

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra řízení**



**Diplomová práce**

**Operační program Vzdělávání pro  
konkurenceschopnost**

**Vendula Maříková**

© 2012 ČZU v Praze

# ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Katedra řízení  
Provozně ekonomická fakulta

## ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Maříková Vendula

Veřejná správa a regionální rozvoj nav.- Hradec

Název práce

**Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost**

Anglický název

**The Operational Programme: The Education for Competitiveness**

### Cíle práce

Primární cíl spočívá v návrhu koncepce projektového řízení v oblasti vzdělávání dospělých. Vlastní návrh by měl vést ke zvýšení efektivity a kvality dotačního managementu ve vybrané oblasti. Další cíle budou zahrnovat návrh procesní inovace v oblasti iniciace a implementace projektové žádosti. V dalším sledu budou aplikovány prvky kvalitativního doporučení pro oblast veřejných sociálních služeb.

### Metodika

Primární metodický postup bude zahrnovat metodu deskripce procesů a projektových činnosti v dané oblasti sociálních služeb. V dalším sledu bude aplikována metoda obsahové analýzy dokumentů. V praktické části bude zpracován vlastní empirický výzkum, jehož výstupem bude vytvoření vlastního empirického pramene. V praktické a výzkumné části bude realizován terénní výzkum s pomocí techniky dotazování. V závěru praktické části bude využita metoda syntézy výsledků výzkumu s dosavadním stavem bádání ze sekundární literatury. V závěrečné části bude aplikována metoda interpretace výsledků výzkumu a budou formulovány předpoklady pro vlastní koncepční doporučení a návrhy řešení.

### Harmonogram zpracování

1. V prvním semestru bude formulován výzkumný problém, návrh cílů práce a metodický postup. Bude také připraven podkladový materiál k literární rešerši a zaveden výzkumný denník.
2. V druhém semestru bude připravena teoretická část (metodologie a literární rešerše). Současně bude připraven plán výzkumu a návrh postupu při verifikaci cílů nebo hypotéz.
3. Ve třetím semestru bude podle plánu realizován vlastní výzkum, sumarizace a vyhodnocení výsledků. Bude připravena praktická část diplomové práce a navrženy závěr a hodnocení výzkumu.
4. Ve čtvrtém semestru bude formulována výsledná verze textu diplomové práce. Následně bude provedena konečná kontrola textu, použitých zdrojů a vlastních závěrů.

### **Rozsah textové části**

60 - 80 stran

### **Klíčová slova**

Operační program, projektový management, vzdělávání, dotační management, vzdělávání dospělých, sociální služby, personální rozvoj, veřejné služby.

### **Doporučené zdroje informací**

Kažmierski, Tomáš; Pelcl Petr. Projektové a strategické plánování pro neziskové organizace. Praha: Regionální environmentální centrum Česká Republika: Centrum pro komunitní práci, 2003. 57 s.

Mandula, Daniel, et. al. Projektové řízení. Praha: Tate International, 2005. 200 s.

Marek, Dan; Kantor, Tomáš. Příprava a řízení projektů strukturálních fondů Evropské unie. Brno: Společnost pro odbornou literaturu - Barriester - Principal, 2009. 215 s.

Plamínek, Jiří. Vzdělávání dospělých: průvodce pro lektory, účastníky a zadavatele. Praha: Grada, 2010 318 s.

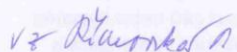
Vilamová, Šárka. Čerpáme finanční zdroje Evropské unie: praktický průvodce. Praha: Grada, 2005 200 s.

### **Vedoucí práce**

Toth Daniel, Ing. Mgr., Dr.

### **Termín odevzdání**

březen 2012



**prof. Ing. Jan Hron, DrSc., dr.h.c.**

Vedoucí katedry



**prof. Ing. Jan Hron, DrSc., dr.h.c.**

Děkan fakulty

V Praze dne 1.3.2012

### Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou diplomovou práci " Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost" jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu literatury na konci práce. Jako autorka uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušila autorská práva třetích osob.

V Praze dne 21.11.2012

---

### Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala Ing. Mgr. Danielu Tothovi, Dr. za přijetí tématu této diplomové práce, její vedení a cenné připomínky.

# Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost

---

## Operational Programme Education for Competitiveness

### Souhrn

Práce se zabývá problematikou vzdělávání dospělých a využitím dotačních fondů k jeho financování. V teoretické části je popsán Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Podrobnější popis je věnován části popisující podporu nabídky dalšího vzdělávání. Dále je popsána oblast vzdělávání dospělých. Větší pozornost je věnována dalšímu vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby. V praktické části je vypracována žádost o dotaci na vytvoření a realizaci vzdělávacích kurzů pro pracovníky organizací poskytujících sociální služby. Žadatelem o dotaci je vzdělávací instituce, partnerem projektu je nestátní nezisková organizace. V části výsledky a diskuse je realizace projektového záměru naplánována v softwarovém nástroji OpenProj a znázorněna Ganttovým diagramem a tabulkou se zdroji. V závěru je popsána aktuální situace projektového záměru a možnost dalšího využití.

### Summary

The work deals with the problems of adult education and the use of grant funds to finance it. The theoretical part describes the Operational Programme Education for Competitiveness. A more detailed description is devoted to describing the support of further education. Further is described the field of adult education. More attention is devoted to training employees of organizations providing social services. The practical part of the application for a grant for the creation and implementation of training courses for the staff of organizations providing social services. Grant applicants is an educational institution , a partner of the project is a non -profit organization. In the results and discussion of implementation of the project plan is scheduled in software tools OpenProj

and illustrated Gantt chart and table with resources. The conclusion describes the current situation of the project plan and the possibility of further use.

**Klíčová slova:**

Aktivita, cíle, financování, harmonogram, partner projektu, pracovníci, projektová žádost, projektové řízení, rizika, rozpočet, sociální služby, vzdělávání dospělých, žadatel projektu.

**Keywords:**

Activities, goals, financing, progress chart, project partner, personnel, project application, project management, risks, budget, social services, adult education, project applicant.

## Obsah

Obsah .....	1
1. Úvod.....	3
2. Cíl práce a metodika .....	4
3. Teoretická východiska .....	5
3.1. Popis Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost .....	5
3.1.1. Prioritní osa 1 – Počáteční vzdělávání.....	8
3.1.2. Prioritní osa 2 – Terciální vzdělávání, výzkum a vývoj .....	11
3.1.3. Prioritní osa 3 – Další vzdělávání .....	14
3.2. Další vzdělávání dospělých.....	22
3.2.1. Historie vzdělávání dospělých v ČR.....	22
3.2.2. Současnost vzdělávání dospělých v ČR.....	22
3.3. Další vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby .....	28
4. Praktická část .....	33
4.1. Projektová žádost .....	33
4.1.1. Souhrnné informace o projektu.....	33
4.1.2. Žadatel projektu .....	34
4.1.3. Partner projektu.....	36
4.1.4. Popis projektu .....	37
4.1.5. Území dopadu a realizace .....	43
4.1.6. Klíčové aktivity.....	44
4.1.7. Harmonogram klíčových aktivit .....	47
4.1.8. Realizační tým .....	47
4.1.9. Rozpočet projektu .....	53
4.1.10. Horizontální témata .....	57



4.1.11.	Kategorizace pomoci.....	58
4.1.12.	Monitorovací indikátory.....	58
4.1.13.	Publicita.....	61
4.1.14.	Čestné prohlášení .....	61
4.1.15.	Přílohy projektu.....	63
5.	Zhodnocení výsledků a doporučení .....	64
	Závěr .....	71
	Seznam použitých zdrojů.....	72
	Seznam obrázků.....	74
	Seznam tabulek .....	74
	Seznam zkratek .....	74
	Přílohy.....	76
	Příloha č. I – Analýza potřebnosti .....	76

## 1. Úvod

Práce se zabývá problematikou vzdělávání dospělých. Řeší využití dotačních fondů EU a je zaměřena převážně na zaměstnance organizací poskytujících sociální služby. Práce je rozdělena na několik částí. V první části je popsán Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, jeho jednotlivé prioritní osy a oblasti podpory. Jsou určeni možní žadatelé o finanční podporu a cílové skupiny, na které může být vzdělávání zaměřeno.

V další části je popsána historie, současnost a perspektiva vzdělávání dospělých. Oblast vzdělávání dospělých je zúžena na vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby.

Praktická část je zaměřena na zpracování žádosti o dotaci na vytvoření a realizaci vzdělávacích kurzů pro pracovníky organizací poskytujících sociální služby. Důležité je zde partnerství vzdělávací instituce, která je nositelem projektu a neziskové organizace, která je partnerem projektu.

Realizace projektu je naplánována v programu pro řízení projektů s názvem OpenProj. Do praktické části jsou vloženy Ganttovy diagramy znázorňující průběh realizace projektu.

## 2. Cíl práce a metodika

Cílem práce je vytvořit návrh řešení realizace vzdělávání v organizaci poskytujících sociální služby s využitím finančních prostředků z fondů EU. K dosažení cíle je navržen metodický postup, který spočívá v popisu Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Popsány jsou jednotlivé osy programu a možnosti čerpání finančních prostředků, možní žadatelé a cílové skupiny, které mohou dotační titul využít. Dále je popsána oblast dalšího vzdělávání dospělých a vzdělávání pracovníků v organizacích poskytujících sociální služby.

V praktické části je vytvořen návrh projektové dokumentace spočívající ve vytvoření projektové žádosti a jejích příloh. Bylo zpracováno výzkumné šetření formou dotazníku, ve kterém byl zjišťován zájem pracovníků organizací poskytujících sociální služby o vzdělávání a o konkrétně nabízené vzdělávací kurzy. Dále byla zpracována projektová žádost, která je zpracována v partnerství vzdělávací instituce a nestátní neziskové organizace. Realizace projektového záměru byla navržena v softwarovém nástroji pro řízení projektů. V závěru práce jsou navržena doporučení využití zpracovaného projektového záměru.

Vlastní návrh by měl vést ke zvýšení efektivity a kvality dotačního managementu v oblasti sociálních služeb. Realizace projektového záměru by měla vést ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

### **3. Teoretická východiska**

#### **3.1. Popis Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost**

Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK) navazuje na strategické cíle Národního strategického referenčního rámce, který představuje základní programový dokument české republiky pro využívání finančních prostředků z dotačních fondů Evropské unie v období 2007-2013.

OP VK je zaměřen na rozvoj lidských zdrojů formou vzdělávání. Vzdělávání, celoživotní učení a zvyšování dovedností je důležité pro rozvoj každého člověka. Měnící se podmínky trhu práce nutí lidi vzdělávat se celoživotně. Zaměstnanost má vliv na ekonomiku, hospodářský růst a konkurenceschopnost ČR. Cílem OP VK je vytvořit takovou vzdělávací soustavu, která bude zvyšovat úroveň vzdělání obyvatelstva a umožní každému, bez ohledu na jeho sociální podmínky, schopnosti apod., rozvíjet základní znalosti a dovednosti, díky kterým se uplatní na trhu práce.

OP VK má více cílů, které jsou naplňovány prostřednictvím prioritních os. Jednotlivé prioritní osy budou realizovány pomocí projektů.

##### **Cíle OP VK**

##### **Globální cíl**

Globálním cílem OP VK 2007-2013 je rozvoj vzdělanostní společnosti za účelem posílení konkurenceschopnosti ČR prostřednictvím modernizace systémů počítačného, terciárního a dalšího vzdělávání, jejich propojení do komplexního systému celoživotního učení a zlepšení podmínek ve VaV.

Takto stanovený globální cíl zajišťuje významnou část Strategického cíle NSRR Otevřená, flexibilní a soudržná společnost a Konkurenceschopná česká ekonomika. Současně je plně v souladu se třetí obecnou zásadou Strategických obecných zásad SOZS. Více a lepších pracovních míst a se Strategií hospodářského růstu ČR. Globální cíl OP VK zároveň zapadá do celkového rámce reformních kroků NPR pro oblast vzdělávání<sup>1</sup>.

##### **Specifické cíle**

---

<sup>1</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 41

Specifické cíle představují cesty, které povedou k naplnění globálního cíle.

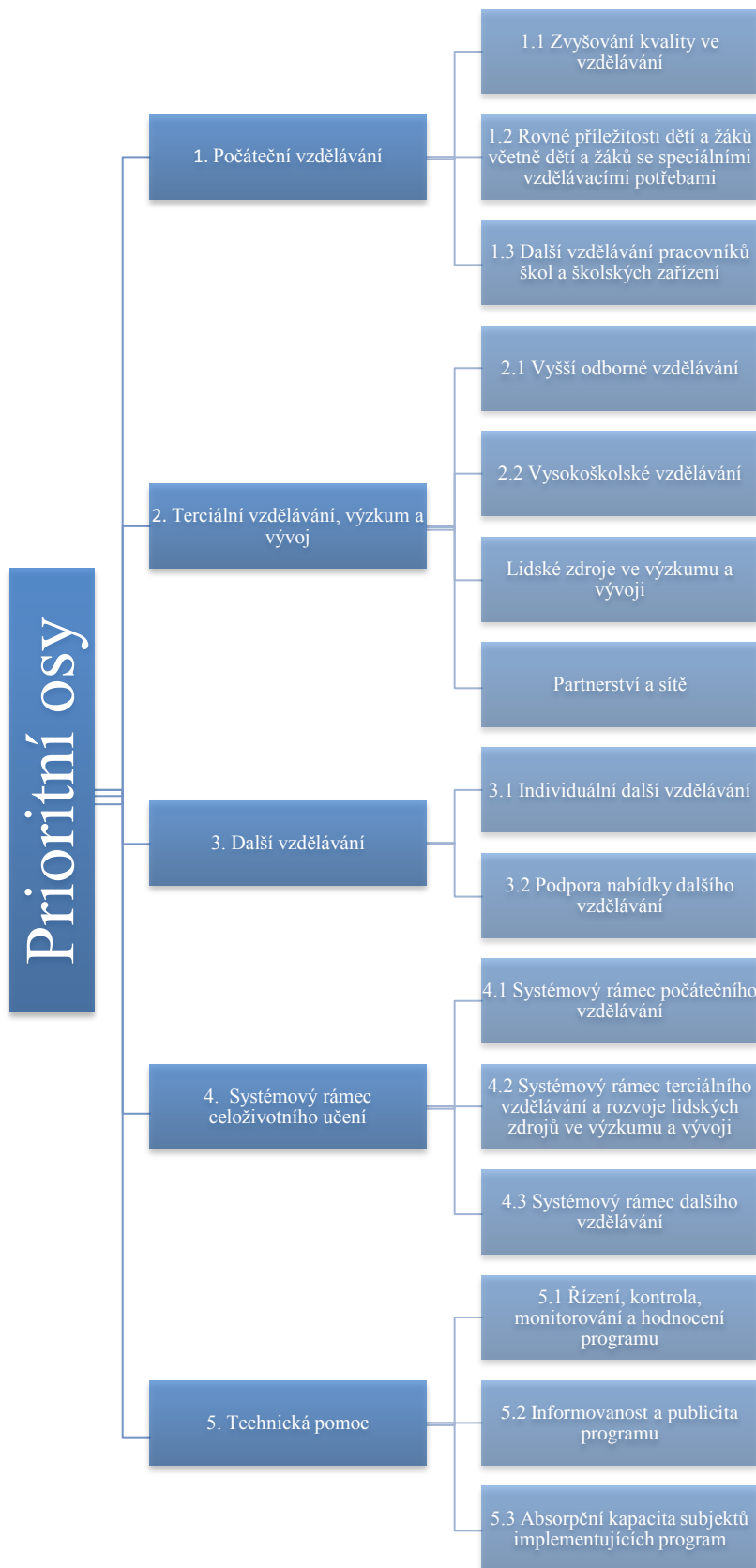
Specifickými cíli OP VK jsou<sup>2</sup>:

1. Rozvoj a zkvalitňování počátečního vzdělávání s důrazem na zlepšení klíčových kompetencí absolventů pro zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce a zvýšení motivace k dalšímu vzdělávání.
2. Inovace v oblasti terciárního vzdělávání směrem k propojení s výzkumnou a vývojovou činností, větší flexibilitě a kreativitě absolventů uplatnitelných ve znalostní ekonomice, k zatraktivnění podmínek pro výzkum a vývoj a k vytvoření komplexních a efektivních nástrojů, které by podporovaly inovační proces jako celek.
3. Posílení adaptability a flexibility lidských zdrojů jako základního faktoru konkurenceschopnosti ekonomiky a udržitelného rozvoje ČR prostřednictvím podpory dalšího vzdělávání jak na straně nabídky, tak poptávky.
4. Vytvoření moderního, kvalitního a efektivního systému celoživotního učení prostřednictvím rozvoje systému počátečního, terciárního a dalšího vzdělávání včetně propojení těchto jednotlivých částí systému celoživotního učení.

---

<sup>2</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 41

Struktura OP VK – přehled prioritních os a oblastí podpory:



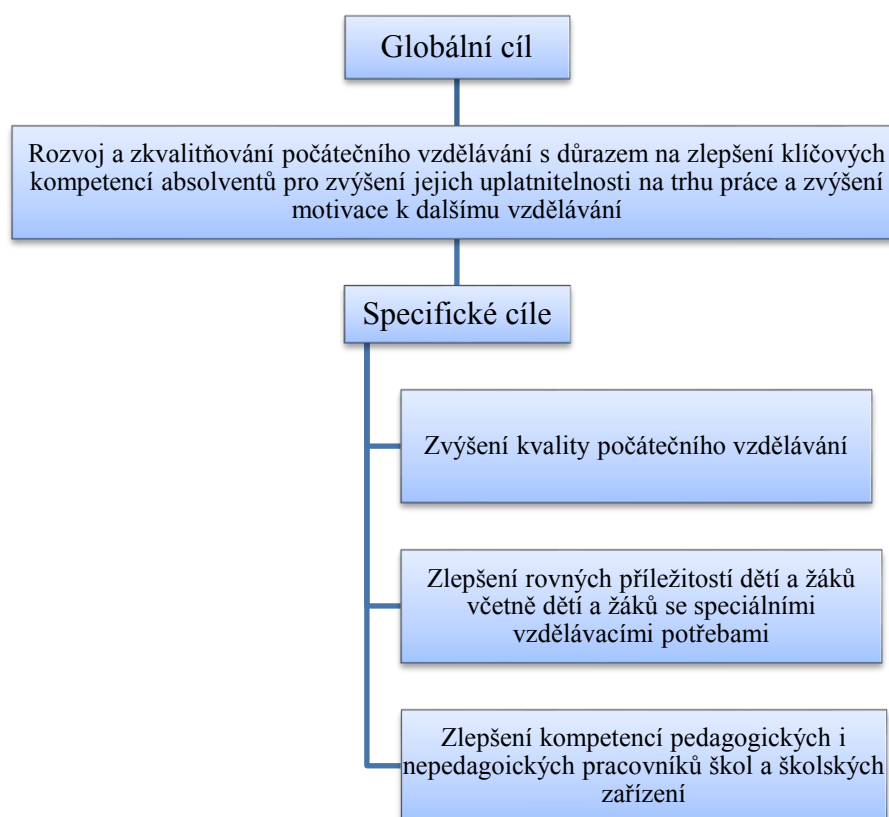
Zdroj: vlastní za použití textu z OP VK

### 3.1.1. Prioritní osa 1 – Počáteční vzdělávání

Počátečním vzděláváním je zde myšleno primární a sekundární vzdělávání. Touto prioritní osou je naplňován specifický cíl 1.

Prioritní osa je zaměřena na nastavení samotného systému počátečního vzdělávání tak, aby byl akceptován rovný přístup s důrazem na podporu klíčových dovedností, zajištění kvality vzdělávání pedagogických pracovníků a se zohledněním individuálního talentu každého jednotlivce, aby se zvýšila uplatnitelnost absolventů škol na trhu práce a zároveň bylo dosaženo pozitivního přístupu k dalšímu vzdělávání<sup>3</sup>.

Obrázek 1: Globální a specifické cíle PO 1



Zdroj: vlastní za použití textu OP VK str. 67

#### Příjemci podpory<sup>4</sup>:

- ústřední orgány státní správy
- přímo řízené organizace ústředních orgánů státní správy
- kraje

<sup>3</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 42

<sup>4</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 72

- města a obce
- školy a školská zařízení
- vysoké školy zřízené na základě zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách
- sdružení asociace škol
- nestátní neziskové organizace
- profesní organizace zaměstnavatelů
- profesní organizace odborové, zaměstnanecké, zaměstnavatelské a oborové
- zaměstnavatelé
- organizace působící ve vzdělávání a kariérovém poradenství
- další organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže

#### **Podporované cílové skupiny<sup>5</sup>:**

- děti se speciálními vzdělávacími potřebami z mateřských škol a přípravných tříd základních škol
- žáci škol a školských zařízení včetně žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a ti žáci, kteří jsou ohroženi předčasným odchodem ze vzdělávacího procesu
- děti a žáci mimořádně nadaní
- rodiče sociálně znevýhodněných dětí a žáků
- pracovníci škol a školských zařízení
- vedoucí pracovníci škol a školských zařízení
- pracovníci České školní inspekce
- pracovníci organizací působící v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti volného času dětí a mládeže

#### **Oblast podpory 1.1 Zvyšování kvality ve vzdělávání**

Tato oblast je zaměřena na tvorbu a zavádění školních vzdělávacích programů, dokumentů, reforem, vyučovacích metod a dalších výukových činností. Dále je podporována výuka cizích jazyků, technických oborů, ICT apod. Vhodnou aktivitou je také spolupráce škol a výměna zkušeností mezi sebou, se zaměstnavateli pohybujícími se na trhu práce a se státní správou a samosprávou.

