

UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA

MAGISTERSKÉ KOMBINOVANÉ STUDIUM

2018-2020

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Petr Krejčík

System jazykového vzdělávání policistů ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole Ministerstva vnitra v Praze

Praha 2020

Vedoucí diplomové práce: PhDr. Libor Zikeš, Ph.D.

JAN AMOS KOMENSKY UNIVERSITY PRAGUE

MASTER COMBINED (PART TIME) STUDIES

2018-2020

DIPLOMA THESIS

Petr Krejčík

**Foreign language education systém at Prague Police
Collage and Secondary Police School of the Ministry of the
Interior**

Prague 2020

The Diploma Thesis Work Supervisor: PhDr. Libor Zikeš, Ph.D.

Prohlášení

Prohlašuji, že předložená diplomová práce je mým původním autorským dílem, které jsem vypracoval samostatně. Veškerou literaturu a další zdroje, z nichž jsem při zpracování čerpal, v práci řádně cituji a jsou uvedeny v seznamu použitých zdrojů.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v univerzitní knihovně.

V Praze dne 11. února 2020

Petr Krejčík

Poděkování

Děkuji s úctou vedoucímu práce plk. PhDr. Liboru Zikešovi, Ph.D. za odborné vedení a cenné připomínky a za čas, který mi věnoval.

Anotace

Diplomová práce se v teoretické části zabývá některými aspekty systému dalšího profesního vzdělávání v podmínkách Policie ČR, přičemž se zaměřuje na jeho charakteristiku, cíle, systém řízení i jeho samotnou realizaci. Dále je zaměřena na vzdělávání policistů v kontextu andragogiky, kde jsou popsány subjekty, které zajišťují vzdělávání v rezortu MV. Následně se práce věnuje systému jazykového vzdělávání, jeho typům, formám, nabízeným jazykům i osvojovaným úrovním. V praktické části práce je nejdříve provedeno dotazníkové šetření za účelem zjištění, jak účastníci vzhledem ke svým potřebám vnímají úroveň jazykových kurzů realizovaných v Centru jazykového a dalšího vzdělávání, adekvátnost jejich zaměření a uplatnitelnost jimi osvojených řečových dovedností ve výkonu služby. V závěru praktické části proběhne i reflexe získaných dat v rámci setkání s vedoucím Centra jazykového a dalšího vzdělávání.

Klíčová slova

Jazykové vzdělávání, celoživotní vzdělávání, policejní vzdělávání a výcvik, cizojazyčné dovednosti, požadavky, motivace

Annotation

The diploma thesis in its theoretical part deals with certain aspects of the system of further education within the Police of the Czech Republic. It focuses on the system from the point of view of its characteristics, aims, management system and implementation. It also focuses on police education and training in the context of andragogy and it thoroughly describes subject involved in education within the Ministry of the Interior of the Czech Republic. Subsequently, the thesis deals with language education, its types, forms, variety of languages and acquired levels. In the practical part of the thesis the research is conducted based on data from a questionnaire in which participants express their perception of the quality of language courses carried out in the Center of Language and Further Education of the Prague Police College. Moreover, participants are asked to express their perception of the adequacy of the acquired language skills and their use in the line of duty. In conclusion of the practical part there is also a reflection of the obtained data using a semi-structured interview with the head of the Center of Language and Further Education.

Keywords

Language learning, lifelong learning, police education and training, foreign language skills, requirements, motivation

ÚVOD	9
TEORETICKÁ ČÁST	11
1 POLICIE ČR – TEORETICKÁ VÝCHODISKA	11
1.1 Policie ČR a její úkoly	11
1.2 Policie ČR a její úloha v Integrovaném záchranném systému	11
1.3 Základní terminologie	12
2 SYSTÉM VZDĚLÁVÁNÍ V PODMÍNKÁCH PČR	14
2.1 Filozofie vzdělávání.....	14
2.2 Charakteristika a cíle systému	15
2.3 Forma studia	17
2.4 Další profesní vzdělávání	18
2.5 Systém řízení a koordinace vzdělávacího systému.....	19
2.6 Zajištění vzdělávacího systému	20
3 VZDĚLÁVÁNÍ POLICISTŮ V KONTEXTU ANDRAGOGIKY	21
3.1 Andragogika jako věda	21
3.2 Celoživotní vzdělávání.....	23
3.3 Vzdělávání pracovníků v organizaci.....	24
3.4 Subjekty vzdělávání Ministerstva vnitra.....	28
3.4.1 Policejní akademie české republiky	28
3.4.2 Vyšší policejní školy, střední policejní školy a školská zařízení	30
3.5 Subjekty vzdělávání PČR.....	33
3.6 Mimorezortní subjekty.....	36
3.7 Zahraniční spolupráce	37
4 SYSTÉM JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ V REZORTU MV	40
4.1 Cílové skupiny.....	40
4.2 Subjekty realizací	40
4.3 Druhy jazykového vzdělávání	40
4.4 Formy jazykového vzdělávání.....	41
4.5 Nabízené jazyky a úrovně	43
4.5.1 Kurzy a úrovně anglického jazyka	43

4.5.2	Kurzy a úrovně německého jazyka.....	46
4.5.3	Kurzy a úrovně francouzského jazyka.....	49
4.5.4	Kurzy a úrovně ruského jazyka.....	51
	PRAKTICKÁ ČÁST.....	54
5	VÝZKUM.....	54
5.1	Cíle výzkumu	54
5.2	Výběr výzkumných nástrojů	56
5.3	Struktura dotazníku.....	56
5.4	Charakteristika vzorku	57
5.5	Výsledek a vyhodnocení dat z dotazníkového šetření	62
5.6	Polostrukturovaný rozhovor na základě výsledku výzkumu	74
5.7	Dílčí závěr	77
5.8	Návrhová část	80
	ZÁVĚR.....	82
	SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ	84
	SEZNAM ZKRATEK.....	88
	SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ.....	89
	SEZNAM PŘÍLOH.....	90

ÚVOD

V České republice po sametové revoluci nastal velký zlom ve vzdělávání cizích jazyků. Do té doby bylo jazykové vzdělávání směřováno pouze východním směrem. Možnost učit se jiné jazyky ještě dlouhou dobu trápila skutečnost, že nebyli ani lektoři, kteří by mohli učit ostatní. Mnohdy měl lektor méně jazykových znalostí a dovedností než některý ze studentů. Možná i celou generaci trvalo, než se před studující mohli postavit první kvalitní a erudovaní lektoři. Všichni totiž brzy pochopili, že rozdílovým měřítkem zaměstnanců je právě znalost cizích jazyků. A kvalitní firma, podnik nebo organizace, která chce obstát na pomyslném poli obchodu, musí mít zaměstnance, kteří jsou s ostatními konkurence schopní právě v jazykových znalostech. Proto se i Policie ČR zaměřila na jazykovou vybavenost svých zaměstnanců. A nezaměřila se jen na manažery všech stupňů nebo odborníky – specialisty, které má ve svých řadách a kteří se setkávají se svými protějšky na mezinárodní úrovni, ale zaměřila se i na řadové policisty, kteří svým každodenním jednáním s občany budují image Policie jako celku. Je zřejmé, že se v budoucnu rozdíl jazykového vzdělání brzo zmenší a to v důsledku přirozené obměny policistů, kdy ty starší nahradí mladí, kteří již ve školkách přicházejí do styku minimálně s anglickým jazykem, kterému se pak věnují v rámci základního i středoškolského vzdělávání.

Tato diplomová práce popisuje současný aktuální stav jazykového vzdělávání ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole MV v Praze, jako jedné ze součástí dalšího profesního vzdělávání v rezortu MV.

Diplomová práce je rozdělena na dvě základní části. Teoretická se věnuje úkolům Policie ČR a její úloze v Integrovaném záchranném systému. Dále je zkoumán systém vzdělávání v podmínkách Policie ČR a to v celé své šíři od filozofie, charakteristiky, forem a cílů, až po jeho řízení, koordinaci a zajištění. Jedna z kapitol je věnována samotnému vzdělávání policistů v kontextu andragogiky, nechybí zde pohled na celoživotní vzdělávání a vzdělávání pracovníků v organizaci, ale i rozbor vzdělávacích subjektů Ministerstva vnitra. Poslední kapitola teoretické části přináší vhled do konkrétní části systému vzdělávání Ministerstva vnitra, a to do jazykového vzdělávání,

zde jsou popsány jeho cílové skupiny, subjekty realizací, nabízené jazyky, jejich úrovně, druhy a formy.

Cílem praktické části této práce je zjistit, který jazyk a která z nabízených forem jazykového vzdělávání je pro policisty nejvíce upřednostňována, jak vnímají úroveň jazykových kurzů realizovaných v Centru jazykového a dalšího vzdělávání ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole MV v Praze a adekvátnost jejich zaměření a uplatnitelnost jimi osvojených řečových dovedností ve výkonu služby a zda lze tento atribut vnímat i jako formu benefitu. Jaké okolnosti vedli účastníky těchto kurzů k jejich absolvování. Jestli jde jen o splnění služební povinnosti například ve vztahu zastávání konkrétního služební místa, nebo je zde i jiná motivace. Praktická část se rovněž zaměřuje na to, jak účastníci kurzů vnímají postoj nadřízeného k jejich účasti v kurzu, hodnotí svou vlastní motivaci ke studiu, nabídku kurzů a erudovanost vyučujících Centra pro jazykové a další vzdělávání. V závěru této části proběhne i reflexe získaných dat v rámci setkání s vedoucím Centra jazykového a dalšího vzdělávání. K dosažení stanovených cílů práce je využita řada metod, například literární rešerše, analýza, syntéza, dotazování, dedukce a polostrukturovaný rozhovor. Výsledky šetření jsou následně shrnuty a interpretovány, a na jejich základě jsou vytvořeny závěry a návrhy doporučení k systému jazykového vzdělávání policistů ČR.

TEORETICKÁ ČÁST

1 POLICIE ČR – TEORETICKÁ VÝCHODISKA

1.1 Policie ČR a její úkoly

„Policie ČR je jednotný ozbrojený bezpečnostní sbor. Slouží veřejnosti a jejím úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku a veřejný pořádek, předcházet trestné činnosti, plnit úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, přímo použitelnými předpisy Evropské unie nebo mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu. Policie působí na území České republiky, nestanoví-li tento zákon nebo jiný právní předpis jinak¹.“ Tak těmito slovy začíná zákon o policii České republiky a myslím, že to dosti výstižně vymezuje specifické postavení a stěžejní úkoly policie. Rozborem těchto vět dojdeme k jednotlivým úkolům, jako je odhalování trestných činů, zjišťování a zajišťování pachatelů, boj s terorismem, boj s drogovou problematikou, ochranou státních hranic, ochranou zastupitelských úřadů a dalších objektů zvláštního významu a s tím souvisí i ochrana objektů s jaderným zařízením. Co se týče dopravy, podílí se na řízení provozu, dohlížení na bezpečnost silničního provozu, také odhalování a projednávání přestupků. Pátrání po hledaných a pohřešovaných osobách, vedení pátrání po osobách, které nenastoupí výkon trestu nebo jsou na útěku. Spolupráce s obcemi, právníckými a fyzickými osobami hlavně při zajišťování veřejného pořádku na různých místních akcích. Toto je jen základní výčet hlavních problematik a je zcela zřejmé, že tyto se dále dělí na další podoblasti, z kterých vyplývají další specifické a neméně důležité úkoly pro policii ČR jako jednotný ozbrojený bezpečnostní sbor.

1.2 Policie ČR a její úloha v Integrovaném záchranném systému

*„Integrovaný záchranný systém (dále jen „IZS“) je **efektivní systém vazeb, pravidel spolupráce a koordinace záchranných a bezpečnostních složek, orgánů státní správy a samosprávy, fyzických a právníckých osob při společném provádění záchranných a likvidačních prací a přípravě na mimořádné události. Tak aby stručně***

¹ § 1, 2, 3 Zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky

řečeno „nikdo nebyl opomenut, kdo pomoci může a vzájemně si nikdo z nich nepřekážel².“ Na svých webových stránkách se Hasičský záchranný sbor České republiky dále určuje jako hlavní koordinátor a páteř IZS a jako další základní složky vyjmenovává „Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a také Policii České republiky. Jako ostatní složky jsou zde uvedeny vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil, Obecní policie, Orgány ochrany veřejného zdraví, havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby, Zařízení civilní ochrany, Neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím³.“

Vznik samotného systému byl přirozenou reakcí na nutnost takové množství vyčleněných složek zkoordinovat a hlavně na místě zásahu (požáru, havárii, dopravní nehodě, atd.) pracovat rychle a efektivně, kdy velitel zásahu využívá pracovní náplně jednotlivých složek a podle svého uvážení rozhoduje o jejich nasazení. Policie ČR je většinou využívána, aby na místě zásahu zajistila veřejný pořádek, bezpečnosti silničního provozu, nebo vyhrazuje a zajišťuje určený prostor, kde je potřeba omezit vstup osob nebo provádí další omezení směřující k ochraně života, zdraví majetku anebo životního prostředí dle rozhodnutí velitele zásahu.

1.3 Základní terminologie

Jak vznikl pojem POLICIE a co to vlastně znamená? Slovo policie je odvozeno z řeckého výrazu polis, což v překladu znamená obec nebo město. Obdobným řeckým výrazem je také politeiá, které v překladu zase znamená státní správa. Zde můžeme policii přidělit policii dva významy policejní správu a jistý druh bezpečnostního sboru, který je v každém státním zřízení nedílným nástrojem k dodržování a vymáhání práva⁴.

Obdobný je i pojem četnictvo, které je jihoslovanského původu a označoval loupežníky a zloděje, kteří se slučovali do čet a používal se v první polovině 20. století

² HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR, Informace O IZS [online]. © 26. 6. 2009 [cit. 2019-08-09]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranný-system.aspx>

³ § 4 Zákona 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

⁴ MACEK, P., UHLÍŘ, L. Dějiny policie a četnictva I. 1. vyd. Praha: Police History, 1997. ISBN 80-85821-52-4

i u nás. Byť paradoxně, ale přesto se tento výraz začal používat obráceně pro příslušníky oddílů, které s loupežníky bojovali. V současnosti je používán pojem strážník, kterým jsou označováni příslušníci obecní, městské nebo komunální policie⁵.

⁵ MACEK, P., UHLÍŘ, L. Dějiny policie a četnictva II. 1. vyd. Praha: Police History, 1999. ISBN 80-962670-0-9

2 SYSTÉM VZDĚLÁVÁNÍ V PODMÍNKÁCH PČR

2.1 Filozofie vzdělávání

K profesionalizaci vzdělávání ve veřejné správě je zapotřebí, aby veškeré aktivity dávali záruku, že budou realizovány vzdělanými a kvalifikovanými lidmi. Kteří budou mít odpovídající znalosti a zkušenosti ve vztahu k pracovním pozicím, které zastávají. Jen takový vzdělaný personál je potřebným kapitálem každé instituce. Tuto základní potřebu není možné obejít ani podcenit, a to ve veřejném, státním či soukromém sektoru. Proto se vždy vyplatí investice do systematického vzdělání nejen jednotlivců, ale organizace jako celku.

Dnešní moderní dynamická demokratická společnost stále častěji klade důraz na vzdělání a výchovu. Tyto pojmy nejsou vysvětlovány jednotně ani v pedagogických publikacích. I když každý intuitivně zná rozdíl těchto slov, při pokusech o jejich definice narazíme na obtíže. Pomoci by nám měli hlavně latinské termíny *educatio* (vychování, výchova, odchování, pěstování) můžeme chápat jako formování vlastností jedince a *eruditio* (vzdělávání, učení, vědomosti, učenost) zase jako osvojování znalostí, dovedností. A abychom si uvědomili zřetelné rozdíly, lze využít vyjádření, že je-li někdo vychován, nemusí být vzdělán a naopak. Vzdělání tedy chápeme jako nástroj k poznání a definujeme jej jako *„vštěpování a osvojování vědomostí, faktů, znalostí o vztazích, souvislostech a zákonitostech jevů, jakož i nabytí dovedností, schopností a zručností“*.⁶

Práce policistů je hlavně službou občanům, veřejnosti a je založená na kvalitní komunikaci. Vzniká tak hlavní potřeba, aby byl každý jednotlivec vybaven nejen vysokým etickým standardem, ale i po kvalifikační a odborné stránce. Nesmí zde chybět motivovanost a osobní odpovědnost a ta musí být systémem podporována k rozšiřování dalších odborných znalostí. Mezi základní principy systému vzdělávání policistů je zajištění rovného přístupu pro všechny, obsah a formu vzdělání nastavit a přizpůsobit dle výkonu funkce, za využití zpětných vazeb a potřeb z praxe, předávání

⁶ VALIŠOVÁ, A., KASÍKOVÁ, H. a kol. *Pedagogika pro učitele*. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-1734-0

nových poznatků do policejních škol, ověřovat i kvalitu s vnějším vzděláváním, motivovat policisty k osobní odpovědnosti za připravenost do výkonu služby, provázanost s personálním systémem a ke vzdělávání policistů využít všechna nabízená zařízení (resortní školy, výcviková zařízení, mimoresortní vzdělávací zařízení, zahraniční spolupráci, distanční druhy vzdělávání a také informační technologie⁷.

2.2 Charakteristika a cíle systému

Důležitým a závazným dokumentem pro zpracování vzdělávacího programu je profil absolventa, který se zpracovává a schvaluje v souladu s interními akty policejního prezidenta a je schvalován útvarem ministerstva – jako věcným gestorem, ve spolupráci s Odborem bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání nebo dle potřeby s Útvarem policejního vzdělávání a služební přípravy Policie České republiky. Obdobné je to i u profilu absolventa celoresortního vzdělávacího programu, nebo při plnění úkolů policie tam je spolupráce s Útvarem policejního vzdělávání a služební přípravy Policie České republiky na jeho přípravě povinná⁸.

Druhy vzdělávání členíme na vstupní vzdělávání (úvodní) – kde je cílem předat nově nastoupivšímu zaměstnanci informace a základní znalosti, týkající se chodu a byl schopen vykonávat svou práci. Toto vzdělávání je povinné. Vstupní vzdělávání (následné) – kde je cílem prohloubení znalostí a nemusí být povinné pro všechny zaměstnance. Průběžné vzdělávání – tady je cílem prohlubování odborného nebo absolvovaného vzdělání a osobní rozvoj. Vzdělávání vedoucích zaměstnanců – osvojení základních kompetencí pro výkon vedoucí pozice, jako pravidla nástroje řízení, rozhodování, formulace a řešení problémů, motivování a vyjednávání. Nebo také rozvoj osobnostních předpokladů jako je samostatnost rozhodování, důvěryhodnost, psychická odolnost, vyrovnanost a schopnost obhajovat výsledky práce. Jazykové vzdělávání – osvojení řečových dovedností pro prokázání úrovně znalosti cizího jazyka dle stanoveného požadavku na zastávané služební místo.

⁷ MV ČR. *Koncepce celoživotního vzdělávání příslušníků Policie České republiky*. Praha: OVSPŠ, 2008. Č.j. MV-16511-1/VO-2008

⁸ Nařízení MV č. 32/2016, o vzdělávání v policejních školách MV a v dalších vzdělávacích zařízeních

Základní obecné dělení systému studia u policistů je z hlediska potřeb využití. Rozdělíme je tedy na studium, která je potřebné k výkonu služebního místa, na které je policista ustanoven. Také na studium zaměřené na policejní tematiku. Dalším typickým studiem je odborná příprava, kvalifikační kurzy, nebo různé jazykové a specializační kurzy. Pak další odborná a všeobecná příprava, tělesná, střelecká a taktická. Využívá se i odborná příprava ve vztahu k případům nebo zastávanému místu. A samozřejmostí je dnes i vzdělávání manažerů.

Podrobnější rozbor výše uvedených jednotlivých typů studia. Policisté, kteří jsou po přijetí do služebního poměru ustanoveni na služební místo v bezpečnostním sboru, kde je jim dle tarifní třídy stanovena hodnota, ale také minimální stupeň vzdělání. Pokud nespĺňují, mohou tak učinit na některé z resortních škol. Mnoho pozic zastávali a zastávají policisté, kteří sice mají vysokoškolské vzdělání, ale úplně v jiném oboru např. zemědělství, strojnictví atd. A je zde potřeba v rámci dalšího vzdělávání a specializačních kurzů těmto policistům doplnit jejich odborné vědomosti a dovednosti potřebné pro výkon jejich služební činnosti. Jen pro srovnání: kdo by asi chtěl být operován například právníkem, by měl vysokoškolský titul. Další skupinou vzdělávání jsou kvalifikační kurzy a tím nejznámějším je určitě základní odborná příprava právě proto, že jí musí projít každý nový policista, aby byl seznámen s organizací policie, získal vědomostní, praktické i odborné kompetence, seznámil se s legislativou, pochopil etiku Policie a další hodnoty potřebné k výkonu služby. Ale je i spousta dalších kurzů, které policisté navštěvují průběžně a ten v současné době nejžádanější je určitě jazykový podrobněji (viz 4. Kapitola). Jelikož požadavky na odstranění jazykové bariéry jsou velké a jak bylo na začátku řečeno policie je službou občanovi potažmo veřejnosti a žijeme v otevřené Evropě a je potřeba tuto pomyslnou hradbu snižovat. Do specializačních kurzů zahrneme například potápěčský, pyrotechnický kurz, kriminalistický kurz potápěčů na zajišťování stop pod vodní hladinou, kurz vůdců malých plavidel, pilotní oprávnění k řízení dronů a mnoho dalších. Další odborná příprava je nutná k udržení potřebných standardů se vztahem na konkrétní služební místo. Cílem je všechny policisty formou školení, kurzů, odborných stáží, seminářů, výcviků, studijních pobytů a instrukčně metodických zaměstnání udržovat a ještě prohlubovat jejich návyky, znalosti a vědomosti. Ve vztahu k případům, které se staly a zjistili se chybné postupy je potřeba provádět metodická školení

k odbourání chyb a ustanovení jednotného postupu. Dále jsou prováděna i školení z modelových situací, kde se klade důraz na snižování a eliminaci konfliktů při jednání s občanem. Posledním bodem ve výčtu typů studia je vzdělávání managementu, kde je potřeba zajistit dostatečné, hlubší a obsáhlejší znalosti z problematiky managementu. Tedy osvojení návyků přiměřeného jednání, řízení a vedení podřízených pracovníků v konkrétních oblastech⁹.

