



Univerzita Palackého v Olomouci  
Cyrilometodějská teologická fakulta  
Katedra křesťanské výchovy

**MORAVIAN COLLEGE Z POHLEDU  
ZAHRANIČNÍCH STUDENTŮ**

**Diplomová práce**

Autor: Bc. Hana Hurtová  
Vedoucí práce: Mgr. Milena Öbrink Hobzová, Ph.D.

Olomouc 2020

### **Čestné prohlášení**

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci *Moravian College z pohledu zahraničních studentů* vypracovala samostatně s využitím uvedených pramenů a literatury.

V Olomouci dne 20. února 2020

.....

## **Projekt IGA**

Diplomová práce byla podpořena projektem IGA číslo  
IGA\_CMTF\_2018\_003.

## **Poděkování**

Ráda bych poděkovala paní Mgr. Mileně Öbrink Hobzové, Ph.D., za vedení mé diplomové práce, za její cenné rady, trpělivost, konzultace a čas, který si vyhradila pro tuto práci.

# Obsah

Úvod .....	8
TEORETICKÁ ČÁST .....	9
1 Studium v zahraničí .....	9
1.1 Zahraniční mobilita českých vysokoškolských studentů .....	10
1.1.1 Mladí dospělí .....	10
1.1.2 Motivace pro studium v zahraničí .....	11
1.1.3 Adaptační proces .....	12
1.2 Univerzita Palackého v Olomouci .....	13
1.2.1 Studentská mobilita na Univerzitě Palackého v Olomouci .....	13
2 Merrillův program .....	14
2.1 Charles Merrill .....	14
2.2 Merrillova nadace .....	14
3 Moravian College .....	16
3.1 Obecná charakteristika .....	16
3.2 Ubytování .....	16
3.3 Stravování .....	17
3.4 Volnočasové vyžití .....	18
3.5 Zahraniční oddělení Moravian College .....	18
EMPIRICKÁ ČÁST .....	20
4 Metodologie výzkumného šetření .....	20
4.1 Charakteristika akčního výzkumu .....	20
4.2 Výzkumný cíl .....	22
4.3 Výzkumná otázka .....	23
4.4 Cílová skupina .....	23
4.4.1 Charakteristika cílové skupiny .....	23
4.4.2 Záměrný výběr .....	23

4.4.3	Rozsah cílové skupiny .....	23
4.5	Určení metod sběru a analýzy dat .....	24
4.5.1	Interview .....	25
4.5.2	Obsahová analýza textu .....	25
4.5.3	Pozorování – terénní zápisky .....	26
4.6	Příprava sběru dat.....	26
4.6.1	Zmapování problému.....	26
4.6.2	Příprava otázek .....	27
4.6.3	Sjednání interview .....	30
4.6.4	Etika výzkumu .....	30
4.6.5	Nahrávací techniky .....	31
4.6.6	Písemné zpětné vazby.....	31
4.6.7	Rozhovory s participanty po uzavření výzkumného šetření.....	31
4.7	Sběr dat.....	31
4.8	Analýza dat.....	32
4.9	Interpretace dat.....	36
5	Výsledky a reflexe .....	46
6	Diskuze s přesahem do praxe .....	51
	Závěr.....	53
	Seznam použité literatury .....	54
	Seznam příloh.....	58

# Úvod

„Na konci každé cesty začíná další.“

(Pavel Kosorin, 1964)

Možnost studia v zahraničí nabývá mezi vysokoškolskými studenty na popularitě. V rámci Univerzity Palackého lze studovat nejen v evropských zemích, ale i ve Spojených státech amerických. Studium v zahraničí s sebou přináší mnoho výzev, skvělých zážitků a zkušeností, ale i možností, jak na základě osobní zkušenosti vylepšit proces vzdělávacích mobilit obecně. Právě tímto se zabývá předkládaná diplomová práce na téma *Moravian College z pohledu zahraničních studentů*, inspirovaná autorčinou osobní zkušeností.

Cílem diplomové práce je analyzovat a interpretovat zkušenosti studentů Univerzity Palackého s Merrillovým programem, porovnat jejich názory a navrhnout možné úpravy, které povedou ke zlepšení výměnného pobytu pro studenty Univerzity Palackého na Moravian College. Dílčím cílem je snaha o zvýšení transparentnosti, účinnosti a popularity programu.

V teoretické části definujeme termín studium v zahraničí a charakterizujeme klíčové mezníky námi zkoumané věkové kategorie – mladí dospělí. Zaměřujeme se na motivaci pro zahraniční výjezdy a popisujeme průběh adaptačního procesu. Druhá kapitola je věnovaná Merrillovu programu, který studentům Univerzity Palackého v Olomouci umožňuje vycestovat na semestrální pobyt v USA již od roku 1990. Obsahem třetí kapitoly jsou informace o vysoké škole Moravian College v Pensylvánii, jež nám pomohou lépe proniknout do problematiky výzkumu.

Empirická část se zaměřuje na metodologický postup uplatněný v diplomové práci. Používáme design akčního výzkumu, hojně uplatňovaného jako účinný nástroj pro změny v sociální realitě. Pracujeme s osobními zkušenostmi respondentů a společně navrhujeme změny v zahraniční mobilitě Merrillův program tak, aby došlo k jejímu zlepšení. Výsledkem akčního výzkumu jsou praktické návrhy, vycházející z odpovědí na výzkumnou otázku. Adekvátnost zvoleného výzkumu objasňujeme v rámci kapitoly diskuze s přesahem do praxe, v níž popisujeme realizaci navržených změn.

Celou práci zakončuje shrnutí, seznam použité literatury a přílohy.

# TEORETICKÁ ČÁST

## 1 Studium v zahraničí

Studium v zahraničí je definováno internetovou stránkou Education First (2020) jako nejefektivnější a nejpřirozenější forma studia cizího jazyka. Dále je považováno za jednu z nejpřínosnějších zkušeností pro vysokoškolského studenta. Studenti mají možnost studovat v cizí zemi a nechat na sebe působit kulturu nové země. To, že takové studium je pro mladého člověka přínosné, potvrzuje i řada známých osobností včetně Michelle Obamy, která tvrdí, že „výhody studia v zahraničí jsou téměř nekonečné“ (CNN, 2014). Jedna z organizací, jež nabízí studentům výměnné pobyty, na svých webových stránkách uvádí, že studium v zahraničí poskytuje výměnným studentům příležitosti k budování pozitivních vztahů a poznávání vzájemných kultur, jazyků a života. (Northwest Student Exchange, 2018).

Aby lidé získali tuto celoživotní zkušenost, musí překonat své obavy, opustit své komfortní zóny a čelit výzvě. Vzdělávací programy posílají studenty cestovat a studovat do zahraničí, což umožňuje získat cenné zkušenosti a znalosti, které jsou v dnešní společnosti stále více žádané.

Původem švédská organizace Education First (2020) pobyty v zahraničí rozděluje podle věku na:

- 10–16 let
- 16–18 let
- 18–25 let
- Starší 25 let

Zatímco u mladších zájemců o zahraniční studium organizace Education First (2020) nabízí spíše juniorské kurzy na 2–4 týdny, které jsou zaměřeny na skupinovou výuku jazyka hravou formou, pro starší je na výběr z ročního jazykového pobytu v zahraničí nebo dokonce tzv. EF Academy – možnost odmaturovat v zahraničí. Vysokoškolské studenty láká na online jazykovou školu, která se studuje z domova, nebo na Au pair pobyty v zahraničí, kde dochází ke kombinaci studia a práce. Kategorie starší 25 let se může realizovat v oboru podnikání na Mezinárodní podnikatelské škole Hult. V předkládané diplomové práci se budeme zabývat věkovou kategorií 18–25 let.



## 1.1 Zahraniční mobilita českých vysokoškolských studentů

Dům zahraniční spolupráce (2020) popisuje zahraniční studentské výjezdy jako nezapomenutelné zážitky se značným vlivem na budoucí kariéru. Pro zájemce nabízí tradiční výměnné studijní programy, kterými jsou například Erasmus+ či CEEPUS<sup>1</sup>, ale neopomíjí ani studentské stáže AIESEC<sup>2</sup>.

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (2020) charakterizuje program Erasmus+ jako podporu spolupráci a mobility ve všech sférách vzdělávání. Je platný od roku 2014 a plynule navázal na program celoživotního učení. (European Commission, 2020)

CEEPUS je Domem zahraniční spolupráce (2020) představen jako středoevropský výměnný program pro vysoké školy, v rámci kterého dochází k regionální spolupráci. Program je však určen pouze pro studenty, kteří již úspěšně zakončili alespoň 2 semestry na vysoké škole, případně pro studenty navazujících oborů a následně i akademické pracovníky.

Dobrovolnické stáže AIESEC se prezentují na svém stejnojmenném portále (2020) jako pracovní příležitosti směřující k řešení společenských problémů. Dobrovolníci cestují v rámci projektů za účelem výuky cizích jazyků, bourání předsudků a rozšiřování povědomí o jiných kulturách.

Podle průzkumů Evropské komise (2014) se výjezdů účastní spíše studenti magisterských než bakalářských oborů, což může být spjato s vyspělostí a rozhodností jedince. Důležitým faktorem pro zahraniční výjezd je i silná osobní motivace, která je u studentů bakalářského studia teprve vytvářena. (Šmídová, 2015)

### 1.1.1 Mladí dospělí

Vývojová psychologie podle Piageta (2017) řadí období mladé dospělosti od 20 do 32 let věku. Tento věk se většinou pojí s ukončením školy a nástupem do zaměstnání.

Vágnerová (2000) rozpětí rozšiřuje až do 40 let. Domnívá se, že období mladé dospělosti je vázáno na dosažení fyzické a sexuální zralosti a v souvislosti se sexualitou a reprodukční schopností také možnost plodit děti. Vzhledem k velkým rozdílům mezi jedinci nelze toto tvrzení považovat za pravidlo.

---

<sup>1</sup> CEEPUS = Central European Exchange Programme for University Studies

<sup>2</sup> AIESEC = Association for the International Exchange of Students in Economics and Commerce

Mezi psychosociální znaky dospělosti se řadí změna osobnosti, osamostatňování, svobodné rozhodování a s tím spojené přijímání zodpovědnosti za své činy. Někteří jedinci získávají osobní vyrovnanost, sebejistotu a sebedůvěru. U většiny dochází k rozvoji kompetencí potřebných pro soběstačnost, ovládání emocí i jednání a v neposlední řadě i schopnosti odložit vlastní uspokojení. (Vágnerová, 2000)

Erikson (in Drapela, 1997) k tomuto období upozorňuje na důležitost ukončování určité závislosti na původní orientační rodině, což souvisí s uklidňováním vztahů mezi rodiči a dětmi. Jedinci udržují vztahy s vrstevníky, ale zároveň začínají žít v párech. Mezi hlavní priority patří pracovní zařazení a s ním spjaté zvládnutí interakce s nadřízenými i podřízenými. Změna v ekonomickém postavení se dotýká sociálního osamostatnění, které je podmíněno ekonomickou nezávislostí a ta je navázána na profesní roli. Uvažování ovlivňuje souhrn doposud nabytých zkušeností.

### **1.1.2 Motivace pro studium v zahraničí**

Motivace je podle Plhákové (2003) vnitřní proces, který člověka aktivizuje, vede a udržuje jeho chování v průběhu času. Dělí se na:

- Motivaci počáteční – má za úkol vzbudit u jedince zájem o studium v zahraničí a směřovat jej k cíli
- Motivaci průběžnou – má za cíl udržet jedincovo nadšení na dané nebo vyšší úrovni
- Výslednou motivaci – po dosažení cíle

Výše zmiňovaná autorka (Plháková, 2003) zároveň uvádí ještě další druhy dělení:

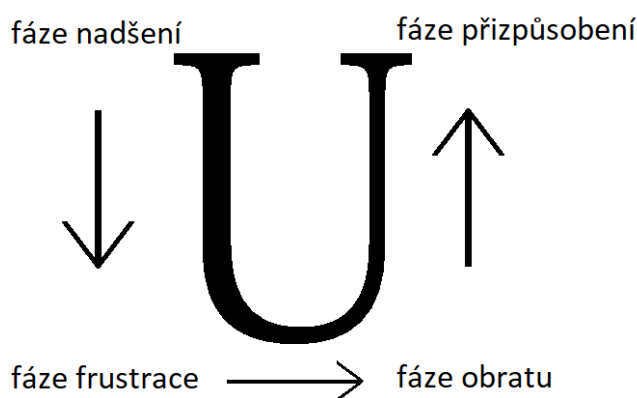
- Vnější motivace – souhrn prvků, které nás ovlivňují z vnějšku (například prezentace o studiu v zahraničí, vedená koordinátorem zahraničních pobytů)
- Vnitřní motivace – souhrn vnitřních pohnutek, jako například radost z učení, zajímavá zkušenost či odlišný způsob výuky
- Pozitivní motivace – snaha dosáhnout žádoucího cíle, objektu, odměny
- Negativní motivace – snaha vyhnout se něčemu nepříjemnému
- Úkolová motivace – pocit povinnosti a odpovědnosti za splnění určitého úkolu

Potřeby člověka jsou hlavními zdroji motivace. Průzkumy Evropské komise (2014) uvádí, že pouze čtvrtina studentů se výjezdem snaží zvýšit svou kvalifikaci a pozdější pracovní uplatnění. U ostatních je to kombinace různých motivů.

Nejčastěji vyjíždějícími jsou podle Šmídové (2015) studenti uměleckých a humanitních oborů. Nejmenší zájem pak výše zmíněná autorka registruje u studentů zemědělských, přírodovědných a technických oborů.

### 1.1.3 Adaptační proces

Zahraniční výjezdy jsou neodmyslitelně spjaty s novým prostředím, a tudíž i adaptací na něj. Kulturní šok je běžnou součástí studia v zahraničí. Studenti obvykle procházejí 4 fázemi tzv. U-křivky kulturní adaptace, která zahrnuje fázi nadšení, fázi frustrace, fázi obratu a fázi přizpůsobení.



Obrázek č. 1 U-křivka

Fáze nadšení se obvykle odehrává hned po příjezdu, kdy je vše nové a vzrušující. Lidé vidí svět kolem sebe přes růžové brýle. Fáze frustrace se vyznačuje uznáním skutečnosti. Jedinec si přiznává, že situace není idealistická, jak se zdálo na začátku. Fáze obratu přichází, když člověk překoná fázi frustrace a získá si určitý nadhled. Poslední fáze začíná, když se lidé v novém prostředí cítí jako doma. (Herrell, 2012)

Internetová stránka Study Abroad (2018) dodává: „Mnoho studentů zažívá kulturní šok, když dorazí na zahraniční pobyt. Mezi příznaky může patřit deprese nebo frustrace ze školy, přátel a kulturního života.“ Důležitým faktem však zůstává, že po překonání počátečních příkoří je pobyt v zahraničí studenty vnímán jako velká životní zkušenost, která jim poskytla dlouhotrvající akademické, profesní, mezikulturní, osobní i sociální výhody.

## **1.2 Univerzita Palackého v Olomouci**

Univerzita Palackého v Olomouci (2020) je nejstarší vysokou školou na Moravě. Na svých 8 fakultách vzdělává více než 20 000 studentů. Jejím cílem je jak prosazení se v rámci celosvětových žebříčků, tak spolupráce s partnerskými univerzitami, na kterou klade velký důraz.

### **1.2.1 Studentská mobilita na Univerzitě Palackého v Olomouci**

Výměnné vzdělávací programy jsou tak rozšířené, že studenti mohou cestovat a studovat prakticky kdekoli. Při studiu v zahraničí se stávají součástí určitého programu, který je obvykle spjat s mateřskou univerzitou a umožňuje účastníkům žít v cizí zemi a navštěvovat zahraniční univerzitu. Univerzita Palackého v Olomouci je jednou z mnoha univerzit, která podporuje vzdělávací programy v zahraničí. Nejenže studenti mohou studovat po celé Evropě, ale je zde také možnost studovat ve Spojených státech amerických nebo v jiných částech světa.

Studium v USA lze uskutečnit prostřednictvím Merrillova programu. Merrillův program je koncipován jako semestrální studium na předem smluvených univerzitách v USA. Univerzita Palackého v současné době nabízí dvě partnerské univerzity – Moravian College v Pensylvánii a Hampshire College v Massachusetts. (Univerzita Palackého v Olomouci, 2020)

## 2 Merrillův program

Merrillův program, méně známý i jako Polsko-český projekt, je příležitost pro studenty vysokých škol umožňující studium jednoho semestru na univerzitě ve Spojených státech amerických.

### 2.1 Charles Merrill

Charles Edward Merrill Jr. (17. srpna 1920 – 29. listopadu 2017) byl americký pedagog, autor a filantrop, známý pro podporu vysokoškolského vzdělávání. Cestování do východní Evropy se stalo hlavním rysem Merrillova života již v roce 1939. Kromě podpory nezávislých progresivních škol v Polsku se do dějin zapsal vytvořením tzv. Polsko-českého projektu, jehož prostřednictvím bylo umožněno studentům vysokých škol v Polsku, Slovensku a České republice vycestovat až na jeden školní rok za studiem do Spojených států amerických. (Davis, 2018)

V České republice je tento projekt známý pod názvem Merrillův program a zapojila se do něj výhradně Univerzita Palackého v Olomouci.

### 2.2 Merrillova nadace

Dominika Gregušová (2014) je bývalou studentkou Univerzity Palackého, která usilovala o rozšíření povědomí o zahraničních mobilitách. Pro tyto účely vytvořila internetovou stránku *S UPOLeM za hranice*, kde popisuje různé studijní programy, mezi něž neodmyslitelně patří i Merrillův program.

Na svých stránkách autorka popisuje tuto jedinečnou příležitost včetně všech náležitostí s ní spojených. Možnost vycestování je pro všechny zájemce rovnocenná, pokud je v nabídce odpovídající partnerská univerzita, aby se student rozvíjel ve svém oboru.

Všichni potenciální zájemci musí splňovat určité podmínky, které jsou detailně uvedeny na internetových stránkách Zahraničního oddělení Univerzity Palackého (Univerzita Palackého v Olomouci, 2020). Pro příklad je možné uvést nutnost statutu prezenčního studia, studium v 2. či 3. ročníku bakalářského stupně s vidinou pokračování v magisterském studijním programu, jasný studijní záměr a výborné studijní výsledky. Mezi další předpoklady patří i obстойná znalost anglického jazyka

doložená jazykovou zkouškou TOEFL<sup>3</sup>, silná osobní motivace a v neposlední řadě i dostačující finanční prostředky k zajištění nákladů spojených se studiem.

Studijní pobyt se řeší v ročním časovém předstihu, aby mohlo dojít ke splnění všech náležitostí nutných před odletem. Každoročně je na výběr ze dvou a více partnerských univerzit v USA. Preferenci amerických vysokých škol si uchazeč určuje sám podle svého studijního zaměření. Tento výběr následně obhajuje u ústního pohovoru v anglickém jazyce, na jehož základě byl přijat, nebo ne.

Studijní pobyt v rámci Merrillova programu je z části hrazen Merrillovou nadací. Všem studentům je odpuštěno školné, avšak výdaje za letenku, vízum či pojištění si zájemce hradí sám. Dále je nutné počítat s výdaji na pokrytí životních nákladů, kterými jsou ubytování a stravování. Student může zažádat o finanční příspěvek u své fakulty, který bývá poskytnut formou stipendií. Další příspěvky může poskytnout například kraj, pokud má na takový účel vypsané dotace<sup>4</sup>.

