnanců i turistů. Je nutné, aby se zámek díval na působení rizik komplexně, systematicky, ale také lidsky.

Zámek nevytváří žádné rezervy na drobné škody, vše je řešeno pomocí pojišťovny. Nejen díky výbornému zajištění rizik, ale také díky odbornému vedení a péči o Národní

kulturní památku, se zámek řadí mezi významné kulturní atraktivy nejen středních Čech, a svědčí o tom i zvyšující se celoroční návštěvnost, obsazenost svatebních obřadů a velký zájem o konání kulturně-společenských akcí.

Na závěr mé práce bych chtěla zdůraznit, že pojištění, i když je v mnoha případech nejvhodnější cestou, není v zámku jedinou možností, jak snížit nebo zmírnit určitá rizika. Záleží pouze na osobním rozhodnutí majitele, v jakých případech upřednostní pojištění a kdy ponese riziko sám a zvolí pouze zábrannou činnost ve formě prevence. Je třeba si uvědomit, že rizik je celá škála a mohou snadno omezit, případně zastavit činnost zámku.

10 SUMMARY

Castle Dobříš is 45 km from Prague, by the route to Strakonice - motorway - exit Dobříš. The rococo chateau with its expressive plasterwork descends from 1745-1765, when its reconstruction realized Jindřich Pavel Mansfeld. His daughter Marie Isabella got married with František Gundakar Colloredo. This was the foundation of the noble stock Colloredo-Mannsfeld, which was staying until the second world war. In 1942 was the chateau expropriated by the Nazis and in 1945 it revolved to the state and was used for about 50 years as the home of writers. In 1998 it was returned together with the French and English Park into private property. The nowadays owner is Dipl. Ing. Jerome Colloredo-Mannsfeld.

Risk is probability occurrence of accident. In every one business are a lot of risks. By the Dobříš castle effects: theft risk, natural theft risk, fire risk. I advise them to insurance of buildings, species insurance, liability towards third person insurance, responsibility for permanent employee. Important are fire prevention, accident prevention, major accident prevention etc.

Key words:

Castle Dobříš, risk, risk management, insurance, prevention

11 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] Cipra, T.: Pojistná matematika: teorie a praxe. Praha, Ekopress 1999.
ISBN 80-86119-17-3.
- [2] Čejková, V., Martinovičová, D.: Pojišťovnictví, Masarykova univerzita v Brně, Brno 2005. ISBN 80-210-3525-0.
- [3] Daňhel, J. a kol.: Pojistná teorie, Professional Publishing, Praha 2005.
ISBN 80-86419-84-3.
- [4] Ducháčková, E.: Pojišťovnictví, VŠE Praha, Fakulta financí a účetnictví, Praha 1995. ISBN 80-7079-066-0.
- [5] Smejkal, V., Rais, K.: Řízení rizik. Grada Publishing a.s, Praha 2003.
ISBN 80-247-0198-7
- [6] Zámek Dobříš – Malá místopisná edice, Nakladatelství Regulus, Praha 2000.
ISBN 80-86279-15-4.

Internetové odkazy

- <http://www.castles.cz>
- <http://www.cpoj.cz>
- <http://www.doprirody.com>
- <http://www.ochranaprirody.cz>
- <http://www.risk-management.cz>
- <http://www.vysehrad2000.cz>
- <http://www.zamekdobris.cz>

SEZNAM POUŽITÝCH OBRÁZKŮ

OBRÁZEK 1 – PRŮBĚŽNÉ ŘÍZENÍ RIZIK	6
OBRÁZEK 2 – RIZIKA, KTERÁ MOHOU OHROZIT AKTIVA PODNIKU.....	10
OBRÁZEK 3 – PROCES RISK MANAGEMENTU	13
OBRÁZEK 4 – OTEVÍRACÍ DOBA A VSTUPNÉ	25
OBRÁZEK 5 – SWOT MATICE	30

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA 1 – ČLENĚNÍ POJIŠTĚNÍ DLE PŘEDMĚTU POJIŠTĚNÍ

PŘÍLOHA 2 – SWOT ANALÝZA

PŘÍLOHA 3 – EVROPSKY VÝZNAMNÁ LOKALITA DOBŘÍŠSKÝ PARK

PŘÍLOHA 4 – MAPA LOKALITY CZ0213015

PŘÍLOHA 5 – EVROPSKY VÝZNAMNÁ LOKALITA DOBŘÍŠSKÝ ZÁMEK

PŘÍLOHA 6 – MAPA LOKALITY CZ0213602

PŘÍLOHA 7 – LETECKÝ POHLED NA ZÁMEK

PŘÍLOHA 8 – VSTUPNÍ BRÁNA

PŘÍLOHA 9 – FRANCOUZSKÝ PARK

PŘÍLOHA 10 – ORANŽERIE

PŘÍLOHA 11 – VSTUPNÍ PORTIKUS VÝCHODNÍHO KŘÍDLA ZÁMKU

PŘÍLOHA 12 – ZRCADLOVÝ SÁL

PŘÍLOHA 13 – DÁMSKÝ KABINET

PŘÍLOHA 14 – ROKOKOVÝ SÁL

PŘÍLOHA 15 – TURISTICKÁ MAPA

PŘÍLOHA 16 – CERTIFIKAČNÍ OSVĚDČENÍ VYŠEHRAD 2000

PŘÍLOHY

Příloha 1 – Členění pojištění dle předmětu pojištění

Pojištění majetku	Pojištění odpovědnosti za škodu	Pojištění osob
Pojištění budov	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání	Pojištění pro případ smrti
Pojištění domácností		Kapitálové životní pojištění
Pojištění motorových vozidel	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	Důchodová pojištění
Pojištění pro případ cesty a pobyt		Pojištění věna
Pojištění právní ochrany	Pojištění odpovědnosti organizace za škodu způsobenou občany při činnosti v běžném občanském životě	Stipendijní pojištění
Živelní pojištění		Investiční životní pojištění
Pojištění pro případ poškození věcí vodou z vodovodního zařízení	Pojištění odpovědnosti organizace za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání (zákonné)	Kombinované a skupinové pojištění osob
Pojištění pro případ škod způsobených krádeží nebo loupežným přepadením		Pojištění léčebných výloh v zahraničí
Pojištění All Risk	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem	Pojištění vážných chorob
Pojištění technických rizik		Pojištění v případě hospitalizace
Pojištění finančních rizik	Pojištění odpovědnosti za škodu z provozu letadla	Pojištění v případě nemoci
Pojištění přepravovaného nákladu		Úvěrové pojištění
Pojištění úvěru	Pojištění odpovědnosti za škodu při výkonu práva myslivosti	Úrazové pojištění
Pojištění letadel		Jiná pojištění
Pojištění plodin	Pojištění odpovědnosti za škodu v souvislosti s výkonem činnosti - například lékaře, notáře, auditora, daňového poradce, pojišťovacího nebo zajišťovacího makléře a pojišťovacího agenta	
Pojištění zvířat		
Pojištění ztrát způsobených přerušáním provozu		
Jiná pojištění	Jiná pojištění	

