

Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.

Katedra bakalářského studia

Akademický rok 2021/2022

Autor práce:

Dagmar Svobodová

Název práce:

Hodnocení kvality služeb ve zvolených lázních

Vedoucí práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	8
2. Cíl práce a jeho formulace	8
3. Volba vhodných metod řešení	7
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	8
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	7
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	7
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	7
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	7
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	8
10. Spolupráce s vedoucím práce	8

CELKOVÝ POČET BODŮ	75
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	B - velmi dobře
---------------------------------	------------------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

Návrh na odložení zveřejnění: ³⁾ ~0~ měsíců

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; ³⁾ maximálně lze odložit o 36 měsíců

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Předložená bakalářská práce se zaměřila na oblast služeb cestovního ruchu v lázeňském městě Karlova Studánka. Práce si klade za cíl analyzovat současný stav kvality poskytovaných služeb v uvedených lázních a na základě provedených analýz navrhnout doporučení ke zvýšení kvality těchto služeb. Z provedených šetření je vidět, že téma práce její autorku zaujalo. Obsah bakalářské práce a přístup k jejímu řešení odpovídá požadavkům kladeným na tento typ práce.

Obsahem první kapitoly je literární rešerše z oblastí služeb a hodnocení jejich kvality.

Druhá kapitola soustředí pozornost na charakteristiku lázní Karlova Studánka.

Následující třetí kapitola se zabývá analýzou stavu kvality poskytovaných služeb v lázních Karlova Studánka. Autorka práce využila dotazníkového šetření, kterého se zúčastnilo 113 respondentů, z toho 46 mužů a 67 žen. Taktéž v této kapitole je využita metoda SWOT analýzy.

Závěrečná čtvrtá kapitola obsahuje doporučení autorky práce směřující ke zvýšení kvality poskytovaných služeb v hodnoceném lázeňském městě. Východiska pro tato doporučení byly sestaveny na základě provedného dotazníkového šetření a vyhotovené SWOT analýzy.

Bakalářská práce je vhodně provázaná, jelikož jednotlivé kapitoly na sebe vhodně navazují.

Otázky k obhajobě:

1. Jaké pozitiva a jaké negativa byste uvedla při srovnání lázní Karlova Studánka s lázněmi obdobného zaměření, jakými jsou lázně Jeseníky a lázně Luhačovice?
2. Mezi doporučení, která navrhuje také modernizace budov lázní a zařízení uvnitř. Mají na to uvedené lázně v současné době volné finanční prostředky?

Datum: 19. květen 2022

Podpis vedoucího: 

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!

Předmětem hodnocení je bakalářská práce včetně případných příloh.