Vysoké školy, ve kterých lze v rámci Merrillova programu studovat, se každoročně obměňují. Ve stálé nabídce zůstává pouze Moravian College (Pensylvánie). Pro akademický rok 2017/2018, kdy jsme provedli náš výzkum, byla v nabídce ještě Mount Mercy (Iowa) a Hampshire College (Massachusetts). V nabídce pro akademický rok 2020/2021 je Moravian College (Pensylvánie), COE College Cedar Rapids (Iowa), Fordham University (New York). (Zahraniční oddělení Univerzity Palackého v Olomouci, 2020)

---

<sup>3</sup> TOEFL – test of English as a foreign language, tzn. mezinárodně uznávaná zkouška z anglického jazyka (Educational Testing Service, 2020)

<sup>4</sup> Dotace Olomouckého Kraje pro studium v zahraničí v roce 2020 je podpora zahraničních studijních pobytů žáků denního studia středních škol, studentů vyšších odborných škol nebo studentů vybraných studijních oborů vysokých škol na celém území ČR s trvalým pobytem na území Olomouckého kraje. Z dotačního programu je možné žádat o finanční podporu spojenou s výdaji v rámci studijního pobytu – např. výdaje cestovní, ubytovací, stravovací, nebo spojené s nákupem materiálů ke studiu či školné. (Krajský úřad Olomouckého kraje, 2020)

### 3 Moravian College

Soukromá vysoká škola Moravian College<sup>5</sup> se nachází v malém městečku Bethlehem v Pensylvánii a je spojená s teologickým seminářem. Moravian College byla založena roku 1742 z přesvědčení, že vzdělání je nezbytné pro všechny, bez ohledu na pohlaví nebo sociální postavení. Motto převzali od Jana Amose Komenského, jehož socha v nadživotní velikosti zdobí areál před hlavní budovou školy. Sochu darovala Univerzita Karlova. Odkazy na Komenského lze spatřit i v názvech budov univerzity. Příkladem je Komenského sál, jenž byl postaven v roce 1892. Jedná se o velkou gotickou budovu pojímající učebny, kanceláře, kavárnu a kapli vysoké školy. (Moravian College, 2020)

Založit takovou vysokou školu byl tehdy revoluční nápad, z čehož Moravian College udělala svou přednost, proto i dnes je jejím heslem – „Buď inovativní“. (Moravian College, 2020)

Moravian College<sup>6</sup> je šestou nejstarší vysokou školou ve Spojených státech amerických a první, která vzdělávala ženy. Kořeny lze najít v Betlehenském ženském semináři, který byl založen v roce 1742 jako první internátní škola pro mladé ženy v USA. Seminář vytvořila Benigna, hraběnka von Zinzendorfová, jejíž socha také zdobí areál školy. (Moravian College, 2020)

#### 3.1 Obecná charakteristika

Moravian College (2020) se domnívá, že vzdělávající se člověk má studovat různé obory a hlouběji se věnovat pouze pár oblastem.

Škola nabízí studijní programy vedoucí ke čtyřem bakalářským titulům – bakalářský titul v oblasti umění, bakalářský titul v oblasti vědy, bakalářský titul v oblasti hudby a bakalářský titul v oblasti vědy v ošetrovatelství. (Moravian College, 2020)

#### 3.2 Ubytování

O vysoké popularitě školy svědčí dva kampusy<sup>7</sup>, které dokáží pojmout až 2500 studentů a jsou umístěné v centru Betlehemu. Severní kampus se nachází v obytné oblasti tvořené osmi bloky. Tento areál je pro většinu studentů centrem

---

<sup>5</sup> Autorka bude v diplomové práci používat názvy institucí v originálním znění.

<sup>6</sup> Slovo *college* je v americkém pojetí spojováno se zaměřením na praktičnost. *Univerzita* je naopak popisem instituce spíše akademické. (College Rank, 2020)

<sup>7</sup> Kampus = areál vysoké školy, vysokoškolské území (Petráčková, V., Kraus, J. & kol., 1995)

každodenního života, jelikož se zde nachází knihovna Reeves, jídelna, velké hřiště, posilovna, učebny, studijní oddělení a zdravotní centrum. Jižní kampus se nachází v historickém centru Bethlehemu, přibližně 1 km od kampusu severního. Jižní kampus je domovem moravských hudebních a uměleckých oborů a v neposlední řadě je zde 5patrová kolej s posilovnou, prádelnou a jídelnou. Dále jsou na jižním kampusu koncertní sály, umělecká galerie Payne Art Gallery, umělecké učebny a ateliéry, cvičné místnosti a laboratoře výtvarných umění. (Moravian College, 2020)

Existuje několik možností ubytování od skupinových obytných prostor až po apartmány, či sdílené byty. Všichni obyvatelé areálu mají přístup k základně zařízenému bytovému prostoru s kuchyní a sociálním zařízením, bezdrátovému internetu a prádelně, stejně jako k televizi ve vybraných společných prostorách po celém kampusu. Studentům je k dispozici i prostorná posilovna a jídelna v docházkové vzdálenosti. Plně vybavená knihovna, studovny a kavárna jsou na Moravian College samozřejmostí. Pravidelný autobus mezi severním a jižním kampusem sváží studenty každých pět minut.

Prostředí ubytování, učeben a společných prostor je voleno tak, aby studenti plně rozvíjeli svůj vzdělávací potenciál, občanství, rozmanitost, charakter, odpovědnost, osobní pohodu a hloubkové učení.

### **3.3 Stravování**

Každý student volí mezi předem určenými stravovacími plány, které jsou na MC zpoplatněné. Jsou to „zlatý, stříbrný a bronzový“ plán.

Zlatý stravovací plán zahrnuje neomezené stravování ve školních jídelnách a 300 USD<sup>8</sup> kredit. Student může navštívit kavárny a potravinové obchody v kampusu (B&G, Café DeLight's a Clewell Convenience). Je nejvhodnější pro studenty, kteří obvykle jí tři nebo více jídel denně. Cena plánu je 3381 USD (80 138,- Kč).

Stříbrný stravovací plán obsahuje 200 jídel a 350 USD kredit do potravinových obchodů a kaváren na kampusu. Tento plán je navržen tak, že by studentovi mělo týdně stačit 13 jídel. Cena plánu je 3038 USD (72 000,- Kč).

Bronzový stravovací plán zahrnuje 120 jídel a 570 USD stravovacího kreditu. Tento plán nabízí v průměru 8 jídel týdně – skvělé pro obědy a příležitostné večeře.

---

<sup>8</sup> Přepočítáno k 20. únoru 2020 – 300 USD = 7 110,- Kč



Vyšší limit stravovacího kreditu umožňuje nákup jídla pro vlastní vaření na pokojích. Cena stravovacího plánu je 2349 USD (55 678,- Kč). (Moravian College, 2020)

### **3.4 Volnočasové vyžití**

Vidinou zapojení studentů do volnočasových aktivit je obohacení studentské zkušenosti prostřednictvím komplexního rozvoje vedení a účastí na akcích kampusu.

Důležité je zmínit, že kluby v americkém vzdělávání<sup>9</sup> tvoří neodmyslitelnou součást trávení volného času. Být členem určitého klubu (jednoho, ale i více) je považováno za samozřejmost a studenti jsou k tomu vedeni už od nástupu na vysokou školu. (Online magazín Univerzity Karlovy, 2012) Zároveň i vysoká škola kluby velmi podporuje, a to nejen finančně.

Studenti na Moravian College si mají možnost vybrat z více než 80 klubů na kampusu. Kluby se dělí podle následujícího zaměření: umění a hudba, obchod a finance, kampusový život, klubové sporty a rekreace, kulturní kluby, zdravotní věda, literatura, komunikace, náboženské organizace, sociální pomoc, společenské vědy či matematika a věda. (Moravian College, 2020)

### **3.5 Zahraniční oddělení Moravian College**

Strávit semestr nebo rok v zahraničí prostřednictvím výměnného programu je pro mnoho studentů Moravian College obohacující a cenově dostupnou volbou. V rámci zahraničního výjezdu si studenti musí nadále platit školné spojené se studiem na soukromé vysoké škole Moravian College a zároveň si hradí ubytování a stravování na partnerské univerzitě. (Moravian College, 2020)

Moravian College nabízí vyjíždějícím studentům stipendium ve formě Mezinárodní ceny studentských zásluh, která je založena především na akademických výsledcích.

Studenti jsou na zahraniční pobyty nominováni domovskou institucí a mají příležitost objevit, zapojit se a učit se v partnerské instituci.

Centrum pro globální vzdělávání se nachází na severním kampusu. Kontaktní osobou je Dr. Manuel (Manny) A. González. (Moravian College, 2020)

---

<sup>9</sup> Popularita vysokoškolských klubů je typická pro americké školství. V České republice se naopak setkáváme s tím, že studenti často zájmové vzdělávání opouštějí po ukončení střední školy a na vysoké škole se věnují buď pouze studiu, případně si hledají placené brigády a jiné přivýdělků. (Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2014)

Zahraniční oddělení Moravian College umožňuje svým studentům vycestovat za vzděláním na partnerských školách v Americe, Evropě, ale i Austrálii. Na výběr mají z následujících univerzit:

- Osaka Ohtani University (Osaka, Japan)
- Palacký University (Olomouc, Czech Republic)
- Rikkyo University (Tokyo, Japan)
- Universidad de Córdoba (Córdoba, Spain)
- Universidad de Valladolid (Valladolid, Spain)
- Universität Erfurt (Erfurt, Germany)
- Université de Poitiers (Poitiers, France)
- University of the Sunshine Coast (Queensland, Australia)
- UQAC: Université du Québec à Chicoutimi (Quebec, Canada)  
(Moravian College, 2020)

Zájemci o zahraniční zkušenost mohou zvážit i krátkodobější programy, jakými jsou například letní školy nebo poznávací zájezdy s učiteli z Moravian College. Poznávací zájezdy jsou koncipovány jako studijní předmět, v rámci kterého studenti s vyučujícími cestují do země jedné z partnerských univerzit, seznamují se s univerzitou. Následný program je úzce spjatý s tématem předmětu, např. historie. (Moravian College, 2020)

# EMPIRICKÁ ČÁST

## 4 Metodologie výzkumného šetření

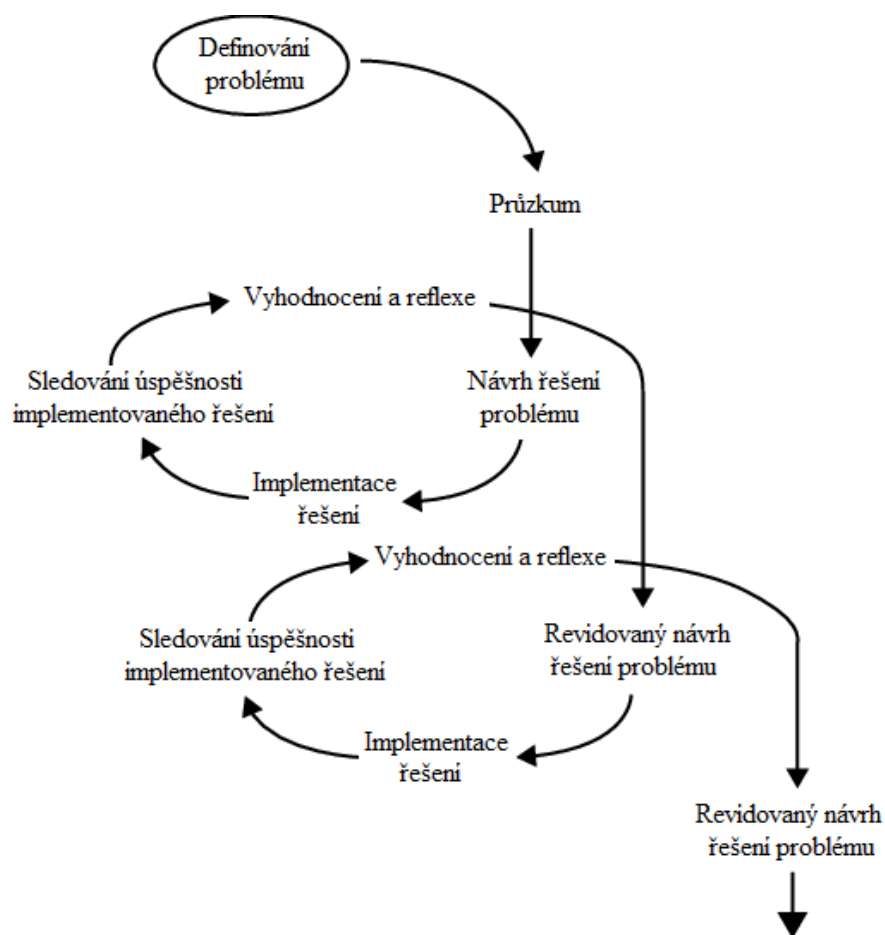
Pro účely diplomové práce byl použit kvalitativní výzkum, jenž se podle Švaříčka a Šed'ové (2014) zaměřuje na hloubkové zkoumání problému v jeho autentickém prostředí. Cílem je získat komplexní vhled do situace, vyplývající z detailního studia velkého množství dat získaných od respondentů.

Pro výzkum předkládané diplomové práce jsme zvolili design akčního výzkumu. Je to z toho důvodu, že uvedený přístup je v sociálním prostředí systematický, vytváří bohatý základ pro výzkumné šetření a vede ke společenské změně. (McNiff, 2017)

### 4.1 Charakteristika akčního výzkumu

Za zakladatele akčního výzkumu je považován Kurt Lewin, který termín zmínil v roce 1946 ve svém článku Action Research and Minority Problems. Článek kriticky pojednává o dosavadních přístupech ke zkoumání skupinové dynamiky organizací a v rámci toho popisuje princip akčního výzkumu. (Pavelková, 2012)

Lewin (in Pavelková, 2012) akční výzkum rozděluje na 5 fází, které se jako spirála opakují. Proces začíná definováním problému v sociálním prostředí a následným průzkumem. V rámci průzkumu dochází ke shromažďování informací ohledně nutnosti změny, efektivního provedení a potenciálních rizik. Následuje návrh řešení problému, v rámci kterého výzkumník stanovuje výzkumnou otázku a průběhu výzkumu. Fáze implementace řešení je charakteristická uskutečňováním navrženého řešení v dané realitě. Sledování úspěšnosti probíhá bez přímého zásahu výzkumníka, který se v této fázi stává pouhým pozorovatelem. Na základě vypořádaných skutečností výzkumník provádí vyhodnocení a reflexi. Zde dochází k vytváření alternativních přístupů jednání v případě, že dosavadní metody selžou. Spirála nadále pokračuje v tom samém cyklu, protože akční výzkum počítá s neustále se měnícím a vyvíjícím prostředím, které vyžaduje aktivní reflektování nově vzniklých skutečností. Nový cyklus testuje a rozvíjí interpretace z předchozích cyklů. Cílem akčního výzkumu je zlepšení současného stavu reality.



Obrázek č. 2 Design akční výzkum

Janík (2004) charakterizuje akční výzkum jako nástroj změny v sociální realitě. Shoduje se tak s Hendlem (2005), který tvrdí, že v případě akčního výzkumu jde především o přenos výsledků výzkumu do praxe. Uplatňuje se především v sociálním prostředí a klade důraz na rovnocenné postavení výzkumníků a zkoumaných, kteří jsou v neustálé společné interakci. Cílem akčního výzkumu podle Stringera (1996) je definování aktuálního problému praxe a cíle změn. Následuje navržení změn a jejich pružné zakomponování do již fungujícího procesu. Neopomenutelnou součástí ve svém díle zdůrazňuje Schmuck (1997). Tou je pokračování výzkumu ve smyslu dlouhodobého zkoumání dynamické reality a efektivního reagování na nové skutečnosti.

Aktivní participace všech, kterých se výzkum týká, by měla vést k jeho většímu vlivu a k případnému urychlení procesu navrhovaných změn. Akční výzkum je úzce spjat s prací v terénu a s neustále se vyvíjejícím prostředím, na které je nutno pružně reagovat. (Sagor, 1992)

Fine (2017) dále vyzdvihuje fakt, že akční výzkum je obvykle kvalitativního charakteru a může být doprovázen dalšími metodami kvalitativního výzkumu. Dále akční výzkum popisuje jako cyklický (opakující se), což umožňuje pružně reagovat na nově vzniklé situace, a participativní neboli zúčastněný, což podtrhuje myšlenku Sagora.

Pavelková (2012) ve své publikaci *Akční výzkum v pedagogickém prostředí* uvádí, že ačkoli je akční výzkum účinný způsob zlepšování současné praxe, v českém prostředí se zatím nesetkal s úspěchem, především kvůli časové a obsahové náročnosti.

Kromě Pavelkové mezi české odborníky, zabývající se akčním výzkumem, řadíme například výše zmiňovaného Tomáše Janíka, který v roce 2004 přispěl do knihy *Cesty pedagogického výzkumu* kapitolou Akční výzkum jako cesta ke zkvalitňování pedagogické praxe.

Dále můžeme zmínit Pavla Nepustila, autora článku *Spolupracující přístupy ve výzkumné praxi*, který byl publikován ve Sborníku příspěvků z VIII. česko-slovenské konference<sup>10</sup> Kvalitativní přístup a metody ve vědách o člověku – „Kvalitativní přístup pro praxi“. Nepustil (2009) poukazuje na důležitost kooperativního přístupu výzkumníků a pedagogů, kteří by měli sdílet společný zájem.

Mezi autory, kteří poukazují na využití akčního výzkumu ve školství, je Nezvalová (2003), která se domnívá, že tento design může zvyšovat kvalitu vyučovacího procesu, a tedy i prestiž školy. Naráží však na bariéry českých učitelů, kteří se staví do opozice proti rozvoji akčního výzkumu ve školství. Mezi nejčastěji uváděné důvody patří nedostatek času nebo všeobecný mýtus o tom, že učitel není výzkumník. Vždyť učitel má učit.

## 4.2 Výzkumný cíl

Studium v zahraničí je příležitostí nejen pro osobní růst, ale také pro povzbuzení ostatních ke studiu v zahraničí. Cílem diplomové práce je analyzovat a interpretovat zkušenosti studentů UP s Merrillovým programem, porovnat jejich názory a navrhnout možné úpravy, které povedou ke zlepšení výměnného pobytu pro studenty Univerzity Palackého na Moravian College.

---

<sup>10</sup> Konference se konala v roce 2009 v Olomouci a do sborníku přispíval mimo jiné i děkan CMTF UP Peter Tavel.

Záměrem nebylo získat zcela nové informace (mnoho z nich má k dispozici Zahraniční oddělení Univerzity Palackého v Olomouci v písemných zpětných vazbách od studentů), ale spíše poukázat na nutnost změn.

Zdá se, že pro tento výzkum neexistovala žádná potenciální rizika z hlediska nevyžádaných skutečností nebo možných nevýhod pro budoucí studenty výměny. Naopak zde byla snaha udělat vše, abychom prospěli budoucím účastníkům tohoto výměnného programu.

