

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Zavádění systému managementu kvality a enviromentálního managementu ve státní příspěvkové organizaci

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Smetana Karel

Oponent práce: Ing. Pavla Vrabcová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Hlavním cílem předmětné diplomové práce je „formulovat doporučení pro zavedení systému managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 a systému environmentální managementu dle normy ČSN EN ISO 14001:2016 ve státní příspěvkové organizaci.“ Teoreticko-metodologickou část lze hodnotit kladně, autor citoval dostatečné množství především odborných publikací, přičemž provedená literární rešerše obsahuje argumentaci postavenou na logických pravidlech a detailním porozumění současného stavu poznání v oblasti managementu kvality a environmentu, důvodů zavádění těchto systémů, certifikace atd. Některé strany diplomové práce jsou však citovány pouze z jednoho zdroje nebo dokonce ze skript, což mírně snižuje kvalitu dobře provedené literární rešerše. Úvod praktické části diplomové práce sestává z popisu státní příspěvkové organizace a aktuálního stavu ve vztahu k systémům řízení. Soulad s požadavky normy byl prováděn prostřednictvím kontrolních checklistů. V metodice postrádám údaje o časovém hledisku výzkumu. Za stěžejní lze považovat popis stávajícího nastavení procesů v organizaci v podkapitole 3.2 a formulace doporučení pro implementaci systémů řízení. Doporučení jsou detailně propracována v kontextu článků norem. Co se týče rozsahu práce, je na hraniční úrovni 51 stran včetně několika schémat. V závěrečné práci se vyskytují typografické a formální chyby (seznam schémat a příloh bez stran, různé fonty písma, chyby v harvardském stylu citování včetně schémat, neukončení odrážek, ukončení kapitol neokomentovaným schématem, Diplomovou práci doporučuji k obhajobě, autor prokázal schopnost tvůrčí činnosti a splnění výše formulovaného cíle.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jakým způsobem je ve SPO zjišťována spokojenost zákazníka?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jaký je největší problém SPO co do přístupu k životnímu prostředí?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 25.07.2020

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz