

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Doporučení pro krizovou komunikaci na Facebooku pro značku Nescafé Česká republika

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Munzarová Lenka

Oponent práce: PhDr. Ing. Petr Mašín, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	X
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Studentka jako téma BP zpracovala problematiku krizové komunikace na FB pro značku Nescafé ČR. Na základě použití analytických nástrojů a rozhovorů připravila doporučení pro krizovou komunikaci značky, která je rozdělena do fází přípravy, komunikace a pokrizového období. Studentka představuje jednotlivé hrozby a zároveň návody, jak na zmíněné scénáře reagovat. Práce je zajímavou sondou do specifické oblasti marketingu a je zpracována na velmi solidní úrovni.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Zrekapitulujte, jaká doporučení se z BP prakticky využila společností Nescafé ČR.

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Považujete krizovou komunikaci ve firmách za obtížnou disciplínu a proč?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Shrňte prosím základní schéma krizové komunikace a její hlavní zásady.

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 13.05.2021

Podpis oponenta práce