### **4.3 Výzkumná otázka**

Výsledky výzkumu, provedeného od ledna 2018 do května 2018 na Moravian College v Pensylvánii, byly podloženy výzkumnou otázkou: *„Jaké mají studenti výměnného programu zkušenosti se studiem na Moravian College a jaké navrhuji změny ke zlepšení Merrillova programu v rámci Moravian College?“*

### **4.4 Cílová skupina**

Peter Gavora (2000) uvádí, že cílová skupina jsou všichni lidé, o kterých se výzkum snaží získat data. Důležitost je kladena na správně zvolený výzkumný soubor, který musí odpovídat cílům výzkumu.

#### **4.4.1 Charakteristika cílové skupiny**

Cílovou skupinou v rámci výzkumu byli všichni účastníci Merrillova programu na Moravian College od roku 2014<sup>11</sup>. Účastníci pocházeli z řad studentů Univerzity Palackého v Olomouci.

#### **4.4.2 Záměrný výběr**

Pro potřeby diplomové práce jsme zvolili záměrný výběr, jenž je specifický určením zkoumané skupiny na základě konkrétních společných znaků. V tomto případě se jednalo o účast studentů Univerzity Palackého na zahraničním studijním pobytu na Moravian College v rámci Merrillova programu.

#### **4.4.3 Rozsah cílové skupiny**

Respondenti mezi sebou neměli žádné specifické vztahy, s výjimkou jedné společné zkušenosti – studia na Moravian College v Pensylvánii.

---

<sup>11</sup> Dostupné záznamy jsou od roku 2012, ale s účastníky z let 2012 a 2013 se z důvodu nefunkčního telefonního čísla a emailové adresy nebylo možné spojit.

Všichni studenti byli zapojeni jako spoluúčastníci výzkumu, ptali jsme se na jejich zkušenosti i názory a přání. Pomohli nám navrhnout zlepšení, která by měla zvýšit mobilitu studentů.

Celkově se výzkum týkal 8 osob různého pohlaví, věku i studijního zaměření. Jednalo se o 6 účastníků, kteří již pobyt absolvovali v rozmezí let 2014–2017, 1 aktuálního studenta na Moravian College a 1 uchazeče o výměnný program na rok 2019. Jako doplňující zdroj informací jsme dne 16. dubna 2018 uskutečnili rozhovor s členkou zahraničního klubu na Moravian College.

Iniciály	Pohlaví	Rok výjezdu	Studijní obor
KL	Muž	2014	Psychologie
ZU	Žena	2014	Anglická filologie
LT	Žena	2015	Teorie a dějiny dramatických umění
KR	Muž	2016	Politologie a Evropská studia
KJ	Žena	2017	Žurnalistika
MM	Žena	2017	Angličtina se zaměřením na tlumočení a překlad
LK	Žena	2018	Andragogika
BJ	Muž	Zájemce 2019	Environmentální studia

**Tabulka č. 1 Participanti výzkumu**

## 4.5 Určení metod sběru a analýzy dat

Výzkumná metoda je nástroj, se kterým výzkum pracuje. Mezi jeho vlastnosti patří například validita a reliabilita. (Chrásková, 2007)

Validita je schopnost určit, zda výzkum opravdu zjišťuje to, co zjišťovat má. V předloženém výzkumu se validita zaměřuje na fakt, zda se studenti Moravian College dokáží rozvzpomenout<sup>12</sup> na svůj studijní pobyt a navrhnout případné inovace.

Jednou z výhod akčního výzkumu je vysoká míra validity, tedy platnosti získaných výsledků. Podle Nezvalové (2003) se validita v tomto typu výzkumu odvíjí od vztahů participantů výzkumu k průběhu výzkumu.

<sup>12</sup> Validita byla ovlivněna kvalitou paměti respondenta (Ebbinghaus, 2015), ale především také skutečností, že podle Freuda (2018) si s odstupem času uchováme pouze dobré vzpomínky a ty špatné se snažíme vytěsnit. Naše vzpomínky tedy mohou být zkreslené.

Reliabilita je snaha o přesnost a spolehlivost výzkumného nástroje. Může se docílit například opakovaným měřením, případně použitím totožného postupu u dvou skupin a následném srovnání dosažených výsledků.

Fine (2018) však tradiční koncepty validity a reliability u akčního výzkumu nahrazuje termínem autenticita. Výsledky výzkumu jsou považovány za validní a reliabilní v případě, že je výzkum autentický a má znatelný přínos pro účastníky.

V rámci předkládaného výzkumu jsme data sbírali pomocí interview, obsahové analýzy textu a pozorování.

#### **4.5.1 Interview**

Výzkumná metoda interview podle Gavory (2000) umožňuje hloubkově zachytit fakta, motivy a postoje respondenta. Jedná se o interpersonální kontakt mezi tazatelem a respondentem, který může probíhat osobně, ale i telefonicky. Jelikož bylo cílem výzkumu zmapovat problematiku pomocí osobních zkušeností, byla zvolena otevřená a pružná metoda, která respondentům umožnila odpovídat bezprostředně a důvěrně.

Interview může být strukturované, nestrukturované nebo polostrukturované. Strukturované interview lze přirovnat k ústnímu dotazníku, jelikož jsou otázky pevně dané. Úplným opakem je nestrukturované interview, kde se počítá s volnými výpověďmi, které přináší mnoho informací. Pro naše účely bylo zvolené polostrukturované interview, u něhož jsou otázky předpřipravené, ale je možnost je v průběhu měnit a adaptovat na vývoj a potřeby rozhovoru. Interview v našem případě hraničilo i s narativním rozhovorem, který se vyznačuje volným vyprávěním respondenta. (Miovský, 2009)

Důležitým aspektem pro kvalitní interview je správné navození atmosféry. Respondent by se měl cítit uvolněně a bezpečně, aby nám mohl poskytnout co nejpřesnější data.

V rámci vyhodnocování sběru dat metodou interview výzkumník pracuje s velkým množstvím informací, které kategorizuje do různých skupin. Začíná se od nejširších kategorií a postupně se dostává ke konkrétním kódům.

#### **4.5.2 Obsahová analýza textu**

Obsahová analýza textu je zkoumání a hodnocení obsahu psaného textu. (Gavora, 2000). V našem případě byly texty poskytnuty Zahraničním oddělením



Univerzity Palackého v Olomouci a byly použity jako validační nástroj pro výpovědi respondentů v rámci výzkumu.

### 4.5.3 Pozorování – terénní zápisky

Pozorování v sobě zahrnuje nejen registrace určité činnosti, ale také její záznam do předem připraveného archu, zkoumání výsledků a následnou interpretaci.

Výzkum z Moravian College obsahuje přímé pozorování studentky LK v rámci jejího výměnného studijního programu. Záznamový arch vypadal následovně:

**Iniciály studenta:** LK      **Třída:** 1. ročník NMgr      **Věk:** 22  
**Pohlaví:** Žena      **Prostředí:** Moravian College  
**Datum:** 1. březen 2018      **Počáteční čas:** 8:45      **Koncový čas:** 10:10

Čas	Chování	Prostředí	Poznámky

Vyplněný záznamový arch terénních zápisů je k nahlédnutí v příloze č. 1.

## 4.6 Příprava sběru dat

Výzkum byl proveden na základě osobní zkušenosti<sup>13</sup> autorky diplomové práce s Merrillovým programem na Moravian College. Právě to, že autorka byla sama nedostatečně informována, že se sama setkala s nepřesně poskytnutými informacemi, dalo impulz k napsání této práce.

### 4.6.1 Zmapování problému

Abychom však mohli údaje shromáždit, nejprve bylo potřeba kontaktovat Mgr. Zuzanu Hamdanieh<sup>14</sup>, která má na starosti mezinárodní studia na Univerzitě Palackého v Olomouci. Potřebovali jsme povolení kontaktovat předchozí účastníky výměnného programu, žádali jsme ji o poskytnutí písemných zpětných vazeb účastníků a o kontakt na budoucí uchazeče.

Jelikož byl výzkum prováděn s vysokoškolskými studenty, kteří jsou již plnoletí, souhlas rodičů nebyl nutný.

<sup>13</sup> McNiff (2017) ve svém díle uvádí, že osobní zkušenosti zvyšují zainteresovanost v případě, a tím posilují motivaci k dosažení změn.

<sup>14</sup> Kontaktní formulář k vidění v Příloze č. 2

#### **4.6.2 Příprava otázek**

Otázky byly v úzké spojitosti s účastí na Merrillově programu na Moravian College. Sloužily jako průvodce interview, při kterém respondenti vzpomínali na své zážitky ze studijního pobytu. Pomocí doptávání se nám podařilo získat odpovědi na všechny aspekty pobytu a získat tedy ucelený vhled do problému.

Otázky se týkaly různých aspektů studijního výjezdu: od výběrového řízení, přes přípravy před odjezdem, až po samotné studium na Moravian College a následný návrat a zpětný pohled na tuto zkušenost. Nevynechali jsme však ani představení respondenta či dotazy ohledně zlepšení programu.

Okruhy doplňujících otázek:

##### **Představení respondenta**

1. Jméno, věk?
2. Studuješ nebo už pracuješ?
3. Co jsi studoval/a na Univerzitě Palackého v Olomouci?

##### **Merrillův program**

1. Jaká byla tvá motivace pro studium v zahraničí?
2. Jak ses o Merrillově programu dozvěděl/a?
3. Jak jsi vnímal/a výběrové řízení?
4. Jednal/a jsi s magistrou Hamdanieh?
5. Hlásilo se vás hodně?
6. Byla Moravian College tvoje první volba?
7. V jakém semestru a roce jsi vycestoval/a na Merrillův program?
8. Mohl/a jsi zůstat jen 1 semestr, nebo celý rok?

##### **Předchozí zkušenosti**

1. Byl/a jsi předtím na studijním/výměnném pobytu v zahraničí?
2. Pokud ano, můžeš tyto výjezdy porovnat?
3. Byl/a jsi v minulosti v USA?

##### **Organizační stránka pobytu**

1. Jak se ti jevila organizační část z pohledu Zahraničního oddělení UP?
2. Jak se ti jevila organizační část z pohledu Moravian College?

3. Obdržel/a jsi odpovědi na všechny otázky, které jsi před odjezdem měl/a?
4. Měl/a jsi všechny potřebné dokumenty s časovým předstihem?
5. Jak probíhalo financování?
6. Kolik peněz ti bylo poskytnuto univerzitou a Merrillovou nadací?
7. Co ti pokrylo stipendium a co jsi musel/a platit ze svého?
8. Vzpomeneš si, kolik jsi do pobytu musel/a investovat ze svého?
9. Počítal/a jsi s takovým finančním výdajem, nebo jsi měl/a jiná očekávání?
10. Podporovali tě rodiče? Nejen finančně, ale celkově ve studiu v zahraničí?
11. Vyjížděl/a jsi z ČR sama, nebo s nějakým dalším studentem?

### **Zkušenost s Moravian College**

1. Jak vše probíhalo po příletu do USA?
2. Vnímal/a jsi časový rozdíl, kulturní šok?
3. Příjezd na Moravian College – pomoc v prvních dnech, orientační den?
4. Ubytování – lokalita, spolubydlící?
5. Zabydlování se / vybavení pokoje – co ti chybělo? Musel/a sis vše nakoupit?
6. Co jsi s věcmi dělal/a po skončení pobytu?
7. S kým jsi jednal/a ohledně předmětů?
8. Bylo všechno „papírování“ srozumitelné?
9. Jaké předměty jsi studoval/a?
10. Byly studované předměty přínosné pro tvé studium v ČR?
11. Měnil/a sis předměty v průběhu semestru?
12. Co tě překvapilo na průběhu předmětů a domácí přípravy?
13. Byly tvé předměty náročné na nákup učebnic?
14. Mohl/a sis učebnice zapůjčit v knihovně?
15. Jaký byl přístup učitelů? Zdáli se ti jako odborníci v tom, co učili?
16. Co se ti jevilo jako výrazně odlišné od studia na univerzitě v Olomouci?
17. Jaký jsi měl/a jídelní plán? Stačilo ti to? Chutnalo ti?
18. Musel/a sis vařit?
19. Jak bys popsal/a stravování na Moravian College?

### **Jazyková úroveň**

1. Jak bys zhodnotil/a svou jazykovou vybavenost před odjezdem?
2. Musel/a jsi svou úroveň prokázat nějakou státní zkouškou?
3. Jak jsi se dorozuměl/a po příjezdu?
4. Jak probíhaly hodiny? Jak ti šlo plnit úkoly – čtení knih, psaní esejí?
5. Brali ohled na to, že jsi z ČR?
6. Došlo ke zlepšení v anglickém jazyce?

### **Volný čas**

1. Kolik jsi měl/a volna v týdnu? Co jsi dělal/a?
2. Kolik času ti zabrala příprava do školy?
3. Účastnil/a ses školních akcí? Byl/a jsi v nějakém školním klubu?
4. Využíval/a jsi posilovnu a další společné prostory na kampusu?
5. Cestoval/a jsi? Co jsi navštívil/a?
6. Trávil/a jsi čas s ostatními zahraničními studenty?

### **Socializace**

1. Udělal/a sis hodně kamarádů? Jak a kde jste se seznamovali?
2. Byla to přátelství, která udržuješ dodnes?
3. Spoléhal/a ses spíše na sebe, nebo sis nechávala poradit od ostatních studentů?
4. Jací byli tvoji spolubydlící? Vycházeli jste dobře?
5. Jak jsi zvládal/a kontakt se svou rodinou a přáteli doma?
6. Jak probíhal kontakt s Univerzitou Palackého?

### **Prostředí**

1. Prostředí Moravian College – jak se ti líbil kampus?
2. Na kterém jsi bydlel/a? Pokud na jižním, využívala jsi školní autobus?
3. Prádelna/posilovna/zdravotní klinika – využíval/a jsi?
4. Co třeba „writing center“ nebo „diversity house“?
5. Bethlehem a okolí – jak na tebe působil Bethlehem?
6. Zvládal/a jsi sehnat vše, co jsi potřeboval/a?
7. Cestoval/a jsi i do okolních měst? Jak/čím/s kým?

## **Shrnutí**

1. Jaký to pro tebe mělo celkový přínos – osobní i akademický?
2. Užil/a sis pobyt v USA?
3. Musel/a jsi po skončení pobytu hned zpět, nebo jsi ještě cestoval/a?
4. Očekávání versus realita?
5. Kdybys mohl/a navrhnout změny v tomto programu, o co by se jednalo?
6. Co bys vylepšil/a, co bys více ocenil/a, co bys potřeboval/a vědět předem?
7. Co by ti usnadnilo tvůj pobyt, nebo co naopak bylo milé překvapení?
8. Zaregistroval/a jsi na Moravian College jakoukoli propagaci možnosti studia na UP v Olomouci?
9. Propagoval/a jsi ty studium v ČR?
10. Víš, zda někdo z Moravian College vycestoval na studia do ČR?
11. Doporučil/a bys program dalším zájemcům?
12. Je někdo, komu bys to nedoporučila a proč?
13. Na co bys lákala potenciální zájemce?

### **4.6.3 Sjednání interview**

Účastníci výzkumu byli kontaktováni prostřednictvím e-mailu, kde jim byl náležitě objasněn účel výzkumu a jejich práva<sup>15</sup>. Byli dotázáni, zda chtějí zachovat svou anonymitu, kterou po domluvě dodržíme použitím iniciálů. Dále si mohli vybrat datum a čas telefonátu, který se uskutečňoval pomocí aplikace Skype. S účastnicí programu v roce 2018 LK proběhl rozhovor osobně v rámci jejího pobytu. Osobní setkání dále proběhlo i s členkou zahraničního klubu a potenciálním zájemcem pro rok 2019 – informace z těchto dvou rozhovorů však nebyly zařazeny do výzkumu, ale posloužily jako zdroj informací.

### **4.6.4 Etika výzkumu**

Po etické stránce výzkumu jsme poskytli ochranu anonymity studentů a právo kdykoliv odstoupit, vyhnuli jsme se podvodným praktikám a získávání informovaných souhlasů.

---

<sup>15</sup> E-mailová pozvánka na účast ve výzkumu k vidění v Příloze č. 3.

#### **4.6.5 Nahrávací techniky**

Nahrávání rozhovorů probíhalo pomocí aplikace Diktafon dostupné na mobilním zařízení iPhone 6s. O nahrávání rozhovorů byli účastníci předem informováni a nahrávací zařízení leželo na viditelném místě. Skype rozhovory probíhaly se zapnutou web kamerou, takže bylo možné pozorovat respondenta při odpovědích.

#### **4.6.6 Písemné zpětné vazby**

Zpětné vazby, které účastníci zahraničních pobytů odevzdávají bezprostředně po jejich návratu, slouží pro účely zahraničního oddělení Univerzity Palackého v Olomouci. Obdrželi jsme je od paní Mgr. Zuzany Hamdanieh a posloužily nám jako ověřovací faktor pro výpovědi respondentů. Je nutné podotknout, že zpětné vazby studenti psali krátce po návratu ze studijního pobytu, tedy skutečnosti byly ještě v živé paměti autorů. Zatímco v rámci rozhovorů respondenti na svůj pobyt spíše vzpomínali s odstupem času.

#### **4.6.7 Rozhovory s participanty po uzavření výzkumného šetření**

V plánu výzkumu byl i přesah do budoucna, který měl za cíl setkávat se s účastníky Merrillova programu po roce 2018 a zjišťovat, zdali a jak se přístupy Univerzity Palackého v Olomouci a Moravian College změnilo na základě výsledků vyplývajících z předkládaného výzkumu<sup>16</sup>. Dále nás zajímala i zkušenost účastníka a její souvislost či rozdílnost se zkušenostmi ostatních respondentů tohoto výzkumu.

### **4.7 Sběr dat**

Po všech nutných formalitách bylo zahájeno shromažďování dat<sup>17</sup> od výměnných studentů Univerzity Palackého, kteří v letech 2014–2018 studovali na Moravian College.

Náhled na zkušenosti s výměnným programem nám poskytly informace z polostrukturovaných rozhovorů, avšak důraz jsme kladli i na subjektivní názor na možná vylepšení programu tak, aby byl pobyt ještě příjemnější.

---

<sup>16</sup> Výsledky výzkumu byly na žádost institucí poskytnuty Zahraničnímu oddělení Univerzity Palackého v Olomouci i Moravian College, aby mohly sloužit jako zdroj možných změn.

<sup>17</sup> Data nejsou přílohou této diplomové práce, na požádání je však autorka ráda poskytne.

Data od účastnice programu v roce 2018 LK byla sbírána v prostředí Moravian College pomocí osobního interview a pozorování. Účelem našeho pozorování bylo zjistit rozsah jejich integrace, její volnočasové aktivity a míru socializace.

Rozlišné otázky mířily na studenta BJ, který svůj pobyt na Moravian College teprve zvažoval, zvažoval, proto jsme se ptali na jeho vizi, co by ocenil vědět před svým odjezdem.

## 4.8 Analýza dat

Předpokládali jsme, že očekávání ze studia na americké vysoké škole a společenského života budou vycházet převážně z filmů nebo zkušeností s programem Erasmus+. To byl i jeden z hlavních důvodů, proč jsme se rozhodli shromáždit zkušenosti od předchozích účastníků a poté tyto informace poskytnout potenciálním žadatelům, aby jim byly zprostředkovány skutečné informace a aby se mohli rozhodnout na základě úplných faktů.

Ačkoli je analýza dat podle Hendla (2005) neodmyslitelně spjata s jejich redukcí, je také základem pro další interpretaci.