---

<sup>5</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 72



## **Oblast podpory 1.2 Rovné příležitosti dětí a žáků včetně dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami**

Tato oblast je zaměřena na rovné příležitosti při přístupu ke vzdělávání, používání vyučovacích metod a tvorbu vzdělávacích plánů, zvyšování kompetencí pedagogických pracovníků. Dále je kladen důraz na rozvoj sociálních služeb, jako je poradenství, asistenční služby, speciálně pedagogické a psychologické služby pro žáky, kteří tyto služby potřebují. Vzdělání musí být přístupné také cizincům, osobám ohroženým sociálním vyloučením apod. Vzdělávat se mohou také zaměstnanci NNO, kteří s dětmi pracují např. ve střediscích volného času.

## **Oblast podpory 1.3 Další vzdělávání pracovníků škol a školských zařízení**

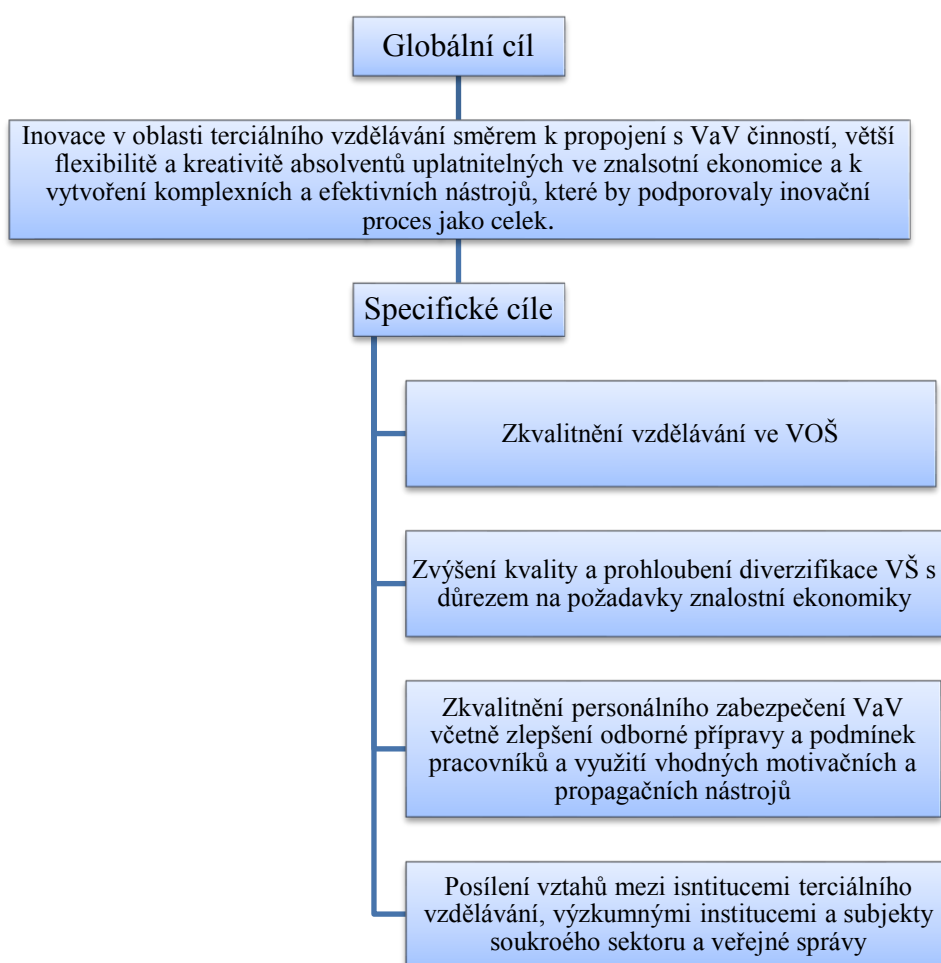
Tato oblast je zaměřena na vzdělávání pedagogických pracovníků především v oblasti cizích jazyků, ICT, environmentální oblasti. Veškeré vzdělávání musí zvyšovat kvalitu a efektivitu vzdělávání ve školách a školských zařízeních. V této oblasti se mohou vzdělávat také vedoucí pracovníci škol a školských zařízení v oblasti managementu a personalistiky.

### 3.1.2. Prioritní osa 2 – Terciální vzdělávání, výzkum a vývoj

Terciálním vzděláváním je zde myšlena oblast vyššího a vysokoškolského vzdělávání. Touto prioritní osou je naplňován specifický cíl 2.

Prioritní osa je zaměřena na větší atraktivitu VOŠ, vyšší uplatnitelnost absolventů bakalářské úrovně vysokých škol na trhu práce a absolventů magisterské a doktorandské úrovně ve výzkumu a vývoji. Dále budou podporovány výukové moduly pro studenty při zaměstnání. Podporováno bude také partnerství mezi různými institucemi (výzkumnými, vývojovými, veřejného a soukromého sektoru).

Obrázek 2: Globální a specifické cíle PO 2



Zdroj: vlastní za použití textu OP VK str. 74-75

#### Příjemci podpory<sup>6</sup>

- VŠ (všechny typy)
- VOŠ

<sup>6</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 78

- instituce vědy a výzkumu
- vývojová a inovační centra
- přímo řízené organizace ústředních orgánů státní správy
- kraje
- města a obce
- školy a školská zařízení
- zdravotnická zařízení
- nestátní neziskové organizace
- zaměstnavatelé, profesní organizace zaměstnavatelů
- odborové, zaměstnanecké a oborové profesní organizace
- organizace působící ve vzdělávání a kariérovém poradenství

### **Podporované cílové skupiny<sup>7</sup>**

- studenti VOŠ
- studenti VŠ
- žáci základních a středních škol (v případě vytvářených partnerství institucí terciárního vzdělávání nebo institucí VaV s příslušnými školami)
- pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci VOŠ
- akademičtí a ostatní pracovníci VŠ
- pracovníci VaV institucí

### **Oblast podpory 2.1 Vyšší odborné vzdělávání**

Tato oblast je zaměřena na obnovu studijních programů, jejich přizpůsobení požadavkům znalostní ekonomiky a potřeb trhu práce. Je podporováno rozšiřování kombinovaného a distančního studia, studia v cizích jazycích apod. Dále je podporována spolupráce VOŠ se základními a středními školami, zaměstnavateli, zahraničními vzdělávacími a vědeckými institucemi. Jsou zaváděny monitorovací systémy trhu práce pro absolventy VOŠ a zaváděny systémy hodnocení kvality.

---

<sup>7</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 79

### **Oblast podpory 2.2 Vysokoškolské vzdělání**

Tato oblast je zaměřena na obnovu studijních programů, jejich přizpůsobení požadavkům znalostní ekonomiky a potřeb trhu práce. Je podporováno rozšiřování kombinovaného a distančního studia, studia v cizích jazycích. Jsou podporovány nové didaktické metody, podnikatelský přístup a mezioborové studium. Dále je podporována spolupráce VŠ se základními a středními školami, zaměstnavateli, zahraničními vzdělávacími a vědeckými institucemi. Jsou zaváděny systémy kvality a podporováno zvyšování znalostí a dovedností vysokoškolských pedagogů.

### **Oblast podpory 2.3 Lidské zdroje ve výzkumu a vývoji**

Tato oblast je zaměřena na vytváření kvalitních týmů ve VaV a jejich zapojování do mezinárodních aktivit. Dále je podporována spolupráce výzkumných institucí se soukromým a veřejným sektorem, další vzdělávání pracovníků VaV a aktivity přibližující výsledky VaV pro veřejnost.

### **Oblast podpory 2.4 Partnerství a sítě**

Tato oblast je zaměřena na přípravu lidských zdrojů pro vznik a fungování technologických platforem, technologicky orientovaných klastů apod.<sup>8</sup> Dále je podporována spolupráce VŠ s podnikatelským a veřejným sektorem a VaV pracovišti. Spolupráce může spočívat např. ve stážích studentů a pedagogů.

---

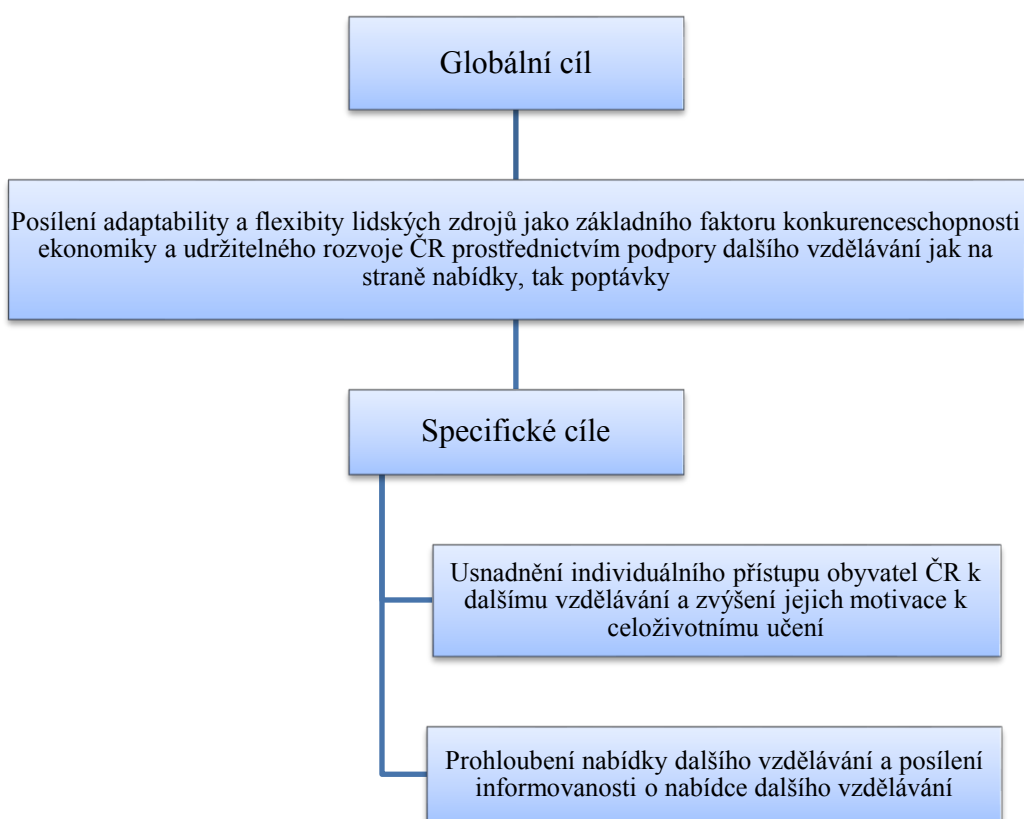
<sup>8</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 78

### 3.1.3. Prioritní osa 3 – Další vzdělávání

Prioritní osa je zaměřena na další vzdělávání zvyšující kvalitu osob na trhu práce a na zájmové vzdělávání obyvatelstva. Touto prioritní osou je naplňován specifický cíl 3.

V této prioritní ose je podporováno další vzdělávání navazující na počáteční a terciální vzdělávání, jsou podporovány školy, školská zařízení, vzdělávací instituce, instituce veřejného a neziskového sektoru. Je podporováno zvýšení nabídky dalšího vzdělávání, její zkvalitnění a vytvoření systému nabídky a poptávky v této oblasti, která je v současné době nepřehledná.

Obrázek 3: Globální a specifické cíle PO 3



Zdroj: vlastní za použití textu OP VK str. 81

#### Příjemci podpory<sup>9</sup>

- ústřední orgány státní správy
- přímo řízené organizace ústředních orgánů státní správy
- kraje
- školy a školská zařízení

<sup>9</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 83

- instituce terciárního vzdělávání
- instituce, poskytující poradenství pro oblast dalšího vzdělávání
- nestátní neziskové organizace
- zaměstnavatelé, profesní organizace zaměstnavatelů a zaměstnanců, podnikatelů
- organizace působící ve vzdělávání a kariérovém poradenství
- města a obce

### **Podporované cílové skupiny<sup>10</sup>**

- účastníci dalšího vzdělávání
- lektoři
- pracovníci vzdělávacích institucí
- občané s trvalým pobytem v ČR

### **Oblast podpory 3.1 Individuální další vzdělávání**

Tato oblast je zaměřena na obecné vzdělávání obyvatel. Důraz je kladen na oblast cizích jazyků, informačních technologií, podnikatelských dovedností apod. Důležité je motivovat obyvatele k dalšímu vzdělávání. Další vzdělávání by se mělo stát pro každého člověka prioritou.

### **Oblast podpory 3.2 Podpora nabídky dalšího vzdělávání**

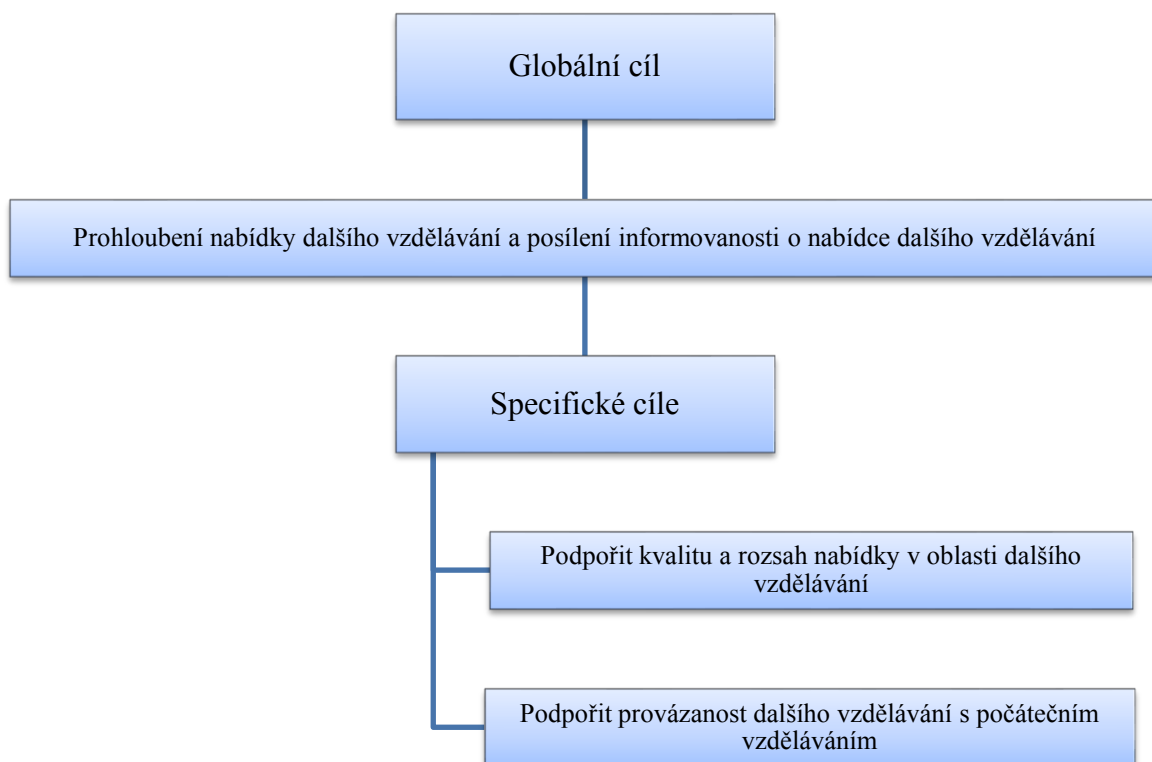
Z důvodu zaměření praktické části práce na vypracování vzorového projektového záměru do oblasti podpory 3.2 je tato oblast popsána podrobněji.

Tato oblast je zaměřena na aktivity, které zlepšují kvalitu a rozsah nabídky v oblasti dalšího vzdělávání a propojují další vzdělávání s počátečním vzděláváním. Je podporováno vytváření vzdělávacích modulů pro dospělé, rozvoj vzdělávacích programů pro pracovníky škol a vzdělávacích institucí, partnerství subjektů působících v oblasti dalšího vzdělávání, poradenství při zavádění moderních a inovativních vzdělávacích technologií a budování odborných kapacit a poradenských sítí působících v oblasti environmentálního vzdělávání a vzdělávání pro udržitelný rozvoj.<sup>11</sup>

<sup>10</sup> Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 83

<sup>11</sup> Prováděcí dokument k Operačnímu programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, s. 122

Obrázek 4: Globální a specifické cíle PO 3



Zdroj: vlastní za použití textu str. 122 z PD OP VK

### Typy podpor

V rámci OP VK jsou finanční prostředky poskytovány prostřednictvím individuálních projektů národních a globálních grantů krajů ČR. Dále budou popisovány podmínky pro poskytnutí globálního grantu, konkrétně podmínky pro poskytnutí globálních grantů vyhlášených Pardubickým krajem.

### Podmínky realizace grantových projektů

Grantové projekty mohou trvat 12 – 36 měsíců a musí být realizovány na území určitého kraje, ze kterého musí být i cílová skupina pro kterou je projekt určen. Financování projektu dosahuje 100 % (v případě že nezakládá veřejnou podporu), 85 % je spolufinancováno Evropským sociálním fondem, 15 % národními veřejnými zdroji. V případě, že projekt zakládá veřejnou podporu lze získat finanční příspěvek ve výši 100 % v režimu de minimis. Tato podpora malého rozsahu je omezena na 200 tis. EUR na jeden subjekt a 3 účetní období.

Finanční prostředky mohou být použity pouze na způsobilé výdaje, které jsou uvedeny v Příručce pro žadatele.

Výdaje projektu, které nemohou být přiřazeny k určité aktivitě projektu, spadají do nepřímých nákladů. Tyto výdaje jsou určeny procentem z celkových způsobilých výdajů projektu a využívají se především na administraci projektu, výdaje spojené s provozem kanceláře a výdaje, které jsou sice spojené s prací s cílovou skupinou, ale patří mezi běžné činnosti organizace nebo partnera.

Žadatel o finanční podporu může do projektu zapojit partnera. Partnerem může být právnická osoba se sídlem v ČR. Partner se podílí na zpracování projektové žádosti o podporu a je také zapojen do aktivit projektu. Partnerství nesmí být založeno na dodavatelském vztahu partnera a příjemce podpory. Partner by měl přinášet do projektu něco nového a jeho zapojení do projektu musí mít svůj důvod. Partner může do projektu vstoupit jako partner s finančním příspěvkem, v tomto případě má vyčleněny v rozpočtu finanční prostředky, které prostřednictvím příjemce podpory za svou činnost v projektu obdrží. Pokud partner vstoupí do projektu, jako partner bez finančního příspěvku, nezískává z rozpočtu projektu žádné finanční prostředky a podílí se na realizaci projektu např. odbornými konzultacemi zdarma. Mezi příjemcem podpory a partnerem je uzavřena smlouva, ve které jsou specifikovány činnosti partnera pro projekt. V praktické části práce je popsáno partnerství vzdělávací instituce a neziskové organizace.

### **Podporované cílové skupiny<sup>12</sup>**

- lektori: lektori jsou pro potřeby této výzvy vzdělavatelé, kteří řídí výukový proces účastníka dalšího vzdělávání;
- pracovníci vzdělávacích institucí: jsou pro potřeby této výzvy pedagogové, lektori, řídicí a organizační pracovníci školy či jiných vzdělávacích a poradenských středisek působících v oblasti dalšího vzdělávání;
- účastníci dalšího vzdělávání: účastníci dalšího vzdělávání jsou pro potřeby této výzvy ty osoby, které již dosáhly určitého stupně vzdělání a vstoupily na trh práce, a které se nyní účastní nebo hodlají účastnit vzdělávacích aktivit. Jedná se o osoby věkem v rozmezí 16 – 64 let.

---

<sup>12</sup> 3. KOLOVÁ VÝZVA Předkladatelům grantových projektů, str. 7



### **Oprávnění příjemci podpory<sup>13</sup>**

Žádost o podporu mohou předkládat právnické osoby s dvouletou historií, mající sídlo na území ČR, které budou přímo zodpovědné za přípravu a realizaci projektu.

- vzdělávací instituce
- vysoké školy podle zákona č.111/1998 Sb. o vysokých školách
- nestátní neziskové organizace
- hospodářská komora podle zákona č. 301/1992 Sb., o hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky
- města, obce a svazky obcí, podle zákona č. 128/2000Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů

### **Forma podání žádosti o podporu**

Žádost o podporu musí být vyplněna on-line v aplikaci Benefit 7. Před odevzdáním musí být žádost zfinalizována a mít přidělen unikátní klíč, tento klíč musí být shodný na elektronické i tištěné verzi žádosti. Žádost se odevzdává 1x v tištěné verzi včetně příloh, 1x elektronicky ve formě webové žádosti vyplněné v aplikaci Benefit 7 na stránkách [www.eu-zadost.cz](http://www.eu-zadost.cz) a 1x na CD-ROMu včetně všech naskenovaných příloh.

