

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra systémového inženýrství



Teze diplomové práce

Řízení projektu podle PRINCE2 ve vybrané firmě

Maxat Temirkhanov, BBA

© 2015 ČZU v Praze

1 – Souhrn

Tato diplomová práce je věnována projektovému řízení. Struktura práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V rámci teoretické části práce bylo zhodnoceno projektové řízení a jeho odlišnosti od obvyčejného managementu. Teoretická část práce rovněž obsahovala vytvoření základu nezbytně nutného pro provedení samostatného výzkumu.

V rámci praktické části práce proběhl výzkum projektů, které byly realizovány jednou českou firmou, jež působí v oboru IT/IS.

V práci se pracovalo s několika hypotézami: PRINCE2 se hodí zejména pro IT projekty, hlavní výhodou využití PRINCE2 je její komplexnost a domněnka, že v budoucnosti ještě více vzroste poptávka po projektovém řízení, a to z důvodu zkracování inovačního cyklu.

Cíl této diplomové práce je provedení analýzy vybraných projektů ve společnosti U-Sluno, a to na základě metody PRINCE2. V práci se využívaly následující metody: literární rešerše, řízené rozhovory a analýza.

Klíčová slova: PRINCE2, projektové řízení, U Sluno, management, MIS, IS/IT, řízení rizik, WBS, hrozby, rizika, směrný plán projektu.

2 – Cíl práce a metodika

Cílem práce je provedení analýzy vybraných projektů ve společnosti U-Sluno, a to na základě metody PRINCE2. Samozřejmě tento cíl je podmíněn důkladnou analýzou projektů a možných rizik z něj vyplývajících. Středem pozornosti při splnění cíle práce bude metoda PRINCE2, která se hojně využívá v rámci projektového řízení.

Důvodem výběru cíle je to, že PRINCE2 je metoda řízení, která se aplikuje u projektů, jež jsou realizovatelné zejména v oblasti IS/IT. Bude se jednat o dva projekty, na kterých pracoval daný podnik.

Výzkum bude proveden na dvou projektech, které se týkají stejné záležitosti – jedná se o obchodní centrum. Přitom první projekt se týká zprovoznění běžného systému sloužícího pro rutinní provoz a druhý projekt se týká již aplikace MIS určeného pro potřeby marketingu a managementu.

Z hlediska metodologie se bude práce vyvíjet od literární rešerše přes řízené rozhovory a sběr dat až k tvorbě doporučení. Prvním krokem bude pochopitelně sepsání teoretické části práce, kde na základě odborných knih českých a zahraničních autorů se vymezí definice projektového řízení, jeho zvláštnosti a samozřejmě se vytvoří teoretický základ nutný pro aplikaci PRINCE2 ve vybraném podniku.

Dalším krokem budou řízené rozhovory se zaměstnanci podniku U-Sluno, a to v Ostravě a v Praze. Navazujícím krokem bude sběr dalších dat nutných pro analýzu, a to zejména údajů o vývoji v okolí podniku a možných rizicích spojených s existencí projektu.

Následujícím krokem se stane analýza, a to pomocí sedmi principů, témat a procesů, které tvoří základ metody PRINCE2. Posledním krokem bude tvorba návrhů směřujících ke zlepšení aktuální situace. Návrhy bude možné okamžitě realizovat v praxi.

Samozřejmě vytvořené vlastní návrhy budou diskutovány s odborníky z vybraného podniku, a to kvůli tomu, aby se diplomová práce maximálně přiblížila k potřebám praxe. Po provedení výzkumu bude práce konzultována i se zástupci podniku U-Sluno.

3 – Výsledky a diskuze

Daná diplomová práce je věnována tématu, které je bezesporu velice klíčové v dnešní době, jedná se o projektové řízení. V rámci teoretické části práce se zhodnotilo projektové řízení a jeho odlišnosti od obyčejného managementu. Teoretická část práce rovněž obsahovala vytvoření základu nezbytně nutného pro provedení samostatného výzkumu.

V rámci praktické části práce proběhl výzkum projektů, které byly realizovány jednou českou firmou, která působí v oboru IT/IS. V praktické části práce byla podrobena analýze postup práce podniku se dvěma projekty – jednalo se o projekt související se zprovozněním informačního systému v obchodním centru a projekt související se zavedením MIS do daného podniku.