Cílem vzdělávacího systému je zabezpečit Odborem bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání komplexní a systematický program „*zahrnující odborné kurzy, včetně kurzů celoživotního vzdělávání, školení, semináře, stáže a studijní pobyty, instrukčně metodická zaměstnání a další formy přípravy včetně samostudia, zaměřené na zvýšení kvalifikace včetně jejího získání nebo rozšíření, na prohlubování kvalifikace včetně jejího udržování a obnovování, nebo na splnění dalšího odborného požadavku*¹⁰.“

2.3 Forma studia

Forma studia, délka a způsob ukončení jsou určovány vzdělávacím programem nebo vzdělávací akcí, tak aby byly naplněny cíle vzdělávání definované, profilem absolventa vzdělávacího programu, který je určen pro policisty.

Formy studia jsou tři základní a jsou pro všechny všeobecně známé, které není potřeba nějakým rozsáhlým popisem více rozvádět. Proto jen velmi ve stručnosti jejich výčet a základní rozdíl jednotlivých forem.

Denní – kdy výuka probíhá ve škole nebo ve vzdělávacím zařízení ministerstva a probíhá v pravidelném pětidenním vyučování v týdnu a studium probíhá nepřetržitě nebo také v periodicky navazujících blocích.

Distanční – čímž se rozumí studium při současném výkonu služby, buď na pracovišti, nebo také mimo pracoviště a to zejména mimo výkon služby.

⁹ MV ČR. *Koncepce celoživotního vzdělávání příslušníků Policie České republiky*. Praha: OVSPŠ, 2008. Č.j. MV-16511-1/VO-2008

¹⁰ Nařízení MV č. 32/2016, o vzdělávání v policejních školách MV a v dalších vzdělávacích zařízeních

Kombinovaná – touto se rozumí střídání denní a distanční formy studia s možností konzultací.

2.4 Další profesní vzdělávání

Katalogu vzdělávacích programů se dělí na dvě skupiny dle místa provedení a to programů, které jsou uskutečněna ve vzdělávacích zařízeních Policie ČR, nebo v policejních školách Ministerstva vnitra.

Výčet dvaceti skupin dle profesních zaměření, pro které jsou ve vzdělávacích zařízeních Policie ČR vytvořeny programy: Základní odborná příprava (19), Služba pořádkové policie (11), Služba dopravní policie (15), Služba cizinecké policie (13), Služba kriminální policie a vyšetřování (62), Služba pro zbraně a bezpečnostní materiál (2), Služební příprava příslušníků (36), Služební kynologie a hipologie (35), Potápěčské činnosti a práce ve výškách (31), Pyrotechnická činnost (16), Ochranná služba (2), Operační střediska (3), Řízení motorových vozidel (24), Manažerské kurzy (7), Krizové řízení (4), Vnitřní kontrola (2), Tisk a prevence (1), Komunikace a krizové vyjednávání (11), Spisová služba (6), Doplnující příprava (9). Údaj v závorce je počet realizovaných programů. Dohromady tedy 309 jednotlivých programů.

Výčet devíti skupin dle tematických zaměření, pro které jsou v policejních školách Ministerstva vnitra vytvořeny programy: Studium pro získání stupně vzdělání (4), Oblast pedagogiky (21), Oblast cizinecké agendy (2), Oblast personalistiky a psychologie (29), Oblast práva, právních norem a Evropská unie (4), Oblast informatiky a výpočetní techniky (13), Oblast ochrany utajovaných informací a krizové řízení (15), Jazykové kurzy (159), Další vzdělávání (2). Dohromady tedy 249 jednotlivých programů což nám v součtu obou skupin **umožňuje uskutečnit 558 různých programů¹¹**.

¹¹ JARÝ, V. *Katalog vzdělávacích programů* [online]. © 9. 8. 2019 [cit. 2019-8-11]. Dostupné z: <https://organizace.resortmv.cz/mvcr/120/SitePages/katalogvp.aspx>

2.5 Systém řízení a koordinace vzdělávacího systému

K tématu systému řízení a koordinaci vzdělávacích programů je potřeba si je nejprve rozdělit na dva druhy na Školní vzdělávací program a Specifický vzdělávací program.

Školní vzdělávací program, který je vždy takto označen, zpracuje i schválí příslušná škola po dohodě se zpracovatelem profilu absolventa. Je-li tento školní vzdělávací program v mimorezortní škole, musí jej tato škola zpracovat se souhlasem odboru bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání a po projednání s příslušným zaměstnavatelem. Po zaregistrování tohoto programu může odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání udělit i další škole souhlas na základě již schváleného programu a registraci tak rozšířit.

Specifický vzdělávací program schvaluje ředitel Útvaru policejního vzdělávání a služební přípravy, který jej zpracovává. V případě zpracování programu odborem bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání jej schvaluje jeho vedoucí zaměstnanec. Podmínkou je že v názvu se nesmí užit slov „rámcový“ nebo „školní“. Tento specifický program ale může navazovat na školní program a zároveň může být podmínkou k získání stanovené kvalifikace¹².

Oba tyto programy obsahují tedy název programu a je zde charakterizována cílová skupina, pro kterou je určen. Součástí je i délka, forma studia a učební i časový plán studia taktéž učební osnovy jednotlivých vyučovacích předmětů nebo obsah vzdělávacích modulů. Je zde výčet kompetencí, vstupní požadavky. Nechybí v nich průběh a ukončení studia, název případné kvalifikace, pokud součástí studia je závěrečná zkouška, jsou uvedena i témata k této zkoušce. Evaluační dotazník a další materiální, personální a ekonomické podmínky.

Je-li vzdělávací program realizován cestou informačních technologií (E-learning), jsou studijní materiály i témata zveřejněny tak, aby k nim byl umožněn dálkový přístup.

¹² Nařízení MV č. 32/2016, o vzdělávání v policejních školách MV a v dalších vzdělávacích zařízeních

Evidenci veškerého vzdělávání i kurzů provádí v systému EKIS HR odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání na základě katalogového listu¹³.

2.6 Zajištění vzdělávacího systému

Vzdělávání zaměstnanců zahrnuje vstupní vzdělávání úvodní a následné, průběžné vzdělávání, vzdělávání vedoucích a jazyková vzdělávání to vše se uskutečňuje v souladu se zákoníkem práce dle §227 až §231 zmíněného zákona č. 262/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Vstupní vzdělávání úvodní známé pod názvem základní odborná příprava musí absolvovat každý nově přijatý policista.

Vzdělávání zaměstnanců ministerstva vnitra je uskutečňováno v souladu se Služebním předpisem náměstka ministra vnitra pro státní službu č. 9/2015, kterým se stanoví Rámcová pravidla vzdělávání státních zaměstnanců ve služebních úřadech. Organizaci a metodické usměrnění, je zajišťováno personálním odborem ministerstva.

Vzdělávání zaměstnanců škol je metodicky usměrňováno odborem vzdělávání a je prováděno v souladu se zákonem č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů.

Vzdělávání zaměstnanců policie se uskutečňuje v rozsahu a podle pravidel, které stanoví interní akty řízení policejního prezidenta¹⁴.

Co se týče komplexního finančního zajištění vzdělávání je celé v gesci a z rozpočtu Ministerstva vnitra, některé aktivity mohou být financovány z různých projektů třeba i se zahraniční účastí (hlavně ve vztahu k jazykovému vzdělávání).

¹³ Nařízení MV č. 32/2016, o vzdělávání v policejních školách MV a v dalších vzdělávacích zařízeních

¹⁴ Tamtéž

3 VZDĚLÁVÁNÍ POLICISTŮ V KONTEXTU ANDRAGOGIKY

3.1 Andragogika jako věda

Andragogika je věda o výchově, vzdělávání a péči o dospělé, která respektuje odlišnosti této věkové části populace a snaží se jí včlenit do kulturního života. Všímá si rozdílností vlivu pedagogiky na tuto dospělou část populace. Definuje osobnost v procesu výchovy, systém výchovy a také zvláštnosti oproti ostatním vědám¹⁵.

Pojem andragogika vznikl na podobném základu jako pojem pedagogika, ale je ovšem zcela mladšího data původu. Pedagog (paidagógos) byl původně v antickém Řecku otrok nebo sloužící, který doprovázel chlapce do školy. Andragogika je ve smyslu slova doprovázení mužů, což již genderově vyváženěji můžeme nazvat jako doprovázení člověka při jeho cestě za vzděláním, poznáním a pochopením světa. Tím má tato cesta poznáním hlubší význam v zařazení člověka do společnosti a nebylo by to možné a plnohodnotné bez rozvoje jeho osobnosti.

Dle pana Beneše „*andragogika, obdobně jako pedagogika, označuje tedy tři oblasti: vlastní vzdělávací praxi, příslušný studijní obor (dnes převážně na vysokých školách) a samostatnou vědní disciplínu. (Nutno dodat, že andragogika a pedagogika se nevyvíjely souběžně.) Tyto tři andragogické dimenze se při vší relativní samostatnosti navzájem podmiňují*¹⁶.“ Z toho můžeme soudit, že pochopíme-li pedagogiku, pronikneme i do andragogických otázek. Vznik andragogiky jako vědy nebyl z důvodu potřeb rozšířit nebo rozvíjet současné vědecké disciplíny, ale stála za tím společenské poptávka. Zejména v USA již v roce 1930 byla potřeba vzdělávat kvalifikovaně andragogy a bylo na Teachers College of Columbia založeno oddělení pro vzdělávání dospělých za podpory Edwina L. Thorndika, který již v této oblasti prováděl výzkumy.

¹⁵ PALÁN, Z. *Základy andragogiky*. Praha: Vysoká škola J. A. Komenského. 2003. ISBN 80-86723-03-8

¹⁶ BENEŠ, M. *Úvod do andragogiky*. 1. vyd. Praha: Universita Karlova, 2003. ISBN 80-7184-542-6

Poprvé se ale pojem andragogika pravděpodobně objevil již v roce 1833 v knize německého učitele Alexandra Kappa o Platónově filozofickém díle. Byla zde z jeho strany snaha odlišit pedagogiku a vzdělávání dospělých, které má dle něj jiné cíle. Avšak jak některé prameny uvádějí, názory na andragogiku jako vědní disciplínu se rozcházejí a nejsou zcela jednoznačné. I když je zcela zřejmé, že je to věda živá, která se stále vyvíjí, že své opodstatnění nachází nejen v sobě, ale i v dalších vědních, hlavně humanitních a antropologických disciplínách. Které jsou ale pouze vědou o člověku, ale andragogika má naopak pomoci například i v těžkých životních situacích a je tak vědou pro člověka¹⁷.

Složitost andragogiky je zřejmá už jen z pojmu výchova. Každý víme, co slovo znamená a vnímá ji jako něco přirozeného a samozřejmého. Ale tím asi veškerá shoda končí, protože jinak vidí výchovu dítě, jinak žena, muž, senior, učitel, vychovatel a jednotný názor nebude ani napříč společnostmi. Je to způsobeno nejistotou, tedy nemožností okamžitého ověření výsledků výchovy, které se sice dají očekávat, ale než ke zjištění dojde, není možné hledat třeba příčinu pro určité následky. Také se často používá pojem norma, který určuje, co je z hlediska početnosti v celé společnosti ještě normální. Ale známe i případy kde v určitých diktaturách také převládá ztráty identity, a přitom to pro nás z výchovného hlediska není normální.

Jako vědní disciplína má i andragogika své pojmy, bez toho by nedošlo k jasnému vymezení a některé různé věci bychom nazývali stejně a stejně rozdílně. Docházelo by pak k nedorozumění, musí být, proto jasně vysvětleny a okomentovány. Hlavní tři jsou zásadní a dle Pelána se jedná o tyto: Dospělý, Výchova, Vzdělání.

Dospělý nebo také dospělost - je nejednoznačný pojem (např. oproti třeba právnímu výkladu), ale z hlediska andragogiky je uznáván výklad, že se jedná o vyspělost a vyspělý je ten kdo je „zralý“ jak sociálně, citově, biologicky, sociologicky a mentálně a má taky splněné minimálně základní vzdělání.

¹⁷ PALÁN, Z. *Základy andragogiky*. Praha: Vysoká škola J. A. Komenského. 2003. ISBN 80-86723-03-8.

Výchova - je cílevědomá činnost s jasným záměrem, kde je snaha formovat osobnost člověka co se týče názorů, postojů, citů. K tomu je nutné vytvořit stimulující podmínky. Zároveň by měla být umně propojena svoboda jedince s mravním řádem společnosti. A to s cílem vytvořit nenásilně kladný vztah tohoto jedince k přírodě, civilizaci, kultuře a sociálnímu prostředí.

Vzdělání - proces cíleného a vědomého aktivního osvojování vědeckých a technických vědomostí. Také získávání intelektuálních a praktických dovedností a lidských zkušeností. A zároveň je součástí socializace, kdy dochází k utváření osobnosti se společenským vědomým s morálními rysy, osobitými zájmy a postoji¹⁸.

Dále uvádím pouze výčet ostatních pojmů: Výchova dospělých, Vzdelávání, Distanční vzdělávání, Otevřené vzdělávání, Vzdelávání dospělých, Učení, Vyučování, Edukační realita, Edukační procesy, Kvalifikace, Kompetence, Didaktika a metodika, Emancipace, Evaluace, Gerontagogika/gerontopedagogika, Motivace, Plánování programů, Odborné vzdělávání dospělých, kvalifikační vzdělávání a další vzdělávání, Orientace na cílové skupiny/ na jednání/ na situaci/ na ostatní účastníky/ na všední den/ na zkušenosti, Rovnost šancí, Sociální učení, Struktura účastníků, Testy ve vzdělávání dospělých, Učení se v dospělosti, Úbytek účastníků, Vedoucí kurzů, Výkon a jeho kontrola, Vyučování dospělých, Vývoj v dospělosti, Vztah k životnímu světu, Životní pomoc.

3.2 Celoživotní vzdělávání

Myslet si že celoživotní vzdělávání je výdobytkem dnešní moderní doby je zcela mylné a už z historických pramenů se lze dočíst, že už v době středověku tu celoživotní vzdělávání bylo, protože by jinak zcela jistě, nemohlo dojít k žádnému pokroku. A v dobách starého Egypta probíhalo již v ucelenějších formách zaměřených na architektky, vojáky i lékaře. Pak samozřejmě starořecká Platónova akademie, kde se zase vyučovalo spíše mravní, etické a tělesné výchově.

Odlišné potřeby vzdělání přinesla moderní doba, kde s průmyslovou revolucí, technickým pokrokem a zároveň rozpadem tradičních sociálních hodnot vyvstala

¹⁸ PALÁN, Z. *Základy andragogiky*. Praha: Vysoká škola J. A. Komenského. 2003. ISBN 80-86723-03-8.

potřeba reagovat zavedením povinné školní docházky, protože jen vzdělaná společnost je schopna v tak složitém světě obstát¹⁹.

Na počátku 60. let dochází k enormní snaze se vzdělávací koncepcí něco udělat a objevuje se myšlenka vzdělávání jako doprovodu celého lidského života, tedy nikoli jen přípravy dětí a mládeže. Tato myšlenka dala název konceptu permanentní vzdělávání, jehož anglickým ekvivalentem bylo celoživotní vzdělávání. Nicméně přes odvážné myšlenky ještě tehdejší konstrukce programu nevedla k vypracování dlouhodobé strategie. Až v 90. letech se teprve projekt OECD zabývá nevratným, periodickým vzděláním, kde se začíná využívat pojmu placené studijní volno, což byla určitě revoluční snaha motivovat ke studiu. Teprve na prahu našeho tisíciletí se objevuje myšlenka „učící se organizace“ společně s „učící se společností“²⁰. Kde základem dalšího vzdělávání je dobrovolnost a vůle člověka se učit novým věcem a osvojovat si nejnovější poznatky a nebýt ve spektru společnosti „out“. Je zřejmé, že každý tráví volný čas podle žebříčku svých hodnot. Někdo sportuje, jiný cestuje, někdo je rád, když leží u televize a někdo studuje, aby dosáhl tíženého pocitu poznání.

3.3 Vzdělávání pracovníků v organizaci

Znalosti, které člověk, získá ve studiu před nástupem do zaměstnání, mnohdy nestačí na základní zvládnutí pracovního procesu. Tento jev je v současné době technických novinek zcela běžný a častý. Inovace probíhají i v průběhu jeho pracovní činnosti, proto je vzdělávání celoživotním procesem. Chce-li být pracovník plnohodnotným článkem fungující organizace, tzn. být potřebný, užitečný a ekonomicky důležitý, musí se vzdělávat, potažmo musí být vzděláván. Firemní vzdělávání ale není jen jeho potřebou, ale hlavně potřebou organizace, která pro své zaměstnance na potřebné druhy problematik zajišťuje semináře, školení, výměnné pobyty, exkurze nebo jim umožní dosáhnout vyššího vzdělání²¹. S tímto procesem je velmi důležitě spojena personální práce, správné pracovníky dosazovat na správná místa, přizpůsobovat jejich

¹⁹ BOČKOVÁ, V. *Celoživotní vzdělávání – výzva nebo povinnost?* 1. vyd. Olomouc: Universita Palackého, 2000. ISBN 80-244-0155-X

²⁰ PAVLÍK, O.; CHALOUPKA, L.; KOHOUT, K. *Vzdělávání dospělých: výtah z dokumentů a publikací.* 1. vyd. Praha: Ústav pro informace ve vzdělávání, 1997. ISBN neuvedeno.

²¹ KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů - základy moderní personalistiky.* 1. vyd. Praha: Management Press, 1995. ISBN 80-85943-01-8

schopnosti měnícím se trendům v organizaci. Tuto nezbytnost si již dávno uvědomila většina firem i organizací a dobrovolně tak pořádají cílená školení, semináře a snaží se zaměstnancům umožnit dosažení potřebného vzdělání. Nebo jim alespoň rozšiřují rozhledy například různými exkurzemi stážemi či výměnnými stážemi. Těmito všemi a mnoha dalšími prostředky se snaží dosáhnout maximální profesionality zaměstnanců a tím i jejich prospěšnosti v organizaci. Některé firmy mají i vlastní vzdělávací střediska, která pak mohou pro dozdělování zaměstnanců nabídnout kvalitnější zázemí a zároveň více oddělit pracovní a studijní sféru²².

Není ale určitě žádoucí jen bezhlavě nabízet výše uvedené formy vzdělávání, ale nabízet je koncepčně a pokud možno v předstihu a tím tak reagovat na požadavky a podmínky trhu, tohle potřebuje určitou míru flexibility, která pak zaručí odolnost a pružnost celé organizace. Firmy se nyní již více soustředí na jakousi výchovu již přijatých zaměstnanců a prioritou je tak jejich neustálé prohlubování znalostí a odborností, než přijímání nových zaměstnanců a placení drahého rekvalifikačního procesu s nejistým výsledkem. Dojde tak k preciznějšímu formátování osobnosti pracovníka, jeho zvýšené hodnotové orientaci a také k jeho ztotožnění s firemní kulturou. Celý proces je velmi variabilní a individuální, což je zřejmé z povahy práce, kterou dotyčný zastává, jaké technické prostředky a technologii využívá, kde firma či organizace sídlí, jak je veliká a jaké je její zaměření²³.

Všeobecně je důležité nastavit takovému procesu systém, a to ze zcela zřejmých důvodů. Mnoho členů managementu se domnívá, že školit, doškoloovat či přeškoloovat by se měli jen jim podřízení, nebo personalisté. Dnes je zcela jisté, že tímto procesem v kvalitní, zdravé organizaci musí v případě potřeby procházet všichni pracovníci. Nicméně právě kvalitní výběr nových pracovníků, je právě na personalistech, a tak právě oni by měli být, jak se říká „co nejvíce v obraze“. A výběr se tak stává o mnoho zdlouhavější a odbornější, než tomu bývalo v dřívějších dobách. Mnohdy se ho účastní i top management, nebo hlavně externí odborníci, kteří u uchazeče zkoumají právě jeho odborné znalosti a dovednosti. Chtějí například o uchazeče návrh řešení různých

²² KOUBEK, J. *Základy moderní personalistiky*. 3. vyd. Praha: Management Press, 2004. ISBN 80-7261-033-3

²³ KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů*. 2. vyd. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-85943-51-4

simulovaných situací. A podle přístupu, rychlosti, kvalitnosti úsudku pak vybírají vhodné kandidáty. Tento mnohdy obtěžující, zdoluhavý a určitě náročnější proces pak ale ve výsledku přináší neskutečně velkou úsporu finančních prostředků, právě na dozdělování nových zaměstnanců. I v dnešní době určitá část organizací provádí vzdělování zaměstnanců spíše nahodile, například jen při kolapsové situaci nebo naopak při přebytku finančních prostředků, které je nutné proinvestovat, ale tato nesystémovost ve výsledku nepřináší viditelný pozitivní efekt. Z uvedených poznatků je tedy nutná systémová koncepce.

Při vytváření interní koncepce vzdělování je potřeba určit skupinu, která zajistí efektivní, odbornou i organizační stránku vzdělování v organizaci. Budou jasně vymezená pravidla a určené cíle např. dodávání jen odborně schopných pracovníků, zajištění jejich stálého formování, vzdělování musí být prospěšné ke zvýšení produktivity práce, celkové vynaložené finanční náklady musí být nižší než u stejného externího vzdělování, musí posilovat a zlepšovat pracovní, sociální a mezilidské vztahy na pracovišti, mělo by podporovat zdokonalování pracovních procesů²⁴.

Vzdělovací proces se dělí dle Koubka na tři základní fáze, po kterých musí následovat ještě závěrečná vyhodnocení celého systému vzdělování, toto vyhodnocení slouží k následné reflexi a k přijetí možných úprav v závislosti na zjištěných výsledcích.

První fáze – identifikace potřeb vzdělování – zde dochází ke zjišťování potřeb na základě průzkumu a speciálního šetření, které má přinést údaje, které budou informovat o samotné organizaci, její struktuře i výrobním procesu. Také nastíní, jaké jsou v organizaci pracovní pozice, jejich specifikaci a interní údaje o zaměstnancích a jejich kvalifikaci na konkrétních zastávaných místech. Tyto informace poslouží právě při vyhodnocování v budoucnu, kdy bude nutné poměřovat právě přínos systému vzdělování pracovnímu procesu, tak jak je nastaven.

Druhá fáze – plánování vzdělování pracovníků – v této fázi je nutné určit, které z oblastí organizace je nutné zařadit do programu vzdělování, komu bude konkrétní vzdělování určeno, jaký bude zvolen způsob vzdělování. Dalším bodem bude také

²⁴ KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů*. 2. vyd. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-85943-51-4

specifikovat, kdo školení provede, kde bude probíhat, určit jeho délku i časový horizont potřeby realizace a samozřejmě vyčíslit jaké náklady bude obnášet. Posledním bodem bude určit, kdy a jakým způsobem se budou hodnotit dosažené výsledky firemního vzdělávání.