Společně se žádostí musí být odevzdány povinné přílohy, žadatel odevzdá pouze relevantní povinné přílohy pro jeho projekt. Formuláře povinných příloh jsou součástí výzvy pro předkladatele projektů. Povinnou přílohou je doklad o právní subjektivitě, prohlášení o partnerství, čestné prohlášení žadatele, čestné prohlášení partnera bez finanční účasti, čestné prohlášení finančního partnera s finanční účastí, analýza potřebnosti, stanovisko odboru plněního zřizovatelskou funkci, stanovisko odboru plněního zřizovatelskou funkci k partnerské účasti organizace v GP, potvrzení o zařazení do IPRM, rozdělení rozpočtu mezi žadatele a partnery s finanční účastí, čestné prohlášení lektora (příloha je relevantní pouze v případě, že jsou aktivity projektu zaměřeny pouze na vzdělávání lektorů), čestné prohlášení žadatele k synergiím, další nepovinné přílohy dle potřeb žadatele.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> 3. KOLOVÁ VÝZVA Předkladatelům grantových projektů, str. 5

<sup>14</sup> 3. KOLOVÁ VÝZVA Předkladatelům grantových projektů, str. 11

## **Hodnocení projektů a důvody pro vyřazení**

Každý projekt prochází hodnocením, které má 3 fáze. V 1. fázi je prováděno formální hodnocení. Žadatelé, kteří nevyhoví tomuto hodnocení, jsou vyzváni k odstranění nedostatků.

### **Hlavní kritéria formálního hodnocení:<sup>15</sup>**

- žádost byla finalizována v elektronické podobě v aplikaci Benefit7 (neopravitelné);
- žádost byla dodána 1x v elektronická podobě na CD-R ve formátu pdf
- žádost byla dodána 1x v listinné podobě (originále) a zabezpečena proti neoprávněné manipulaci
- všechny relevantní povinné přílohy, které byly specifikovány ve výzvě, i nepovinné přílohy, byly dodány 1x v elektronické podobě ve formátu pdf na nosiči CD-R
- všechny relevantní povinné přílohy, které byly specifikovány ve výzvě, i nepovinné přílohy, byly dodány 1 x v listinné podobě (originále) a zabezpečeny proti neoprávněné manipulaci
- počet listů příloh odpovídá počtu listů příloh uvedenému na Seznamu příloh
- listinná verze žádosti a seznam příloh jsou podepsány statutárním zástupcem/oprávněnou osobou žadatele, orazítkovány a v případě relevantnosti nechybí žádný z podpisů/razítek partnerů v žádosti

Ve 2. fázi je posuzována přijatelnost projektu. Je hodnocen soulad podané žádosti o podporu s podmínkami výzvy. V případě nesouladu žádosti s podmínkami výzvy je projekt z dalšího procesu hodnocení vyřazen. Nedostatky tohoto charakteru nelze opravit.

### **Kritéria pro hodnocení přijatelnosti (neopravitelná):<sup>16</sup>**

- žadatel splňuje definici možného příjemce podpory uvedenou v dané výzvě
- žadatel má sídlo na území České republiky
- partner projektu splňuje podmínky pro oprávněnost partnera a současně splňuje další podmínky pro partnerství stanovené výzvou
- projekt bude mít dopad na území příslušného kraje, v jehož působnosti byl globální grant vyhlášen
- navržené klíčové aktivity projektu jsou v souladu s vyhlášenými podporovanými aktivitami v rámci dané výzvy

<sup>15</sup> Příručka pro žadatele o finanční podporu z OP VK str. 50

<sup>16</sup> Příručka pro žadatele o finanční podporu z OP VK str. 51-55

- cílové skupiny jsou v souladu se stanovenými cílovými skupinami v rámci dané výzvy
- doba trvání projektu je v souladu s délkou trvání projektu uváděnou ve výzvě
- požadovaná výše finanční podpory z OP VK k realizaci projektu je v souladu se stanoveným rozmezím minimální a maximální výše finanční podpory v rámci dané výzvy
- podpora z OP VK respektuje finanční limity v rámci dané výzvy
- podpora z OP VK je plánována výhradně pro způsobilé výdaje dle pravidel způsobilosti OP VK
- požadovaná veřejná podpora respektuje hranici výše veřejné podpory
- požadovaná procentuální výše nepřímých nákladů je v souladu se stanovenou procentuální výší nepřímých nákladů vymezených v rámci dané výzvy
- projekt má inovativní charakter (přidanou hodnotu)
- nadregionálnost/regionálnost projektu je v souladu s vyhlášenou výzvou

Ve 3. fázi je projekt hodnocen z věcné stránky. Žádost je hodnocena na základě výběrových kritérií. Kritéria se dělí na obecná a specifická. Každé z kritérií je obodováno hodnotitelem dle tabulek s uvedeným rozmezím bodů. Každý projekt hodnotí dva hodnotitelé, v případě velkého bodového rozdílu je projekt ohodnocen třetím hodnotitelem. Maximální možný počet bodů je 100. Při získání 65 bodů je projekt předložen hodnotící komisi, která doporučí projekty pro získání finanční podpory Zastupitelstvu daného kraje, které schválí konečný seznam projektů, které budou realizovány.

Mezi obecná kritéria pro hodnocení grantových projektů patří zdůvodnění potřeby realizace projektu, popis cílové skupiny, popis realizace grantového projektu, finanční řízení, výsledky a výstupy, popis horizontálních témat. Mezi specifická kritéria pro hodnocení grantových projektů patří popis udržitelnosti, synergie projektu s dalšími projekty předloženými žadatelem a schválenými v rámci jiného operačního programu v programovém období 2007 – 2013, žadatel nebo partner má sídlo v Pardubickém kraji, pilotní ověření vzdělávacího programu proběhne prezenční formou, nově vzniklý/inovovaný vzdělávací program bude v souladu se standardy dílčích kvalifikací

navazující na Národní soustavu kvalifikací dle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů.<sup>17</sup>

Výběrový proces úspěšného projektu končí podpisem smlouvy o dotaci a následnou realizací projektu. Délka výběrového procesu od podání projektu po podpis smlouvy trvá minimálně 6 měsíců. Po podpisu smlouvy je příjemci dotace zaslána zálohová platba pro pokrytí části výdajů před podáním žádosti o platbu.

---

<sup>17</sup> 3. KOLOVÁ VÝZVA Předkladatelům grantových projektů, str. 8

## 3.2. Další vzdělávání dospělých

### 3.2.1. Historie vzdělávání dospělých v ČR

V druhé polovině 19. století vzniká institucionální základna vzdělávání dospělých. Vznikají různé spolky a rozvíjí se spolkový život, tisknou se různá periodika. Po vzniku Československa začíná být vzdělávání dospělých významněji podporováno oficiálními orgány legislativně a finančně. Vznikají nové typy vzdělávání, např. vyšší lidové školy, rekvalifikace nezaměstnaných apod. Vznikají také vzdělávací instituce, např. při politických stranách. V roce 1918 byl schválen první zákon o vzdělávání dospělých. Významným obdobím pro rozvoj vzdělávání dospělých do dnešní podoby byla 60. a 70. léta 20. století. V tomto období proběhly reformy vzdělávacích systémů v průmyslových zemích. Změny způsobily kvalitativní i kvantitativní nárůst vzdělanosti. Od této doby je vzdělávání dospělých expandujícím sektorem, především oblast dalšího odborného vzdělávání.<sup>18</sup>

Současný koncept celoživotního učení má své základy v 90. letech 20. století. Rozvíjí se v jiném environmentálním, ekonomickém i politickém klimatu, než tomu bylo v 70. letech. Preferuje realističtější cíle spojené s programy celoživotního učení, zaměřenými na rozvoj lidských zdrojů. Těžiště tohoto konceptu se přesouvá k problematice odborného vzdělávání a přípravy a k uplatnění v pracovním životě. Základní změny oproti původnímu pojetí spočívají především v tom, že se přikládá menší význam školským institucím a zdůrazňuje se naopak význam institucí mimo formální vzdělávací soustavu. Další rozdíl se týká úlohy státu, která již není tak významná. Základem se stává partnerství v rámci občanské společnosti a rozložení odpovědnosti mezi státem, zaměstnavateli, obcemi, občanskými sdruženími apod.<sup>19</sup>

### 3.2.2. Současnost vzdělávání dospělých v ČR

Vzdělávání je pro lidi prestižnější a hodnotnější než v minulosti. Další vzdělávání využívá stále více lidí, ale dostupná nabídka není pro všechny stejná. Další vzdělávání se

---

<sup>18</sup> BENEŠ, M., Andragogika, str. 24-25

<sup>19</sup> VETEŠKA, J., TURECKIOVÁ, M., Kompetence ve vzdělávání, str. 14

nestalo čtvrtým subsystémem vzdělávací soustavy vedle všeobecného, odborného a vysokého školství. To by vyžadovalo i jiné angažmá státu v této oblasti.<sup>20</sup>

Vzdělávání dospělých se posouvá z roviny zájmové ke vzdělávání zaměřenému na získávání profesních znalostí a dovedností. Roste nabídka vzdělávání komerčních subjektů, rozšiřuje se trh s nabídkou dalšího vzdělávání. Na základě společenského vývoje se mění vzdělávací formy i hodnotové zaměření. Vzdělávání musí reagovat na změny ve společnosti, potenciál účastníků apod. Celoživotní vzdělávání není novinkou poslední doby. V současnosti je ale podporováno politickými institucemi.

Celoživotní vzdělávání a učení je cílem a koncepcí dnešní vzdělávací politiky na národní i nadnárodní úrovni (OECD, EU atd.) a politiky rozvoje lidských zdrojů. Prosazení celoživotního učení a vzdělávání vyžaduje celou řadu koordinovaných právních, administrativních, organizačních, didaktických a metodických rozhodnutí. Cílem tohoto snažení je v současném rámci EU především zaměstnatelnost, konkurenční schopnost ekonomiky, sociální soudržnost a aktivní občanství.<sup>21</sup>

Česká republika má sice ze všech členských států nejvyšší podíl osob s alespoň středním stupněm vzdělání, přitom však patří mezi země s nejnižším podílem osob s vysokoškolským vzděláním. Podíl osob ve věku 20 až 24 let, které mají ukončené vysokoškolské vzdělání nebo vysokou školu studují, je s ostatními zeměmi EU srovnatelný, významný rozdíl v neprospěch ČR se projevuje u osob ve věku 25 až 59 let. Ve 4. čtvrtletí 2009 v rámci EU 27 mělo 26,4 % osob v tomto věku ukončené vysokoškolské vzdělání, v ČR to bylo pouze 16,5 %, tj. pátý nejnižší podíl z EU 27.<sup>22</sup> V tabulce č. 1 jsou uvedeny počty studentů v ČR v letech 2001 až 2011.

**Tabulka 1: Počty studentů na VŠ v České republice**

	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11
Počet škol	45	55	56	63	66	66	71	73	73	72
z toho: vysoké školy veřejné	24	24	24	25	25	25	26	26	26	26
vysoké školy soukromé	17	27	28	36	39	39	42	45	45	44
Fakulty veřejných vysokých škol	113	117	117	117	120	125	131	135	139	140
Studenti soukromých VŠ	4 836	8 494	13 018	18 104	24 486	31 611	41 853	50 659	56 357	57 424

<sup>20</sup> BENEŠ, M., Andragogika, str. 26

<sup>21</sup> BENEŠ, M., Andragogika, str. 28

<sup>22</sup> Celoživotní vzdělávání v ČR stále zaostává za Evropskou unií, str. 1

Absolventi soukromých VŠ	126	359	747	1 753	3 037	4 932	6 934	9 451	12 032	14 959
Studenti veřejných a soukromých VŠ celkem, vč. doktorského studia	203 512	220 270	243 807	265 070	289 635	316 496	344 615	369 619	389 231	396 307
se státním občanstvím českým	194 682	209 132	230 684	247 785	268 663	292 429	317 070	338 435	354 711	358 642
se státním občanstvím cizím	8 837	11 152	13 133	17 129	21 002	24 087	27 569	31 218	34 552	37 688
studium prezenční	183 562	179 465	195 665	208 095	223 293	238 389	252 228	264 304	277 184	283 486
distanční a kombinované	39 451	42 348	49 932	58 853	68 713	80 898	95 705	109 209	116 396	117 097
z toho: české státní občanství studium prezenční	175 141	169 547	184 540	194 128	206 858	219 891	231 469	241 330	251 304	255 223

Zdroj: [www.czso.cz](http://www.czso.cz)

V tabulce č. 2 jsou uvedeny počty osob ve věku 25 až 64 let, které se účastnily vzdělávání v roce 2007. Hodnoty jsou uvedeny v tisících a v procentech. Pro další vzdělávání dospělých, které v této práci specifikováno jako neškolské, jsou relevantní údaje ve sloupci neformální vzdělávání. Formy vzdělávání jsou vysvětleny pod tabulkou.

Tabulka 2: Vzdělávání dospělých v roce 2007

Ukazatel	Celkem dospělí 25-64 let	z toho účastníci ve vzdělávání							
		formálním <sup>23</sup>	neformálním <sup>24</sup>	informálním <sup>25</sup>	součet <sup>*</sup>	formálním	neformálním	informálním	součet <sup>*</sup>

<sup>23</sup> **Formální vzdělávání** je upraveno právními předpisy a probíhá ve vzdělávacích institucích, zejména ve školách, ať už jako počáteční či další vzdělávání (např. středoškolské či vysokoškolské studium dospělých). Zahrnuje navazující stupně vzdělávání (základní, střední a terciární), jejichž dosažení je potvrzováno příslušným osvědčením (vysvědčení, diplom apod.).

<sup>24</sup> **Neformální vzdělávání** je častější formou dalšího vzdělávání. Spočívá v organizovaném získávání vědomostí a dovedností za účasti učitele, odborného lektora apod., které však nekončí završením určitého stupně vzdělání. Patří sem např. různé kurzy pořádané ve volném čase vzdělávaných, krátkodobá školení a přednášky a také rekvalifikace či vzdělávání zaměstnanců organizované zaměstnavatelem.

<sup>25</sup> **Informální vzdělávání (učení)** je institucionálně neorganizované a zpravidla nesystematické získávání poznatků a dovedností v každodenních životních situacích (ve volném čase, v zaměstnání, v rodině apod.). Významnou součástí informálního učení je sebevzdělávání charakterizované – mimo jiné - skutečností, že učící se nemá možnost objektivního ověření získaných znalostí či dovedností.

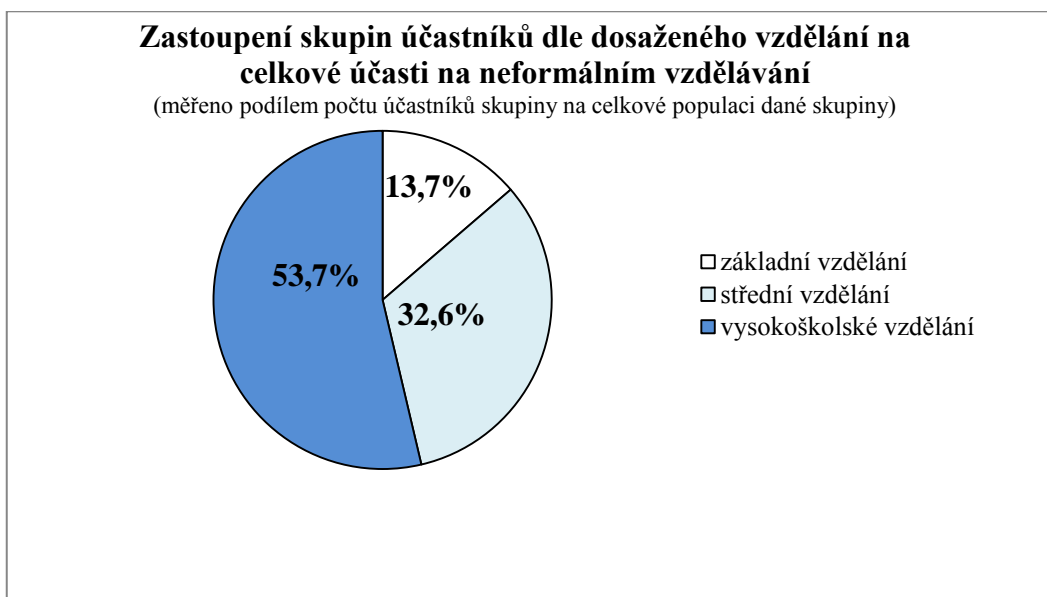
	absolutní hodnoty v tis.					relativní hodnoty v %			
<b>Celkem</b>	<b>6 045</b>	<b>233</b>	<b>2 142</b>	<b>3 304</b>	<b>5 679</b>	<b>3,9</b>	<b>35,4</b>	<b>54,7</b>	<b>94</b>
v tom podle pohlaví:									
muži	3 038	104	1 203	1 678	2 986	3,4	39,6	55,2	98
ženy	3 007	129	938	1 626	2 693	4,3	31,2	54,1	90
v tom podle věku:									
25–34 let	1 570	154	596	933	1 683	9,8	38,0	59,4	107
35–49 let	2 153	66	940	1 233	2 239	3,1	43,7	57,2	104
50–64 let	2 322	13	605	1 138	1 757	0,6	26,1	49,0	76
v tom podle dokončeného vzdělání:									
ZŠ	749	5	109	239	353	0,7	14,5	32,0	47
SŠ	4 420	144	1 533	2 373	4 050	3,2	34,7	53,7	92
VŠ	875	85	500	692	1 276	9,7	57,1	79,0	146
v tom podle ekonomického statusu:									
zaměstnaní	4 435	161	2 037	2 582	4 779	3,6	45,9	58,2	108
nezaměstnaní	248	4	29	113	146	1,5	11,8	45,6	59
ekonomicky neaktivní	1 362	69	76	609	753	5,0	5,6	44,7	55
v tom podle oblasti:									
nad 500 obyvatel/km <sup>2</sup>	1 890	103	699	1 258	2 060	5,4	37,0	66,6	109
100–500 obyvatel/km <sup>2</sup>	1 640	60	539	847	1 445	3,7	32,8	51,6	88
pod 100 obyvatel/km <sup>2</sup>	2 515	70	904	1 199	2 174	2,8	35,9	47,7	86
*) účastník se mohl vzdělávat ve více formách vzdělávání									

Zdroj: [www.czso.cz](http://www.czso.cz), Publikace Další vzdělávání dospělých 2007

V grafu č. 1 je znázorněno zvyšující se procento účasti osob v neformálním vzdělávání s vyšším stupněm školského vzdělání.



**Graf 1: Neformální vzdělávání dle dosaženého vzdělání**



Zdroj: [www.czso.cz](http://www.czso.cz), Publikace Další vzdělávání dospělých 2007

### **Perspektiva vývoje vzdělávání dospělých**

Další vzdělávání dospělých zaznamenalo v posledních desetiletích posun v rovině legislativní, v systému vzdělávacích procesů i v obecném vnímání. V posledních letech probíhá také řízení lidských zdrojů na vyšší úrovni. Nositeli změn je vrcholový a liniový management. Firmy zvyšují svůj výkon pomocí rozvoje vlastních zaměstnanců. Lidské zdroje tvoří specifickou součást dalšího vzdělávání. Investice do oblasti lidských zdrojů jsou určujícím faktorem růstu a produktivity, stejně jako investice do hmotného či finančního kapitálu. Kompetentní lidé vytvářejí a předávají znalosti. Lidé představují jeden z faktorů určující inovační potenciál každé společnosti.

Všechny možnosti vzdělávání, v tradičních vzdělávacích institucích v rámci vzdělávacího systému či mimo ně, by měly být chápány jako jediný propojený celek. Ten dovoluje rozmanité a četné přechody mezi vzděláváním a zaměstnáním a také umožňuje získávat stejné kvalifikace a kompetence různými cestami a kdykoli během života.<sup>26</sup>

Z hlediska jednotlivce by mělo dojít k lepšímu přístupu ke vzdělávání podle jeho individuálních schopností a možností lepšího uplatnění v nejrůznějších činnostech a oblastech života. Z hlediska vzdělávacích institucí by mělo dojít k lepší provázanosti a komunikaci mezi jednotlivými úrovněmi (cykly) i poskytovateli vzdělávání v rámci téže úrovně. Z hlediska společnosti by mělo dojít k podpoře diverzifikace, transparentnosti,

<sup>26</sup> VETEŠKA, J., TURECKIOVÁ, M., Kompetence ve vzdělávání, str. 130

prostupnosti vzdělávací nabídky, zvýšení atraktivity vzdělávání a podpoře celoživotního vzdělávání a učení.<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> VETEŠKA, J., TURECKIOVÁ, M., Kompetence ve vzdělávání, str. 132

### 3.3. Další vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby<sup>28</sup>

Další vzdělávání v organizacích poskytujících sociální služby určuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zákon stanovuje minimální počet hodin vzdělávání, kterých se musí zaměstnanci pracující na pozici sociální pracovník a pracovník v sociálních službách zúčastnit a také vhodné formy dalšího vzdělávání.

Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách je zaměstnavatel povinen zabezpečit sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok. Dalším vzděláváním si uvedení pracovníci obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci.

V případě, že pracovník nastoupil do služby během roku, platí pro něj povinnost splnit poměrnou část dalšího vzdělávání (tj. 2 hodiny/měsíc).

Povinnost dalšího vzdělávání, a to v plné výši (respektive dle data uzavření pracovního poměru), se vztahuje i na zaměstnance pracující na zkrácený pracovní úvazek nebo DPČ je-li jeho pracovní pozice sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách. Povinnost se netýká ostatních zaměstnanců působících na jiných pozicích, než jsou pozice „sociální pracovník“ a „pracovník v sociálních službách“. Koordinátoři by měli zajistit spravedlivý přístup k dalšímu vzdělávání všech odborných pracovníků svého týmu.

#### **Za formu dalšího vzdělání je považováno:**

- Specializační vzdělávání zajišťované vysokými školami a vyššími odbornými školami navazující na získanou odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka.
- Účast v akreditovaných kurzech – jedná se o kurzy akreditované MPSV obecně (MŠMT – u pedagogických pracovníků, MZ – u zdravotnických pracovníků).
- Odborné stáže v zařízeních sociálních služeb (odbornou stáž nelze absolvovat u poskytovatele sociální služby, se kterým je stážista v pracovně právním vztahu; dva poskytovatelé sociálních služeb se dohodnou na spolupráci a zaměstnanci jednoho zařízení absolvují stáž ve druhém a naopak (lze uskutečnit i mezi více poskytovateli; poskytovatel, který umožní stáž, musí pracovníkovi vydat osvědčení

---

<sup>28</sup> Text zpracován s využitím Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vnitřní směrnice SKP-CENTRUM, o.p.s.

o absolvování stáže – za nestátní neziskovou organizaci je kompetentním pracovníkem k vydání osvědčení koordinátor organizační jednotky, ve které se stáž uskutečnila.)

- Účast na školicích akcích - jedná se o vzdělávací akce pořádané zaměstnavatelem výhradně pro vlastní zaměstnance a ze svých personálních zdrojů (př. zaměstnavatel potřebuje proškolit své pracovníky v určité dovednosti a má-li vhodného pracovníka se zkušenostmi a schopností předávat informace, proškolení povede tento zaměstnanec); za školicí akci lze považovat i akci zastřešenou odbornou institucí (např. ČAPS, Asociace vzdělavatelů v sociální práci, APSSČR), která získala akreditaci MPSV jako vzdělávací instituce; téma musí přímo souviset s poskytovanou sociální službou či rozvíjet znalosti a dovednosti pracovníků, které by mohly ve službě uplatnit (př. školení první pomoci); potvrzení o absolvování (osvědčení) vydává účastníkům realizátor školení.

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách nepovažujeme za formu dalšího vzdělávání, tudíž ho nelze do dalšího vzdělávání započítávat.

Každý zaměstnanec má svůj vzdělávací plán, který musí být vypracován vždy v prvním čtvrtletí kalendářního roku (popřípadě do 1 měsíce od uplynutí zkušební doby). Za vypracování vzdělávacího plánu zaměstnance je zodpovědný jeho nadřízený pracovník. Požadavky na další vzdělávání vycházejí jak z potřeb samotného zaměstnance, tak z potřeb zaměstnavatele – jako podklad pro vypracování vzdělávacího plánu slouží i každoroční hodnocení pracovníka.

Účast v kurzu může však být pracovníkovi nařízena i mimo jeho vzdělávací plán v případě, že zaměstnavatel považuje dané vzdělávání pro pracovníka za aktuálně potřebné.

### **Stanovení vzdělávacího plánu**

Nadřízený pracovník s pracovníkem svého týmu společně stanoví a odsouhlasí plán vzdělávání tak, aby absolvováním seminářů, stáží a školicích akcí došlo ke zvýšení jeho pracovní výkonnosti a schopností nebo rozšíření možností jeho dalšího pracovního uplatnění v organizaci. Při sestavování vzdělávacího plánu musí být zohledněn požadavek povinného minima hodin dalšího vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků

v sociálních službách dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Účast v dalším vzdělávání schvaluje vždy nadřízený pracovník.

Další vzdělávání se pracovníkovi započítává do odpracované doby, účastní-li se ho v pracovní den.

Za plnění povinnosti dalšího vzdělávání pracovníků jsou zodpovědní koordinátoři organizačních jednotek a vedoucí organizačních složek společností.

Informaci o plnění požadavku 24 hodin povinného dalšího vzdělávání pracovníků svého týmu (včetně sebe) jsou koordinátoři povinni zasílat příslušnému vedoucímu organizační složky společnosti vždy jako součást měsíční zprávy.

Každý pracovník je povinen do jednoho týdne od získání osvědčení/potvrzení dodat jeho kopii svému nadřízenému, který ji předá na personální oddělení k založení do osobní složky pracovníka.

V případě absolvování stáže, pracovník vypracuje záznam z absolvované stáže a předá originál nadřízenému pracovníkovi, který jej opět předá k zařazení do osobní složky pracovníka na personálním oddělení.

#### **Náležitosti záznamu z absolvované stáže:**

- název poskytovatele, který umožnil absolvování stáže;
- jméno pracovníka zodpovědného za vedení stáže;
- popis realizovaných činností v době stáže (den po dni);
- hodnocení stáže – přínos pro vlastní praxi;
- doporučení pro další pracovníky A/N;
- datum zpracování záznamu;
- jméno, pozice a podpis pracovníka.

**Tabulka 3: Evidence plnění dalšího vzdělávání v NNO**

<b>Jméno pracovníka</b>	<b>Typ/název</b>	<b>Datum</b>	<b>Počet hodin</b>
<b>Mgr. Martina Netolická</b>  Pedagogická pracovnice	Individuální plánování sociálních služeb	25. 2. 2011	8
	Kurz první pomoci	3.- 4. 3. 2011	16
	Aktivizační metody a techniky práce	11.-12. 3.2011	16
	<b>CELKEM</b>		<b>40</b>

<b>Jméno pracovníka</b>	<b>Typ/název</b>	<b>Datum</b>	<b>Počet hodin</b>
<b>Ivana Řezníčková, DiS.</b>  Sociální pracovnice	Kurz první pomoci	3.-4. 3.2011	16
	Aktivizační metody a techniky práce	11.-12. 3.2011	16
	Standardy kvality sociálních služeb	31. 3.-1. 4. 2011	16
	<b>CELKEM</b>		<b>48</b>

<b>Jméno pracovníka</b>	<b>Typ/název</b>	<b>Datum</b>	<b>Počet hodin</b>
<b>Dana Soudková, DiS.</b>  Sociální pracovnice	Individuální plánování sociálních služeb	25. 2. 2011	8
	Kurz první pomoci	3.-4. 3.2011	16
	Aktivizační metody a techniky práce	11.-12. 3.2011	16
	Standardy kvality sociálních služeb	8.-9. 3 a 22.-23. 3. 2011	32
	<b>CELKEM</b>		<b>72</b>

<b>Jméno pracovníka</b>	<b>Typ/název</b>	<b>Datum</b>	<b>Počet hodin</b>
<b>Jan Hanus</b>  Pracovník v sociálních službách	Kurz první pomoci	3.-4. 3.2011	16
	Aktivizační metody a techniky práce	11.-12. 3.2011	16
	Úvod do muzikoterapie	15. 3. 2011	6
	Syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte	19. 4. 2011	8
	<b>CELKEM</b>		<b>46</b>

<b>Jméno pracovníka</b>	<b>Typ/název</b>	<b>Datum</b>	<b>Počet hodin</b>
<b>Miroslav Knížek</b>  Pracovník v sociálních službách	Kurz první pomoci	3.-4. 3.2011	16
	Aktivizační metody a techniky práce	11.-12. 3.2011	16
	<b>CELKEM</b>		<b>32</b>

<b>Jméno pracovníka</b>	<b>Typ/název</b>	<b>Datum</b>	<b>Počet hodin</b>
<b>Bc. Šárka Barnová</b>	Kurz první pomoci	3.-4. 3.2011	16

Koordinátorka – sociální pracovníce	Aktivizační metody a techniky práce	11.-12. 3.2011	16
	Standardy kvality sociálních služeb	8.-9. 3 a 22.-23. 3. 2011	32
	<b>CELKEM</b>		<b>64</b>

**Zdroj: SKP-CENTRUM, o.p.s.**

## 4. Praktická část

### Úvod

Praktická část se skládá z vypracování vzorové žádosti o dotaci, na které spolupracuje vzdělávací instituce a nestátní nezisková organizace. Struktura žádosti je převzata z webové žádosti Benefit na webové stránce [www.eu-zadost.cz](http://www.eu-zadost.cz). Výhodou je pokrytí vzdělávání v NNO bezplatně v rámci projektu a vytvoření kurzů na míru dle požadavků zaměstnanců.

Z důvodu zachování anonymity bude v praktické části uváděn žadatel o dotaci jako Vzdělávací instituce a partner projektu jako Nestátní nezisková organizace. V další části je projekt rozpracován v SW pro řízení projektů.

Projekt řešící vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby je vytvářen z důvodu nutného zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Zvyšování kvality vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje 2012 – 2015, kde je popsána nutnost zvyšování kvality sociálních služeb a podpora vzdělávání pracovníků poskytující tyto služby. Další dokumenty řešící kvalitu poskytování sociálních služeb jsou Etický kodex sociálních pracovníků ČR a Mezinárodní etický kodex sociální práce. Dále je kvalita sociální práce řešena standardy kvality.

### 4.1. Projektová žádost

#### 4.1.1. Souhrnné informace o projektu

Číslo operačního programu: CZ.1.07

Název operačního programu: OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Číslo prioritní osy: 7.3

Název prioritní osy: Další vzdělávání

Číslo oblasti podpory: 7.3.2

Název oblasti podpory: Podpora nabídky dalšího vzdělávání

#### **Projekt:**

Název projektu: Vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby

Předpokládané datum zahájení projektu: 01. 01. 2013

Předpokládané datum ukončení projektu: 31. 07. 2014

Předpokládaná doba trvání projektu v měsících: 19



Typ účetní jednotky: Pro podnikatele

Účetní osnova: 500/2002 Sb./001-023 (FZ 01/2003)

Celkové způsobilé náklady projektu: 2 329 265,00 Kč

Celkové nezpůsobilé náklady projektu: 0 Kč

Rozpočet projektu celkem: 2 329 265,00 Kč

Stručný obsah projektu:

Realizace projektu vychází z analýzy potřebnosti, která byla provedena formou dotazníkového šetření mezi pracovníky organizací poskytující sociální služby. Realizace projektu také vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje 2012 - 2015, ze kterého vyplývá nutnost zvyšovat kvalitu sociálních služeb a podporovat vzdělávání pracovníků poskytujících tyto služby. Cílem projektu je vytvořit program dalšího vzdělávání pro pracovníky sociálních organizací, který navazuje na zákonné vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. V rámci projektu bude vytvořen vzdělávací program obsahující 6 modulů, které se týkají patologických jevů, které se mohou vyskytovat mezi klienty organizací poskytujících soc. služby. Přínosem projektu je zvýšení kvalifikace pracovníků a uplatnění nových znalostí v profesním životě. Projekt vytváří vzdělávací instituce ve spolupráci se sociálním partnerem.

#### 4.1.2. Žadatel projektu

Název subjektu: Vzdělávací instituce

Právní forma: Akciová společnost

Plátce DPH: Ano

Typ plátce DPH: Jsem plátce DPH a mám zákonný nárok na odpočet DPH ve vztahu k aktivitám

Typ žadatele: Vzdělávací instituce (tj. právnické osoby s předmětem činnosti v oblasti vzdělávání)

Podíl na nákladech: 2 329 265,00 Kč

#### **Zkušenosti žadatele s realizací a řízením projektů v oblasti RLZ:**

Vzdělávací instituce má zkušenosti se zpracováním a realizací projektů financovaných z OP VK. Společnost v současné době realizuje vzdělávací projekt z oblasti RLZ, který je zaměřen na další vzdělávání sociálních pracovníků a vedoucích pracovníků organizací poskytujících sociální služby. Aktivity projektu se skládají z vytvoření vzdělávacího

programu včetně písemných materiálů, pilotního ověření s cílovou skupinou, získání zpětné vazby od účastníků a úpravy vzdělávacího programu. Program je vytvořen a ověřován lektory. Žadatel zajišťuje realizaci projektu svými zaměstnanci. Projekt je realizován ve spolupráci s partnerem, kterým je sdružení neziskových organizací.

Žadatel realizuje také projekt zaměřený na vzdělávání pedagogických pracovníků základních a středních škol týkajících se rozpoznávání sociálně patologických jevů u žáků. Žadatel má další zkušenosti se vzděláváním dospělých, které získal v letech 2006 - 2009, kdy každoročně uskutečnil semináře např. v oblasti krizové komunikace a managementu, PR, komunikačních dovedností, mediální komunikace apod.

Od roku 2011 žadatel postupně akredituje odborné semináře, které začal od roku 2012 realizovat. Všechny jsou orientovány na oblast soc. služeb, zaměřují se přímo na specifika cílové skupiny.

#### **Zkušenost s prací s cílovou skupinou:**

Žadatel má značné zkušenosti se vzděláváním dospělých, což je patrné z realizace dvou projektů pro pracovníky v sociálních službách, pedagogické pracovníky a sociální pracovníky. V předkládaném projektovém záměru budou lektori jednotlivých seminářů vybráni ze stávajícího kvalitního a osvědčeného lektorského týmu společnosti (velmi kladné hodnocení ze strany samotných respondentů na zpracovaný obsah kurzů, přístup, připravenost lektorů a na přínos získaných informací a praktických rad od těchto lektorů z realizovaných kurzů). Tito externí přednášející se dlouhodobě věnují lektorské činnosti, řada z nich působí na akademické půdě, tudíž mají značnou praxi se vzděláváním dospělých. Mimo to se jedná o odborníky, kteří mají silnou vazbu k dané problematice a také pracovní zkušenosti s přednášenou tematikou. Významnou předností stávajícího týmu je také fakt, že většina lektorů má několikaleté zkušenosti s prací s danou cílovou skupinou. Efektivně dokážou předat své znalosti a praktické zkušenosti. Na modelových aktivitách jsou schopni předvést a vysvětlit účastníkům kurzu význam a důležitost přednášených teoretických informací s důrazem na použití v přímé práci. Žadatel dlouhodobě spolupracuje s poskytovateli sociálních služeb, zejména v oblasti vzdělávání a kvantitativních šetření.

Příjemce veřejné podpory v posledních 3 letech:

Ne

Příjemce podpory de-minimis v posledních 3 letech:

Ne

Plátce DPH: Ano

#### 4.1.3. Partner projektu

Partner projektu: Nestátní nezisková organizace

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Je plátcem DPH ve vztahu k aktivitám projektu: Ne

Partner s finančním podílem na rozpočtu: Ne

#### **Zdůvodnění zapojení partnera do projektu (předchozí spolupráce):**

NNO, o.p.s. dlouhodobě poskytuje sociální a sociálně - zdravotní služby. Mezi pobytové služby patří azylový dům pro muže, dům na půli cesty, dům s respitní péčí, městský azylový dům pro ženy a matky s dětmi. Mezi ambulantní a terénní služby patří intervenční centrum a nízkoprahové denní centrum, noclehárna, poradna pro podporu rodiny, přechodné zaměstnání, dobrovolnické centrum, komunitní klub apod.

NNO, o.p.s. poskytuje devatenáct sociálních služeb registrovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Společnost zaměstnává přes 100 osob.

Praxe ukazuje, že sociální práce s konkrétním klientem je zpravidla komplex dílčích činností, na kterých se podílí pracovníci z několika služeb a odborníci z různých oborů pomáhajících profesí sociální práce. V zájmu kvality a komplexnosti poskytovaných služeb je tedy důležité rozšiřovat profesní kompetence sociálních pracovníků ve vztahu k potřebám uživatelů služeb.

NNO, o.p.s. byla zvolena jako partner projektu z důvodu dlouholetých zkušeností s prací v oblasti sociálních služeb. Jako největší poskytovatel sociálních služeb v Pardubickém kraji zaměstnává pracovníky s různým zaměřením a dokáže definovat, jaké potřeby tyto pracovníci ve svém profesním životě mají z hlediska dalšího vzdělávání dospělých. Bez účasti partnera na sestavování témat vzdělávacího programu, který zná prostředí sociálních služeb, nelze vytvořit vzdělávací program, který bude přínosný pro cílovou skupinu. Další výhodou je zajištění velké části účastníků vzdělávacího programu z řad zaměstnanců partnera v době realizace projektu i v době udržitelnosti.

**Popis zapojení partnera:**

Partner spolupracuje s žadatelem již v přípravné části projektu při sestavování témat vzdělávacího programu. Při analýze potřebnosti jsou osloveni zaměstnanci partnera projektu a pomocí dotazníkového šetření je zjišťován jejich zájem o vzdělávání a témata vzdělávacího programu. Při realizaci projektu bude partner spolupracovat s lektory, kteří budou připravovat vzdělávací program. Pilotní ověřování vzdělávacího programu budou z velké části zajišťovat zaměstnanci partnera.

Zaměstnanci partnera budou také účastníky vzdělávacího programu po ukončení projektu.

**Zkušenost partnera s řízením a realizací projektů RLZ:**

Mezi zkušenosti NNO, o.p.s. patří realizace projektu spolufinancovaného FM EHP/Norsko s názvem Výstavba domu s respitní péčí, který byl ukončen v březnu 2009. Další zkušenosti NNO, o.p.s. získala jako partner projektu Rozvoj sociálních služeb, Vzděláváním blíže k zaměstnání a Kroky správným směrem – integrace a trh práce. Tyto projekty byly realizovány v letech 2007 až 2008.

NNO v současné době úspěšně realizuje projekt financovaný z OP LZZ. Obsahem projektu je vytvoření prakticky zaměřených vzdělávacích kurzů pro klienty sociálních organizací. Účelem projektu je získání základních sociálních a profesních dovedností klienty sociálních služeb.

**Zkušenosti s prací s cílovou skupinou:**

Vzhledem k tomu, že cílovou skupinou projektu jsou zaměstnanci partnera, zná partner jejich potřeby a požadavky na vzdělávání. Proto může spolupracovat na sestavení vzdělávacího programu zaměřeného přímo na potřeby cílové skupiny. Další zkušenosti partner získal při spolupráci na vzdělávacích projektech uvedených ve zkušenostech.

#### 4.1.4. Popis projektu

**Cíle projektu:**

Cílem projektu je vytvořit program dalšího vzdělávání pro pracovníky zaměstnané v sociálních službách, který bude navazovat na zákonné vzdělávání těchto pracovníků a povede ke zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Účastí v programu získají zaměstnanci nové znalosti a dovednosti, které využijí ve svém profesním životě. Díky možnosti sdělování dobré praxe mezi jednotlivými zaměstnanci z různých organizací bude kurz přínosný i z hlediska metodického fungování sociálních služeb. Problematika

celoživotního vzdělávání soc. pracovníků je důležitá i z globálního hlediska, což dokládá legislativní úprava zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Etický kodex sociálních pracovníků ČR a Mezinárodní etický kodex sociální práce.

Vzdělávací program budou vytvářet lektoři přijatí na DPČ. Při vytváření programu budou lektoři spolupracovat prostřednictvím projektového týmu s partnerem projektu tak, aby vzdělávací program byl co nejvíce přizpůsoben potřebám zaměstnanců organizací poskytujících sociální služby. Společně se vzdělávacím programem budou vytvořeny studijní materiály, které budou graficky zpracovány do příjemné a srozumitelné podoby a vytištěny. S materiály budou pracovat lektoři spolu s účastníky programu a mohou být použity jako studijní materiál pro další zájemce z řad zaměstnanců v sociálních službách, kteří neměli možnost se programu zúčastnit. Výstupem projektu je 6 vzdělávacích kurzů. Ke každému kurzu je vytvořen písemný studijní materiál. Projekt je zaměřen na aktivitu č. 2.1 Rozvoj nabídky dalšího vzdělávání, směřující ke konkurenceschopnosti, protože v rámci projektu bude na základě analýzy potřeby vytvořen a pilotně ověřen vzdělávací program. Projekt je zaměřen také na aktivitu č. 2.2 Vytváření vzdělávací nabídky v návaznosti na potřeby zaměstnavatelů daného regionu, protože je vytvářen se sociálním partnerem a účastníci projektu využijí nově získané schopnosti a dovednosti v profesním životě.