Zdroj –vlastní

Příloha 2 – SWOT analýza

	Slabé stránky (W)	Silné stránky (S)
	• nečekané (skryté vady) zámku v závislosti na stáří • neustálé výdaje na opravy a udržování zámku, které zatěžují finanční rozpočet majitele zámku • vysoké náklady na provoz a údržbu • zámek byl 50 let zavřený a vymazal se z paměti mnoha lidí • nízké podvědomí o zámku způsobené nedostatečnou propagací	• rokokový zámek s výraznou fasádou a velkým anglickým a francouzským parkem a zajímavou historií ve velmi dobrém technickém stavu • snadná dostupnost všemi druhy dopravy (vlak, auto, autobus) nejen z Prahy, ale i ze širokého okolí • informační centrum, restaurace a hotel přímo v prostorách zámku • vybudované turistické ukazatele, podporující snadnou orientaci návštěvníků zámku • Zrcadlový sál, který je známý nejen z filmového natáčení • konání svatebních obřadů a jiných akcí • původní mobiliáře pocházející z majetku rodu Colloerdo-Mannsfeld • celoroční provoz • spolupráce s významnými firmami v oblasti gastronomie a filmu • vysoká kvalita a profesionalita průvodců • týmová spolupráce majitele a správce zámku • jazyková vybavenost průvodců a pracovníků informačního centra • důkladná zajištěnost kamerovým systémem
Příležitosti (O)	Strategie WO – „Hledání“	Strategie SO – „Využití“
• rozvoj a využití nových trendů v oblasti cestovního ruchu • zkvalitnění služeb, ne na úkor vyššího objemu • rozvoj a využití nových distribučních cest – internet atd. • oslovování nových	• eliminovat nečekané a skryté vady zámku díky neustálému zkvalitňování technického stavu • snížit vysoké náklady na provoz zámku pomocí zvyšujícího se zájmu o poznávací zájezdy • zvýšení podvědomí zámku	• využití celoročního provozu pro turisty preferující poznávací zájezdy • plánování spolupráce s významnými firmami a následné upevňování strategických partnerství • použití finančních

zákaznických segmentů • strategická partnerství • zkvalitnění technického stavu • otevření hotelu 13. července 2007 • otevření nového dětského hřiště • konkurence je pro zámek spíše příležitost než ohrožení • zvýšený zájem turistů o poznávací zájezdy	oslovením nových zákaznických segmentů	prostředků z konaných akcí na zkvalitnění technického stavu zámku • pro rozvoj a využití nových trendů v oblasti cestovního ruchu přispěje jazyková odbornost pracovníků informačního centra a průvodců a možnost turistů strávení celého dne na zámku (prohlídková trasa, rozsáhlé parky, možnost občerstvení v místní restauraci, využití dětského hřiště, návštěva informačního centra, konání společenských akcí)
Ohrožení (T)	Strategie WT – „Vyhýbání“	Strategie ST – „Konfrontace“
• živelné katastrofy • terorismus • tržní bariéry – zvýšení daní atd. • politická situace a legislativa • zvyšující se počet domácích návštěvníků, kteří dovolenou tráví v zahraničí • podcenění lidského faktoru a profesionální přípravy odborníků v oblasti CR	• možnost získání finančních prostředků z fondů EU a tím tak zmírnit výdaje na nutné opravy a rekonstrukce • využití absolventů se speciálním zaměřením na cestovní ruch a vytvořit jim podmínky pro rozvoj jejich tvůrčích aktivit, které by mohlo vést ke zvýšení zájmu o zámek • zaměřit se na dostatečnou propagaci, nejen v okolí Dobříše, ale také spolupracovat s jinými informačními centry v celém kraji a vyhnout se tak nízkému podvědomí o zámku	• nepodcenění lidského faktoru a profesionální přípravy díky bezchybnému řízení zámku, a důkladnému výběru svých zaměstnanců • zmenšení ohrožení ze strany vandalů a snížení výskytu krádeží využitím zajištěnosti objektu kamerovým systémem a najatou bezpečností agenturou • snížení finančních dopadů na rozpočet zámku, který by tvořili návštěvníci, trávící svou dovolenou v zahraničím využitím konání svatebních obřadů, a jiných společenských akcí