Kategorizační schéma pro kódování v našem výzkumu vzniklo až na základě zjištěných informací. Výzkumník do terénu sice vstupoval s prvotními koncepty o zkoumané oblasti, ale až po uskutečnění analýzy rozhovorů a dokumentů jsme byli schopni provést porovnání dat, zachytit rozmanitosti a stanovit kategorie.

Používali jsme techniku nepřetržitého porovnávání, která je založená na přiřazování každého úseku dat ke kategoriím a zároveň k ostatním datům z téže kategorie.

Všechna získaná data prošla otevřeným kódováním, v rámci něhož došlo k dimenzionalizaci kategorií<sup>18</sup>.

Jako grafické zpracování jsme zvolili tabulku, která přehledně znázorňuje název kódu, iniciály respondenta a čas, ve kterém se participant ke kódu v rozhovoru vyjadřuje.

---

<sup>18</sup> Dimenzionalizace kategorií je podle Hendla (2005) charakterizace kategorií. Určujeme vlastnosti každé kategorie, abychom do ní mohli následně přiřazovat další data.

**Interview:**

KL – účastník programu v roce 2014

ZU – účastník programu v roce 2014

LT – účastník programu v roce 2015

KR – účastník programu v roce 2016

KJ – účastník programu v roce 2017

MM – účastník programu v roce 2017

LK – účastník programu v roce 2018

BJ – zájemce o přihlášení do programu na rok 2019

<b>Kódy</b>	<b>Časový výskyt v rozhovoru</b>
celkový pocit	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 1:17:24, <b>KL</b> – 1:11:16, <b>KR</b> – 49:25, <b>LK</b> – 1:16:32, <b>LT</b> – 37:22, 55:26, <b>MM</b> – 1:06:12, <b>ZU</b> – 47:53, 49:52
copingové strategie	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 19:15, 31:16, <b>KL</b> – 16:22, 29:17, <b>KR</b> – 57:32, 1:19:06, <b>LK</b> – 1:22:01, <b>LT</b> – 19:25, <b>MM</b> – 44:28, 53:26, <b>ZU</b> – 9:24, 24:17
fakta	<b>BJ</b> – 17:46, 56:48, <b>KJ</b> – 32:15, <b>KL</b> – 14:25, 40:32, 1:02:32, <b>KR</b> – 23:45, 1:01:35, <b>LK</b> – 47:35, 58:46, <b>LT</b> – 24:36, 54:01, <b>MM</b> – 26:35, <b>ZU</b> – 14:32, 1:20:35
finanční problémy	<b>BJ</b> – 15:14, <b>KJ</b> – 14:20, 1:02:13, <b>KL</b> – 23:26, 36:24, 54:28, <b>KR</b> – 33:26, 54:11, <b>LK</b> – 22:16, 47:58, <b>LT</b> – 39:25, 54:15, <b>MM</b> – 48:11, 1:06:12, <b>ZU</b> – 19:45
ironické komentáře	<b>BJ</b> – 15:32, 47:56, 1:08:56, <b>KJ</b> – 32:14, 45:31, <b>KL</b> – 47:56, 58:41, <b>KR</b> – 32:17, <b>LK</b> – 29:14, 58:03, <b>LT</b> – 14:32, 36:56, <b>MM</b> – 26:15, <b>ZU</b> – 6:18, 29:06
jídlo / stravovací plány / vaření	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 14:23, 32:21, 41:45, 45:01, <b>KL</b> – 21:54, 34:16, <b>KR</b> – 36:14, 57:59, <b>LK</b> – 54:36, 1:05:03, <b>LT</b> – 23:25, 47:56, 59:32, <b>MM</b> – 47:23, 59:23, <b>ZU</b> – 15:54
kritická zpětná vazba	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 12:26, 36:18, <b>KL</b> – 26:19, 58:38, <b>KR</b> – 23:15, 37:11, 43:59, <b>LK</b> – 33:25, 49:33, <b>LT</b> – 16:24, 37:46, 57:18, <b>MM</b> – 3:19, 36:24, 1:11:28, <b>ZU</b> – 18:24, 39:54, 46:25, 1:13:08
kulturní šok	<b>BJ</b> – 14:52, 19:45, <b>KJ</b> – 10:52, <b>KL</b> – 47:33, <b>KR</b> – 16:48, <b>LK</b> – 19:54, 26:41, 37:02, <b>LT</b> – 27:59, 14:14, <b>MM</b> – 42:27, 57:41, <b>ZU</b> – 15:54, 26:23,



morální / emoční podpora / povzbuzení	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 12:15, 19:23, 42:55, <b>KL</b> – 1:26:35, <b>KR</b> – 47:58, <b>LK</b> – 41:16, 58:16, <b>LT</b> – 24:11, <b>MM</b> – 16:35, 41:16, <b>ZU</b> – 22:19, 34:16, 39:21
naděje	<b>BJ</b> – 35:24, <b>KJ</b> – 23:47, 47:56, 1:03:24, <b>KL</b> – 47:56, 59:32, <b>KR</b> – 15:39, 24:36, <b>LK</b> – 47:46, <b>LT</b> – 32:14, 56:14, <b>MM</b> – 21:32, <b>ZU</b> – 21:47, 56:34
navazování přátelství přátelství udržování přátelství	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 11:28, 1:05:01, <b>KL</b> – 36:55, <b>KR</b> – 03:23, <b>LK</b> – 16:24, 21:14, <b>LT</b> – 27:12, 36:45, <b>MM</b> – 15:24, 20:36, <b>ZU</b> – 10:14, 15:51
nedodržení slibu	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 1:06:35, <b>KL</b> – 19:24, 36:28, <b>KR</b> – 3:19, 1:07:22, <b>LK</b> – 14:27, 19:54, <b>LT</b> – 27:41, <b>MM</b> – 39:28, 55:41, <b>ZU</b> – 27:41, 46:39
nepříjemná překvapení	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 16:28, 29:34, <b>KL</b> – 34:18, 49:51, <b>KR</b> – 3:19, <b>LK</b> – 24:19, 33:28, 47:51, <b>LT</b> – 19:37, <b>MM</b> – 19:16, 38:27, 1:04:26, <b>ZU</b> – 16:47, 29:38, 47:29
nové nápady / návrhy	<b>BJ</b> – 10:14, <b>KJ</b> – 19:22, 34:25, <b>KL</b> – 36:11, 48:10, <b>KR</b> – 17:27, 38:17, <b>LK</b> – 1:22:01, <b>LT</b> – 21:42, <b>MM</b> – 16:29, 34:29, <b>ZU</b> – 27:16, 41:19
očekávání	<b>BJ</b> – 12:15, 27:43, 1:02:57, <b>KJ</b> – 34:25, 1:00:57, <b>KL</b> – 11:24, 25:21, <b>KR</b> – 21:17, 35:46, <b>LK</b> – 12:05, 26:35, 1:05:49, <b>LT</b> – 35:49, 46:58, <b>MM</b> – 24:36, 13:18, <b>ZU</b> – 35:49, 1:05:36
očekávání vs. realita	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 21:51, 54:36, <b>KL</b> – 35:47, 57:36, <b>KR</b> – 7:47, 36:48, 43:11, 1:12:16, <b>LK</b> – 29:12, 36:05, 1:08:03, <b>LT</b> – 17:58, 36:14, <b>MM</b> – 31:08, 59:02, <b>ZU</b> – 11:46, 38:07
odbočení od tématu	<b>BJ</b> – 47:19, <b>KJ</b> – 34:18, 57:39, <b>KL</b> – 19:33, 34:16, <b>KR</b> – 21:19, <b>LK</b> – 11:29, 38:24, <b>LT</b> – 16:23, 28:14, 46:39, <b>MM</b> – 39:27, 55:19, <b>ZU</b> – 19:44, 36:19
otázky	<b>BJ</b> – 24:52, 47:21, <b>KJ</b> – 1:13:19, <b>KL</b> – 47:21, 1:17:22, <b>KR</b> – 1:14:13, <b>LK</b> – 43:21, <b>LT</b> – 16:27, 42:37, <b>MM</b> – 9:51, 55:28, <b>ZU</b> – 39:42, 1:02:36
poskytnuté pokyny informace pro lepší pochopení	<b>BJ</b> – 9:52, 19:20, <b>KJ</b> – 20:24, 1:21:04, <b>KL</b> – 34:26, 1:06:02, <b>KR</b> – 1:12:28, <b>LK</b> – 16:35, 33:49, <b>LT</b> – 46:22, 59:32, <b>MM</b> – 45:36, 1:03:26, <b>ZU</b> – 18:25, 1:00:23
předchozí zkušenosti	<b>BJ</b> – 19:24, 39:56, <b>KJ</b> – 19:12, 22:36, <b>KL</b> – 36:48, 49:26, <b>KR</b> – 37:24, <b>LK</b> – 18:23, 30:33, <b>LT</b> – 42:11, <b>MM</b> – 1:01:00, 1:21:23, <b>ZU</b> – 16:34, 46:28
představení respondenta	<b>BJ</b> – 0:43, <b>KJ</b> – 0:56, <b>KL</b> – 1:02, <b>KR</b> – 0:51, <b>LK</b> – 0:59, <b>LT</b> – 1:12, <b>MM</b> – 0:48, <b>ZU</b> – 1:05
příjemná překvapení	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 51:12, <b>KL</b> – 36:28, 49:27, <b>KR</b> – 44:26, <b>LK</b> – 39:11, 54:52, <b>LT</b> – 19:18, 33:26, <b>MM</b> – 27:29, 36:14, <b>ZU</b> – 16:29; 34:25, 42:26

příprava na vyučování domácí úkoly	<b>BJ</b> – 18:42, <b>KJ</b> – 8:13, 16:45, 34:19, 57:35, 1:12:08, <b>KL</b> – 17:06, 22:03, 38:33, <b>KR</b> – 4:12, 11:42, 15:22, 26:14, 38:45, 56:32, <b>LK</b> – 22:04, 31:34, 36:45, 48:23, 53:16, <b>LT</b> – 14:13, 21:22, 26:56, <b>MM</b> – 26:11, 34:59, 42:19, <b>ZU</b> – 25:51, 33:50, 45:01
rozhodování	<b>BJ</b> – 7:22, 23:14, <b>KJ</b> – 14:54, 36:25, 57:12, <b>KL</b> – 5:41, <b>KR</b> – 26:23, 31:11, <b>LK</b> – 16:24, 37:46, 57:18, <b>LT</b> – 4:11, 13:26, <b>MM</b> – 16:48, 34:29, 57:13, <b>ZU</b> – 1:14:52
sdílení tipů praktické rady	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 49:51, <b>KL</b> – 31:28, 43:16, <b>KR</b> – 36:47, 58:14, 1:08:13, <b>LK</b> – 9:12, 35:54, 48:21, 1:10:15, <b>LT</b> – 47:21, 54:23, <b>MM</b> – 6:10, 14:12, 24:09, 33:18, <b>ZU</b> – 37:19, 49:53, 1:15:04
srovnání s mateřskou univerzitou	<b>BJ</b> – 42:14, 55:31, <b>KJ</b> – 23:15, 26:19, 37:29, <b>KL</b> – 16:35, 22:10, <b>KR</b> – 14:21, 39:42, <b>LK</b> – 54:13, 1:01:12, <b>LT</b> - 19:39, 31:16, 55:11, <b>MM</b> – 15:54, 26:23, <b>ZU</b> – 41:18, 36:25
širší perspektiva, schopnost nadhledu	<b>BJ</b> – 19:45, <b>KJ</b> – 1:22:34, <b>KL</b> – 16:33, 37:56, <b>KR</b> -11:26, 39:41, 1:04:41, <b>LK</b> – 23:28, <b>LT</b> - 11:48, 16:28, <b>MM</b> –35:16, <b>ZU</b> – 19:22
vnější pomoc / škola učitelé / studenti rodina / přátelé	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 19:16, 37:22, <b>KL</b> – 1:03:32, <b>KR</b> – 14:28, 35:49, 57:26, <b>LK</b> – 11:25, <b>LT</b> – 6:49, 12:19, 34:26, <b>MM</b> –16:28, 34:42, <b>ZU</b> – 22:59
vstup a vliv učitele učitelská kontrola	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 54:26, <b>KL</b> – 16:23, 39:42, <b>KR</b> – 4:19, 39:11, 1:20:36, <b>LK</b> – 17:25, 35:52, <b>LT</b> – 15:27, 36:27, <b>MM</b> – 16:27, 38:12, <b>ZU</b> – 33:24, 41:28, 59:57
vyhýbání se přímé odpovědi	<b>BJ</b> – 34:10, 42:47, <b>KJ</b> – 13:12, 25:58, 36:12, <b>KL</b> – 8:14, 39:05, 47:50, <b>KR</b> – 31:11, 44:03, <b>LK</b> – 10:54, 28:02, 51:45, <b>LT</b> – 35:57, <b>MM</b> – 15:04, <b>ZU</b> – 27:43, 53:23
výsledky	<b>BJ</b> – 19:24, 39:42, <b>KJ</b> – 1:06:19, <b>KL</b> – 1:00:03, 1:22:21, <b>KR</b> – 49:13, 58:24, <b>LK</b> – 33:37, <b>LT</b> – 24:19, 41:19, <b>MM</b> – 11:19, 16:32, <b>ZU</b> – 16:59
vzpomínky	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 18:45, 33:56, <b>KL</b> – 4:13, 1:08:46, <b>KR</b> – 15:36, 38:29, <b>LK</b> – 32:21, 56:25, <b>LT</b> – 28:33, 39:41, <b>MM</b> – 7:15, 38:26, <b>ZU</b> – 20:21
zpětná vazba	<b>BJ</b> –, <b>KJ</b> – 25:47, 36:46, <b>KL</b> – 11:21, 15:35, 47:35, <b>KR</b> – 36:23, <b>LK</b> – 35:14, 47:56, 1:02:58, <b>LT</b> – 36:15, 47:59, <b>MM</b> – 16:28, <b>ZU</b> – 47:56. 58:03
zpětný pohled na situaci	<b>BJ</b> – 32:16, <b>KJ</b> – 12:01, 26:56, 42:52, 1:02:11, <b>KL</b> – 13:00, 17:32, 31:12, 45:31, <b>KR</b> -17:21, 24:18, 31:56, 48:11, <b>LK</b> – 13:16, 31:07, 42:21, <b>LT</b> – 7:11, 19:02, 34:12, 46:09, <b>MM</b> – 9:10, 16:13, 22:10, <b>ZU</b> – 23:19, 44:12

Tabulka č. 2 Kódování rozhovorů

Kódy byly záměrně zvoleny obecněji, aby mohly pokrývat vše, co respondenti během rozhovorů řekli. Zaznamenané jsou však i jejich konkrétní odpovědi, se kterými se následně pracovalo důkladněji. Jelikož jsou kódy obecné, týkají se velmi snadno ostatních, proto máme mnoho souvisejících kódů – viz. Příloha č. 4.

## **4.9 Interpretace dat**

Na základě analýzy jsme vytvořili 6 základních kategorií, které pro studium v zahraničí nejsou ničím nové, ale přesto mají na pobyt vysokoškolských studentů na Moravian College největší vliv. Z těchto kategorií a z konkrétních výpovědí respondentů bylo možné zrealizovat seznam možných návrhů na změnu či zlepšení.

Respondenti se v určitých výpovědích shodovali, občas však přinesli úplně nové poznatky a nápady. Zajímavé názory překládáme v kategorizaci kódů.

Rádi bychom zdůraznili, že respondenti Merrillův program hodnotili převážně kladně, ale cílem diplomové práce bylo navrhnout možné změny k lepšímu, tudíž se může zdát, že se zaměřujeme pouze na to negativní.

### **Základní kategorie:**

1. Škola a školní prostředí
2. Stravování
3. Ubytování
4. Integrate
5. Finance
6. Reálná očekávání

### **Škola a školní prostředí**

Respondenti se v této kategorii vyjadřovali obecně ke vzdělávání, školnímu prostředí a srovnávali jej s mateřskou univerzitou. Popisovali výběr a studium předmětů na Moravian College, přístup učitelů, domácí přípravu a v neposlední řadě sdíleli i praktické rady. Někteří z nich zmiňovali důležitost výběrných studijních výsledků, jiní naopak vyzdvihovali zkušenost s jiným prostředím. S odstupem času byli studenti schopni určitého nadhledu a většina z nich popisovala dopady studia na Moravian College na své budoucí kariéry.

**ZU:** „Bylo to jiný, než u nás. Předměty jsem si navolila předem, ale po příjezdu mi to ještě změnili, takže jsem nakonec studovala třeba Shakespearovské divadlo. Jako skvělá zkušenost, ale na Anglické fildě mi to bylo k ničemu, že? (smích)“

„Ale doteď si pamatuju, jak jsem byla v šoku, že jsou všichni furt na počítačích a mobilech. Nic se nedělalo ručně. Všechno se jelo přes počítač. Měli i appku do mobilu.“

**LT:** „Mně hrozně vyhovoval ten americký styl. Makačka v rámci semestru, počítá se ti úplně vše, co uděláš, a zkouškový pak na pohodu, za tři dny není co dělat.“

**KR:** „Měl jsem třebas možnost studovat magisterský předmět po boku totálních kapacit. To byl fakt zážitek. Do dneška jsme v kontaktu, což mi připomíná, že mu musím odepsat na mail. (smích).“

„Musím říct, že všichni moji učitelé byli fakt znalci toho, co dělají. To bylo milé překvápko. Byli hrozně vstřícní se i sejít mimo hodinu a probrat, co jsem potřeboval. Docela mě nakopli k tomu, co teď dělám.“

**KJ:** „No hej, pro mě to bylo fakt náročný. Ta domácí příprava mi zabírala hrozně moc času a nestíhala jsem si vůbec užívat. Někdo to třeba tak nehrotí, ale já chtěla mít dobré známky. No prostě, takže jsem furt jen dělala úkoly. A hlavně, ta ajina. Ze začátku děsný, ale pak se to zlomilo. Co mě taky dostalo, byla cena učebnic. To jsem fakt nečekala.“

„Jako zpětně mě to fakt posunulo. Jsem ani nečekala, že něco takovýho můžu zvládnout.“

**MM:** „Školy bylo hrozně moc, ale co? Jako jo, jela jsem tam za studiem, to jo, ale taky to tam poznat. ÚPěčko mi kredity stejně neuznali, takže bylo jedno, co dovezu za známky. Tak jsem prostě dělala, co jsem věděla a co jsem chtěla, ale hlavně jsem cestovala.“

**LK:** „Můj money saver byl Amazon a opuštěná kopírka ve čtvrtém patře. Všechno jsem si buď objednala online, nebo půjčila a okopírovala zadarmo. V knihovně totiž ty knížky vůbec neměli jako. To třeba u nás ve Zbrojce je úplně všechno. Tady musela do toho knihkupectví, a to bych se fakt nedoplatila.“

„Jenom je prostě dobrý počítat s tím, že je tu výška něco jak u nás střední škola no. Ne, že je to nějak extra lehký, ale úkoly, referáty a ta domácí příprava odpovídá fakt jak mému gymplu.“

**BJ:** „Očekávám, že se tam dozvím něco nového, jak k tomu oboru přistupují oni. V nabídce jsem našel hlavně praktické předměty, tak to mě hodně láká.“

### **Stravování**

Faktem zůstává, že všichni účastníci Merrillova programu měli zakoupený stravovací plán. Zdali se jednalo o zlatý, stříbrný nebo bronzový plán záleželo na roku výjezdu a poskytnutých finančních prostředcích. Stravování bylo k dispozici v hlavní jídelně na severním kampusu, v menší jídelně na jižním kampusu, v kavárně a v univerzitním obchůdku s potravinami. Jak stravování vnímali účastníci výzkumu?