### **Zdůvodnění potřeby:**

Sociálně patologické jevy patří k faktorům, které velkou měrou ohrožují populaci v celosvětovém měřítku. Společností jsou tyto jevy hodnoceny jako nežádoucí, dokonce často jako zcela nepřijatelné. Omezují společenský vývoj jak z hlediska morálky, tak mravnosti. Všechna negativa, která s sebou přinášejí, zanechávají následky v rozvoji osobnosti, nevhodně působí na psychický stav člověka, stávají se z nich tzv. vyhořelé osobnosti, které žijí jen v přítomnosti a neuvažují o budoucnosti. Absolvováním tohoto projektu získají pracovníci zaměstnaní v sociálních službách důležité vazby mezi teoretickými poznatky a praktickými zkušenostmi v souvislosti se společenskou praxí, a to zejména s ohledem na aktualizovanou dynamiku společenského vývoje. Pracovníci budou schopni rozpoznat projevy objektu i subjektu sociálně patologických jevů. Na základě určitých znaků pak poskytnou první, často právě tu nejdůležitější pomoc, radu a event. doporučí další postup řešení stávající situace. Zvýší se tak kvalifikace pracovníků v přímé péči, prohloubí se předpoklady pro výkon povolání v sociálních službách, neboť pracují se

sociálně patologickými klienty denně. Projekt je realizován na základě analýzy potřeby, která byla provedena dotazníkovým šetřením mezi zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb. Realizace projektu vychází také ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje 2012 - 2015, ze kterého vyplývá nutnost zvyšovat kvalitu sociálních služeb a podporovat vzdělávání pracovníků poskytujících tyto služby.

#### **Popis cílové skupiny:**

Cílová skupina - poskytovatelé sociálních služeb (sociální pracovníci, pedagogičtí pracovníci a pracovníci v sociálních službách). Osoby v cílové skupině mají minimálně vzdělání v základech psychologie, sociologie apod., protože mají tyto obory vystudovány na SŠ, VOŠ, VŠ. Osoby, které tuto problematiku nestudovaly, musí projít kvalifikačním vzděláváním, které je povinné dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Proto jsou potřeby cílové skupiny spíše specifické a je nutné ji vzdělávat v odborných tématech, která jsou přínosná pro jejich profesní život. Projekt řeší právě tato specifická témata a zaměřuje se na problémy, které musí tyto pracovníci řešit při práci s klienty sociálních služeb. Vzdělávací program prohlubuje jejich znalosti a dovednosti a zvyšuje jejich profesní kvalitu. S možností účasti ve vzdělávacím programu bude osloveno cca 11 poskytovatelů sociálních služeb z Pardubického kraje. Část jejich zaměstnanců bude účastníky pilotního ověření programu, další zájemci se mohou vzdělávacího programu účastnit v době udržitelnosti a následně.

#### **Zapojení a motivace cílové skupiny:**

Vstup cílové skupiny do projektu bude motivován bezplatným provedením pilotního ověření programu pro účastníky. Další motivací je přínos programu pro jejich profesní život. Pilotní ověření programu bude nabídnuto přednostně partnerovi projektu a dále ostatním poskytovatelům sociálních služeb v Pardubickém kraji. Pilotně bude ověřen každý z 6-ti kurzů vzdělávacího programu. Účastníci budou motivováni k dokončení vzdělávacího kurzu možností získání osvědčení o absolvování kurzu.

#### **Přínos pro cílovou skupinu:**

Přínosem pro cílovou skupinu je získání těchto znalostí a dovedností, které využijí ve své profesi:

- orientovat se v oblasti sociálně patologických jevů,
- vymezit normalitu a deviaci (patologii), charakterizovat sociálně patologické jevy,
- naučit se najít a pojmenovat problém,

- osvojit si základní pojmy, vědomosti a základní dovednosti analýzy příčin sociálně patologických jevů,
- seznámit se s různými teoriemi výkladu,
- poukázat na souvislost sociálně patologického životního stylu s výskytem asociálních fenoménů,
- charakterizovat průběh vzniku, možnosti a různá pojetí prevence, problematiky nápravy, posilování odolnosti, formování pevné vůle, zmírnění následků, otázka reedukace, fungování patřičných institucí (rodiny, party, vrstevníků, školy a zaměstnání),
- objasnit aktuální situaci a trendy v této oblasti, ohrožené skupiny obyvatelstva, specifika výskytu, zaměření na specifické prostředí (zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy, věznice, sociálně vyloučené lokality),
- formulování pomoci obětem sociálně patologických jevů.

#### **Rizika projektu:**

1. Personální rizika
  - kvalita projektového týmu
  - zastupitelnost členů projektového týmu v případě nemoci nebo odchodu z projektového týmu
2. Riziko nedodržení monitorovacích indikátorů
  - malý zájem o vzdělávací program, nízký počet účastníků
3. Časová rizika
  - dodržování harmonogramu projektu, termínů pro zasílání monitorovacích zpráv a žádostí o platby
4. Riziko nedodržení pravidel OP VK
  - nedodržení povinné publicity, chybné vyplňování zpráv apod.
5. Riziko nedodržení aktivit v době udržitelnosti
  - nesplnění zvolených aktivit, především naplnění vzdělávacího programu po ukončení projektu
6. Finanční rizika
  - financování v době udržitelnosti

#### **Popis opatření na eliminaci (odstranění rizik):**

Opatření 1:

Členové projektového týmu se budou účastnit pravidelných porad, na kterých budou seznamováni s průběhem realizace projektu, aby mohli v případě výpadku člena projektového týmu tuto pozici zastoupit. Lektoři jsou v týmu zastoupeni 6-ti osobami pro možnost zastoupení v případě nemoci či odchodu. V případě ukončení DPČ má žadatel stanoveny náhradní pracovníky, kteří budou do projektu zapojeni.

Opatření 2:

Cílovou skupinou jsou zaměstnanci partnera žadatele a další pracovníci organizací poskytující sociální služby, kteří projeví zájem o připravovaný vzdělávací program v prováděném dotazníkovém šetření.

Opatření 3:

Členové projektového týmu budou seznámeni s harmonogramem projektu, budou mít stanoveny kompetence a odpovědnosti, na poradách projektového týmu bude pravidelně kontrolováno naplňování harmonogramu a termínů.

Opatření 4:

Členem projektového týmu bude osoba se zkušenostmi s realizací projektů financovaných z evropských fondů. Členové projektového týmu budou seznámeni s dokumenty a příručkami OP VK.

Opatření 5:

Žadatel uzavřel v rámci projektu partnerství s NNO, o.p.s., která je významným poskytovatelem sociálních služeb v Pardubickém kraji. Pracovníci této společnosti vyjádřili zájem o vytvářený vzdělávací program. Partnerství bude pokračovat i po ukončení projektu a zaměstnanci NNO, o.p.s. budou v dalším období vzdělávací program navštěvovat.

Opatření 6:

V době udržitelnosti bude stanoven účastnický poplatek, který pokryje min. lektorské služby.

#### **Popis realizace plánovaných aktivit po ukončení financování ESF:**

Po ukončení realizace projektu budou aktivity projektu dále realizovány. Bude zachováno navázané partnerství a partneři spolu budou nadále spolupracovat. Forma spolupráce spočívá v naplňování vzdělávacího programu účastníky z NNO, o.p.s. a upravování programu žadatelem v případě požadavků partnera. V době udržitelnosti bude vzdělávací program realizován dle zájmu účastníků. Budou realizovány jednotlivé moduly programu



dle zájmu účastníků. Vzdělávání bude provedeno každoročně, a budou vybrány ty moduly, o které bude zájem. Za účast ve vzdělávacím kurzu bude stanoven účastnický poplatek, který zafinancuje práci lektorů, nájem učebny apod..

**Popis přidané hodnoty projektu, v čem je inovativní:**

Projekt obsahuje 6 samostatných kurzů zaměřených na nejčtenější sociálně patologické jevy. Jedná se o tyto kurzy:

- Závislosti (alkohol, tabák, drogy, workoholismus, gamblerství, virtuální drogy),
- vandalismus, kriminalita, delikvence, prostituce (krádeže, vraždy, znásilnění, obchodování s lidmi),
- sexuální úchytky, deviace a aberace (pedofily, nekrofilie, zoofilie, hypersexualita, voyerismus, pyrofilie, fušerství, atd.),
- šikana, týrání, zneužívání, zanedbávání, domácí násilí, agresivita,
- sekty, fenomén náboženského sektářství,
- extrémismus (xenofobie, rasismus, anarchismus, fanatismus, terorismus, nacionalismus, multikulturní soužití).

Na základě propojení teoretických znalostí a praktických dovedností se dostane zúčastněným osobám příležitost k odborné diskusi, prostor, ve kterém bude možno reflektovat zkušenosti z praxe. Analýzu negativních sociálních jevů, jako globálního problému, je totiž třeba řešit interdisciplinárně a systémově. Projekt je zaměřen především na jevy, které mají vyšší stupeň nebezpečnosti pro společenský vývoj, stav společnosti a úroveň jejího uvědomění. Zabývá se okruhy sociální patologie a deviace, vymezuje základní pojmy s postižením zdrojů a faktorů, které jsou považovány za příčiny rozvoje společensky negativních jevů. Jednotlivé semináře rozebírají společensky závažná témata. Inovativnost projektu spočívá především v originální nabídce kurzů vyvážených z hlediska teorie i praxe. Důležitým prvkem, který umožní opravdu kvalitní výsledný efekt vzdělávání, je v kombinaci klasických výukových materiálů a pomůcek s moderními výukovými - technikami (videokamera, digitální fotoaparát, diktafon).

**Vazby na jiné projekty:**

Projekt navazuje na projekt předložený společností NNO, o.p.s. do Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb, Název výzvy Výzva pro předkládání GP 3.1 - Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách, Název projektu Další vzdělávání zaměstnanců společnosti NNO,

o.p.s.. Jednou z aktivit tohoto projektu je kvalifikační vzdělávání zaměstnanců společnosti NNO, o.p.s., kteří pracují na pozici pracovník v sociálních službách a nesplňují kvalifikaci povinnou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Projekt "Vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby" je určen pracovníkům, kteří prošli kvalifikačním vzděláváním a jako další vzdělávání dospělých na toto vzdělávání navazuje.

#### **Vnitřní postupy řízení a organizace:**

Všichni členové projektového týmu budou mít vymezeny své role a finanční ohodnocení v rámci uzavřených dohod o pracovní činnosti. Kompetence, role a zapojení všech členů projektového týmu jsou popsány v záložce realizační tým. Celý projekt bude řídit manažer projektu, který bude dohlížet na průběh a realizaci a bude za projekt zodpovědný. Věcný manažer projektu bude mít na starosti administrativní činnost, publicitu apod.. Finanční manažer povede účetnictví projektu a bude mít na starosti personální činnost. Tito pracovníci budou dodávat podklady pro monitorovací zprávy a žádosti o platby. Odbornou část projektu zajistí lektori. O přípravě a realizaci aktivit projektu budou dodávat podklady pro sestavování monitorovacích zpráv. Projektový tým bude pravidelně pořádat setkání, na kterých bude řešit průběh a realizaci aktivit projektu, případné problémy a další postupy v projektu. Kancelář projektového týmu bude v prostorách žadatele.

Výdaje:

Provoz kanceláře - 19 měsíců (nepřímé náklady)

Povinná publicita - viz záložka publicita (nepřímé náklady)

Realizační tým - viz klíčové aktivity

#### **Podporované aktivity:**

Název podporované aktivity:

Podpora vzdělávací nabídky v oblasti dalšího vzdělávání - rozvoj programů dalšího vzdělávání ve školách, které přispějí k provázanosti počátečního a dalšího vzdělávání.

#### **4.1.5. Území dopadu a realizace**

Území dopadu:

Kód území dopadu: CZ053

Název území dopadu: Pardubický kraj

Spadá pod: Severovýchod

Místo realizace NUTS5:

Kód NUTS5: CZ0532574716

Název NUTS5: Pardubice I

Spadá pod: Pardubice

Realizovaná investice NUTS3:

Kód NUTS3: CZ053

Název NUTS3: Pardubický kraj

Procentní podíl: 100

#### 4.1.6. Klíčové aktivity

**Číslo aktivity:** 01

Název klíčové aktivity: Vytvoření vzdělávacího programu včetně materiálů

Na realizaci se podílí: Vzdělávací instituce

Nestátní nezisková organizace

Náklady na klíčovou aktivitu: Celkem způsobilé výdaje: 1 183 872 Kč

ESF způsobilé výdaje: 1 183 872 Kč

ERDF způsobilé výdaje: 0,00 Kč

#### **Podrobný popis realizace klíčové aktivity:**

Na základě analýzy potřeby byla vytipována témata, která budou sestavena do vzdělávacího programu pro pracovníky organizací poskytujících sociální služby. Vzdělávací program je rozdělen na 6 samostatných kurzů. Vzhledem k různorodosti témat je pro každé téma určen jeden odborník, který téma zpracuje a vytvoří texty do písemného materiálu. Pokud bude mít odborník kvalifikační předpoklady, může zpracovat témat více. Pro každé téma bude vytvořen písemný materiál, se kterým budou lektori pracovat společně s účastníky pilotního ověření programu. Program bude pilotně ověřen po jednotlivých kurzech. Lektori budou úzce spolupracovat s dalšími účastníky projektového týmu a také s partnerem projektu. Písemné materiály budou zpracovány do konečné grafické podoby a vytištěny a budou obsahovat text a loga dle pravidel publicity. Grafické zpracování a tisk bude nakoupeno formou dodávky. Projektový tým bude dohlížet na dodržování pravidel publicity, harmonogramu projektu, sestavovat monitorovací zprávy a žádosti o platby. Výdaje:

Lektori 6x, úvazek 0,4 - 4 měsíců

Manažer projektu, úvazek 0,4 - 9 měsíců

Finanční manažer projektu, úvazek 0,4 - 9 měsíců

Věcný manažer, úvazek 0,2 - 9 měsíců

Nákup zařízení:

Notebook včetně SW - 3x, multifunkční zařízení, flash-disk - 3x, dataprojektor, diktafon, digitální fotoaparát, projekční plátno, kamera.

Nákup služeb:

Tisk publikace, grafika.

Nepřímé náklady - 9 měsíců

### **Výstup klíčové aktivity:**

Výstupem klíčové aktivity bude nově vytvořený vzdělávací program se šesti moduly a ke každému modulu písemný studijní materiál. Dále bude z nepřímých nákladů v rámci publicity vytvořena webová stránka projektu.

### **Číslo aktivity:**

**02**

Název klíčové aktivity: Pilotní ověření vzdělávacího programu

Na realizaci se podílí: Vzdělávací instituce

Nestátní nezisková organizace

Náklady na klíčovou aktivitu: Celkem způsobilé výdaje: 599 102,00Kč

ESF způsobilé výdaje: 599 102,00 Kč

ERDF způsobilé výdaje: 0,00 Kč

### **Podrobný popis realizace klíčové aktivity:**

Vzdělávací program je určen pro pracovníky organizací zabývajících se poskytováním sociálních služeb. Na základě partnerské spolupráce bude pilotní ověření nabídnuto nejdříve pracovníkům společnosti NNO, o.p.s., ale také dalším organizacím. Pilotní ověření vytvořeného vzdělávacího programu bude probíhat v průběhu 6-ti měsíců, vždy 1 x za 14 dní z důvodu zajištění zastupitelnosti pracovníků účastnících se programu. Každé z témat bude realizováno ve dvoudenních seminářích a bude se skládat z teoretické části a praktického nácviku modelových situací. Z důvodu efektivnosti výuky bude do programu zařazeno cca 16 osob. Na podporu publicity budou účastníkům kurzu poskytnuty tužky a bloky s potiskem dle pravidel publicity a školící místnost bude označena také dle pravidel publicity. Na stránkách žadatele bude vytvořen odkaz na stránky projektu s podrobnými informacemi. Členové projektového týmu budou zajišťovat učebny a koordinovat

přihlašování účastníků pilotního ověření. Projektový tým bude dohlížet na dodržování pravidel publicity, harmonogramu, sestavovat monitorovací zprávy a žádosti o platby.

Výdaje:

Lektoři 6x, úvazek 0,4 - 1 měsíc

Manažer projektu, úvazek 0,4 - 6 měsíců

Finanční manažer projektu, úvazek 0,4 - 6 měsíců

Věcný manažer, úvazek 0,2 - 6 měsíců

Nájem učeben

Nepřímé náklady - 6 měsíců

**Výstup klíčové aktivity:**

Výstupem aktivity bude 96 proškolených osob.

**Číslo aktivity:**

**03**

Název klíčové aktivity: Úprava vzdělávacího programu

Na realizaci se podílí: Vzdělávací instituce

Nestátní nezisková organizace

Náklady na klíčovou aktivitu: Celkem způsobilé výdaje: 546 291,00 Kč

ESF způsobilé výdaje: 546 291,00Kč

ERDF způsobilé výdaje: 0,00 Kč

**Podrobný popis realizace klíčové aktivity:**

V průběhu celého pilotního ověření, vždy po ukončení každého tématu vzdělávacího programu, bude od účastníků získávána zpětná vazba formou hodnotících dotazníků. Na základě vyhodnocení připomínek bude po ukončení pilotáže program lektory upraven tak, aby co nejvíce vyhovoval cílové skupině. Vyhodnocení dotazníků provedou členové projektového týmu, úpravu programu lektori.

Výdaje:

Lektoři 6x, úvazek 0,4 - 2 měsíce

Manažer projektu, úvazek 0,4 - 4 měsíce

Finanční manažer projektu, úvazek 0,4 - 4 měsíce

Věcný manažer, úvazek 0,2 - 4 měsíce

Nepřímé náklady - 4 měsíce

**Výstup klíčové aktivity:**

Výstupem klíčové aktivity budou dotazníky vyplněné účastníky pilotního vzdělávání.  
Výstupem klíčové aktivity bude upravený vzdělávací program.

#### 4.1.7. Harmonogram klíčových aktivit

Tabulka 4: Harmonogram

Rok	2013											
Měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Vytvoření vzdělávacího programu včetně materiálů	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Pilotní ověření vzdělávacího programu										x	x	x

Rok	2014											
Měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Pilotní ověření vzdělávacího programu	x	x	x									
Úprava vzdělávacího programu				x	x	x	x					

Zdroj: vlastní

#### 4.1.8. Realizační tým

Složení realizačního týmu:

Tabulka 5: Realizační tým

Číslo	Název pozice	Úvazek	Forma
1	Manažer projektu	64	DPČ
2	Finanční manažer	64	DPČ
3	Věcný manažer	32	DPČ
4	Lektor č. 1	64	DPČ
5	Lektor č. 2	64	DPČ
6	Lektor č. 3	64	DPČ
7	Lektor č. 4	64	DPČ
8	Lektor č. 5	64	DPČ
9	Lektor č. 6	64	DPČ

Zdroj: vlastní

#### Manažerské a administrativní pozice:

Název pozice: Manažer projektu  
 Název subjektu: Vzdělávací instituce  
 Forma: DPČ  
 Úvazek: 64,00 hodin

Sazba: 220,00 Kč za hodinu

Přepočet dle úvazku: 14 080,- Kč

Popis úvazku: Úvazek je 0,4 měsíčně po dobu trvání celého projektu.

Pracovní náplň:

Manažer projektu je zodpovědný za řízení celého projektu a projektového týmu. Manažer je také koordinátorem projektu. Koordinuje veškeré aktivity a dohlíží na jejich provedení. Manažer sestavuje projektový tým, komunikuje se všemi pracovníky realizujícími projekt, stanovuje a vede porady projektového týmu. Komunikuje také s dodavateli projektu. Zodpovídá za dodržování harmonogramu a plnění stanovených indikátorů. Sestavuje zprávu o zahájení realizace projektu, monitorovací zprávy, žádosti o platby a závěrečnou zprávu. Kontroluje dodržování pravidel publicity.

Náklady: notebook, SW, multifunkční zařízení, flash disk.

Název pozice: Finanční manažer

Název subjektu: Vzdělávací instituce

Forma: DPČ

Úvazek: 64,00 hodin

Sazba: 200,00 Kč za hodinu

Přepočet dle úvazku: 12 800,- Kč

Popis úvazku: Úvazek je 0,4 měsíčně po dobu trvání celého projektu.

Pracovní náplň:

Finanční manažer je zodpovědný za finanční řízení celého projektu a vedení účetní agendy projektu. Zodpovídá za čerpání rozpočtu projektu. Přípravuje podklady pro mzdovou účetní a pro personalistiku. Přípravuje podklady pro monitorovací zprávy a žádosti o platby.

Náklady: notebook, SW, multifunkční zařízení, flash disk.

Název pozice: Věcný manažer

Název subjektu: Vzdělávací instituce

Forma: DPČ

Úvazek: 32,00 hodin

Sazba: 190,00 Kč za hodinu

Přepočít dle úvazku: 6 080,- Kč

Popis úvazku: Úvazek je 0,2 měsíčně po dobu trvání celého projektu.

