



Smluvní a předsmuvní zodpovědnost v oblasti implementace informačního systému ERP

Bakalářská práce

Studijní program: B6209 – Systémové inženýrství a informatika

Studijní obor: 6209R021 – Manažerská informatika

Autor práce: **Tomáš Tvrzník**

Vedoucí práce: doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.



Contractual and pre-contractual liability in the field of implementation of ERP system

Bachelor thesis

Study programme: B6209 – System Engineering and Informatics

Study branch: 6209R021 – Managerial Informatics

Author: **Tomáš Tvrzník**

Supervisor: doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.



Tento list nahrad'te originálem zadání.

Prohlášení

Byl jsem seznámen s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, zejména § 60 – školní dílo.

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci (TUL) nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro vnitřní potřebu TUL.

Užiji-li bakalářskou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědom povinnosti informovat o této skutečnosti TUL; v tomto případě má TUL právo ode mne požadovat úhradu nákladů, které vynaložila na vytvoření díla, až do jejich skutečné výše.

Bakalářskou práci jsem vypracoval samostatně s použitím uvedené literatury a na základě konzultací s vedoucím mé bakalářské práce a konzultantem.

Současně čestně prohlašuji, že tištěná verze práce se shoduje s elektronickou verzí, vloženou do IS STAG.

Datum:

Podpis:

Anotace

Zodpovědnost při implementaci ERP systému

Tématem této bakalářské práce je doporučení pro tvorbu smluv při implementaci ERP systému. První kapitola popisuje smlouvy a jejich typy, dále se zaměřuje na licence a jednotlivé typy licencí. V neposlední řadě se zabývá licenčními smlouvami, jejich obsahem, způsoby uzavření a zániku. Další kapitola se věnuje rizikům, která mohou nastat během implementace ERP systému při tvorbě smluv a jak jim předcházet, nejčastějším chybám licenčních smluv na dodávky ERP ve veřejné správě a nakonec vysvětluje pojem GDPR a jak získat souhlas od zákazníků odpovídající GDPR. V poslední kapitole je krátce představena společnost ABRA Software, její hlavní produkt a proces jeho implementace. Nakonec jsou v ní zpracovány připomínky od obchodníků a konzultantů týkající se smluv o dílo a licenčních smluv.

Klíčová slova:

Smlouva o dílo, Licenční smlouva, ERP systémy, zodpovědnost, riziko, GDPR

Annotation

Liability during implementation of ERP system

The topic of this bachelor thesis is recommendation for contract creation in ERP system implementation. The first chapter describes the contracts and their types, it also focuses on licenses and individual types of licenses. Last but not least, it focuses on license agreements, its content, ways of making an agreements and termination of the contracts. The next chapter focuses on the risks that can arise during the ERP system implementation and how to prevent them, the most common misconceptions of ERP contracts in public administration, and finally it explains the GDPR concept and how to obtain legal GDPR approval from customers. The last chapter introduces ABRA Software, its main product and its implementation process. Finally, comments from sales managers and consultants on contracts for work and license agreements are processed in this chapter.

Key words

Contract for work, License agreement, ERP systems, responsibility, risk, GDPR

Poděkování

Tímto bych chtěl poděkovat kolegům z obchodního oddělení za jejich čas při zpracování poznámek ke smlouvám a zároveň své vedoucí práce doc. Ing. Kláře Antlové, Ph.D. za odborné vedení a cenné rady při zpracování této bakalářské práce.

Obsah

Úvod	13
1 Licenční smlouva mezi uživatelem a dodavatelem	14
1.1 Charakteristika smlouvy	14
1.2 Typy smluv	15
1.3 Licence a jednotlivé typy licencí	15
1.3.1 Výhradní a nevýhradní licence	16
1.3.2 Omezení rozsahu licence	17
1.3.3 Typy multilicencí.....	18
1.4 Licenční smlouva	20
1.4.1 Základní obsahové náležitosti licenční smlouvy	21
1.4.2 Ostatní obsahové náležitosti licenční smlouvy.....	23
1.4.3 Způsoby uzavření licenční smlouvy	24
1.4.4 Zánik licence a licenční smlouvy	25
2 Možná rizika implementace ERP systému	27
2.1 Riziko předsmuvní zodpovědnosti	27
2.2 Riziko při uzavírání smluv.....	28
2.3 Předcházení rizik v průběhu implementace	29
2.4 Rizika při předání ERP systému	29
2.5 Nejčastější chyby při uzavírání softwarových licenčních smluv na dodávky ERP ve veřejné správě	31
2.5.1 Nevhodně zvolený model nasazení softwaru v organizaci.....	31

2.5.2	Nejasně smluvně upravená odpovědnost za vady díla a náhradu škody	32
2.5.3	Netransparentní metody vyúčtování odvedené práce / neschopnost zpětné kontroly provedeného plnění.....	32
2.5.4	Stanovení odpovědné osoby na straně organizace a akceptace díla	33
2.5.5	Nemožnost přístupu ke zdrojovému kódu u IS a jeho změně	33
2.6	GDPR	33
2.7	Správný souhlas podle GDPR	34
3	Návrh doporučené struktury smluv při implementaci ERP systému.....	38
3.1	ABRA Software a.s.	38
3.2	ABRA Gen	39
3.3	Proces implementace ABRA Gen	39
3.4	Vyhodnocení připomínek od obchodníků	41
3.4.1	Připomínky ke smlouvě o dílo	41
3.4.2	Připomínky k licenčním smlouvám.....	43
3.4.3	Shrnutí připomínek obchodníků.....	45
	Závěr.....	47
	Seznam použité literatury	49
	Příloha A	51
	Příloha B.....	64

Seznam obrázků

Obr. 1: Multilicence na uživatele a na zařízení	19
Obr. 2: Multiplexování neboli sdružování přístupů uživatelů a zařízení	19
Obr. 3: Vizualizace připomínek ke smlouvám o dílo	45
Obr. 4: Vizualizace připomínek k licenčním smlouvám	46

Seznam tabulek

Tabulka 1: Připomínky k smlouvě o dílo42

Tabulka 2: Připomínky k licenční smlouvě.....44

Seznam použitých zkratek

ALC	Annual License Charge	Roční licenční poplatek
API	Application Programming Interface	Rozhraní pro programování aplikací
BI	Business Intelligence	Rychlé vyhodnocení dat s grafickým přehledem
CAL	Client Access License	Přístupová licence
EDPB	European Data Protection Board	Evropský sbor pro ochranu osobních údajů
ERP	Enterprise Resource Planning	Plánování podnikových zdrojů
EULA	End user licence ageement	Licenční smlouva s koncovým uživatelem
FPP	Full packaged produkt	Krabicové licence
GDPR	General Data Protection Regulation	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
IoT	Internet of Things	Internet věcí
PLC	Primary License Charge	Primární licenční poplatek
PUR	Product User Rights	Práva uživatele k produktu
QLC	Quarterly Licence Charge	Čtvrtletní licenční poplatek
SaaS	Software as a Service	Software jako služba
SAL	Subscriber Access License	Přístupová licence pro konkrétního předplatitele
SPLA	Service Provider License Agreement	Licence pro poskytovatele cloudových služeb

SPUR	Service Provider Use Rights	Práva užívání poskytovatele služby
VL	Volume license	Multilicence
YLC	Yearly License Charge	Roční licenční poplatek

Úvod

V současnosti, když se řekne smlouva o dílo a licenční smlouva, tak společnost zabývající se vývojem a prodejem ERP systémů a zároveň jejich poprodejní péčí okamžitě ví, o co se jedná. Jsou to dva typy smluv, na kterých je postaven zisk společnosti tohoto typu a díky kterým mohou zaměstnanci za odvedenou práci dostat odměnu. Avšak existuje spousta důvodů, proč k uzavření smlouvy nemusí vůbec dojít nebo může dokonce nastat taková situace, že se zákazník bude soudit se společností na základě špatně vytvořené smlouvy. Společnost může soud prohrát, bude muset zákazníkovi zaplatit a přijde o spoustu peněz, času a energie.

Cílem této bakalářské práce je vytvoření takových doporučení pro smluvní praxi, aby k těmto situacím, jako např. neuzavření smlouvy nebo k soudnímu sporu, v ideálním případě vůbec nedocházelo. Případně, aby ve smlouvách byly ty nejvíce problémové body patřičně ošetřeny a společnost případný soudní spor neprohrála.

Práce vysvětluje základní charakteristiku smluv, uvádí jednotlivé typy smluv a licencí. Na to navazuje obsah licenční smlouvy, způsoby uzavření a zároveň i zánik licence. Dále se zaměřuje na možná rizika, která mohou vyvstat během implementace a uzavírání smluv v soukromém a veřejném sektoru, na vysvětlení pojmu GDPR a jak získat souhlas v souladu s tímto nařízením. Důležitou součástí práce je i představení společnosti ABRA Software, jejího hlavního produktu, procesu jeho implementace a především vyhodnocení podnětů ke zlepšení struktury smlouvy o dílo a licenční smlouvy, které má společnost aktuálně v platné směrnici a podle nichž jsou vytvářeny smlouvy nové.

1 Licenční smlouva mezi uživatelem a dodavatelem

Tato kapitola se zabývá jednotlivými typy licenčních smluv a tím, co by měly obsahovat. Při zkoumání nabídky literatury týkající se problematiky této práce bylo zjištěno, že mnoho knih s tématem týkajícím se licenci a licenčních smluv vydáno nebylo. První kapitola vychází především z publikace Softwarové právo od autorů Lukáše Jansy a Petra Otevřela (2014).

1.1 Charakteristika smlouvy

Smlouva je ve většině případů dvoustranný právní úkon, respektive projev vůle smluvních stran shodnout se na určitém plnění, na němž je ekonomický zájem obou stran. V určitých případech jsou uzavírány smlouvy třístranné i vícestranné.

Právní předpisy předepisují písemnou formu jen u části smluvních typů. Podobně jako v minulosti obchodní zákoník, stejně tak nový občanský zákoník výslovně stanoví právo každého na volbu libovolné formy právního úkonu, v případě, že toto právo není výslovně omezeno zákonem, nebo v případě, že alespoň jedna strana během jednání o uzavření smlouvy projeví vůli, aby smlouva byla uzavřena v písemné formě (§ 562 NOZ).

U nejčastěji užívaných smluvních typů, jako je např. kupní smlouva, smlouva o dílo, není vůbec vyžadována písemná forma. Pokud je však písemná forma zákonem vyžadována, pozbývá ústně uzavřený zákon platnosti, ledaže by tato vada byla dodatečně upravena smluvními stranami (§ 582 odst. 1 NOZ). Například licenční smlouva nemusí být uzavřena písemně, ale v případě, že se jedná o tzv. výhradní licenci, je písemná forma nutnou podmínkou (§ 2358 odst. 2 NOZ). Výhradní licence, která je udělena ústní formou, by pak byla pouhou nevýhradní licenci.

K tomuto je vhodné poznamenat, že písemná forma je zákonem považována za zachovalou i při „právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby“ (§ 562 NOZ).

1.2 Typy smluv

Smluvní vztahy mezi lidmi bývají velice různorodé a řada vztahů má typické rysy a obsah. Proto je v právních předpisech obsažena jednak úprava obecné části smluvních (závazkových) vztahů, kde je uvedena úprava jejich vzniku, změny a zániku obdobně jako obecná problematika zajištění závazků které vznikly ze smluv (smluvní pokutou, ručením), odpovědnosti za vadu, odpovědnosti za škodu atd.

Úprava typických právních vztahů potom navazuje na obecnou úpravu, jako jsou koupě a prodej, zhotovení něčeho, přenechání určité věci k užívání druhému atd. Tyto typizované vztahy, právní předpisy, a mezi nimi především občanský zákoník, zakotvují v jednotlivých smluvních typech, jako jsou kupní smlouva, smlouva o dílo, licenční smlouva aj.

Typická práva a povinnosti smluvních stran jsou obsaženy v rámci jednotlivých smluvních typů, které takovou smlouvu (smluvní typ) uzavřou. Např. v úpravě smlouvy o dílo jsou obsaženy mimo jiné základní náležitosti smlouvy o dílo, způsob splnění smlouvy, základní povinnosti smluvních stran při provádění díla, úprava ceny a odpovědnosti za vady, úprava okamžiku přechodu vlastnických práv ke zhotovovanému dílu. (Jansa, Otevřel, 2014)

V praxi se lze nejčastěji setkat s těmito smluvními typy: kupní smlouva, darovací smlouva, Smlouva o výpůjčce, zápůjčce, Nájemní smlouva, Pojistná smlouva, Smlouva o dílo, Licenční smlouva, Smlouva o úvěru, Smlouva o účtu, Smlouva o úschově, Smlouva o obchodním zastoupení a další. (§ 2055–2883 o. z., 2018)

1.3 Licence a jednotlivé typy licencí

Petráčková, Kraus (2000, s. 458) uvádí, že *„licence je právní termín, který znamená povolení nebo oprávnění k určité činnosti, je to zvláštní smlouva opravňující k využití patentu nebo nakládání s autorským dílem.“*

Bakalářská práce se věnuje softwaru, proto dále budou popsány licence v oblasti duševního vlastnictví, do kterých patří licence k autorskému dílu. Prostřednictvím této licence poskytuje autor někomu jinému (nabyvateli) právo užit jeho dílo. (autorský zákon)

Tůma (2007, s. 21) uvádí, že „*obecným a základním právním důvodem, na základě kterého může vzniknout určité osobě oprávnění k výkonu práva užít počítačový program, je uzavření licenční smlouvy.*“ To je zmíněno v dalších kapitolách.

Základ pro užívání softwaru jinou osobou je především udělení licence ve formě licenční smlouvy dle občanského zákoníku (§ 2358 a násl.) Obsah licence a právní význam spočívá v tom, že oprávněná osoba (především autor, programátor nebo IT firma respektive zaměstnavatel programátora) uděluje oprávnění k užívání softwaru. Za užívání softwaru se však nepovažuje pouhé užití funkcionality softwaru, ale možnost užívání softwaru nabyvatelem v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to určitým způsobem nebo všemi možnými způsoby užití (§ 13-18 autorského zákona), v omezeném nebo neomezeném rozsahu. Licence může tedy představovat pro nabyvatele právo měnit software, spojovat software s jiným softwarem, rozmnožovat jej a dále distribuovat, nebo jej naopak v nezměněné podobě nabyvatelem licence pouze užívat. Poskytnutím licence je tedy umožněna realizace autorského majetkového práva.

1.3.1 Výhradní a nevýhradní licence

Z hlediska výlučnosti užití občanský zákoník rozlišuje dva základní typy licencí.

Jedním typem je **licence výhradní**, při jejímž udělení nesmí autor nebo IT firma (poskytovatel licence) licencovat software jiné další osobě a ani ji sama užívat. Toto omezení je platné pouze pro právo užití způsobem, který byl sjednán v licenční smlouvě. V případě absence podrobnější úpravy způsobu užití platí, že na všechna užití a v takovém rozsahu, jak to je nutné k dosažení účelu licenční smlouvy, se vztahuje omezení poskytovatele licence. Výhradní licence jsou většinou sjednávány v případech, kdy je software vyvíjen na míru konkrétního zákazníka který nechce umožnit osobám v konkurenčním postavení užívání stejného softwaru. Sjednání výhradní licence je možné pouze písemnou formou.

Druhým typem licence je **licence nevýhradní**. Udělením nevýhradní licence není její poskytovatel omezován v dalším užití softwaru, takže pro své účely jej dále může užívat a zároveň může k němu dále udělovat licence třetím osobám. U nevýhradní licence není vyžadována písemná forma. Nevýhradní licence je běžná především při šíření krabicového softwaru nebo softwaru přizpůsobeného v menším rozsahu.

1.3.2 Omezení rozsahu licence

Ve smyslu § 2376 občanského zákoníku může být licence omezena hned několika způsoby.

- 1) **Omezením územního rozsahu** licence. Ze zákona je možné omezit užívání pouze pro Českou republiku, v takovém případě bude nabyvatel oprávněn užívat software výhradně na území České republiky. Avšak z povahy softwaru lze odhadnout, že jeho záměrem je užívat ho nabyvatelem kdekoliv. Toto je charakteristické zejména pro schopnost užívat software pomocí internetového připojení. V takovémto případě veškerá omezení týkající se území pozbývají smyslu. Ve vztahu k softwaru se předpokládá, že omezení týkající se území by muselo být výslovně sjednané, aby uživatel softwaru nemohl např. se svým laptopem vycestovat mimo území ČR a používat tam daný software. Ve vztahu k poskytovateli je možné například u výhradní licence sjednání práva poskytovatele na šíření licence mimo území ČR, takže výhradní nabyvatel licence by měl záruku, že na území ČR nebude stejný software poskytnut konkurenci.
- 2) **Omezením časového rozsahu** licence. Licence je omezena zákonem na dobu běžnou u softwaru a způsobu využití, nicméně po dobu maximálně jednoho roku. Různá smluvní ujednání nebo účel smlouvy mohou umožnit softwaru jeho užívání na delší dobu nebo neomezenou (tzv. trvalá licence). Toto je možné odvodit např. z jednorázové licenční odměny, která je obsažena ve smlouvě, jež navíc nepředpokládá pravidelné roční platby licencí. Ve vztahu k výhradní licenci lze sjednat, že po uplynutí určitého období může poskytovatel softwaru licencovat software dalším osobám nebo ho sám užívat.
- 3) **Množstevním omezením**, které se projevuje ve formách multilicencí. Díky smluvní volnosti občanského zákoníku je smluvním stranám umožněno dohodnout si oprávnění poskytovatele výhradní licence k užívání softwaru pro vlastní účely bez možnosti udílet licence jiným osobám. Případně je možnost omezit poskytovatele v udílení licence pro osoby v konkurenčním postavení vzhledem k nabyvateli licence. Další omezení licencí mohou být dohodnuty smluvně např. v závislosti na typu nabyvatele (např. licence pro školy nebo studenty za zvýhodněnou cenu).

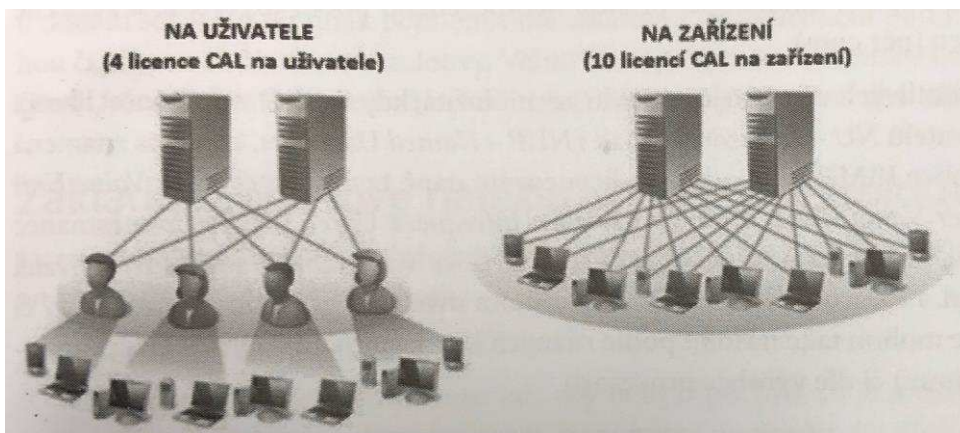
Uvedenými způsoby je možné omezit výhradní i nevýhradní licence. Ve spojení s rozšiřujícím se Cloud Computingem mají stále větší význam transakční licence, které nabyvateli dovolují používat software bez územních omezení, bez omezení počtu uživatelů, počtu kopií či zařízení přistupujících k softwaru. Ve spojitosti s modelem úplaty u Cloud Computingu je transakční licence přidružena k počtu transakcí realizovaných uživatelem.

1.3.3 Typy multilicencí

Díky potřebě omezit množstevní rozsah vznikly multilicence. Každý výrobce používá jiný model licencování pro své multilicenční programy. Některé formy licencí jsou spojeny s dodatečnými službami, jako je např. maintenance, upgrade softwaru, školení, hot-line apod., a to za roční poplatek, který je roven určitému procentu pořizovací ceny licencí. Licenční politiku každého výrobce není možné samostatně popisovat, navíc bývá často pro běžné uživatele nepřehledná.

Množstevní limity licencí jsou dnes zcela běžné a poskytovatel si vždy určuje, kolik uživatelů je oprávněno k užívání softwaru. Poskytování tzv. multilicencí (VL – Volume License) je v podnikové sféře naprosto běžnou formou licencování. Naproti tomu tzv. krabicové licence (FPP – Full Packaged Product) jsou zpravidla určeny pro instalaci na jedné uživatelské stanici (zařízení, hardwaru). Omezení množstevního rozsahu je možné pomocí licence na uživatelskou stanici, kdy software může být instalován pouze na jednu uživatelskou stanici a jedná se o samostatnou licenci nejčastěji v krabicové verzi. Tímto způsobem je možné pokrýt více uživatelských stanic, avšak s tímto typem licencování nejsou spojeny stejné cenové výhody jako v případě multilicencí. Multilicence podle serveru a přístupů je takové omezení počtu licencí, při kterém smí být software instalován na serveru s tím, že buď omezený, nebo neomezený počet uživatelů (per user, nehledě na IP adresu přístupového hardwaru) nebo zařízení (per device, počítače s konkrétní IP adresou) může současně přistupovat na server. Kombinací těchto typů multilicencí je celá řada a všichni výrobci softwaru mají odlišnou multilicenční politiku. Někteří výrobci užívají licenční metriky, jako jsou např. Named User Plus (licence vázané na zařízení i uživatele) nebo Processor (licence vázané na hardwarovou konfiguraci serveru). Tímto způsobem je poskytována tzv. serverová licence doplněná o tzv. přístupové licence (CAL – Client Access License), eventuálně podle počtu využitých jader procesoru. Určování potřebného množství licencí v modelu podle počtu využitých jader se liší v závislosti na tom, jestli bude software provozován v prostředí fyzickém nebo v prostředí virtuálním.