**KL:** „Jídla jsem měl hrozně moc. Hlady jsem fakt netrpěl. My jsme dostali ten nejvyšší plán, takže v klidu i 3 jídla denně. Všechno bylo formou švédských stolů, takže prostě obžerství. Taky jsem tam pěkně přibral. Samej burger, hranolky, smažený. Tak jak to známe z filmů.“

**LT:** „Na jídlo si nemůžu stěžovat. Jako ta cena za stravovací plán byla fakt vysoká, ale přispěli mi z ÚPěčka.“

„Na začátku jsem chtěla všechno ochutnat, ale pak jsem si spíš dávala saláty a zeleninu.“

„Hrozně se mi líbily různé akce klubů, které byly spojené s jídlem a mohli jsme ochutnávat speciality a tak.“

**KR:** „Jídlo bylo super, jen jsem byl trochu línej chodit až do té hlavní jídelny, protože jsem bydlel v HILLU (pozn. autorky – jižní kampus vzdálený 1 km od hlavní jídelny), a tak jsem chodil jen do té malé u nás. Měli tam třeba i sushi.“

„Jediný, co mi fakt vadilo, že jsem si jídlo musel objednávat na automatu v té jídelně a prostě jsem nevěděl, co ten název znamená, ne? Takže jsem prostě šel úplně naslepo.“

**KJ:** „Já dostala ten bronzový plán a mně to teda nestačilo. Takže dalším doporučuju minimálně ten stříbrný. Zlatý je asi už moc, ale ten bronzový je málo. Navíc na začátku, když jsem přijela, tak byla jídelna ještě zavřená. Amíci měli jakési prázdniny, a musela jsem si vařit. Jenže v kuchyňce nebylo žádné nádobí, tak jsem si to musela koupit. To bylo takové nedomyšlené, no. Pak jsem si holt koupila cereálie na snídani a do menzy chodila jen na oběd. Co bylo fajn, byly zmrzky, které jsme si mohli brát, kolik jsme chtěli.“

**MM:** „Já mám bezlepkovou dietu, takže jsem se toho docela bála. Ale vše jsem uváděla už v přihlášce, a očividně na to byli připravení. Jako upřímně? Měli fakt boží výběr bezlepkových jídel, takže tohle bylo super překvapení.“

**LK:** „Čekala jsem samé burgery a hranolky, jak to vidíme ve filmech, a trochu jsem se toho bála. Nakonec úplná paráda. Dělali třeba vegetariánské úterky, výběr byl obří. Měli i zaměřené stoly třeba na mexické jídlo, nebo řecké a tak. Nejvíc si užívám kafe zdarma, na to chodím i 3x denně. Jako není zdarma, že, ale s tím meal planem to nemusím platit.“

„V jídelně u nás na dolním kampusu je to trošku sázka do loterie, protože spousta názvu je takových nic neříkajících a musíš si to objednat předem na obrazovce. Tak je to prostě překvápko, no.“

**BJ:** „Docela dost posiluju a vařím si svoje jídlo. Tak se teď snažím zjistit, jestli si musím kupovat ten jídelní plán, nebo to není povinné. Chtěl bych si vařit to, na co jsem zvyklý.“

### **Ubytování**

Ubytovací preference si účastníci mohli specifikovat v přihlášce, nicméně ne vždy k nim bylo přihlédnuto. Forma ubytování studentům byla přidělena po příjezdu.

**KL:** „Ubytování jsem neplatil, to mi bylo odpuštěno v rámci pravidel programu. Takže jsem popravdě nečekal nic extra. V Olomouci jsem bydlel na kolejích se 3 spolubydlíci na pokoji a říkal jsem si, že horší to být nemůže. (smích)“

„Bydlel jsem v HILLU s dalšími 7 spolubydlíci, takže asi tak (smích). Naštěstí jsem měl pokoj sám pro sebe, takže ve finále spokojenost.“

**ZU:** „Bydlela jsem ve staré budově na jižním kampusu. V pokoji jsme byly dvě a byla tam hrozná zima. Spolubydlíci byla v pohodě, ale žádné extra kámošky jsme nebyly. Asi nejhorší byly sprchy na patře. Jako společné.“

„Do přihlášky jsem uváděla, že prosím samostatný pokoj, ale asi nebyl k dispozici, nebo nevím, proč jsem ho nedostala. Popravdě tam tahle možnost ubytování ani nebyla popsána, takže jsem se těšila na něco jiného, no.“

**LT:** „Bydlení jsem měla fakt skvělé! Po zkušenosti z Erasmu je pro mě ale všechno fakt skvělé (smích). Bydlela jsem v HILLU se 3 spolubydlíci, 2 kluci a 1 holka. Jako to bylo překvápko, že bydlíme namíchaně holky a kluci. Všechno to byli Erasmáci, nebo prostě výměnní studenti, takže jsme měli dost podobnou

angličtinu a bylo fajn, že jsme všichni začínali. Tenkrát mi to přišlo fajn. Teď si myslím, že kdybych tam měla nějakého studenta z Moravian, tak mi třeba pomůže se rychleji zorientovat a tak, než 4 nováčci.“

„Na pokoji všechno bylo. Dostala jsem pytel s věcmi ze zahraničního oddělení, prej po ostatních Erasmácích, to mi do začátku dost píchlo.“

**KJ:** „Musela jsem si toho docela dost koupit, a pak jsem nevěděla, co s tím. Nechtěli si to tam nechat pro další výměnné studenty, že prej na to nemají místo, takže jsem něco vyhodila, nebo to někomu darovala. To byly takové vyhozené peníze no.“

„Hej, ale tak pozitivní třeba bylo, že na HILLu byly ve druhém patře pračky i sušičky zadarmo. Jen teda pozor, chod' prát třeba v pondělí nebo úterý dopoledne, to tam nikdo není, ale v pátek a o víkendu je to narvaný. Musíš mít jenom vlastní prášek.“

„Jako ještě, že jsem měla vlastní pokoj. Vůbec nevím, jak bych všechny ty úkoly stíhala, kdybych měla spolubydlící, která by třeba chtěla chodit brzo spát. Nebo i třeba volání domů, že s tím časovým posunem. Takže ten vlastní pokoj byla výhra.“

**MM:** „Tý jo, noo. Joo, já bydlela v takovém jakoby bytě na severním kampusu. Skrz tu bezlepkovou dietu. Protože prej na jižním bych neměla co jíst nikde. Bylo to fakt hustý, daleko lepší než privát, co jsem měla v Olmiku. Prostě fakt dvoupatrový baráček, v něm 6 holek. Každá vlastní pokoj, dvě koupelny, kuchyňka, obývací s televizí. Navíc holky mi to tam na přivítanou komplet vyzdobily a nachystaly. Všechno jsme si půjčovaly, a fakt jsem si nemusela nic kupovat.“

**LK:** „Bydlím v HILLU a v té buňce jsou další 3 holky. Mám vlastní pokoj a sdílíme koupelnu se sprcháčem, záchod, kuchyň a něco jako obývací. Trochu mě zaskočilo, že jsem nedostala peřiny a tak. To jsem si musela koupit a nevím, co s tím budu dělat, protože to do Česka fakt nepotáhnu. Taky jsem si musela koupit třeba lampičku, protože v tom pokoji nebylo světlo. Vlastně jsem toho nakupovala docela dost – ramínka na věci, koš na prádlo, odpadňák, nádobí, prací prášek. No i povlečení vlastně, protože mi dali jen bílé prostěradlo a polštář.“

„To je takové nedořešené, protože jsem toho musela fakt dost koupit a co s tím pak? Beztak i ti přede mnou si to museli koupit a nemyslím si, že si to pak brali domů.“

„Ale jsem fakt ráda za vlastní pokoj. Když potřebuju, tak se tam prostě zavřu a nemusím brát ohledy na spolubydlící.“

**BJ:** „Rád bych měl pokoj sám pro sebe, takové vlastní soukromí. Taky by bylo fajn tam mít k dispozici kuchyňku, abych si mohl vařit. Jako docela by se mi hodilo to vědět předem, kde budu bydlet, ať se podle toho můžu zařídit a kdyžtak si něco dovézt, ať nemusím vše hned nakupovat.“

„Fakt se mi líbí, že jsou tam dvě posilovny, to budu určitě využívat.“

### **Integrace**

Respondenti se v této kategorii vyjadřovali k procesu začleňování se a celkovému přijetí ze strany Moravian College. Někteří zmiňovali prožívání kulturního šoku, jiní se zaměřovali na navazování přátelství a možnosti trávení volného času.

**KL:** „Po příjezdu na nás čekal buddy z Moravian a vše nám ukázal. To bylo jak u nás na Erasmu. Prostě dostaneš studenta, a ten ti dá ten studentský vhled. Je to super, protože ho se spíš zeptáš na všechno než nějakého učitele. Potahal mě různě po klubech a tak. Myslím, že tam byl i orientační něco, ale to už nevím, jak dlouho to trvalo a tak.“

**ZU:** „O Američanech se říká, že jsou hodně povrchní, ale já s tím úplně nesouhlasím. Jako moje spolubydlící byla taková výjimka, ale děcka z předmětů byly super. Hodně se zajímaly, odkud jsem a tak. I učitelé se hodně zajímali. Spíš mě udivovalo, jak málo toho o Česku ví.“

„Nepotkala jsem se tam s nikým, kdo by u nás studoval v rámci výměny.“

„Navíc jsem chodila do toho International klubu, kam chodili všichni zahraniční studenti, a byl tam super týpek, hele, jméno už nevím, ale hodně nám pomáhal třeba s papírováním a tak. Taky mi poradil, když jsem něco nevěděla. A dělali se tam různé grilovačky a bylo to otevřené všem, tak tam jsem poznala hodně lidí z různých koutů světa.“

**KR:** „Já jsem popravdě kámoše moc nevyhledával. Hodně jsem se realizoval s učiteli v rámci hodin a pracoval s nimi na různých projektech. Na mě ti Američtí studenti byli hrozně nevyzrálí a dětinští. Fakt jsem se tam jel něco dozvědět a naučit.“



**KJ:** „Velké zklamání bylo, že na nás nikdo nečekal po příjezdu. Prostě mě bus vyhodil v cizím městě a nikde nikdo. To si myslím, že u nás daleko lépe zastřešené.“

„Holky z pokoje mi ukázaly skoro všechno na kampusu, a pak jsem se spíš jen ptala, když jsem něco potřebovala tak různě všech.“

„Na předmětech mi nabízeli pomoc třeba s opravou textů nebo s psaním úkolů ve Writing center. Ale nevyužila jsem to.“

„Kulturní šok jsem znala, ale tady jsem si tím teprve fakt prošla. Ještě v Česku jsem se fakt těšila, furt jsem si projížděla fotky z Moravian a tak. Ale po příjezdu ten nášup té školy a tak, hej byla jsem fakt v depresi. A to docela dlouho. Navíc bylo fakt ošklivé počasí, tak tomu moc nepřispívalo no. Až ke konci se to trochu přehouplo, ale do té poslední fáze jsem asi úplně nedošla.“

„Žádných klubů jsem se neúčastnila. Na to jsem fakt neměla čas.“

**MM:** „Já jsem se zapojila snad do všeho, co šlo (smích). Jako fakt hej! Prostě jsem si to tam rozhodla užít. Navíc oni na mě byli tak milí. Jo, nejsem naivní, takže vím, že ty přátelství byly povrchní, ale v tu chvíli mi to bylo jedno. Teď už s nikým v kontaktu nejsem.“

„Dělala jsem tančení, divadlo, chodila do posilky, chodila na setkání International klubu, byla jsem členem MACu, víš ne, ta organizace, která pořádá různé akce a výlety. Tam jsem třeba dostala Moravian tričko a láhev na pití. Chodila jsem i do náboženského klubu, tak byly ve čtvrtek večere zdarma a měli i bezlepkové, což bylo fakt super. Hej, co ještě? Joo, ještě takové ty oslavy svatého Patrika a tak, to jsem prostě všechno vyzkoušela.“

**LK:** „Nejvíc jsem si sedla s dvěma Erasmákama z Francie. Chodíme hodně na túry, ale samozřejmě i do hospod a tak. Prostě si to snažím užít. Spolužáci jsou takový ucha nevyzrálí. Prostě mají poprvé svobodu a teprve všechno testují, tak mě to s nima moc nebaví.“

„International klub je super, vždycky je tam něco k jídlu. A ten hlavní Boris je fajn týpek. Ale do jiných klubů nechodím. Vadí mi, že se furt chtějí scházet a já chci třeba o víkendu vyjet pryč.“

„Kulturní šok asi nevnímám hele. Jako jo, očekávání jsem měla, něco se naplnilo, něco ne, ale určitě se mi nestýská nebo tak. Není to můj první výjezd, takže jsem věděla, do čeho jdu.“

**BJ:** „Slibuju si od toho získání kontaktů, které by se mi do budoucna mohly hodit. Taky bych si chtěl trochu procestovat Státy, ale nevím, jestli by do toho se mnou někdo šel a kolik na to bude času.“

### **Finance**

Každé studium je spjaté s finančními výdaji. Není tomu jinak ani u studia na Moravian College, ačkoli jsou studenti podpořeni Merrillovou nadací a Univerzitou Palackého v Olomouci. Již při přihlašování jsou zájemci obeznámeni s tím, že do výměnného pobytu budou muset investovat i z vlastních zdrojů.

**KL:** „Rodiče mi platili koleje a menzu v Olomouci, takže jestli mi měli přispívat tady nebo tam bylo jedno. Jen teda ty částky se pohybovaly trochu jinde, takže jsem předtím chodil hodně na brigády, abych si na to trochu vydělal.“

„Odpuštění školného a ubytování byla velká pomoc, jinak bych si to nikdy nemohl dovolit.“

**ZU:** „Určitě jsem do výjezdu investovala hodně peněz ze svého, ale zpětně vidím, že to byla super investice a určitě toho nelituju.“

„Dodnes přispívám na Nadaci Charlese Merrilla, protože mi to přijde smysluplné, umožňovat studentům toto zažít. Já jsem ráda, že jsem tu možnost taky dostala.“

**LT:** „Finančně to bylo určitě náročnější než semestr v Olomouci, ale nelituju toho. Hodně mi přispěla Univerzita a Nadace.“

„Největší pálkou byl určitě stravovací plán. Hlavně to, že se to muselo platit předem a záraz. To se můj účet tehdy prohnul (smích).“

„Ještě učebnice. Ty byly taky pěkně mastný.“

**KR:** „Mě třeba rodiče moc finančně nepodpořili, takže jsem si to cáloval více méně sám.“

„Kdybych to řešil trochu dřív, tak jsem mohl víc ušetřit na letence. Ale Moravian mi dodala všechny papíry docela pozdě, takže se to řešilo narychlo.“

**KJ:** „Finanční stránka mi třeba naprosto nevyhovovala a byla prostě taková nejasná. Na zahraničním mi nebyla nikdy schopná říct, kolik mě to bude asi stát a tak. Takže to bylo fakt těžké plánovat.“

„Pořád jen tvrdili, že to zvládnou všichni před námi, tak že to finančně taky zvládneme. A že je možnost pracovat na kampusu. Jenže už neřekli, že ta možnost je fakt malá a upřednostňují studenty, co tam jsou na rok.“

„Určitě bych studentům narovinu řekla, co si budou muset koupit, co kolik asi stojí, ať si to můžou spočítat. Ty ceny se fakt liší.“

**LK:** „Hodně jsem toho měla zaplacené ještě před odjezdem. Po příjezdu jsem si musela trochu vybavit pokoj, koupit učebnice – jo, to bylo drsný no.“

„Finančně mi museli pomoci naši, jinak bych to nedala.“

„Utratila jsem hodně za cestování, ale toho v žádném případě nelituju.“

**BJ:** „Musím přiznat, že vše kolem financí je jak chození kolem horké kaše.“

### **Reálná očekávání**

Důležitost reálných očekávání může studentům pomoci předejít nepříjemným situacím. Samozřejmě se tím nepodaří předejít všemu, ale základní informace by měly být podány přesně a jasně.

**KL:** „Asi jo, asi jsem si to nějak představoval, a nikoho jsem se neptal na zkušenosti. Chtěl jsem si to prožít sám. Ale už ti neřeknu, z čeho jsem byl třeba zklamaný nebo tak. Teď už se na to dívám pozitivně.“

**ZU:** „Hrozně jsem se tehdy těšila. Vzpomínám si to jako dneska, když mi přišly ty víza v pase. Byla jsem první z rodiny, kdo jel do Améru. Jako nebylo to všechno ideální, ale ve finále mě to posunulo.“

**LT:** „Jo, očekávání jsem měla. Však z filmů, od spolužáků z Erasmu.“

„Do jaké míry to odpovídalo pravdě? No, jako něco jo, něco ne. Hodně informací jsem zjišťovala za chodu a musela jsem se s tím popasovat. Ale o tom to asi je.“

**KR:** „Moje očekávání to předčilo. Setkal jsem se s úžasnými učiteli, rozjel s nimi projekty a za mě fakt nadšení. Musíš si to trochu nastavit i v hlavě, soustředit se na to dobrý.“

**KJ:** „S odstupem času se na to dívám jinak, ale když zabrouzdám hlouběji, tak si moc dobře vzpomínám na svoje nenaplněná očekávání. Nejvíce jsem se asi sekla finančně. Bylo to pro mě docela dost finančně těžké, musela jsem si toho dost koupit a nikdo mě na to nepřipravil.“

„Ani zdaleka jsem netušila, že mi škola zabere tolik času. Jako to byla moje chyba, že jsem si k tomu něco nepřčetla, jak se učí tam, ale prostě ty kvanta úkolů, to jsem nečekala.“

„Překvapilo mě i, jak těžké nakonec bylo sehnat práci na kampusu.“

**MM:** „Vůbec jsem nečekala, že tam budou všichni tak frčet v těch volnočasovkách. Takové množství různých klubů, skupin a tak. A celkově těch školních akcí pro studenty, jak tam všichni jsou jak jedna rodina. To se mi hrozně líbilo.“

„Taky jsem měla hrůzu z toho jídla, a to mě mile překvapili.“

**LK:** „Já jsem překvapená snad každý den hele (smích). To, že tu napadne 2 mm sněhu a vše je zavřené. To, že mám známky za docházku v hodinách.“

„Miluju tady to jídlo. Nečekala jsem, že ten výběr bude až tak obří. Taky mám úplnou hrůzu, až doma stoupnu na váhu.“

„Hej a třeba to nadšení učitelů tady. To už jsem dlouho nezažila.“

„Ale pak druhý extrém, že tu všeci chodí v teplákovce do školy, to fakt nemůžu vystát.“

„To jsem si popravdě vůbec neuvědomila před odjezdem. Přijdu si tu hrozně stará. Spolužáci jsou o dost mladší a nemáme si moc co říct.“

**BJ:** „Očekávání mám obrovská. Jestli jsou pravdivá, nebo ne se asi brzo dozvím (smích).“

„Chtěl bych zažít dobrodružství, posunout svoje hranice, ale i se něco naučit.“

„Jako už jsem viděl to tvoje video. Takže asi tuším, co mě třeba v rámci ubytka čeká.“

„Je super, že zůstaneme v kontaktu. Když mě něco napadne, ozvu se ti.“

## 5 Výsledky a reflexe

Výsledky akčního výzkumu reflektují jeho teoretická východiska a zároveň podtrhují adekvátnost zvoleného designu v rámci předkládané diplomové práce. Z teoretické části víme, že akční výzkum je účinný způsob zlepšování současné praxe, a slouží tedy jako nástroj změny v sociálním prostředí. Z teorie se nám zde také potvrzuje, že všichni respondenti byli zároveň výzkumníky a aktivně se účastnili navrhování změn v rámci Merrillova programu na Moravian College.