Pracovní náplň:

Věcný manažer zajišťuje především organizační záležitosti spojené s projektem. Komunikuje s dodavateli, zajišťuje prostory pro realizaci vzdělávání, sestavuje podklady pro monitorovací zprávy a žádosti o platby. Zajišťuje materiál pro provoz kanceláře projektu apod. Zajišťuje dodržování publicity ve školících místnostech, na propagačních materiálech apod. Koordinuje cílovou skupinu, která se programu účastní, komunikuje s účastníky. Koordinuje termíny vzdělávání.

Náklady: notebook, SW, flash disk, multifunkční zařízení, digitální fotoaparát.

Název pozice: Lektor č. 1

Název subjektu: Vzdělávací instituce

Forma: DPČ

Úvazek: 64,00 hodin

Sazba: 230,00 Kč za hodinu

Přepočít dle úvazku: 14 720,- Kč

Popis úvazku:

Zpracovatel a lektor vzdělávacího programu bude pracovat po dobu vytváření programu 4 měs., pilotáž 1 měs., úprava programu 2 měs., na úvazek 0,4 měsíčně.

Pracovní náplň:

Lektor sestavuje 1 modul vzdělávacího programu a vytváří studijní materiály. Po vytvoření vzdělávacího programu, každý lektor provede pilotní ověření vytvořeného modulu s cílovou skupinou. Po získání zpětné vazby bude lektor modul upravovat dle potřeb cílové skupiny. Každý lektor odpovídá za vytvoření konkrétního vzdělávacího modulu a písemných materiálů.

Náklady: kamera, diktafon, dataprojektor, plátno

Název pozice: Lektor č. 2

Název subjektu: Vzdělávací instituce

Forma: DPČ

Úvazek: 64,00 hodin



Sazba: 230,00 Kč za hodinu

Přepočet dle úvazku: 14 720,- Kč

Popis úvazku:

Zpracovatel a lektor vzdělávacího programu bude pracovat po dobu vytváření programu 4 měs., pilotáž 1 měs., úprava programu 2 měs., na úvazek 0,4 měsíčně.

Pracovní náplň:

Lektor sestavuje 1 modul vzdělávacího programu a vytváří studijní materiály. Po vytvoření vzdělávacího programu, každý lektor provede pilotní ověření vytvořeného modulu s cílovou skupinou. Po získání zpětné vazby bude lektor modul upravovat dle potřeb cílové skupiny. Každý lektor odpovídá za vytvoření konkrétního vzdělávacího modulu a písemných materiálů.

Náklady: kamera, diktafon, dataprojektor, plátno

Název pozice: Lektor č. 3

Název subjektu: Vzdělávací instituce

Forma: DPČ

Úvazek: 64,00 hodin

Sazba: 230,00 Kč za hodinu

Přepočet dle úvazku: 14 720,- Kč

Popis úvazku:

Zpracovatel a lektor vzdělávacího programu bude pracovat po dobu vytváření programu 4 měs., pilotáž 1 měs., úprava programu 2 měs., na úvazek 0,4 měsíčně.

Pracovní náplň:

Lektor sestavuje 1 modul vzdělávacího programu a vytváří studijní materiály. Po vytvoření vzdělávacího programu, každý lektor provede pilotní ověření vytvořeného modulu s cílovou skupinou. Po získání zpětné vazby bude lektor modul upravovat dle potřeb cílové skupiny. Každý lektor odpovídá za vytvoření konkrétního vzdělávacího modulu a písemných materiálů.

Náklady: kamera, diktafon, dataprojektor, plátno

Název pozice: Lektor č. 4

Název subjektu: Vzdělávací instituce

Forma: DPČ  
Úvazek: 64,00 hodin  
Sazba: 230,00 Kč za hodinu

Přepočet dle úvazku: 14 720,- Kč

Popis úvazku:

Zpracovatel a lektor vzdělávacího programu bude pracovat po dobu vytváření programu 4 měs., pilotáž 1 měs., úprava programu 2 měs., na úvazek 0,4 měsíčně.

Pracovní náplň:

Lektor sestavuje 1 modul vzdělávacího programu a vytváří studijní materiály. Po vytvoření vzdělávacího programu, každý lektor provede pilotní ověření vytvořeného modulu s cílovou skupinou. Po získání zpětné vazby bude lektor modul upravovat dle potřeb cílové skupiny. Každý lektor odpovídá za vytvoření konkrétního vzdělávacího modulu a písemných materiálů.

Náklady: kamera, diktafon, dataprojektor, plátno

Název pozice: Lektor č. 5  
Název subjektu: Vzdělávací instituce  
Forma: DPČ  
Úvazek: 64,00 hodin  
Sazba: 230,00 Kč za hodinu

Přepočet dle úvazku: 14 720,- Kč

Popis úvazku:

Zpracovatel a lektor vzdělávacího programu bude pracovat po dobu vytváření programu 4 měs., pilotáž 1 měs., úprava programu 2 měs., na úvazek 0,4 měsíčně.

Pracovní náplň:

Lektor sestavuje 1 modul vzdělávacího programu a vytváří studijní materiály. Po vytvoření vzdělávacího programu, každý lektor provede pilotní ověření vytvořeného modulu s cílovou skupinou. Po získání zpětné vazby bude lektor modul upravovat dle potřeb cílové skupiny. Každý lektor odpovídá za vytvoření konkrétního vzdělávacího modulu a písemných materiálů.

Náklady: kamera, diktafon, dataprojektor, plátno

Název pozice: Lektor č. 6  
Název subjektu: Vzdělávací instituce  
Forma: DPČ  
Úvazek: 64,00 hodin  
Sazba: 230,00 Kč za hodinu

Přepočet dle úvazku: 14 720,- Kč

Popis úvazku:

Zpracovatel a lektor vzdělávacího programu bude pracovat po dobu vytváření programu 4 měs., pilotáž 1 měs., úprava programu 2 měs., na úvazek 0,4 měsíčně.

Pracovní náplň:

Lektor sestavuje 1 modul vzdělávacího programu a vytváří studijní materiály. Po vytvoření vzdělávacího programu, každý lektor provede pilotní ověření vytvořeného modulu s cílovou skupinou. Po získání zpětné vazby bude lektor modul upravovat dle potřeb cílové skupiny. Každý lektor odpovídá za vytvoření konkrétního vzdělávacího modulu a písemných materiálů.

Náklady: kamera, diktafon, dataprojektor, plátno

#### 4.1.9. Rozpočet projektu

Tabulka 6: Rozpočet projektu

č.	Název nákladu	Jednotka	Počet	Kč/jednotka	Celkem Kč	2013	2014	Vytváření programu	Pilotní ověření	Úprava programu
<b>01</b>	<b>Osobní náklady</b>				<b>1 667 603</b>	<b>1 003 392</b>	<b>664 211</b>			
	<b>Dohody o pracovní činnosti-lektoři</b>				<b>618 240</b>	<b>353 280</b>	<b>264 960</b>			
<b>01.01</b>	<b>Dohody o pracovní činnosti-manažeři</b>				<b>626 240</b>	<b>395 520</b>	<b>230 720</b>			
01.01.01	Manažer projektu 0,4	měsíc	19	14 080	267 520			112 640	84 480	70 400
01.01.02	Finanční manažer 0,4	měsíc	19	12 800	243 200			102 400	76 800	64 000
01.01.03	Věcný manažer 0,2	měsíc	19	6 080	115 520			48 640	36 480	30 400
01.01.03	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040			58 880	14 720	29 440
01.01.04	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040			58 880	14 720	29 440
01.01.05	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040			58 880	14 720	29 440
01.01.06	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040			58 880	14 720	29 440
01.01.07	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040			58 880	14 720	29 440
01.01.08	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040			58 880	14 720	29 440
01.02	Sociální pojištění-manažeři				156 560	<b>98 880</b>	<b>57 680</b>	65 920	49 440	41 200
01.03	Zdravotní pojištění-manažeři				56 362	<b>35 597</b>	<b>20 765</b>	23 731	17 798	14 832
01.04	Sociální pojištění-lektoři				154 560	<b>88 320</b>	<b>66 240</b>	65 078	48 808	40 674
01.05	Zdravotní pojištění-lektoři				55 642	<b>31 795</b>	<b>23 846</b>	23 428	17 571	14 643
<b>02</b>	<b>Cestovné</b>				<b>0</b>					
02.01	Místní personál v zahraničí	měsíc			0					
02.02	Cestovní náhrady pro zahraniční experty				0					
<b>03</b>	<b>Zařízení a vybavení</b>				<b>92 750</b>	<b>92 750</b>				
03.01	Neodpisovaný hmotný majetek									
<b>03.01.01</b>	<b>Nákup</b>				<b>77 750</b>					

03.01.01.01	Notebook	kus	3	14 000	42 000			42 000		
03.01.01.02	Klávesnice + myš	kus	3	850	2 550			2 550		
03.01.01.03	Dataprojektor	kus	1	13 000	13 000			13 000		
03.01.01.04	Multifunkční zařízení	kus	1	6 000	6 000			6 000		
03.01.01.05	Digitální fotoaparát	kus	1	3 000	3 000			3 000		
03.01.01.07	Projekční plátno	kus	1	3 000	3 000			3 000		
03.01.01.08	Kamera	kus	1	7 000	7 000			7 000		
03.01.01.09	Diktafon	kus	1	1 200	1 200			1 200		
03.01.02	Nájem/leasing									
03.02	Neodpisovaný nehmotný majetek									
<b>03.02.01</b>	<b>Nákup</b>				<b>15 000</b>					
03.02.01.01	SW MS Office	kus	3	5 000	15 000			15 000		
03.03	Odpisovaný nehmotný majetek									
03.04	Odpisy vlastního majetku									
<b>04</b>	<b>Nákup služeb</b>				<b>213 600</b>		<b>213 600</b>			
04.01.01	Publikace/školící materiály - tisk	kus	480	55	26 400			26 400		
04.01.02	Publikace/školící materiály - grafika	kus	6	20 000	120 000			120 000		
<b>04.02</b>	<b>Odborné služby/studie a výzkum</b>				<b>0</b>					
04.03	Náklady vyplývající přímo ze smlouvy				0					
04.03.01	Audit	kus			0					
04.04	Náklady na konference/kurzy									
04.04.01	Pronájem učebny	hod	192	350	67 200				67 200	
04.05	Jiné náklady									
<b>05</b>	<b>Stavební úpravy</b>				<b>0</b>					
05.01	Drobné stavební úpravy	kus			0					
<b>06</b>	<b>Přímá podpory</b>				<b>0</b>					

06.01	Mzdové příspěvky				0					
06.02	Cestovné, ubytování a stravné				0					
06.02.01	Stravné seminář	osoba			0					
06.03	Příspěvek na péči o dítě a další závislé osoby				0					
06.04	Jiné výše neuvedené náklady				0					
<b>07</b>	<b><i>Křížové financování</i></b>				<b>0</b>					
07.01	Odpisovaný hmotný majetek				0					
07.02	Odpisované technické zhodnocení budov									
07.03	Neodpisovaný nábytek									
<b>08</b>	<b><i>Přímé způsobilé náklady celkem</i></b>				<b>1 973 953</b>					
<b>09</b>	<b><i>Přímé způsobilé náklady bez křížového financování</i></b>				<b>1 973 953</b>					
<b>10</b>	<b><i>Nepřímé náklady</i></b>				<b>355 312</b>	<b>224 407</b>	<b>130 904</b>	<b>149 605</b>	<b>112 204</b>	<b>93 503</b>
<b>11</b>	<b><i>Celkové způsobilé náklady</i></b>				<b>2 329 265</b>					
<b>12</b>	<b><i>Celkové nezpůsobilé náklady</i></b>				<b>0</b>					
<b>13</b>	<b><i>Celkové náklady projektu</i></b>				<b>2 329 265</b>	<b>1 320 549</b>	<b>1 008 715</b>	<b>1 183 872</b>	<b>599 102</b>	<b>546 291</b>

Zdroj: vlastní

### **Komentář k rozpočtu**

Osobní náklady a ceny zařízení jsou v rozpočtu stanoveny v cenách dle doporučení metodického dopisu. Cena zařízení je odhadní, konečné ceny vzejdou z výběrových řízení. Na řádku 04.01.01 Publikace/školicí materiály- tisk - je uveden tisk všech 6 typů brožur, 60 ks bude vytištěno pro pilotní ověření (360 ks), 20 ks brožur bude vytištěno po úpravě (120 ks). Na řádku 04.01.02 Publikace/školicí materiály – grafika je uvedeno grafické zpracování 6-ti typů brožur pro pilotní ověření a po úpravě textu lektory, každá brožura bude graficky upravena dvakrát. Na řádku 04.04.01 Pronájem učebny jsou uvedeny hodiny pro pilotní ověření všech šesti modulů, moduly jsou dvoudenní a každý modul proběhne dvakrát (24 dní x 8 hodin = 192 hodin).

### **Předpokládané zdroje financování v Kč**

Zdroj	Náklady	Procenta nákladů
Celková náklady projektu	2 329 265,00 Kč	100,00
Soukromé spolufinancování	0,00 Kč	0,00
Přímé výnosy projektu	0,00 Kč	0,00
Veřejné spolufinancování		
Z toho ze strukturálních fondů	1 979 875,00 Kč	85,00
Z toho ze státního rozpočtu	349 390,00 Kč	15,00

### **Rozpočet projektu podle aktivit**

Vytvoření vzdělávacího programu včetně materiálů	1 183 872,00 Kč	50,83
Pilotní ověření vzdělávacího programu	599 102,00 Kč	25,72
Úprava vzdělávacího programu	546 291,00 Kč	23,45

### **Rozpočet projektu podle subjektů**

Subjekt	Podíl na nákladech	Procenta
NNO, o.p.s.	0,00 Kč	0,00
Vzdělávací instituce, a.s.	2 329 265,00 Kč	100,00

## Harmonogram čerpání rozpočtu

Pořadí žádosti o platbu	Datum předložení žádosti o platbu	Předpokládaná částka
01	5.4.2013	350 000,00 Kč
02	5.7.2013	350 000,00 Kč
03	5.10.2013	350 000,00 Kč
04	5.1.2014	350 000,00 Kč
05	5.4.2014	350 000,00 Kč
06	5.7.2014	350 000,00 Kč
07	5.9.2014	229 265,00 Kč

### 4.1.10. Horizontální témata

#### **Podpora rovných příležitostí:**

##### **Vliv projektu na rovné příležitosti:**

Má pozitivní dopad

##### **Popis aktivit a zdůvodnění vlivu na rovné příležitosti:**

Projekt "Vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby" má pozitivní vliv na rovné příležitosti, které byly horizontální téma Evropská komise definovala pro programové období 2007 - 2013. Projekt respektuje principy rovného přístupu ke všem cílovým skupinám bez rozdílu věku, pohlaví, sexuální orientace, etnického původu, náboženského vyznání, rasy, vzdělání, sociálního postavení atd. Realizace projektu podporuje práci cílové skupiny, která napomáhá k začlenění osob ohrožených sociálním vyloučením a přispívá k integraci těchto osob do společnosti a propojuje jednotlivé skupiny obyvatelstva. Cílová skupina bude informována o aktivitách projektu ve srozumitelné a přístupné formě. Pracovníci projektového týmu budou cílovou skupinu informovat a informace budou zveřejňovány ve všech prostorách a na webových stránkách. Trvání seminářů bude předem domluveno, a bude probíhat v běžných pracovních časech účastníků. Účastníci budou zastoupeni. Při náboru zaměstnanců budou uplatňovány rovné příležitosti, uchazeči nejsou znevýhodněni dle etnického původu, rasy, pohlaví, rodinné situace apod.

#### **Podpora udržitelného rozvoje:**

##### **Vliv projektu na udržitelný rozvoj:**

Má pozitivní dopad



Popis aktivit a zdůvodnění vlivu na udržitelný rozvoj:

Projekt " Vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby " nemá negativní vliv na životní prostředí a horizontální téma udržitelný rozvoj, které Evropská komise definovala pro programové období 2007 - 2013. Projekt respektuje zásady udržitelného rozvoje, kterými jsou rozvoj ekonomické, sociální a environmentální oblasti. Projekt má svým zaměřením pozitivní dopady do socioekonomické oblasti. Rozvoj sociální oblasti je zajištěn charakterem projektu. Šetrné chování k životnímu prostředí bude zajištěno tříděním odpadu, efektivní a úspornou spotřebou materiálu.

#### **4.1.11. Kategorizace pomoci**

Název prioritního téma:

Opatření na zvýšení celoživotní účasti na vzdělávání a odborné přípravě, mimo jiné prostřednictvím opatření zaměřených na snížení počtu osob s nedokončeným vzděláním, ukončení rozdělování předmětů na základě rozdílů mezi muži a ženami a zvyšování dostupnosti a kvality základního, odborného a terciárního vzdělávání a odborné přípravy.

Číslo prioritního téma: 73

Prostředky z EU v Kč: 1 979 875,00 Kč

Název typu území: Město

Číslo typu území: 01

Název hospodářské činnosti: Vzdělávání

Číslo hospodářské činnosti: 18

#### **4.1.12. Monitorovací indikátory**

Název indikátoru: Počet nově vytvořených/inovovaných produktů

Měrná jednotka: Produkt

Plánovaná hodnota: 12

Datum plánované hodnoty: 31. 7. 2014

Komentář:

V rámci projektu bude vytvořeno 6 vzdělávacích kurzů. Ke každému kurzu bude vytvořena publikace, která bude k dispozici účastníkům kurzu, a budou s ní pracovat společně s lektory. Publikace budou sloužit také jako podklad pro samostudium dané problematiky. Publikaci ke každému kurzu zpracují lektori. Po konečné úpravě bude publikace

zpřístupněna na webových stránkách žadatele. Hodnota indikátoru 12 = vzdělávací program + výukový materiál. Rozsah každého kurzu je 16 vyučovacích hodin.

Témata kurzů:

- Závislosti (alkohol, tabák, drogy, workoholismus, gamblerství, virtuální drogy)
- Vandalismus, kriminalita, delikvence, prostituce (krádeže, vraždy, znásilnění, obchodování s lidmi)
- Sexuální úchytky, deviace a aberace (pedofilie, nekrofilie, zoofilie, hypersexualita, voyerismus, pyrofilie, fušerství atd.)
- Šikana, týrání, zneužívání, zanedbávání, domácí násilí, agresivita
- Sekty, fenomén náboženského sektářství
- Extremismus (xenofobie, rasismus, anarchismus, fanatismus, terorismus, nacionalismus, multikulturní soužití)

Název indikátoru: Počet podpořených osob – muži

Měrná jednotka: muži

Plánovaná hodnota: 32

Datum plánované hodnoty: 31. 7. 2014

Komentář:

V rámci projektu bude pilotně ověřeno 6 odborných seminářů včetně materiálů. Pilotní ověření proběhne na jedné skupině účastníků. Je počítáno s účastí cca 16 osob na každém z 6 seminářů. Počet podpořených osob bude doložen prezenční listinou.

Semináře pilotního ověření: 16 osob x 6 seminářů = 96 podpořených osob. Celkový počet podpořených osob je rozdělen mezi indikátory Počet podpořených osob - muži a Počet podpořených osob - ženy. Vzhledem k situaci v sociálních službách se předpokládá nižší počet mužů než žen.

Název indikátoru: Počet podpořených osob – ženy

Měrná jednotka: ženy

Plánovaná hodnota: 64

Datum plánované hodnoty: 31. 7. 2014

Komentář:

V rámci projektu bude pilotně ověřeno 6 odborných seminářů včetně materiálů. Pilotní ověření proběhne na jedné skupině účastníků. Je počítáno s účastí cca 16 osob na každém z 6 seminářů. Počet podpořených osob bude doložen prezenční listinou.

Semináře pilotního ověření: 16 osob x 6 seminářů = 96 podpořených osob. Celkový počet podpořených osob je rozdělen mezi indikátory Počet podpořených osob - muži a Počet podpořených osob - ženy. Vzhledem k situaci v sociálních službách se předpokládá nižší počet mužů než žen.

Název indikátoru: Počet úspěšně podpořených osob - muži

Měrná jednotka: muži

Plánovaná hodnota: 30

Datum plánované hodnoty: 31. 7. 2014

Komentář:

Úspěšně podpořené osoby musí splnit 100% účast na kurzu. Úspěšně podpořené osoby v rámci pilotního ověření obdrží osvědčení o absolvování pilotního ověření kurzů. Počet úspěšně podpořených osob je oproti podpořeným osobám snížen o 6 osob pro případ, že všichni zúčastnění kurz nedokončí. Celkový počet podpořených osob je rozdělen mezi indikátory Počet podpořených osob - muži a Počet podpořených osob - ženy. Vzhledem k situaci v sociálních službách se předpokládá nižší počet mužů než žen. Počet podpořených osob bude doložen prezenční listinou.

Název indikátoru: Počet úspěšně podpořených osob - ženy

Měrná jednotka: ženy

Plánovaná hodnota: 60

Datum plánované hodnoty: 31. 7. 2014

Komentář:

Úspěšně podpořené osoby musí splnit 100% účast na kurzu. Úspěšně podpořené osoby v rámci pilotního ověření obdrží osvědčení o absolvování pilotního ověření kurzů. Počet úspěšně podpořených osob je oproti podpořeným osobám snížen o 6 osob pro případ, že všichni zúčastnění kurz nedokončí. Celkový počet podpořených osob je rozdělen mezi indikátory Počet podpořených osob - muži a Počet podpořených osob - ženy. Vzhledem k

situaci v sociálních službách se předpokládá nižší počet mužů než žen. Počet podpořených osob bude doložen prezenční listinou.