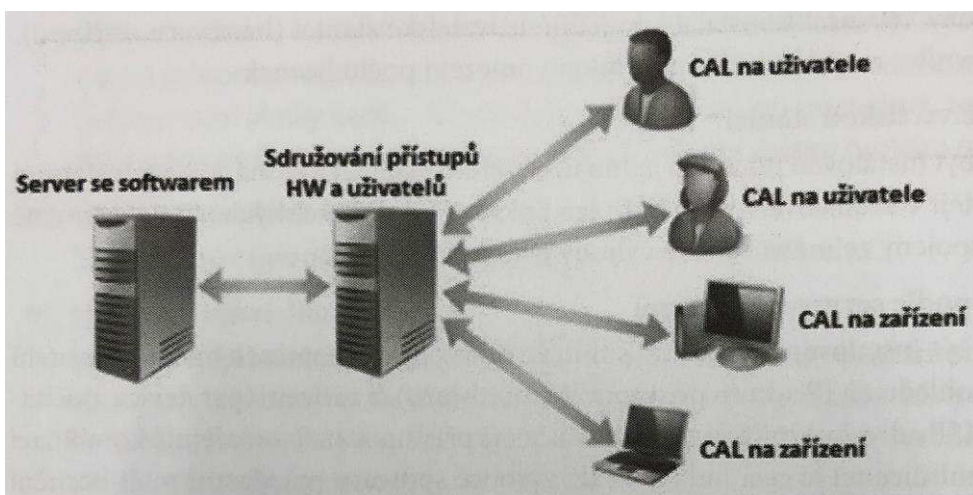
Například v prostředí fyzickém je nutné licencovat všechna dostupná fyzická jádra serveru. V prostředí virtuálním je možné dojednat pokrytí licencí všech virtuálních jader. Některé licence pro servery neomezují přístup vůbec, např. webové aplikace. Jednotlivé typy CAL jsou znázorněny na obrázku č. 1.



Obr. 1: Multilicence na uživatele a na zařízení

Zdroj: (Jansa, Otevřel, 2014, s. 253)

Dále přístupový hardware či přístupy jednotlivých uživatelů mohou být před přístupem k serveru, na kterém je software umístěn, sdružovány do jednoho zařízení. Přístupy bude nutné licencovat v rozsahu zařízení či sdružovaných přístupů uživatelů.



Obr. 2: Multiplexování neboli sdružování přístupů uživatelů a zařízení

Zdroj: (Jansa, Otevřel, 2014, s. 254)

Multilicence může být i povahy tzv. afilační licence poskytující právo na postoupení nakoupené licence mezi osobami majetkově propojenými (např. běžně mateřská společnost

dceřiné, v níž má větší než 50% podíl). Tímto způsobem např. dceřiné společnosti nadnárodních společností užívají licence pořízené zahraniční mateřskou firmou. Některé IT firmy používají vlastní označení licencí určených pro poskytovatele cloudových služeb, leasingu či hostingu, jako je např. Service Provider License Agreement (SPLA). V rámci SPLA smlouvy je poskytován, kromě pronájmu hardwaru, jak bylo shora u množstevního omezení uvedeno, pronájem licence podle uživatele (per subscriber) – SAL Subscriber Access License, přístupová licence pro konkrétního předplatitele, podle procesoru (per processor) – SPUR Service Provider Use Rights, umožňující přístup pro neomezený počet uživatelů, a nakonec podle jader procesoru (per core). (Jansa, Otevřel, 2014)

1.4 Licenční smlouva

Licenční smlouva je základním prostředkem, který umožňuje užívání softwaru. Úprava licenční smlouvy je obsažena v § 2358 a násl. občanského zákoníku. Licence může být obsažena buď v samostatné licenční smlouvě, nebo může být součástí tzv. licenčních podmínek, jež jsou zakomponovány do smlouvy o dodání softwaru (nebo smlouvy jinak pojmenované). Tyto licenční podmínky jsou pak přímo součástí textu smlouvy nebo jsou obsaženy pouze v příloze. Mnohdy je licence obsažena v dokumentu tzv. EULA (Jansa, Otevřel, 2014), což je Licenční smlouva s koncovým uživatelem. Je to právní smlouva mezi autorem nebo vydavatelem softwarové aplikace a uživatelem této aplikace. Uživatel souhlasí s tím, že zaplatí za oprávnění používání softwaru a slibuje autorovi nebo vydavateli softwaru splnění všech omezení stanovených v EULA. Uživatel je požádán, aby uvedl, že "akceptuje" podmínky licenční smlouvy EULA tím, že otevře uzavřený obal na aplikačním balíčku, přerušáním pečeti na CD pouzdru, odesláním karty zpět vydavateli softwaru, nainstalováním aplikace, spuštěním a stažením souboru nebo jednoduše používáním aplikace. Uživatel může odmítnout uzavřít smlouvu vrácením softwarového produktu a požadováním vrácení peněz nebo klepnutím na tlačítko "Nepřijímám", když jste vyzváni k přijetí smlouvy EULA během instalace. (Rouse, 2005)

1.4.1 Základní obsahové náležitosti licenční smlouvy

Dle Jansy, Otevřela (2014) v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách musí (pod sankcí neplatnosti) být ze zákona obsaženy tyto základní obsahové náležitosti.

1. Specifikace softwaru

Software musí být specifikován takovým způsobem, aby nebylo možno pochybovat o tom, co je předmětem licence. Toho je možné docílit např. názvem a vývojovou verzí softwaru. Jeho funkcionalitu není nutné podrobně popisovat.

2. Právo a způsob užití softwaru

Ze zákona je možné užívat software v původní nebo zpracované či jinak pozměněné podobě, a to jedním daným způsobem nebo všemi možnými způsoby užití, v omezeném nebo neomezeném rozsahu. Všechny způsoby a rozsah užití jsou tak výhradně dány smluvní volností stran. Licence tak může zahrnovat právo nabyvatele software měnit, spojovat s jiným softwarem, rozmnožovat a dále distribuovat, nebo naopak pouze užívat v nezměněné podobě nabyvatelem licence. Licence může dále definovat další práva poskytnutá v rámci multilicence (PUR, Product User Rights). Pokud není sjednán konkrétní způsob užití, pak se má za to, že licence byla poskytnuta k takovému způsobu užití a v takové míře, aby bylo dosaženo účelu smlouvy. V případě sporu týkajícího se účelu smlouvy bude muset být ze strany soudní zkoumána vůle stran při uzavření licenční smlouvy. Z tohoto důvodu je vždy vhodné, aby byl účel vyjádřen přímo v licenční smlouvě.

3. Rozsah licence

Zde se jedná o množstevní, časový a územní rozsah licence. Rozsah množstevní licence by měl být sjednán vždy s ohledem na to, zda bude nabyvatel schopen licenci v tomto rozsahu využít. V případě nevyužívání licence ve sjednaném rozsahu by měl mít poskytovatel licence možnost odstoupit od části smlouvy. Množstevní rozsah se určuje podle počtu licencí, resp. serverovou licenci s možností přístupu maximálního počtu uživatelů. Není-li sjednáno určité množství licencí, zákon neurčitě stanovuje množství obvyklé s ohledem na typ softwaru a způsob jeho užití.

Časový rozsah je určen dobou užívání licence. Tento rozsah může být sjednán jako neomezený. Jinak podle zákona platí omezení na dobu obvyklou u daného typu softwaru a

jeho způsobu užití, ne však na dobu delší než jeden rok od poskytnutí licence. Smluvní strany, které dobu licence ve smlouvě neuvedou, se musí po roce spokojit s tím, že nabyvatel licence není k užívání softwaru nadále oprávněn. Jakékoliv další užívání softwaru by bylo posuzováno jako nelegální užití.

Územní rozsah je možné rovněž sjednat jako neomezený, případně jej omezit např. na území EU. Pokud územní rozsah není nijak výslovně sjednán, má se za to, že je jím území České republiky.

4. Odměna za licenci a její bezúplatnost

Odměna za licenci (pokud není dohodnuta bezúplatná licence) může být jednorázová (je zahrnut celý rozsah licence) nebo formou licenčních poplatků a na ně navazujících platebních podmínek. Ty jsou pak konstruovány následovně:

- **Licenční poplatky za upgrade**

Ty mohou být sjednány pro možnost jakéhokoliv upgradu softwaru (většinou jsou však zahrnuty v ročních poplatcích)

- **Poplatek za právo podlicence**

Ten může být sjednán jako jednorázový nebo výnosový podle počtu podlicencí v případě souhlasu s právem vícenásobné podlicence.

- **Opakující se licenční poplatky**

PLC/ALC cenová struktura, kdy je nejprve hrazen tzv. primární licenční poplatek (PLC – Primary Licence Charge) a potom následuje roční licenční poplatek (ALC – Annual Licence Charge). Tato struktura je typická pro časově omezené licence.

YLC/QLC cenová struktura, kdy jsou hrazeny pouze poplatky za určité období užívání softwaru, např. roční licenční poplatek (YLC – Yearly Licence Charge). Dalším může být čtvrtletní licenční poplatek (QLC – Quarterly Licence Charge).

- **Odměna z výnosu, výnosové licenční poplatky**

Odměna z výnosů za využití licence je nejčastěji sjednána jako procentuální podíl na tržbách za licencování softwaru a nabyvatel má povinnost část výnosů odvádět výrobcí softwaru. Odměny z výnosů či výnosové licenční poplatky jsou používány ve vztahu k distributorům softwaru, kteří mají právo udílet podlicenci nebo udílet licence konečným zákazníkům při právu rozmnožovat software. U výnosových licenčních poplatků je nabyvatel licence povinen umožnit poskytovateli licence kontrolu příslušné účetní či jiné dokumentace ke zjištění skutečné výše odměny. Je

vhodné si upravit, jak často je nabyvatel licence povinen k předkládání takových dokladů, jinak platí, že k tomu je nabyvatel licence povinen jednou ročně.

Pokud není odměna za licence určena ve smlouvě, nabyvatel poskytovateli zaplatí odměnu ve výši, která je obvyklá v době uzavření smlouvy za obdobných smluvních podmínek a pro takový software. Nedojde-li kvůli sporu k dohodě o této výši, pak je obvyklá výše určena znalcem.

1.4.2 Ostatní obsahové náležitosti licenční smlouvy

Další obsahové náležitosti si mohou smluvní strany zvolit samy a mezi ně obvykle patří úprava:

- Výhradnosti či nevýhradnosti neboli omezení výhradnosti licence
- Nároku na upgrade a opravné balíčky (service packy) a vztahení licenčních podmínek i na veškeré upgrady a opravné balíčky softwaru
- Oprávnění k pořízení přímých i nepřímých rozmnoženin, dočasných nebo trvalých, zčásti nebo vcelku, jakýmkoli prostředky a v jakékoli formě, jestliže se poskytuje licence k rozmnožování softwaru. V takovéto licenci je pak ze zákona zahrnuta i licence k rozšiřování takto zhotovených rozmnoženin.
- Označení autora (výrobce softwaru), pokud obsahem licence je právo šířit rozmnoženiny neboli dále distribuovat software. V takovém případě se pak šíří software pod jménem nabyvatele licence.
- Zániku licence při neplacení licenčních poplatků možnost blokace softwaru vzdáleným přístupem neboli automatické blokování při nezadání nového licenčního klíče (může být zahrnut i poplatek za odblokaci). Právo na blokování užití softwaru musí být výslovně sjednáno, jinak nelze automaticky při nezaplacení licenčních poplatků takto omezovat nabyvatele licence (pouze pokud došlo k odstoupení od smlouvy).
- Zákazu zásahu do softwaru, jeho analýzy atd. včetně sankce za porušení takového druhu zásahu.
- Práva podlicencí.
- Opčního práva prostřednictvím prodloužení licence na další období a další verzi softwaru.
- Povinnosti mlčenlivosti a sankcí za její porušení.

- Odpovědnosti za škodu a za právní vady softwaru, včetně součinnosti poskytovatele licence v případě sporu.
- Vypořádání po zániku licence (např. povinnost zničit všechny kopie softwaru nebo je vrátit poskytovateli licence a jeho právo kontroly týkající se splnění této povinnosti).
- Způsobů zániku licence (např. zánikem licenční smlouvy v případě odstoupení od smlouvy kvůli neplacení poplatků nebo zásahu do softwaru, automatické zániknutí smlouvy uplynutím doby licence nebo doby, po kterou nebyly licenční poplatky uhrazeny). Pokud zanikne licence a uživatel i nadále software užívá (v případě že nedošlo současně k blokaci), pak se dopouští nelegálního užití softwaru. Jakožto jedna z možností zániku licence může být sjednána možnost výpovědi. Pokud je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, tak je možné takovou smlouvu ze zákona vypovědět s účinností uplynutím jednoho roku od konce kalendářního měsíce, v němž výpověď došla druhé straně. Pokud je licence sjednána na dobu určitou, pak vypovědět nejde, jestliže nebylo ujednáno jinak. Po deseti letech se však lze domáhat zrušení takového závazku soudem (§ 2000 NOZ).
- Možnosti a formě převodu licence na jiného uživatele.
- Ustanovení o povinnosti aktivace softwaru.
- Rozhodného práva licenční smlouvy.

Občas je možné se v licenční smlouvě setkat s odpovědností za vady softwaru. Ty by však měly být řešeny zvlášť servisní smlouvou. Za velmi důležité ustanovení licenční smlouvy se považuje z pohledu poskytovatele licence ustanovení o omezení nabyvatele licence zasahovat do softwaru a ohrožovat licenční politiku poskytovatele softwaru.

1.4.3 Způsoby uzavření licenční smlouvy

Uzavření licenční smlouvy je možné na straně poskytovatele licence pouze tím, kdo má oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k softwaru. Licence je možné v rámci licenční smlouvy udělit i pro software, který je teprve ve fázi vývoje. Licenční smlouvu se doporučuje uzavřít vždy formou písemnou bez ohledu na to, jestli se jedná o licenci výhradní (u níž je povinná), nebo nevýhradní. Písemnost formy je zachována v případě, že se jedná o smlouvu v papírové podobě, smlouvu uzavřenou faxem, e-mailem nebo prostřednictvím internetu. U softwaru existují i specifické způsoby uzavření licenční smlouvy jakožto smlouvy distanční (§ 2373 občanského zákoníku), konkrétně jde o:

- Shrink-wrap – jedná se o uzavření licenční smlouvy otevřením obalu (nebo krabice) u krabicového softwaru.
- Click-wrap – což znamená uzavření licenční smlouvy „odkliknutím“ licenčních podmínek při instalaci softwaru. Text licenčních podmínek musí být alespoň s možností prokliku v případě, kdy není přímo součástí textu při instalaci.
- Browse-wrap – neboli uzavření licenční smlouvy navštívením internetových stránek poskytovatele licence, na nichž je viditelně umístěno znění licenčních podmínek, a následným stažením softwaru z takovýchto stránek.

V některých licenčních smlouvách je stanovena možnost jejich uzavření všemi uvedenými způsoby, a to vždy tím, který nastane jako první. Možností uzavření je v závislosti na formě distribuce softwaru podstatně více.

1.4.4 Zánik licence a licenční smlouvy

Vzhledem k odlišnosti pojmů licence a licenční smlouva se tato odlišnost projevuje i v době trvání licence a licenční smlouvy. Platí obecné pravidlo, že licence zaniká nejpozději s licenční smlouvou. Dřívější zánik licence tak nemůže být vyloučen. Licenční služba může trvat po zániku licence pouze v části obsahující povinnosti smluvních stran vzájemně se vypořádat, zachovávat mlčenlivost atd. V opačném případě však platí, že při zániku licenční smlouvy zaniká i licence.

Zánik licenční smlouvy může nastat buď uplynutím lhůty, případně z jiných důvodů sjednaných ve smlouvě. S ohledem na to, že ukončení licenční smlouvy je zásadní skutečností pro užívání softwaru, doporučujeme tomuto tématu ve smlouvě věnovat patřičnou pozornost. Další způsob pro zrušení licenční smlouvy může být zrušení smlouvy na základě odstoupení od smlouvy pro porušení sjednaných smluvních povinností nebo kvůli důvodům uvedených v zákoně (např. nevyužití licence).

Smrtí fyzické nebo zánikem právnické osoby, jež byla udělena licence, přechází veškerá práva a povinnosti z licenční smlouvy na jejího právního nástupce. V licenční smlouvě je možné takový přechod práv a povinností na právního nástupce vyloučit.

Zánik licence je velmi úzce spjat se servisní smlouvou týkající se předmětného softwaru a lze tvrdit, že se jedná o smlouvy závislé. Tato závislost má však pouze jednosměrný charakter, jelikož při zániku licenční smlouvy by mělo automaticky dojít i k zániku smlouvy servisní, jelikož není co servisovat. Tuto závislost a zánik se doporučuje ve

smlouvách výslovně stanovit. Pro opačný směr neplatí, že při zániku servisní smlouvy dojde rovněž k zániku smlouvy licenční, a to díky tomu, že servis může poskytovat i jiná osoba.

V případě zrušení nabyvatele licence (právnícké osoby) bez právního nástupce může být licence postoupena likvidátorem nebo správcem konkursní podstaty pouze v takovém případě, jestliže byla možnost postoupení licence sjednána v licenční smlouvě, nebo v případě prodeje podniku či jeho části nebo v rámci prodeje použitého softwaru. (Jansa, Otevřel, 2014)

2 Možná rizika implementace ERP systému

ERP je zkratka pro Enterprise Resource Planning. Obecně řečeno, ERP odkazuje na automatizaci a integraci základních činností společností, které jim pomůžou se zaměřit na efektivitu a dosažení úspěchu. ERP systém automatizuje a integruje klíčové podnikové procesy, jako je přijímání objednávek zákazníků, plánování operací, vedení evidence zásob a finanční data. S určitou mírou zjednodušení lze tvrdit, že ERP systém je informační systém pokrývající svými funkcemi veškeré agendy, které řeší běžné obchodní společnosti. S tím dodatkem, že řadu funkcí nabízí ve svém základu s širokou možností jejich parametrizace a současně poskytuje prostor pro vývoj a integraci specifických požadavků společnosti. (Co je ERP – Enterprise Resource Planning, 2017)

Moderní společnosti vynakládají značné investice na komplexní informační systémy, především tedy ERP systémy. Navzdory jejich uznávaným výhodám, více než dvě třetiny projektů s ERP systémy skončí neúspěšně (Chang, Cheung, Cheng, & Yeung, 2008). Bližší pohled na povahu hlášených problémů jasně naznačuje, že problémy s implementací ERP systémů nejsou pouze technické, ale zahrnují širší faktory chování (Skok & Doring, 2001). Organizace musí pochopit přijetí systému z pohledu uživatele, aby mohla připravit své zaměstnance čelit novým výzvám a naučit se jak správně využívat danou technologii k získání hmatatelných výhod (Chang et al., 2008). (Rajan, 2015).

Další možností neúspěchu implementace ERP systému může být vynechání některých skutečností ze smlouvy. Ty skutečnosti, které je vhodné do smluv zahrnout, jsou uvedeny v této kapitole. Dále jsou v této kapitole zmíněny nejčastější chyby při uzavírání softwarových licenčních smluv na dodávky ERP ve veřejné správě a v neposlední řadě nařízení z Evropské unie GDPR, co obnáší a na co je potřeba se zaměřit při uzavírání smlouvy.