Třetí fáze – vlastní proces vzdělávání – k tomu využíváme dvě základní metody. První je běžně se využívající a slouží především ke vzdělávání řadových pracovníků a to přímo na pracovišti. Jsou většinou každodenní a řadíme sem využívané techniky vzdělávání, jako jsou instruktáže a pracovní porady. V druhé metodě zaměřujeme školení hlavně na nižší a střední management, které je uskutečňováno hlavně mimo pracoviště. Sem můžeme zařadit přednášky, semináře a různá metodická zaměstnání. Některé organizace mohou využít i jednu zvláštní metodu samostudia, jde vlastně o sebevzdělávání zaměstnance založené na jeho vlastní iniciativě s tím, že veškeré studijní opory poskytne zaměstnavatel. Narážíme zde ale na nemožnost zaměstnavatele dohlížet na samotné vzdělávání nebo jeho případné hodnocení, protože není možné v době osobního volna takové studium přikázat. A takové vzdělávání mnohdy trvá mnohonásobně delší dobu než realizované zaměstnavatelem, protože zaměstnance nic k rychlejšímu tempu nenutí. Proto je tato metoda jen zřídka kdy realizována a musí k ní být přistoupeno především až na vlastní podnět nebo žádost samotného zaměstnance, jako alternativa, kdy se třeba nemůže z osobních nebo zdravotních důvodů účastnit pořádaných zaměstnání²⁵.

Po těchto třech fázích následuje předem avizované vyhodnocení, kdy je nutné a velmi důležité, aby jak už bylo řečeno, byla stanovena kritéria hodnocení a jeho způsob. Zde se v praxi nejvíce využívají různé způsoby vyhodnocení, a to podle cílové skupiny, druhu programu atd. Často je k tomu využíváno - porovnávání vstupních a výstupních testů, které je ale nutné vypracovat a vhodně sestavit tak, aby důvěryhodně prokázali znalosti účastníka před a po absolvování vzdělávacího programu a aby výsledky nebyly zkresleny například jeho aktuálním stavem či rozpoložením. Můžeme využít i tzv. – monitoring vzdělávacího procesu a programu, kde dochází k hodnocení erudovanými odborníky, ale i u této metody dochází k ovlivnění lidským faktorem, protože i odborník je jen člověk a ke svým závěrům využívá a upřednostňuje každý jiné

²⁵ KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů*. 2. vyd. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-85943-51-4

metody, a tak výsledek může být při střídání těchto posuzovatelů pokaždé odlišný. V praxi se k vyhodnocení využívá také – kvalifikace praktického přínosu vzdělávání za pomoci ekonomických ukazatelů což v názvu vlastně skrývá analýzu, k jakým změnám ve výkonnosti u prověřovaného pracovníka došlo v porovnání před a po absolvování procesu vzdělávání, a to i s přihlédnutím a zhodnocením celkového přínosu pro organizaci. Efektivnost metody ovšem dle názorů a zkušeností odborníků není přesná a například je absolutně nevhodná pro využití pro vyhodnocení vedoucích pracovníků. Dalším rozporovým bodem je zde časový odstup provedení této metody, zda to má být bezprostředně po ukončení vzdělávacího procesu, nebo až po delší době, kdy ovšem může dojít k ovlivnění hodnocených například klimatem v organizaci, nebo jinými pracovními faktory²⁶.

3.4 Subjekty vzdělávání Ministerstva vnitra

Základní dělení subjektů vzdělávání můžeme učinit dle organizace, která jej zajišťuje. V první řadě je to veškeré vzdělávání, které je v gesci samotného Ministerstva vnitra jako věcného gestora, kdy Odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání zabezpečuje komplexní vzdělávání zaměstnanců ministerstva vnitra. Jako dalším subjektem je Policejní prezidium, které má pro zajištění vzdělávání policistů zřízen Útvar policejního vzdělávání a služební přípravy Policie ČR. Dále pak mimorezortní subjekty, které zajišťují specifické obry vzdělávání zaměstnanců ministerstva vnitra. A nesmíme zapomenout na vzdělávání, která je prováděna na základě mezinárodní policejní spolupráce.

Pod gesci Ministerstva vnitra tak spadají výkonné vzdělávací subjekty jako Policejní akademie České republiky, Vyšší policejní školy, Střední policejní školy a školská zařízení.

3.4.1 Policejní akademie české republiky

Policejní akademie České republiky – sídlí v Praze a je státní vysokou školou univerzitního typu, vůči které vykonává Ministerstvo vnitra ČR působnosti podle § 95

²⁶ MUTÍK, J. *Management ve vzdělávání dospělých*.. Praha: Eurolex Bohemia, 2000. ISBN 80-8596-393-0

zákona o vysokých školách. Uskutečňuje se zde jak v prezenční, tak kombinované formě bakalářský, magisterský a doktorský studijní program. Škola není určena jen policistům, zaměstnancům ministerstva vnitra a zaměstnancům dalších bezpečnostních resortů, ale je otevřena i civilním uchazečům o studium. Škola má dvě fakulty – bezpečnostně právní a bezpečnostního managementu. Z toho je zřejmé, že absolventi naleznou uplatnění v resortu ministerstva vnitra, Policie ČR, v obecních a městských policiích, ve Vojenské policii, Celní správě, Bezpečnostní informační službě, Vězeňské službě, ale i soukromých bezpečnostních službách, a to v odpovídajících řídicích funkcích a specializovaných profesích. U civilních absolventů se očekává jejich zájem o nástup do služebního poměru k Policii ČR nebo uplatnění ve veřejném či soukromém sektoru bezpečnostních služeb, v průmyslu, peněžnictví a jiných hospodářských oborech, a to v pozicích řídicích pracovníků nebo specialistů. Uplatnění můžou nalézt i na úřadech státní správy nebo místní samosprávy. Veškeré studijní programy dalšího vzdělávání jsou sestaveny jako rozmanitý systém krátkodobých i dlouhodobých forem studia, který pružně reaguje na požadavky a potřeby společnosti. Přihlíží se k aktuální i dlouhodobé bezpečnostní situaci nejen u nás ale i ve světě, problematice Evropské unie a hlavně na kvalifikační potřeby policistů a zaměstnanců ministerstva vnitra²⁷.

Fakulta bezpečnostně právní – se zaměřuje hlavně na výuku konkrétních disciplín policejního a bezpečnostního charakteru a na ně navazující právní studia, zejména trestního a správního práva. Dále pak na kriminalistiku a kriminologii, které z toho vycházejí²⁸. Základními organizačními články jsou katedry, které zajišťují jak proces výuky, tak výzkumnou činnost. Je to katedra policejních činností, kriminalistiky, kriminologie, profesní přípravy, kriminální policie a trestního práva. V současné době je na fakultě bezpečnostně právní akreditováno ve dvou studijních programech pět studijních oborů, tři pro bakalářskou a dva pro magisterskou formu studia²⁹. Pracoviště fakulty dále provádí vědecko-výzkumnou činnost, která je orientována k řešení otázek v problematice kriminalistiky, ale i dalších aspektů policejních věd. Mimo to se fakulta

²⁷ *Policejní akademie České republiky v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: https://www.polac.cz/g2/view.php?o_skole/index.html

²⁸ *Policejní akademie České republiky v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: <https://www.polac.cz/g2/view.php?fbp/index.html>

²⁹ *Policejní akademie České republiky v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: https://www.polac.cz/g2/view.php?fbp/o_fbp/index2.html

podílí i na řešení úkolů bezpečnostního výzkumu dle potřeb ministerstva vnitra a policejní praxe. V kriminalistické oblasti se výzkum zabývá hlavně rozvojem obecně teoretických otázek kriminalistické vědy i praxe, prohlubováním forezních věd zvláště dnes forezní biomechaniky jako nového vědního oboru. Zde se zjišťují aplikační možnosti forezní biomechaniky a vypracovávají gnoseologické základy forezní biomechaniky³⁰.

Fakulta bezpečnostního managementu – je postavena hlavně na obecném právním a přírodovědném základě s důrazem na obecné i zvláštní části správního práva a na problematiku analýzy a řízení rizik. Spolupracuje s Hasičským záchranným sborem i ostatními složkami HZS právě v oblasti analýzy rizik³¹. Základními organizačními články jsou katedry, které zajišťují jak proces výuky, tak výzkumnou činnost. Je to katedra jazyků, krizového řízení, managementu a informatiky, soukromoprávních disciplín, společenských věd, veřejnoprávních disciplín a bezpečnostních studií. V současné době jsou na fakultě akreditovány dva studijní obory v jednom navazujícím studijním programu³². Pracoviště fakulty taktéž provádí vědecko-výzkumnou činnost se zaměřením na problematiku bezpečí, inovace, a technologie, bezpečí a infrastruktury, bezpečí a konkurenceschopnosti a také bezpečí a společnosti. U všech těchto okruhů bude fakulta hledat metody, postupy a způsoby řešení. Hledání cest k eliminaci rizik, jejich identifikaci a určení strategií a tím přispět k ochraně bezpečí společnosti³³.

3.4.2 Vyšší policejní školy, střední policejní školy a školská zařízení

Sem řadíme Vyšší policejní školu a Střední policejní školu Ministerstva vnitra v Praze a její moravskou verzi se sídlem v Holešově a také speciální Vyšší policejní školu Ministerstva vnitra pro kriminální službu se sídlem v Čeperce u Opatovic nad Labem.

³⁰ *Policejní akademie České republiky v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: <https://www.polac.cz/g2/view.php?fbp/index.html>

³¹ *Policejní akademie České republiky v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: <https://www.polac.cz/g2/view.php?fbm/index.html>

³² *Policejní akademie České republiky v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: https://www.polac.cz/g2/view.php?fbm/o_fbm/index2.html

³³ *Policejní akademie České republiky v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: <https://www.polac.cz/g2/view.php?fbm/index.html>

- *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze*

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze zabezpečuje střední a vyšší odborné vzdělávání, jazykové vzdělávání a také kurzy v oblastech utajovaných informací, krizového řízení, informatiky, pedagogiky, kontroly a stížností. Na střední škole zde studují žáci po ukončení základní školy. Na vyšší odborné škole pak i policisté či zaměstnanci PČR a MV a stejně tak na kvalifikačních a specializačních kurzech. Posláním školy je policisty v rámci celoživotního vzdělávání připravit k výkonu jejich náročného povolání. Přispět k dalšímu vzdělávání zaměstnanců MV jak v jazykových, tak v kvalifikačních a odborných kurzech. Škola je organizační složkou státu a jejím statutárním orgánem je ředitel³⁴. V letošním roce 2020 budou již probíhat první maturitní zkoušky, jelikož před čtyřmi lety byl po dlouhé odmlce opětovně zahájen studijní obor Bezpečnostně právní činnost ve 3 třídách, současně má škola druhým rokem zřízenou pobočku v Sokolově, kde jsou otevřeny další 2 třídy zmíněného oboru a výuka probíhá v areálu školy IŠTE Sokolov³⁵. Vyšší odborné studium je realizováno ve třech vzdělávacích programech Bezpečnostně právní činnost, Dopravně bezpečnostní činnost a Přípravné trestní řízení³⁶. Dalšími vzdělávacími kurzy, které organizuje vyšší odborné školství je kurz kvalifikační přípravy Kontrolní pracovník Policie ČR a Specializační kurz pro odbornou přípravu kontrolních pracovníků Policie ČR na úseku kontroly ekonomických činností, kurz krizového vyjednávání nebo kurz střelecké přípravy z brokové zbraně. Škola má zpracované i E-learningové studium, které umožňuje přizpůsobení podmínek a tempo učení zvyklostem účastníka. Je zde potřeba již zmiňovaná sebekázeň a sebeřízení, kdy studující přebírá zodpovědnost za průběh i výsledky studia³⁷. V nabídce jsou například kurzy dalšího vzdělávání Základy lidských práv a Rovné příležitosti z pohledu Policie ČR, nebo kurz kvalifikační Problematika korupce pro vedoucí pracovníky Policie ČR či interní školení

³⁴ *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/>

³⁵ *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/studujici/stredni-odborna-skola.html>

³⁶ *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/studujici/vyssi-odborna-skola.html>

³⁷ *E-learningový portál Vyšší policejní školy a Střední policejní školy MV v Praze* [online]. ©2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <http://www.elearning.skolamv.cz/informace-zajemcum/>

k Problematicke korupce pro pracovniky VPŠ a SPŠ MV v Praze³⁸. Do kurzu je potreba se zaregistrovat a to u pracovniků, kteří kurz zaštiťují a teprve poté co jim je přiděleno uživatelské jméno a heslo teprve zahájí kurz.

Dalším úsekem zajišťující vzdělávací činnost na škole MV v Praze je Centrum jazykového a dalšího vzdělávání, které poskytuje profesní vzdělávání policistů a ostatních příslušníků bezpečnostních sborů (Celní správa, Vězeňská služba, Bezpečnostní informační služba, Hasičský záchranný sbor), zaměstnanců Ministerstva vnitra, zaměstnanců a příslušníků Odboru mezinárodní policejní spolupráce Policejního prezidia ČR, studentů vyšší policejní školy, žáků střední policejní školy a vzdělávání pedagogických a dalších pracovníků resortu Ministerstva vnitra. V rámci jazykového vzdělávání jsou zde kurzy anglického, německého, francouzského a ruského jazyka. Významně zde probíhá i vzdělávání na základě spolupráce s partnery, mezi strategické řadíme Odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání MV, Odbor personální MV a Krajské ředitelství policie hl. m. Prahy. K dalším partnerům spolupráce řadíme partnerskou VPŠ a SPŠ MV v Holešově, Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR a samozřejmě i Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. Výčet spolupracujících institucí: Velvyslanectví SRN v Praze, Policejní prezidium a také jeho Odbor mezinárodní spolupráce, Odbor vnitřní kontroly a Odbor metodiky, koordinace a podpory výkonu služeb, Generální ředitelství Vězeňské služby ČR, Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, Generální ředitelství Celní správy, Bezpečnostní informační služba, Vojenské zpravodajství, Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje, Národní centrála proti organizovanému zločinu, Oxford University Press, Institut pro veřejnou správu, Dům zahraniční spolupráce, Národní ústav pro vzdělávání a Odbor školství a mládeže Magistrátu hlavního města Prahy. K zahraničním partnerům a institucím patří: Středná odborná škola Policajného sboru Pezinok, CEPOL European Police Exchange Programme, Středoevropská policejní akademie MEPA, Vysoká policejní škola FHPOL v Rotenburgu (SRN), Policejní ředitelství v Chemnitz (SRN), Vojenský jazykový institut ve Vídni (AUS), Národní centrála MEPA (AUS), Policejní vzdělávací středisko v Dommitzsch (SRN). K podrobnějším informacím o jazykovém vzdělávání se bude věnovat kapitola 4.

³⁸ *E-learningový portál Vyšší policejní školy a Střední policejní školy MV v Praze* [online]. ©2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <http://www.elearning.skolamv.cz/nabidka-kurzu/>

- *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově*

Vyšší policejní škola a střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově zajišťuje kromě vyššího a středního vzdělávání také jazykové vzdělávání a v rámci školního projektu integrace cizinců, připravuje příslušníky národnostních menšin a cizince mimo země EU pro práci u Policie ČR a dalších bezpečnostních sborů. Dále je zde nově od letošního prováděna Základní odborná příprava policistů – absolventů oborů bezpečnostně právního zaměření, kdy se jim doba i obsah přípravy vzhledem vyšší úrovni znalostí zkrátí na polovinu. Dochází tak úspoře nákladů na studium a rychlejšímu a efektivnějšímu využití lidských zdrojů³⁹.

V rámci středního vzdělávání je realizováno vzdělávání žáků ve studijním oboru Bezpečnostně právní činnost, a to s jasným cílem, aby co nejvíce absolventů motivovala a ti pak budoucnosti nastoupili k Policii ČR⁴⁰. Stejně jako ve středním tak i ve vyšším vzdělávání je zde akreditován vzdělávací program Bezpečnostně právní činnost, který je určen jak policistům různých druhů služeb, tak i občanským zaměstnancům MV a Policie ČR, využívá kombinovanou formou výuky a je zakončen absolutoriem⁴¹. Jazykové programy a zkoušky zde probíhají v jazyce anglickém, německém a ruském.

3.5 Subjekty vzdělávání PČR

Vzdělávání u policie ČR zajišťuje Útvar policejního vzdělávání a služební přípravy Policejního prezidia. Toto je uskutečňováno ve vzdělávacím zařízení Brno, kam spadají odbor zabezpečení výuky Brno a odbor zabezpečení výuky Holešov, dále ve vzdělávacím zařízení Pardubice které je spádové pro odbor zabezpečení výuky Pardubice - Čeperka a odbor zabezpečení výuky Praha - Ruzyně a také ve vzdělávacím zařízení Praha kde je zařazen odbor zabezpečení výuky Praha a odbor zabezpečení výuky Jihlava. Základní odborná příprava, kterou musí absolvovat každý nově přijatý policista, probíhá na odborech v Praze, v Holešově a v Brně. Odbory vzdělávání

³⁹ *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-16]. Dostupné z: <https://www.spschol.cz/uchazeci/kurzy/informace-o-zkracene-zop>

⁴⁰ *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově*. [online]. ©2017 [cit. 2019-11-16]. Dostupné z: <https://www.spschol.cz/uchazeci/informace-o-sos/zakladni-informace-k-sos>

⁴¹ *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově*. [online]. ©2017 [cit. 2019-11-16]. Dostupné z: <https://www.spschol.cz/uchazeci/informace-k-vos/zakladni-informace-o-vos>

v Pardubicích - Čeperce a Praze - Ruzyni jsou přednostně zaměřeny pro výuku služeb SKPV, odbor vzdělávání v Jihlavě je určen výuce v oblasti dopravní služby.

V rámci Policejního prezidia je Ředitelstvím služby pořádkové policie je metodická vzdělávací činnost řízena Odborem metodiky, koordinace a podpory výkonu služby a také je zde zabezpečen výcvik Odborem služební kynologie a hipologie a Odborem speciálních potápěčských činností a výcviku.

- *Odbor služební kynologie a hipologie*

Odbor se dělí na služební kynologii a hipologii u útvarů Policie ČR. Služební kynologie zahrnuje nejen výcviková střediska, ale i chovné stanice. A kde jinde by měla být chovná stanice než v Domažlicích na Chodsku, kde už v historii ochrany státních hranic zajišťovali bezpečnost stezek Chodové při hlídkách se psem. Pak to samé až do roku 1990 vykonávala Pohraniční stráž. Tato stanice sem byla kolem roku 1962 přesunuta z nedalekého městečka Hostouň, nejdříve jako dřevěná s pletivem, nyní už je zcela zmodernizovaná z ocelové konstrukce a hliníku. Výcvik odchovaných psů a psovodů je pak prováděn ve výcvikových střediscích, která pak organizují všestranný výcvik nebo speciální výcvik. Nejstarším je středisko v Býchorech v okrese Kolín, které v roce 1952 převzalo původní zajišťování výcviku psů četnictva v Pyšelicích. Psi se zde dnes připravují především k všestrannému využití jak do hlídek, tak do výjezdů k provádění pátrání. Středisko v Dobroticích je ve Zlínském kraji nedaleko od Holešova. Opět je zde výchova psů zaměřena k všestrannému využití. Dále je zde zajišťována i odborná příprava psovodů obecních policí (na základě dohod) a psovodů Policie ČR, kdy jsou tito specialisté především zařazeni u služby cizinecké policie. Posledním výcvikovým střediskem je Bílá Hora v Plzni, kde se původně školili služební psi pro práci u železniční policie, nyní jsou zde většinou školeni mladí psi pro doplnění potřeb útvarů Policie ČR⁴². V těchto výcvikových střediscích je taktéž prováděn výcvik jezdců na koních a je zde též dohlíženo na jejich odbornou připravenost. Dostatečná vycvičenost služebních koní pro výkon služby je kontrolována vedoucími jednotlivých útvarů služební hipologie.

⁴² *Policie České republiky*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/odbor-sluzebni-kynologie-a-hipologie-904727.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>

- *Odbor potápěčských činností a výcviku*

Sídlí na Brněnské přehradě a má pobočku ve Frýdku-Místku. Odbor provádí v rámci své působnosti výkon potápěčských činností a dále řídí a vede výcvik ostatních policejních potápěčů. To znamená, že poskytují výkon hloubkového potápění, na který jsou vyškoleni, komplexně zajišťují výuku jednotlivých potápěčských skupin krajských ředitelství Policie ČR, dále poskytují speciální potápěčskou techniku i s obsluhou, zajišťují dekompresní komoru a i zdravotnické zabezpečení, když je žádáno, zajišťují též potřebné kurzy – práce ve výškách a nad volnou hloubkou, k získání osvědčení vůdce malých plavidel a kurz výcviku potápěčů⁴³.

- *Školní policejní střediska*

Dále jsou na Krajských ředitelstvích zřízeny výkonné vzdělávací subjekty. Tyto školní policejní střediska, zajišťují metodický dohled, koordinaci a usměrňování aktuálního vzdělávacího systému pro své krajské a obvodní ředitelství. Provádí výcvik nově přijatých policistů (tj. před-výcvik Základní odborné přípravy), který je zaměřen na splnění kritérií, která jsou potřebná pro přidělení služební zbraně. Provádí praktická zaměstnání a výcvik, která jsou v souladu s náplní a osnovami základní odborné přípravy. Dále mají odpovědnost za organizování a realizování služební přípravy policistů a následné provedení prověrek. Provádí povinná odborná školení řidičů služebních dopravních prostředků, vydává a prodlužuje platnost povolení k jejich řízení, ověřuje fyzickou způsobilost, ale také může vést například agendu ozdravných pobytů. Případně pokud mají, zajišťují organizaci a realizaci výcviku pořádkové jednotky.

Některá policejní střediska jsou ještě z dob bývalého členění krajů pro mnoho krajských ředitelství z ekonomických důvodů společná. Krajské ředitelství hl. m. Prahy má své vlastní školní policejní středisko v areálu Vyšší policejní školy a Střední policejní školy v Praze – Hrdlořezích. Středočeskému ředitelství zůstalo středisko v Sadské a pro ředitelství Jihočeského kraje a kraj Vysočina je využíváno společné středisko v Lišově – Slabci. Krajská ředitelství Plzeňského a Karlovarského kraje mají středisko centrálně v Domažlicích, Ústecký a Liberecký kraj využívá školicí středisko

⁴³*Policie České republiky*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/odbor-specialnich-potapeckych-cinnosti-a-vycviku-9940.aspx>

v Ústí nad Labem, Královéhradecké a Pardubické krajské ředitelství mají společné středisko v Hradci Králové. V Olomouckém středisku je odborem služební přípravy řízeno služební vzdělávání pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj a stejně tak v Brněnském středisku pro Zlínské a Jihomoravské krajské ředitelství.