#### **4.1.13. Publicita**

Způsob zajištění publicity: Souhlas se zveřejněním v seznamu příjemců

Konkrétní opatření pro zajištění publicity: Žadatel souhlasí s uvedením v seznamu příjemců.

Způsob zajištění publicity: Oznámení na specifických internetových stránkách

Konkrétní opatření pro zajištění publicity: Na internetových stránkách žadatele bude zřízen odkaz, kde budou uvedeny informace o projektu a umístěn text a loga dle pravidel publicity.

Způsob zajištění publicity: Oznámení ve všech vzdělávacích materiálech

Konkrétní opatření pro zajištění publicity: Na písemných studijních materiálech bude umístěn text a loga dle pravidel publicity.

Způsob zajištění publicity: Propagační předměty

Konkrétní opatření pro zajištění publicity: Účastníkům pilotního ověření programu budou poskytnuty propagační předměty - bloky, tužky apod. Na těchto předmětech budou uvedena loga a text dle pravidel publicity.

Způsob zajištění publicity: Informace účastníkům projektu o spolufinancování projektu z fondů EU na všech dokumentech.

Konkrétní opatření pro zajištění publicity: Na všech písemných materiálech, dokumentech a propagačních předmětech bude umístěn text a loga dle pravidel publicity.

#### **4.1.14. Čestné prohlášení**

Jako statutární zástupce subjektu žadatele / partnera prohlašuji:

1. že jsem vázán celým obsahem žádosti;
2. všechny informace v předložené žádosti a jejích přílohách jsou pravdivé a úplné;

3. na úhradu způsobilých výdajů projektu nečerpám prostředky z jiných finančních nástrojů ES, národních programů či programů územních samospráv, s výjimkou příspěvku státního rozpočtu, krajů a obcí, které přímo souvisejí se spolufinancováním projektu;
4. že jsem nezamlčel žádné skutečnosti podstatné pro hodnocení své způsobilosti k realizaci projektu;
5. souhlasím s uchováním dat této žádosti v monitorovacím systému, s uveřejněním této žádosti na webových stránkách určených MŠMT a s dalším využitím této žádosti MŠMT pro účely publicity a informovanosti, zpracování analýz implementace programu a jako příklad dobré praxe;
6. souhlasím s uveřejněním výstupů a výsledků projektu, tam kde je to vhodné, v případě, že tento projekt bude z programu podpořen;
7. souhlasím se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, které jsem sdělil nebo sdělím MŠMT v žádosti za účelem realizace projektu. Souhlas uděluji na dobu určitou, a to ode dne podání žádosti, nejdéle však do 31.12.2020.
8. subjekt, jehož jsem statutárním zástupcem, má zajištěny vlastní prostředky na realizaci projektu (platí pouze v případě finanční spoluúčasti)

Žadatel

Název subjektu

Statutární zástupce

Datum

Místo

Podpis, Razítko

Partner

Název subjektu

Statutární zástupce

Datum

Místo

Podpis, Razítko

#### 4.1.15. Přílohy projektu

1. Doklad o právní subjektivitě
2. Prohlášení o partnerství
3. Čestné prohlášení žadatele
4. Čestné prohlášení partnera bez finanční účasti
- 5. Analýza potřebnosti – přiložena v přílohách diplomové práce**

## 5. Zhodnocení výsledků a doporučení

Výsledkem diplomové práce je zpracovaná projektová žádost o dotaci na vytvoření a realizaci vzdělávacích kurzů pro pracovníky organizací poskytujících sociální služby.

Projektový záměr byl připravován v rámci partnerství vzdělávací instituce a nestátní neziskové organizace. Vzdělávací instituce byla nositelem projektu z důvodu zkušenosti s vytvářením vzdělávacích kurzů a lektorského zázemí. Nestátní nezisková organizace se podílela na výběru vzdělávacích témat a obsahu jednotlivých seminářů. Partnerství těchto subjektů je přínosem pro obě strany. Nezisková organizace získá kvalitní vzdělávací kurzy pro své pracovníky a není zatěžována přípravou a realizací celého projektu, na který nemá kapacity ani odborné pracovníky. Vzdělávací instituce získá finanční prostředky na vytvoření vzdělávacích kurzů, jejichž příprava by bez získané dotace nebyla v daném rozsahu možná. Zájem o vzdělávání byl u pracovníků neziskových organizací zjišťován dotazníkovým šetřením, ze kterého vyplynulo, že tito pracovníci mají zájem se vzdělávat. Pracovníkům bylo v dotazníku nabídnuto 6 dvoudenních kurzů, o které projevíli zájem. V rámci projektového záměru je naplánováno pilotní ověření vzdělávacích kurzů a písemných materiálů, které budou spolu s kurzy vytvořeny. Zde je důležitá zpětná vazba od účastníků těchto kurzů, na základě které budou kurzy upraveny tak, aby co nejvíce vyhovovaly pracovníkům organizací poskytujících sociální služby.

Partnerství vzdělávacích institucí a neziskových organizací doporučuji při vytváření projektových záměrů týkajících se vzdělávání. Partnerství lze doporučit i obecně při vytváření projektových záměrů financovaných z evropských fondů. Zvláště partnerství subjektů s rozdílnou ekonomickou formou může být obohacující. Partneři si předávají informace, zkušenosti a inspiraci což je výhodné pro obě strany.

V tabulce č. 7 je uveden rozpočet projektu, ze kterého jsou patrné náklady na mzdy, zařízení, služby apod. Celý projekt trvá 19 měsíců a je rozdělen na tři části Vytvoření vzdělávacího programu včetně materiálů, Pilotní ověření vzdělávacího programu, a Úprava vzdělávacího programu.

V rámci projektu bude vytvořeno 12 nových produktů, z toho 6 vzdělávacích kurzů a 6 publikací a bude vzděláno 96 osob.

Průběh projektu je znázorněn Ganttovým diagramem v tabulce č. 8-11 a v tabulce č. 12 jsou znázorněny lidské zdroje podílející se na realizaci projektu.


Tabulka 7: Rozpočet projektu

Kapitola	Název	Jednotka	Počet	Kč/jednotka	Celkem Kč
<b>01</b>	<b><i>Osobní náklady</i></b>				<b>1 667 603</b>
	<b>Dohody o pracovní činnosti-lektoři</b>				<b>618 240</b>
<b>01.01</b>	<b>Dohody o pracovní činnosti-manažeři</b>				<b>626 240</b>
01.01.01	Manažer projektu 0,4	měsíc	19	14 080	267 520
01.01.02	Finanční manažer 0,4	měsíc	19	12 800	243 200
01.01.03	Věcný manažer 0,2	měsíc	19	6 080	115 520
01.01.03	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040
01.01.04	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040
01.01.05	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040
01.01.06	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040
01.01.07	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040
01.01.08	Zpracovatel a lektor vzd. programu 0,4	měsíc	7	14 720	103 040
01.02	Sociální pojištění-manažeři				156 560
01.03	Zdravotní pojištění-manažeři				56 362
01.04	Sociální pojištění-lektoři				154 560
01.05	Zdravotní pojištění-lektoři				55 642
<b>02</b>	<b><i>Cestovné</i></b>				<b>0</b>
<b>03</b>	<b><i>Zařízení a vybavení</i></b>				<b>92 750</b>
03.01	Neodpisovaný hmotný majetek				
<b>03.01.01</b>	<b>Nákup</b>				<b>77 750</b>
03.01.01.01	Notebook	kus	3	14 000	42 000
03.01.01.02	Klávesnice + myš	kus	3	850	2 550
03.01.01.03	Dataprojektor	kus	1	13 000	13 000
03.01.01.04	Multifunkční zařízení	kus	1	6 000	6 000
03.01.01.05	Digitální fotoaparát	kus	1	3 000	3 000
03.01.01.07	Proječní plátno	kus	1	3 000	3 000
03.01.01.08	Kamera	kus	1	7 000	7 000
03.01.01.09	Diktafon	kus	1	1 200	1 200
<b>03.02.01</b>	<b>Nákup</b>				<b>15 000</b>
03.02.01.01	SW MS Office	kus	3	5 000	15 000
<b>04</b>	<b><i>Nákup služeb</i></b>				<b>213 600</b>
04.01	Publikace/školicí materiály - tisk	kus	480	55	26 400
04.02	Publikace/školicí materiály - grafika	kus	6	20 000	120 000
04.04.01	Pronájem učebny	hod	192	350	67 200
<b>05</b>	<b><i>Stavební úpravy</i></b>				<b>0</b>
<b>06</b>	<b><i>Přímá podpory</i></b>				<b>0</b>
<b>07</b>	<b><i>Křížové financování</i></b>				<b>0</b>
<b>08</b>	<b><i>Přímé způsobilé náklady celkem</i></b>				<b>1 973 953</b>
<b>09</b>	<b><i>Přímé způsobilé náklady bez křížového financování</i></b>				<b>1 973 953</b>
<b>10</b>	<b><i>Nepřímé náklady</i></b>				<b>355 312</b>
<b>11</b>	<b><i>Celkové způsobilé náklady</i></b>				<b>2 329 265</b>
<b>12</b>	<b><i>Celkové nezpůsobilé náklady</i></b>				<b>0</b>
<b>13</b>	<b>Celkové náklady projektu</b>				<b>2 329 265</b>

Zdroj: vlastní

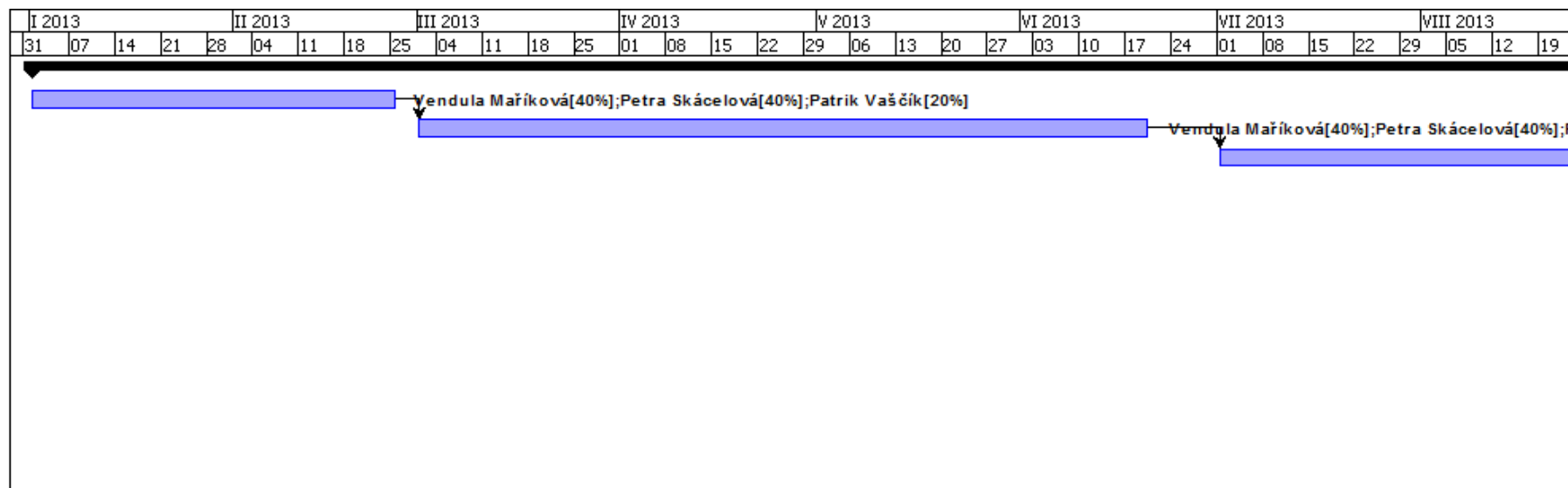


Tabulka 8: Ganttův diagram projektu

		Jméno	Trvání	Začátek	Konec	Předchůdci	Jména zdrojů
1		<b>Vytvoření vzdělávacího programu včetně materiálů</b>	<b>194,88...</b>	<b>1.1.13 8:00</b>	<b>30.9.13 16:00</b>		
2		Příprava projektu	40 dní	1.1.13 8:00	25.2.13 17:00		Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
3		Vytvoření vzdělávacího programu	80 dní	1.3.13 8:00	20.6.13 17:00	2	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
4		Grafické zpracování a tisk	60 dní	1.7.13 8:00	20.9.13 17:00	3	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
5		Vzdělávací program je vytvořen	0,88 dní	30.9.13 7:00	30.9.13 16:00		
6		<b>Pilotní ověření vzdělávacího programu</b>	<b>128,13...</b>	<b>1.10.13 16:59</b>	<b>31.3.14 9:00</b>		
7		Realizace kurzu Závislosti	20 dní	1.10.13 16:59	29.10.13 16:59	4;5	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
8		Realizace kurzu Kriminalita	20 dní	1.11.13 9:00	29.11.13 9:00	5	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
9		Realizace kurzu Úchytky	20 dní	2.12.13 9:00	30.12.13 9:00	5	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
10		Realizace kurzu Šikana	20 dní	1.1.14 9:00	29.1.14 9:00	5	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
11		Realizace kurzu Sekty	20 dní	3.2.14 9:00	3.3.14 9:00	5	Vendula Maříková;Petra Skácelová;Patrik Vaščík;L..
12		Realizace kurzu Extremismus	20 dní	3.3.14 9:00	31.3.14 9:00	5	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
13		<b>Úprava vzdělávacího programu</b>	<b>104 dní</b>	<b>1.4.14 8:00</b>	<b>22.8.14 17:00</b>		
14		Úprava vzdělávacích kurzů	40 dní	1.4.14 8:00	26.5.14 17:00	12	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..
15		Grafické zpracování a tisk	60 dní	2.6.14 8:00	22.8.14 17:00	14	Vendula Maříková[40%];Petra Skácelová[40%];P..

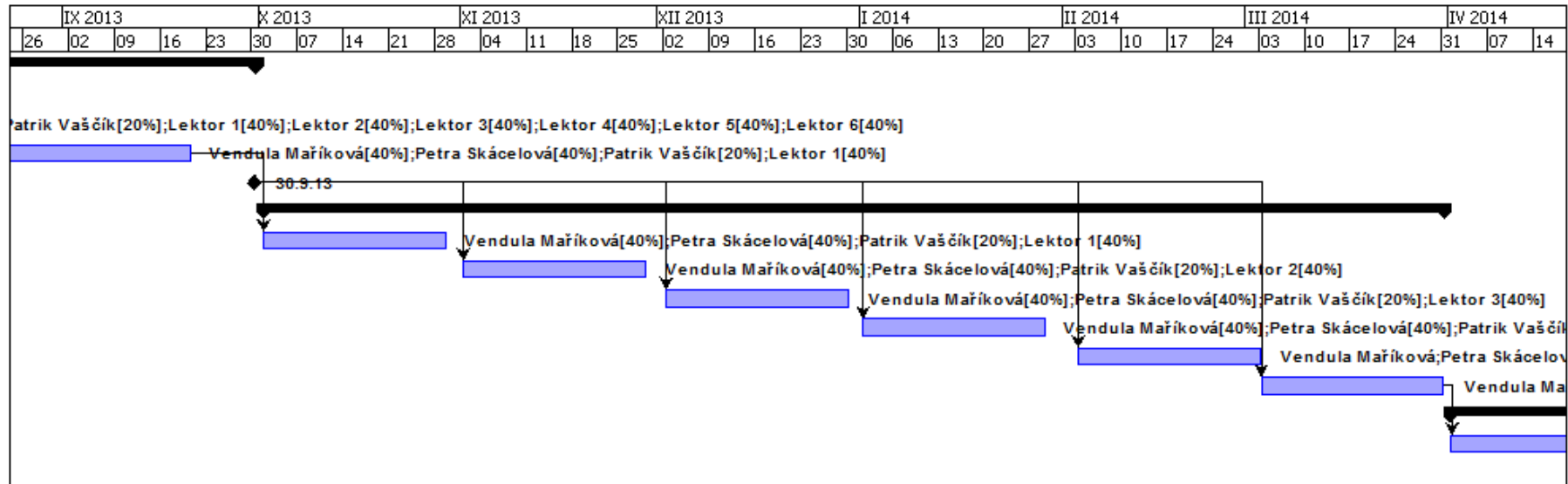
Zdroj: vlastní

**Tabulka 9: Ganttův diagram projektu – pokračování 1**



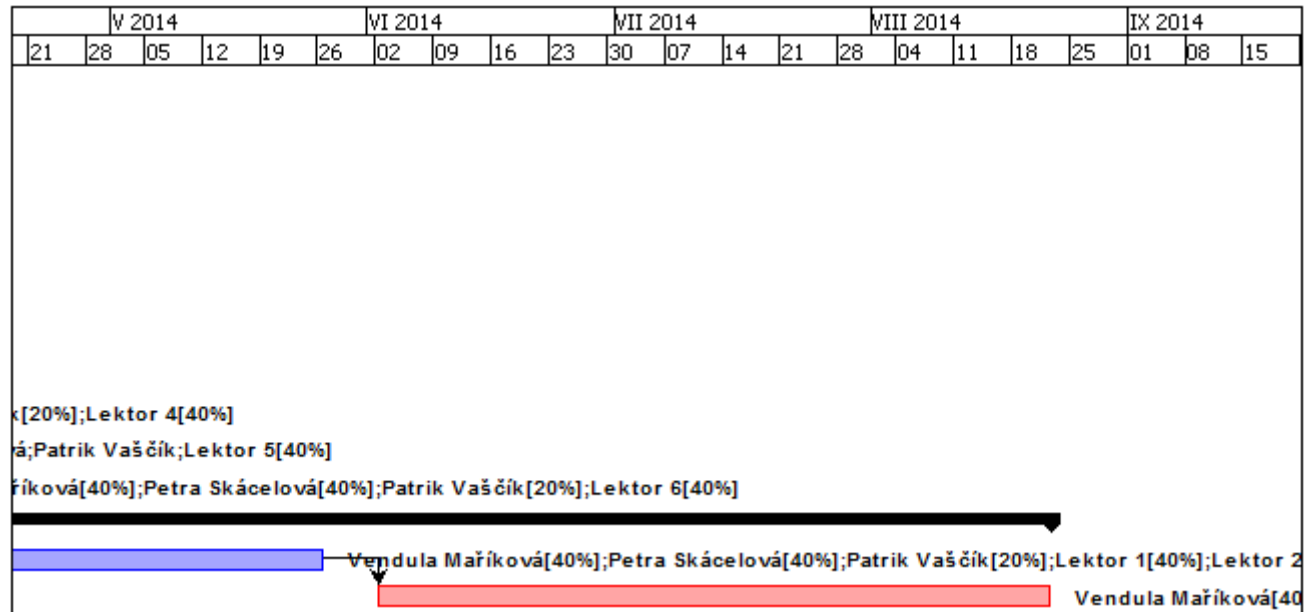
Zdroj: vlastní

Tabulka 10: Ganttův diagram projektu – pokračování 2













Zdroj: vlastní

Tabulka 11: Ganttův diagram projektu – pokračování 2



Zdroj: vlastní

Tabulka 12: Zdroje

		Jméno	RBS	Typ	Emailová adresa	Iniciály	Skupina	Max. jednotek	Standardní tempo	Hromadění
1		Vendula Maříková	Manažer	Pracovní	vendula.marikova@mail.cz	VM	1	40%	220 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
2		Petra Skácelová	Finanční manažer	Pracovní	petra.skacelova@mail.cz	PS	1	40%	200 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
3		Patrik Vaščík	Věcný manažer	Pracovní	patrik.vascik@mail.cz	PV	1	20%	190 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
4		Lektor 1	Lektor 1	Pracovní	lektor1@mail.cz	L1	2	40%	230 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
5		Lektor 2	Lektor 2	Pracovní	lektor2@mail.cz	L2	2	40%	230 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
6		Lektor 3	Lektor 3	Pracovní	lektor3@mail.cz	L3	2	40%	230 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
7		Lektor 4	Lektor 4	Pracovní	lektor4@mail.cz	L4	2	40%	230 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
8		Lektor 5	Lektor 5	Pracovní	lektor5@mail.cz	L5	2	40%	230 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení
9		Lektor 6	Lektor 6	Pracovní	lektor6@mail.cz	L6	2	40%	230 Kč/hodina	Rovnoměrné rozdělení

Zdroj: vlastní

## Závěr

Pro zpracování diplomové práce jsem si vybrala téma *Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost*. V rámci práce byla vytvořena projektová žádost do tohoto operačního programu do oblasti podpory 3.2 Podpora nabídky dalšího vzdělávání. V této oblasti rozdělují finanční prostředky Krajské úřady. Žádost je zaměřena na další vzdělávání pracovníků organizací poskytující sociální služby. Projektový záměr byl vytvářen z důvodu nutného zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Zvyšování kvality vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje 2012 – 2015, kde je popsána nutnost zvyšování kvality sociálních služeb a podpora vzdělávání pracovníků poskytující tyto služby. Další dokumenty řešící kvalitu poskytování sociálních služeb jsou Etický kodex sociálních pracovníků ČR a Mezinárodní etický kodex sociální práce. Dále je kvalita sociální práce řešena standardy kvality.