2.1 Riziko předmluvní zodpovědnosti

Může být účastník smluvního jednání odpovědný za škody, které vzniknou druhé straně z důvodu neuzavření smlouvy? Na tuto otázku lze odpovědět kladně. Předmluvní odpovědnost (*culpa in contrahendo*) patří mezi nové instituty občanského zákoníku. Ten vychází ze zásady, že jednání o smlouvě může vést každý zcela svobodně a zcela tedy není

odpovědný za to, že ji neuzavře. Nesmí však jednat nepoctivě a nesmí jen předstírat úmysl smlouvu uzavřít. Strany si mají navzájem poctivě projevit zájem smlouvu uzavřít. Dále občanský zákoník ukládá stranám, aby si v rámci předsmluvního vyjednávání navzájem poskytly všechny relevantní informace (skutkové i právní) takovým způsobem, aby se každá ze stran měla možnost ujistit o možnosti uzavřít platnou smlouvu. (Novotný a kol., 2014)

I za situace, kdy strany dospěly při jednání o smlouvě do takové fáze, že se uzavření smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné, může jedna ze stran jednání o smlouvě ukončit a odmítnout uzavření smlouvy – musí však pro to mít spravedlivý důvod. Pokud by v takové situaci některá strana ukončila jednání o smlouvě bez spravedlivého důvodu, jednala by nepoctivě a musela by nahradit druhé straně vzniklou škodu. Za spravedlivý důvod je možné považovat např. závažné onemocnění nevyлéčitelnou nemocí, kdy jedna strana nemůže dále pokračovat ve svém podnikání. Rozsah náhrady škody je omezen výší ztráty z neuzavřené smlouvy v obdobných případech. (Novotný a kol., 2014)

2.2 Riziko při uzavírání smluv

Především u větších projektů závisí úspěch na obou stranách a na tom, jakým způsobem jsou uzavírání smluv i samotný projekt vedeny. Toto si většinou objednatelé neuvědomují a podceňují počáteční fázi, ať už samotné zadání nebo analytickou část projektu. Zároveň právě v rámci analýzy mají smluvní strany možnost upřesnit obecné cíle, i konkrétní technickou specifikaci, a zejména vyjasnit si řadu věcí. (Otevřel, 2017)

V praxi se lze setkat se spory, při kterých se objednatel zdráhá převzít plnění, což odůvodňuje poměrně neurčitě tím, že to pořád „tak nějak není ono“. Objednatelé si však často odmítají připustit, že sami nesplnili své povinnosti v rámci projektu a nevěnovali mu během fáze analýzy dostatečnou pozornost. Když objednatel později zjistí, že mu nevyhovuje průběžná podoba informačního systému, snaží se o „záchranu“ situace zadáváním víceprací. Ve výsledku je stav takový, že se cena projektu i termíny plnění výrazně odchyľují od ceny a termínů sjednaných ve smlouvě, vzájemné nepochopení se zvyšuje a oběma stranám dochází trpělivost. K soudnímu sporu poté chybí už jen málo. Při pozdější analýze sporu jsou často zjištěny zásadní nedostatky smlouvy i podcenění projektového řízení. (Otevřel, 2017)

2.3 Předcházení rizik v průběhu implementace

Aby docházelo k co nejmenším rizikům při implementaci ERP systémů, doporučuje se dodavatelům upravit ve smlouvě:

- účel smlouvy, popis stávajícího a cílového stavu (počty uživatelů, jaká zlepšení oproti stávajícímu stavu nebo systému s sebou přináší informační systém nebo jiné řešení dodavatele),
- prohlášení, že objednatel má k dispozici vlastní odborníky, popř. má možnost projednávat předmět plnění s dodavatelem i externími odborníky, a že byl srozuměn s předmětem smlouvy včetně příslušných příloh (nabídka dodavatele, analýza, technická specifikace, apod.),
- provádění analýzy, ve kterém je zahrnut způsob provedení analýzy a povinnost objednatele věnovat jí náležitou pozornost, tedy především povinnosti objednatele poskytovat informace a součinnost pomocí kvalifikovaných osob a reagovat ve sjednaných lhůtách,
- odkaz na analýzu, pokud byla již dříve provedena na základě samostatné smlouvy, včetně prohlášení,
- prohlášení smluvních stran, že specifikace plnění po eventuálních změnách provedených na základě analýzy je konečná a dodavatel nemá povinnost provádět dodatečné úpravy a vícepráce na základě pokynů objednatele.

V průběhu projektu se pak doporučuje dodavatelům zaměřit se na:

- jasné ověření souhlasu s analýzou, v případě analýz formou workshopů vždy připravit zápis o průběhu workshopu a nechat si jej potvrdit od objednatele,
- průběžné konzultace veškerých neshod v rámci projektu s právníkem (členové projektových týmů většinou neberou v potaz, co přesně bylo sjednáno ve smlouvě a může nevědomky docházet k odchýlení se od povinností). (Otevřel, 2017)

2.4 Rizika při předání ERP systému

Další problémy mohou nastat při předání plnění ve formě služeb. Jedná-li se o podnikové informační systémy, patří sem vedle různých upgradů či úprav systému především jeho údržba. Služba, jakožto výkon, má v mnoha případech určitý výstup. Na ten je pak možné vztáhnout podmínky srovnatelné s podmínkami pro převzetí implementovaného systému

(nejsou tak přebírány služby, ale výstupy těchto služeb). V ostatních případech je pak zřejmě jedinou měřitelnou hodnotou kvalita osob, jež tyto služby poskytují, a dále samozřejmě i časový rozsah služeb. Obě smluvní strany by si měly být vždy vědomy, v čem konkrétně spočívá poskytovaná služba a jakým způsobem je možné vyhodnotit, zda byla poskytnuta řádně, či nikoliv. A tento princip je opět potřeba co nejjednoznačněji vtělit do smlouvy. (Nielsen, 2010)

Naprostou samostatnou, avšak neméně podstatnou stránkou podobných IT projektů je úprava autorských práv, tj. práv zákazníka nakládat s informačním systémem. Licenční ujednání by vždy mělo odpovědět na základní otázky typu:

- Kdo může informační systém užívat? Zde je nutné důkladně zvážit, kdo k systému bude přistupovat, jestli pouze zaměstnanci zákazníka, nebo například i společnosti s ním propojené, smluvní partneři, zákazníci, dodavatelé apod.
- Jak dlouho bude licence účinná? Standardně lze odlišit licence poskytnuté na dobu „trvání majetkových práv“ k dílu (tj. na dobu, kdy je předmětný systém chráněn autorským právem“) od licencí poskytnutých na dobu omezenou časovým rozsahem (např. na dva roky).
- Kde může být informační systém užíván? Působí zákazník skutečně pouze v České republice? Neuvažuje o možnosti rozšíření činnosti i do zahraničí?
- Jak může být informační systém užíván? Smlouva by měla jasně vymezit, zda zákazník smí např. systém dále rozšiřovat nebo upravovat apod.

Důležitou součástí smlouvy je i otázka řešení sporů. Stále populárnějším řešením je přenechání rozhodování sporů, které strany nejsou schopny urovnat dohodou, rozhodčím soudům v rámci rozhodčích řízení. Ta umožňují rychlé řešení sporů za účasti věci znalých rozhodců a neveřejně. (Nielsen, 2010)

V mnoha implementačních i servisních smlouvách bývá též podceněna část věnující se zániku právního vztahu. V případě implementace by si strany měly udělat zcela jasno v tom, jaké následky bude mít případné odstoupení od smlouvy na již provedená plnění, dodané licence apod., a tuto dohodu pak srozumitelně zformulovat do smlouvy. V případě služeb může být situace o něco složitější, jelikož zákazník může mít kupříkladu zájem ponechat si informační systém vytvořený původním dodavatelem, avšak plánuje využívat služeb od třetích stran. Na to je nutno pamatovat při přípravě smlouvy nejen v části týkající se licencí, ale právě i v ustanoveních o dopadech zániku smlouvy. Mnohdy je totiž

v souvislosti se změnou poskytovatele služeb nezbytná určitá spolupráce se stávajícím poskytovatelem (například při migraci dat apod.). (Nielsen, 2010)

Existuje tedy vůbec nějaký obecný postup na to, jak z právního hlediska správně ošetřit smlouvy v IT? Ačkoliv během přípravy smluv mohou narazit dodavatelé i zákazníci častokrát na komplikované konkrétní právní otázky, určité obecné postupy existují.

- Smluvní strany by vždy měly v souvislosti s předmluvními jednáními vystupovat s maximální možnou otevřeností.
- Rovněž by vždy měly usilovat o to, aby smlouvy byly vyvážené z pohledu obou stran v režimu win-win.

A nelze vynechat ani problém, který v českém prostředí a na trhu IT platí dvojnásobně – a díky tomu řada smluv trpí zcela nepochopitelnou, zato však velmi kritickou chybou, kterou je nesrozumitelnost. Autoři těchto smluv, s právním vzděláním, i bez něho, se často pomocí poměrně složitých formulací snaží začlenit do smlouvy v podstatě jednoduché principy. Přitom však zapomínají na rizika s tím spojená – pokud nebude smlouvě rozumět dodavatel stejně jako zákazník, pak se objevuje první možný důvod budoucího sporu. Pokud je smlouva nesrozumitelná do té úrovně, že z ní vůbec není patrné, co které ustanovení říká, pak jí (nebo alespoň postiženému ustanovení) hrozí neplatnost. Při tvorbě smluv by navíc strany vždy měly mít na paměti, že těmto dokumentům musí rozumět nejen osoby, které stojí u jejich vzniku, ale i jejich případní nástupci a, v případě významnějšího sporu, i soudy. (Nielsen, 2010)

2.5 Nejčastější chyby při uzavírání softwarových licenčních smluv na dodávky ERP ve veřejné správě

V několika dalších podkapitolách lze vidět nejčastější chyby při uzavírání smluv na dodávky ERP ve veřejné správě, kterým je dobré se vyvarovat.

2.5.1 Nevhodně zvolený model nasazení softwaru v organizaci

V oblasti veřejné správy, v případě, že se nejedná o krátkodobý projekt v časovém období 3-5 let, se ukazuje jako zásadně nevhodný model nasazení softwaru formou SaaS (Software as a Service – software jako služba) nebo pronájmu. Tyto modely vedou k závislosti organizace na dodavateli, kdy v případě že organizace neprodlouží „nájemní

smlouvu“ nebo nepřistoupí na podmínky dodavatele, tak organizace již nesmí nadále software využívat a dodavatel je oprávněn software jednorázově „vypnout“. Rovněž poplatky za pronájem bývají někdy neúměrně vysoké. Tato skutečnost může mít katastrofální následky na chod organizace, především pokud se jedná o ekonomické informační systémy (software), na jejichž základě jsou rozdělovány finanční prostředky. (Štědroň, 2010)

2.5.2 Nejasně smluvně upravená odpovědnost za vady díla a náhradu

škody

Ve smlouvě o dílo, případně jiné, na základě které je dodáván software (IS), musí být jasně upravena odpovědnost dodavatele za vady a škodu, která může být způsobena nefunkčním IS. Tato odpovědnost bývá velmi často pro státní organizaci, případně veřejnou správu, nevýhodně omezována a v některých případech i vylučována. Jedná-li se o rozsáhlejší dodávku ERP (dodávku hardwaru a softwaru), potom nejvhodnějším řešením „vysoutěžení“ jediného hlavního dodavatele celého řešení, tedy hardwaru, softwaru i systémové integrace. V případě, že dodavatelem hardwaru, softwaru, systémového integrátoru atd. jsou odlišné subjekty, tak v případě vzniku škody nebo závady je velmi těžké zjistit, který dodavatel (společnost) je odpovědný za vzniklou škodu. Dodavatel softwaru bude tvrdit, že vadu způsobil nekompatibilní hardware, dodavatel hardwaru bude svádět vinu na systémového integrátora atd. V případě jediného hlavního dodavatele je vždy odpovědný tento dodavatel a je již na něm, jaký software a hardware dodá. Jako hlavní dodavatel z právního hlediska je stejně odpovědné i konsorcium společností (tedy sdružení). Jednotliví členové sdružení dle § 829 an., zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, totiž odpovídají společně a nerozdílně, tedy v tomto případě je možné škody vymáhat po libovolném subjektu v rámci sdružení, zpravidla tedy po finančně nejsilnější společnosti (§ 835 občanského zákoníku). (Štědroň, 2010)

2.5.3 Netransparentní metody vyúčtování odvedené práce / neschopnost

zpětné kontroly provedení plnění

Smlouva na dodávky ERP musí vždy obsahovat vzory formulářů, na jejichž základě se budou vyúčtovávat služby, především služby na podporu atd. Práce může být účtována jako hodinová (podle timesheetu), jako man/day (člověkoden) nebo jako fixní za sjednané období. I při fixním modelu vyúčtování by měl vždy dodavatel organizaci odevzdat výkaz, ve kterém bude uvedeno jaký 1) zaměstnanec, po jakou dobu 2) a na čem 3) pracoval

(předmět plnění). Jenom tímto způsobem může organizace zpětně provést kontrolu nad uskutečněným plněním. (Štědroň, 2010)

2.5.4 Stanovení odpovědné osoby na straně organizace a akceptace díla

Na straně veřejné správy by vždy měla být stanovena kontaktní osoba, která nese veškerou odpovědnost za řádný průběh dodávky ERP a zároveň za řádnou akceptaci. V souvislosti s tímto se doporučuje při rozsáhlejších dodávkách ERP najmout třetí stranu, která posoudí akceptaci a potom doporučí organizaci akceptovat plnění či neakceptovat. V případě doporučení akceptace potom při vadném plnění může organizace požadovat náhradu škody i po této třetí straně, již byla akceptace doporučena. (Štědroň, 2010)

2.5.5 Nemožnost přístupu ke zdrojovému kódu u IS a jeho změně

Při budování nákladnějších informačních systémů (v hodnotě 50 milionů Kč a více) se zpravidla stává, že státní organizace, popř. veřejná správa obecně, kompletně financuje vývoj IS, potom ale podle smlouvy nemá oprávněný přístup ke zdrojovému kódu a především k úpravám a dalšímu vývoji bez závislosti na původním dodavateli. Výše uvedená situace dostává státní orgán do výrazně horšího postavení při aktualizaci a podpoře IS a zároveň snižuje možnost zajištění bezpečného fungování IS. (Štědroň, 2010)

2.6 GDPR

Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR je zatím nejvíce uceleným souborem pravidel na ochranu dat na světě. GDPR se dotkne každého, kdo shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje Evropanů, včetně společností a institucí mimo území EU, které působí na evropském trhu. Nařízení je namířeno na firmy, instituce i jednotlivce, kteří zacházejí s osobními údaji – zaměstnanců, zákazníků, klientů či dodavatelů, a to napříč segmenty a odvětvími. Zasáhne i ty, kteří sledují či analyzují chování uživatelů na webu, při používání aplikací nebo chytrých technologií. Cílem GDPR je chránit digitální práva občanů EU.

Ať už jde o bankovní instituce, zdravotnictví, veřejnou správu, nebo e-shopy, všichni se budou v blízké době potýkat s potřebou upravit způsob zpracovávání osobních údajů. V případě závažného porušení pak budou firmám hrozit vysoké pokuty. (Co je GDPR a jak bude aplikováno v Česku, 2017) Jejich maximální výše bude 20.000.000 EUR nebo 4 % z celkového ročního obrátu společnosti (vyšší z obou možností) a bude záviset na řadě faktorů, jako je např. povaha, závažnost a délka porušování, počet poškozených občanů a

míra škody, kroky podniknuté správcem či zpracovatelem ke zmírnění škod, kategorie osobních údajů dotčené porušením a řada dalších. (Jaké sankce hrozí firmám, které budou GDPR ignorovat, 2017)

GDPR začne v celé EU platit jednotně od 25. května 2018. V Česku tak nahradí současnou právní úpravu ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Práva a povinnosti v současném zákoně o ochraně osobních údajů budou nahrazena právy a povinnostmi vyplývajícími z Obecného nařízení. To, že nová pravidla byla přijata formou evropského nařízení, znamená především jejich jednotnou platnost ve všech státech EU, aby je národní vlády a zákonodárci nemohli jakkoli ohýbat a přizpůsobovat místním zájmům nebo lobbistům.

Dosud byl v oblasti ochrany údajů hlavním českým regulátorem Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), který by měl v této funkci zůstat i nadále. Přibudou mu ale pravomoci odrážející závažnost celé reformy a zároveň bude částečně podřízen Evropskému sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB). Nastane-li pak jakákoli pochybnost ohledně rozhodnutí českého regulátora, vždy zde bude existovat možnost obrátit se na EDPB s odvoláním. (Co je GDPR a jak bude aplikováno v Česku, 2017)

2.7 Správný souhlas podle GDPR

Když se vezme v potaz řada omezení, která se pojí s užitím titulu oprávněného zájmu, jediným vhodným právním titulem pro cílený marketing je souhlas příjemce se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení. Souhlas musí být prokazatelný, dobrovolný, mít jednoznačný účel a rozsah a dále musí být informovaný. Zjednodušeně řečeno subjekt, který uděluje souhlas, tak musí učinit z vlastní vůle a vědět, s čím souhlasí, komu a za jakým účelem tento souhlas uděluje. Pojdme si rozebrat jednotlivé části tohoto souhlasu. Souhlas se zpracováním osobních údajů musí být:

- **Prokazatelný** - správce osobních údajů nese důkazní břemeno ohledně udělení souhlasu, což znamená, že musí využít dostupných prostředků k ověření pravosti souhlasu, aby byl schopen tento souhlas prokázat. V případě, že se jedná o e-mail, je takovým technickým řešením zaslání ověřovacího e-mailu na uvedenou adresu s odkazem pro potvrzení, zvané double opt-in nebo také confirmed opt-in. Často se lze setkat s názorem, že GDPR, ani zákon o některých službách informační společnosti o double opt-inu nikde nehovoří, ale to je zcela mylný výklad - jedná se

o obecné právní předpisy, které musí fungovat nejen pro e-maily, a tak by vyjmenovávání konkrétních technických řešení bylo principiálně špatné. Nutnost double opt-inu vyplývá z důkazního břemene a faktu, že se jedná o jedinou metodu, kterou lze vytvořit vazbu mezi zadanými údaji a e-mailovou adresou. Všechny ostatní metody jako jsou např. Re-Captcha, checkboxy, opakované zadání atd. chrání jen před automatizovaným zadáním a mohou zaznamenat pouze údaje týkající se vyplnění údajů, nikoliv souhlasu vlastníka e-mailové adresy.

- **Dobrovolný** - dobrovolnost nebo také nepodmíněnost je reakcí na častou praxi, při které docházelo ke spojování a podmiňování souhlasů. Docházelo tak ke vzniku situací, kdy nebylo možné nákup provést bez potvrzení zcela abstraktního souhlasu se zpracováním osobních údajů. Navíc tyto souhlasy byly často skryté, a tak se často jednalo o souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami, ve kterých pak byl někde hluboko zakotven souhlas se zpracováním osobních údajů a zasláním obchodních sdělení. S ohledem na to, že GDPR silně cílí na transparentnost, tak je tato skutečnost pochopitelně zcela nepřijatelná.
- **Jednoznačný v účelu a rozsahu** - tento bod také souvisí s praxí rozsáhlých všeobecných podmínek a nedostatečné transparentnosti. Nově tak musí být zcela jasné, za jakým účelem jsou osobní údaje poskytovány (proč) a v jakém rozsahu budou zpracovávány (k čemu). V případě že poskytnete souhlas čistě se zasláním obchodních sdělení a zpracováním osobních údajů za tímto účelem a poskytnete pouze svou e-mailovou adresu, znamená to, že správce může použít pro zaslání obchodních sdělení pouze tento údaj. Aby vám však mohl posílat např. personalizované zprávy podle toho, jaké produkty si prohlédnete na jeho stránkách, musí mít váš souhlas i k tomuto.
- **Jednoznačný projev vůle** – podobně jako v současnosti také podle GDPR platí, že souhlas musí být udělen jednoznačným projevem vůle osoby. Z tohoto projevu musí být zjevné, že osoba skutečně chtěla udělit souhlas se zpracováním osobních údajů, nikoli že pouze vyjadřovala souhlas s obchodními podmínkami, uzavřením smlouvy, nebo že pouze nevyjádřila nesouhlas.
- **Informovaný** - toto platí i dnes. GDPR upřesňuje, že subjekt, který uděluje souhlas, musí vědět, komu konkrétně tento souhlas uděluje, a být informován o účelu a rozsahu zpracování. Což v praxi znamená, že musí být uvedeno označení konkrétního správce a zpracovatelů, kteří budou mít přístup k osobním údajům, a

jak konkrétně budou data použita. Zvláštní důraz je pak kladen na upozornění na jakékoliv zpracování probíhající mimo území EU. V případě souhlasu se zasíláním obchodních sdělení to znamená, že subjekt (příjemce) bude vědět, kdo mu bude co posílat. To znamená obecné formulace typu “souhlasím s předáním údajů třetím stranám” v žádném případě nejsou přípustné a tyto třetí strany by měly být vyjmenované. Ačkoliv taková povinnost neplyne přímo z GDPR, je její splnění vyžadováno dozorovými orgány v zájmu zajištění informovanosti subjektu. Zvláště v případě využívání cloudových služeb je nutné dát pozor na to, že data mohou opustit EU. Není také možné, aby tyto informace byly skryté ve všeobecných podmínkách. GDPR vyžaduje, aby byly dostupné a jasně pochopitelné. (Správný souhlas podle GDPR, 2017)

GDPR samozřejmě zachovává i povinnost umožnit odebrání souhlasu se zpracováním osobních údajů, což samozřejmě znamená i odebrání souhlasu k zasílání obchodních sdělení. Novinkou se však stává právo na přenositelnost dat, což umožňuje subjektu získat informace o všech údajích, které o něm správce uchovává na základě jeho souhlasu nebo plnění smlouvy, a to ve strukturované podobě. Teoreticky by to mohlo znamenat, že si zákazník tímto způsobem vyžádá historii u svého dodavatele a předá ji novému dodavateli. Ten mu na základě toho poskytne např. množstevní slevy. V praxi však nelze čekat, že by tato přenositelnost byla zcela univerzální, neboť tato povinnost nedopadne na veškeré údaje a navíc každý správce bude mít k dispozici rozdílná data v rozdílných formátech a účelem je především umožnit subjektům získat lepší informace o tom, co o nich správce vede za údaje. (Správný souhlas podle GDPR, 2017)

Výše uvedená pravidla mohou vypadat složitě, ale v podstatě nejde o žádnou novinku - GDPR ve skutečnosti dohání nejlepší praxí ověřené postupy, které jsou platné již několik let. Double opt-in i požadavek na aktivní a informované udělení souhlasu jsou standardem již mnoho let a transparentní chování by mělo být naprostou samozřejmostí. Bohužel spousta marketérů si za cíl stanovila rychlost růstu databáze příjemců, ne však jejich kvalitu, a tak si nyní stěžují na GDPR. Realita je ale taková, že kdyby se řídili praxí nejlépe osvědčenými postupy, tak by v současnosti možná měli výrazně méně adres, zato však kvalitních a se souhlasy, které by byly odpovídající GDPR. Pokud však doposud nezískávali souhlasy a využívali adresy získané z obchodního vztahu, tak budou muset všechny tyto adresy znovu potvrdit takovým způsobem, aby k nim získali souhlas v souladu s GDPR. Je však nutné zaměřit se na to, aby pro nové získání souhlasu nebyly

využity e-mailové adresy získané v rozporu se zákonem, popř. s neplatnými souhlasy se zpracováním osobních údajů či zasíláním obchodních sdělení. Pro získání souhlasů v souladu s GDPR totiž nelze jednat v rozporu se stávající úpravou, aniž by zde vyvstalo riziko udělení pokuty. (Správný souhlas podle GDPR, 2017)

3 Návrh doporučené struktury smluv při implementaci ERP systému

Tato kapitola stručně popisuje společnost ABRA Software, její hlavní produkt ABRA Gen, fáze implementace produktu ABRA Gen až po podepsání smlouvy o poskytování licenčních služeb. Poslední část se zabývá vyhodnocením připomínek od obchodníků, které byly získány během listopadu a prosince 2017 a týkají se smluv o dílo a licenčních smluv.