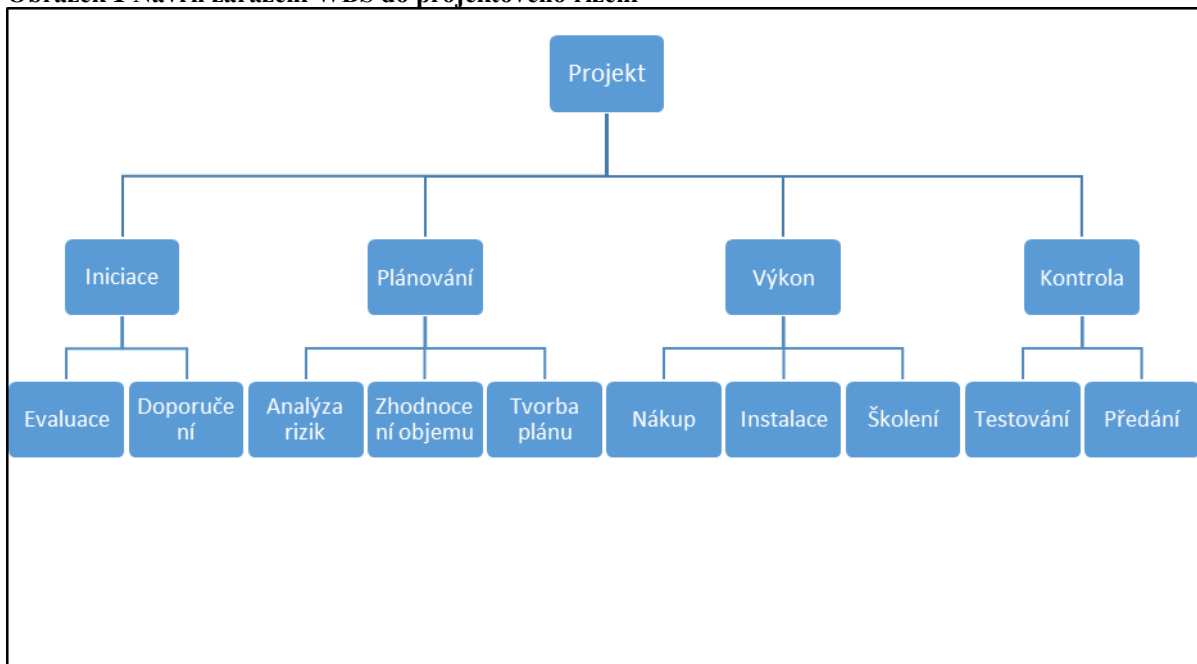
V případě prvního projektu firma byla velice úspěšná, proto zadavatel si objednal u ní další službu. Ve druhém projektu díky podcenění rizik se firma dostala do ztráty. V rámci praktické části práce byly velice podrobně analyzovány postupy podniku a zároveň chyby, které byly udělány ve fázi vývoje a které vedly k těmto negativním dopadům pro U Sluno.

Hlavní příčinou vzniku ztráty v případě druhého projektu bylo to, že podnik nedokázal špatně odhadnout rozsah projektu, a díky tomu vzrostla pracnost daného projektu. Důvodem je i to, že v podniku není prováděna důkladná analýza rizik.

Na základě takto provedené analýzy byla vytvořena doporučení, která by měla zabránit v zopakování dané situace v budoucnosti. Veškerá doporučení byla probrána s vedením podniku. Snahou tvorby doporučení bylo poskytnout praktické rady, které jsou okamžitě aplikovatelné v rámci podniku.

Z hlediska doporučení se jednalo o: zavedení nutných prvků risk managementu včetně RBS, tvorba WBS jednotek, lessons learned, reportingu, metody IPR. Tyto metody by měly být uplatněny co nejdříve. Hlavní chybou je to, že podnik nerozděluje činnosti do jednotlivých úseků a z toho vyplývají další problémy jako neexistence řízení rizik, špatný odhad scope projektu apod. Firma by měla jednotlivé kroky rozdělit podle úseků a následně se řídit podle výše uvedených doporučení.

Obrázek 1 Návrh zařazení WBS do projektového řízení



Zdroj: vlastní tvorba

Kromě toho se v práci zmínila i doporučení týkající se zavedení zastupitelnosti zaměstnanců, provedení důkladného benchmarkingu a nutnosti více času věnovat zastupitelnosti lidských zdrojů. Výše uvedená doporučení se hodí pro daný podnik a mohou být běžně aplikována.

4 - Závěr

Všechny hypotézy, které se ověřovaly v rámci řízeného rozhovoru, byly potvrzeny - PRINCE2 se hodí zejména pro IT projekty. Hlavní výhodou využití PRINCE2 je jeho komplexnost, ten poskytuje přehled o všech důležitých skutečnostech, které se mohou vyskytnout. V budoucnosti ještě více vzroste poptávka po projektovém řízení, a to z důvodu zkracování inovačního cyklu. Na základě výše uvedených argumentů je možné tvrdit, že cíl dané diplomové práce - provedení analýzy vybraných projektů ve společnosti U-Sluno, a o na základě metody PRINCE2 je možné považovat za splněný.

Daná diplomová práce je určena pro široký okruh čtenářů, kteří se zajímají o projektové řízení realizované v rámci IS/IT projektů. Výsledky analýzy, která byla provedena v rámci dané práce, mohou být využity i v jiných projektech.

5 – Seznam použitých zdrojů

1. BENTLEY, C. *Základy metody projektového řízení*. Fareham: Protec, 2010. 311 s. ISBN 978-0-9576076-2-0.
2. DOLEŽAL, J. MÁCHAL, P. LACKO, B. a kol. *Projektový management podle IPMA*. 2., aktualizované a doplněné vydání. Praha: Grada Publishing, 2012. 528 s. ISBN 978-80-247-4275-5.
3. HEDEMAN, B. TRIEST, S. VIS VAN HEEMST, G. *Passing the PRINCE2® 2009 Edition Foundation exam - A Study guide*. Amsterdam: Van Haren Publishing, 2011. 164 s. ISBN 978-90-8753-622-0.
4. HINDE, D. *PRINCE2 Study Guide*. Chichester: Sybex, 2012. 528 s. ISBN 978-1119970781.
5. KOUSHOLT, B. *Project Management*. Copenhagen: Nyt Teknisk Forlag, 2007. 505 s. ISBN 978-87-571-2603-7.
6. NĚMEC, V. *Projektový management*. Praha: Grada Publishing, 2002. 184 s. ISBN 80-247-0392-0.
7. SVOZILOVÁ, A. *Projektový management*. Praha: Grada Publishing, 2006. 356 s. ISBN 80-247-1501-5.
8. VEBER, J., SRPOVÁ, J. a kol. *Podnikání malé a střední firmy*. 2. vydání. Praha: Grada Publishing, 2008. 320 s. ISBN 978-80-247-2409-6.
9. VOSOBA, P. *Dokonalá manažerská selhání*. Praha: Grada Publishing 2008. 160 s. ISBN 978-80-247-2461-4.