Na základě shromážděných dat a jejich interpretace jsme se rozhodli sepsat seznam uskutečnitelných změn, které by vedly k vylepšení Merrillova programu, a tím došlo ke zvýšení mobility studentů. Zároveň nám šlo o zvýšení transparentnosti, účinnosti a popularity programu.

Jak je patrné již z kategorizace kódů, naším záměrem nebylo přijít s něčím úplně novým, ba naopak se nám jednalo o pojmenování opakovaně se vyskytujících problémů a návrh jejich nápravy.

V kategorii **škola a školní prostředí** jsme se setkali s různými zkušenostmi z oblasti předodjezdového výběru předmětů, přes popis amerického vzdělávacího systému, až po zpětnou reflexi vlivu tohoto studia na pracovní kariéru. Respondenti popisovali subjektivní zkušenosti, nicméně na jednom se shodli: *Poskytování úplných informací by zájemcům o studium na Moravian College usnadnilo rozhodování, zda je pro ně tato akademická zkušenost vhodná. Za důležité považujeme informace z oblasti nabídky studovaných předmětů, časové náročnosti, a především finanční stránky studia.*

V praxi se snažíme docílit toho, aby zájemci o studium na Moravian College dostávali detailní informace týkající se této zahraniční mobility. Návrh na zlepšení adresujeme zahraničnímu oddělení Univerzity Palackého v Olomouci, se kterým studenti řeší všechny náležitosti výjezdu. Před odjezdem si účastníci vybírají předměty, které následně uvádí do tzv. learning agreement. Tuto dohodu o studovaných předmětech si studenti nechávají uznat na své mateřské katedře před odjezdem, tudíž očekávají, že předem zvolené předměty jim budou umožněny studovat na Moravian College.

Časová náročnost studia a celkové rozvržení semestru na americké vysoké škole se zcela liší od semestru na Univerzitě Palackého v Olomouci. Nastínění amerického systému školství (praktikovaného na Moravian College) by budoucím studentům

pomohlo předejít nepříjemnému překvapení po příjezdu. Navrhujeme, aby vzhled do problematiky zájemcům zprostředkovala buď koordinátorka zahraničních mobilit na Univerzitě Palackého v Olomouci, případně jeden z předchozích účastníků Merrillova programu.

Mezi informace poskytované studentům před odjezdem by například patřilo, že semestr na Moravian College lze organizačně přirovnat ke studiu na české střední škole nebo gymnáziu. Účast je povinná nejen na seminářích a cvičeních, nýbrž i na přednáškách. Studenti se musí aktivně připravovat na každý předmět, jenž je vyučován 2–3x týdně. Vypracovávají úkoly, které jsou zadávány z hodiny na hodinu, tvoří prezentace, spolupracují na projektech a v neposlední řadě zpracovávají několikastránkové eseje na základě četby. Časově náročná domácí příprava může kolidovat s aktivním trávením volného času.

Z finančního hlediska je potřeba si uvědomit, že je Moravian College soukromá vysoká škola a studenti si plně hradí veškeré náklady spojené s výukou předmětů. Učebnice a knihy nezbytné k výuce si nelze vypůjčit v univerzitní knihovně, student si je musí koupit. Vzhledem k faktu, že zahraniční studenti po semestru školu opouští a nemají možnost knihy prodat dále, je tato investice nevratná.

Z rozhovorů dále vyplynulo, že v oblasti **Stravování** byli studenti převážně spokojeni. Před odjezdem si na základě poskytnutých financí vybrali stravovací plán, který jim následně zajišťoval stravu po celou dobu pobytu. Jídlo v hlavní jídelně na severním kampusu bylo formou švédských stolů a strava vyhovovala dokonce i respondentce s celiakií.

Navrhované zlepšení se týkalo jídelny na jižním kampusu, kde si studenti jídlo objednávají v online systému u vchodu do jídelny. Jídelníček je vypsán pouze písemně a u některých jídel není zřetelné, co strávník dostane. Jako příklad můžeme uvést „Philly Cheesesteak“, což je specialita ve státě Philadelphie. Zahraniční student, neznalý těchto národních pokrmů, z názvu nevytuší, že se jedná o bagetu plněnou trhaným hovězím masem, cibulí, houbami, kyselými okurkami, a to vše je přelité roztaveným sýrem.

*V rámci stravování na jižním kampusu by ke spokojenosti zahraničních studentů postačilo obrázkové doplnění jídelníčku, aby bylo zřetelné, co si objednávají. Obrázky lze nahradit i popisem jídla, který by splnil účel informovanosti o pokrmu.*

**Ubytování** respondenti vnímali jako jednu z nejdůležitějších součástí pobytu v zahraničí. Studenti byli v rámci Merrillova programu ubytováni na severním, nebo jižním kampusu Moravian College. O různých možnostech ubytování se dočetli online, nicméně před odjezdem nevěděli, kde budou bydlet a jaké je například vybavení pokoje.

*Z rozhovorů vyplynul návrh, aby Moravian College zahraniční studenty informovala o typu jejich ubytování ještě před jejich příjezdem. Tím jim umožnila nahlédnout do vybavení pokoje a následnou, i když přibližnou, kalkulaci dalšího potřebného vybavení. K zamyšlení zůstává, zda pro zahraniční studenty neposkytovat základní věci, jako například peřiny, ručníky, lampičky či koše na prádlo, které jsou nezbytné v rámci každodenního fungování, ale zároveň si je student nemá možnost přibalit s sebou před odjezdem. Tyto „putovní věci“ by mohly být předávány v rámci zahraničních studentů, přičemž by se k nim postupně přidávaly další, získané od odjíždějících studentů. Věříme, že skoro každý výměnný student si za svůj pobyt pořídil něco, co si následně nemohl odvézt, a rád by to poskytl dalším.*

Návrh tzv. putovních věcí vyplynul především ze zkušeností participantů výzkumu s mobilitou Erasmus+. Věci, které si odjíždějící studenti nechtějí nechat, zůstávají v kanceláři zahraničního oddělení a jsou poskytovány příjíždějícím studentům.

V kategorii **integrace** se respondenti inspirovali Univerzitou Palackého v Olomouci. Pro příjíždějící zahraniční studenty je zde v rámci programu Erasmus Student Network<sup>19</sup> k dispozici skupina studentů dobrovolníků, kteří se stávají jejich průvodci po celou dobu studijního pobytu.

*Navrhujeme tedy, aby se členové Mezinárodního klubu na Moravian College angažovali v rámci integrace výměnných studentů. Cílem by bylo poskytovat nově příjíždějícím studentům vzhled do chodu instituce očima studenta, raději než samostudiem. Dále by to podpořilo navazování přátelství a rozvoj sociálního citění.*

Studenti z Mezinárodního klubu na Moravian College by se mimo jiné podíleli na organizaci tzv. orientačních dní, jejichž úkolem je zahraničnímu studentovi představit chod univerzity, seznámit ho s jeho právy a povinnostmi a v neposlední řadě zahrnují i vzhled do sociálního života a volnočasových aktivit.

---

<sup>19</sup> Více informací o činnosti ESN UP k nalezení zde: <http://esn.upol.cz/>

Do praxe tuto myšlenku převedeme například tak, že by studenti Mezinárodního klubu Moravian College po předchozí domluvě čekali na příjíždějící studenty na autobusové zastávce v Bethlehemu a ukázali by jim cestu na koleje nebo do budovy zahraničního oddělení.

Zajímavé je, že respondenti z roku 2014 ve svých výpovědích popisují zkušenost, že jim student z Moravian College pomáhal po jejich příjezdu. U dalších respondentů tuto informaci nezaznamenáváme. Z rozhovoru se členkou Mezinárodního klubu v roce 2018 vyplynulo, že dříve Moravian College opravdu měla skupinu dobrovolníků, kteří se příjíždějícím studentům věnovali. Nicméně se změnou vedení Mezinárodního klubu se od této praktiky z neznámého důvodu upustilo.

**Finanční stránka** Merrillova programu může tvořit rozhodující faktor při zvažování, zda se student programu chce zúčastnit, či nikoliv. *Seznámení zájemců o zahraniční pobyt se všemi možnými výdaji během semestru, počínaje vybavením pokojů, školními pomůckami až po možné cestování, by jim poskytlo lepší představu o tom, co očekávat. Rovněž by stála za zvážení možnost půjčování knih potřebných ke studiu z knihovny, aby si zahraniční studenti mohli literaturu zapůjčit po dobu studia a následně ji přenechat dalším.*

Této změny lze docílit v kanceláři zahraničního oddělení Univerzity Palackého v Olomouci, protože každý účastník po svém příjezdu poskytuje finanční vyúčtování svého pobytu. Toto vyúčtování by mohlo být zpřístupněno potenciálním uchazečům o zahraniční výjezd ještě před odjezdem, aby si byli schopni představit, na kolik je semestrální pobyt v zahraničí přibližně přijde.

Několikrát zmiňovaný návrh na změnu bylo poskytovat zájemcům konkrétní a přesné informace, aby měli **reálná očekávání**.

*Poskytování přesných informací by vedlo ke skutečným očekáváním studentů, a tedy k lepší připravenosti a většímu úspěchu programu.*

Akční výzkum ve své podstatě vyžaduje neustálé vstupování do reality a práci s nově vzniklými okolnostmi. Běžnou praktikou je, že studenti, vracející se z Merrillova programu, poskytují zahraničnímu oddělení písemnou zpětnou vazbu. Otázky v ní by měly být formulovány tak, aby student zahraničnímu oddělení sdělil co nejdetailnější ohlédnutí za svou zahraniční zkušeností. Informace z dokumentu (a ke zvážení přidáváme i osobní setkání s koordinátorkou Merrillova programu)



mohou být nadále použity jako zdroj případných změn v této zahraniční mobilitě. Po předchozím souhlasu by bývalí účastníci mohli být kontaktováni budoucími zájemci, protože jim mohou poskytnout svou osobní zkušenost.

Důležité je podotknout, že převažujícím názorem účastníků výzkumu je, že studium na Moravian College bylo velkou výzvou, ale zároveň obohacujícím zážitkem. Většinově program hodnotí kladně a dále by ho doporučili ostatním zájemcům. Výše navržené změny programu by měly vést k jeho vylepšení.

## 6 Diskuze s přesahem do praxe

Akční výzkum je charakteristický svým úzkým propojením s praxí. Návrhy změn, kterých jsme dosáhli v této práci, byly zprostředkovány Mgr. Zuzaně Hamdanieh. Dále jí byl poskytnut veškerý materiál k propagaci Moravian College, který autorka práce vytvořila během svého studia na Moravian College, a paní Mgr. Hamdanieh jej na vyžádání poskytuje zájemcům o Merrillův program.

Anglická verze základních bodů diplomové práce byla poskytnuta Dr. Emily Graber a Dr. Christianu Sinclairovi, kteří pracují na zahraničním oddělení Moravian College, specializují se na přijíždějící studenty a mohou ovlivnit změny v procesu zahraničních výměnných pobytů.

Útržky z práce byly dále použity Dr. Josephem Shoshem, učitelem metodologie na Moravian College, jako příklad praktického akčního výzkumu.

S Dr. Josephem Shoshem jsme nadále v kontaktu a projednáváme spolupráci Cyrilometodějské teologické fakulty (dále jen CMTF) Univerzity Palackého a Moravian College v oblasti akčního výzkumu. Jedním z vyústění tohoto přátelství byla studentská vědecká konference CMTF dne 13. března 2019. V roce 2020 bude Dr. Shosh hostem na konferenci Mládež a hodnoty 2020, který na fakultě pořádá Katedra křesťanské výchovy.

Kontakt udržujeme i s Dr. Evou Maříkovou Leeds, profesorkou ekonomie na Moravian College, která pochází z České republiky. Společně usilujeme o větší propagaci studia na Univerzitě Palackého v Olomouci pro studenty Moravian College. Za úspěch považujeme studentskou výpravu z Moravian College na přelomu února a března roku 2020 do České republiky a Rakouska<sup>20</sup>, jejímž cílem je mimo jiné i představení prostředí Univerzity Palackého v Olomouci.

V neposlední řadě je na stránkách zahraničního oddělení Univerzity Palackého k dispozici amatérské video<sup>21</sup>, které stručně, ale jasně představuje Moravian College z pohledu studenta z Univerzity Palackého v Olomouci. Video může být přínosné především záběry z míst, se kterými studenti přijdou v rámci jejich výměny do styku.

---

<sup>20</sup> Letáček k nahlédnutí zde:

[https://www.moravian.edu/sites/default/files/pdf/SA\\_CzechRepublic.pdf](https://www.moravian.edu/sites/default/files/pdf/SA_CzechRepublic.pdf)

<sup>21</sup> Video je k vidění ve spodní části stránky: <https://iro.upol.cz/de/vymenne-programy/merrilluv-program/>

V teoretické části klademe důraz na pokračování výzkumu ve smyslu dlouhodobého zkoumání dynamické reality a efektivního reagování na nové skutečnosti. Přesah výsledků práce do praxe zaznamenáváme především v rámci schůzek s účastníky Merrillova programu na Moravian College od roku 2018 až doposud. Na těchto neformálních setkáních se zajímáme, jaké zkušenosti a zážitky si studenti z Moravian College přivezli. Zároveň se jich ptáme na body našich návrhů a zjišťujeme, že opravdu dochází k implementaci změn a celý výměnný program začíná být transparentnější a pro účastníky pozitivněji vnímaný.

Největší posun vnímáme především ve zřízení tzv. putovních věcí, což bylo obsahem návrhu na změnu v kategorii Ubytování. Informaci nám v rámci neformálního setkání poskytla účastnice Merrillova programu na Moravian College v roce 2019. Přijíždějící studenti nyní dostávají věci, které na Moravian College zůstaly po předchozích výměnných studentech, a mohou je bezplatně používat. Následně je tam nechají pro další studenty, přičemž k nim mohou přidat cokoli, co si nechtějí vzít domů, a myslí si, že by další studenti mohli využít.

Informace od uchazečky pro rok 2020 zahrnovaly i fakt, že jí na zahraničním oddělení dali k nahlédnutí celkové finanční náklady, které předchozí účastníci odevzdávali v rámci vyúčtování pobytu.

Zaznamenáváme i nárůst dotazů skrze sociální sítě nebo e-mail. Zájemci nás kontaktují s žádostí o osobní setkání a ptají se na různé nesrovnalosti. Na tato setkání reagujeme pozitivně a uchazečům vycházíme maximálně vstříc.

## Závěr

V diplomové práci jsme se zabývali zahraniční mobilitou Merrillův program na Moravian College v Pensylvánii. Zajímal nás především názor studentů Univerzity Palackého v Olomouci, jakožto účastníků zahraničního pobytu, kteří s ním mají osobní zkušenosti. Na základě těchto zkušeností jsme společně navrhli změny, jež směřovaly ke zkvalitnění studijního programu.

Teoretická část objasnila termín studium v zahraničí a poskytla vhled do problematiky vývojové kategorie mladí dospělí. V návaznosti na charakteristiku cílové skupiny jsme se zaměřili na druhy motivace pro zahraniční studijní pobyt, včetně podrobného popisu adaptačního procesu znázorněného U-křivkou. Druhá kapitola čtenáři zprostředkovala náhled do fungování Merrillovy nadace, která zájemcům z Univerzity Palackého v Olomouci umožňuje studovat na partnerských školách ve Spojených státech amerických. Zaměřili jsme se na soukromou vysokou školu Moravian College, jejíž základní informace obsahuje třetí kapitola.

Empirická část zpřehlednila východiska pro design akčního výzkumu. Ukotvili jsme ho z hlediska typu použití a všech náležitostí, které musí obsahovat. Nastínili jsme historii a představili české autory, zabývající se touto netradiční výzkumnou metodou. Výzkum samotný byl koncipován kvalitativně, přičemž respondenti byli zároveň výzkumníky. Na základě rozhovorů, studia dokumentů a pozorování se nám podařilo analyzovat a interpretovat zkušenosti studentů Univerzity Palackého s Merrillovým programem, porovnat jejich názory a navrhnout možné úpravy, které vedly ke zlepšení výměnného pobytu pro studenty Univerzity Palackého na Moravian College.

Přesah do praxe dokazuje, že jsme dosáhli i dílčích stanovených cílů, jakými bylo zvýšení transparentnosti a účinnosti programu. Také jsme zde zmínili další práci s výsledky akčního výzkumu, což podtrhuje jeden ze základních principů zvoleného designu.

Prostřednictvím akčního výzkumu jsme nehledali žádné univerzální pravdy, ale řešili jsme konkrétní problémy v realitě. Věříme, že uskutečněné změny, směřující ke zlepšení Merrillova programu na Moravian College, byly pro budoucí účastníky přínosné.

## Seznam použité literatury

### Bibliografické zdroje

- Drapela, V. J. (1997). *Přehled teorií osobnosti*. Praha: Portál.
- Ebbinghaus, H. (2015). *Memory: A contribution to Experimental Psychology*. Andesite Press.
- Fine, M. (2018). *Just research in contentious times: Widening the methodological imagination*. New York: Teachers College.
- Freud, S. (2018). *Ego and the Id*. Dover Publications.
- Gavora, P. (2000). *Úvod do pedagogického výzkumu*. Brno: Paido.
- Hendl, J. (2005). *Kvalitativní výzkum: základní metody a aplikace*. Praha: Portál.
- Herrell, A. L., Jordan, M. (2012). *50 strategies for teaching English language learners*. Harlow: Pearson Education.
- Chráska, M. (2007). *Metody pedagogického výzkumu*. Pedagogika: Grada Publishing.
- Janík, T. (2004). *Akční výzkum jako cesta ke zkvalitňování pedagogické praxe*. In Maňák, J., Švec, V. *Cesty pedagogického výzkumu*. Brno: Paido.
- McNiff, J. (2017). *Action research: All you need to know*. Los Angeles: Sage.
- McNiff, J. (1988). *Action Research: Principles and Practice*. London: Macmillan Education.
- Miovský, M. (2009). *Kvalitativní výzkum a metody v psychologickém výzkumu*. Praha: Grada Publishing.
- Nezvalová, D. (2003). *Akční výzkum ve škole*. Pedagogika.
- Pavelková, A. (2012). *Akční výzkum v pedagogickém prostředí*. Brno.
- Petráčková, V., Kraus, J. & kol. (1995). *Akademický slovník cizích slov II. Academia*, AV ČR, Praha.
- Piaget, J., Inhelderová, B. (2017). *Psychologie dítěte*. Praha: Portál.
- Plhánková, A. (2003). *Učebnice obecné psychologie*. Praha: Academia.
- Sagor, R. (1992). *How to conduct collaborative action research*. Alexandria: Association for supervision and Curriculum Development.
- Schmuck, R. A. (1997). *Practical action research for change*. Arlington Hicgts: SkyLights Professional Development.