Zdroj –vlastní

Evropsky významná lokalita Dobříšský park

Kód lokality: CZ0213015

Biogeografická oblast: kontinentální

Rozloha lokality: 38,075 ha

**Navrhovaná kategorie
zvláště chráněného území:** PP

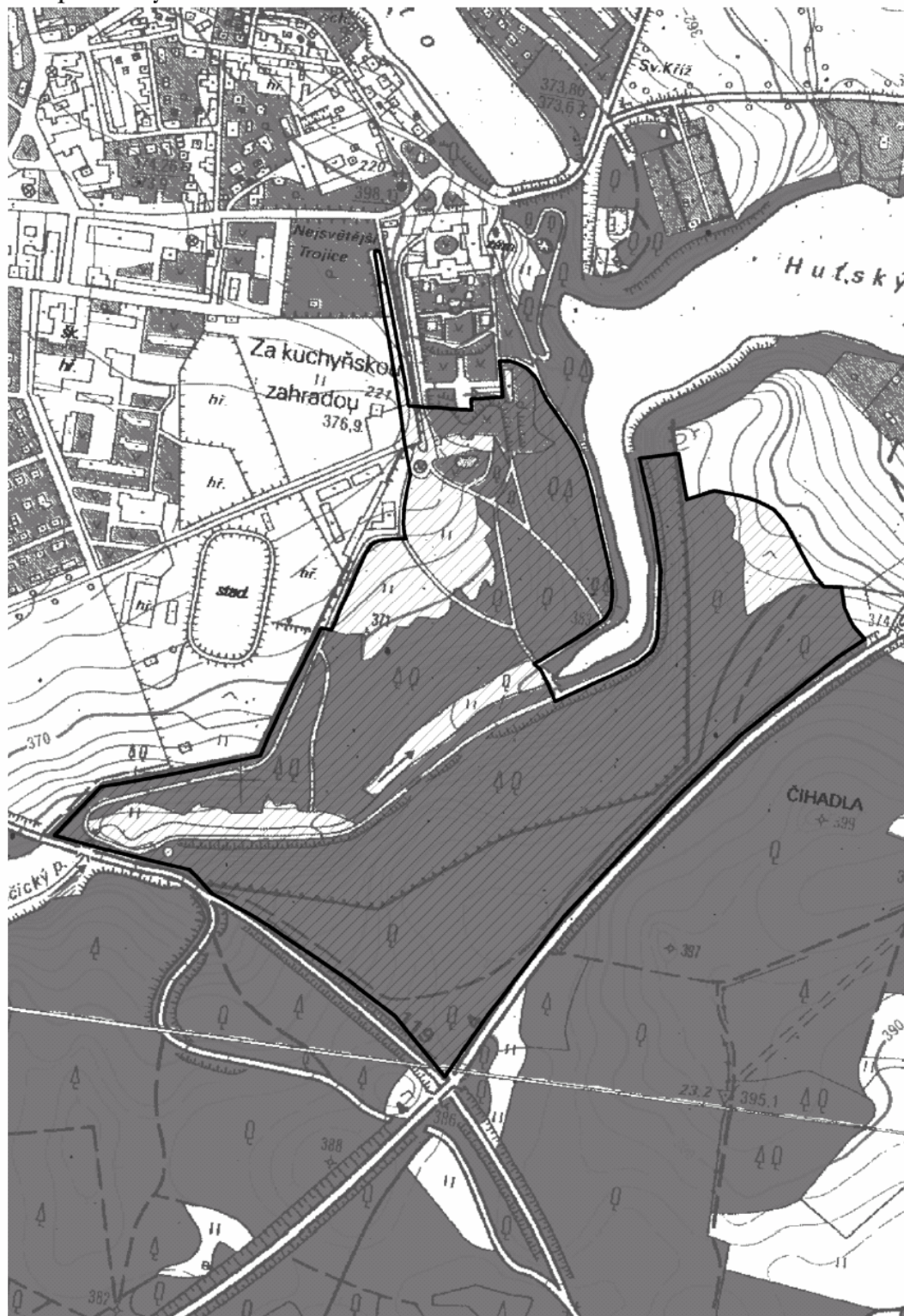
Druhy:
(symbol * označuje prioritní druhy)
páchník hnědý (*Osmoderma eremita* *)