3.1 ABRA Software a.s.

Společnost ABRA Software a.s. byla založena v roce 1991 Jaroslavem Řasou a Petrem Vackem jako sdružení AKTIS. Účelem bylo vytvoření účetního softwaru pro podnikatele s názvem ABRA Plus. V současnosti je ABRA Software dynamickou technologickou firmou, která vyvíjí a dodává moderní informační systémy. Podnikatelům a manažerům z celého světa pomáhá mít dokonalý přehled o své firmě, uvolňuje jim ruce od administrativy, umožňuje jim okamžitě analyzovat stav, ve kterém se jejich firma nachází na základě toho dělat správná rozhodnutí.

Sídlo společnosti ABRA Software se nachází v Praze. Pobočky má společnost v Brně, Hradci Králové, Chomutově, Liberci, Olomouci, Ostravě, Písku a v Plzni. Společnost má také zastoupení na Slovensku s pobočkou v Bratislavě a ve Švýcarsku s pobočkou ve Winterthuru. Společnost v současné době zaměstnává 173 zaměstnanců a její obrat za rok 2017 byl kolem 185 milionů korun.

Firma má ve svém portfoliu produkty ABRA Gen, ABRA FlexiBee a PrimaERP. ABRA Gen je plnohodnotný ERP systém primárně určený pro střední a velké podniky. ABRA FlexiBee je účetní systém primárně určený pro malé podnikatele a živnostníky. PrimaERP je oblíbený cloudový time tracker, který je rozšířený po celém světě a přeložený do několika světových jazyků.

Další kapitola bude popisovat nejdůležitější produkt ABRA Gen, který je poskytován prostřednictvím smlouvy o dílo a dále pokračuje spolupráce na základě licenční smlouvy.

3.2 ABRA Gen

ABRA Gen je komplexní ERP systém, který pokrývá firemní procesy středních a velkých firem. Má desítky modulů a pomocí skriptů umožňuje nepřeberné množství úprav na míru. Umožňuje správu a řízení chodu firmy, od organizace obchodní činnosti přes řízení zásob, výrobu, poskytování služeb až po vedení účetnictví, reporting a podporu rozhodování. ABRA Gen díky velké variabilitě nachází uplatnění ve všech odvětvích podnikání.

Zákazníkům přináší špičkové technologie. S pořízením ERP ABRA Gen zákazník získává nejnovější softwarové inovace: integrované vlastní řešení Business Intelligence s okamžitou vizualizací dat a rozhraní API, které umožňuje propojit jakékoliv aplikace a zařídit jejich vzájemnou komunikaci. Dále nabízí možnost komunikace se systémem a přenášení dat do něj pomocí IoT. Umožňuje také provoz v Cloudu a tím pádem odpadá fyzická nutnost serverů ve firmě a jejich správy. V neposlední řadě Testbed, který je místem, kde si zákazníci mohou vyzkoušet využití moderních technologií ve výrobě a nasimulovat celý výrobní proces ve virtuálním prostředí. Od 25. května 2018 bude zároveň systém ABRA Gen připraven na směrnici z Evropské unie o ochraně osobních údajů GDPR. Vznikne nový modul, který umožní sledovat manipulaci s osobními údaji a jeho další funkcí bude možnost detailního nastavení, kdo má ke konkrétním osobním údajům přístup.

ABRA Gen je modulární systém, což znamená, že zákazník platí pouze za to, co skutečně využívá. Pro začátek si musí koupit jádro, které slouží jako přístup pro jednoho současně pracujícího uživatele a dále si může dle libosti dokoupit přístup do jednotlivých modulů, které skutečně využije.

3.3 Proces implementace ABRA Gen

Implementace systému ABRA Gen se podobá implementacím ostatních ERP systémů a je možné ji rozdělit do několika fází, které bývají velmi často podobné těm používaným konkurencí:

- Vše začíná analýzou, při které ve spolupráci s vedoucími pracovníky zákaznické firmy jsou dodavatelem vybraného ERP řešení jednoznačně popsány firemní procesy. Následně dodavatel navrhne jejich optimalizaci a podporu v informačním

systemu a stanoví přesný časový harmonogram činností nutných pro úspěšné zavedení systému do společnosti.

- Po důkladné analýze a studii proveditelnosti následuje instalace a nastavení systému, během níž dodavatel zprovozní standardní instalaci ERP systému a tu následně upravuje a nastavuje tak, aby přesně odpovídala popisu řešení uvedeném v analýze. V této etapě dochází mimo jiné k zavádění knih, skladů a číselníků, nastavování bank, pokladen a přístupových práv či k definici výběrů, analytických pohledů a notifikací.
- Během fáze instalace a nastavení systému probíhá průběžně také konverze historických firemních dat z původních systémů a souborů Excel pomocí vytvořených importních můstků, případně jejich přepis ze zdrojů papírových. Každá firma si přitom v průběhu projektu implementace musí pečlivě zvážit, o která historická data bude mít zájem a o která nikoli.
- Speciální úpravy a skripty probíhají rovněž průběžně během nastavování systému. Konzultanti upravují vzhled vstupních formulářů a tiskových výstupů, především v oblasti firemních reportů. Zároveň jsou vyvíjeny speciální skripty a nástroje, které nejsou součástí základní instalace systému. Rozsah těchto úprav vychází z konzultací vedených v průběhu zpracování analýzy.
- Po úspěšné fázi instalace a nastavení systému je na řadě zaškolení zaměstnanců. První zaškolování zaměstnanců probíhá na demo datech. Hlavním cílem je seznámit zaměstnance s uživatelským prostředím a základními principy systému. Výrazně se tak urychlí navazující proškolení zaměstnanců na ostrých datech. Mezi školeními by měl být minimální časový odstup, stejně jako mezi posledním školením a nasazením systému do provozu.
- Poslední fází je rutinní provoz. Nasazení systému do ostrého provozu by mělo probíhat pod fyzickým dohledem konzultantů dodavatele. Ti tak jsou připraveni zaměstnancům pomáhat s jejich prvními kroky v novém systému a řeší ihned dodatečné požadavky, které nebyly odhaleny v průběhu projektu implementace. Rutinní provoz bývá ukončen po měsíci účetní závěrkou. (Jak probíhá implementace, 2017)

Po úspěšném skončení všech výše uvedených fází předá dodavatel dílo objednateli. Rovněž uzavřou smlouvu s názvem Licenční smlouva na software ABRA a smlouva o poskytování služeb. Licenční smlouva zákazníkům zaručuje aktualizace softwaru dle

platné legislativy, telefonickou hot-line a bezplatná školení. Po uplynutí šesti měsíců od uhrazení odměny uvedené ve smlouvě o dílo musí zákazníci, pokud chtějí využívat služeb uvedených v licenční smlouvě, platit ročně částku stanovenou v licenční smlouvě, nejčastěji to bývá 20 % z celkové ceny licencí. S tvorbou smluv tohoto typu, jejichž cílem je získat odměnu od zákazníků za veškerou odvedenou práci a na nichž je z hlediska zisku postaven úspěch celé společnosti, je spojena řada rizik, které jsou uvedeny v kapitole 2 této bakalářské práce. Může jich být celá řada a není v rámci možností této práce, aby zde byly uvedeny všechny. Proto jsou zde uvedeny pouze ty nejčastější a následně také rady jak jim předcházet.

3.4 Vyhodnocení připomínek od obchodníků

Po revizi smluv ve společnosti ABRA Software, která proběhla během října 2017, následoval sběr připomínek od obchodníků. Všem obchodníkům a konzultantům, kteří jsou přítomni u implementací, byl zaslán e-mail s odkazem na dokument Excel umístěný na Google disku a poznámky byly zaznamenávány do jednotlivých listů určených pro daný smluvní typ. Obchodníci a konzultanti jsou ti, jež jsou přítomni během fáze implementace. Obchodníci pak uzavírají smlouvy se zákazníky podle schválených vzorů uvedených ve firemním intranetu a mají přehled o těch bodech ve smlouvách, které bývají nejproblematictější. Měli za úkol do dokumentu zaznamenat problematické body a také měli možnost navrhnout řešení, které by podle jejich vlastních zkušeností daný problém vyřešilo. Cílem bylo zbavení se problematických bodů ve smlouvách, zlepšení přehlednosti smluv a ušetření času při tvorbě smluv nových.

3.4.1 Připomínky ke smlouvě o dílo

Připomínek ke smlouvě o dílo bylo celkem 21. V následující tabulce č. 1 jsou uvedeny zaznamenané připomínky od obchodníků k současné verzi smlouvy o dílo viz. příloha A. V prvním sloupci jsou připomínky a v druhém je vyhodnocení a návrh, jak daný problém řešit.

Tabulka 1: Přípomínky k smlouvě o dílo

Číslo	Přípomínka	Vyhodnocení a možné řešení
1	Doplnit body pro lepší předání a akceptace díla	Jedná se o předání a akceptaci díla v bodě 4, termíny plnění převzetí díla by se měly zjednodušit pro dané smluvní typy – studie/implementace/doplňky. Dále by se mělo lépe podmínit převzetí díla v bodě 4.7 např. vystavením účetního dokladu v systému.
2	Bod 2 -Samostatná smlouva pro Studii	Měla by vzniknout samostatná smlouva pro implementační studii.
3	Bod 2 - Samostatná smlouva pro Implementaci	Měla by vzniknout samostatná smlouva pro implementaci dle studie.
4	Bod 2 -Samostatná smlouva pro katalogové doplňky (nebo sloučit i implementaci)	Měla by vzniknout samostatná smlouva pro uživatelské doplňky.
5	Bod 2.1.5- Odstranit jiné činnosti nepoužívá se to.	Tento bod se nepoužívá a mělo by se z něj odstranit vše kromě informace, jakou formou budou vícepráce objednávány.
6	Strana č. 2 - Odstranit prázdný list.	Strana č. 2 je pouze prázdný list, který při tvorbě nových smluv zdržuje a nemá žádný význam. Měl by být odstraněn.
7	Vyhodit pole pro předvyplňování prázdných textů - zdržuje to	Ve smlouvě jsou pole s prázdnými texty pro předvyplnění, které by měly být odstraněny z důvodu časové úspory.
8	Bod 3.5 - Pořádání koordinačních schůzek - upravit dle požadavku PV, neodpovídá to realitě.	Podle smlouvy by jednou za 14 dní měly probíhat koordinační schůzky. To ale často není možné. Bod by se měl buď odstranit, nebo sjednat delší rozestup mezi pravidelnými schůzkami.
9	Bod 4 - Termíny plnění převzetí díla - zjednodušit, dle typu smlouvy - studie/implementace/doplňky	Viz. připomínka č. 1
10	Bod 5 - Upravit dle typu smlouvy studie/implementace/doplňky. Odstranit nelogické výchozí tabulky, nepoužívají se.	Body týkající se ceny za implementační studii, implementace dle studie a uživatelských doplňků by se měly upravit dle konkrétních smluvních typů. Dále by se měly odstranit výchozí tabulky, které se nepoužívají.
11	Bod 5.3 - Předdefinovat splátky za dílo s vazbou na předání/termíny - opravuje se to v každé smlouvě, vyhodit tabulky	Měla by vzniknout nová přehlednější definice pro splátky za dílo s vazbou na předání/termíny. Dále by se měly vyhodit tabulky, které už nebudou díky tomu potřeba.
12	Bod 5.7 -Definovat dvě verze ceny za výjezdy - součástí smlouvy/ nejsou součástí smlouvy	Viz. připomínka č. 21
13	Body 6, 7, 8, - nechat pouze jednu variantu A a to bez uzavření licenční smlouvy	Z jednotlivých bodů by měl vzniknout pouze jeden bod, který vychází z varianty A.
14	Body 10.15 - Optimalizovat přílohy	Seznam příloh by měl odpovídat tomu, co bude ve smlouvě uvedeno.

15	Bod 9.2 - Doplnit GDPR, nebo samostatně do jiného bodu	V tomto bodě by mělo být jasně uvedeno, jaké konkrétní údaje budou o Objednateli zpracovávány a také by zde měl být checkbox aby byl daný souhlas dobrovolný.
16	Bod 10.6 - Navrhuji tento bod úplně vypustit, nebo předefinovat - definovat limitaci náhrady škody do max. ceny díla.	Zde je velmi důležité, v případě ponechání bodu ve smlouvě, aby byl jasně stanoven limit náhrady škody max. do ceny díla.
17	Bod 4.7 - Lépe si podmínit převzetí díla, např. možností vystavení účetního dokladu v systému	Viz. připomínka č. 1
18	Odstranit body ohledně 14 denních schůzek - není to reálné	Viz. připomínka č. 8
19	Bod 5.6 - Změnit částku z 1.450,- Kč na 1.650,- Kč	Cena by měla odpovídat cenám uváděným v ceníku, takže by v současnosti měla být 1.700,- Kč.
20	Bod 5.7 - Změnit částku z 590,- Kč na 600,- Kč	Souvisí s připomínkou č. 21. Ceny by měly být nově definovány podle současných tržních cen a cen, které má společnost v současnosti uvedené v ceníku.
21	Výjezdy do smlouvy vůbec nedávat - kalkulovat je do projektového rozpočtu (často sporný bod)	Tato připomínka koliduje s připomínkou č. 12. Ovšem uvádět výjezdy v projektovém rozpočtu namísto ve smlouvě by předešlo častým sporům a tak je to lepší řešení namísto rozdělení na dva typy výjezdů a tím vytvoření dalšího možného sporu, co do smlouvy zahrnout, a co ne.

Zdroj: vlastní zpracování

Připomínek ke smlouvě o dílo je hodně. Za ty nejdůležitější považuji připomínky č. 8, 15 a 16, které se týkají realizace koordinačních schůzek, doplnění GDPR a stanovení limitu náhrady škody. Ty by se měly vyřešit co nejdříve, protože se týkají většiny zákazníků. Kdyby jich zákazníci v budoucnu využili proti firmě ABRA Software, mohlo by to vést k nespokojenosti zákazníků nebo k soudním sporům.

3.4.2 Připomínky k licenčním smlouvám

Připomínek k licenčním smlouvám bylo celkem 12. V následující tabulce č. 2 jsou uvedeny zaznamenané připomínky od obchodníků k současné verzi licenční smlouvy, která je v příloze B. V prvním sloupci jsou připomínky a ve druhém je vyhodnocení a návrh, jak daný problém řešit.

Tabulka 2: Připomínky k licenční smlouvě

Číslo	Připomínka	Vyhodnocení a možné řešení
1	Strana č. 2 - Odstranit prázdný list.	Strana č. 2 je pouze prázdný list, který při tvorbě nových smluv zdržuje a nemá žádný význam. Měl by být odstraněn.
2	Bod 3.1 - odstranit: "Jako místo předání se sjednává sídlo Prodejce"	Není nutné uvádět jako místo předání sídlo Prodejce.
3	Bod 3.8.2 - odstranit hmotný nosič, nebo tento bod vypustit.	Z tohoto bodu by se měla odstranit možnost předání SW ABRA na hmotném nosiči a měla by zůstat pouze možnost zpřístupnění ve formě internetových stránek.
4	Bod 3.9 - redukce licencí - vypustit, nebo podmínit pouze omezenou dobou	Možnost redukce licencí by měla zůstat po celou dobu trvání této smlouvy, aby Objednatel platil pouze za tu část SW, kterou skutečně používá.
5	Bod 5.1.1.5 - není zde jasné, jestli je tato služba poskytována zdarma, navrhuji vypustit.	Tato služba by měla být ze smlouvy vynechána. ABRA nemá dostatek kapacit konzultantů, aby ji byla schopna poskytovat.
6	Bod 7.9 - Velmi problematický bod, navrhuji vypustiti vše za "Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti"	Ve prospěch Poskytovatele by vše za „Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti...“ mělo být ze smlouvy odstraněno.
7	Bod 8.8 - Navrhuji nechat pouze první větu končící "...do okamžiku ukončení této smlouvy."	Nabyvateli by mělo být umožněno nahlížet do dat i po ukončení této smlouvy a proto by vše, co následuje po první větě, mělo být odstraněno.
8	Bod 8.10 - Navrhuji vypustit	Měla by zde zůstat alespoň nějaká informace, že došlo ke změně, takže by byla vhodná úprava na další možnost předání informace např. emailem.
9	Bod 9.3 - Lépe formulovat - nahradit slovo "prohlašuje"	Dalo by se změnit na „výslovně souhlasí“.
10	Odstranit odstavec o roční návštěvě	Viz. připomínka č. 5
11	Bod 5.1.8 - "je povinen o tom Nabyvatele informovat písemně" - navrhuji změnit z "písemně" na "prostřednictvím e-mailu"	Je vhodné nechat povinnost o informování Nabyvatele, ale prostřednictvím emailu namísto pošty a dopisů.
12	Bod 5.1.1.5 - viz komentář PEKE a zároveň nejsme schopni fyzicky pokrýt všechny zákazníky, kteří mají nárok. navrhuji zcela odstranit	Viz. připomínka č. 5

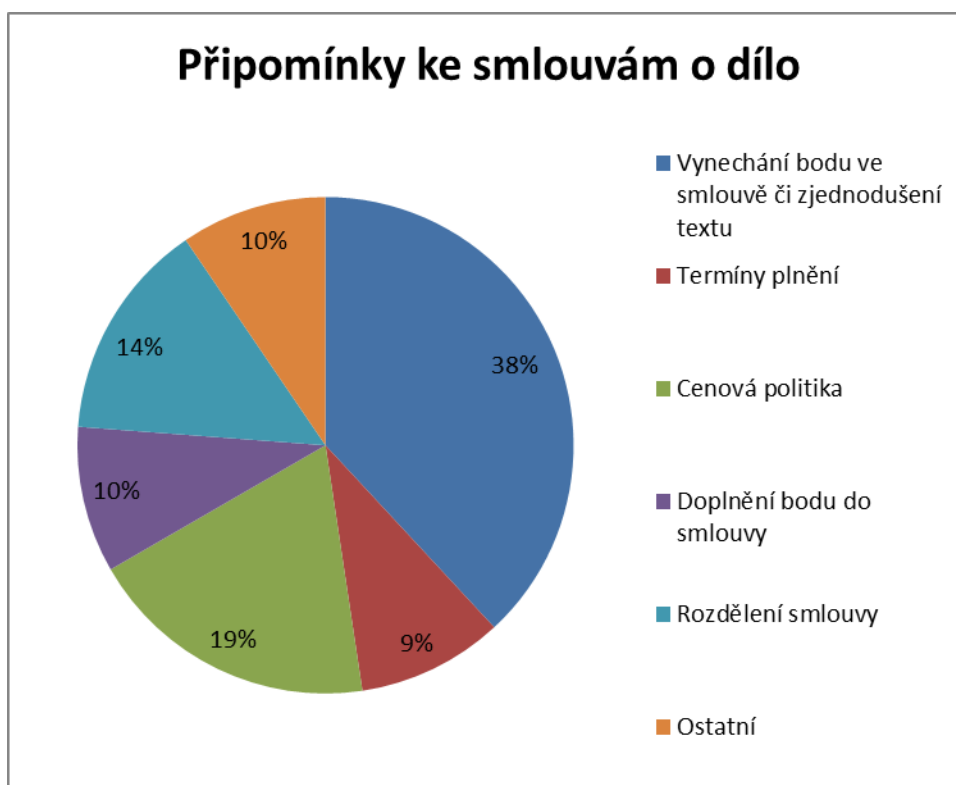
Zdroj: vlastní zpracování

Připomínek k licenční smlouvě je téměř o polovinu méně než k smlouvě o dílo. Za ty nejdůležitější považuji připomínky č. 5 a 6, což je zrušení pravidelných schůzek konzultantů a zrušení odpovědnosti poskytovatele za škodu. Ty by se měly vyřešit co

nejdříve, protože se týkají většiny zákazníků. Kdyby jich zákazníci v budoucnu využili proti firmě ABRA Software, mohlo by to vést k nespokojenosti zákazníků nebo k soudním sporům.

