

POSUDEK VEDOUcíHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Marketingová strategie neziskové organizace Rodinné centrum Slunečnice, z.ú.

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Sahulová Tereza

Vedoucí práce: Ing. Olga Kutnohorská, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Diplomová práce je zpracována na velmi dobré úrovni, svojí strukturou sleduje zadání, cíle byly naplněny. Autorka ke zpracování přistupovala odpovědně, samostatně přicházela s vlastními návrhy na řešení, případné připomínky akceptovala a zohlednila. Teoretická část se úzce vztahuje k řešenému tématu a představuje kvalitní zázemí pro praktickou část práce. Za přínos praktické části lze považovat realizaci dotazníkového šetření spokojenosti klientů standardizovanou metodou SERVQUAL, jehož výsledky tvoří hlavní podklad pro vyslovení závěrečných doporučení. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

V závěru práce je uvedeno, že "může sloužit jako inspirace a příklad pro další neziskové organizace". Které ze svých závěrů považujete za přenositelné absolutně a jak byste doporučila postupovat organizaci, která by chtěla Vaše závěry využít?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jakou hlavní výhodu spatřujete ve využití metody SERVQUAL?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 10.06.2023

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz