

Firemní kultura ve firmě Douglas

Vážená paní/pane, jmenuji se Veronika Hollerová a chtěla bych Vás poprosit o vyplnění dotazníku níže, který se týká firemní kultury společnosti Douglas.

Data z něj získána budou použita v mé bakalářské práci na téma Firemní kultura, která je zpracovávána na Provozně ekonomické fakultě ČZU v Praze.

Dotazník je anonymní, odpovídejte tedy prosím co nejvíce upřímně.

Dotazník má 46 otázek, na otázky 1 - 29 odpovídáte pomocí číselné škály. (1 - s tvrzením se vůbec neztotožňuji, 2 - nesouhlasím, 3 - neutrální postoj, 4 - souhlasím, 5 - s tvrzením se naprosto ztotožňuji).

U otázek 30 - 33 vybíráte z možností ANO/NE, dále následují otázky 34 - 39 kde vybíráte z několika možností, u otázek, kde jsou popsány různé typy firemních kultur, prosím zaškrtněte tu, které je podle Vás kultura Douglasu nejvíce podobná.

Nakonec jsou zařazeny demografické otázky 40 - 45 a poslední otevřená otázka č. 46., kde můžete sdělit svůj podnět ke zlepšení firemní kultury ve firmě.

Předem moc děkuji za vyplnění!

***Povinné pole**

Definice firemní kultury

Soubor firemních zvyklostí, tradic, hodnot a norem, pracovních i sociálních, psaných i nepsaných. Určitý charakter, duch podniku, vnitřní pravidla hry, které ovlivňují myšlení a jednání pracovníků, ale i celkovou atmosféru, ve které probíhá veškerý vnitropodnikový život.

1. Komunikace v Douglasu probíhá hladce mezi všemi odděleními *

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5

2. 2. Je pro mě snadné komunikovat s vyšším vedením firmy, pokud něco potřebuji *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. 3. Je pro mě snadné komunikovat s mým přímým nadřízeným, pokud něco potřebuji *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 4. Douglas je otevřený změnám a podporuje je *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. 5. Zaměstnanci firmy jsou vedeni k tomu, aby sdíleli své názory a poznatky *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 6. Změny navržené zaměstnanci jsou vždy projednány *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 7. Moji nadřízení mi naslouchají a respektují mě *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. 8. Zaměstnanci ve firmě si mezi sebou můžou věřit *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. 9. Vedení firmy má dobré komunikační a interpersonální dovednosti *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 10. Vedení firmy je zaměstnanci respektováno *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 11. Každý v oddělení zná cíle svého oddělení *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. 12. Zaměstnanci jsou vedeni k tomu, aby byli samostatní *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 13. Myslím, že je potřeba v Douglasu změna *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. 14. Mám pocit, že jsem se spolupracovníky ve svém oddělení stejně naladěný v osobním i pracovním duchu *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 15. Mám pocit, že jsem se spolupracovníky i mimo své oddělení stejně naladěný v osobním i pracovním duchu *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. 16. S tím, jaká je ve firmě aktuálně atmosféra, jsem spokojený/á *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. 17. Informace se v Douglasu předávají rychle a efektivně *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. 18. V Douglasu se můžu rozvíjet i na osobní úrovni *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. 19. V Douglasu není potřeba nic změnit *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 20. Můj plat odpovídá mému pracovnímu výkonu *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. 21. Benefity ve firmě jsou zajímavé a motivují mě při práci *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. 22. Ve své práci se cítím šťastný a naplňuje mě *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. 23. Mám pocit, že se o mě moji nadřízení opravdu zajímají *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. 24. Ve firmě je spousta striktních pravidel, které je nutné dodržovat *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. 25. Mezilidské vztahy v Douglasu jsou dobré, otevřené a přátelské *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. 26. Kariérní postup v Douglasu je umožněn všem stejně *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. 27. Zaměstnanci firmy přemýšlí podobně a sdílí stejné hodnoty *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. 28. Vedení Douglasu si váží svých zaměstnanců *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. 29. Předávání informací v Douglasu je neefektivní a pomalé *

Označte jen jednu elipsu.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. 30. V Douglasu používají zaměstnanci určitý pracovní slang, kterému rozumí pouze pokud zde pracují *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

ANO

NE

31. 31. Máme hodně tradic a opakujících se společných setkání při daných příležitostech *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

ANO

NE

32. 32. V Douglasu existují lidé, kteří jsou všemi považováni za ideální pracovníky a lidé k nim tak vzhlížejí *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

ANO

NE

33. 33. Víím, co mohu v průběhu roku očekávat za společenské firemní akce *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

ANO

NE

34. 34. Znáte firemní cíle Douglasu, a pokud ano, ztotožňujete se s nimi? *

Označte jen jednu elipsu.

- znám a ztotožňuji se s nimi
- znám a neztotožňuji se s nimi
- neznám

35. 35. Znáte firemní hodnoty Douglasu a ztotožňujete se s nimi? *

Označte jen jednu elipsu.

- znám a ztotožňuji se s nimi
- znám a neztotožňuji se s nimi
- neznám

36. 36. Je kultura Douglasu spíše: *

Označte jen jednu elipsu.

- silná = jasné a srozumitelné nepsané pravidla a normy, které ovlivňují jednání zaměstnanců firmy, rozšířené projevy firemní kultury tak, že jsou s nimi seznámeni všichni zaměstnanci, vysoká míra přijetí hodnot firmy do hodnotového systému zaměstnanců, které se projevuje při jejich každodenním jednání, je těžké implementovat změnu těchto norem a hodnot
- slabá = pravidla a normy nejsou všem známá a jasná, nejsou přesně definována, každý se chová spíše tak, jak chce a nezná základní hodnoty firmy, které by mohl zařadit do svého jednání ve firmě, je velmi snadné kulturu změnit či ovlivnit např. příchodem nového zaměstnance

37. 37. Jaká firemní kultura, z níže popsaných, je nejbližší firemní kultuře Douglasu? *

Označte jen jednu elipsu.

- neformální, pracovníci se všichni znají osobně mezi sebou i s majitelem či manažerem a akceptují tak jeho centralizovanou moc, která je pro tento typ kulturu nejpříznačnější, zaměstnanci se absolutně ztotožňují s hodnotami a postoji majitele/manažera
- vysoká míra byrokracie a přísné dodržování daných norem, pravidel a postupů. Prostředí v těchto firmách je vysoce formální, důležitější je postup než cíl, který se snažíme splnit
- zaměstnanci jsou často placeni za svůj výkon, místo nebo vedle fixní mzdy a jsou tak motivováni prací, která jim byla zadána, vykonávat co nejefektivněji a nejlépe, nelpí se tolik na formalitách, titulech a pracovních pozicích, hlavní je splnit úkol
- firma poskytuje veškeré zázemí a podporu, ale očekává od zaměstnanců naprostou samostatnost a odbornost, není potřeba je tedy nijak zvlášť řídit a vztahy mezi jednotlivými zaměstnanci jsou velmi neformální

38. 38. Jaká firemní kultura, z níže popsaných, je nejbližší firemní kultuře Douglasu? *

Označte jen jednu elipsu.

- bezchybné postupy, důsledné papírování, nízké riziko, nulový pocit ohrožení (strach ze ztráty zaměstnání), nízký zájem inovaci a rozvoj
- podobná práci na určitém projektu, velký důraz kladen na data a předpokládaný vývoj, důležitá odbornost zaměstnanců
- rychlá zpětná vazba od zákazníků, nízká rizikovost prostředí, časté inovace a experimentování s novými věcmi, nesoutěživá a přátelská atmosféra, důležité mezilidské vztahy
- vysoká míra soutěživosti mezi zaměstnanci, rychlý kariérní postup, velmi negativně se hodnotí pokud někdo udělá chybu

39. 39. Jaká firemní kultura, z níže popsaných, je nejbližší firemní kultuře Douglasu? *

Označte jen jednu elipsu.

- blízké mezilidské vztahy, respekt k hierarchii a hlavně k vedoucímu firmy, ke kterému je doslova vzhlíženo všemi zaměstnanci
- pracovníci musí sami přijít na to, jak dosáhnout cílů, nejsou stanovovány postupy od vedení, zaměstnanci jsou vedeni k samostatnosti, důležité je daných cílů dosáhnout více než samotný postup
- zaměstnanci mají jasně přiděleno to, co mají dělat, jaké úkoly plnit a jak dosáhnout cílů, kultura velmi orientovaná na úkoly a na postupy jejich plnění
- firma slouží zaměstnancům hlavně jako místo k realizaci, individualismus, autorita pracovníků souvisí s jejich osobností a ne pracovní pozicí, velmi kladný přístup k inovacím

40. 40. Pohlaví: *

Označte jen jednu elipsu.

- muž
- žena

41. 41. Věk: *

Označte jen jednu elipsu.

- 18 - 24
- 25 - 30
- 31 - 39
- 40 - 49
- 50 +

42. 42. Oddělení, ve kterém pracujete: *

43. 43. Působíte na pozici: *

Označte jen jednu elipsu.

- vyššího manažera
- středního manažera
- řadového pracovníka

44. 44. Místo výkonu práce: *

Označte jen jednu elipsu.

- pobočka (v Praze)
- pobočka (mimo Prahu)
- centrála

45. 45. Jak dlouho pracujete v Douglasu: *

Označte jen jednu elipsu.

- méně než 1 rok
- 1 - 3 roky
- 4 - 6 let
- 7 - 9 let
- 10 +

46. 46. Co byste na Douglasu nejradši zlepšil/a či změnil/a? Zde také můžete uvést jakékoliv Vaše další podněty či připomínky k firemní kultuře Douglasu.

Obsah není vytvořen ani schválen Googlem.

Google Formuláře