



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Jana Srnová

Název práce: Kompetenční model řízení lidských zdrojů

Autor posudku: Pavel Bachmann

Cíl práce: Analyzovat a popsat hlavní procesy, kterými obchodní společnosti vytváří, řídí a udržují vztahy se zákazníky na sociálních sítích

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Předložená bakalářská práce Jany Srnové zaměřená na využití kompetenčního modelu řízení lidských zdrojů ve vybrané firmě je zpracována v rozsahu 73 stran, včetně příloh.

Teoretická část zahrnuje výběr převážně domácích zdrojů, cizojazyčná literatura či časopisecké články se závěrečné práci bohužel nevyskytují. Východiska práce jsou zpracována na přijatelné úrovni, přestože rozmanitost a kvalita zdrojů by mohla být vyšší.

V praktické části je nejprve představena zkoumaná společnost, specifičtěji pak zpracováváný odbor, ve kterém probíhal výzkum. Následuje představení výsledků spokojenosti zaměstnanců na základě dvou odlišných dotazníků a kvalitativní zhodnocení spokojenosti realizované prostřednictvím rozhovorů se zaměstnanci.

V práci by bylo vhodné provést lepší syntézu kvalitativních a kvantitativních výsledků dle jednotlivých oblastí pracovní spokojenosti. Zároveň v závěru schází propojení spokojenosti zaměstnanců se zmiňovaným kompetenčním modelem.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka prokázala schopnost zpracovat odborné téma a pracovat samostatně. Předložená práce je na dobré úrovni. Z těchto důvodů doporučuji práci k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. Do jaké míry jste zjišťovala, jak moc jsou jednotlivé oblasti spokojenosti pro zaměstnance významné? Spokojenost by totiž neměla být sledována bez ohledu na význam daného faktoru.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C

V Hradci Králové, dne 16. května 2017

podpis