Kraj:
Středočeský kraj

Katastrální území:
Dobříš

Zdroj: <http://www.ochranaprirody.cz/res/data/038/005494.pdf> dostupný 13.3. 2008

Mapa lokality CZ0213015



Zdroj: <http://www.ochranaprirody.cz/res/data/038/005494.pdf> dostupný 13.3. 2008

Evropsky významná lokalita Dobříšský zámek

Kód lokality: CZ0213602

Biogeografická oblast: kontinentální

Rozloha lokality: 0,4848 ha

**Navrhovaná kategorie
zvláště chráněného území:** PP

Druhy:
(symbol * označuje prioritní druhy)
netopýr velký (*Myotis myotis*)

Kraj:
Středočeský kraj

Katastrální území:
Dobříš

Zdroj: <http://www.ochranaprirody.cz/res/data/038/005538.pdf> dostupný dne 13.3.2008

Příloha 6 – Mapa lokality CZ0213602

Mapa lokality CZ0213602



Zdroj: <http://www.ochranaprirody.cz/res/data/038/005538.pdf> dostupný dne 13.3.2008

Příloha 7 – Letecký pohled na zámek



Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobris/>

Příloha 8 – Vstupní brána





Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobris/galerie-obrazky.html>

Příloha 9 – Francouzský park



Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobris/galerie-obrazky.html>

Příloha 10 – Oranžerie



Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobruška/galerie-obrazky.html>

Příloha 11 – Vstupní portikus východního křídla zámku



Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobruška/galerie-obrazky.html>

Příloha 12 – Zrcadlový sál



Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobris/galerie-obrazky-interiery.html>

Příloha 13 – Dámský kabinet



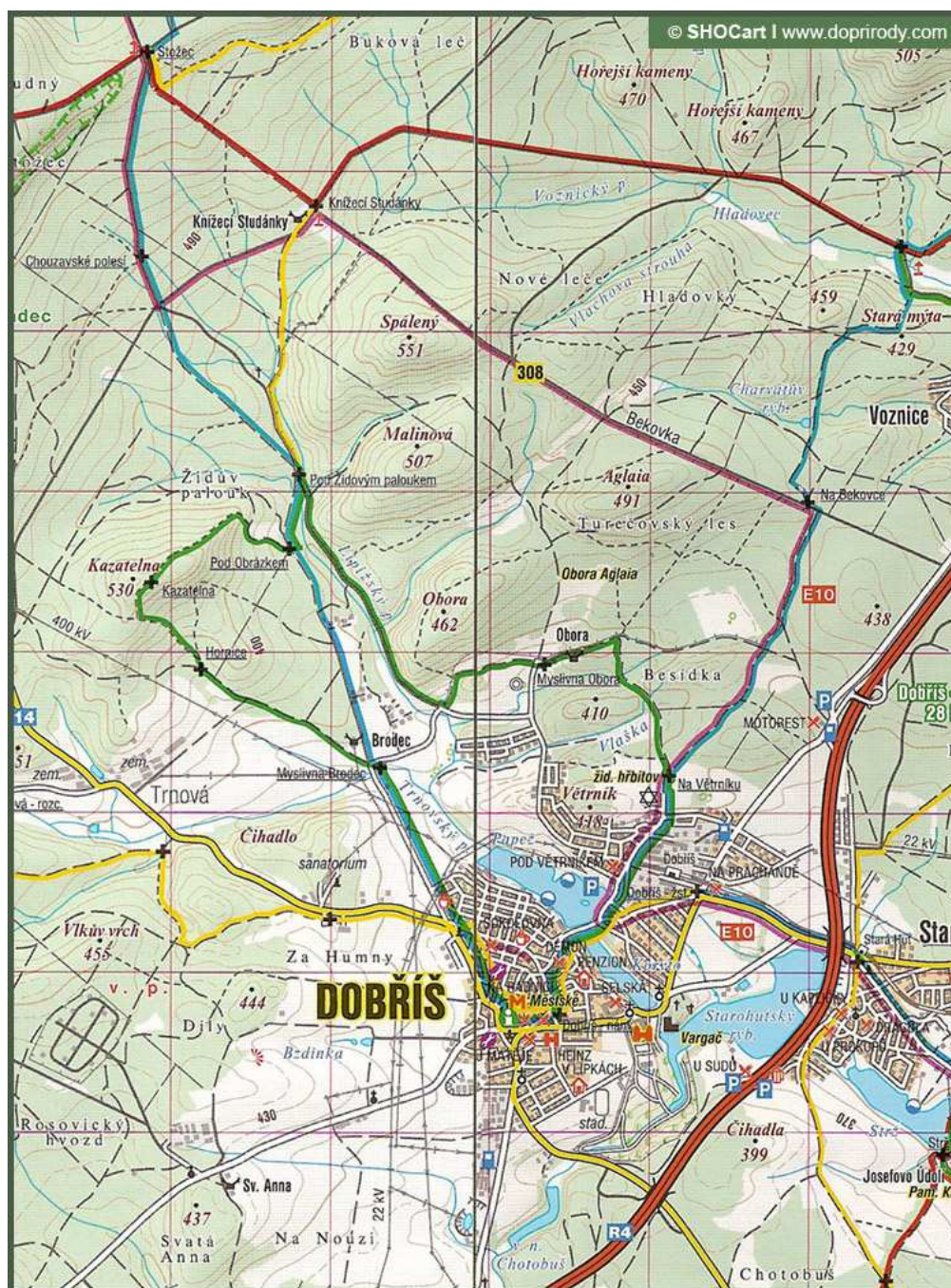
Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobris/galerie-obrazky-interiery.html>

