

**Univerzita Hradec Králové, Pedagogická fakulta**  
**HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
**Posudek oponenta práce**

---

Jméno autora: **Lucie Kozáková**

Název práce: **Možnosti prevence syndromu vyhoření u zaměstnanců Úřadu práce v Královéhradeckém kraji**

Vedoucí práce: **PhDr. Josef Kasal, MBA, Ph.D.**

Oponent práce: **Mgr. Irena Loudová, Ph.D.**

Rok obhajoby: **2023**

Téma práce: aktuální a přínosné;

rozsah práce: přiměřený;

zaměření práce: teoreticko-empirické, vyvážené;

cíl práce: splněn;

použitá literatura: aktuální, v přiměřeném množství;

citace v textu: přiměřená, formálně správná;

jazyková a stylistická úroveň práce: odpovídá danému typu práce;

formální stránka práce: splňuje požadavky daného typu práce;

**Celkové hodnocení:**

Předložená práce se v souladu s názvem věnuje problému syndromu vyhoření. Teoretická část vychází z odborné literatury, definuje problematiku zátěžových situací, které přispívají ke vzniku syndromu vyhoření (psychická zátěž, stres apod.). Jsou zde vysvětleny základní související pojmy. V praktické části autorka správně popsala svůj výzkum, metody výzkumu (polostrukturovaný rozhovor), výzkumné otázky, výsledky výzkumu a provedla interpretaci získaných dat. Cílem výzkumného šetření bylo zjistit subjektivně vnímanou míru psychické zátěže zaměstnanců Úřadu práce v Královéhradeckém kraji a posoudit účinnost prevence syndromu vyhoření. Výzkumné šetření bylo realizováno v srpnu a září roku 2022, respondenty byly pracovnice z Úřadu práce v Chlumci nad Cidlinou (N=čtyři informantky). Jejich pracovní specializace je zaměřena na práci s klienty (žadatele o dávky státní sociální podpory, hmotné nouze a uchazeče o zprostředkování zaměstnání).

Z šetření vyplývá, že většina pracovníků úřadu práce se snaží se závažnými situacemi vyrovnávat sama anebo s podporou vlastní rodiny a osob blízkých. Výzkumem dílčího cíle bylo rovněž zjištěno, že specialistky úřadu práce mají dobré informace o syndromu vyhoření.

Autorka práce v závěru uvádí, že chybí pomoc supervize.

Výstupy hodnocené práce jsou solidním příspěvkem ke zvolené problematice. Výsledky výzkumného šetření jsou využitelné pro osoby, jejichž stěžejním pracovním nástrojem je mezilidská komunikace. Pro kvalitnější interpretaci výsledků by práci prospěl přesnější popis kódování (způsob, druh aj.), bylo by rovněž vhodné z výstupů šetření vytvořit schéma, tabulku apod.

**Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:**

1. Zkonkretizujte Vaši představu o pomoci supervizora ve Vámi zvolené oblasti.

**Předložená práce splňuje podmínky a nároky kladené na odbornou práci, doporučuji ji k obhajobě.**

**6. 8. 2023**

**Mgr. Irena Loudová, Ph.D.**