- *Instruktor služební přípravy*

Do vzdělávání můžeme u policie jako výkonný subjekt zařadit i instruktory služební přípravy, kteří působí na územních odborech. Jejich předmětem činnosti je zajištění pokračování v odborné přípravě s ohledem na místo a potřeby výkonu jejich služby⁴⁴. Instruktoři jsou garanty komplexního zabezpečení výuky a výcviku v různých odborných, specializačních a doplňkových kurzech. V rámci celoživotního vzdělávání zajišťují zvyšování odborné připravenosti policistů k jejich specifickému výkonu služby.

3.6 Mimorezortní subjekty

Mezi takzvané mimorezortní subjekty vzdělávání řadíme vysoké školy, které zajišťují kvalifikační požadavky pracovníků specialistů, kam řadíme například expertní činnosti, leteckou službu, pyrotechnickou činnost, tělesnou a výchovnou činnost pro výuku bojových sportů a další. Řadíme sem i neziskovou organizaci Bílý kruh bezpečí, která poskytuje vzdělání v oblasti domácího násilí. Dále také soukromé subjekty v oblasti Mediálního tréninku top managementu, při přípravě preventivních a informačních skupin, první pomoci a kyberšikany. V přípravě pracovníků Policejního prezidia v oblastech podpory kvality EFQM, je zas využívána Česká společnost pro jakost. Tyto všechny vyjmenované mimorezortní subjekty mají za úkol zajistit profesní růst zaměstnanců v oblastech, které již rezortní vzdělávání nepokrývá a je ekonomicky výhodnější jej zajistit právě tímto způsobem.

⁴⁴ MV ČR. *Koncepce celoživotního vzdělávání příslušníků Policie České republiky*. Praha: OVSPŠ, 2008. Č.j. MV-16511-1/VO-2008

3.7 Zahraniční spolupráce

Ministerstvo vnitra má zabezpečení zahraniční spolupráce zřízen Odbor vzdělávání a mezinárodní spolupráce ve státní službě, který zaštiťuje činnosti jako řízení a koordinaci vzdělávání zaměstnanců, přípravu vzdělávacích programů a rámcových pravidel vzdělávání, správu a provoz E-learningu a jeho akreditaci, zajištění mezinárodní spolupráce a to včetně zastupování ČR v orgánech a institucích EÚ a u Úřednické zkoušky provádí její obecnou část⁴⁵. V gesci Ministerstva vnitra v oblasti policejní školství a výcviku je zajišťováno pět projektů s mezinárodní účastí.

- *CEPOL – European Policie College*

Jedná se o výměnný program, který je určen policejním důstojníkům a byl spuštěn již roku 2006 je financován přímo z rozpočtu CEPOLU. Ročně uspokojí více jak 400 zájemců o svůj osobnostní a profesionální rozvoj, a to i v rámci mezinárodní spolupráce. Cílem je předávání, sdílení a rozvíjení vědomostí a zkušeností, sjednotit policejní tvář v rámci EU a v neposlední řadě přispět k prohloubení jazykových dovedností. Veškeré náklady jsou hrazeny CEPOLEM, kromě obědů. Cestovné pak hradí vysílací útvar v rámci cestovního příkazu. Jelikož je to výměnný program, host se poté absolvování 12/6 denního pobytu na oplátku stane hostitelem kolegy, který jej hostil. Oficiálním jazykem je angličtina⁴⁶.

- *MEPA – Mittteleuropäische Polizeiakademie*

Jedná se o závazek vysílat střední a vyšší policejní důstojníky na vzdělávací aktivity pořádané MEPA, spolupráce vznikla z iniciativy Rakouska a Maďarska v roce 1992 a sílí ve Vídni. K zakládacím členům se dále řadí Německo, Švýcarsko, Česká republika, Slovensko a Slovinsko. U nás jako koordinační centrum slouží Odbor

⁴⁵ *Ministerstvo vnitra České republiky*. [online]. ©2016 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/odbor-vzdelavani-a-mezinarodni-spoluprace-ve-statni-sluzbe.aspx>

⁴⁶ *Ministerstvo vnitra České republiky*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>

bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání na Ministerstvu vnitra. Oficiálním jazykem je němčina⁴⁷.

- *Marshall Center*

Kromě odborných seminářů je cílem vzdělávání policejních, armádních a civilních expertů, kteří se zabývají civilní bezpečností a otázkami hrozby terorismu. Vzniklo z iniciativy USA a Německa a bylo založeno roku 1993. V naší republice sídlí při Velvyslanectví USA v Praze. Opět je zde odpovědný za spolupráci Odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání na Ministerstvu vnitra, a to od roku 2008. Kurzy jsou hrazeny Marshallovým centrem a k účasti je potřeba znalost alespoň jednoho z jazyků (angličtina, němčina nebo ruština)⁴⁸.

- *IACA – Internatinal Anti – Corruption Academy*

Jedná se o protikorupční akademii, které vznikla na základě úmluvy a iniciativy Úřadu pro drogy a kriminalitu Organizace spojených národů, Rakouské republiky, evropského úřadu pro boj proti podvodům a dalších. Hlavním cílem je prostřednictvím vzdělávání, výcviku a výzkumu zlepšit vědomosti a praxe v oblasti boje proti korupci. Vzdělávání na akademii je určeno soudcům, státním zástupcům, policii, veřejné správě a také studentům vysokých škol v souvisejících oborech. Tedy všem, kdo se ve své práci setkávají s korupcí. Založena byla roku 2011 a sídlo má v Laxenburgu v Rakousku. Hlavní finanční zdroje jsou z dobrovolných příspěvků. Naše ministerstvo spravedlnosti nyní přispívá vysíláním expertů a v začátcích tehdejší Odbor vzdělávání a správy policejního školství uhradil členský příspěvek 4000,- EUR. Jinak jsou kurzy hrazeny účastníky. Gesci sdílí ve spolupráci Odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání na Ministerstvu vnitra a také Ministerstva spravedlnosti, a to od roku 2011⁴⁹.

⁴⁷ *Ministerstvo vnitra České republiky*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>

⁴⁸ *Ministerstvo vnitra České republiky*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09Mw%3d%3d>

⁴⁹ *Ministerstvo vnitra České republiky*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09NA%3d%3d>

- *Hanns Seidelf Foundation*

Vznikla již v roce 1967 ve Spolkové republice Německo. Název nese po bývalém bavorském politikovi a patronovi. Sídlí v Mnichově a zajímá se především o oblast vnitřní bezpečnosti, veřejnou správu a přeshraniční spolupráci. Teprve po roce 1990 se spolupráce rozvinula i do zemí východní Evropy a Maďarska. S Českou republikou započala až na základě dohody mezi Českým a Bavorským Ministerstvem vnitra. Dnes spolupráci zaštiťuje Odbor bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání na Ministerstvu vnitra. A co se týče využití této nadace, je asi nejintenzivnější v porovnání s ostatními zeměmi bývalého východního bloku. Vytvářen je vždy roční plán vzdělávacích aktivit, který je závazný a to v oblastech taktiky policejního zásahu, komunikace při přeshraničním sledování, policejní psychologie, krizový management, boj proti terorismu, ilegální migraci, korupci, dopravních nehod, cestovních dokladů, pašování vozidel, drogové kriminality a také v provádění výměnných stáží a podpora jazykového výcviku⁵⁰.

⁵⁰ *Ministerstvo vnitra České republiky*. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09NQ%3d%3d>

4 SYSTÉM JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ V REZORTU MV

4.1 Cílové skupiny

Jazykové vzdělávání rezortu Ministerstva vnitra má za cíl zvyšování odbornosti státní správy. Státní zaměstnanec je ze zákona oprávněn i povinen si své vzdělání prohlubovat, a to i v jazykové formě vzdělání. Toto jazykové vzdělávání je zaměřeno právě na policisty a zaměstnance Ministerstva vnitra a ostatní příslušníky bezpečnostních sborů (Celní správa, Vězeňská služba, Bezpečnostní informační služba, Hasičský záchranný sbor).

4.2 Subjekty realizací

Základní jazykové vzdělávání je realizované v rámci školských zařízení MV, kterými jsou Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově a v Praze. V Holešově je jazykové vzdělávání jen okrajové, ale v Pražské škole Ministerstva vnitra bylo založeno Centrum jazykového a dalšího vzdělávání, kde kromě všech možných kurzů pro výše uvedené cílové skupiny je kvalitně a v dostatečném rozsahu zajištěn právě vzdělávací program v mnoha úrovních jazykového vzdělávání hlavních světových jazyků, angličtiny, němčiny, francouzštiny a ruštiny. Realizuje se tu vzdělávání zaměstnanců Ministerstva vnitra na základě usnesení vlády č. 1542/2005, o Pravidlech vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech a podpora vzdělávání PČR a zaměstnanců MV ČR v otázkách lidských práv a profesní etiky⁵¹.

4.3 Druhy jazykového vzdělávání

Výuka a druhy jazykových kurzů jsou stavěny tzv. „na míru“ požadavkům rezortu. Centru jazykového a dalšího vzdělávání v Praze poskytuje Intenzivní kombinovaný kurz v jazyce anglickém, německém, francouzském i ruském, a to v úrovni 1., 2. a 3.

⁵¹ Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-19]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/studujici/vzdelavani/jazykove-vzdelavani.html>

zkoušky MV. Stejně tak je ve výše uvedených jazycích zajištěna i Externí výuka, a to opět ve všech úrovních. Déle tu probíhají ve všech jazycích zdokonalovací, přípravné, nástavbové kurzy a kurzy pro manažery a další specializační kurzy. Testují se například kurzy, které probíhají zábavnou formou řešení detektivních příběhů, nově je otevřen výukový program, jak se učit s pomocí internetu. Předměty anglický, německý a francouzský je možné navíc absolvovat blended-learningovou formou. V německém, anglickém a ruském jazyce je také zajišťována v akreditovaném programu výuka studentů Vyšší odborné školy. Externí výuka je poskytována zaměstnancům MV, Policejního prezidia a Hasičského záchranného sboru, kterým je tato forma výuky poskytnuta v německém, francouzském i ruském jazyce⁵².

V rámci uzavřené spolupráce je zde prováděna i výuka policistů Spolkové republiky Německo i zemské policie SRN a studenti z Vyšší policejní školy v Rothenbugu, taktéž SRN. Výuka Českého jazyka je v úrovních A2 a B1 a B2.

Dále se Centrum jazykového a dalšího vzdělávání podílí na tvorbě vzdělávacích programů a evaluačních nástrojů a jejich novelizací. Při tvorbě školního vzdělávacího programu jej navrhují i upravují stejně tak učební i tematické plány a tvoří textové části k jazykovým zkouškám.

4.4 Formy jazykového vzdělávání

Jazykové vzdělávání je organizováno těmito formami⁵³:

- *V rámci akreditovaného vzdělávacího programu Vyšší odborné školy -*

Forma je 3 letá v rámci čtyřech týdenních soustředění vždy během jednoho semestru studia.

⁵² *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/87-organizacni-struktura/centrum-jazykoveho-a-dalsiho-vzdelavani/89-oddeleni-anglickeho-jazyka.html>

⁵³ *Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze*. [online]. ©2018 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/87-organizacni-struktura/centrum-jazykoveho-a-dalsiho-vzdelavani/89-oddeleni-anglickeho-jazyka.html>

- *Intenzivní kombinované studium -*

Kurz trvá v rozmezí od půl roku až po jeden rok v závislosti na stupni vzdělání. Vždy jsou to 2 souvislé týdny v měsíci, týden má pět výukových dnů v délce 6 hodin. Následují pak 2 týdny samostudia.

- *Intenzivní kombinované studium formou blended-learning -*

Kurz trvá půl roku, vždy jen jeden týden v měsíci což je 5 výukových dnů v délce 6 hodin. Následují 3 týdny e-learningovou formou.

- *Intenzivní kombinované studium pro managery -*

Kurz je v délce od půl roku, týden výuky má pět výukových dnů v délce 6 hodin a střídá se vždy s týdнем samostudia.

- *Zdokonalovací jazykový kurz -*

Má 60 hodin výuky a to ve dvou souvislých týdnech, kdy týden výuky má pět výukových dnů v délce 6 hodin.

- *Přípravný jazykový kurz ke zkoušce MV 1. úrovně -*

Má 60 hodin výuky a to ve dvou souvislých týdnech, kdy týden výuky má pět výukových dnů v délce 6 hodin.

- *Zdokonalovací kurz pro managery -*

Má 30 hodin výuky v jednom týdnu, který má pět výukových dnů v délce 6 hodin.

- *Zdokonalovací jazykový kurz se zaměřením -*

Skládá se ze 150 hodin výuky a to v 5 týdnech, vždy jen jeden v měsíci a pak následují 3 týdny samostudia. Týden výuky má pět výukových dnů v délce 6 hodin.

- *Přípravný jazykový kurz ke zkoušce MV 2. úrovně -*

Má 120 hodin výuky a to ve dvou souvislých 14 denních kurzech, kdy týden výuky má pět výukových dnů v délce 6 hodin.

- *Využití internetu k jazykovému studiu -*

Kurz má 12 hodin výuky, jde o 2 dny, vždy v délce 6 hodin

- *Jazyk prostřednictvím médií -*

Má celkem 36 hodin výuky a to během 3 měsíců, kdy vždy v jednou týdně jsou 3 vyučovací hodiny.

- *Externí výuka je v rozsahu, který byl dohodnut a schválen odborem MV.*

4.5 Nabízené jazyky a úrovně

4.5.1 Kurzy a úrovně anglického jazyka

- *Výuka anglického jazyka v rámci akreditovaného vzdělávacího programu Vyšší odborné školy*

Forma je 3 letá v rámci čtyřech týdenních soustředění během jednoho semestru studia, cílová úroveň B1.

- *Intenzivní kombinovaný kurz anglického jazyka 1., 2., 3. úroveň*

Kurz úrovně 1. je určen začátečníkům a do vyšších úrovní jsou účastníci zařazeni na základě prokázání kvalifikace nižšího úrovně. Každá úroveň je zakončen závěrečnou zkouškou a vystavením osvědčení o jazykové zkoušce. Cílové kompetence absolventů odpovídají Společnému evropskému referenčnímu rámci pro jazyky.

- *Intenzivní kombinovaný kurz anglického jazyka formou blended-learning 1. úroveň*

Modul je určen pro příslušníky a zaměstnance Policie ČR, Hasičského záchranného sboru a Ministerstva vnitra, kteří potřebují v souladu s kvalifikačním požadavkem na

systemizované místo složit zkoušku Ministerstva vnitra 1. úrovně, avšak ze služebních či pracovních důvodů nemohou do intenzivního kurzu.

- *Intenzivní kombinovaný kurz anglického jazyka pro manažery 1., 2. úroveň*

Kurz je určen vedoucím pracovníkům, kteří se z pracovních důvodů nemohou účastnit výuky ve dvou týdenních blocích. Každá úroveň je zakončen závěrečnou zkouškou a vystavením osvědčení o jazykové zkoušce.

- *Zdokonalovací kurz anglického jazyka po zkoušce MV 2., 3. úroveň*

Kurz je určen především k upevnění a procvičení příslušných získaných jazykových kompetencí.

- *Nástavbový jazykový kurz anglického jazyka pro pokročilé po zkoušce MV 3. úroveň*

Kurz je určen pro obohacení jazykové dovednosti a pokročilejší znalost v souladu s profesními potřebami.

- *Přípravný kurz anglického jazyka ke zkoušce MV 1., 2. úroveň*

Kurz je určen pro uchazeče uvedených úrovní, kteří potřebují před složením zkoušky intenzivní opakování nebo nemohli z nějakého důvodu absolvovat všechny kurzy.

- *Zdokonalovací kurz anglického jazyka pro manažery po zkoušce MV 1., 2. úroveň*

Kurz je určen vedoucím pracovníkům, kteří se z pracovních důvodů nemohou účastnit výuky v intenzivním kurzu. Potřebují si obohatit svou slovní zásobu pro vedení rozhovorů a jednání. Dále získají informace, jaké fráze se používají v telefonické a písemné formě, a to v souvislosti s povahou jejich zaměstnání.

- *Zdokonalovací kurz anglického jazyka pro dopravní policii*

Kurz je určen pro službu dopravní policie. Cílem je rozvoj odborného jazyka v dané oblasti, zvláště pak na rozvoj řečových dovedností s použitím odborné terminologie, a to s použitím tematicky zaměřených modelových situací. Účast je podmíněna minimální jazykovou znalostí na úrovni 1. zkoušky MV.

- *Zdokonalovací kurz anglického jazyka pro členy antikonfliktních týmů*

Kurz je určen pro členy antikonfliktního týmu. Cílem je rozvoj a upevnění odborného jazyka v dané oblasti. S využitím tematicky zaměřených modelových situací. Účast je podmíněna minimální jazykovou znalostí na úrovni 1. zkoušky MV, ale je i verze pro začátečníky (v případě dostatečného zájmu).

- *Zdokonalovací kurz anglického jazyka pro účastníky zahraničních mírových operací*

Kurz je určen pro policisty, kteří mají zájem o účast v zahraničních mírových operacích OSN nebo EU. Cílem je rozvoj a upevnění odborného jazyka v dané oblasti. Kurz napomáhá k přípravě na zkoušku, která je součástí výběrového řízení do misí. Účast je podmíněna minimální jazykovou znalostí na úrovni 2., 3. zkoušky MV.

- *Externí jazykové kurzy anglického jazyka*

Jsou organizovány jen v omezené míře a na základě požadavků rezortu pro jazykové vzdělávání vedoucích pracovníků, a to až po schválení žádosti Odborem bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání MV a to ve všech úrovních.

- *Zkoušky Ministerstva vnitra z anglického jazyka po samostatné přípravě*

Uchazeči o konkrétní úroveň jazykové zkoušky se připravují samostatně. Termíny jsou jednou nebo dvakrát ročně, jsou předem stanoveny a spolu s požadavky ke zkouškám jsou zveřejněny každý rok ve Věstníku MV nebo na internetových stránkách školy.

4.5.2 Kurzy a úrovně německého jazyka

- *Výuka německého jazyka v rámci akreditovaného vzdělávacího programu Vyšší odborné školy*

Forma je 3-letá v rámci čtyřech týdenních soustředění během jednoho semestru studia, cílová úroveň B1

- *Intenzivní kombinovaný kurz německého jazyka 1., 2., 3. úroveň*

Kurz 1. úrovně je určen začátečníkům a do vyšších úrovní jsou účastníci zařazeni na základě prokázání kvalifikace nižší úrovně. Každá úroveň je zakončen závěrečnou zkouškou a vystavením osvědčení o jazykové zkoušce. Cílové kompetence absolventů odpovídají Společnému evropskému referenčnímu rámci pro jazyky.

- *Intenzivní kombinovaný kurz německého jazyka formou blended-learning 1. úroveň*

Modul je určen pro příslušníky a zaměstnance Policie ČR, Hasičského záchranného sboru a Ministerstva vnitra, kteří potřebují v souladu s kvalifikačním požadavkem na systemizované místo složit zkoušku Ministerstva vnitra 1. úrovně, avšak ze služebních či pracovních důvodů nemohou do intenzivního kurzu.

- *Zdokonalovací poslechový kurz německého jazyka po 1. úrovni*

Kurz je určen uchazečům, kteří už mají znalosti na úrovni 1. Chtějí si své řečové dovednosti prohloubit a také skloubit schopnost poslechu s porozuměním.

- *Zdokonalovací kurz německého jazyka po zkoušce MV 1., 2., 3. úroveň*

Kurz je krátkodobý a je určen především k upevnění a procvičení příslušných získaných jazykových kompetencí absolventů již dosažených úrovní znalostí.

- *Přípravný kurz německého jazyka ke zkoušce MV 2. úroveň*

Kurz je určen pro uchazeče uvedené úrovně, kteří potřebují před složením zkoušky intenzivní opakování nebo nemohli z nějakého důvodu absolvovat všechny kurzy. Kurz tedy nenahrazuje intenzivní formu studia.

- *Zdokonalovací kurz německého jazyka pro manažery po zkoušce MV 1., 2. úroveň*

Kurz je určen vedoucím pracovníkům, kteří se z pracovních důvodů nemohou účastnit výuky v intenzivním kurzu. Potřebují si obohatit svou slovní zásobu pro vedení rozhovorů a jednání. Dále získají informace, jaké fráze se používají v telefonické a písemné formě, a to v souvislosti s povahou jejich zaměstnání a je zaměřen právě na specifika jejich pracovní náplně a také na profesionální ústní interakci s německy mluvícími partnery.

- *Zdokonalovací kurz německého jazyka pro kriminalisty po zkoušce MV 2. úroveň*

Kurz je určen pro pracovníky rezortu, kteří potřebují upevnit své kompetence v jazyce s důrazem na problematiku kriminálních trestných činů. Cílem je rozvoj a upevnění znalostí se zaměřením na kriminalistickou terminologii a její uplatnění v komunikaci s německy mluvícími kolegy.

- *Německy s internetem po zkoušce MV 2. úroveň*

Kurz je určen pracovníkům rezortu v uvedené úrovni znalostí. A jeho cílem je seznámit s možností dalšího vzdělávání v jazyce za pomoci internetu. A to jak v oblasti všeobecné, tak odborné němčiny.

- *Německy s detektivním příběhem po zkoušce MV 1. úroveň*

Kurz je určen k upevnění získané úrovně jazyka zábavnou a nenásilnou formou. Cílem je rozvoj a upevnění odborného jazyka a jeho uplatnění v komunikaci. Dále rozvinout schopnost porozumění slyšenému, psanému a reprodukci těchto textů. Vše probíhá v praktických ukázkách v zajímavém kontextu, kdy jsou to většinou krátké detektivní příběhy v psané i mluvené podobě.

- *Zdokonalovací kurz německého jazyka pro jednotky mobilního dohledu celní správy*

Kurz je určen pro zaměstnance celní správy. Cílem je rozvoj odborného jazyka v dané oblasti, zvláště pak na rozvoj řečových dovedností s použitím odborné terminologie, a to s použitím tematicky zaměřených modelových situací. Účast je zakončena zkouškou MV 1. úroveň.

- *Zdokonalovací kurz německého jazyka pro dopravní policii po zkoušce MV 1. úroveň*

Kurz je určen pro službu dopravní policie. Cílem je rozvoj odborného jazyka v dané oblasti, zvláště pak na rozvoj řečových dovedností s použitím odborné terminologie, a to s použitím tematicky zaměřených modelových situací. Účast je podmíněna minimální jazykovou znalostí na úrovni zkoušky MV 1. úroveň. A účastník na závěr obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

- *Externí jazykové kurzy německého jazyka*

Jsou organizovány jen v omezené míře a na základě požadavků rezortu pro jazykové vzdělávání vedoucích pracovníků, a to až po schválení žádosti Odborem bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání MV a to ve všech úrovních.