Příloha 14 – Rokokový sál



Zdroj: <http://www.castles.cz/zamek-dobris/galerie-obrazky-interiery.html>

Příloha 15 – Turistická mapa



Zdroj: http://www.doprirdy.com/27-Dobrisky_zamek/mapka.jpg



CERTIFIKAČNÍ OSVĚDČENÍ

„Zavedení systému Správné hygienické a výrobní praxe“

HASAP GASTRO Consulting, s.r.o. uděluje tímto osvědčení společnosti
Vyšehrad 2000 s r.o. (IČO: CZ61507717)

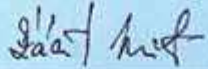


o zavedení systému Správné hygienické a výrobní praxe (SHVP) ve stravovacím provozu
Michle – středisko Catering, Ohradní 24b, Praha 4
Principy Správné hygienické a výrobní praxe (SHVP) byly posouzeny pro následující činnosti:

- Příjem zboží a surovin
- Skladování zboží a surovin
- Příprava surovin a pokrmů
- Výroba polotovarů a rozpracovaných pokrmů
- Tepelná úprava pokrmů
- Úprava pokrmů studené kuchyně
- Výroba cukrářských výrobků
- Šokové zchlazování a zmrazování pokrmů
- Výdej a expedice pokrmů
- Cateringové služby

Prověření systému a uvedení do souladu s požadavky SHVP proběhlo dne 15.1.2007.
Platnost osvědčení je jeden rok od jeho udělení.