3.4.3 Shrnutí připomínek obchodníků

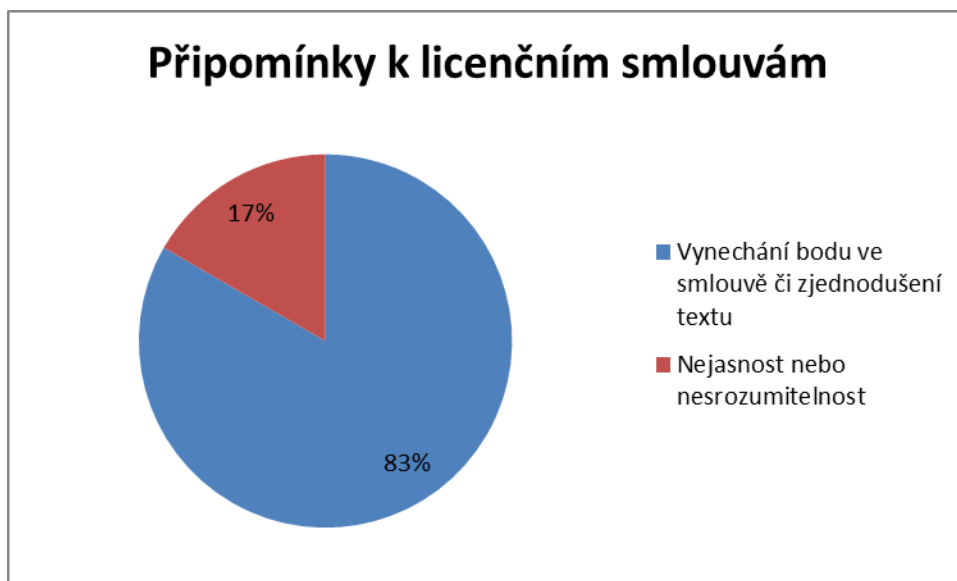
Celkem se sešlo 21 připomínek ke smlouvě o dílo. Připomínky byly rozděleny do tematických celků, jak je znázorněno na obrázku č. 3. Nejvíce se jich týkalo vynechání bodu ve smlouvě či zjednodušení textu a to celkem 38 %. Další připomínky se týkaly cenové politiky (19 %) a rozdělení smlouvy (14 %).



Obr. 3: Vizualizace připomínek ke smlouvám o dílo

Zdroj: vlastní zpracování

K licenčním smlouvám se sešlo 12 připomínek, které byly seskupeny do dvou tematických celků, jak je znázorněno na obrázku č. 4.



Obr. 4: Vizualizace připomínek k licenčním smlouvám

Zdroj: vlastní zpracování

Nejvíce připomínek se týkalo vynechání bodu ve smlouvě či zjednodušení textu (83 %). Další připomínky se týkaly nesrozumitelnosti a nejasnosti smlouvy (17 %). Možná řešení pro jednotlivé připomínky jsou shrnuty v tabulkách č. 1 a č. 2. Z hlediska dalšího postupu je potřeba, aby se danými připomínkami zabýval také podnikový právník.

Závěr

Cílem této práce bylo vytvoření doporučení týkajících se obsahové stránky smluv respektive, co všechno by mělo být ve smlouvách jasně stanoveno, aby nedocházelo k různým sporům. Tato doporučení zahrnují definici předmluvní zodpovědnosti, úpravu konkrétních věcí uvedených ve smlouvě, jak předcházet nejčastějším chybám v licenčních smlouvách pro veřejnou správu, jak získat souhlas ke zpracování údajů v souladu s GDPR a nástin řešení připomínek od obchodníků. Výše zmíněná doporučení by měla v budoucnosti pomoci všem lidem, kteří se zabývají tvorbou nových smluv o dílo a licenčními smlouvami. Zároveň bylo cílem bakalářské práce vyhodnocení připomínek získaných od obchodníků za účelem zlepšení současné struktury smluv, což by mělo být přínosné při tvorbě smluv nových.

Teoretická část je zaměřena na vysvětlení licencí, jednotlivých typů, licenční smlouvy, co je jejich obsahem, jaké jsou způsoby uzavření a jak mohou zaniknout. Dále se zabývá GDPR a získáním souhlasu ke zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

Praktická část se zaměřuje na konkrétní problémy, které mohou nastat během tvorby smluv o dílo a licenčních smluv a jak jim předcházet respektive je zde uvedeno, co by měla smlouva obsahovat, aby žádný takový problém vůbec nenastal. V neposlední řadě jsou zde vyhodnoceny připomínky od obchodníků ke smlouvám s návrhy na jejich řešení. Z připomínek vyplývá, že je potřeba se nejvíce zaměřit na smlouvu o dílo, k níž bylo mnohem více podnětů ke zlepšení, než k licenční smlouvě.

Během získávání podnětů ke zlepšení od obchodníků a zjišťování obsahových náležitostí smluv jsem došel k závěru, že během tvorby smluv při implementaci ERP systému bývá ve smlouvách uvedena spousta důležitých věcí neúplně. Někdy mohou být i naprosto vynechány a díky tomu může docházet mezi smluvními stranami v lepších případech k nedorozuměním, v těch horších až k soudním sporům. Důvodem je právní neznalost zhotovitelů v oblasti tvorby smluv a právě tu by měla tato práce prohlubovat.

Při tvorbě této práce jsem narazil na problém s nedostatkem odborné literatury věnující se konkrétně smlouvám během implementace ERP systémů. Velká část se zaměřuje na tvorbu smluv všeobecně nikoliv však přímo na tvorbu smluv v oblasti ERP systémů.

Zkoumání tématu v rámci bakalářské práce bylo zajímavé a rád bych na závěr otevřel možnost pro další výzkum v rámci smluv o dílo a licenčních smluv a jejich detailnějšímu rozboru.

Seznam použité literatury

§ 2055–2883 o. z.. 2018. *Zákon č. 89/2012 Sb.* [online]. [cit. 2018-02-02]. Dostupné z:

<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-89?text=smlouva%20o%20d%C3%ADlo>

Co je ERP – Enterprise Resource Planning. 2017. BLUE D Y N A M I C [online]. [cit.

2018-02-02]. Dostupné z: <http://bluedynamic.cz/co-je-erp-enterprise-resource-planning/>

Co je GDPR a jak bude aplikováno v Česku. 2017. GDPR [online]. [cit. 2018-02-02].

Dostupné z: <https://www.gdpr.cz/gdpr/co-je-gdpr/>

Jak probíhá implementace. 2017. K2 a t m i t e c [online]. [cit. 2018-02-02]. Dostupné z:

<https://www.k2.cz/cs/jak-probiha-implementace>

Jaké sankce hrozí firmám, které budou GDPR ignorovat. 2017. GDPR [online]. [cit. 2018-

02-02]. Dostupné z: <https://www.gdpr.cz/gdpr/sankce/>

JANSA, Lukáš a Petr OTEVŘEL. 2014. *Softwarové právo.*, aktualiz. a rozš. vyd. Brno:

Computer Press. ISBN 978-80-251-4201-1.

NIELSEN, Tomáš. 2010. Právní aspekty smluv na implementaci IS. SystemOnLine

[online]. [cit. 2018-01-02]. Dostupné z: [https://www.systemonline.cz/erp/pravni-aspekty-](https://www.systemonline.cz/erp/pravni-aspekty-smluv-na-implementaci-is.htm)

[smluv-na-implementaci-is.htm](https://www.systemonline.cz/erp/pravni-aspekty-smluv-na-implementaci-is.htm)

NOVOTNÝ Petr, Ilona ŠTROSOVÁ, Jitka IVIČICOVÁ, Kristina KEDROŇOVÁ,

Monika ŠTÝSOVÁ a Petra BUDÍKOVÁ. 2014. *Nový občanský zákoník - Smluvní právo.*

Praha: Grada. ISBN 978-80-247-5164-1.

OTEVŘEL, Petr. 2017. Předšmluvní odpovědnost v IT (2. část): Povinnost řádně

informovat. SystemOnLine [online]. [cit. 2018-01-02]. Dostupné z:

<https://www.systemonline.cz/clanky/predsmluvni-odpovednost-v-it-2.-cast.htm>

PETRÁČKOVÁ, Věra a Jiří KRAUS. 2000. *Akademický slovník cizích slov.* Praha:

Academia. ISBN 80-200-0607-9.

RAJAN, Christy Angeline a Rupashree BARAL. 2015. Adoption of ERP system: An

empirical study of factors influencing the usage of ERP and its impact on end user.

ScienceDirect [online]. [cit. 2018-01-02]. Dostupné z:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0970389615000415?via%3Dihub>

ROUSE, Margaret. 2005. End User License Agreement (EULA). TechTarget [online]. [cit. 2018-02-02]. Dostupné z: [http://searchcio.techtarget.com/definition/End-User-License-](http://searchcio.techtarget.com/definition/End-User-License-Agreement)

[Agreement](http://searchcio.techtarget.com/definition/End-User-License-Agreement)

Správný souhlas podle GDPR. 2017. SystemOnLine [online]. [cit. 2018-02-02]. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/it-pravo/spravny-souhlas-podle-gdpr.htm>

ŠTĚDRŮ, Bohumír. 2010. *Ochrana a licencování počítačového programu*. Praha: Wolters Kluwer. ISBN 978-80-7357-555-7.

TŮMA, Pavel. 2007. *Smluvní licence v autorském právu*. Praha: C.H. Beck. ISBN 978-80-7179-573-5.

Příloha A

Smlouva o dílo, 15 stran

SMLOUVA O DÍLO

Předmětem této smlouvy je implementace informačního systému ABRA Gen, jeho napojení na vybrané stávající systémy a proškolení budoucích uživatelů tak, aby mohl být spuštěn k 1.1.2017 a nahradil tak původní systém.

Tento text má vystihnout, o čem tato smlouva je. Pokud to jde, uveďte zde konkrétní důvody, PROČ se smlouva uzavřela, co je cílem celé dodávky. Tuto poznámku pak smažte.

Zákazník: zákazník

Číslo smlouvy: SMD- doplň číslo smlouvy

Datum: doplň datum

1 SMLUVNÍ STRANY

ABRA Software a.s

se sídlem: Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 13

IČ: 25097563

DIČ: CZ25097563

provozovna:

zastupuje: jméno a příjmení, funkce nebo pracovní zařazení

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475

plátce DPH: ano

Kontakty:

vedoucí projektu:

e-mail:

telefon:

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Zákazník

se sídlem: adresa

IČ: ičo

DIČ: dič

provozovna:

zastupuje: jméno a příjmení, funkce nebo pracovní zařazení

zapsán v obchodním rejstříku:

plátce DPH: ano - ne

Kontakty:

vedoucí projektu:

e-mail:

telefon:

(dále jen „Objednatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku sjednaly tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“), přičemž odstavce označené 0 nejsou její součástí, odstavce označené 1 jsou její součástí:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se zavazuje k provedení těchto činností (dále také jen „Dílo“):

- 2.1.1 K vytvoření implementační studie informačního systému ABRA (dále jen „SW ABRA“) nebo jeho části podle zadání obsaženého v příloze č. 1 této Smlouvy tvořící její nedílnou součást (dále jen „Studie“).
- 2.1.2 K implementaci SW ABRA nebo jeho části a k vytvoření a implementaci aplikací k SW ABRA v rozsahu specifikovaném ve Studii, a to za podmínky, že Studie vyhoví všem kritickým požadavkům na SW ABRA nebo jeho část a jeho dodání, které Objednatel definoval v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Implementace dle Studie“). Implementace dle Studie bude provedena podle metodologie Zhotovitele S.A.F.E. (Smooth Advanced Formula for ERP®) určené pro implementace informačních systémů ABRA Gx s cílem bezpečného zavedení SW ABRA a zahrnující důkladné plánování, řízení a kontrolu projektu implementace.
- 2.1.3 K implementaci SW ABRA nebo jeho části v rozsahu dle specifikace obsažené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Specifikace“) tvořící její nedílnou součást (dále jen „Implementace dle Specifikace“). Implementace dle Specifikace bude provedena podle metody S.A.F.E. (Smooth Advanced Formula for ERP®) určené pro implementace informačních systémů ABRA Gx s cílem bezpečného zavedení SW ABRA a zahrnující důkladné plánování, řízení a kontrolu projektu implementace.
- 2.1.4 K vytvoření a implementaci aplikací k SW ABRA např. tiskových sestav, skriptů, reportů, úprav realizovaných definičními nástroji SW ABRA, jinými softwarovými řešeními napojenými na SW ABRA (dále jen „Uživatelské doplňky“), podle zadání obsaženého v příloze č. 1 této Smlouvy tvořící její nedílnou součást.
- 2.1.5 K provedení jiných činností objednaných Objednatel, které nejsou přesně definovány v příloze č. 1 (dále jen „Ostatní práce“). Jejich rozsah bude vždy upřesněn dohodou obou stran, přičemž se výslovně sjednává, že veškerá komunikace Smluvních stran ohledně Ostatních prací (tedy včetně jejich objednáni, odsouhlasení či upřesnění nebo změny rozsahu) bude probíhat prostřednictvím Zákaznického portálu (viz odst. 3.4. této Smlouvy).

2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za Dílo.

2.3 Objednatel je povinen Dílo převzít.

3 PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA

3.1 V případě, že bude nutné činnosti vedoucí k realizaci Díla provádět v prostorách Objednatele (dále jen „Prostory Objednatele“) na jeho technickém vybavení, je Objednatel povinen umožnit Zhotoviteli přístup do svých prostor a ke svému vybavení kdykoliv v průběhu své provozní doby a dále vždy ve sjednaných termínech.

3.2 Objednatel bere na vědomí, že splnění Smlouvy, úroveň kvality plnění Zhotovitele i dodržení termínů plnění jsou přímo závislé na úrovni Objednatelem poskytnuté součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli maximální součinnost a nezatajit před ním žádné informace důležité pro zdárné provádění Díla. O prodlení s poskytováním součinnosti a informací ze strany Objednatele ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce se přiměřeně posouvají sjednané termíny plnění.

3.3 Při provádění Díla Zhotovitel postupuje samostatně a není při určení způsobu provedení Díla vázán pokyny Objednatele. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením Díla nebo jen jeho částí třetí osobu.

3.4 V průběhu realizace Díla jsou Smluvní strany povinny poskytovat si vzájemná sdělení primárně prostřednictvím zákaznického portálu na webových stránkách Zhotovitele <http://zp.abra.eu> (dále jen „Zákaznický portál“). Zhotovitel je povinen zpřístupnit Objednateli Zákaznický portál do 5 dnů od uzavření této Smlouvy a neprodleně poté vyškolit Vedoucího projektu Objednatele v práci s ním. Na sdělení předaná jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně e-mailem, telefonicky či ústně bez jejich současného zaznamenání na Zákaznický portál není tato Smluvní strana povinna reagovat a považují se za neúčinná. Zákaznický Portál plní funkci „projektového deníku“. Zhotovitel je povinen veškeré zápisy na Zákaznickém portálu archivovat po celou dobu trvání této Smlouvy a poté ještě dva roky.

3.5 Objednatel bude v zájmu řádného plnění této Smlouvy průběžně sledovat a posuzovat plnění Zhotovitele podle této Smlouvy a včas upozorňovat Zhotovitele na případný rozpor se sjednanými podmínkami. Smluvní strany sjednaly, že minimálně 1x za 14 dní budou probíhat koordinační schůzky Smluvních stran, konkrétně Vedoucího projektu Objednatele za Objednatele a Vedoucího projektu Zhotovitele za Zhotovitele, na kterých bude prováděna kontrola plnění předmětu této Smlouvy. Tyto schůzky bude svolávat Vedoucí projektu Zhotovitele. Nebude-li zvlášť sjednáno jinak, budou se koordinační schůzky konat v sídle Objednatele. Z každé koordinační schůzky vyhotoví Vedoucí projektu Zhotovitele zápis (dále jen „Zápis“) a předloží jej k odsouhlasení Vedoucímu projektu Objednatele. Výhrady k Zápisu musí Objednatel specifikovat a doručit Zhotoviteli v písemné formě; změna Zápisu je možná pouze na základě dohody Smluvních stran. Výslovně se uvádí, že doručením výhrad k Zápisu se obsah Zápisu nemění. Nesdělí-li Vedoucí projektu Objednatele písemnou formou své výhrady k Zápisu Vedoucímu projektu Zhotovitele do 3 pracovních dnů od dne, kdy mu byl předložen, má se Zápis za odsouhlasený ze strany Objednatele a má se za to, že plnění Smlouvy v daném období proběhlo řádně a bez vad. Neprodleně po odsouhlasení Zápisu je Vedoucí projektu Zhotovitele povinen umístit odsouhlasený zápis na Zákaznický portál a úkoly z něho plynoucí zadat do Zákaznického portálu. Zhotovitel je povinen Zápisy archivovat po celou dobu trvání této Smlouvy a poté ještě dva roky.

3.6 Zhotovitel provede Dílo a předá a Objednatel převezme předmět Díla, a to Studii v tištěné podobě, ostatní plnění na technickém vybavení Objednatele, vše ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem podle Smlouvy.

3.7 Plnění podle Smlouvy bude uskutečněno postupně předáním jednotlivých výsledků činnosti Zhotovitele podle Smlouvy. Zhotovitel vždy předá a Objednatel převezme jednotlivé výsledky činnosti Zhotovitele podle Smlouvy vše ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem podle Smlouvy.

3.8 Základní zkušební testy Díla jsou prováděny v případě Implementace dle Studie, Implementace dle Specifikace a vytváření Uživatelských doplňků před předáním Díla do ostrého provozu v režimu dohled.

3.9 O předání a převzetí Díla bude sepsán a oběma Smluvními stranami podepsán předávací protokol, nestanoví-li Smlouva jinak.

3.10 Dílo nebo jeho část bude dokončeno a předáno takto: v případě vytváření Studie dnem oboustranného podpisu Studie, v případě Implementace dle Studie, Implementace dle Specifikace a vytváření Uživatelských doplňků dnem oboustranného podpisu předávacího protokolu.

4 TERMÍNY PLNĚNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

4.1 Termíny plnění činností dle bodů 2.1.1. (vypracování Studie), 2.1.3. (Implementace dle Specifikace) a 2.1.4. (realizace Uživatelských doplňků) této Smlouvy vyplývají z přílohy č. 2 (dále jen „Harmonogram“).

4.2 Termíny plnění činností dle bodu 2.1.2. (Implementace dle Studie) této Smlouvy jsou součástí Studie.

- 4.3 Termíny plnění činností dle bodu 2.1.5. této Smlouvy budou vždy upřesněny dohodou Smluvních stran.
- 4.4 V případě Studie Smluvní strany sjednaly, že je Objednatel povinen k převzetí Studie a že Studie po připomínkování předaná Zhotovitelem Objednateli je převzatá Objednatelem poté, co k ní Smluvní strany připojí své podpisy. Tímto okamžikem se Studie zároveň považuje za odsouhlasenou oběma Smluvními stranami a stává se nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.5 V případě Implementace dle Studie, Implementace dle Specifikace a vytváření Uživatelských doplňků, kdy se Dílo provádí postupně, bude o převzetí jednotlivých částí Díla Objednatelem určených v příloze č. 1 (nebo ve Studii v případě Uživatelských doplňků), jakož i o převzetí celého Díla mezi Smluvními stranami sepsán a oběma smluvními stranami podepsán vždy zápis ve formě předávacího protokolu. V případě, kdy se neprovádí předání Díla do ostrého provozu v režimu dohled, Objednatel potvrzuje podpisem předávacího protokolu, že předané Dílo (jeho část) beze zbytku naplňuje specifikaci Díla (jeho části) ve smyslu Smlouvy a že nevykazuje žádné vady. V případě, kdy Zhotovitel předává Objednateli Dílo do ostrého provozu v režimu dohled, potvrdí Objednatel podpisem předávacího protokolu převzetí Díla do ostrého provozu v režimu dohled, kdy je povinen zkontrolovat a otestovat Dílo a provádět v termínu uvedeném v předávacím protokolu ověření funkčnosti Díla či jeho části. Po ukončení ostrého provozu v režimu dohled ve sjednaném termínu, potvrzuje Objednatel podpisem předávacího protokolu, že překontroloval předané Dílo (jeho část) včetně jeho vhodnosti pro požadované užití a přebírá jej do trvalého ostrého provozu a že předané Dílo (jeho část) beze zbytku naplňuje specifikaci Díla (jeho části) ve smyslu Smlouvy a že nevykazuje žádné vady. Pro případ zjištění vad Díla platí odst. 4.7.
- 4.6 Převzetí Ostatních prací bude Objednatelem potvrzeno na příslušných výkazech práce nebo zápisech z jednání nebo zápisem na Zákaznickém portále.
- 4.7 Objednatel je povinen převzít Dílo nebo jeho část do 7 kalendářních dnů od doručení výzvy Zhotovitele k převzetí, a to v místě uvedeném v této výzvě, s výhradami či bez výhrad. V případě zjištění podstatných nedostatků (vad) Díla nebo jeho části (např. Dílo neodpovídá Smlouvě, Dílo má funkční nedostatky), které brání užití předmětu Díla podle Smlouvy, má Objednatel právo převzetí Díla nebo jeho části odmítnout. V takovém případě je povinen ve lhůtě 7 kalendářních dnů od dne zjištění existence podstatných nedostatků (vad) doručit na adresu Zhotovitele písemné výhrady se specifikací těchto nedostatků (vad), které jsou důvodem odmítnutí převzetí. Pokud Objednatel nesdělí v uvedené sedmidenní lhůtě Zhotoviteli, ani že Dílo přebírá, ani nevytkne vady a nesdělí Zhotoviteli, že Dílo odmítá, považuje se Dílo nebo jeho část za předané a převzaté.
- 4.8 Zhotovitel odstraní vytčené vady Díla ve sjednaném termínu a předá je Objednateli opětovně k převzetí. Odstavce 4.5. a 4.7. platí obdobně.