- *Zkoušky Ministerstva vnitra z německého jazyka po samostatné přípravě*

Uchazeči o konkrétní stupeň jazykové zkoušky se připravují samostatně. Termíny jsou jednou nebo dvakrát ročně, jsou předem stanoveny a spolu s požadavky ke zkouškám jsou zveřejněny každý rok ve Věstníku MV nebo na internetových stránkách školy.

- *Výuka českého jazyka pro německé policisty a příslušníky celní správy ze SRN*

Kurz je v několika úrovních A2, B1 a B2 dle Společného evropského referenčního rámce. Kurzy jsou prováděny na základě uzavřené dohody s německými partnery.

4.5.3 Kurzy a úrovně francouzského jazyka

- *Intenzivní kombinovaný kurz francouzského jazyka 1., 2., 3. úroveň*

Kurz 1. úrovně je určen začátečníkům a do vyšších úrovní jsou účastníci zařazeni na základě prokázání kvalifikace nižší úrovně. Každá úroveň je zakončen závěrečnou zkouškou a vystavením osvědčení o jazykové zkoušce. Cílové kompetence absolventů odpovídají Společnému evropskému referenčnímu rámci pro jazyky.

- *Intenzivní kombinovaný kurz francouzského jazyka formou blended-learning 1. úroveň*

Modul je určen pro příslušníky a zaměstnance Policie ČR, Hasičského záchranného sboru a Ministerstva vnitra, kteří potřebují v souladu s kvalifikačním požadavkem na systemizované místo složit zkoušku Ministerstva vnitra úrovně 1., avšak ze služebních či pracovních důvodů nemohou do intenzivního kurzu.

- *Zdokonalovací kurz francouzského jazyka po 2., 3. úrovni*

Kurz je určen uchazečům, kteří už mají znalosti na úrovni 1. Jedná se o aktualizací kurz. Určený pro zájemce, kteří si chtějí své řečové dovednosti prohloubit a také skloubit schopnost poslechu s porozuměním.

- *Zdokonalovací kurz francouzského jazyka pro manažery po zkoušce MV 1., 2. úroveň*

Kurz je určen vedoucím pracovníkům, kteří se z pracovních důvodů nemohou účastnit výuky v intenzivním kurzu. Potřebují si obohatit svou slovní zásobu pro vedení rozhovorů a jednání. Dále získají informace, jaké fráze se používají v telefonické a písemné formě, a to v souvislosti s povahou jejich zaměstnání. Je zaměřen právě na specifika jejich pracovní náplně a také na profesionální ústní interakci s německy mluvícími partnery.

- *Aktualizační kurz francouzského jazyka po zkoušce MV 1. úroveň*

Kurz je krátkodobý a je určen především k upevnění a procvičení příslušných získaných jazykových kompetencí absolventů již dosažených úrovní znalostí. Je zde předpoklad, že uchazeči budou následně své znalosti v intenzivním kurzu k dosažení vyšší úrovně.

- *Kurz profesní francouzštiny pro cizineckou policii po zkoušce MV 2. úroveň*

Kurz je určen příslušníkům Služby cizinecké policie, kteří pro svou práci potřebují komunikativní znalost francouzského jazyka. Potřebují si obohatit slovní zásobu profesní odbornou terminologií, a tak rozšířit a prohloubit své jazykové kompetence.

- *Francouzský jazyk prostřednictvím médií po zkoušce MV 2. úroveň*

Kurz je určen pro uchazeče uvedené úrovně, kteří chtějí dále prohlubovat své řečové dovednosti a nemají možnost účasti na intenzivním kurzu pro získání 3. úrovně. Absolvent získá větší jistotu v porozumění autentickému slyšenému projevu i porozumění psaným textům, bude se umět orientovat v obsahu a vybírat podstatné informace, současně si bude rozšiřovat slovní zásobu, včetně odborné a upevňovat mluvnické struktury.

- *Zdokonalovací konverzační kurz francouzského jazyka po zkoušce MV 2. úroveň*

Kurz je určen pro pracovníky rezortu, kteří potřebují komunikativní znalost jazyka, přičemž potřebují zdokonalit v řečových dovednostech. Cílem je prohloubení a důsledné osvojení adekvátních formulací v ústním projevu, osvojení slovních obrátů a vazeb.

- *Úvod do studia francouzského jazyka po zkoušce MV 1. úroveň*

Kurz je určen úplným začátečníkům z řad pracovníků rezortu, aby po absolvování kurzu dosáhli takových kompetencí, aby se mohli přihlásit do navazujícího vzdělávacího programu a smazali tak svůj handicap s pokročilými účastníky.

- *Externí jazykové kurzy francouzského jazyka*

Jsou organizovány jen v omezené míře a na základě požadavků rezortu pro jazykové vzdělávání vedoucích pracovníků, a to až po schválení žádosti Odborem bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání MV, a to ve všech úrovních.

- *Zkoušky Ministerstva vnitra z francouzského jazyka po samostatné přípravě*

Uchazeči o konkrétní úroveň jazykové zkoušky se připravují samostatně. Termíny jsou jednou nebo dvakrát ročně, jsou předem stanoveny a spolu s požadavky ke zkouškám jsou zveřejněny každý rok ve Věstníku MV nebo na internetových stránkách školy.

4.5.4 Kurzy a úrovně ruského jazyka

- *Výuka ruského jazyka v rámci akreditovaného vzdělávacího programu Vyšší odborné školy*

Forma je 3 letá v rámci čtyřech týdenních soustředění během jednoho semestru studia, cílová úroveň B1.

- *Intenzivní kombinovaný kurz ruského jazyka 1., 2., 3. úroveň*

Kurz 1. úrovně je určen začátečníkům a do vyšších úrovní jsou účastníci zařazeni na základě prokázání kvalifikace nižší úrovně. Každá úroveň je zakončen závěrečnou zkouškou a vystavením osvědčení o jazykové zkoušce. Cílové kompetence absolventů odpovídají Společnému evropskému referenčnímu rámci pro jazyky.

- *Zdokonalovací kurz ruského jazyka po 2., 3. úrovni*

Kurz je určen uchazečům, kteří už mají znalosti na úrovni buď 2. nebo 3. Jedná se o aktualizací kurz. Určený pro zájemce, kteří si chtějí své řečové dovednosti prohloubit a také skloubit schopnost poslechu s porozuměním.

- *Zdokonalovací kurz ruského jazyka pro manažery po zkoušce MV 1., 2. úrovně*

Kurz je určen vedoucím pracovníkům, kteří se z pracovních důvodů nemohou účastnit výuky v intenzivním kurzu. Potřebují si obohatit svou slovní zásobu pro vedení rozhovorů a jednání. Dále získají informace, jaké fráze se používají v telefonické a písemné formě, a to v souvislosti s povahou jejich zaměstnání a je zaměřen právě na specifika jejich pracovní náplně a také na profesionální ústní interakci s ruskými mluvícími partnery.

- *Zdokonalovací kurz ruského jazyka pro dopravní policii*

Kurz je určen zaměstnancům Služby dopravní policie, kteří už mají minimálně znalosti na úrovni zkoušky MV 1. úrovně. Cílem je rozvoj a upevnění odborného jazyka. Osvojení odborné terminologie a rozvoj řečových dovedností v tematicky zaměřených modelových situacích. Účastník obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

- *Externí jazykové kurzy ruského jazyka*

Jsou organizovány jen v omezené míře a na základě požadavků rezortu pro jazykové vzdělávání vedoucích pracovníků, a to až po schválení žádosti Odborem bezpečnostního výzkumu a policejního vzdělávání MV, a to ve všech úrovních.

- *Zkoušky Ministerstva vnitra z ruského jazyka po samostatné přípravě*

Uchazeči o konkrétní úroveň jazykové zkoušky se připravují samostatně. Termíny jsou jednou nebo dvakrát ročně, jsou předem stanoveny a spolu s požadavky ke zkouškám jsou zveřejněny každý rok ve Věstníku MV nebo na internetových stránkách školy.

Vzdělávání cizích jazyků je tak zajištěno v anglickém jazyce, německém jazyce, francouzském jazyce a ruském jazyce. U všech jazyků mají studující možnost v závěru intenzivních kombinovaných kurzů absolvovat standardizovanou jazykovou zkoušku Ministerstva vnitra, která odpovídá Společnému evropskému referenčnímu rámci pro jazyky a je uvedena v Seznamu standardizovaných jazykových zkoušek MŠMT vydávaném pro účely systému jazykové kvalifikace zaměstnanců ve správních úřadech.

1. úroveň – Zkouška MV – A2 (1/2 roku, celkem 300 hodin výuky)
2. úroveň – Zkouška MV – B1 (1/2 roku, celkem 300 hodin výuky)
2. úroveň – Zkouška MV – B2 (1/2 roku, celkem 300 hodin výuky)
3. úroveň – Zkouška MV – C1 (1/2 roku, celkem 300 hodin výuky)

Každý uchazeč o rozšíření svých jazykových znalostí, má v rámci rezortního jazykového a dalšího vzdělávání velkou nabídku jazykových kurzů, a to ve čtyřech světových jazycích. Může být úplný začátečník, nebo absolvent jazykové zkoušky Ministerstva vnitra 3. úrovně a následně i poté má možnost využívání nabízených opakovacích kurzů, nebo kurzů s rozšiřujícími problematikami.

PRAKTICKÁ ČÁST

5 VÝZKUM

Tato empirická část diplomové práce navazuje na část teoretickou a má za cíl získat od účastníků z řad policistů, kteří jsou účastníky kurzů informace o tom, jak vnímají jazykové vzdělávání ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole Ministerstva vnitra v Praze (dále „VPŠ a SPŠ MV v Praze“).

5.1 Cíle výzkumu

Konkrétně se v praktické části zaměřuji na to, jak účastníci vzhledem ke svým potřebám vnímají úroveň jazykových kurzů realizovaných v CJDV VPŠ a SPŠ MV v Praze, adekvátnost jejich zaměření a uplatnitelnost jimi osvojených řečových dovedností ve výkonu služby. Praktická část se rovněž zaměřuje na to, jak účastníci kurzů vnímají postoj nadřízeného k jejich účasti v kurzu, hodnotí svou vlastní motivaci ke studiu, nabídku kurzů a erudici vyučujících Centra pro jazykové a další vzdělávání. V závěru této části proběhne reflexe získaných dat v rámci setkání s vedoucím Centra jazykového a dalšího vzdělávání.

Cílem této práce je tedy zjištění, která z nabízených forem jazykového vzdělávání je pro policisty nejvíce upřednostňována. Jak dále nabyté jazykové znalosti a dovednosti využijí, zda lze z jejich pohledu tento atribut vnímat i jako formu benefitu. Jaké okolnosti vedli účastníky těchto kurzů k jejich absolvování. Jestli jde jen o splnění služební povinnosti například ve vztahu zastávání konkrétního služebního místa, nebo je zde i jiná motivace.

K dosažení cíle jsem formuloval následující hypotézy, pro jejichž potvrzení nebo vyvrácení jsem zpracoval dotazník, který jsem následně distribuoval vybranému vzorku a získaná data jsem následně analyzoval.

Hypotéza č. 1

- Oblíbenost kurzu blended-learning je větší než u ostatních forem studia.

Hypotéza č. 2

- Jazykové kurzy vyhledávají více začátečníci než policisté, kteří si rozšiřují již dosažené řečové dovednosti.

Hypotéza č. 3

- V jazykových kurzech upřednostňují policisté anglický jazyk před ostatními nabízenými jazyky.

Hypotéza č. 4

- Policisté spatřují uplatnění jazykového vzdělávání spíše v osobním životě než ve výkonu služby.

Hypotéza č. 5

- Policisté absolvují jazykové vzdělávání více z pracovní povinnosti než z vlastní iniciativy.

Hypotéza č. 6

- Policisté jsou spokojeni s lektory vyučujícími v jazykových kurzech.

Pro potřeby reflexe výsledků dotazníkového šetření, ověření získaných informací a jejich syntézu jsem si stanovil pro potřeby kvalitativní části výzkumu následující výzkumné otázky:

- Jaká forma jazykových kurzů je nejvíce využívána?
- Jaká úroveň jazykových kurzů je nejvíce využívána?
- Jaké jazyky jsou nejvíce využívány?
- Jakou užitečnou hodnotu spatřují policisté u jazykových kurzů?
- Jaký je důvod účasti a motivace policistů k absolvování jazykového kurzu?
- Jak je na Centru jazykového a dalšího vzdělávání zajišťována kvalita jazykové výuky?

5.2 Výběr výzkumných nástrojů

Jako základní výzkumný nástroj byl zvolen kvantitativní výzkum formou dotazníkového šetření. Pro reflexi dat a celkovou syntézu dané problematiky bylo následně využito formy kvalitativního výzkumu, konkrétně byl uskutečněn polostrukturovaný rozhovor s vedoucím Centra jazykového a dalšího vzdělávání. Během rozhovoru došlo k upřesnění některých výsledků dotazníkového šetření a zároveň zodpovězení otázek směrem k výběru lektorů a jejich dalšímu profesnímu rozvoji.

5.3 Struktura dotazníku

Dotazník byl vytvořen pro potřeby dosažení stanovených cílů výzkumu prostřednictvím zodpovězení výzkumných otázek a potvrzení hypotéz a získání informací v procesu jazykového vzdělávání ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole Ministerstva vnitra v Praze. S cílem ověřit jaká forma, úroveň a jazyk v jazykovém vzdělávání policistů převládá v současné době. Jaký přínos a jakou užitnou hodnotu spatřují policisté v jejich účasti na nabízených jazykových kurzech. A čím byli motivováni nebo jaký je důvod absolvování konkrétního jazykového kurzu.

Použitý dotazník (viz Příloha č. 1) této diplomové práce a je dílem autora, obsahuje celkem 18 výzkumných otázek s přizpůsobením podmínkám prostředí, v němž dotazování probíhalo.

Dotazník byl rozdán ve třech vlnách s přibližně měsíčním odstupem, a to z důvodu zahájení dalších nových jazykových kurzů a získání tak co největšího počtu respondentů. Lektoři probíhajících jazykových kurzů byli požádáni o přidání dotazníku k jejich kontrolním nebo evaluačním dotazníkům, které jsou určeny taktéž pro účastníky kurzů s prosbou o vyplnění pouze cílové skupiny policistů. Celkem tak bylo vyplněno 122 dotazníků. Poučení jak vyplnit dotazník bylo v jeho úvodní části. Jednalo se většinou o zaškrtnutí uzavřené otázky. Volit mohli pouze jednu nejbližší variantu jejich odpovědi. Jen poslední otázka byla otevřená. V úvodu dotazníku byl také zmíněn účel dotazníkového šetření a záruka anonymního zpracování výsledků.

První tři otázky (1-3) jsou identifikační a mají za úkol zjistit pohlaví, věk a nejvyšší dosažené vzdělání respondentů.

Další čtyři otázky (4-7) jsou služebního charakteru a mají odhalit, jak dlouho respondent u policie pracuje a na jaké pracovní pozici, zda je toto jazykové vzdělání potřebné k výkonu jeho služebního místa a jaký je postoj jeho nadřízeného.

Následujících deset otázek (8-17) odhaluje informace k jazykovému vzdělávání. Jsou zaměřeny na oblíbenost forem, druhů a úrovní u účastníků, jejich spokojenost s nabízenou úrovní jazykového centra. Jak vnímají možnost v rámci služby rozšiřovat své řečové dovednosti a jestli budou pokračovat ve studiu i k vyšším úrovním.

Poslední otevřená otázka (18) cílí na osobní vyjádření, náměty a připomínky, které dá základ pro rozhovor s vedoucím jazykového centra a tím přispěje k zamyšlení na další možnosti tohoto vzdělávání.

5.4 Charakteristika vzorku

Vzorek je charakterizován účastí na jazykovém kurzu a příslušností k Policii ČR. Jedná se o všechny možné druhy policejních služeb, nejvíce je zastoupena dopravní, cizineckou ale i pořádkovou policii a také policisty, jejichž výkon služby je právě v příhraničních oblastech. Dále se jedná o policisty přicházející do komunikace s médii (tiskové oddělení), ale také manažery různých úrovní. Vzhledem k tomu, že jsem ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole prováděl nařízenou praxi, mohl jsem využít této doby k rozdáni vytvořeného dotazníku lektorům na nově probíhajících kurzech jazykového vzdělávání. Vyplnění provedlo 122 policistů právě probíhajících kurzů, což lze považovat za relevantní. K charakteristice vzorku jsem využil první část dotazníku, abych zjistil takové identifikační údaje, z kterých vyplyne zastoupení mužů a žen, jejich věkové rozložení a dosažený stupeň vzdělání.

I. Identifikační údaje

Otázka č. 1: Rozvržení vzorku dle pohlaví.

Výzkumu se z celkových 122 policistů účastnilo 44 žen a 78 mužů. Můžeme tedy vidět (viz Graf č. 1), že tento stav není zcela vyrovnaný a můžeme tak konstatovat, že některé výsledky výzkumu by mohly být částečně zkreslené z důvodu převahy mužského pohlaví, avšak tento závěr zcela jistě neovlivní určené cíle výzkumu.

Graf 1: Otázka č. 1

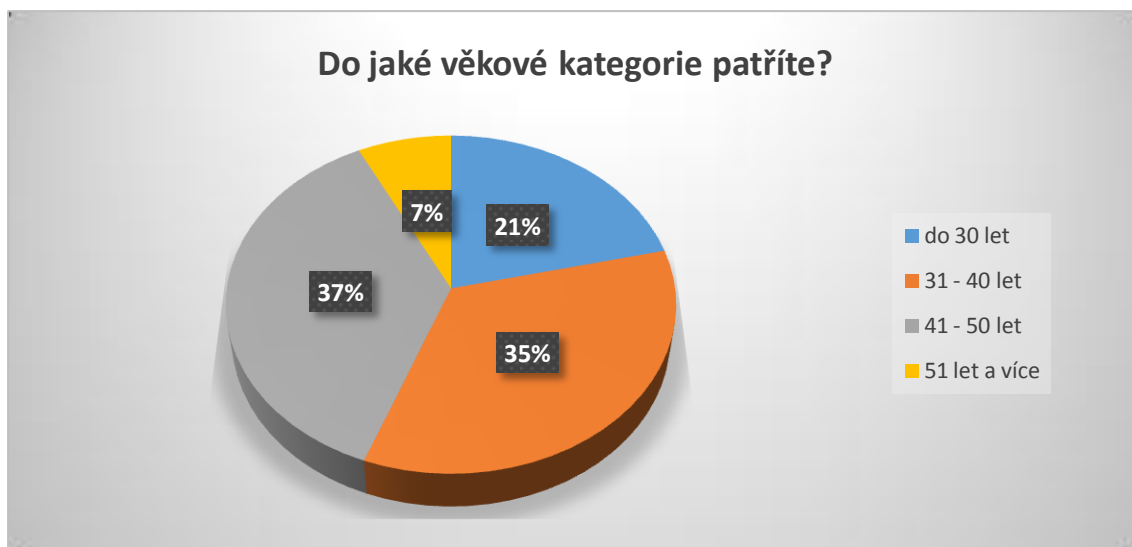


Zdroj: Vlastní šetření

Otázka č. 2: Mapuje věkovou strukturu vzorku.

K rozložení věkové struktury respondentů jsem si určil 4 základní skupiny. Z výsledků je patrné (viz Graf č. 2), že početně nejslabší skupinou je nejstarší skupina 51 a více let, kde bylo jen 9 dotazovaných, následovala skupina nejmladších do 30 ti let, kterých bylo 26 a pak celkem shodné zastoupení měli skupiny 31-40 let a 41-50 let, kde bylo 42 a 45 účastníků.

Graf 2: Otázka č. 2



Zdroj: Vlastní šetření

Zde tedy můžeme konstatovat, že o jazykové vzdělávání není až takový zájem u té nejstarší generace, která asi nespátřuje potřebu a možnosti jejího využití. A stejně tak výsledek ukázal, že mladí policisté ještě možná nejsou plně motivováni a vzhledem k zastávaným funkcím nuceni splňovat jazykové dovednosti. Ale stejně tak nám graf potvrzuje, že většina mladých policistů oproti starším věkovým skupinám, již částečné či rozšířené jazykové znalosti mají a není tak potřeba a nutnost je rozvíjet. Tento trend bude mít asi rostoucí tendenci.

Otázka č. 3: Rozděluje respondenty dle nejvyššího dosaženého vzdělání.

Dalším kritériem v první části dotazníku bylo nejvyšší dosažené vzdělání a vzhledem k tomu, že u policistů je k výkonu zaměstnání potřeby středoškolského vzdělání, byla možnost „vyučen v oboru“ jako možná odpověď vyloučena. Z výsledků vyplynulo, že pouze 2 respondenti jsou s vyšším odborným vzděláním a také jen 9 mělo jako nejvyšší vzdělání doktorské. Zástupci středoškoláků měli 21 účastníků a bakalářské studium 36 účastníků. Nejpočetnější skupina 56, která byla skoro poloviční z celkového počtu, byli vysokoškoláci magisterským titulem.

Graf 3: Otázka č. 3



Zdroj: Vlastní šetření

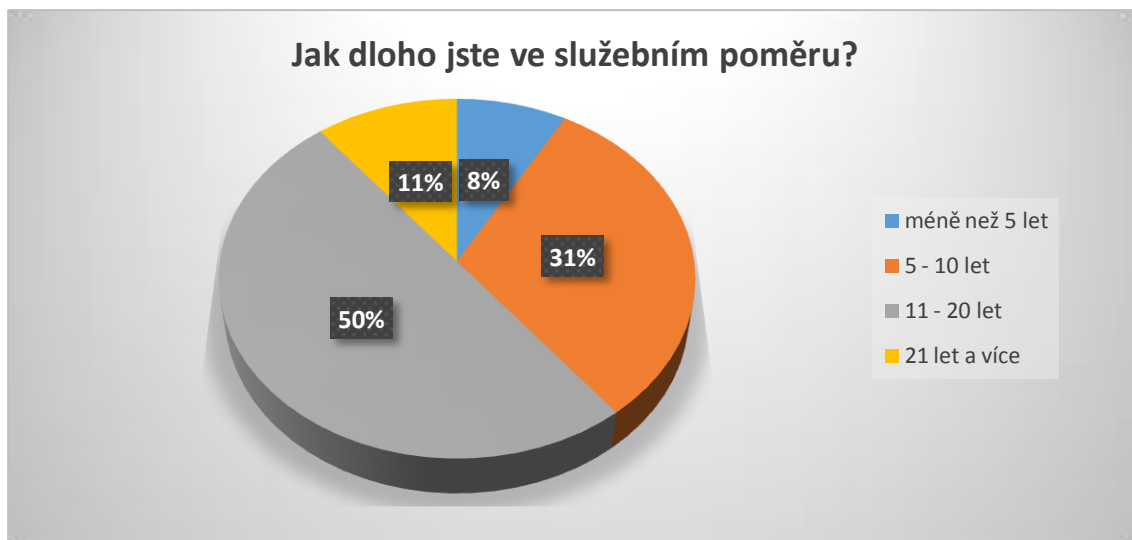
Výsledek není zcela překvapivý, jelikož vyšší odborné vzdělání nemá u policistů takovou oblibu jako bakalářské, které při stejné době studia je více ceněno v současné české společnosti. A převaha celkem 75 % vysokoškolských absolventů tedy s titulem Bc. a Mgr. v celkové skladbě účastníků kurzů spíše naznačuje využití jazykového rozvoje spíše u vedoucích funkcí než u řadových policistů. Celkový poměr rozložení respondentů jazykového studia dle nejvyššího dosaženého vzdělání je vyznačen (viz Graf č. 3).