Osvědčení vystaveno dne	18. ledna 2007
Platnost osvědčení končí dne	18. ledna 2008


Jitka Záhová
jednatel společnosti HASAP Consulting

HASAP GASTRO Consulting, s.r.o., Březová - Olešsko 1150, 252 45 okr. Praha-západ, IČO: 26479010

Certifikační osvědčení č. 00062r/18/01/2007/SHVP



CERTIFIKAČNÍ OSVĚDČENÍ

„Zavedení systému kritických bodů (HACCP)“

HASAP GASTRO Consulting, s.r.o. uděluje tímto osvědčení společnosti

Vyšehrad 2000 s r.o. (IČO: 61507717)



o zavedení systému HACCP ve stravovacím provozu
Michle – středisko Catering, Ohradní 24b, Praha 4
Systém HACCP byl zaveden v návaznosti na stávající principy Správné
hygienické a výrobní praxe (SHVP) pro následující činnosti:

- Příjem zboží a surovin
- Skladování zboží a surovin
- Příprava surovin a pokrmů
- Výroba polotovarů a rozpracovaných pokrmů
- Tepelná úprava pokrmů
- Úprava pokrmů studené kuchyně
- Výroba cukrářských výrobků
- Šokové zchlazování a zmrazování pokrmů
- Výdej a expedice pokrmů
- Cateringové služby

Provéření systémů a uvedení do souladu s požadavky SHVP a HACCP proběhlo dne 15.1.2007.

Platnost osvědčení je jeden rok od jeho udělení.

Osvědčení vystaveno dne
Platnost osvědčení končí dne

18. ledna 2007
18. ledna 2008

jednatelem společnosti Michle 2 s.r.o.

HASAP GASTRO Consulting, s.r.o. Březová - Oleško 1150, 252 45 okr. Praha-západ, IČO: 26479010

Certifikační osvědčení č. 00062r / 18 / 01 / 2007 / HACCP



ASOCIACE HOTELŮ
A RESTAURACÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



THE CZECH ASSOCIATION
OF HOTELS
AND RESTAURANTS

CERTIFIKACE CATERINGOVÝCH SLUŽEB UDĚLENA:

VYŠEHRAD 2000, s.r.o.

IČ: 61507717

Asociace hotelů a restaurací České republiky
uděluje na základě auditu provedeného společností
HASAP GASTRO Consulting s.r.o.

Certifikát pro poskytování Cateringových služeb.

Audit prokázal, že výše uvedená společnost splňuje
zákonná ustanovení dle platných hygienických
předpisů a standardů AHR ČR.

Asociace hotelů a restaurací ČR
se sídlem Praha 1, Revoluční 13,
IČ: 00 54 94 36,
zastoupená prezidentem ing. Pavlem Hlinkou

HASAP GASTRO Consulting, s.r.o.
se sídlem Březová - Oleško 1150,
okr. Praha západ, PSČ 252 45,
IČ: 26 47 90 10, DIČ: CZ26479010
zastoupená jednatelem Miroslavem Žižkem

Číslo certifikace : 1001-009
Datum vystavení : 10. 01. 2007
Platnost do : 10. 02. 2008

Nedílnou součástí certifikátu je Výrok auditora včetně upřesnění rozsahu činnosti, ke kterému se certifikát vztahuje.

Zdroj: <http://www.vysehrad2000.cz/cest/rozc.html>

JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

Ekonomická fakulta

Katedra ekonomiky

Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**

Studijní obor: **Obchodně podnikatelský obor**



**Rizika vyplývající z činnosti vybraného podnikatelského
subjektu a možnost jejich eliminace pojištěním**

Vedoucí práce
Ing. Jiří Pešek

Autor
Eva Pavlová

2007

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma rizika vyplývající z činnosti vybraného podnikatelského subjektu a možnost jejich eliminace pojištěním vypracovala samostatně na základě vlastních zjištění a materiálů, které uvádím v seznamu použité literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejich internetových stránkách.

V Českých Budějovicích dne 10. dubna 2008

.....

Poděkování

Ráda bych na tomto místě vyjádřila poděkování za pomoc a cenné rady vedoucímu mé bakalářské práce Ing. Jiřímu Peškovi. Současně děkuji panu Pavlu Krejčárkovi za poskytnutí informací o dobříšském zámku. Za odborné konzultace a rady z oblasti risk managementu děkuji Ing. Petře Adáskové. Velké poděkování patří také rodičům za stálou podporu při studiu.