

Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra bakalářského studia
Akademický rok 2017/2018

Autor práce:

Veronika Gájová

Název práce:

Poskytované služby v lázních Luhačovice

Vedoucí práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	8
2. Cíl práce a jeho formulace	7
3. Volba vhodných metod řešení	7
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	8
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	7
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	7
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	7
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	8
10. Spolupráce s vedoucím práce	8

CELKOVÝ POČET BODŮ	75
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	B - velmi dobře
---------------------------------	-----------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

Návrh na odložení zveřejnění: ³⁾ ~0~ měsíců

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; ³⁾ maximálně lze odložit o 36 měsíců

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Předložená bakalářská práce nejprve charakterizuje lázeňství a lázeňské služby, následně pak charakterizuje lázně Luhačovice v oblastech služeb ubytovacích, stravovacích, zdravotně léčebných ale také kulturních, společenských, rekreačních a sportovních. Bakalářská práce proti původnímu zpracování je kvalitativně na vyšší úrovni a také více obsahově zpracovaná.

První úvodní část zaměřuje pozornost na pojem služba a specifika lázeňských služeb. Zaměřuje se rovněž na problematiku cestovního ruchu, historii lázní, formy lázeňských pobytů a popis přírodních léčivých zdrojů.

Druhá následující část charakterizuje město Luhačovice a po nich vlastní lázně Luhačovice, které jsou největšími lázněmi na Moravě.

Třetí část je zaměřena na analýzu poskytovaných služeb v lázních Luhačovice. Za pozitivně zpracovanou problematiku považují zejména charakteristiku pěti hlavních lázeňských zařízení a poměrně rozsáhle provedené dotazníkové šetření.

Čtvrtá část obsahuje návrhy na zkvalitnění lázeňských služeb, které vzešly právě z autorkou práce provedeného dotazníkového šetření. Tato část obsahuje v rámci zkvalitnění služeb vybudování nových veřejných WC, kterých je v lázních nedostatek. Dále se zaměřuje na doplnění laviček, chybějících košů, propojení kultury se stravováním či zavedení více druhů diet ve stravování. Mezi návrhy náleží i rozšíření infocentra a vybudování půjčovny kol a koloběžek.

Bakalářská práce splňuje požadavky na ni kladené.

Otázky:

1. V jakém pořadí by jste eventuálnímu zájemci doporučila konkrétní volbu jednoho z pěti hlavních ubytovacích zařízení (Alexandria, hotel Jurkovičův dům, sanatorium Palace, Dům B. Smetany či Miramare)?
2. Jak by jste zajistila navrácení kol a koloběžek z půjčovny, aby nedocházelo k jejich odcizení?

Datum: 24. srpen 2018

Podpis vedoucího:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!