

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



TEZE DIPLOMOVÉ PRÁCE:

**Audit procesů a jeho úloha v systémech řízení
kvality**

**Autor: Ivana Mejvaldová
Vedoucí bakalářské práce: Ing. Pavla Římovská**

© 2015 ČZU v Praze

Diplomová práce se zabývá tématem auditu procesů a jeho úlohy v systémech řízení kvality s konkrétním zaměřením na oblast automobilového průmyslu. Celá práce je rozdělena na dvě části, teoretickou a analytickou.

Jedním z cílů diplomové práce bylo získat odborné poznatky o auditech procesů, k čemuž došlo v teoretické části práce, kde byly definovány nejdůležitější pojmy z oblasti auditu a řízení kvality. Došlo k seznámení s pojmem kontrola, definování auditu a jeho druhů a podrobněji byl prostudován audit procesu dle Standardu kvality německého automobilového průmyslu – VDA 6.3. Dále v této práci z teoretického hlediska byl vysvětlen systém řízení kvality a kvalitativní normy.

Slovo audit pochází z latinského *auditus*, které znamená slyšení, poslouchání, dozvídání se. Ve starém Římě auditoři informovali senát o výši státního majetku. Historie auditu je velmi stará a úzce souvisí s rozvojem účetnictví. Na rozdíl od účetnictví se postupem času audit více zaměřoval na ochranu majetku. Audit představuje synonymum pro objektivitu, účinnost a nástroj zkvalitňování řízení. Audit je systematický proces objektivního získávání a vyhodnocování důkazů, týkajících se informací o ekonomických činnostech a událostech, s cílem zajistit míru souladu mezi těmito informacemi a stanovenými kritérii.

Audity procesu jsou pak významným nástrojem zaměřeným na hodnocení efektivnosti všech výrobních procesů s cílem zhodnocení výkonnosti a způsobilosti procesu, interních neshod, způsobilosti pracovníků, výrobních kapacit, komunikace a další. Standard provádění auditů procesů VDA 6.3 se snaží přizpůsobit dynamicky se měnícím požadavkům automobilového průmyslu.

V praktické části došlo nejprve k charakteristice zvolené společnosti, její organizační struktury a systému řízení kvality. Jedná se o celosvětově významného dodavatele v oblasti automobilových komponent, který dodává produkty pro přední výrobce automobilů.

Hlavním cílem této diplomové práce bylo prostřednictvím provedených analýz auditů procesů a systému řízení kvality podniku v oblasti vstupní kontroly nalezení úspory podnikových zdrojů. Dalším cílem bylo potvrzení či vyvrácení hypotézy, že úspora firemních zdrojů by mohla být velice rozsáhlá při kompletním zrušení vstupní kontroly a zefektivnění auditu procesů u dodavatelů.

Cílů bylo dosaženo prostřednictvím jednotlivých analýz v analytické části diplomové práce. Počáteční analýzy byly zaměřeny na oblast auditu procesů u dodavatelů. Poznatky byly následně shrnuty v podobě SWOT analýzy. Dále bylo podrobena analýze dosavadní řízení

vstupní kontroly a dosavadní používání podnikových informačních systémů. Pro tento stav byla opět sestavena SWOT analýza. Výsledky analýz byly vyhodnoceny a v rámci syntézy byla kvantifikována konkrétní navrhovaná úspora firemních zdrojů získaná změnou procesů vstupní kontroly.

Výsledkem diplomové práce je kalkulace konkrétního návrhu na úsporu firemních zdrojů získaná při změně řízení vstupní kontroly. Současně práce zamítá hypotézu o možném zrušení vstupní kontroly, protože existence tak velké společnosti, s tak rozsáhlou základnou dodavatelů, je prakticky nemožná.

Seznam vybrané literatury

Knižní zdroje:

- ❖ BLECHARZ, Pavel. *Základy moderního řízení kvality*. 1. vydání. Praha: Ekopress, s.r.o., 2011. 122s. ISBN 978-80-86929-75-0.
- ❖ DVOŘÁČEK, Jiří. *Interní audit a kontrola*. 2. přepracované a doplněné vydání. Praha: C.H.Beck, 2003. 202 s. ISBN 80-7179-805-3.
- ❖ DVOŘÁČEK, Jiří. *Audit podniku a jeho operací*. 1. vydání. Praha: C.H.Beck, 2005. 165s. ISBN 80-7179-809-6.
- ❖ SCHRÁNIL, Petr; TVRDONĚ, Josef. *Externí a interní auditing*. 1. vydání. Praha: Vysoká škola finanční a správní, 2010. 68 s. ISBN 978-80-7408-042-5
- ❖ VDA Svaz automobilového průmyslu. *Management kvality v automobilovém průmyslu, Audit procesu 6.3*. 2. zcela přepracované vydání. Praha: Česká společnost pro jakost, Tiskárna BRUK s.r.o., 2010. 178s. ISBN 978-80-02-02261-9.

Internetové zdroje:

- ❖ *ISO.cz* [online]. 2014 [cit. 2014-11-26]. Dostupné z: <http://www.iso.cz/>
- ❖ *Česká technická norma* [online]. 2014 [cit. 2014-12-11]. Dostupné z: http://csnonlinefirmy.unmz.cz/html_nahledy/36/76533/76533_nahled.htm

Kompletní seznam použité literatury je součástí diplomové práce