- Stringer, E. T. (1996). *Action research: a handbook pro practitioners*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Stake, R. (1995). *The Art of Case Study Research*, SAGE Publications Inc.
- Švaříček, R., Šed'ová, K. (2014). *Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách*. Praha: Portál.
- Vágnerová, M. (2000). *Vývojová psychologie: dětství, dospělost, stáří*. Praha: Portál.
- Yin, R. K., (1994). *Case Study Research Design and Methods: Applied Social Research and Methods Series. Second ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.*

## Elektronické zdroje

- AIESEC Česká republika. (2020). *O nás*. Dostupné na: <https://aiesec.cz/o-nas/>
- CNN Staff. (2014). *Michelle Obama's reasons to study abroad*. Dostupné na: <http://www.cnn.com/2014/03/25/politics/michelle-obama-study-abroad-interview>
- College Rank. (2020). *What is the difference between College and University?* Dostupné na: <https://www.collegerank.net/difference-college-university/>
- Davis, E. (2018). *A life well lived*. Dostupné na: <https://www.commschool.org/about-us/cem/lifestory>
- Dům zahraniční spolupráce. (2020). *Programy*. Dostupné na: <https://www.dzs.cz/cz/programy-dzs/>
- Dwyer, M. M., & Peters, C. K. (2004). *The benefits of study abroad*. In *Transitions Abroad*. Dostupné na: [http://www.transitionsabroad.com/publications/magazine/0403/benefits\\_study\\_abroad.shtml](http://www.transitionsabroad.com/publications/magazine/0403/benefits_study_abroad.shtml)
- Education First. (2020). *Všechny EF programy*. Dostupné na: <https://www.ef-czech.cz/pg/?code=PROF>
- Educational Testing Service. (2020). *TOEFL*. Dostupné na: <https://www.ets.org/toefl>
- European Commission. (2020). *The plus of Erasmus+*. Dostupné na: [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/node\\_en](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/node_en)
- Evropská komise. (2014). *Za praktickými zkušenostmi do zahraničí. Průvodce praktickými stážemi programu Erasmus+*. Dostupné na: <http://www.naerasmusplus.cz/file/921/za-praktickymi-zkusenostmi-do-zahranicni-erasmus.pdf>
- Gregušová, D. (2014). *S UPOLeM za hranice*. Dostupné na: <https://supolemzahranice.wixsite.com/upol/o-programu-c833>
- Krajský úřad Olomouckého kraje. (2020). *05\_02\_Studijní stipendium Olomouckého kraje na studium v zahraničí v roce 2020 (příjem žádostí 2.1. - 17.1.2020)*. Dostupné na: <https://www.olkraj.cz/05-02-studijni-stipendium-olomouckeho-kraje-na-studium-v-zahranici-v-roce-2020-prijem-zadosti-2-1-17-1-2020-cl-4693.html>

- Lewin, K. (1946). *Action research and minority problems*. Dostupné z: <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-4560.1946.tb02295.x>
- Ministerstvo práce a sociálních věcí. (2014). *Brigády na poslední chvíli: roste zájem o hlídání dětí i manuální práce*. Dostupné na: <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/brigady-na-posledni-chvili-roste-zajem-o-hlidani-deti-i-manualni-prace?inheritRedirect=true>
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. (2020). *Program Erasmus+ Upozornění na Výzvu 2020*. Dostupné na: <http://www.msmt.cz/vzdelavani/zakladni-vzdelavani/program-erasmus-upozorneni-na-vyzvu-2020?highlightWords=Erasmus>
- Moravian College. (2020). *About*. Dostupné na: <https://www.moravian.edu/about>.
- Moravian College. (2020). *International Students*. Dostupné na: <https://www.moravian.edu/admissions/international>
- Nepustil, P. (2009). *Spolupracující přístupy ve výzkumné praxi*. In Kvalitativní přístup a metody ve vědách o člověku VIII. Dostupné na: <https://docplayer.cz/1726885-Kvalitativni-pristup-a-metody-ve-vedach-o-cloveku-viii.html>
- Northwest Student Exchange. (2018). *Shared Goals and Best Practices*. Dostupné na: <https://www.nwse.com/schools/shared-goals-best-practices/>
- Online magazín Karlovy Univerzity. (2012). *Americké versus České vysoké školy*. Dostupné na: <https://iforum.cuni.cz/IFORUM-3962.html>
- Šmídová, M. (2015). *Orbis scholae. Internacionalizace vysokého školství: Zahraniční mobilita studentů v ČR z pohledu výzkumu Eurostudent IV*. Centrum pro studium vysokého školství, Praha. Dostupné na: [http://www.orbisscholae.cz/archiv/2015/2015\\_1\\_02.pdf](http://www.orbisscholae.cz/archiv/2015/2015_1_02.pdf)
- Univerzita Palackého v Olomouci. (2020). *Merrillův program*. Dostupné na: <https://iro.upol.cz/de/vymenne-programy/merrilluv-program/>
- Univerzita Palackého v Olomouci. (2020). *Zahraniční oddělení*. Dostupné na: <https://iro.upol.cz/zahranicni-oddeleni/o-nas/>
- Univerzita Palackého v Olomouci. (2020). *Základní informace*. Dostupné na: <https://www.upol.cz/univerzita/zakladni-informace/>



## **Seznam příloh**

**Příloha č. 1:** Pozorování – terénní zápisky

**Příloha č. 2:** Kontaktní formulář pro Mgr. Zuzanu Hamdanieh

**Příloha č. 3:** Kontaktní formulář pro respondenty výzkumu

**Příloha č. 4:** Detailní soupis souvisejících kódů z interview

## Příloha č. 1: Pozorování – terénní zápisky

### Terénní zápisky

**Iniciály studenta:** LK

**Třída:** 1. ročník NMGr

**Věk:** 22

**Pohlaví:** Žena

**Prostředí:** Moravian College

**Datum:** 1. březen 2018

**Počáteční čas:** 8:45

**Koncový čas:** 10:10

Čas	Chování	Prostředí	Poznámky
8:47	LK vstoupí do tanečního studia, podívá se na každého, ale nic neřekne. Nezdraví učitele a s nikým nemluví. Pokyvuje na mě. Vytáhla telefon.	V tanečním studiu je přítomno pouze 7 studentek, když LK přijde. Je tam velmi chladno. Vyučující pracuje na svém telefonu, ale pozdraví každého, kdo přijde.	LK ví, že budu ve třídě. V podstatě ji sleduji poslední tři dny, ale neví, na co se soustředím. Nechtěla to vědět, aby se chovala co nejautentičtěji.
8:50	Všichni jsou připraveni na začátek třídy, LK se ještě nepřevlékla. Sedá si na lavici (vybere si prostor uprostřed lavice) a položí si tašku na podlahu. Odloží svůj telefon.	Některé studentky jsou na tanečním parketu, převlékly se, svázaly si vlasy. Povídají si a protahují si těla. Dělají půlkruh. Zrcadla jsou na nejdelší zdi, studenti jim čelí.	Když má LK telefon v ruce, je jako v bublině. Myslím, že je v kontaktu s lidmi, které zná, a to ji dělá šťastnou.
8:52	Otevře tašku a vytáhne černé legíny, oranžovou sportovní podprsenku a růžové tričko. Vyzuje si boty, nevěnuje pozornost skutečnosti, že všichni ostatní jsou připraveni.	Studentka Jenny s nikým nemluví. Nerozehřívá se. Zůstává s roztaženými nohama, rukama zkříženými před tělem. Občas se dívá na LK.	LK stojí ke zdi během převlékání, což je naprosto pochopitelné, protože tělocvična vedle má skleněné dveře a mohou ji vidět. Vypadá smutně, ale to je jen můj dojem.

8:54	<p>Když LK vidí, že se vyučující připravuje začít hodinu, převlékání urychlí. Připojí se ke zbytku třídy na tanečním parketu. Zůstává na samém konci půlkruhu. Vedle ní je ještě jedna dívka tmavší pleti – Anna.</p>	<p>Vyučující položí telefon, podívá se na LK a jde na taneční parket. Stojí před studenty. Učitel není součástí půlkruhu. Znovu je pozdraví a informuje je o plánu dnešní lekce. Dívá se na všechny, mluví jasně, občas rychle.</p>	<p>Zdá se mi, že LK záměrně prodloužila převlékání tak, aby nemusela trávit mnoho času na tanečním parketu se zbytkem třídy, než kurz skutečně začne. Má ráda Annu, vedle které si sedne – obě se věnují Street Dance. Usmějí se na sebe, ale LK následně uhýbá pohledem.</p>
9:05	<p>LK věnuje velkou pozornost vyučující, sleduje ji, když mluví. Má potíže při rozcvičce, kdy musí zavřít oči a dělat to, co učitel říká. LK musí otevřít oči, aby viděla, co dělají ostatní, a pak to provést také.</p>	<p>Začnou rozcvičkou. Vyučující chce, aby si dívky lehly a zavřely oči. Dává jim instrukce, co mají dělat. Všichni je následují. Zhluboka dýchají, pohybují prsty, ohýbají ruce a nohy. Bohužel je atmosféra hodiny tance narušena hlasitou hudbu z vedlejší posilovny.</p>	<p>Naprosto chápu, jak se LK cítí. Také s lidmi navazují oční kontakt pro lepší porozumění. Poslech navíc narušuje hlasitá hudba z vedlejší posilovny, čímž se to LK vůbec neusnadňuje. Myslím si, že se cítí trapně, že musí otevřít oči a podívat se na zbytek, aby se řídila pokyny učitele. [Možná by pomohlo požádat učitele, aby mluvil jasněji a hlasitěji. Ale myslím, že na sebe LK nechce upoutat pozornost.]</p>

9:15	Skupina musí vytvořit páry. LK čeká na někoho, kdo zůstane. Skončí s Jenny. Jenny nemá moc zkušeností s tancem. LK je naopak velmi zdatná v pohybu a vnímání rytmu.	Dvojice jsou uskupeny téměř okamžitě. Studenti se znají. Vyučující nezasahuje do tvorby párů. Dává jim instrukce o další aktivitě. Poslední pár (LK a Jenny) se dává dohromady a najde své místo na tanečním parketu. Vybírají si levý zadní roh.	Jsem si jistá, že LK by byla mnohem radši v páru s Annou. Mají stejný styl. Bohužel, Anna má ve třídě velmi blízkou kamarádku, se kterou vždy dělají pár. [Možná by bylo dobré, aby páry tvořil vyučující, aby se dívky navzájem lépe poznaly a každá tančila s každou.]
9:20	Musí tancovat ve dvojicích. Nejdříve zrcadlí jedna druhého. LK a Jenny na sebe zírají, všichni ostatní už začali. LK se ujímá vedení, protože Jenny nic nenapadá. LK se ujme vedení ve většině tanečních úkolů.	Není tam žádná hudba, můžeme slyšet pouze tu z vedlejší posilovny. Můžeme slyšet povídání ostatních o choreografii. Obvykle cvičí, zkouší nové inovace, znovu cvičí, smějí se, mění to, zkoušejí to znovu. LK a Jenny nedělají týmovou práci tak, jak by se měly. Jenny nepřispívá k choreografii.	Zdá se mi, že LK vnímá neférovou situaci. Nechce dělat všechno, měla by to být týmová práce, ale zároveň její partnerka Jenny nemá v úmyslu ukázat žádné ze svých potenciálních nápadů. Mají jen omezený čas na přípravu, pak musí svoji práci předvést ostatním. LK ví, že musí něco připravit, aby dodržely zadání úkolu. Vymyslela celou krátkou choreografii. Musí toho hodně zjednodušit, aby si to Jenny pamatovala.

9:35	<p>LK a Jenny nejsou dost sebevědomé, aby představily svou krátkou choreografii, kterou spolu trénovaly. LK pozorně sleduje ostatní, sedí se zkříženýma nohama a okusuje si nehty. Jenny a ona jsou poslední na řadě, aby ukázaly svoji choreografii. LK tančí "sebevědomě", zatímco Jenny stojí trochu za ní a kopíruje pohyby LK. LK se na konci omlouvá, že nepochopila úkol správně. Dívá se dolů na podlahu, zatímco to říká. Vyučující ji povzbuzuje a chválí. LK se dívá na zbytek třídy, nohy pevně u sebe, zatímco stojí.</p>	<p>Páry jdou jeden po druhém a vykonávají to, co nacvičily. Choreografie musí obsahovat 3 konkrétní pohyby. Po představení jim učitel vždy dává zpětnou vazbu – je vždy pozitivní. Nechce, aby se dívky cítily vystrašené nebo zavražďované ostatními (někdy zkušenějšími tanečnicemi). Mrká na studentky a usmívá se na ně. Vždy se snaží najít alespoň jednu věc, kterou z choreografie pochválí. Zbytek studentů udržuje pozornost, sleduje choreografie svých spolužáků. Sedí na podlaze, zatímco dvojice tančí a čelí zrcadlům.</p>	<p>Když učitel řekl: „Čas vypršel.“, LK vypadala frustrovaně. Jenny se snažila vzpomenout si na choreografii, ale pořád potřebuje vidět LK, jak to dělá. Zbytek třídy se dobře baví. Jejich choreografie jsou velmi profesionální. Páry tvoří 2 baletky, 2 tanečnice street dance, jedna vyšší slečna s kamarádkou a LK s Jenny. Ony jsou jediný pár, který má úplně rozdílné taneční zkušenosti a styly. LK ví, co má dělat, Jenny se musí podívat na LK, ale užívá si to. LK na druhé straně ví, že by mohla podat lepší výsledky. Možná je to pro ni frustrující, že nemůže ukázat vše, co v ní je.</p>
9:45	<p>Je konec hodiny. LK se nepřevlékne z tanečního oblečení, jen si oblékne mikinu a odejde. Potichu řekne <i>ahoj</i>, když</p>	<p>Vyučující všechno balí, třída se převléká. Dává jim úkol na příští týden, připomíná jim knihu, kterou si musí přečíst. Studenti</p>	<p>LK se s Jenny neloučí, i když spolu strávily většinu lekce. Nezdá se, že by LK poslouchala učitele, když mluví o úkolu na</p>

	opouští taneční studio (sama). Její taška je na jednom rameni, má v ruce telefon.	napůl poslouchají, napůl mluví. LK už je skoro na odchodu. Všichni mají dobrou náladu, jeden pár natáčí svou krátkou choreografii na tanečním parketu.	další hodinu. Může si to přečíst i v osnovách. Podle mého názoru, se LK úkol bude líbit – musí sama připravit krátkou choreografii. Konečně může ukázat ostatním, co dokáže.
9:55	Jde do HUBu, kde sedí u okna. Její taška leží na podlaze. Nesundává si zimní bundu. Usmívá se do telefonu. Rozpustí si vlasy.	Posezení HUB je špinavé. Na podlaze jsou ubrusky, stejně jako hranolky, které někdo upustil. I když je oheň v krbu zapálený, je tam stále chladno. Je skoro prázdné, až na jeden pár, který šeptá v rohu a muž usrkává pití.	LK si nevšimne, že jsem s ní šla do HUBu. Taky si nevšimne té špíny na podlaze, protože jinak by si tam nepoložila svou tašku. Teď vypadá uvolněněji. Nedívá se kolem, má oči upnuté k telefonu.
10:02	Vysoký muž přichází k LK z bistra B&G. Pozdraví ji, LK vzhledne od svého telefonu. Usmívá se. Sedne si naproti ní. On začne konverzaci. Mluví o předmětech. Muž mluví víc než LK.	Přichází víc lidí, povídají si, jsou na svých telefonech. Nikdo LK nevěnuje pozornost.	Muže poznávám. Je to výměnný student z Francie. Mluví velmi hlasitě. LK na druhou stranu mluví velmi tiše. Zdá se, že je trochu podrážděná, byla rozrušená, položila telefon. Tento pocit se pomalu mění, když si muž stěžuje na potíže s předměty. Myslím, že mu LK rozumí víc než kdokoliv jiný.

10:08	Školní autobus se blíží k autobusové zastávce. LK vyhlédne z okna a všimne si zastávky. Informuje kamaráda, popadne její tašku a opustí HUB společně. LK je vede.	Lidé ze školního autobusu vstupují do HUBu. Někteří lidé odcházejí, aby se dostali do autobusu.	LK velmi rychle vstala od stolu a na svého mužského kamaráda nečekala. Sledoval ji do autobusu, ale v tuhle chvíli už spolu nemluvili.
10:10	Oba vejdou do autobusu, nesedí vedle sebe. LK dělá něco na svém telefonu, sedí u okna.	V HUBu začíná být rozhodně větší rozruch, než tomu bylo, když tam byla LK.	Vidím, že LK sedí u okna, dělá něco na svém telefonu a její francouzský kamarád sedí a povídá si s jiným mužem.

## Příloha č. 2: Kontaktní formulář pro Mgr. Zuzanu Hamdanieh

Mrs. Hamdanieh:

I, Hana Hurtová, am currently pursuing my Master's Degree in Social Pedagogy at Palacký University. The courses that I am taking during my exchange program at Moravian College challenge me to critically look at my future professional practice and make necessary changes in order to provide the best educational environment for the students. For this spring semester, I am taking a graduate education course entitled *Teacher as Researcher* that requires me to complete a teacher action research study. As part of this course, I am required to complete a research project that focuses on an area that may lead to my master's thesis.

The area that I would like to focus on as part of my research project is the use of feedback from exchange students to improve the exchange program process at Moravian College. In order to improve the students' exchange program, I would like to collect data from previous participants, current students and prospective students from Palacký University studying at Moravian College. At the conclusion of my research, I would like to find that through applying suggestions from students' feedbacks, that students will be more engaged in participating in exchange program at Moravian College.

I would like to start collecting data throughout the months of March to April, 2018. I would like to begin through providing current students with the opportunity to provide insight into how they feel about studying at Moravian College and their thoughts on what would help them in the process of this exchange program. The students will be using their own experience to come up with ideas that will improve the exchange program process from their perspective. I will get in touch with previous participants via Skype to collect their experiences and suggestions about improvements. Then I would like to work with students from the Czech Republic, who are applying for this exchange program and find more information about their expectations and hopes. Current exchange students will be asked for the feedbacks via personal meetings in their free time. I will develop a list of suggestions for the International Studies Office at Moravian College that can be used in order to increase Czech students' participation and satisfaction in the future.

I will maintain student confidentiality and will be the only person to view the data. All students will be given pseudonyms. All data will be locked and secured during the duration of the study, and all data will be destroyed upon completion of the study. I need consent from participants to use their data; therefore, I will gather data only from interested participants, who may withdraw from the study at any time without penalty. I will also receive consent from Mr. Sinclair, who is in charge of the International Studies Office at Moravian College, because he will provide me with the approval of conducting my research at Moravian College.

If you have any questions or concerns, please contact me at [hurtovah@moravian.edu](mailto:hurtovah@moravian.edu). You may also contact my professor, Dr. Joseph Shosh, at [shoshj@moravian.edu](mailto:shoshj@moravian.edu).

Thank you.

---

I attest that I am the administrator of Palacký University Exchange Students and the above named student researcher is one of Palacký University students currently pursuing her study stay at Moravian College.