5 CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY, ÚROKY Z PRODLENÍ, SANKCE

- 5.1 Smluvní strany sjednaly, že celková cena za Studii činí doplň částku Kč (dále jen „Cena za Studii“). Cenu za Studii uhradí Objednatel po převzetí Studie. Smluvní strany sjednaly, že Cenu za Studii je Objednatel povinen uhradit bez ohledu na to, zda bude následně provedena Implementace dle Studie či nikoliv. V případě, že do 14 dnů od převzetí Studie bude uzavřena Smlouva o dílo na Implementaci dle Studie a/nebo Studie nevyhoví všem kritickým požadavkům na SW ABRA a jeho dodání, které Objednatel definoval v příloze č. 1 této Smlouvy, poskytne Zhotovitel Objednateli slevu z Ceny za Studii ve výši doplň částku Kč.
- 5.2 Smluvní strany sjednaly, že celková cena za Implementaci dle Studie (dále jen „Cena dle Studie“) včetně platebních podmínek bude uvedena ve Studii.

5.3 Smluvní strany sjednaly, že celková cena za Implementaci dle Specifikace (dále jen „Cena dle Specifikace“) sestává z následujících složek: (rozpad na dílčí fáze není nutný – závisí na konkrétní situaci)

Číslo fáze Číslo, název a popis dílčí fáze projektu Cena (Kč)

1. 1. ...doplnit název fáze např. Instalace a základní nastavení

Popis: doplň popis!

2. 2. ...doplnit název fáze např. Zaškolení administrátora ve správě práv

Popis: doplň popis!

3. 3. ...doplnit název fáze např. Zaškolení klíčových uživatelů v ovládání systému

Popis: doplň popis!

Celkem za implementaci 1. Fáze ...mezisoučet...

2. 1. ...doplnit název fáze např. Realizace procesu nákupu

Popis: doplň popis!

2. 2. ...doplnit název fáze např. Realizace procesu prodeje

Popis: doplň popis!

3. 3. ...doplnit název fáze např. Zaškolení klíčových uživatelů

Popis: doplň popis!

Celkem za implementaci 2. Fáze ...mezisoučet...

3. 1. ...doplnit název fáze např. Realizace procesu výroby

Popis: doplň popis!

3. 3. ...doplnit název fáze např. Zaškolení klíčových uživatelů

Popis: doplň popis!

Celkem za implementaci 3. Fáze ...mezisoučet...

4. 1. ...doplnit název fáze např. Realizace procesu CRM

Popis: doplň popis!

3. ...doplnit název fáze např. Zaškolení klíčových uživatelů

Popis: doplň popis!

Celkem za implementaci 4. Fáze ...mezisoučet...

5. 1. Finální dohled nad provozem

2. Průběžné doškolení uživatelů – dril

Celkem za implementaci 5. Fáze ...mezisoučet...

Celkem za Implementaci dle Specifikacesoučet.....

5.4 Smluvní strany sjednaly, že cena za Uživatelské doplňky (dále jen „Cena doplňků“) sestává z následujících složek:

Číslo fáze	Název Uživatelského doplňku pro příslušnou fázi	Cena (Kč)
------------	---	-----------

1.	1. doplň	
----	----------	--

	2. doplň	
--	----------	--

	3. doplň	
--	----------	--

Celkem za Uživatelské doplňky 1. Fáze ...mezisoučet...

2.	1. doplň	
----	----------	--

2. doplň

3. doplň

Celkem za Uživatelské doplňky 2. Fáze ...mezisoučet...

3. 2. doplň

3. doplň

Celkem za Uživatelské doplňky 3. Fáze ...mezisoučet...

4. 2. doplň

3. doplň

Celkem za Uživatelské doplňky 4. Fáze ...mezisoučet...

Celkem za Uživatelské doplňkysoučet.....

5.5 Cenu dle Specifikace a Cenu doplňků uhradí Objednatel po částech za jednotlivé části Díla a na základě daňových dokladů takto:

1. část ve výši částka za Impl. a Uživ. dop. 1. fáze + DPH do 14 dnů od předání 1. fáze Implementace dle Specifikace
2. část ve výši částka za Impl. a Uživ. dop. 2. fáze + DPH do 14 dnů od předání 2. fáze Implementace dle Specifikace
3. část ve výši částka za Impl. a Uživ. dop. 3. fáze + DPH do 14 dnů od předání 3. fáze Implementace dle Specifikace
4. část ve výši částka za Impl. a Uživ. dop. 4. fáze + DPH do 14 dnů od předání 4. fáze Implementace dle Specifikace
5. část ve výši částka za Impl. a Uživ. dop. 5. fáze + DPH do 14 dnů od předání 5. fáze Implementace dle Specifikace

Každá část Díla je považována za dílčí zdanitelné plnění a bude Zhotovitelem Objednateli fakturována daňovým dokladem, přičemž datum vystavení daňového dokladu je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

5.6 Smluvní strany sjednaly, že pokud cena Ostatních prací nebude zvlášť sjednána, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat za každou hodinu provádění těchto prací jedním člověkem částku ve výši 1.450,-Kč. Cenu za Ostatní práce uhradí Objednatel po jejich provedení.

5.7 Cena za výjezdy Zhotovitele do Prostor Objednatele není součástí ceny za Dílo a bude Objednateli vyúčtována dle skutečného počtu výjezdů. Cena za jeden výjezd činí 10,- Kč za ujetý kilometr + 590,- Kč za jeden výjezd. Počet ujetých kilometrů bude určován podle internetových stránek www.mapy.cz a započítává se vzdálenost tam i zpět.

5.8 Všechny ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty, proto se k cenám připočítává v příslušném daňovém dokladu DPH ve výši dle platných právních předpisů. Splatnost ceny je 14 dní od data vystavení příslušného daňového dokladu za předpokladu, že tento daňový doklad bude Objednateli doručen nejpozději do 7 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení se splatnost přiměřeně prodlužuje.

5.9 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s kteroukoliv úhradou dle této Smlouvy, vzniká mu povinnost uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel je současně oprávněn počínaje prvním dnem prodlení Objednatele s úhradou přerušit provádění Díla do doby uhrazení veškerých dlužných částek Objednatелеm. O tom, že přerušil provádění Díla, se Zhotovitel zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu písemně informovat. O dobu přerušení provádění Díla ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce se také posouvají termíny dokončení jednotlivých částí Díla jako takového.

5.10 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s realizací Díla, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z nepředané ceny části Díla za každý den prodlení, maximálně však do výše ceny Díla.

5.11 Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu jednoho roku ode dne jejího skončení nepřijme do pracovního poměru bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele žádného takového zaměstnance Zhotovitele, jehož prostřednictvím Zhotovitel poskytoval Objednateli služby dle této Smlouvy (dále jen „Zaměstnanec“), ani se Zaměstnancem neuzavře jakoukoliv jinou smlouvu, na základě které by tento Zaměstnanec vykonával pro Objednatele jakoukoliv činnost náležející do předmětu podnikání Zhotovitele nebo která by měla soutěžní povahu vůči předmětu podnikání Zhotovitele. Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že v případě porušení závazků sjednaných v tomto odstavci ze strany Objednatele je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná na vyžádání.

VARIANTA A – JEDNORÁZOVÝ NÁKUP LICENCE

(vyber jednu z variant (změní se tím číslování odstavce 8 na 7))

(Tato varianta platí pouze v případě provádění Implementace dle Studie.)

6 UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

6.1 Po vypracování Studie a za podmínek uvedených v této Smlouvě mají Smluvní strany v úmyslu uzavřít Licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb, na základě které Zhotovitel poskytne Objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW ABRA nebo jeho část v konfiguraci specifikované ve Studii a dále dohodnuté služby k SW ABRA, a to za podmínek blíže uvedených v návrhu Licenční smlouvy a smlouvy o poskytování služeb obsaženém v příloze č.3 této Smlouvy tvořícím její nedílnou součást (dále jen „Licenční smlouva“).

6.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že Licenční smlouva, tak jak je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy, má podobu, již si Smluvní strany co do veškerého jejího obsahu dohodly a odsouhlasily, a že s výjimkou záležitostí obsažených v odstavci 6.3. této Smlouvy nelze před uzavřením Licenční smlouvy provést žádné další její změny ani doplňky s výjimkou případů, kdy se tak Smluvní strany výslovně dohodnou písemně.

6.3 Před datem nebo ke dni uzavření Licenční smlouvy v souladu s odstavcem 6.2. této Smlouvy, lze v Licenční smlouvě po vzájemné dohodě Smluvních stran provést tyto úpravy:

- a) doplnit a / nebo aktualizovat přílohy Licenční smlouvy;
- b) doplnit Licenční smlouvu o údaje týkající se odměny za poskytnutí licence ke konfiguraci SW ABRA nebo jeho části vyplývající ze Studie;
- c) zvolit některou z variant textu u těch ustanovení Licenční smlouvy, u kterých je tento symbol pro zaškrtnutí: 0.

6.4 V návaznosti na kterékoli změny provedené v souladu s odstavcem 6.3. této Smlouvy se Objednatel zavazuje uzavřít Licenční smlouvu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy převezme Studii ve smyslu odst. 4.4. této Smlouvy, za předpokladu, že Studie vyhoví všem kritickým požadavkům na SW ABRA a jeho dodání, které Objednatel definoval v příloze č. 1. této Smlouvy. V případě, že Studie nevyhoví všem kritickým požadavkům na SW ABRA a jeho dodání, které Objednatel definoval v příloze č. 1 této Smlouvy, tato Smlouva končí, pokud kterákoliv Smluvní strana doručí druhé Smluvní straně písemně oznámení o nedodržení stanovených kritických požadavků na SW ABRA nebo jeho dodání s jejich specifikací.

6.5 Pokud:

- a) dojde k porušení závazků Objednatele na základě této Smlouvy, které (je-li odstranitelné), avšak nebude Objednatelem odstraněno v přiměřené lhůtě, kterou Zhotovitel stanoví; nebo
- b) vstoupí Objednatel (jenž je právnickou osobou) do likvidace nebo bude ohledně majetku Objednatele zahájeno insolvenční řízení; nebo
- c) Objednatel neuzavře Licenční smlouvu ve sjednané lhůtě;

je Zhotovitel oprávněn (aniž by tím byl dotčen jiný prostředek právní ochrany, na který má nárok) na základě písemného oznámení zaslaného Objednateli od této Smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají ex nunc (od nynějška).

VARIANTA B – PRONÁJEM LICENCE

(Tato varianta platí pouze v případě provádění Implementace dle Studie.)

7 UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ABRA FIT!

7.1 Po vypracování Studie a za podmínek uvedených v této Smlouvě mají Smluvní strany v úmyslu uzavřít Smlouvu o poskytování služeb ABRA FIT!, na základě které Zhotovitel poskytne Objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW ABRA nebo jeho část v konfiguraci specifikované ve Studii a dále dohodnuté služby k SW ABRA, a to za podmínek blíže uvedených v návrhu Smlouvy o poskytování služeb ABRA FIT! obsaženém v příloze č.3 této Smlouvy tvořícím její nedílnou součást (dále jen „FIT smlouva“).

7.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že FIT smlouva tak, jak je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy, má podobu, již si Smluvní strany co do veškerého jejího obsahu dohodly a odsouhlasily, a že s výjimkou záležitostí obsažených v

odstavci 6.3. této Smlouvy nelze před podpisem FIT smlouvy provést žádné další její změny ani doplňky s výjimkou případů, kdy se tak Smluvní strany výslovně dohodnou písemně.

7.3 Před datem nebo ke dni uzavření FIT smlouvy v souladu s odstavcem 6.2. této Smlouvy, lze ve FIT smlouvě po vzájemné dohodě Smluvních stran provést tyto úpravy:

- d) doplnit a / nebo aktualizovat přílohy FIT smlouvy;
- e) zvolit některou z variant textu u těch ustanovení FIT smlouvy, u kterých je tento symbol pro zaškrtnutí 0 .

7.4 V návaznosti na kterékoli změny provedené v souladu s odstavcem 6.3. této Smlouvy se Objednatel zavazuje uzavřít FIT smlouvu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy převezme Studii ve smyslu odst. 4.4. této Smlouvy, a za předpokladu, že Studie vyhoví všem kritickým požadavkům na SW ABRA nebo jeho část a jeho dodání, které Objednatel definoval v příloze č. 1. této Smlouvy. V případě, že Studie nevyhoví všem kritickým požadavkům na SW ABRA a jeho dodání, které Objednatel definoval v příloze č. 1 této Smlouvy, tato Smlouva končí, pokud kterákoliv Smluvní strana doručí druhé Smluvní straně písemné oznámení o nedodržení stanovených kritických požadavků na SW ABRA nebo jeho dodání s jejich specifikací.

7.5 Pokud:

- f) dojde k porušení závazků Objednatele na základě této Smlouvy, které (je-li odstranitelné), avšak nebude Objednatelem odstraněno v přiměřené lhůtě, kterou Zhotovitel stanoví; nebo
- g) vstoupí Objednatel (jenž je právnickou osobou) do likvidace nebo bude ohledně majetku Objednatele zahájeno insolvenční řízení; nebo
- h) Objednatel neuzavře FIT smlouvu ve sjednané lhůtě;

je Zhotovitel oprávněn (aniž by tím byl dotčen jiný prostředek právní ochrany, na který má nárok) na základě písemného oznámení zaslaného Objednateli od této Smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají ex nunc (od nyníška).

VARIANTA C – BEZ TEXTU

(Tato varianta platí pouze v případě provádění, že bude prováděno dílo pro firmu, která již má licenci.)

8 BEZ TEXTU

9 OCHRANA INFORMACÍ

9.1 Každá Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé Smluvní strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace Smluvní stranou písemně označené jako neveřejné, které se týkají smluvních vztahů Smluvních stran a jejich plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané jednou Smluvní stranou na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s druhou Smluvní stranou, pokud je Smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté Smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

9.2 V případě, že při činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, bude k provedení povinností vyplývajících pro ně ze zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, uzavřena s Objednatelům smlouva o zpracování osobních údajů. V uvedené souvislosti se pak Zhotovitel dále zavazuje, že poučí své zaměstnance či spolupracovníky, prostřednictvím kterých budou plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající, o povinnosti mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 15 zákona o ochraně osobních údajů.

10 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

10.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na Dílo v délce 6 měsíců od dne převzetí Díla.

10.2 V případě zjištění vad Díla je tyto třeba neprodleně hlásit u Zhotovitele (na tel. č. +420 296 397 397, e-mailem na adresu obchod@abra.eu, osobně, písemně nebo přes Zákaznický portál) s detailním popisem závady, označením příslušné verze SW ABRA a podrobným popisem hardwarového vybavení, na němž je SW ABRA instalován. Zhotovitel Objednateli potvrdí písemně nebo přes Zákaznický portál, kdy vadu nahlásil. Ohlášené vady budou prověřeny a o výsledku, způsobu a době řešení bude Objednatel vyrozuměn. Pokud se v daném případě nebude jednat o vadu Díla, za kterou odpovídá Zhotovitel, je Objednatel povinen uhradit činnost spojenou s prověřováním předmětného hlášení Objednatel jakož i činnost spojenou s případným odstraněním předmětného problému dle ceníku Zhotovitele aktuálního v době jejího vykonání, přístupného na Zákaznickém portálu, a to jako servisní práce.

10.3 Každá ze Smluvních stran odpovídá za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením svých povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

10.4 Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel neodpovídá za vady ani škody vzniklé nesprávným užitím Díla, ani za jiné vady vzniklé na straně Objednatel nebo jinými příčinami, které nevyplývají z Díla ani z výsledků činnosti Zhotovitel podle této smlouvy, ani jím nejsou zaviněny.

10.5 Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Zhotovitel neodpovídá ani za nesprávný výběr datových souborů Objednatel poskytnutých Zhotoviteli za účelem provedení Díla.

10.6 Objednatel výslovně souhlasí s tím, že v případě škody vzniklé z vad Díla odpovídá Zhotovitel pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti, je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Objednatel již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Zhotovitel za škodu vzniklou z porušení povinností Zhotovitel z této smlouvy stanoví smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného podle této smlouvy a veškeré smluvním stranám dostupné informace v době uzavření této smlouvy do výše Objednatel zaplacené ceny za Dílo bez DPH.

10.7 Smlouva jako jediná úplná platná a účinná a tak i rozhodná dohoda Smluvních stran nahrazuje veškeré dosavadní případně existující smlouvy, ujednání a dohody vztahující se k předmětu Smlouvy, které byly v minulosti do doby uzavření Smlouvy Smluvními stranami učiněny v písemné či ústní podobě. Plnění případně poskytnutá Smluvními stranami před účinností Smlouvy se považují za plnění (zálohu na plnění) podle Smlouvy a jsou obsažena v ceně podle Smlouvy. Stejně tak jednání Objednatel, jako je poskytnutí součinnosti, včetně zaplacení části Odměny či Ceny (zálohy) Objednatel Zhotoviteli se považují za plnění (zálohu na plnění) podle Smlouvy.

10.8 Jakékoliv změny, dodatky či zrušení této Smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle určené druhé Smluvní straně musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou Smluvních stran. Dokumenty nahrazující, měnící či rušící Smlouvu zaslané elektronickou poštou nesplňují požadavek písemné formy.

10.9 Komunikace mezi Zhotovitelem a Objednatelem probíhá zásadně ve formě elektronické (elektronicky) doručením dokumentu či sdělení na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím Zákaznického portálu; tím je splněn požadavek písemnosti formy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Objednatel po jeho odeslání nebo vložení do systému obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Zhotovitele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na webových stránkách Zhotovitele a na Zákaznickém portálu. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon či Smlouva) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé.

10.10 Pokud dojde k ukončení této Smlouvy před dokončením Díla, výslovně se sjednává, že si Smluvní strany nejsou povinny vrátit do té doby vzájemně poskytnutá plnění.

10.11 Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.

10.12 Pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této Smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Zhotovitele.

10.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, Objednatel a Zhotovitel obdrží po jednom.

10.14 Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, na důkaz čehož připojují své podpisy.

10.15 Seznam příloh této Smlouvy:

- příloha č. 1 – Zadání k vytvoření Studie/ Zadání k implementaci SW ABRA a uživatelských doplňků
- příloha č. 2 – Harmonogram
- příloha č. 3 – Licenční smlouva/ FIT smlouva – vybrat správnou variantu
- příloha č. 4 – zde doplnit případné další přílohy

Zaškrtnuté přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

V doplň místo dne doplň datum V doplň místo dne doplň datum

Zhotovitel: Objednatel:

.....

ABRA Software a.s. Název firmy - Objednatel

Jméno zástupce za Zhotovitele Jméno zástupce za Objednatele

Příloha B

Licenční smlouva, 17 stran

LICENČNÍ SMLOUVA NA SW ABRA

A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poskytovatel: poskytovatel

Nabyvatel: nabyvatel

Prodejce: prodejce

Číslo smlouvy: SML-doplň číslo smlouvy

1 SMLUVNÍ STRANY

ABRA Software a.s

se sídlem: Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 13

IČ: 25097563

DIČ: CZ25097563

provozovna:

zastupuje: jméno a příjmení, funkce nebo pracovní zařazení

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475

plátce DPH: ano

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Nabyvatel

se sídlem: adresa

IČ: ičo

DIČ: dič

provozovna:

zastupuje: jméno a příjmení, funkce nebo pracovní zařazení

zapsán v obchodním rejstříku:

plátce DPH: ano - ne

Kontakty:

e-mail:

telefon:

(dále jen „Nabyvatel“)

za účasti:

Prodejce

se sídlem: adresa

IČ: ičo

DIČ: dič

provozovna:

zastupuje: jméno a příjmení, funkce nebo pracovní zařazení

zapsán v obchodním rejstříku:

plátce DPH: ano - ne

e-mail:

telefon:

(dále jen „Prodejce“)

níže psaného dne, měsíce a roku sjednaly tuto smlouvu, v níž odstavce označené 0 nejsou její součástí, odstavce označené 1 jsou její součástí (dále také jen „smlouva“):

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Poskytovatel je obchodní společnost, která je výrobcem a distributorem informačních systémů ABRA (dále jen „Produkt“ nebo „Produkty“). Produkty obsahují počítačové programy ve strojovém kódu, technickou / uživatelskou dokumentaci v elektronické podobě (která je přímo součástí jejich instalace) a know-how.

2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Produktům, popř. že má právo k jejich užití, jakož i právo poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Produktů dle této smlouvy.

2.3 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele k dodání konkrétního Produktu, poskytnutí licence k užití Produktu dle článku 3. a poskytování služeb dle článku 5. této smlouvy nezbytných pro využití licence k Produktu Nabyvatelem, a závazek Nabyvatele k převzetí sjednaného Produktu, využití licence k Produktu za podmínek stanovených touto smlouvou a / nebo zákonem, poskytnutí součinnosti a zaplacení sjednaných úplat.

3 POSKYTNUTÍ LICENCE K PRODUKTU

3.1 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití Produkt s označením a v konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „SW ABRA“) k způsobu užití uvedenému v odst. 3.2. této smlouvy a v rozsahu uvedeném v odst. 3.3. této smlouvy (dále jen „Licence“) s účinností stanovenou v odst. 3.8. této smlouvy za podmínek této smlouvy. Nabyvatel Licenci přijímá a za její poskytnutí se zavazuje uhradit Poskytovateli Odměnu vyplývající z odst. 3.8. této smlouvy. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci jako nevýhradní. Nabyvatel není povinen Licenci využít. Jako místo předání se sjednává sídlo Prodejce.

3.2 Licenci k užití SW ABRA se pro účely této smlouvy rozumí oprávnění k obvyklému užívání SW ABRA pro vlastní potřebu Nabyvatele v souladu s určením SW ABRA jako informačního systému pro plánování a řízení zejména podnikatelských procesů Nabyvatele při dodržení podmínek stanovených právními předpisy a touto smlouvou včetně jejích příloh tvořících její nedílnou součást, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Nabyvatel je oprávněn užívat SW ABRA ve prospěch třetí osoby, a to pro zpracování dat pro takovou třetí osobu pouze se souhlasem Poskytovatele (který může být udělen i poskytnutím tzv. multiverze).

3.3 Územní rozsah Licence je omezen na území EU, z hlediska časového je Licence poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv ke konkrétnímu Produktu a množstevní rozsah vyplývá z přílohy č. 1 této smlouvy.

3.4 Licence podle této smlouvy se vztahuje též na další autorská díla, která Poskytovatel poskytne Nabyvateli v době trvání této smlouvy. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě objednávky Nabyvatele, učiněné telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty či zákaznického portálu (na webových stránkách Zhotovitele <http://zp.abra.eu> dále jen „Zákaznický portál“) nebo písemně v průběhu trvání této smlouvy nad rozsah uvedený v příloze č. 1 další uživatelské přístupy k SW ABRA nebo užívací oprávnění k dalším modulům SW ABRA (dále jen „Rozšíření konfigurace“) nebo pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli užívací oprávnění k již existujícím softwarovým řešením uvedeným v aktuálním ceníku Poskytovatele (dále jen „Katalogové doplňky“) nebo pokud Poskytovatel vytvoří pro

Nabyvatele na základě objednávky Nabyvatele aplikace k SW ABRA, jako jsou např. tiskové sestavy, skripty, reporty, úpravy realizované definičními nástroji SW ABRA, jiná softwarová řešení napojená na SW ABRA podle článku 6 této smlouvy (dále jen „Uživatelské doplňky“), jedná se pro účely této smlouvy o rozšíření Licence podle této smlouvy (dále jen „Rozšíření Licence“) a vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem tím založené se tedy řídí touto smlouvou. Smluvní strany sjednaly, že v případě zájmu Nabyvatele o Rozšíření Licence mezi nimi nebude uzavírán zvláštní dodatek k této smlouvě v písemné formě, k Rozšíření Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na základě poptávky Nabyvatele, kde bude specifikováno, o jaké moduly, uživatelské přístupy, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky se Licence k SW ABRA rozšiřuje, přičemž účinky Rozšíření Licence nastanou okamžikem, kdy Nabyvatel uhradí příslušnou částku odměny za Rozšíření Licence z tohoto daňového dokladu vyplývajícím.

3.5 Nabyvatel není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Pokud Poskytovatel udělí Nabyvateli takový souhlas, je dodatkem k této smlouvě.

3.6 Práva a povinnosti z této smlouvy přechází smrtí Nabyvatele, pokud je fyzickou osobou, nebo zánikem Nabyvatele, pokud je právnickou osobou, na právního nástupce Nabyvatele

3.7 Produktivní užívání SW ABRA (ve smyslu zadávání nových dat do SW ABRA) je možné s ohledem na zájmy Nabyvatele a předcházení vzniku škod jen za současného využívání tzv. Licenční služby (viz článek 5 část A) této smlouvy), produktivní užívání samotného SW ABRA bez využití Licenční služby není možné, pokud dále není výslovně sjednáno jinak.

VARIANTA A:

(vyber jednu z variant (změní se tím číslování odstavců 3.10 na 3.9 atd.))

3.8 Smluvní strany sjednaly následující:

3.8.1 Za poskytnutí Licence k SW ABRA v rozsahu a konfiguraci vyplývajícím z odst. 3.3. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy uhradí Nabyvatel Poskytovateli jednorázovou odměnu ve výši doplň částku Kč(dále jen „Odměna“). Odměnu je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli k rukám Prodejce do 14 dnů od uzavření této smlouvy, a to bankovním převodem na základě zálohového listu, k němuž bude následně vystaven daňový doklad - faktura.

3.8.2 Po zaplacení Odměny předá Prodejce Nabyvateli do 14 dnů SW ABRA (na hmotném nosiči dat nebo ve formě zpřístupnění internetových stránek, odkud jej bude možné stáhnout k dočasnému užívání a tzv. aktivační kódy (odpovídající poskytnuté Licenci), pokud jsou nutné pro instalaci (dále jen „Předání“).

3.8.3 Nabyvatel nabývá Licenci dnem úhrady Odměny, tj. připsáním částky Odměny ve prospěch bankovního účtu Prodejce.

VARIANTA A1:

3.9 Smluvní strany sjednaly následující:

3.9.1 Za poskytnutí Licence k SW ABRA v rozsahu a konfiguraci vyplývajícím z odst. 3.3. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy uhradí Nabyvatel Poskytovateli odměnu ve výši doplň částku Kč (dále jen „Odměna“). Odměnu je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli k rukám Prodejce v dílčích splátkách takto:

- a) první splátku ve výši SPLÁTKY SCHVALUJE OBCHODNÍ ŘEDITEL – dopln částku Kč do 14 dnů od uzavření této smlouvy;
- b) druhou splátku ve výši dopln částku Kč do dopln počet dnů dnů od dopln datum;
- c) c) třetí splátku ve výši dopln částku Kč do dopln počet dnů dnů od dopln datum.

3.9.2 Po zaplacení první splátky Odměny předá Prodejce Nabyvateli do 14 dnů SW ABRA (na hmotném nosiči dat nebo ve formě zpřístupnění internetových stránek, odkud jej bude možné stáhnout k dočasnému užívání a tzv. aktivační kódy (odpovídající poskytnuté Licenci), pokud jsou nutné pro instalaci (dále jen „Předání“).

3.9.3 Nabyvatel nabývá Licenci dnem úhrady první splátky Odměny, tj. připsáním částky Odměny ve prospěch bankovního účtu Prodejce.

3.10 Redukce Licence v průběhu trvání této smlouvy (dále jen „Redukce Licence“) je možná na základě dohody smluvních stran. Nabyvatel je oprávněn požádat Poskytovatele o Redukci Licence, v žádosti o Redukci Licence uvede rozsah redukce (modulů SW ABRA či přístupů). Smluvní strany sjednaly, že v případě zájmu Nabyvatele

o Redukci Licence mezi nimi nebude uzavírán zvláštní dodatek k této smlouvě v písemné formě, k Redukci Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o redukci licence odsouhlasené Poskytovatelem, přičemž účinky Redukce Licence nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Nabyvatelem dle ceníku Poskytovatele aktuálního v době Redukce Licence. Poskytovatel Nabyvateli po úhradě administrativního poplatku sníží aktivační klíč, a pokud pro to budou splněny podmínky, tak i základ pro výpočet Ceny za Licenční službu. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že Redukcí Licence dochází ke změně smlouvy a že mu nebude, a to ani zčásti, vrácena Odměna, Cena, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada. Nabyvatel souhlasí s úhradou administrativního poplatku ve výši vyplývajícím z ceníku Poskytovatele aktuálního v době Redukce Licence. Pro případ následného Rozšíření Licence platí odstavec 3.4. této smlouvy.

3.11 Nabyvatel je povinen prověřit plnění při převzetí SW ABRA, a to předtím než začne s jeho produktivním užíváním. Případné vady, které při řádné a odborně vedené prohlídce mohl zjistit (tj. zejména vady zjevné včetně vad množství), je povinen oznámit ihned po převzetí SW ABRA, nejpozději však do 14 dnů od tohoto okamžiku. Dále je Nabyvatel povinen provádět pravidelné zálohování dat vytvořených v SW ABRA.

3.12 Nabyvatel se zavazuje oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k ohrožení nebo porušení Licence a / nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k SW ABRA. Poskytovatel poskytne Nabyvateli součinnost k právní ochraně jeho Licence.

4 INSTALACE A IMPLEMENTACE SW ABRA

4.1 Pokud instalaci a implementaci SW ABRA provede pro Nabyvatele na základě samostatné smlouvy o dílo Poskytovatel nebo Prodejce, bere Nabyvatel na vědomí a souhlasí s tím, že pokud nebyla jako podklad pro provedení instalace a implementace SW ABRA vypracována Poskytovatelem implementační studie, negarantuje Poskytovatel vhodnost použití SW ABRA pro potřeby Nabyvatele.

4.2 Nabyvatel prohlašuje, že bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud si zajistí instalaci a implementaci SW ABRA vlastními silami, negarantuje Poskytovatel Nabyvateli cenu zavedení SW ABRA ani termín uvedení SW ABRA do ostrého provozu. Nabyvatel provádí v takovém případě zavedení SW ABRA na vlastní nebezpečí a Poskytovatel neodpovídá za vady ani případné škody způsobené neodborným nastavením SW ABRA.

5 SLUŽBY K SW ABRA

5.1 LICENČNÍ SLUŽBA

5.1.1 Poskytovatel se zavazuje počínaje dnem následujícím po Předání umožnit Nabyvateli po dobu neurčitou využívat služby specifikované níže v tomto odstavci jako tzv. licenční službu k poskytnuté Licenci (dále jen „Licenční služba“). Nabyvatel se zavazuje za Licenční službu platit sjednanou úhradu. Pro odstranění veškerých pochybností se výslovně sjednává, že úhradu za Licenční službu je Nabyvatel povinen hradit bez ohledu na to, zda některou ze služeb, které ji tvoří, využije, či nikoliv a že má právo na využívání Licenční služby jen v období, za které má uhrazenou Licenční službu. Licenční služba zahrnuje tyto služby:

5.1.1.1 Nové verze SW ABRA. Poskytovatel garantuje, že SW ABRA bude po dobu Nabyvatelem uhrazené Licenční služby odpovídat platným obecně závazným právním předpisům České republiky. V případě legislativních změn těchto právních předpisů vyžadujících zásah do SW ABRA jsou tyto změny automaticky zapracovány do nových verzí SW ABRA. Nové verze mohou dále obsahovat též různá funkční vylepšení. Poskytovatel všechny verze zpřístupní Nabyvateli ke stažení pro jeho vlastní potřebu na internetových stránkách www.abra.eu (dále jen „Webové stránky“). Dochází-li k takové změně SW ABRA, že je nutné změnit / doplnit i aktivační kódy, zveřejní Poskytovatel informaci o této skutečnosti na Webových stránkách. Nabyvatel bere tímto na vědomí, že informace o tom, jaký aktivační klíč je nutný k té které verzi SW ABRA, je umístěna na Webových stránkách v místě, kde je ke stažení příslušná verze SW ABRA. Nabyvatel má právo na poskytování nových verzí SW ABRA jen v období, za které má uhrazenou Licenční službu.

5.1.1.2 HOT Line. HOT Line je služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním SW ABRA. Telefonická HOT Line je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. na telefonním čísle +420 296 397 330. Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto dobu změnit. Pokud k takové změně dojde, je povinen o této skutečnosti informovat Nabyvatele alespoň 7 dní předem. Nabyvatel je dále oprávněn využívat službu HOT Line prostřednictvím Zákaznického portálu.

5.1.1.3 Školení. Nabyvatel má právo účastnit se prostřednictvím svých pracovníků libovolných Poskytovatelem hromadně vypisovaných školení zaměřených uživatelsky na jednotlivé moduly SW ABRA. Celkový objem takto čerpaných služeb není omezen, avšak jakéhokoli školení v jednom termínu se mohou účastnit maximálně 2 pracovníci Nabyvatele. Podmínkou účasti na školení je předchozí telefonická nebo e-mailová registrace Nabyvatele, kterou Poskytovatel potvrdil na základě volných kapacit ve školící místnosti. Za školení ve smyslu tohoto odstavce se nepovažují individuální školení, workshopy a technicky zaměřená školení určená pro správce a administrátory systému, která jsou hrazena samostatně nad rámec Licenční služby.

5.1.1.4 Garance servisu do 24 hodin. Poskytovatel garantuje, že v případě vzniku krizové situace při užívání SW ABRA u Nabyvatele zajistí výjezd konzultanta do 24 hodin od nahlášení problému, pokud se v této lhůtě nepodaří krizovou situaci odstranit v rámci Vzdálené správy (viz odst. 5.2.2), přičemž o vhodném postupu rozhoduje Poskytovatel. Do této doby se započítávají pouze pracovní dny. Krizová situace nastává tehdy, když v SW ABRA nelze vystavovat prvotní doklady nebo počítat mzdy, nelze tisknout doklady a dokumenty, které jsou standardní součástí SW ABRA, SW ABRA nebo jeho část nelze spustit (dále jen „Krizová situace“). Za Krizovou situaci se nepovažuje skutečnost, že SW ABRA neposkytuje určité funkce, pokud nejsou popsány v technické dokumentaci, ani závada na technickém vybavení. Pro odstranění veškerých pochybností Smluvní strany sjednaly, že samotné servisní zásahy provedené Poskytovatelem v rámci Garance servisu do 24 hodin je Nabyvatel povinen uhradit podle ceníku servisních prací Poskyvatele platného v době provedení takovýchto servisních prací přístupného na Webových stránkách. Úhrada se netýká servisních zásahů, které řeší vady ve smyslu článku 7 této smlouvy.

5.1.1.5 Pravidelné kontrolní návštěvy konzultanta. Poskytovatel se zavazuje v případě zájmu Nabyvatele a po předchozí domluvě s ním provést alespoň jednou za 12 měsíců kontrolní návštěvu u Nabyvatele, jejímž cílem je kontrola spokojenosti Nabyvatele s SW ABRA, zaznamenání připomínek k SW ABRA a zaznamenání požadavků na rozvoj implementovaného SW ABRA. Dále je Nabyvatel během této návštěvy seznámen s novinkami v SW ABRA. Poskytovatel je oprávněn tuto službu poskytovat prostřednictvím Prodejce.

5.1.1.6 Aktualizace Uživatelských doplňků.

a) Poskytovatel se zavazuje provádět průběžnou aktualizaci dále uvedených Uživatelských doplňků pro tuto databázová spojení: doplň, a to tak, aby tyto Uživatelské doplňky byly vždy funkční s aktuální verzí SW ABRA (dále jen „Aktualizace Uživatelských doplňků“). Jedná se o Uživatelské doplňky uvedené v příloze č.2 této smlouvy.

b) Aktualizace Uživatelských doplňků bude vždy provedena dle dohody s Nabyvatelem před nebo po instalaci aktualizované verze SW ABRA na základě Nabyvatelem poskytnuté zálohy dat. Smluvní strany mohou také zvlášť pro každý případ dohodnout, že zálohu dat provede Poskytovatel. V takovém případě je však Nabyvatel povinen umožnit Poskytovateli připojení do SW ABRA Nabyvatele pomocí služeb terminálového serveru.

c) Poskytovatel i Nabyvatel jsou povinni archivovat jednotlivé verze Uživatelských doplňků včetně zdrojových kódů a vést jejich aktuální seznam.

5.1.2 Smluvní strany sjednaly, že úhrada za poskytování Licenční služby činí 20% z částky doplň částku za kalendářní rok (dále jen „Cena“). Smluvní strany sjednaly, že pokud je tato smlouva první licenční smlouvou týkající se Produktů uzavřenou mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem a pokud zároveň Nabyvatel uhradil Poskytovateli řádně a včas Odměnu, resp. její první splátku, pokud bylo placení ve splátkách sjednáno, začne Poskytovatel účtovat Cenu až po uplynutí šestého kalendářního měsíce od měsíce, v němž byla tato smlouva uzavřena. Úhrada za poskytování Licenční služby za prvních šest měsíců od instalace SW ABRA je součástí Odměny.

5.1.3 V případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde k Rozšíření licence, bude stanovena nová Cena, a to tak, že původní Cena bude navýšena o stejné procento z ceny takového rozšíření. Rozšíření licence o Uživatelské doplňky má vliv na Cenu ve smyslu předchozí věty pouze v případě Uživatelských doplňků uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Částka, o kterou se v případě Rozšíření licence zvýší Cena, bude uvedena v příslušném daňovém dokladu.

5.1.4 Dnem dodání Licenční služby je první den v příslušném kalendářním roce, ve kterém má být služba poskytována – viz odst. 5.1.2. této smlouvy (dále jen „Období“). V prvním kalendářním roce poskytování Licenční služby se Licenční služba považuje za dodanou dnem následujícím po Předání.

5.1.5 Vyúčtování Ceny se provádí na základě daňového dokladu / faktury vystaveného zpravidla k prvnímu dni Období (příčemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je první den Období) se splatností 14 dnů od dne vystavení.

5.1.6 V případě nezaplacení Ceny do konce kalendářního měsíce, v němž nastala její splatnost, je Poskytovatel oprávněn poskytování Licenční služby, a to počínaje prvním dnem nového kalendářního měsíce pozastavit, a to až do doby zaplacení Ceny. Pozastavením poskytování Licenční služby však nezaniká právo Poskytovatele na úhradu Ceny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

5.1.7 Licenční službu poskytuje Poskytovatel, vyúčtování Ceny a příjem příslušných plateb provádí pro Poskytovatele Prodejce, přičemž Poskytovatel a Prodejce mají právo kdykoliv nově dohodnout, kdo z nich bude vyúčtování a příjem příslušných plateb od Nabyvatele nadále přijímat. V případě takovéto změny se zavazují oznámit ji

Nabyvateli, přičemž za oznámení se považuje i zaslání vyúčtování Ceny Nabyvateli tím, kdo je má dle dohody Poskytovatele a Prodejce ve smyslu předchozí věty nově provádět.

5.1.8 Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu úměrně k výši inflace, která byla publikována Českým statistickým úřadem za období ode dne uzavření této smlouvy nebo posledního zvýšení Ceny ve smyslu tohoto odstavce (podle toho, co nastalo později) s tím, že za základ pro zvýšení bude považována výše Ceny ke dni uzavření této smlouvy nebo ke dni posledního zvýšení Ceny (podle toho, co nastalo později). Pokud Poskytovatel o zvýšení Ceny ve smyslu tohoto odstavce rozhodne, je povinen o tom Nabyvatele informovat písemně, přičemž toto zvýšení bude účinné od začátku následujícího Období.

5.2 OSTATNÍ SLUŽBY

5.2.1 Pokud Nabyvatel objedná prostřednictvím elektronické pošty či Zákaznického portálu nebo písemně u Poskytovatele poskytnutí i jiných služeb k SW ABRA, než které jsou uvedené v částech A) a B) tohoto článku smlouvy (např. servisní služby), bude účtovat Poskytovatel Nabyvateli za jejich poskytnutí cenu uvedenou v ceníku Poskytovatele aktuálním v době poskytnutí těchto služeb, který je přístupný na Zákaznickém portálu. Odst. 5.2.2.3. platí obdobně.

5.2.2 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VZDÁLENĚ

5.2.2.1 Servisní služby k SW ABRA lze po domluvě Smluvních stran poskytovat i prostřednictvím sítě Internet (dále jen „Vzdálená správa“), pokud budou splněny tyto podmínky:

- a) Nabyvatel zpřístupní Poskytovateli SW ABRA prostřednictvím nástroje eService, který je integrován přímo v SW ABRA, nebo Nabyvatel zpřístupní Poskytovateli SW ABRA prostřednictvím protokolu RDP, pokud provozuje SW ABRA na počítači s operačním systémem Windows, přičemž je zároveň povinen zprovoznit na své náklady hardware a software potřebný k připojení a provádění Vzdálené správy;
- b) Nabyvatel poskytne Poskytovateli potřebné přístupové kódy a hesla (trvalé nebo dočasné, dle svého uvážení);
- c) je k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení.

5.2.2.2 Pokud se daný problém nepodaří vyřešit v rámci Vzdálené správy v čase k jeho vyřešení dle posouzení Poskytovatele přiměřeném nebo pokud se v čase dle Posouzení Poskytovatele přiměřeném nepodaří navázat datové spojení, je Poskytovatel oprávněn servisní zásah ukončit a navrhnout Nabyvateli jiný způsob řešení vzniklé situace (např. návštěvou svého konzultanta v provozovně Poskytovatele).

5.2.2.3 Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli své servisní zásahy vykonané v rámci Vzdálené správy dle ceníku Poskytovatele pro servisní činnost aktuálního v době vykonání této činnosti přístupného na Zákaznickém portálu. Po každém takovém servisním zásahu vystaví Poskytovatel doklad s rozpisem poskytnutých služeb a s uvedením ceny těchto služeb (dále jen „Výkaz práce“) a zašle jej poštou nebo e-mailem Nabyvateli. Nabyvatel se zavazuje doručený Výkaz práce potvrdit a do 7 pracovních dnů doručit zpět Poskytovateli nebo ve stejné lhůtě sdělit Poskytovateli v písemné formě námitky proti údajům uvedeným ve Výkazu práce (dále jen „Námitky“). Nabyvatelem potvrzený Výkaz práce je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Nabyvateli povinnost uhradit Poskytovateli ceny za všechny služby na něm uvedené. Pokud Nabyvatel včas nesdělí Poskytovateli Námitky nebo pokud nedoručí Poskytovateli potvrzený Výkaz práce ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, považují se služby v něm uvedené a jejich ceny za Nabyvatelem odsouhlasené.

5.2.2.4 Nabyvatel je povinen před uskutečněním servisního zásahu Vzdálenou správou pořídit zálohu dat. Poskytovatel provede v takovém případě zásah až poté, co mu bude Nabyvatelem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje provést servisní zásah bez zálohy dat.

6 UŽIVATELSKÉ DOPLŇKY

6.1 Pro případ, že si Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, který bude podléhat ochraně autorského zákona, Smluvní strany sjednaly následující:

- a) Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Poskytovatel, Nabyvatel je oprávněn k užití Uživatelského doplňku na základě této smlouvy.
- b) Poskytovatel je oprávněn právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě.
- c) Poskytovatel je oprávněn poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku.
- d) Zánikem Poskytovatele přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na právního nástupce Poskytovatele.
- e) Poskytovatel je oprávněn Uživatelský doplněk užit v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zveřejnit jej, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem.
- f) V případě, že Poskytovatel Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Nabyvatel oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- g) Poskytovatel má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Nabyvatelem založený touto smlouvou skončí dříve, než ho Poskytovatel dokončí. I v tomto případě je Poskytovatel oprávněn vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona.

6.2 V případě, že Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, který nebude podléhat ochraně podle autorského zákona, výslovně se sjednává, že tento Uživatelský doplněk je Poskytovatel oprávněn poskytnout k užívání i jiným osobám než Nabyvateli.

6.3 Výslovně se sjednává, že odpovědnost za vady SW ABRA vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků nese Poskytovatel jen v případě, že se jedná o Uživatelské doplňky, které sám Nabyvateli poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Poskytovatele nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že Uživatelské doplňky poskytnuté Nabyvatelem byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktů, ke které byly určeny.

7 ZÁRUKA, VADY A JEJICH ŘEŠENÍ

7.1 Na SW ABRA poskytuje Poskytovatel záruku v délce 12 měsíců od dne nabytí Licence Nabyvatelem.

7.2 Na nové verze SW ABRA v souladu s technickou dokumentací poskytuje Poskytovatel záruku v délce 3 měsíce ode dne poskytnutí aktivčního klíče k takové nové verzi Nabyvateli (čímž se myslí i zpřístupnění aktivčního klíče na Zákaznickém portálu) anebo ode dne zpřístupnění instalačních souborů nové verze na Zákaznickém portálu (podle toho, co nastane dříve).

7.3 Pokud Nabyvatel řádně a včas uhradí sjednanou částku za Licenční službu, prodlouží se mu vždy okamžikem takové úhrady záruky ve smyslu odst. 7.1. a 7.2. této smlouvy, a to vždy do konce Období, za které byla příslušná částka

uhrazena. Okamžikem, kterým se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou takové částky, se záruky přestávají prodlužovat.

7.4 Nabyvatel výslovně potvrzuje, že mu je známa skutečnost, že na Webových stránkách jsou Poskytovatelem průběžně zveřejňovány známé nedostatky SW ABRA a způsob jejich odstranění. Tyto nedostatky je Nabyvatel povinen pokusit se nejprve řešit náhradním postupem doporučeným pro daný případ Poskytovatelem. Stejně tak Nabyvatel výslovně potvrzuje, že mu je známo, že jsou na Zákaznickém portálu Poskytovatelem poskytovány informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) SW ABRA s jiným softwarovým produktem.

7.5 Poskytovatel nenese odpovědnost (ani neposkytuje záruku) za funkčnost napojení jiných softwarových produktů k SW ABRA. Nabyvatel nese všechny náklady spojené s vytvořením komunikačních vazeb mezi těmito softwarovými produkty a SW ABRA, jakož i náklady na vytvoření zákaznických uživatelských výstupů

a softwarových doplňků k SW ABRA, které nejsou součástí této smlouvy. V případě poskytnutí nové verze (upgrade) SW ABRA nese Nabyvatel také náklady spojené s jejich přizpůsobením, případně i s nezbytnou změnou formátů dat v SW ABRA.

7.6 V případě zjištění vad SW ABRA je tyto třeba neprodleně hlásit u příslušného Prodejce nebo u Poskytovatele (na tel. č. +420 296 397 397, e-mailem na adresu obchod@abra.eu, osobně, písemně nebo přes Zákaznický portál na Webových stránkách) s detailním popisem závady, označením příslušné verze SW ABRA a podrobným popisem hardwarového vybavení, na němž je SW ABRA instalován. Prodejce nebo Poskytovatel potvrdí Nabyvateli písemně nebo přes Zákaznický portál, kdy vadu nahlásil. První spuštění Zákaznického portálu a jeho aktivaci Nabyvatel provede na adrese <https://zp.abra.eu/aktivace> s využitím těchto přihlašovacích údajů: IČO: doplň IČO Kód: doplň kód. Ohlášené vady budou prověřeny a o výsledku, způsobu a době řešení bude Nabyvatel vyrozuměn. Pokud se v daném případě nebude jednat o vadu SW ABRA, za kterou odpovídá Poskytovatel, je Nabyvatel povinen uhradit činnost spojenou s prověřováním předmětného hlášení Nabyvatele jakož i činnost spojenou s případným odstraněním předmětného problému dle ceníku Poskytovatele aktuálního v době jejího vykonání, přístupného na Zákaznickém portálu, a to jako servisní práce.

7.7 Nabyvatel souhlasí s tím, že Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody vzniklé nesprávným provozováním SW ABRA v rozporu s technickou dokumentací, ani za jiné vady vzniklé na straně Nabyvatele nebo jinými příčinami, které nevyplynou z SW ABRA ani z výsledků činnosti Poskytovatele podle této smlouvy, ani jím nejsou zaviněny. SW ABRA byl vytvořen s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídal předpokládaným potřebám uživatelů. Přesto nemůže Poskytovatel zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že SW ABRA bude zcela bez nedostatků, ani že bude fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit.

7.8 Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Poskytovatel neodpovídá ani za nesprávný výběr datových souborů Nabyvatelem ani za nesprávné využití výstupů získaných z SW ABRA.

7.9 Nabyvatel výslovně souhlasí s tím, že v případě škody vzniklé z vad SW ABRA při jeho provozování odpovídá Poskytovatel pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti (opravou SW ABRA), je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Nabyvatel již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou z porušení povinností Poskytovatele z této smlouvy a / nebo z vad SW ABRA při jeho provozování stanoví Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného podle této smlouvy a veškeré Smluvním stranám dostupné informace v době uzavření této smlouvy do výše Nabyvatelem zaplacené Odměny bez DPH.

7.10 Tímto článkem smlouvy je vymezena odpovědnost Poskytovatele za vady SW ABRA a škody, jakož i práva (nároky) Nabyvatele z odpovědnosti za vady a škody.

8 UKONČENÍ SMLOUVY NEBO JEJÍ ČÁSTI

8.1 Tuto smlouvu nebo její část lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran a dalšími způsoby uvedenými v následujících odstavcích tohoto článku.

8.2 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Nabyvatel poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smluvních povinností Nabyvatelem podstatným způsobem se považuje především, ale nejen, prodlení s jakoukoliv úhradou dle této smlouvy delší než 30 dnů, jakož i porušení jejího odst. 3.1. a násl., užívá-li Nabyvatel SW ABRA v rozporu s touto smlouvou a / nebo zákonem. Odstoupení je třeba učinit písemnou formou, nabývá účinnosti doručení Nabyvateli a má účinky ex nunc.

8.3 Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy podstatným způsobem, tedy nedodal-li SW ABRA podle této smlouvy včas a řádně přesto, že Nabyvatel včas a řádně zaplatil Odměnu za poskytnutí Licence, nebo pokud se v SW ABRA vyskytují vady znemožňující jeho užití Nabyvatelem podle této smlouvy, tyto vady nebyly Poskytovatelem odstraněny v dohodnutém termínu přes řádně poskytnuté spolupůsobení Nabyvatele a nebylo dodáno ani náhradní řešení a Nabyvateli tak bylo znemožněno řádné užívání SW ABRA. Odstoupení je třeba učinit písemnou formou, nabývá účinnosti doručení Poskytovateli a má účinky ex nunc.

8.4 Pokud v průběhu trvání této smlouvy dojde k ukončení či zániku povinnosti Poskytovatele poskytovat Nabyvateli Licenční službu, pozbývají tím zároveň účinnosti odst. 3.7. a 8.7. této smlouvy. Nabyvatel je poté oprávněn k užití SW ABRA v daném stavu (tj. „jak stojí a leží“) s ohledem na to, že již není Poskytovatelem udržován a může tak vykazovat vady, zejména nemusí odpovídat právním předpisům. Pokud se Nabyvatel i přesto rozhodne SW ABRA užívat, Poskytovatel neodpovídá za jakékoli vady SW ABRA ani za jakékoli škody vzniklé SW ABRA či užíváním SW ABRA nebo v souvislosti či v důsledku užívání SW ABRA Nabyvateli či jiné osobě a nebude tak v žádném případě hradit jakékoli škody (včetně ušlého zisku) v souvislosti s takovým užíváním vzniklé; Nabyvatel tak nemá právo na Poskytovateli uplatňovat jakákoli práva z odpovědnosti za vady ani náhradu škody.

8.5 Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a je třeba ji doručit Poskytovateli nejpozději do 30. září daného kalendářního roku. Výpovědní doba poté začíná běžet od 1. října roku, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli, a končí 31. prosince téhož roku.

8.6 Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, avšak nejdříve po uplynutí 4 let trvání této smlouvy. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba činí jeden rok a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Nabyvateli.

8.7 Smluvní strany sjednaly, že produktivní využívání SW ABRA je možné pouze v Období, na které je uhrazena Cena. Z toho důvodu je Poskytovatel oprávněn vystavovat časově omezené aktivační klíče k SW ABRA.

8.8 V případě, že dojde k ukončení této smlouvy Nabyvatelem, zaniká i Licence s výjimkou oprávnění Nabyvatele užívat SW ABRA výlučně jen pro nahlížení do dat a pořizování výstupů z těchto dat do SW ABRA zadáných do okamžiku ukončení této smlouvy. V případě, že dojde k ukončení této smlouvy Poskytovatelem z důvodů na straně Nabyvatele, zaniká Licence v plném rozsahu, a tak i veškerá oprávnění Nabyvatele k užití SW ABRA (včetně souvisejících dalších modulů, počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Poskytovatele, které jsou autorskými díly, dodaných Poskytovatelem Nabyvateli v době trvání této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva výslovně

jinak, a Nabyvatel je povinen se zdržet jakéhokoli užívání SW ABRA. Nabyvatel se zavazuje nejpozději do 5 dnů od ukončení smlouvy odstranit aktivační klíč/e k SW ABRA a všechny jeho případné kopie ze svého technického vybavení (včetně souvisejících dalších modulů počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Poskytovatele, které jsou autorskými díly, dodaných Poskytovatelem Nabyvateli v době trvání smlouvy, které měl k dispozici včetně dokumentace). V případě porušení povinností podle tohoto ustanovení je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku částky, kterou by mu jinak byl Poskytovatel oprávněn vyúčtovat jako Cenu za dobu, po kterou Nabyvatel SW ABRA neoprávněně užíval, pokud by se jednalo o oprávněné užívání a smlouva by nebyla ukončena.

8.9 Ukončením této smlouvy nebo její části nejsou dotčena práva a tak ani ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení smlouvy, zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením smlouvy a Licenci za podmínek této smlouvy. Poskytovatel není po zániku smlouvy či její části (zejména v případě výpovědi) povinen vracet jakékoli částky Odměny či Ceny nebo jiných úplat přijaté od Nabyvatele.

8.10 Informaci o tom, že došlo buď k částečnému odstoupení od této smlouvy nebo buď k její částečné výpovědi je ta Smluvní strana, která takový právní úkon učinila, povinna bezodkladně doručit v písemné podobě Prodejci.

9 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

9.1 Nabyvatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s SW ABRA a požadavky na provoz SW ABRA (viz informace na Webových stránkách).

9.2 Nabyvatel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby mu Poskytovatel zasílal nabídky a informace o SW ABRA (včetně informací o nových verzích) i o Produktech elektronickou formou. Pokud se zasíláním informací a nabídek ve smyslu předchozí věty Nabyvatel odvolá souhlas, zavazuje se doručit příslušné oznámení o této skutečnosti Poskytovateli písemnou formou.

9.3 Nabyvatel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel na svých propagačních materiálech uváděl jako uživatele SW ABRA, a aby pro tyto účely tedy použil jeho název (obchodní firmu) a logo.

9.4 Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel zveřejňuje informace o nových verzích Produktů na Webových stránkách, a že pravidelné sledování Webových stránek je tedy z hlediska využívání Licenční služby i z hlediska užívání Produktů zásadní a výslovně se zavazuje k jejich průběžnému sledování.

9.5 Nabyvatel se zavazuje užívat SW ABRA pouze v rozsahu sjednaném touto smlouvou. Nabyvatel je oprávněn pořizovat kopie Produktu pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení. Nabyvatel není oprávněn jakkoli měnit, dekompileovat, nebo zpětně vyvíjet Produkt, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu SW ABRA, který je součástí obchodního tajemství Poskytovatele, s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Nabyvatel vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Poskytovatele coby osoby odborně zdatné. V případě, že Poskytovatel neposkytne Nabyvateli informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) SW ABRA s jiným softwarovým produktem, je Nabyvatel povinen za podmínek této smlouvy písemně požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, pokud Poskytovatel tyto informace již předtím nezpřístupnil na Webových stránkách nebo Zákaznickém portálu. Pokud by Nabyvatel vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Poskytovatel ani Prodejce v takovém případě neodpovídají za vady ani případné škody způsobené takovouto činností. Nabyvatel se zavazuje neprodleně Poskytovatele písemně, úplně a na své náklady

informovat o jakémkoli výsledku dekompilace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání této smlouvy došlo; tato informace se považuje za důvěrnou informaci podle této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součásti Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.

9.6 Nabyvatel se zavazuje předávat Poskytovateli své požadavky týkající se předmětu této smlouvy primárně prostřednictvím Zákaznického portálu na Webových stránkách.

9.7 Nabyvatel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy a dále po dobu jednoho roku ode dne jejího skončení nepřijme do pracovního poměru bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádného takového zaměstnance Poskytovatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel poskytoval Nabyvateli Služby dle této smlouvy (dále jen „Zaměstnanec“), ani se Zaměstnancem neuzavře jakoukoliv jinou smlouvu, na základě které by tento Zaměstnanec vykonával pro Nabyvatele jakoukoliv činnost náležející do předmětu podnikání Poskytovatele nebo která by měla soutěžní povahu vůči předmětu podnikání Poskytovatele. Nabyvatel a Poskytovatel se dohodli, že v případě porušení závazků sjednaných v tomto odstavci ze strany Nabyvatele je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč.

9.8 Každá Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé Smluvní strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace Smluvní stranou písemně označené jako neveřejné, které se týkají smluvních vztahů Smluvních stran a jejich plnění (zejména informace poskytnuté při jednání o smlouvě, o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané jednou Smluvní stranou na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s druhou Smluvní stranou, pokud je Smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté Smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

9.9 Pokud je v záhlaví této smlouvy jako Prodejce označena osoba odlišná od Poskytovatele, jedná se o smluvního partnera Poskytovatele oprávněného k distribuci Produktů, který je oprávněn přijímat či poskytovat pouze výslovně uvedená plnění z této smlouvy. Poskytovatel tak plní své povinnosti vyplývající ze smlouvy vůči Nabyvateli. Pokud v záhlaví této smlouvy není jako Prodejce uvedena žádná osoba, je za Prodejce pro účely příslušných ustanovení této smlouvy, kde se o Prodejci hovoří, považován Poskytovatel.

9.10 Podpisem této smlouvy Prodejce potvrzuje, že byl seznámen s jejím obsahem a že souhlasí se všemi jejími ustanoveními, která se ho týkají, přičemž se zavazuje podle nich postupovat.

9.11 Smluvní strany sjednaly, že Poskytovatel i Prodejce jsou oprávněni zasílat Nabyvateli faktury v elektronické podobě.

9.12 Smluvní strany sjednaly, že pokud se Nabyvatel dostane do prodlení s jakoukoliv úhradou dle této smlouvy, je povinen hradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

9.13 Všechny částky v této smlouvě jsou uváděny bez DPH, která k nim bude vždy připočtena ve výši vyplývající z právních předpisů.

9.14 Jakákoliv úhrada podle této smlouvy prováděná bezhotovostním platebním stykem se považuje za uhrazenou až okamžikem jejího připsání na příslušný účet.

9.15 Smlouva jako jediná úplná platná a účinná a tak i rozhodná dohoda smluvních stran nahrazuje veškeré dosavadní případně existující smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy, která byla v minulosti do doby uzavření smlouvy smluvními stranami učiněna v písemné či ústní podobě (např. nabídka Poskytovatele, zápisy z jednání, e-mailová či ústní komunikace). Plnění případně poskytnutá Poskytovatelem Nabyvateli a Nabyvatelem akceptovaná před účinností Smlouvy se považují za plnění (zálohu na plnění) podle smlouvy a jsou obsažena v Odměně či Ceně podle smlouvy. Stejně tak jednání Nabyvatele, jako je poskytnutí součinnosti, včetně zaplacení části Odměny či Ceny (zálohy) Nabyvatelem Poskytovateli se považují za plnění (zálohu na plnění) podle smlouvy.

9.16 Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.

9.17 Komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem probíhá zásadně ve formě elektronické (elektronicky) doručením dokumentu či sdělení na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím Zákaznického portálu; tím je splněn požadavek písemnosti formy, nestanoví-li smlouva výslovně jinak. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Nabyvatel po jeho odeslání nebo vložení do SW ABRA obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na Webových stránkách nebo na Zákaznickém portálu. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon či tato smlouva) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé.

9.18 Jakékoli změny, dodatky či zrušení této smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle určené druhé smluvní straně musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran. Dokumenty nahrazující, měnící či rušící smlouvu zaslané elektronickou poštou nesplňují požadavek písemné formy, nevyplývá-li ze smlouvy jinak.

9.19 V případě, že při činnosti Poskytovatele podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, bude k provedení povinností vyplývajících pro ně ze zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, uzavřena s Nabyvatelem smlouva o zpracování osobních údajů. V uvedené souvislosti se pak Poskytovatel dále zavazuje, že poučí své zaměstnance či spolupracovníky, prostřednictvím kterých budou plnit své povinnosti ze smlouvy vyplývající, o povinnosti mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 15 zákona o ochraně osobních údajů.

9.20 Smluvní strany dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smluvní strany sjednaly, že tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem - občanským zákoníkem a autorským zákonem. Tato smlouva může být měněna a rušena pouze písemně, nestanoví-li smlouva výslovně jinak.

10.2 Pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Poskytovatele.

10.3 Tato smlouva byla sepsána ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana i Prodejce obdrží jedno podepsané vyhotovení.

10.4 Tato smlouva je uzavírána na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran, poctivě, určitě a srozumitelně, nikoli v omylu.

10.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech jejích příloh řádně přečetly, a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Poskytnutá konfigurace SW ABRA

Příloha č. 2: Uživatelské doplňky aktualizované v rámci Licenční služby

V doplň místo dne doplň datum V doplň místo dne doplň datum

Poskytovatel: Nabyvatel:

.....

ABRA Software a.s. Název firmy - Nabyvatel

Jméno zástupce za Zhotovitele Jméno zástupce za Nabyvatele

V doplň místo dne doplň datum

Prodejce:

.....

Název firmy

Jméno zástupce za Prodejce

Příloha č. 1 – Poskytnutá konfigurace SW ABRA G doplň

Příloha č. 2 - Uživatelské doplňky aktualizované v rámci Licenční služby

Název Popis

Zadání bakalářské práce

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Tomáš Tvrzník**
Osobní číslo: E15000281
Studijní program: B6209 Systémové inženýrství a informatika
Studijní obor: B6209R021 – Manažerská informatika
Zadávající katedra: katedra informatiky
Vedoucí práce: doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.
Konzultant práce: Ing. Petr Vojta
ABRA Software a. s., obchodní ředitel

Název práce: **Smluvní a předmluvní zodpovědnost v oblasti implementace informačního systému ERP**

Zásady pro vypracování:

1. Stanovení cílů práce.
2. Licenční smlouva mezi uživatelem a dodavatelem ERP.
3. Možná rizika implementace a jak jim předcházet.
4. Návrh doporučené struktury smluv při implementaci ERP systému.
5. Formulace závěrů a zhodnocení návrhu.

Seznam odborné literatury:

- NOVOTNÝ, Petr. 2014. *Nový občanský zákoník: Smluvní právo*. Praha: GRADA Publishing. ISBN 978-80-247-5164-1.
- JANSA, Lukáš a Petr OTEVŘEL. 2011. *Softwarové právo: Praktický průvodce právní problematikou v IT*. Brno: Computer Press. ISBN 978-80-251-4201-1.
- ŠTĚDRŮ, Bohumír. 2010. *Ochrana a licencování počítačového programu*. Praha: Wolters Kluwer. ISBN 978-80-7357-555-7.
- RAJAN, Angeline Christy a Rupashree BARAL. 2015. Adoption of ERP system: An empirical study of factors influencing the usage of ERP and its impact on end user. *IIMB Management Review*[online]. **27**:105-117[cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0970389615000415?via%3Dihub>
- PROQUEST. 2017. *Databáze článků ProQuest* [online]. Ann Arbor, MI, USA: ProQuest. [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <http://knihovna.tul.cz/>

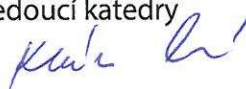
Rozsah práce: 30 normostran
Forma zpracování: tištěná / elektronická
Datum zadání práce: 31. října 2017
Datum odevzdání práce: 31. srpna 2019



prof. Ing. Miroslav Žižka, Ph.D.
děkan Ekonomické fakulty



doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.
vedoucí katedry



V Liberci dne 31. října 2017