Popisovaný projektový záměr byl schválen k financování a úspěšně zrealizován ve spolupráci vzdělávací instituce a neziskové organizace. V současné době může být projektový záměr využit jako vzor či inspirace pro vzdělávací instituce a neziskové organizace v dalších krajích.

Pro plán realizace projektu byl vybrán softwarový nástroj OpenProj. Tento nástroj je volně dostupný ke stažení v licenci freeware z webových stránek [www.openproj.cz](http://www.openproj.cz). Ve své bakalářské práci jsem zpracovávala porovnání volně dostupných nástrojů pro řízení projektů s nástrojem MS Project a OpenProj získal nejvyšší ohodnocení v porovnávaných parametrech<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup> Srovnávací studie softwarových nástrojů pro řízení projektů se zaměřením na volně dostupné nástroje vhodné pro výuku, V. Maříková

## Seznam použitých zdrojů

1. 3. KOLOVÁ VÝZVA Předkladatelům grantových projektů: prioritní osa 3 oblasti podpory 3.2 – Podpora nabídky dalšího vzdělávání [online]. Pardubický kraj. 2011. [cit.2012-9-17]. Dostupné z: [www.pardubickykraj.cz](http://www.pardubickykraj.cz). 45 s
2. *Benefit 7* [online]. [cit. 2012-11-22]. Dostupné z: [www.eu-zadost.cz](http://www.eu-zadost.cz)
3. BENEŠ, Milan. *Andragogika*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2008, 136 s. ISBN 978-80-247-2580-2.
4. Celoživotní vzdělávání v ČR stále zaostává za Evropskou unií. *Český statistický úřad* [online]. 2010 [cit. 2012-9-22]. Dostupné z: [www.czso.cz](http://www.czso.cz)
5. *Další vzdělávání dospělých 2007* [online]. 2007 [cit. 2012-11-22]. ISBN e-3313-09. Dostupné z: [www.czso.cz](http://www.czso.cz)
6. MAŘÍKOVÁ, Vendula. *Srovnávací studie softwarových nástrojů pro řízení projektů se zaměřením na volně dostupné nástroje vhodné pro výuku*. Pardubice, 2008. Dostupné z: <http://hdl.handle.net/10195/34414>
7. *Openproj.eu*. [online]. [cit. 2012-11-07]. Dostupné z: [openproj.eu](http://openproj.eu)
8. *Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost* [online]. Česká republika : Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, 31.5.2007 [cit. 2011-06-26]. Dostupné z WWW: [www.msmt.cz](http://www.msmt.cz). 161 s.
9. *Prováděcí dokument k operačnímu programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost* [online]. Česká republika: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, 2012, [cit. 2012-07-15]. Dostupné z WWW: [www.msmt.cz](http://www.msmt.cz). 184 s.

10. *Příručka pro žadatele o finanční podporu z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost* [online]. Česká republika: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, 2012, [cit. 2012-9-17]. Dostupné z WWW: [www.msmt.cz](http://www.msmt.cz). 100 s.
11. VETEŠKA, Jaroslav a Michaela TURECKIOVÁ. *Kompetence ve vzdělávání*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2008, 160 s. ISBN 978-80-247-1770-8.



## Seznam obrázků

Obrázek 1: Globální a specifické cíle PO 1 .....	8
Obrázek 2: Globální a specifické cíle PO 2 .....	11
Obrázek 3: Globální a specifické cíle PO 3 .....	14
Obrázek 4: Globální a specifické cíle PO 3 .....	16

## Seznam tabulek

Tabulka 1: Počty studentů na VŠ v České republice .....	23
Tabulka 2: Vzdělávání dospělých v roce 2007 .....	24
Tabulka 3: Evidence plnění dalšího vzdělávání v NNO .....	31
Tabulka 4: Harmonogram .....	47
Tabulka 5: Realizační tým .....	47
Tabulka 6: Rozpočet projektu .....	53

## Seznam zkratk

APSSČR – Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

ČAPS – Česká asociace pečovatelské služby

ČR – Česká republika

DPČ – Dohoda o pracovní činnosti

DPH – Daň z přidané hodnoty

ERDF – Evropský fond regionálního rozvoje

ESF – Evropský sociální fond

EU – Evropská unie

FM – Finanční mechanismus

GP – Grantový projekt

ICT – Informační technologie

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MZ – Ministerstvo zdravotnictví

NNO – Nestátní nezisková organizace  
NPR – Národní plán rozvoje  
NSRR – Národní strategický referenční rámec  
NUTS – Nomenklatura územních statistických jednotek  
o.p.s. – Obecně prospěšná společnost  
OECD – Organisation for Economic Co-operation and Development  
OP LZZ – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost  
OP VK – Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost  
PD – Prováděcí dokument  
PO – Prioritní osa  
PSS – pracovník v sociálních službách  
RLZ – Rozvoj lidských zdrojů  
SP – sociální pracovník  
SŠ – Střední škola  
SW – software  
VaV – Výzkum a vývoj  
VOŠ – Vyšší odborná škola  
VŠ – Vysoká škola

## Přílohy

### Příloha č. I – Analýza potřebnosti

Název projektu: Vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby

Žadatel: Vzdělávací instituce a.s.

#### 1. Specifikace cílové skupiny a konkretizace vzdělávací potřeby

Cílovou skupinou jsou účastníci dalšího vzdělávání, konkrétně se jedná o pracovníky v sociálních službách působící v Pardubickém kraji (sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách).

Jednotliví pracovníci se budou účastnit vybraných kurzů dle svých individuálních potřeb a zájmů, které vyplynuly z provedené analýzy potřebnosti přímo mezi zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb. V době pilotního ověření vzdělávacích kurzů se každého kurzu zúčastní min 14 osob, tzn., při realizaci 6 kurzů, bude podpořeno celkem **84 osob**.

Vzdělávání zaměstnanců je nezbytnou součástí při zvyšování kvality sociální práce s klienty. V současné době je kladen stále větší důraz na odbornost, flexibilitu a profesionalitu pracovníků v sociálních službách. Jednotlivá témata kurzů vychází z individuálních potřeb zaměstnanců pracujících v sociálních službách, jelikož sami frekventanti ovlivnili výběr kurzů, které chtějí absolvovat.

#### 2. Způsob zjištění dat o vzdělávacích potřebách cílové skupiny

Vzdělávací potřeby cílové skupiny byly identifikovány dvěma způsoby. Nejdříve žadatel prostudoval strategické dokumenty platné na území České republiky a Pardubického kraje. Poté probíhalo dotazníkové šetření u neziskových organizací působících v oblasti sociálních služeb v Pardubickém kraji.

##### a) Návaznost na strategické dokumenty

**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na období 2012 – 2015**

Projektový záměr vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na období 2012 – 2015, ze kterého vyplývá nutnost zvyšovat kvalitu sociálních služeb a podporovat vzdělávání pracovníků poskytujících tyto služby.

Vytvořením vzdělávacího programu pro pracovníky organizací poskytující sociální služby projekt navazuje konkrétně na kapitolu Společné cíle, Cíl A.2: Zvyšování kvality péče.

Projekt navazuje na opatření A.2.1 Podpora vzdělávacích aktivit zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb v oblasti kvality sociálních služeb a dále na opatření A.2.3 Podpora předávání informací v oblasti kvality sociálních služeb prostřednictvím realizace konferencí, workshopů, seminářů.

Veškeré aktivity projektu povedou ke zvýšení kvalifikace a využití nových znalostí v profesním životě pracovníků poskytovatelů sociálních služeb a tím také ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

#### **b) Šetření u cílové skupiny**

Zájem cílové skupiny o připravovaný vzdělávací program byl zjištěn dotazníkovým šetřením, které bylo provedeno převážně u zaměstnanců partnera projektu, ale i u jiných subjektů. Dotazníky byly rozeslány e-mailem a stejnou formou byly přijímány odpovědi. Všichni oslovení vyjádřili svůj zájem o vzdělávání a dále vybírali témata dle vlastního zájmu a potřeby.

Z výsledku šetření lze konstatovat, že cílová skupina má o připravovaná témata vzdělávacího programu zájem.

Dále následuje shrnutí dotazníkového šetření v tabulce.

Vzor dotazníku je přiložen níže.

### **3. Výsledky zjišťování vzdělávacích potřeb cílové skupiny**

Níže je popsáno všech 6 vzdělávacích kurzů, které byly nabídnuty neziskovým organizacím působícím v oblasti sociálních služeb v Pardubickém kraji.

#### **1. Závislosti (alkohol, tabák, drogy, workoholismus, gamblerství, virtuální drogy)**

- seznámení s problematikou zneužívání návykových látek a rizikového chování osob se syndromem závislosti

- rozpoznání projevů a příznaků závislosti,
- typy dle předmětu závislosti,
- legislativní aspekty,
- podpora žádoucího postoje závislé osoby k dané problematice,
- řešení modelových situací při práci s jednotlivcem, skupinou osob (správné formování východisek, rozvoj sociálních dovedností),
- prevence závislostí, možnosti a formy terapií.

## **2. Vandalismus, kriminalita, delikvence, prostituce (krádeže, vraždy, znásilnění, obchodování s lidmi)**

- definování příčin exogenních a endogenních zločinnosti, predelikventní chování a její podmíněnost,
- mravní a právní normy, trestní odpovědnost, rozumová vyspělost osob páchajících trestnou činnost,
- disociální, asociální, antisociální a aberantní chování,
- kriminologie - pachatelé a oběti trestného činu,
- recidiva zločinnosti,
- rizikové a ochranné faktory,
- prevence kriminality.

## **3. Sexuální úchytky, deviace a aberace (pedofilie, nekrofilie, zoofilie, hypersexualita, voyerismus, pyrofilie, fušerství atd.)**

- vymezení sexuální „normy“, upřesnění pojmů sexuální úchytky, deviace a aberace,
- sexuální odchylky X sexuální delikvence,
- výčet psychologických metod sloužících k rozpoznání přítomnosti poruchy sexuální motivace,
- diagnostika sexuální deviace u pachatelů sexuálních trestných činů X duševní porucha, psychotické onemocnění,
- psychoterapie – pomoc obětem po následcích traumatu.

## **4. Šikana, týrání, zneužívání, zanedbávání, domácí násilí, agresivita**

- porucha vztahu mezi agresorem a obětí,
- typy a stupně šikany,
- trestní odpovědnost při šikaně,
- aktivní tělesné týrání, pasivní formy fyzického týrání, psychické týrání, zvláštní formy týrání a zanedbávání,
- dlouhodobé zastrašování a ponižování, sociální izolace,
- typy agrese, projevy agresivity,
- prevence před psychickým i fyzickým útokem na vlastní osobu.

### **5. Sekty, fenomén náboženského sektářství**

- vymezení pojmu „seкта“, jeho limity a rizika,
- fenomén kultů,
- hlavní znaky sekt, nábor stoupenců,
- sektářské společnosti s náboženským pozadím,
- typologie náboženských skupin podle jejich vztahu ke společnosti,
- charakteristika jednotlivých sekt (Mormoni, Moonisté, Svědkové Jehovovi, Haré Kršna, Scientologie apod.),
- prevence sektářství a pomoc v případě závislosti na náboženské skupině.

### **6. Extremismus (xenofobie, rasismus, anarchismus, fanatismus, terorismus, nacionalismus, multikulturní soužití)**

- vysvětlení termínu „extremismus“,
- aktivity extrémistů, trestná činnost s extrémistickým podtextem,
- charakteristika extremistické scény v ČR,
- bezpečnostní rizika, právní postupy při řešení extremismu, hrozby plynoucí z násilných činů
- preventivní aktivity (nová policejní filozofie),
- koncepce boje proti extremismu,
- prevence před extremismem.

Z výsledků šetření lze konstatovat, že cílová skupina má o vzdělávání v nabízených oblastech zájem. Dotazník vyplnilo celkem 37 respondentů. Ve většině případů se

respondenti zajímali o více než 1 téma. Vzhledem k různorodému zájmu o témata vzdělávacího programu budou jednotlivá témata školená samostatně, tudíž se budou sociální pracovníci účastnit pouze témat, která jsou pro ně zajímavá a přínosná a nemusí projít všemi 6 moduly.

#### Vyhodnocení dotazníkového šetření

Organizace	Pracovní pozice	Vzdělávací témata					
		Téma č. 1	Téma č. 2	Téma č. 3	Téma č. 4	Téma č. 5	Téma č. 6
SKP-CENTRUM, Azylový dům ženy	SP	1	0	0	1	1	0
	PSS	0	1	0	1	1	1
	PSS	1	1	1	1	1	1
	PSS	0	1	1	1	1	1
	pedagogický pracovník	1	0	0	1	0	1
SKP-CENTRUM, BKB	manažer sociální poradenství	1	1	1	1	1	1
SKP-CENTRUM, Dům na půli cesty	koordinátor	1	1	1	1	0	0
	SP	1	1	1	1	1	1
ICPPR	Koordinátor	1	1	0	1	1	1
NZDM	pedagogický pracovník	1	1	1	1	1	1
	asistent	1	1	0	1	1	1
	SP	1	1	1	1	1	1
	SP	1	1	1	1	1	1
	SP	1	1	0	1	0	1
NZDM EMKO	koordinátor	1	1	1	1	1	1
	PSS	1	1	1	1	1	1
	SP	1	1	1	1	1	1
Ostatní	SP	0	0	0	1	0	0
Pečovatelská služba	koordinátor	1	0	0	0	1	0
Azylový dům pro muže	PSS	1	1	0	0	0	0
	PSS	1	1	0	0	0	1
	PSS	1	0	1	0	1	0
	PSS	1	0	1	0	1	0
Terénní program streetwork	terénní pracovník	1	1	1	1	1	1

SKP-CENTRUM, o.p.s. Barnova	PSS	1	1	1	1	0	0
SKP-CENTRUM, o.p.s. Osoby bez přístřeší	PSS	1	1	1	1	1	1
	PSS	1	1	1	1	1	1
	koordinátor	1	1	0	1	0	0
	PSS	1	1	0	1	0	0
	PSS	1	1	1	1	1	0
	SP	1	1	1	1	0	1
	SP	1	1	0	1	0	0
Sociální rehabilitace	SP	1	1	0	1	0	0
Česká abilympijská asociace	Osobní asistent	0	0	0	1	0	0
Dobrovolnické centrum	koordinátor	0	0	0	1	1	0
	vedoucí dobrovolnic. centra	0	0	1	1	1	0
MmP	protidrogový koordinátor	1	0	1	1	1	1
<b>Celkem</b>		<b>31</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>21</b>

Zdroj: Vlastní

Celkem odpovědělo 37 osob.

#### Zkratky:

SP	sociální pracovník
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
VPS	vedoucí pečovatelské služby
PSS	pracovník v sociálních službách
DC	dobrovolnické centrum
IC a PPR	Intervenční centrum a poradna pro podporu rodiny
ZPS	Základní a praktická škola
ICPPR	Intervenční centrum a poradna pro podporu rodiny
MmP	Magistrát města Pardubic

Zdroj: Vlastní



## Vybraná témata na základě dotazníkového šetření

Název tématu	Časová dotace	Počet zájemců
Závislosti (alkohol, tabák, drogy, workoholismus, gamblerství, virtuální drogy)	16 hodin	31
Vandalismus, kriminalita, delikvence, prostituce (krádeže, vraždy, znásilnění, obchodování s lidmi)	16 hodin	27
Sexuální úchyvky, deviace a aberace (pedofilie, nekrofilie, zoofilie, hypersexualita, voyerismus, pyrofilie, fušerství atd.)	16 hodin	21
Šikana, týrání, zneužívání, zanedbávání, domácí násilí, agresivita	8 hodin	32
Sekty, fenomén náboženského sektářství	8 hodin	24
Extremismus (xenofobie, rasismus, anarchismus, fanatismus, terorismus, nacionalismus, multikulturní soužití)	16 hodin	21

Zdroj: Vlastní

#### 4. Formulář dotazníku

Dobrý den,

v současné době připravujeme projektový záměr, který spočívá ve vytvoření vzdělávacího programu pro zaměstnance organizací zabývajících se poskytováním sociálních služeb. Vzdělávací program bude vytvořen v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a jeho pilotní ověření bude pro účastníky bezplatné. Cílem projektu je vytvořit vzdělávací program respektující potřeby zaměstnanců organizací poskytujících sociální služby.

Chtěli bychom Vás požádat o spolupráci, která spočívá ve vyplnění dotazníku, který zmapuje Váš zájem.

Pokyny k vyplnění dotazníku:

U otázky č. 1 můžete vpisovat do textového pole libovolný počet znaků. U ostatních otázek označujte zaškrtačací políčka. Označte vždy políčko u tématu, které Vás zajímá, můžete označit libovolné množství políček.

**Vyplněný dotazník prosím zašlete na e-mailovou adresu.**

### DOTAZNÍK

- 1. Vyplňte pracovní pozici, na které pracujete, zjistíme tak o jaká témata mají zájem určití pracovníci.**

Pracovní pozice:

- 2. Máte zájem o účast ve vzdělávacím programu, kde získáte znalosti využitelné v pracovní praxi?**

ANO

NE

- 3. Zaškrtněte témata, o která máte zájem, a která jsou přínosná pro váš pracovní život.**

- 1. Závislosti (alkohol, tabák, drogy, workoholismus, gamblerství, virtuální drogy) – 16 vyučovacích hodin**

- seznámení s problematikou zneužívání návykových látek a rizikového chování osob se syndromem závislosti
- rozpoznání projevů a příznaků závislosti,
- typy dle předmětu závislosti,
- legislativní aspekty,
- podpora žádoucího postoje závislé osoby k dané problematice,
- řešení modelových situací při práci s jednotlivcem, skupinou osob (správné formování východisek, rozvoj sociálních dovedností),
- prevence závislostí, možnosti a formy terapií.

**2. Vandálismus, kriminalita, delikvence, prostituce (krádeže, vraždy, znásilnění, obchodování s lidmi) - 16 vyučovacích hodin**

- definování příčin exogenních a endogenních zločinnosti, predelikventní chování a její podmíněnost,
- mravní a právní normy, trestní odpovědnost, rozumová vyspělost osob páchajících trestnou činnost,
- disociální, asociální, antisociální a aberantní chování,
- kriminologie - pachatelé a oběti trestného činu,
- recidiva zločinnosti,
- rizikové a ochranné faktory,
- prevence kriminality.

**3. Sexuální úchytky, deviace a aberace (pedofilie, nekrofilie, zoofilie, hypersexualita, voyerismus, pyrofilie, fušerství atd.) - 16 vyučovacích hodin**

- vymezení sexuální „normy“, upřesnění pojmů sexuální úchytky, deviace a aberace,
- sexuální odchylky X sexuální delikvence,
- výčet psychologických metod sloužících k rozpoznání přítomnosti poruchy sexuální motivace,
- diagnostika sexuální deviace u pachatelů sexuálních trestných činů X duševní porucha, psychotické onemocnění,
- psychoterapie – pomoc obětem po následcích traumatu.

**4. Šikana, týrání, zneužívání, zanedbávání, domácí násilí, agresivita - 16 vyučovacích hodin**

- porucha vztahu mezi agresorem a obětí,
- typy a stupně šikany,
- trestní odpovědnost při šikaně,
- aktivní tělesné týrání, pasivní formy fyzického týrání, psychické týrání, zvláštní formy týrání a zanedbávání,
- dlouhodobé zastrašování a ponižování, sociální izolace,
- typy agrese, projevy agresivity,
- prevence před psychickým i fyzickým útokem na vlastní osobu.

**5. Sekty, fenomén náboženského sektářství - 16 vyučovacích hodin**

- vymezení pojmu „sekta“, jeho limity a rizika,
- fenomén kultů,
- hlavní znaky sekt, nábor stoupců,
- sektářské společnosti s náboženským pozadím,
- typologie náboženských skupin podle jejich vztahu ke společnosti,
- charakteristika jednotlivých sekt (Mormoni, Moonisté, Svědkové Jehovovi, Haré Kršna, Scientologie apod.),
- prevence sektářství a pomoc v případě závislosti na náboženské skupině.

**6. Extremismus (xenofobie, rasismus, anarchismus, fanatismus, terorismus, nacionalismus, multikulturní soužití) - 16 vyučovacích hodin**

- vysvětlení termínu „extremismus“,
- aktivity extrémistů, trestná činnost s extrémistickým podtextem,
- charakteristika extremistické scény v ČR,
- bezpečnostní rizika, právní postupy při řešení extremismu, hrozby plynoucí z násilných činů
- preventivní aktivity (nová policejní filozofie),
- koncepce boje proti extremismu,
- prevence před extremismem.

**VAŠE NÁMĚTY**

Děkujeme za vyplnění dotazníku.