

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra práva



Teze bakalářské práce

Rezidenční zařízení sociálních služeb

Nikola Křížková

© 2015 ČZU v Praze

SOUHRN

Práce je rozdělena do dvou částí, teoretické a praktické. Teoretická část se zabývá sociálními službami a jejich právní úpravou zákonem o sociálních službách. Obsahuje kategorizaci sociálních služeb a přehled zařízení, které poskytují sociální služby. Vymezuje činnosti vykonávané v zařízeních a jejich financování, charakteristiku pracovníků sociálních služeb a příspěvek na péči. V závěru teoretické části jsou uvedena pobytová zařízení sociálních služeb a přiblížena sociální péče o staré občany.

Praktická část práce je zaměřena na rezidenční zařízení určená pro seniory. Zabývá se zhodnocením spokojenosti klientů s poskytovanými sociálními službami ve dvou zařízeních a jejich následnou komparací. Informace jsou zjišťovány polostrukturovanými rozhovory s klienty. V závěru práce jsou stanoveny návrhy opatření ke zlepšení kvality života klientů.

Klíčová slova: Domov pro seniory, Dům s pečovatelskou službou, Klient, Kvalita života, Respondent, Senior, Sociální služby, Stáří, Zařízení sociálních služeb, Zákon o sociálních službách

CÍL PRÁCE A METODIKA

Hlavním cílem práce je zhodnocení a komparace spokojenosti klientů s poskytováním sociálních služeb v Domově s pečovatelskou službou a Domově seniorů Gerimed v Sedlci-Prčici. Na základě výsledků zhodnocení a komparace zařízení v praktické části budou v závěru práce stanovena doporučení, která povedou k větší spokojenosti klientů se službami v Domově s pečovatelskou službou a Domově seniorů Gerimed a ke zkvalitnění jejich života.

Dílčím cílem pro vytvoření praktické části je charakteristika sociálních služeb a jejich současné právní úpravy. Dále představení rezidenčních zařízení sociálních služeb se zaměřením na pobytová zařízení pro seniory.

Teoretická část práce se opírá o analýzu a komparaci současné právní úpravy oblasti sociálních služeb, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a odborné literatury, která se zabývá touto problematikou.

Praktická část vychází z prostudovaných dokumentů získaných od zřizovatelů Domova s pečovatelskou službou a Domova seniorů Gerimed. Údaje jsou případně

doplněny o polostandardizované rozhovory s personálem zařízení. Spokojenost uživatelů se službami poskytovanými v Domově s pečovatelskou službou a Domově seniorů Gerimed je zjišťována pomocí kvalitativního výzkumu. Informace jsou získány metodou částečně řízeného rozhovoru s vybranými uživateli služeb. Odpovědi respondentů jsou následně zpracovány a vyhodnoceny pro formulování závěru práce. V závěru práce jsou zároveň komparována obě zařízení a stanovena doporučení pro zlepšení kvality sociálních služeb a života klientů v Domově s pečovatelskou službou a Domově seniorů Gerimed.

ZHODNOCENÍ A NÁVRHY OPATŘENÍ

Z rozhovorů s respondenty obou zařízení vyplynulo několik připomínek a návrhů, které by mohly vést k větší spokojenosti klientů a zlepšení jejich kvality života v zařízeních.

Senioři v Domově s pečovatelskou službou v Sedlci-Prčici (dále jen „DPS“) měli především výhrady k jeho vybavení a stavu. Chápu, že není dostatek finančních prostředků na jeho celkovou rekonstrukci. Zřizovatel postupně zařízení s pomocí různých dotací rekonstruuje. Dále se respondenti shodli, že každý byt by měl mít vlastní indikátor na spotřebu tepla. V DPS se celkové výdaje za tepelnou energii rozpočítávají na jednotlivé byty. Rozdílná spotřeba tepla způsobuje zbytečné konflikty mezi nájemci.

Pracovnice pečovatelské služby obstarávají celoročně všechny služby na kolech. Každý den rozváží svým klientům nákupy a obědy do okolních osad v jakémkoliv počasí. Pečovatelky by měly od zřizovatele dostat k dispozici automobil pro lepší podmínky k výkonu své práce.

Klienti Domova seniorů Gerimed (dále jen „DSG“) se zmínili, že jim po zaplacení všech služeb nezbývají téměř žádné peněžní prostředky nebo jim musí dokonce s platbami finančně pomáhat rodina. Služby tohoto zařízení tak nejsou dostupné každému. Místní senioři nemají tak vysoké příjmy, aby si mohli pobyt v zařízení dovolit. Jelikož se DSG nachází v našem městě, měl by především sloužit jeho občanům (seniorům).

Někteří respondenti by si přáli, aby se v zařízení konalo více skupinových činností, při kterých by se všichni klienti společně scházeli. Zlepšily by se tím mezilidské vztahy nejen mezi klienty, ale i personálem.

V DSG často dochází k personálním změnám, které klienty zbytečně rozrušují. Senioři si špatně zvykají na nové zaměstnance a necítí se proto v zařízení jako ve svém přirozeném prostředí. Personální obsazení by se mělo ustálit, aby se klientům v zařízení žilo co nejlépe a byli spokojeni.

ZÁVĚR PRÁCE

Hlavním cílem práce bylo pomocí částečně řízených rozhovorů s klienty DPS a DSG zhodnotit jejich spokojenost s poskytovanými službami, komparovat tyto dvě zařízení a stanovit doporučení, která povedou ke zlepšení kvality života.

Z rozhovorů s respondenty vyplynulo, že jsou s poskytovanými službami v DPS a DSG velmi spokojeni a jsou rádi, že v zařízeních mohou žít. Klienti spolu moc dobře vycházejí, navzájem se respektují a pomáhají si. Se zaměstnanci si rozumí a oceňují jejich ochotu a přístup k práci. Přesto v rozhovorech uvedli některé připomínky a náměty k zařízením.

Připomínky klientů s možnými návrhy řešení jsem tlumočila zřizovatelům, případně personálu. Obě zařízení se pokusí podle svých možností vyjít klientům vstříc, aby senioři mohli prožít klidné a spokojené stáří.

SEZNAM VYBRANÝCH POUŽÍTÝCH ZDROJŮ

Odborná literatura

Dvořáčková, D., 2012. Kvalita života seniorů v domovech pro seniory. Praha: Grada Publishing. 112 s. ISBN 978-80-247-4138-3.

Malíková, E., 2011. Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních. Praha: Grada Publishing a. s.. 328 s. ISBN 978-80-247-3148-3.

Matoušek, O., 2007. Sociální služby. Praha: Portál. 184 s. ISBN 978-80-7367-310-9.

Sokol, R. – Trefilová, V., 2008. Sociální pracovník v rezidenčních zařízeních sociálních služeb. Praha: ASPI. 424 s. ISBN 978-80-7357-316-4.

Právní předpis

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.