II. Informace služebního charakteru

Otázka č. 4: Zjišťuje u respondentů jejich dobu ve služebním poměru.

V této části dotazníkového šetření jsem se zabýval porovnání údajů v souvislosti se služebním poměrem respondentů, konkrétně s jeho délkou. Z výsledků lze vidět (viz graf č. 4), že je jen malá skupina 10 respondentů, kteří nejsou ve služebním poměru více jak pět let. Dominuje zde skupina 61 účastníků, kteří mají odpracováno 11 – 20 let a v této studii zaujímají 50% obsazení, následuje skupina, kteří mají odpracováno 5 – 10 let, kterých bylo 38. Pak je zde zas málo početná skupina 13 účastníků, kteří už mají odslouženo ve služebním poměru více jak 21 let.

Graf 4: Otázka č. 4



Zdroj: Vlastní šetření

Při porovnání výsledků je vidět potvrzení předcházejících zjištění, že jazykové vzdělávání v současné době využívá hlavně starší generace policistů, a to hlavně z důvodů jazykové absence jazykového vzdělávání na základních a středních školách v dobách před lety 1989 a pomalému rozvoji následných let, protože vlastně nebyl, kdo by odborně učil. A s velkou pravděpodobností stejně tak existuje i přímá úměra k poklesu účastníků k délce odsloužené doby.

Otázka č. 5: Zjišťuje, jakou služební pozici respondent zastává.

Další z otázek měla odhalit, zdali je jazykové vzdělávání určeno pouze manažerům ve vrcholných pozicích, jak se mnohdy mezi řadovými policisty proslýchá, a také se traduje už mnoho let. Z výsledků (viz Graf č. 5) se tedy jednoznačně vyvrátil tento mýtus o jazykovém vzdělávání jen pro vrcholné policisty, i když v celkovém poměru policistů řadových a vedoucích by procentuální zastoupení mohlo být ještě vyšší. Na druhou stranu je potřeba, aby handicap, který jsem uvedl (viz Otázka č. 4), byl co nejdříve smazán. A naopak všichni vedoucí, kteří reprezentují Policii jako celek, byly schopni třeba i před médií, adekvátně reagovat i na otázky v cizím jazyku.

Graf 5: Otázka č. 5



Zdroj: Vlastní šetření

Tento trend bude brzo nutností, proto musíme zvýšenou snahu vedoucích naopak ocenit. Je ale také potřeba mladé a řadové policisty podporovat, aby v nabyté řečové dovednosti ze základní a střední školy dále rozvíjeli a budovali tak dobré jméno Policie ČR v rámci veřejného mínění. A to nejen na území našeho státu nejen cestou zahraničních návštěv, ale také kvalitní komunikací se zahraničními turisty v jejich rodném jazyce. Dobrá reklama se totiž šíří daleko pomaleji než ta špatná.

5.5 Výsledek a vyhodnocení dat z dotazníkového šetření

V této podkapitole diplomové práce vyhodnocuji jednotlivé výsledky dotazníkového šetření. Vždy je k rozboru otázky ještě přiřazeno grafické zobrazení, pro lepší přehlednost výsledků.

Otázka č. 6: Monitoruje, co bylo hlavní motivací nebo důvodem účasti respondentů na jazykovém kurzu.

Respondenti dostali otázku, jaká byla motivace nebo důvod jejich účasti na zvoleném jazykovém kurzu. Zde nejméně policistů 15 zaškrtnulo, že potřebují jazykové vzdělávání na služební místo, které zastávají. Nejvíce 46 což je více jak třetina potřebuje jazyk k výkonu své činnosti, toto zjištění se dalo očekávat, protože jsou zde

policisté z dopravní služby a ze služby cizinecké policie pro které jsou některé kurzy tzv. šité na míru.

Graf 6: Otázka č. 6



Zdroj: Vlastní šetření

Příjemným výsledkem je 35 policistů, kteří kurz navštěvují z vlastní sebevzdělávací aktivity. Poslední možnost z rozhodnutí nadřízeného zvolilo 26 respondentů, avšak od lektorů kurzů jsem se dozvěděl, že v této otázce někteří dotazovaní (zjištěno u 8, což je 6,5 % vzorku) nevěděli, jestli mají zvolit možnost „potřebuji na sl. místo“, nebo „k výkonu činnosti“, protože jim to vlastně stejně nařídil nadřízený. V tomto případě byla špatně definována možná odpověď, tento fakt mohl část respondentů ovlivnit a celkový výsledek mohl být trochu jiný. S ohledem na procentuální zanedbatelnou část můžeme výsledky (viz Graf č. 6) akceptovat.

Otázka č. 7: Zjišťuje, jak sami respondenti vnímají postoj nadřízeného k jejich účasti na kurzu.

V této otázce byla snaha o vzhled do současného postoje nadřízených k jazykovému rozvoji svých podřízených. Z výsledků zobrazených (viz Graf č. 7) lze směle odvodit, že avizovaný trend podpory ve vzdělávání podřízených je dodržován. A až na jednu výjimku, u které ale nemáme dostatečné vysvětlení, můžeme brát tento údaj jako velmi pozitivní. Dále 69 respondentů, kteří zaškrtnuli odpověď „kladný“ a 35 respondentů kteří zaškrtnuli „spíše kladný“ tvoří 85 % většinu dotázaných. A u označených 17 odpovědí

„spíše záporný“, lze dovodit pravděpodobnou účast z vlastní iniciativy, kdy vedoucí pracovníci nejsou s oslabením služby spokojeni hlavně z nedostatku lidských zdrojů potřebných k zajištění služby.

Graf 7: Otázka č. 7



Zdroj: Vlastní šetření

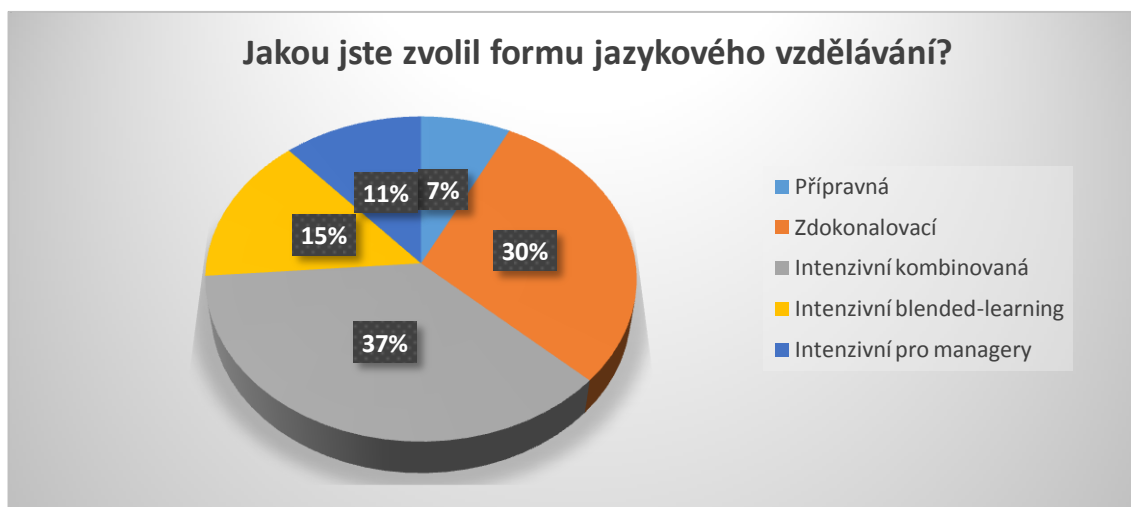
Nicméně i tento graf lze považovat jako určitý hodnověrný vzorek Policie a její přístup k dalšímu vzdělávání policistů. Jazykové vzdělávání je sice jen drobná část v celém spektru odborných vzdělávacích aktivit, které jsou pro práci policistů potřeba, ale i tato aktivita oslabuje významným dílem počet policistů do výkonu služby.

III. Informace k jazykovému vzdělávání

Otázka č. 8: Jakou zvolili formu jazykového vzdělávání.

Centrum jazykového a dalšího vzdělávání nabízí mnoho forem, které jak se říká, mohou být i ušity na míru požadavkům koncového uživatele. U této otázky jsem potřeboval účastníky rozdělit do 5 základních skupin i s vědomím, že existují ještě další podrobnější formy vzdělávání. Pro přehlednost a potřebná zjištění je toto členění dostačující. Z výsledků je vidět (viz Grafu č. 8), že dvě třetiny tvoří největší skupiny a to zdokonalovací a intenzivní forma výuky. Zbylou jednu třetinu zastávají blended-learning s 15%, zde jsem očekával daleko větší oblibu v souvislosti s tendencí moderního internetového vzdělávání, dále pak 11% má forma manažerského intenzivního kurzu a pouhých 7% tvořila skupina přípravné formy.

Graf 8: Otázka č. 8

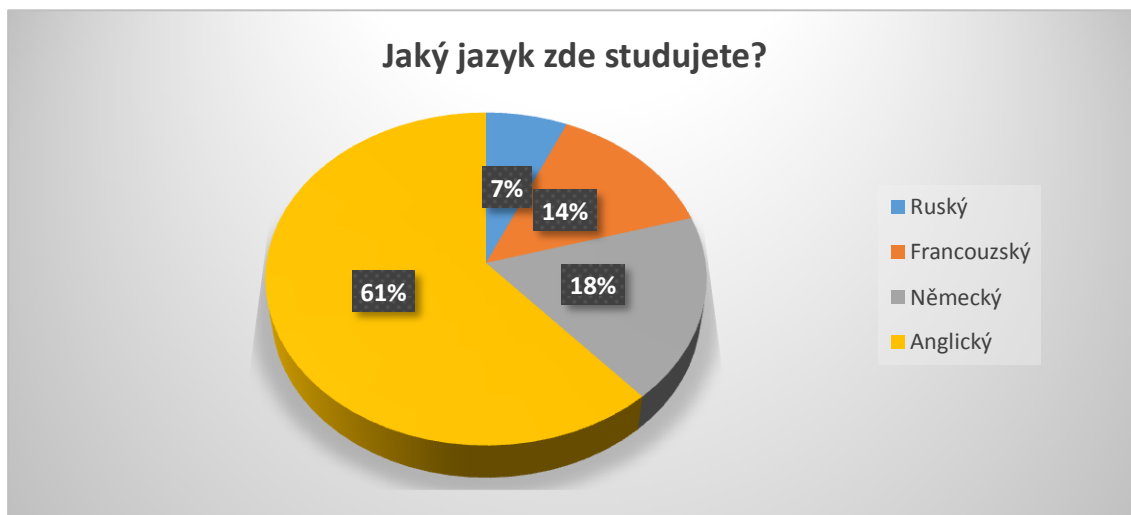


Zdroj: Vlastní šetření

Otázka č. 9: Jaký zvolili vzdělávací jazyk.

Tato otázka měla zjistit jaký jazyk je u policie nejvíce využíván a jaký je poměr mezi těmi čtyřmi, které Centrum jazykového a dalšího vzdělávání nabízí.

Graf 9: Otázka č. 9



Zdroj: Vlastní šetření

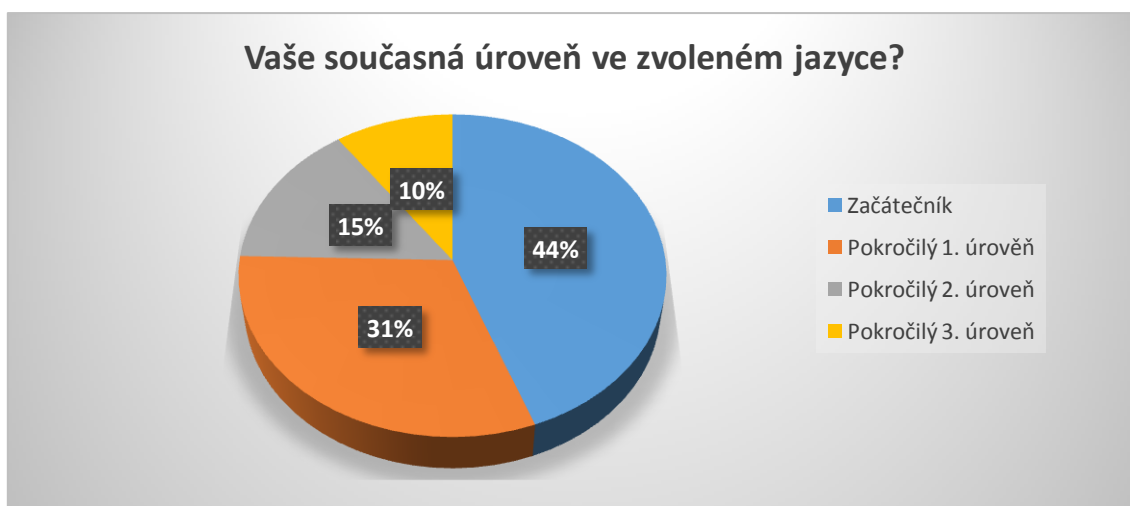
Výsledky znázorňují (viz Graf č. 9), jak v dotazníkovém šetření je v drtivé většině 75 respondentů zaškrtnut zájem o anglický jazyk, který je již samozřejmostí na všech

úrovních vzdělávání od školky, základní školu, střední školu až po vysokoškolská studia. Je dorozumivacím prostředkem užívaným v mnoha státech nejen evropském, ale i světovém měřítku. Zbývající tři jazyky čítají vždy mezi 10 až 20 účastníky zde se pravděpodobně jedná o potřebnou znalosti vzhledem k výkonu své pracovní pozice, zvláště pak účast v zahraničních misích určitého státu. Může třeba v případě německého jazyka jít o místo výkonu služby v příhraniční oblasti. Kde vznikají společné smíšené hlídky, kdy němečtí policisté se zde na škole MV zdokonalují v českém jazyce, proto je dobrá znalost německého jazyka požadována i od českých policistů, zvláště pak v odborných výrazech.

Otázka č. 10: Zjišť'uje, jaká je současná jazyková úroveň dotazovaných.

Jazykové kurzy, které Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze nabízí, jsou ve velmi širokém spektru. Touto otázkou jsem si ověřoval, jaká je úroveň dotazovaných Policistů. Výsledek znázorněný (viz Graf č. 10), nám prokázal, že v současné době jde studiem jazyků hlavně o získání základních řečových dovedností v celém spektru Policie.

Graf 10: Otázka č. 10



Zdroj: Vlastní šetření

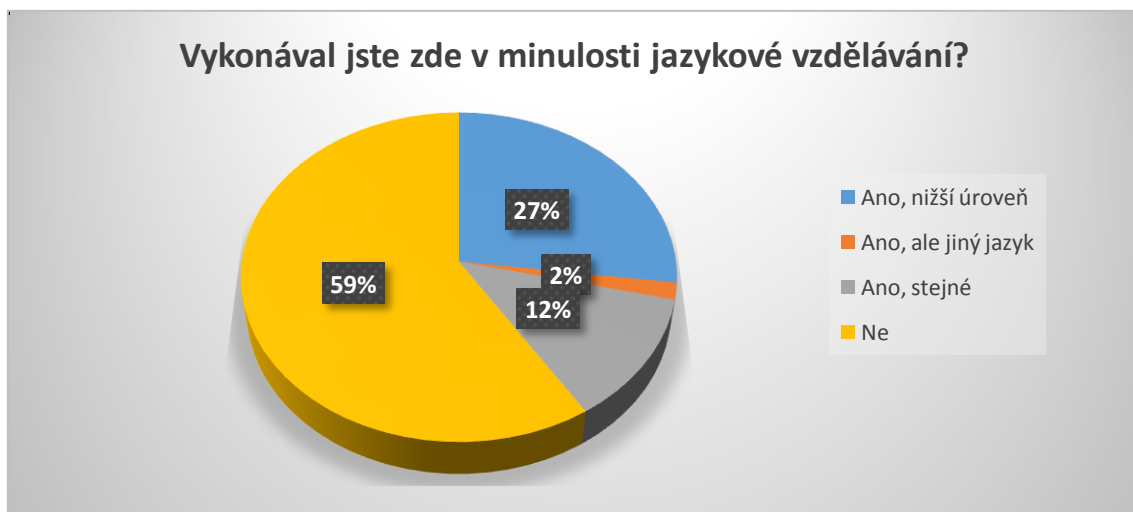
Je pravdou, že mnohdy účastník takového kurzu raději napíše, že je začátečník pro tyto se užívá výraz „falešný začátečník“, aby nebyly porovnávány jeho současné znalosti zkušeným lektorem. Do skupiny začátečník se zařadilo 54 respondentů.

Skupinu 1. úrovně 38 dotazovaných, obě tyto skupiny dohromady tvoří 75% celku. Jazykovou znalost 2. úrovně potvrdilo 18 a dokonce třetí úroveň 12 dotázaných policistů, což je také velmi slušný výsledek a je vidět, že je stále snaha zdokonalovat se v nabytých řečových dovednostech v jejich ukotvování, rozšiřování a používání jak v mluvených, čtených i psaných formách, které pak využijí vrcholový manažeři na mezinárodních školeních, poradách a seminářích.

Otázka č. 11: Zjišťuje, zda dotazovaní v tomto jazykovém centru již někdy studovali.

Mnoho policistů potřebuje základní řečové dovednosti pro výkon svého služebního místa, tak většinou Policistům postačí začátečnický kurz. V této otázce jsem ověřoval, zda některý z uchazečů ve studiu nenavazuje na předchozí získaný stupeň, nebo nerozšiřuje své znalosti o další jazyk, nebo jen neukotvuje to, co již dříve v jazykovém vzdělávání nabyt. Z výsledků které respondenti zaškrtili, vyplývá, že poprvé tento druh jazykového vzdělávání navštívilo 72 dotazovaných. Vidíme, že jde pomalu o 60% vzorek (viz Graf č. 11).

Graf 11: Otázka č. 11



Zdroj: Vlastní šetření

Přibližně čtvrtina dotázaných přesně 33 pokračuje ve studiu. 15 policistů si opakováním pravděpodobně ukotvuje získané řečové dovednosti a pouze dva dotázaní získávají na této škole znalosti z dalšího cizího jazyka. Výsledky lze vysvětlit tak, že je

velký zájem nových uchazečů o tuto formu vzdělávání, ale i skoro 40% účastníků je připraveno si své obzory dále rozšířit, obohatit, ukotvit a určitě vnímají znalosti cizího jazyka jako prostředek ke zlepšení nejen své pracovní pozice, ale i obohacení v jejich běžném životě.

Otázka č. 12: Monitoruje spokojenost respondentů s nabízenou úrovní vzdělávacího jazykového centra.

Pro ověření úrovně a služeb Centra jazykového vzdělání jsem chtěl z hlediska objektivitě mít odpovědi na tuto otázku pouze od respondentů, kteří zde již nějakou formu jazykového vzdělávání absolvovali. Dotazník byl rozdán na všechny právě probíhající kurzy v určité dny. Vzhledem k průběhu kurzů, kdy několik kurzů teprve začínalo, byl by vzorek zkreslen. Všichni respondenti by tak neměli ještě potřebné informace k odpovědi na tuto otázku. Proto je vyznačeno (viz Graf č. 12), že se jedná o část 50 respondentů vzorku.

Graf 12: Otázka č. 12 (odpověď 50 respondentů)



Zdroj: Vlastní šetření

Odpovědělo tedy jen 50 z celkově dotazovaných, ale jejich odpověď měla větší vypovídací hodnotu. Z této skupiny byli všichni s nabízenou úrovní jazykového vzdělávání spokojeni. Celkem 42 bylo určitě spokojeno a jen 8 bylo spokojeno s výhradami. Negativní odpověď „spíše ne“ nebo „rozhodně ne“ nezaškrtl, ani jeden

z respondentů a možná i to je důvod proč se k rozšíření jazykových dovedností vrátili právě na tuto školu.

Otázka č. 13: Zjišťuje u respondentů, využití jazykových dovedností i v jejich osobním životě

Tato otázka by se mohla zdát i zbytečná, ale pro statistický pohled celého vzorku je důležitá a může být přínosnou. Odpovědi respondentů jsou zaneseny (viz Graf č. 13), kde uváděli, zda jazyk a potažmo nabytou úroveň využijí i v osobním životě, nebo zda je jejich účast na jazykovém kurzu jen pro účely služebního charakteru. Odpovědi tak potvrdili v celé míře hypotézu využitelnosti nabytých řečových dovedností právě v osobním životě. Z celého vzorku 122 dotázaných pouze dva nabyté jazykové znalosti v osobním životě spíše neuplatní. V tomto případě se domnívám, že jde o členy zahraniční mise v Rusku, kdy po skončení neuvažují plánovat například rodinnou dovolenou, do jakékoli rusky mluvící oblasti.

Graf 13: Otázka č. 13



Zdroj: Vlastní šetření

Zbýlých 98 % jazykové znalosti chystá využít i v osobním životě. Konkrétně 95 respondentů určitě a 25 spíše ano. Vzhledem k tomu, že jsme zjistili, že se jedná především o studium anglického jazyka, který je celosvětově rozšířen hlavně

v destinacích, která jsou terčem zmiňovaných rodinných rekreací, není tento výsledek překvapením.

Otázka č. 14: Zjišťuje, zda tedy respondenti vnímají nabyté jazykové dovednosti jako formu benefitu poskytnutou zaměstnavatelem.

V rámci Policie není mnoho benefitů, které by policisté oproti veřejnému sektoru měli. Pomineme-li mnohokrát v médiích zatracovanou výsluhu, ke které ovšem mnoho policistů vzhlíží jako k jednomu z hlavních a nedotknutelných motivačních nástrojů, proč nasazovat svůj vlastní život při ochraně společnosti, občanů a jejich majetku. Proto otázka směřovala k účastníkům, zda tuto možnost v rámci služby studovat vybranou formou, druh a úroveň cizího jazyka vnímají jako benefit a jejich odpovědi jsou znázorněny (viz Graf č. 14). Domnívám se, že při tomto jiném úhlu pohledu je pak i vztah ke studiu úplně jiný než v porovnání s hodinami cizích jazyků na základních, středních nebo vysokých školách.

Graf 14: Otázka č. 14



Zdroj: Vlastní šetření

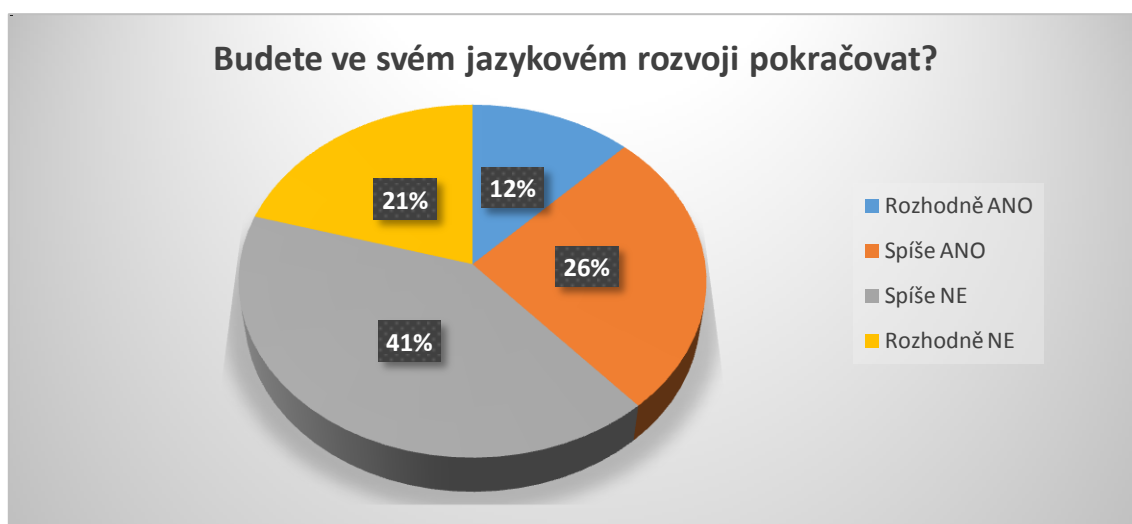
V této otázce pouze jeden respondent nevnímá možnost jazykového vzdělávání jako benefit, který od zaměstnavatele získal. Ve zbylých 99% je tato možnost vnímána pozitivně a to 86 zaškrtno odpověď „rozhodně ano“ a jen 35 odpověď „spíše ano“. Pro

podpůrnost jedné z hypotéz, že hlavní motivací účastníků je využít nabytou jazykovou znalost v osobním životě, tento výsledek určitě poslouží dostatečně.

Otázka č. 15: Monitoruje, zda respondenti plánují další rozvoj zde nabytých jazykových znalostí.

V této části bylo pro potřebu ověřování motivace zdůraznit, nebo vyvrátit, zda ke studiu policisté přistupují jen ke splnění služební povinnosti, nebo v něm spatřují další rozvoj. A nabyté znalosti nezhodí a budou je dále rozvíjet. Do zapsaných výsledků (viz Graf č. 15) se promítly odpovědi všech 122 respondentů, kteří své odpovědi docela vyrovnaně rozprostřeli do všech čtyřech možností, tady se 41% mírně převládala odpověď „spíše ne“, kterou zaškrtno v dotazníku 50 respondentů.

Graf 15: Otázka č. 15



Zdroj: Vlastní šetření

Dalších 32 zaškrtno možnost „spíše ano“ a 15 možnost „rozhodně ano“. Zbýlých 25 odpovědělo, že rozhodně nebudou v jazykovém studiu dále pokračovat. Pokud tedy vezmeme všechny odpovědi, kde se nepředpokládá další rozvoj nabytých řečových dovedností získaných v těchto kurzech, dělá to celých 62% policistů a tento výsledek mě tedy nemile překvapil a očekával jsem spíše opačnou tendenci ve světle předchozích opovědí, motivací a i četnosti opakovaného studia u účastníků. Vysvětlení snad přinesou další zbývající otázky.

Otázka č. 16: Zjišťuje, zda je současná nabídka Centra jazykového vzdělávání pro dotazované vyhovující, dostačující.

I tato otázka bude sloužit k podkladům pro dříve zmiňovaný rozhovor. Žádný z respondentů nevyužil možnost, že mu současná nabídka jazykového institutu rozhodně nevyhovuje (viz Graf č. 16). Tady pouze 2 jedinci uvedli, že jim současná nabídka spíše nevyhovuje. V provázání z poslední otázkou je možné, že zjistíme i důvody nespokojenosti. Jinak drtivá 99% část oslovených je spíše spokojena a z toho 24 respondentů navíc zaškrtno možnost „rozhodně ANO“.

Graf 16: Otázka č. 16

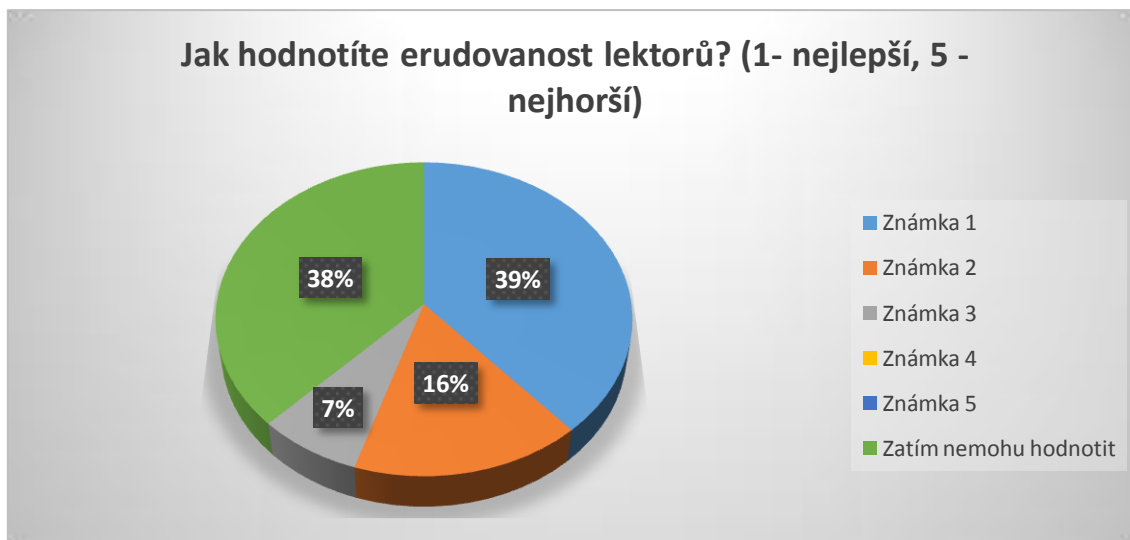


Zdroj: Vlastní šetření

Otázka č. 17: Pohled na hodnocení dotazovaných k erudovanosti lektorů.

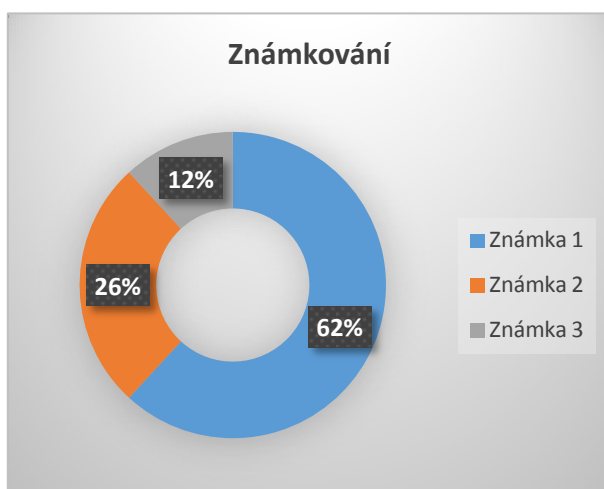
Touto otázkou počínaje jsem si chtěl připravit nějaké podklady k plánovanému rozhovoru s vedoucím centra jazykového vzdělávání. Bylo zde využito (viz Graf č. 16) klasického známkování ve škále 1-5, kdy 1 je nejlepší a 5 nejhorší klasifikace. Dále byla možnost nehodnotit, která poslouží těm, kteří kurz teprve začínají, nebo se zde neúčastnili v předchozím období žádného jazykového kurzu a k hodnocení ještě nemohou přistoupit.

Graf 17: Otázka č. 17



Zdroj: Vlastní šetření

Graf 18: Samotné známkování lektorů vycházející z grafu č. 17



Hodnocení erudovanosti lektorů jazykového vzdělávání dopadlo nad očekávání pozitivně. Z výsledků (viz Graf č. 17) se odečetla skupina nehodnotících a samotné hodnocení je vidět (viz Graf č. 18). Výsledkem je, že hodnocení 1 a 2 dostalo 88% lektorů a hodnocení dobře zapsalo 9 respondentů dotazníku.

Zdroj: Vlastní šetření

Podrobnější znázornění (viz Graf č. 18), tedy ukazuje, že lektori jsou vybírání velmi kvalitně a že je tomuto kroku věnována důsledná pečlivost. Protož už jen jeden lektor, který nebude dostatečně erudovaný, nebo nebude látku studentům podávat v potřebném stylu a kvalitě, anebo se nedokáže přizpůsobit rozdílným požadavkům účastníků kurzů, může pak celé instituci přinést negativní hodnocení. A vzhledem k tomu, že lektori připravují výuku pro služební výkon policistů napříč celým spektrem, ale i na konkrétní služební místo dle požadavků rezortu je potřeba hledat především kvalitu.

Otázka č. 18: Otevřená otázka pro vyjádření, návrhy či připomínky respondentů.

Poslední otázka v dotazníku byla otevřená a byla ponechána respondentům pro vyjádření, návrhy či připomínky např. k lektorům, vybavení, skladbě výuky, zázemí atd. Této možnosti využili bez dvou respondentů všichni a někteří měli připomínek a názorů několik. Proto některé jejich názory budu pro zachování autentičnosti citovat a v případě opakování u dalších dotazovaných i jejich počet.

„Kvituji erudovanost lektora“,

„Prezentace jsou přehledné a srozumitelné, díky“,

„Vyhovuje mi rozsah výuky i rytmus“,

„Vyhovuje mi počet pauz, je to dobré pro zvýšené soustředění“,

„Jasnost, srozumitelnost a přehlednost“,

10 x odpověď „Přínosné“,

23 x varianty odpovědi typu („Nemám připomínek“, „Bez připomínek“),

53 x varianty odpovědi typu („Zajistit parkování“, „nemožnost parkování v areálu – hrůza“, vyřešit možnost parkování“, atd.),

47 x varianty odpovědi typu („zlepšit stravování“, „není výběr jídla“, „mám nařízenou dietu nemůžu se stravovat“, „Jedno jídlo k výběru? atd.)

Je zde vidět, že v otevřené otázce se mnoho respondentů zaměřilo na problematiku jiných potřeb, než které by se týkali jejich jazykového vzdělávání.

5.6 Polostrukturovaný rozhovor na základě výsledku výzkumu

Pro získání podrobnějších informací k dané problematice byl uskutečněn rozhovor s vedoucím Centra jazykového a dalšího vzdělávání zástupcem ředitele panem PhDr. Jaroslavem Šarochem Ph.D. tato část výzkum je kvalitativní a má sloužit jako doplnění a propojení informací z výsledků kvantitativního výzkumu.

Vedoucí mi v úvodu rozhovoru sdělil několik základních údajů o sobě a vzdělávacím jazykovém Centru. Uvedl, že je mu 42 let a je kvalifikovaný učitel anglického a ruského jazyka pro 2. stupeň základních a střední školy, dále rovněž získal doktorát z pedagogiky, obojí na Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy. Jako učitel pracuje již od roku 2001. Doposud pracoval na pozicích učitel, asistent, odborný

asistent, metodik pro vzdělávání a zástupce ředitele. V nynější funkci je od roku 2017. Mezi hlavní úkoly centra patří jazyková příprava a další profesní vzdělávání v rámci resortu vnitra. Co se výběru zaměstnanců obec týká, dbá na kvalifikaci, přístup, zodpovědnost, odbornost, zaujetí, empatii, didaktickou zralost. Všichni pedagogičtí pracovníci i metodici mají možnost se zdokonalovat v rámci dalšího profesního vzdělávání, které centrum samo zajišťuje.

Otázka č. 1: Jaká forma jazykových kurzů je nejvíce využívána?

Největší zájem je o krátkodobé (týdenní nebo čtrnáctidenní) zdokonalovací kurzy. Dále jsou to půlroční intenzivní kombinované kurzy a stoupá zájem o blended learningové kurzy, které jsou v podstatě zkrácenými intenzivními kombinovanými kurzy (kontaktní výuka je o týden kratší). Je zde zásadní složka samostudia, kdy studující v době, kdy nejsou ve škole, mají za úkol plnit úkoly v rámci studijních opor na e-learningovém portálu školy. K dispozici je jim učitel školy v roli tutora, který kontroluje jejich činnost, opravuje úkoly a nabízí distanční konzultace.

Otázka č. 2: Jaká úroveň jazykových kurzů je nejvíce využívána?

Nejvíce zájemců je o studium jazyka s finální úrovní A2. Často se jedná o falešné začátečníky, kteří po mnoha pokusech a začátcích s cizím jazykem chtějí dosáhnout úrovně A2. Nejnižší zájem je pak o úroveň C1, jelikož se jedná o úroveň rodilého mluvčího, kterou většina tabulkových míst nevyžaduje.

Otázka č. 3: Jaké jazyky jsou nejvíce využívány?

Největší zájem je o anglický jazyk. Je to nový „lingua franca“, tak je to pochopitelné. (pozn. autora: *lingua franca* – „je jakýkoliv jazyk šířeji využívaný nad rámec rodilých mluvčích. Status lingvy franky je de facto obvykle „udělen“ lidmi jazyku, který nejvíce ovlivňuje dobu, ve které žijí. Jakýkoliv jazyk, který se stal lingvou frankou, byl prvotně určen pro mezinárodní obchod, ale časem mohl být přijat také pro

kulturní výměnu informací či v diplomacii – např. v Evropě byla po celý raný novověk lingvou frankou diplomacie francouzština⁵⁴).

Otázka č. 4: Jakou užitnou hodnotu spatřují policisté u jazykových kurzů?

Osvojí si nebo se zdokonalí v cizím jazyce, který využijí v rámci svých služebních povinností (např. odbor azylové politiky, odbor zahraniční spolupráce, policisté v misích, potřeba komunikovat s kolegy v zahraničí při řešení běžné agendy). Navíc je celá řada jazykových kurzů, které jsou zaměřené specificky na konkrétní službu v rámci resortu vnitra či bezpečnostních sborů, např. kurz cizího jazyk pro operáty tísňové linky 112.

Otázka č. 5: Jaký je důvod účasti a motivace policistů k absolvování jazykového kurzu?

Ministerstvo vnitra stanovuje v rámci Koncepce celoživotního vzdělávání příslušníků Policie České republiky a Koncepce jazykového vzdělávání zaměstnanců a zaměstnankyň MV mimo jiné požadavky na jejich profesní jazykové vzdělávání.

Centrum jazykového a dalšího vzdělávání pružně reaguje na požadavky vyjádřené v těchto koncepcích aktualizací stávajících a vypracováváním nových vzdělávacích programů a průběžným doplňováním nabídky svých specializačních jazykových kurzů o nové aktualizační, zdokonalovací a přípravné kurzy.

Vzhledem k rozšiřujícímu se multikulturnímu prostředí v současné české společnosti a k aktivnímu členství České republiky v Evropské unii je osvojování profesních cizojazyčných kompetencí nutností, a proto je znalost cizích jazyků nezbytnou součástí profesního vzdělávání pracovníků rezortu vč. zaměstnanců a příslušníků PČR. Tito pracovníci musí být schopni reagovat adekvátně při komunikaci s cizinci v běžných profesních situacích, v případě středního a vyššího managementu je cizojazyčná komunikace zásadním prvkem pro rozvíjení a udržování spolupráce v rámci mezinárodních bezpečnostních struktur. Aby bylo jazykové vzdělávání úspěšné a jeho

⁵⁴ *Wikipedie*. [online]. ©2020 [cit. 2020-02-04]. Dostupné z: https://www.cs.m.wikipedia.org/wiki/Lingua_franca

absolventi dosáhli co nejširšího uplatnění, jej nutné, aby výuka odpovídala současným moderním evropským trendům.

Centrum jazykového a dalšího vzdělávání realizuje celou škálu jazykových kurzů na míru, což je velká motivace pro naše klienty, dále nabízí standardizovanou jazykovou zkoušku na úrovni A2, B1, B2 a C1, která je přijímána v celé veřejné správě. Velkou motivací pro zájemce o naše kurzy je i možnost aktualizace, udržování a dalšího prohlubování již osvojených jazykových kompetencí.

Otázka č. 6: Jak je na Centru jazykového a dalšího vzdělávání zajišťována kvalita jazykové výuky?

Kvalita je ověřována pravidelnými evaluacemi, které jsou realizovány u všech jazykových kurzů. Účastníci jsou osloveni v poslední den výuky, aby se prostřednictvím elektronického formuláře vyjádřili ke kvalitě obsahu a formě výuky, zázemí a jednotlivým vyučujícím. Vyučující jsou o výsledku informováni od metodika pro vzdělávání. Společně pak na základě výsledků doporučují a realizují případné úpravy ve vzdělávacím programu, obsahu, rozvrhování apod. Potvrzením kvality jazykové výuky jsou pak samotní úspěšní absolventi kurzů. Úspěšnost absolventů zkoušek Ministerstva vnitra v Centru jazykového a dalšího vzdělávání je v průměru vyšší než 85%.

5.7 Dílčí závěr

Hypotéza č. 1

- Oblíbenost kurzu blended-learning je větší než u ostatních forem studia.

Jak už bylo v teoretické části řečeno Centrum jazykového a dalšího vzdělávání nabízí mnoho forem, které jsou vytvářeny na míru požadavkům koncového uživatele. Z výsledků dotazníku i rozhovoru se hypotéza č. 1 zcela nepotvrdila a byla tak vyvrácena. Převahu v oblíbenosti zde měli intenzivní kombinované kurzy a krátkodobé zdokonalovací kurzy, které v součtu respondentů dosáhly 67%. Kurzů typu blended-learning se v době výzkumu účastnilo jen 15% dotazovaných. V rozhovoru mi vedoucí potvrdil, že prozatím je opravdu větší zájem o intenzivní a zdokonalovací kurzy. Zároveň upozornil, že zájem o blended-learning stoupá, jelikož se jedná o nový produkt, který ještě není mezi policisty tak známý. Zdůraznil také, že jde v podstatě o zkrácený

intenzivní kombinovaný kurz, kde je kontaktní výuka ještě o týden kratší. Je zde zásadní složka samostudia, kdy studující v době, kdy nejsou ve škole, mají za úkol plnit úkoly v rámci studijních opor na e-learningovém portálu školy. K dispozici je jim učitel školy v roli tutora, který kontroluje jejich činnost, opravuje úkoly a nabízí distanční konzultace. Proto se domnívám, že jeho oblíbenost vzroste a mohl by se časem stát nejoblíbenějším typem jazykového kurzu.

Hypotéza č. 2

- Jazykové kurzy vyhledávají více začátečníci než policisté, kteří si rozšiřují již dosažené řečové dovednosti.

Výsledek dotazníku potvrdil tuto hypotézu, že největší skupinou respondentů byli opravdu začátečníci. Dle vyjádření vedoucího Centra jazykového vzdělávání se často jedná ale o falešné začátečníky, kteří po mnoha pokusech a začátcích s cizím jazykem chtějí dosáhnout požadované úrovně A2. Poměrně velké zastoupení měla i skupina pokročilých 1. úrovně a dále se vzrůstající úrovní klesala procentuálně i účast (viz Graf č. 10).

Hypotéza č. 3

- V jazykových kurzech upřednostňují policisté anglický jazyk před ostatními nabízenými jazyky.

Tato hypotéza byla jasně potvrzena. V dotazníkovém šetření studium anglického jazyka zaškrtnulo 75 respondentů, což bylo celých 61% sledovaného vzorku. Výsledek se opírá i o fakt, že s anglickým jazykem se setkávají již ve školách, je standardně zařazen na základních i středních školách a také na některých vysokých školách. Vedoucí Centra jazykového a dalšího vzdělávání tuto hypotézu rovněž potvrdil a dodal, že v případě anglického jazyka jde o nový „lingua franca“ a tak je tento zájem z jeho pohledu pochopitelný.

Hypotéza č. 4

- Policisté spatřují uplatnění jazykového vzdělávání spíše v osobním životě než ve výkonu služby.

Tato hypotéza byla potvrzena zcela jednoznačně už výsledkem z dotazníku. Celkem 120 dotazovaných potvrdilo využití nabytého jazykového vzdělání v osobním životě, než pouze ve výkonu služby (viz Graf č. 13). Lze zde tedy současně konstatovat, že poskytnutí a umožnění zaměstnancům takovéto formy vzdělávání je zcela jasným benefitem, který je i tak policisty vnímán (viz Graf č. 14). I v této otázce byly odpovědi procentuálně velmi podobné.

Hypotéza č. 5

- Policisté absolvují jazykové vzdělávání více z pracovní povinnosti než z vlastní iniciativy.

Zde se taktéž hypotéza potvrdila. Z dotazníku vyplynulo, že jen 35 respondentů se účastní kurzu pouze z vlastní iniciativy. Pro zbylé je účast splnění pracovní povinnosti. Což si dle vyjádření vedoucího jazykového Centra stanovuje Ministerstvo vnitra v rámci Koncepce celoživotního vzdělávání příslušníků policie České republiky a Koncepce jazykového vzdělávání zaměstnanců a zaměstnankyň MV. Proto také Centrum jazykového a dalšího vzdělávání pružně reaguje na požadavky vyjádřené v těchto koncepcích aktualizací stávajících a vypracováváním nových vzdělávacích programů a průběžným doplňováním nabídky svých specializačních jazykových kurzů o nové aktualizací, zdokonalovací a přípravné kurzy. Aby bylo jazykové vzdělávání úspěšné a jeho absolventi dosáhli co nejširšího uplatnění, je nutné, aby výuka odpovídala současným moderním evropským trendům. Velkou motivací pro zájemce o kurzy vidí v možnostech aktualizace, udržování a dalšího prohlubování již osvojených jazykových kompetencí.

Hypotéza č. 6

- Policisté jsou spokojeni s lektory vyučujícími v jazykových kurzech.