---

Administrator, Zuzana Hamdanieh

---

Date



### Příloha č. 3: Kontaktní formulář pro respondenty výzkumu

**Student Consent Form**  
Moravian College  
Bethlehem, Pennsylvania

March 13, 2018

Dear Exchange Student:

I, Hana Hurtová, am also a student currently pursuing my Master's Degree in Social Pedagogy at Palacký University. The courses that I am taking during my exchange program at Moravian College challenge me to critically look at my future professional practice and make necessary changes in order to provide the best educational environment for the students. For this spring semester, I am taking a graduate education course entitled *Teacher as Researcher* that requires me to complete a teacher action research study. As part of this course, I am required to complete a research project that focuses on an area that may lead to my master's thesis.

The area that I would like to focus on as part of my research project is the use of your feedback to improve the exchange program process at Moravian College. In order to improve the student's exchange program, I would like to collect data from previous participants, current students and those who are interested in studying at Moravian College. At the conclusion of my research, I would like to find that through applying suggestions from students' feedbacks, that students will be more engaged in participating in exchange program at Moravian College.

The study will run throughout March and April 2018. I would like to begin through providing you with the opportunity to provide your insight into how do you feel about studying at Moravian College and your thoughts on what would help you in the process of this exchange program. You will be using your own experience to come up with ideas that will improve the exchange program process.

I will conduct a discourse on what data I gathered and how that compares with the current approaches at Moravian College. I will develop a list of suggestions for the International Studies Office that can be used in order to increase students' participation and satisfaction in the future.

I will maintain your confidentiality and will be the only person to view the data. You will be given pseudonyms. All data will be locked and secured during the duration of the study, and all data will be destroyed upon completion of the study. I need permission to use your data; therefore, if you do not wish to have your data used as a participant in the study, you will not be required to do so, and no penalty will be issued.

If you have any questions or concerns, please contact me at [hurtovah@moravian.edu](mailto:hurtovah@moravian.edu). You may also contact my professor, Dr. Joseph Shosh, at [shoshj@moravian.edu](mailto:shoshj@moravian.edu).

Thank you.

---

By signing below, I affirm that I have read the information contained in the form, that the study has been explained to me and that my questions have been answered prior to my taking part in this study. I do not give up any of my legal rights by signing this form.

---

Participant's Signature

---

Date

#### Příloha č. 4: Detailní soupis souvisejících kódů z interview

##### Interview:

KL – účastník programu v roce 2014

ZU – účastník programu v roce 2014

LT – účastník programu v roce 2015

KR – účastník programu v roce 2016

KJ – účastník programu v roce 2017

MM – účastník programu v roce 2017

LK – účastník programu v roce 2018

BJ – zájemce o přihlášení do programu na rok 2019

Kódy	Časový výskyt v rozhovoru	Související kódy
celkový pocit	BJ – KJ – 1:17:24 KL – 1:11:16 KR – 49:25 LK – 1:16:32 LT – 37:22, 55:26 MM – 1:06:12 ZU – 47:53, 49:52	finanční problémy kritická zpětná vazba očekávání příprava na vyučování / domácí úkoly vstup a vliv učitele / učitelská kontrola zpětná vazba zpětný pohled na situaci
copingové strategie	BJ – KJ – 19:15, 31:16 KL – 16:22, 29:17 KR – 57:32, 1:19:06 LK – 1:22:01 LT – 19:25 MM – 44:28, 53:26 ZU – 9:24, 24:17	otázky příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vzpomínky

fakta	BJ – 17:46, 56:48 KJ – 32:15 KL – 14:25, 40:32, 1:02:32 KR – 23:45, 1:01:35 LK – 47:35, 58:46 LT – 24:36, 54:01 MM – 26:35 ZU – 14:32, 1:20:35	jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba naděje nedodržení slibu otázky rozhodování sdílení tipů / praktických rad srovnání s mateřskou univerzitou zpětná vazba zpětný pohled na situaci
finanční problémy	BJ – 15:14 KJ – 14:20, 1:02:13 KL – 23:26, 36:24, 54:28 KR – 33:26, 54:11 LK – 22:16, 47:58 LT – 39:25, 54:15 MM – 48:11, 1:06:12 ZU – 19:45	fakta ironické komentáře jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba kulturní šok naděje nedodržení slibu očekávání vs. realita otázky příprava na vyučování / domácí úkoly (books) rozhodování sdílení tipů / praktických rad srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vyhýbání se přímé odpovědi zpětná vazba zpětný pohled na situaci
ironické komentáře	BJ – 15:32, 47:56, 1:08:56 KJ – 32:14, 45:31 KL – 47:56, 58:41 KR – 32:17 LK – 29:14, 58:03 LT – 14:32, 36:56 MM – 26:15 ZU – 6:18, 29:06	finanční problémy kulturní šok naděje navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství očekávání vs. realita příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování sdílení tipů / praktických rad srovnání s mateřskou univerzitou zpětná vazba zpětný pohled na situaci

<p>jídlo / stravovací plány / vaření</p>	<p>BJ – KJ – 14:23, 32:21, 41:45,45:01 KL – 21:54, 34:16 KR – 36:14, 57:59 LK – 54:36, 1:05:03 LT – 23:25, 47:56, 59:32 MM – 47:23, 59:23 ZU – 15:54</p>	<p>fakta finanční problémy ironické komentáře kritická zpětná vazba kulturní šok naděje očekávání vs. realita rozhodování sdílení tipů / praktických rad srovnání s mateřskou univerzitou zpětná vazba zpětný pohled na situaci</p>
<p>kritická zpětná vazba</p>	<p>BJ – KJ – 12:26, 36:18 KL – 26:19, 58:38 KR – 23:15, 37:11, 43:59 LK – 33:25, 49:33 LT – 16:24, 37:46, 57:18 MM – 3:19, 36:24, 1:11:28 ZU – 18:24, 39:54, 46:25, 1:13:08</p>	<p>ironické komentáře jídlo / stravovací plány / vaření kulturní šok navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství očekávání vs. realita rozhodování sdílení tipů / praktických rad srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětná vazba zpětný pohled na situaci</p>
<p>kulturní šok</p>	<p>BJ – 14:52, 19:45 KJ – 10:52 KL – 47:33 KR – 16:48 LK – 19:54, 26:41, 37:02 LT – 27:59, 14:14 MM – 42:27, 57:41 ZU – 15:54, 26:23</p>	<p>finanční problémy jídlo / stravovací plány / vaření naděje navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství očekávání vs. realita otázky příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování sdílení tipů / praktických rad volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vstup a vliv učitele / učitelská kontrola vyhýbání se přímé odpovědi zpětná vazba zpětný pohled na situaci</p>

<p>morální / emoční podpora / povzbuzení</p>	<p>BJ – KJ – 12:15, 19:23, 42:55 KL – 1:26:35 KR – 47:58 LK – 41:16, 58:16 LT – 24:11 MM – 16:35, 41:16 ZU – 22:19, 34:16, 39:21</p>	<p>naděje navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství očekávání příprava na vyučování / domácí úkoly srovnání s mateřskou univerzitou zpětná vazba zpětný pohled na situaci</p>
<p>naděje</p>	<p>BJ – 35:24 KJ – 23:47, 47:56, 1:03:24 KL – 47:56, 59:32 KR – 15:39, 24:36 LK – 47:46 LT – 32:14, 56:14 MM – 21:32 ZU – 21:47, 56:34</p>	<p>jídlo / stravovací plány / vaření očekávání očekávání vs. realita předchozí zkušenosti srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětný pohled na situaci</p>
<p>navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství</p>	<p>BJ – KJ – 11:28, 1:05:01 KL – 36:55 KR – 03:23 LK – 16:24, 21:14 LT – 27:12, 36:45 MM – 15:24, 20:36 ZU – 10:14, 15:51</p>	<p>ironické komentáře kulturní šok naděje očekávání vs. realita příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování sdílení tipů / praktických rad srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětná vazba zpětný pohled na situaci</p>
<p>nedodržení slibu</p>	<p>BJ – KJ – 1:06:35 KL – 19:24, 36:28 KR – 3:19, 1:07:22 LK – 14:27, 19:54 LT – 27:41 MM – 39:28, 55:41 ZU – 27:41, 46:39</p>	<p>finanční problémy ironické komentáře jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba kulturní šok naděje očekávání vs. realita zpětná vazba zpětný pohled na situaci</p>

nepříjemná překvapení	BJ – KJ – 16:28, 29:34 KL – 34:18, 49:51 KR – 3:19 LK – 24:19, 33:28, 47:51 LT – 19:37 MM – 19:16, 38:27, 1:04:26 ZU - 16:47, 29:38, 47:29	finanční problémy jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství příprava na vyučování / domácí úkoly volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětná vazba zpětný pohled na situaci
nové nápady / návrhy	BJ – 10:14 KJ – 19:22, 34:25 KL – 36:11, 48:10 KR – 17:27, 38:17 LK – 1:22:01 LT – 21:42 MM – 16:29, 34:29 ZU – 27:16, 41:19	fakta finanční problémy jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba naděje otázky příprava na vyučování / domácí úkoly srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vstup a vliv učitele / učitelská kontrola vzpomínky zpětná vazba zpětný pohled na situaci
očekávání	BJ – 12:15, 27:43, 1:02:57 KJ – 34:25, 1:00:57 KL – 11:24, 25:21 KR – 21:17, 35:46 LK – 12:05, 26:35, 1:05:49 LT – 35:49, 46:58 MM – 24:36, 13:18 ZU – 35:49, 1:05:36	ironické komentáře jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba kulturní šok naděje navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství nedodržení slibu očekávání vs. realita otázky příprava na vyučování / domácí úkoly srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětný pohled na situaci

očekávání vs. realita	<p>BJ –  KJ – 21:51, 54:36  KL – 35:47, 57:36  KR – 7:47, 36:48, 43:11,  1:12:16  LK – 29:12, 36:05, 1:08:03  LT – 17:58, 36:14  MM – 31:08, 59:02  ZU – 11:46, 38:07</p>	<p>finanční problémy  jídlo / stravovací plány / vaření  kritická zpětná vazba  naděje  navazování přátelství / přátelství /  udržování přátelství  očekávání  otázky  předchozí zkušenosti  příprava na vyučování / domácí úkoly  rozhodování  sdílení tipů / praktických rad  srovnání s mateřskou univerzitou  volnočasové aktivity / cestování /  mimoškolní aktivity  vstup a vliv učitele / učitelská kontrola  vyhýbání se přímé odpovědi  zpětná vazba  zpětný pohled na situaci</p>
odbočení od tématu	<p>BJ – 47:19  KJ – 34:18, 57:39  KL – 19:33, 34:16  KR – 21:19  LK – 11:29, 38:24  LT – 16:23, 28:14, 46:39  MM – 39:27, 55:19  ZU – 19:44, 36:19</p>	<p>ironické komentáře  kritická zpětná vazba  kulturní šok  neděje  volnočasové aktivity / cestování /  mimoškolní aktivity  vzpomínky  zpětný pohled na situaci</p>
otázky	<p>BJ – 24:52, 47:21  KJ – 1:13:19  KL – 47:21, 1:17:22  KR – 1:14:13  LK – 43:21  LT – 16:27, 42:37  MM – 9:51, 55:28  ZU – 39:42, 1:02:36</p>	<p>jídlo / stravovací plány / vaření  kritická zpětná vazba  kulturní šok  rozhodování  srovnání s mateřskou univerzitou</p>
poskytnuté pokyny / informace pro lepší pochopení	<p>BJ – 9:52, 19:20  KJ – 20:24, 1:21:04  KL – 34:26, 1:06:02  KR – 1:12:28  LK – 16:35, 33:49  LT – 46:22, 59:32  MM – 45:36, 1:03:26  ZU – 18:25, 1:00:23</p>	<p>finanční problémy  jídlo / stravovací plány / vaření  kulturní šok  očekávání vs. realita  srovnání s mateřskou univerzitou  vstup a vliv učitele / učitelská kontrola  zpětný pohled na situaci</p>

předchozí zkušenosti	BJ – 19:24, 39:56 KJ – 19:12, 22:36 KL – 36:48, 49:26 KR – 37:24 LK – 18:23, 30:33 LT – 42:11 MM – 1:01:00, 1:21:23 ZU – 16:34, 46:28	finanční problémy kritická zpětná vazba kulturní šok příprava na vyučování / domácí úkoly vstup a vliv učitele / učitelská kontrola zpětný pohled na situaci
představení respondenta	BJ – 0:43 KJ – 0:56 KL – 1:02 KR – 0:51 LK – 0:59 LT – 1:12 MM – 0:48 ZU – 1:05	fakta volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity
příjemná překvapení	BJ – KJ – 51:12 KL – 36:28, 49:27 KR – 44:26 LK – 39:11, 54:52 LT – 19:18, 33:26 MM – 27:29, 36:14 ZU – 16:29; 34:25, 42:26	jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba očekávání vs. realita volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětná vazba zpětný pohled na situaci



<p>příprava na vyučování / domácí úkoly</p>	<p>BJ – 18:42  KJ – 8:13, 16:45, 34:19, 57:35, 1:12:08  KL – 17:06, 22:03, 38:33  KR – 4:12, 11:42, 15:22, 26:14, 38:45, 56:32  LK – 22:04, 31:34, 36:45, 48:23, 53:16  LT – 14:13, 21:22, 26:56  MM – 26:11, 34:59, 42:19  ZU – 25:51, 33:50, 45:01</p>	<p>finanční problémy  ironické komentáře  kritická zpětná vazba  kulturní šok  morální / emoční podpora / povzbuzení naděje  nedodržení slibu  očekávání  očekávání vs. realita  otázky  předchozí zkušenosti  rozhodování  srovnání s mateřskou univerzitou  volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity  vstup a vliv učitele / učitelská kontrola  vyhýbání se přímé odpovědi  vzpomínky  zpětná vazba  zpětný pohled na situaci</p>
<p>rozhodování</p>	<p>BJ – 7:22, 23:14  KJ – 14:54, 36:25, 57:12  KL – 5:41  KR – 26:23, 31:11  LK – 16:24, 37:46, 57:18  LT – 4:11, 13:26  MM – 16:48, 34:29, 57:13  ZU – 1:14:52</p>	<p>finanční problémy  jídlo / stravovací plány / vaření  kritická zpětná vazba  kulturní šok  naděje  očekávání vs. realita  otázky  předchozí zkušenosti  příprava na vyučování / domácí úkoly  sdílení tipů / praktických rad  srovnání s mateřskou univerzitou  volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity  vzpomínky  zpětný pohled na situaci</p>

sdílení tipů / praktických rad	BJ – KJ – 49:51 KL – 31:28, 43:16 KR – 36:47, 58:14, 1:08:13 LK – 9:12, 35:54, 48:21, 1:10:15 LT – 47:21, 54:23 MM – 6:10, 14:12, 24:09, 33:18 ZU – 37:19, 49:53, 1:15:04	finanční problémy ironické komentáře jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství očekávání vs. realita předchozí zkušenosti příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vzpomínky zpětná vazba zpětný pohled na situaci
srovnání s mateřskou univerzitou	BJ – 42:14, 55:31 KJ – 23:15, 26:19, 37:29 KL – 16:35, 22:10 KR – 14:21, 39:42 LK – 54:13, 1:01:12 LT – 19:39, 31:16, 55:11 MM – 15:54, 26:23 ZU – 41:18, 36:25	finanční problémy jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba kulturní šok morální / emoční podpora / povzbuzení navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství nedodržení slibu očekávání vs. realita příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vstup a vliv učitele / učitelská kontrola vzpomínky zpětná vazba zpětný pohled na situaci
širší perspektiva, schopnost nadhledu	BJ – 19:45 KJ – 1:22:34 KL – 16:33, 37:56 KR – 11:26, 39:41, 1:04:41 LK – 23:28 LT – 11:48, 16:28 MM – 35:16 ZU – 19:22	kritická zpětná vazba naděje očekávání vs. realita příprava na vyučování / domácí úkoly srovnání s mateřskou univerzitou vstup a vliv učitele / učitelská kontrola vzpomínky zpětný pohled na situaci

vnější pomoc / škola / učitelé / studenti / rodina / přátelé	BJ – KJ – 19:16, 37:22 KL – 1:03:32 KR – 14:28, 35:49, 57:26 LK – 11:25 LT – 6:49, 12:19, 34:26 MM – 16:28, 34:42 ZU – 22:59	kulturní šok navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství očekávání očekávání vs. realita příprava na vyučování / domácí úkoly srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětná vazba zpětný pohled na situaci
vstup a vliv učitele / učitelská kontrola	BJ – KJ – 54:26 KL – 16:23, 39:42 KR – 4:19, 39:11, 1:20:36 LK – 17:25, 35:52 LT – 15:27, 36:27 MM – 16:27, 38:12 ZU – 33:24, 41:28, 59:57	ironické komentáře kritická zpětná vazba kulturní šok očekávání vs. realita příprava na vyučování / domácí úkoly srovnání s mateřskou univerzitou zpětný pohled na situaci
vyhýbání se přímé odpovědi	BJ – 34:10, 42:47 KJ – 13:12, 25:58, 36:12 KL – 8:14, 39:05, 47:50 KR – 31:11, 44:03 LK – 10:54, 28:02, 51:45 LT – 35:57 MM – 15:04 ZU – 27:43, 53:23	finanční problémy nedodržení slibu očekávání vs. realita otázky vstup a vliv učitele / učitelská kontrola zpětný pohled na situaci
výsledky	BJ – 19:24, 39:42 KJ – 1:06:19 KL – 1:00:03, 1:22:21 KR – 49:13, 58:24 LK – 33:37 LT – 24:19, 41:19 MM – 11:19, 16:32 ZU – 16:59, 52:14	fakta kritická zpětná vazba očekávání příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování vzpomínky zpětná vazba zpětný pohled na situaci
vzpomínky	BJ – KJ – 18:45, 33:56 KL – 4:13, 1:08:46 KR – 15:36, 38:29 LK – 32:21, 47:56, 56:25 LT – 28:33, 39:41 MM – 7:15, 14:26, 38:26 ZU – 20:21	navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství příprava na vyučování / domácí úkoly volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity zpětná vazba zpětný pohled na situaci

zpětná vazba	BJ – KJ – 25:47, 36:46 KL – 11:21, 15:35, 47:35 KR – 36:23 LK – 35:14, 47:56, 1:02:58 LT – 36:15, 47:59 MM – 16:28 ZU – 47:56. 58:03	finanční problémy jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství nedodržení slibu příprava na vyučování / domácí úkoly rozhodování volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vstup a vliv učitele / učitelská kontrola vyhýbání se přímé odpovědi zpětný pohled na situaci
zpětný pohled na situaci	BJ – 32:16 KJ – 12:01, 26:56, 42:52, 1:02:11 KL – 13:00, 17:32, 31:12, 45:31 KR – 17:21, 24:18, 31:56, 48:11 LK – 13:16, 31:07, 42:21 LT – 7:11, 19:02, 34:12, 46:09 MM – 9:10, 16:13, 22:10 ZU – 23:19, 44:12	ironické komentáře jídlo / stravovací plány / vaření kritická zpětná vazba morální / emoční podpora / povzbuzení navazování přátelství / přátelství / udržování přátelství nedodržení slibu očekávání očekávání vs. realita předchozí zkušenosti rozhodování srovnání s mateřskou univerzitou volnočasové aktivity / cestování / mimoškolní aktivity vyhýbání se přímé odpovědi vzpomínky zpětná vazba