Tato hypotéza se dotazníkovým šetřením potvrdila (viz Graf č. 18) ve kterém obdrželi lektori známku 1 a 2 od 88% respondentů zbylých 12 % přidělilo známku 3. Ostatní známky 4 a 5 nebyly využity. Vedoucí jazykového Centra doložil, že kvalita je pravidelně ověřována evaluacemi, které se realizují ve všech jazykových kurzech. V poslední den výuky se prostřednictvím elektronického formuláře účastníci vyjadřují

ke kvalitě obsahu a formě výuky, zázemí a jednotlivým vyučujícími. Metodik pak o výsledcích informuje lektory a společně pak na základě výsledků doporučují a realizují případné úpravy. Potvrzením kvality jazykové výuky spatřuje v úspěšnosti absolventů u zkoušek Ministerstva vnitra, která je v průměru vyšší než 85%.

5.8 Návrhová část

V diplomové práci jsem se zaměřil na systém jazykového vzdělávání policistů ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole Ministerstva vnitra v Praze. Zaměstnanci Centra jazykového a dalšího vzdělávání mě utvrdili, že svou práci dělají dobře a to ve všech pohledech. Správně a hlavně pružně realizuje úpravy a aktualizace ve vzdělávání. A chceme-li aby bylo jazykové vzdělávání úspěšné a jeho absolventi dosáhli co nejširšího uplatnění, je nutné, aby výuka odpovídala současným moderním evropským trendům. Osvojování profesních cizojazyčných kompetencí nutností, a proto je znalost cizích jazyků nezbytnou součástí profesního vzdělávání pracovníků rezortu vč. zaměstnanců a příslušníků PČR. Tito pracovníci musí být schopni reagovat adekvátně při komunikaci s cizinci v běžných profesních situacích, v případě středního a vyššího managementu je cizojazyčná komunikace zásadním prvkem pro rozvíjení a udržování spolupráce v rámci mezinárodních bezpečnostních struktur. Centrum jazykového a dalšího vzdělávání tak realizuje celou škálu jazykových kurzů na míru, což je motivační pro policisty, kterým nabízí standardizované jazykové zkoušky na úrovních A2, B1, B2 a C1, která je dále uznávána v celé veřejné správě.

Navrhuji: Zvýšit atraktivnost nové formy kurzu blended-learning s využitím dalších technologických možností, které se nabízejí. Například rozšíření distanční části, která je zaměřena na samostudium. V této době studující nejsou ve škole, ale mají povinnost plnit úkoly v rámci studijních opor na e-learningovém portálu školy. K dispozici učitel školy v roli tutora, který kontroluje jejich činnost, opravuje úkoly a nabízí distanční konzultace. Tak právě tuto část navrhuji rozšířit o možnost propojení e-learningu s webinářem. Výhodou je, že pro účast na webináři není potřeba technické znalosti ani speciální drahé zařízení. Stačí mít počítač nebo mobilní zařízení s přístupem na internet. Tím rozšířením by došlo k efektivnějšímu a hlavně atraktivnějšímu

nastavení současné formy kurzu s možností okamžité reflexe či konzultace. Tato možnost by byla určitě přínosem pro všechny účastníky takového Web-semináře.

Na základě všech zjištěných poznatků se však nedomnívám, že je potřeba v jazykovém vzdělávání policistů provádět nějaké zásadní změny.

ZÁVĚR

System jazykového vzdělávání policistů na Vyšší policejní škole Střední policejní škole Ministerstva vnitra v Praze je ve všech pohledech, které jsem mohl prověřit nastaven správně a pružně se přizpůsobuje novým požadavkům a trendům. Mnohokrát během této práce bylo zmíněno, že již dorůstá generace mladých policistů, kteří budou mít již kvalitní jazykový základ získaný z předchozího studia základní, střední či vysoké školy. Tuto možnost větší část současného policejního sboru bohužel nemá, ale je vidět, že v tomto ohledu ministerstvo vnitra investovalo do podpory rozvoje lidských zdrojů a vytvořilo konkurenceschopný systém jazykového vzdělávání.

Je zřejmé, že i v této oblasti bude přicházet mnoho proměnných úskalí, na které bude potřeba zareagovat a najít přijatelná východiska pro jejich řešení. Je dobře, že i v tak uspěchané době jakou ta současná určitě je, se dává na názor a potřeby jednotlivců. Protože ne vše, co je spojeno s kariérním růstem, profesionalitou a odborností by mělo mít tzv. zelenou. Jsou tu i atributy jako motivace nebo vlastní zájem, které mohou přinést v rozvoji osobnosti více užitečných a potřebných impulzů podporující u takového jedince jeho další růst. Bylo by krátkozraké něco jen nařizovat s myšlenkou, že to je ten správný směr, jelikož je potřeba splnit limity. Ne každý policista je nastaven na celoživotní vzdělávání a nemusí to znamenat, že není v řadách policie potřeba. To že tráví třeba volný čas v posilovně nebo u nějakého sportu je určitě neméně důležité. Musíme tedy vždy hledat určitou vyváženost a propojenost. Nicméně věnování se jazykovému vzdělávání mnohdy i ve vysokém věku stojí jednotlivce hodně úsilí, vytrvalosti a hlavně vůle, zvláště když po návratu z pomyslné školní lavice musí opět v zaměstnání dohnat dobu, kdy studoval a přepnout na pomyslný jiný „level“. A takhle pořád dokola po celou dobu studia.

Z výsledků provedeného výzkumu je zřejmé, že nejsou do studia zbytečně nuceni policisté, kteří takové vzdělání nepotřebují. Bylo by to zbytečné úsilí lektorů a mrhání finančních prostředků, které lze zvláště v tak velké organizaci jako je policie ČR určitě využít lépe. Je správné, že vybudovaný systém jazykového vzdělávání je srozumitelný, dostupný pro všechny policisty. Zdá se plně funkční se schopností reagovat na změny.

Všechny tyto atributy jsou podmínkou dobré koncepce vedoucí k navyšování počtu konkurenceschopných jednotlivců a tím k zajišťování dobrého jména policie jako celku.

Kvalita výuky je ověřována pravidelnými evaluacemi, které jsou realizovány u všech jazykových kurzů. Vyučující jsou tak neustále informováni o jejich výsledku a znají vyjádření účastníků kurzů ke kvalitě obsahu a formě výuky a mají tak možnost pružně reagovat na požadavky a společně s metodiky realizovat případné úpravy ve vzdělávání programu, obsahu, rozvrhování apod.. Úspěšnost absolventů zkoušek Ministerstva vnitra v Centru jazykového a dalšího vzdělávání je v průměru vyšší než 85%. Což potvrzuje kvalitu jazykové výuky.

Z výsledků je také zřejmé, že zásadním ve vzdělávání jazyků se jeví i využívání technologií, které nás neustále pomyslně ženou vpřed. Právě proto třeba i blended-learning je stále oblíbenější formou studia. Nicméně je potřeba říci, že ne všechny vzdělávací kurzy lze touto formou řešit. Avšak pro jazykové vzdělávání je tato možnost přijatelným řešením. Je tedy potřeba se přizpůsobit současným trendům, vždyť co se za našeho mládí zdálo nemožné zjistit za týden je dnes otázkou několika málo vteřin. Knihovny a jejich kouzlo dávno nahradila možnost získat potřebné informace na internetových portálech, kterých jsou k daným tématům desítky, a mnohdy rozhoduje schopnost uživatele jejich věrohodnost rozpoznat a vybrat tak ty správné. Dnešní mladá generace tento typ vzdělávání chápe a upřednostňuje, a pokud zároveň přináší úsporu lidských zdrojů pro výkon služby, je to jistě krok správným směrem.

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

Seznam použitých českých zdrojů

ARMSTRONG, M. *Řízení lidských zdrojů, nejnovější trendy a postupy*. 10. vyd. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-1407-3.

BARTÁK, J. *Jak vzdělávat dospělé*. 1. vyd. Praha: Alfa Nakladatelství, 2008. ISBN 978-80-87197-12-7.

BENEŠ, M. *Úvod do andragogiky*. 1. vyd. Praha: Universita Karlova, 2003. ISBN 80-7184-542-6.

BENEŠ, M. *Andragogika*. 2. aktu. a rozšiř. vyd. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-4824-5.

BENEŠ, M. *Celoživotní učení a vzdělávání*. In VETEŠKA, J. a kol. *Nové paradigma v kurikulu vzdělávání dospělých*. 1. vyd. Praha: EDUCA Service, 2009. ISBN 978-80-247-2580-2.

BOČKOVÁ, V. *Celoživotní vzdělávání – výzva nebo povinnost?* 1. vyd. Olomouc: Universita Palackého, 2000. ISBN 80-244-0155-X.

GAVORA, P. *Úvod do pedagogického výzkumu*. 1. vyd. Brno: Paido, 2000. ISBN 80-85931-79-6.

HARTL, P. *Kompendium pedagogické psychologie dospělých*. 1. vyd. Praha: Karolinum, 1999. ISBN 80-7184-841-7.

HLADÍLEK, M. *Kapitoly z obecné didaktiky a didaktiky vzdělávání dospělých*. 2. přeprac. vyd. Praha: Universita Jana Amose Komenského, 2009. ISBN 978-80-86723-75-4.

CHRÁSKA, M. *Metody pedagogického výzkumu*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-1369-4.

KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů – základy moderní personalistiky*. 1. vyd. Praha: Management Press, 1995. ISBN 80-85943-01-8.

KOUBEK, J. *Základy moderní personalistiky*. 3. vyd. Praha: Management Press, 2004. ISBN 80-7261-033-3.

KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů*. 2. vyd. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-85943-51-4.

MACEK, P., UHLÍŘ, L., 1997. *Dějiny policie a četnictva I*. 1. vyd. Praha: Police history. ISBN 80-85821-52-4

MACEK, P., UHLÍŘ, L., 1999. *Dějiny policie a četnictva II*. 1. vyd. Praha: Police history. ISBN 80-962670-0-9

MUTÍK, J. *Management ve vzdělávání dospělých*. 1. vyd. Praha: Eurolex Bohemia, 2000. ISBN 80-8596-393-0.

MUŽÍK, J. *Androdidaktika*. 2. přeprac. vyd. Praha: ASPI, 2004. ISBN 80-7357-045-9.

- MUŽÍK, J. *Profesní vzdělávání dospělých*. 1. vyd. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2012. ISBN 978-80-7357-738-4.
- NEKONEČNÝ, M. *Úvod do psychologie*. 1. vyd. Praha: Academia, 2003. ISBN 80-200-0993-0.
- PALÁN, Z. *Lidské zdroje*. 1. vyd. Praha: Academia, 2002. ISBN 80-200-0950-7.
- PALÁN, Z. *Základy andragogiky*. 1. vyd. Praha: Univerzita J. A. Komenského, 2003. ISBN 80-86723-03-8.
- PAVLÍK, O.; CHALOUPKA, L.; KOHOUT, K. *Vzdělávání dospělých: výtah z dokumentů a publikací*. 1. vyd. Praha: Ústav pro informace ve vzdělávání, 1997. ISBN neuvedeno.
- POL, M. HLOUŠKOVÁ, L. *Celoživotní učení a vzdělávání dospělých v politických dokumentech*. In *Učíme se po celý život? : o vzdělávání dospělých v České republice*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2008. ISBN 978-80-210-4779-2.
- PRŮCHA, J. *Andragogický výzkum*. 1. vyd. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-5232-7.
- PRŮCHA, J.; VETEŠKA, J. *Andragogický slovník*. 2. aktualizované a rozšířené vyd. Praha: Grada Publishing, 2014. ISBN 978-80-247-4748-4.
- RABUŠICOVÁ, M.; RABUŠIC, M. *Dospělí ve formálním vzdělávání*. In *Učíme se po celý život? : o vzdělávání dospělých v České republice*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2008. ISBN 978-80-210-4779-2.
- RABUŠICOVÁ, M.; RABUŠIC, M.; ŠEĐOVÁ, K. *Motivace a bariéry ve vzdělávání dospělých*. In *Učíme se po celý život? : o vzdělávání dospělých v České republice*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2008. ISBN 978-80-210-4779-2.
- VALIŠOVÁ, Alena, KASÍKOVÁ, Hana a kol. *Pedagogika pro učitele*. 2. rozšířené a aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. ISBN 978-80-247-3357-9.
- VALIŠOVÁ, Alena, KASÍKOVÁ, Hana a kol. *Pedagogika pro učitele*. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-1734-0.
- VETEŠKA, J.; VACÍNOVÁ, T. *Aktuální otázky vzdělávání dospělých: andragogika na prahu 21. století*. 1. vyd. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2011. ISBN 978-80-7452-012-9.

Zákony a pokyny

Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon).

Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky

Zákon 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

Nařízení Ministerstva vnitra č. 32/2016, o vzdělávání v policejních školách Ministerstva vnitra a v dalších vzdělávacích zařízeních.

Pokyn policejního prezidenta č. 316/2017, o profesním vzdělávání.

MV ČR. *Koncepce celoživotního vzdělávání příslušníků Policie České republiky*. Praha: OVSPŠ, 2008. Č.j.MV-16511-1/VO-2008.

Seznam použitých internetových zdrojů

E-learningový portál Vyšší policejní školy a Střední policejní školy MV v Praze [online]. 2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <http://www.elearning.skolamv.cz/informace-zajemcum/>

E-learningový portál Vyšší policejní školy a Střední policejní školy MV v Praze [online]. 2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <http://www.elearning.skolamv.cz/nabidka-kurzu/>

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR, *Informace O IZS* [online]. 26. 6. 2009 [cit. 2019-08-09]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranný-system.aspx>

JARÝ, V. *Katalog vzdělávacích programů* [online]. 9. 8. 2019 [cit. 2019-8-11]. Dostupné z: <https://organizace.resortmv.cz/mvcr/120/SitePages/katalogvp.aspx>

Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2016 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/odbor-vzdelavani-a-mezinarodni-spoluprace-ve-statni-sluzbe.aspx>

Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>

Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>

Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09Mw%3d%3d>

Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09NA%3d%3d>

Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. ©2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/mezinarodni-spoluprace.aspx?q=Y2hudW09NQ%3d%3d>

Policejní akademie České republiky v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: https://www.polac.cz/g2/view.php?o_skole/index.html

Policejní akademie České republiky v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: <https://www.polac.cz/g2/view.php?fbp/index.html>

Policejní akademie České republiky v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: https://www.polac.cz/g2/view.php?fbp/o_fbp/index2.html

Policejní akademie České republiky v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: <https://www.polac.cz/g2/view.php?fbp/index.html>

Policejní akademie České republiky v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: <https://www.polac.cz/g2/view.php?fbm/index.html>

Policejní akademie České republiky v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-14]. Dostupné z: https://www.polac.cz/g2/view.php?fbm/o_fbm/index2.html

Policie České republiky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/odbor-sluzebni-kynologie-a-hipologie-904727.aspx?q=Y2hudW0%3d%3d>

Policie České republiky. [online]. 2019 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/odbor-specialnich-potapeckych-cinnosti-a-vycviku-9940.aspx>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově. [online]. 2019 [cit. 2019-11-16]. Dostupné z: <https://www.spschol.cz/uchazeci/kurzy/informace-o-zkracene-zop>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově. [online]. 2017 [cit. 2019-11-16]. Dostupné z: <https://www.spschol.cz/uchazeci/informace-o-sos/zakladni-informace-k-sos>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Holešově. [online]. 2017 [cit. 2019-11-16]. Dostupné z: <https://www.spschol.cz/uchazeci/informace-k-vos/zakladni-informace-o-vos>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/studujici/stredni-odborna-skola.html>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-15]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/studujici/vyssi-odborna-skola.html>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-19]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/studujici/vzdelavani/jazykove-vzdelavani.html>

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze. [online]. 2018 [cit. 2019-11-18]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/87-organizacni-struktura/centrum-jazykoveho-a-dalsiho-vzdelavani/89-oddeleni-anglickeho-jazyka.html>

SEZNAM ZKRATEK

CEPOL - European Policie College

ČR - Česká republika

EFQM - Excellence model

HZS - Hasičský záchranný sbor

IACA - Internatinal Anti – Corruption Academy

IZS - Integrovaný záchranný systém

MEPA - Mittleuropäische Polizeiakademie

MV - Ministerstvo vnitra

PČR - Policie České republiky

SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ

Seznam grafů

Graf 1: Otázka č. 1	58
Graf 2: Otázka č. 2	59
Graf 3: Otázka č. 3	60
Graf 4: Otázka č. 4	61
Graf 5: Otázka č. 5	62
Graf 6: Otázka č. 6	63
Graf 7: Otázka č. 7	64
Graf 8: Otázka č. 8	65
Graf 9: Otázka č. 9	65
Graf 10: Otázka č. 10	66
Graf 11: Otázka č. 11	67
Graf 12: Otázka č. 12	68
Graf 13: Otázka č. 13	69
Graf 14: Otázka č. 14	70
Graf 15: Otázka č. 15	71
Graf 16: Otázka č. 16	72
Graf 17: Otázka č. 17	73
Graf 18: Samotné známkování lektorů vycházející z grafu č. 17	73

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A - Dotazník pro policisty - účastníky jazykových kurzů	I
Příloha B - Otázky pro polostrukturovaný rozhovor	III

Příloha A - Dotazník pro policisty - účastníky jazykových kurzů

Dotazník

(předpokládaná časová dotace max. 10 minut)

Vážení kolegové, kolegyně,

Jmenuji se Petr Krejčík, pracuji na této škole a jsem studentem University J. A. Komenského. Jako téma své diplomové práce jsem si zvolil Jazykové vzdělávání policistů v této škole MV. Rád bych Vás, touto cestou požádal o spolupráci na výzkumné části mé práce vyplněním tohoto krátkého dotazníku. Zároveň Vás prosím o pečlivost a uvedení pravdivých údajů. Jedná se o zcela anonymní dotazník a získané informace budou sloužit pouze ke zpracování mé diplomové práce.

Vybranou odpověď, která nejvíce odpovídá otázce, označte (tzn. zaškrtněte, zakroužkujte). Neoznačujte prosím více možností. V poslední otázce máte možnost se vyjádřit. V případě jakýchkoli dotazů mě neváhejte kontaktovat, e-mail: petrkrejcik@seznam.cz, tel. 777 858 422.

Děkuji za Váš čas Bc. Petr Krejčík

I. Identifikační údaje

1. Vaše pohlaví:

- muž
- žena

2. Patříte do věkové kategorie:

- do 30 let
- 31 – 40 let
- 41 – 50 let
- 51 a více let

3. Vaše nejvyšší dosažené vzdělání:

- Středoškolské s maturitou
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské bakalářské
- Vysokoškolské magisterské
- Doktorské

II. Informace služebního charakteru

4. Doba vašeho služebního poměru:

- méně než 5 let
- 5 – 10 let
- 11 – 20 let
- 21 a více let

5. Vaše služební pozice je:

- vedoucí
- řadový

6. Důvod vaší účasti na kurzu?

- Potřebuji k výkonu služebního místa
- Vlastní iniciativa
- Služební využití (druh výkonu atd.)
- Rozhodnutí nadřízeného

7. Postoj vašeho nadřízeného k vaší účasti na kurzu?

- Kladný
- Spíše záporný
- Spíše kladný
- Záporný

III. Informace k jazykovému vzdělávání

8. Jakou formu jazykového vzdělávání jste zvolil?

- Přípravná ke zkoušce MV
- Intenzivní kombinovaný
- Zdokonalovací kurz
- Blended-learning
- Intenzivní pro manažery

9. Jaký jazyk zde studujete?

- Ruský • Německý
- Francouzský • Anglický

10. Vaše současná úroveň ve zvoleném jazyce?

- Úplný začátečník • A1 (falešný začátečník)
- A2 • B1
- B2 • C1

11. Již jste zde absolvoval jazykové vzdělávání?

- Ano, nižší úrovně • Ano, stejné
- Ano, ale jiný jazyk • Ne

12. Pokud jste v předchozí otázce odpověděl ANO, byl jste s nabízenou úrovní spokojen?

- Rozhodně Ano • Spíše Ne
- Spíše Ano • Rozhodně Ne

13. Využijete řečové dovednosti i mimo výkon služby?

- Rozhodně ano • Spíše ne
- Spíše ano • Rozhodně ne

14. Je pro vás možnost rozvoje řečových dovedností i motivačním nástrojem (benefitem)?

- Rozhodně ano • Spíše ne
- Spíše ano • Rozhodně ne

15. Budete ve svém jazykovém rozvoji pokračovat?

- Rozhodně ano • Spíše ne
- Spíše ano • Rozhodně ne

16. Můžete již ohodnotit erudovanost lektorů? (1 – nejlepší, 5 - nejhorší)

- 1 • 2 • 3 • 4 • 5
- Zatím nemohu hodnotit

17. Vyhovuje Vám současná nabídka Centra pro jazykové a další vzdělávání?

- Rozhodně ano • Spíše ne
- Spíše ano • Rozhodně ne

18. Prostor pro Vaše vyjádření, návrhy či připomínky např. k lektorům, vybavení, skladbě výuky, zázemí atd.:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Děkuji Vám za Vaši ochotu a čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku.

Příloha B – Otázky pro polostrukturovaný rozhovor

Otázky připravené pro rozhovor na vedoucího Centra jazykového a dalšího vzdělávání

Obecné otázky:

1. Kolik je vám let?
2. Jaké máte vzdělání?
3. Jak dlouho pracujete jako pedagog a jak dlouho pracujete na pozici vedoucího CDJV na této škole?
4. Jaké jsou Vaše úkoly a úkoly jazykového vzdělávání?
5. Jak probíhá výběr nových pedagogických pracovníků a jaká kritéria upřednostňujete?
6. Mají Vaši zaměstnanci možnost se dále vzdělávat?

Otázky k podpoře dotazníkového šetření:

7. Jaká forma jazykových kurzů je nejvíce využívána?
8. Jaká úroveň jazykových kurzů je nejvíce využívána?
9. Jaké jazyky jsou nejvíce využívány?
10. Jakou užitečnou hodnotu spatřují policisté u jazykových kurzů?
11. Jaký byl důvod účasti a motivace policistů k absolvování jazykového kurzu?
12. Jak je na Centru jazykového a dalšího vzdělávání zajišťována kvalita jazykové výuky?

BIBLIOGRAFICKÉ ÚDAJE

Jméno autora: Bc. Petr Krejčík

Obor: andragogika

Forma studia: kombinovaná

Název práce: Systém jazykového vzdělávání policistů ve Vyšší policejní škole a Střední policejní škole Ministerstva vnitra v Praze

Rok: 2020

Počet stran textu bez příloh: 75

Celkový počet stran příloh: 3

Počet titulů českých použitých zdrojů: 30

Počet titulů zahraničních použitých zdrojů: 0

Počet internetových zdrojů: 26

Vedoucí práce: PhDr. Libor Zikeš, Ph.D.