

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra obchodu a financí



Bakalářská práce

Softwarová podpora pro zpracování účetnictví

Gabriela Štrbíková

© 2021 ČZU v Praze

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Gabriela Štrbíková

Veřejná správa a regionální rozvoj – k.s. Šumperk

Název práce

Softwarová podpora pro zpracování účetnictví

Název anglicky

Software Support for Processing Accounting

Cíle práce

Cílem této bakalářské práce je zmapovat dostupné aplikace na českém trhu zahrnující funkce pro vedení účetnictví a provést jejich funkční a cenovou komparaci. Předmětem komparace budou účetní aplikace pro malé a střední firmy.

Metodika

V první části práce bude uvedena literární rešerše zahrnující výklad základních pojmů z oblasti informačních systémů a funkcí, které jsou v nich dostupné pro vedení účetnictví. Literární rešerše bude zpracována pomocí metody studia literárních pramenů. Dále bude použito logické dedukce a syntézy poznatků uvedených v informačních zdrojích s empirickými zkušenostmi autorky práce.

Samotná komparace aplikací bude zpracována s využitím metod analýzy a syntézy poznatků, v případě potřeby budou některé funkce podrobeny testování. Nejprve budou shromážděny z veřejně dostupných zdrojů popisy vybraných aplikací pro komparaci, z těchto popisů budou vyvozena komparační kritéria a dle těchto kritérií budou následně aplikace porovnány.

Doporučený rozsah práce

30 – 40 stran

Klíčová slova

Účetnictví, ekonomický a účetní SW

Doporučené zdroje informací

Basl J., Blažíček R.: Podnik v informační společnosti – 3., aktualizované a doplněné vydání. GRADA Publishing, a.s, Praha 2012. 328 s. ISBN: 978-80-247-4307-3.

Elliott B., Elliott J.: Financial Accounting and Reporting, 17th Edition. Pearson Education Limited 2000 – 2015. 888 p. ISBN: 978-1-292-08057-4.

Hall, J. A.: Accounting information systems. 9th edition. Mason, OH: Mason: South-Western Cengage Learning. ISBN: 978-1-133-93440-0.

Sodomka, P., Klčová, H.: Aktuální trendy českého ERP trhu. Systémová integrace, 2013, roč. 20, č. 4, s. 81-90. ISSN: 1210- 9479.

Šolajková L., Fibírová J.: Reporting, 3. rozšířené a aktualizované vydání. GRADA Publishing, a. s., Praha 2010. 224 s. ISBN: 978-80-247-6708-6.

Švarcová I., Rain T.: Informační management. 1. vyd. Praha, Alfa nakladatelství, 2011. ISBN 978-80-87197-40-0.

Předběžný termín obhajoby

2020/21 LS – PEF

Vedoucí práce

Ing. Tomáš Rain, Ph.D.

Garantující pracoviště

Katedra obchodu a financí

Elektronicky schváleno dne 25. 2. 2020

prof. Ing. Luboš Smutka, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 11. 3. 2020

Ing. Martin Pelikán, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 03. 05. 2020

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou bakalářskou práci "Softwarová podpora pro zpracování účetnictví" jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucího bakalářské práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autorka uvedené bakalářské práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne 14.03.2021

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala Ing. Tomáši Rainovi, Ph.D. za cenné rady, informace a velkou trpělivost, které mi poskytl při přípravě mé bakalářské práce a samozřejmě své nejbližší rodině za vstřícnost a podporu.

Softwarová podpora pro zpracování účetnictví

Abstrakt

Bakalářská práce „Softwarová podpora pro zpracování účetnictví,, se zabývá analýzou současného stavu nabídky softwarových produktů pro zpracování účetnictví na českém trhu a doporučeným výběrem nejvhodnějšího produktu pro fiktivní firmu.

Teoretická část analyzuje zpracování účetnictví od historie po současnost. Dále představuje obecně současné informační systémy v podniku a vymezení obecného postupu používaného při analyzování a výběru nového softwaru. Praktická část práce je již zaměřena na samotnou analýzu a komparaci konkrétních vybraných účetních programů, vhodných pro fiktivní společnost menší velikosti a doporučení využití vybraného softwaru pro zpracování účetnictví.

Klíčová slova: Účetnictví, systém pro zpracování účetnictví, analýza systému, kritéria, proces, ERP, cloud, hodnocení, komparace

Software Support for Processing Account

Abstract

The bachelor's thesis "Software support for accounting processing" deals with the analysis of the current state of software products for accounting processing on the Czech market and the recommended selection of the most suitable product for a fictitious company.

The theoretical part analyses the processing of accounting from history to the present. It also presents the current information systems in the company and the definition of the general procedure used in the analysis and selection of new software. The practical part of the work is then focused on the analysis and comparison of specific selected accounting programs suitable for a fictitious company of smaller size and recommendations for the use of selected software for accounting processing.

Keywords: Accounting, accounting processing system, system analysis, criteria, process, ERP, cloud, product, evaluation, comparison

Obsah

1 Úvod	12
2 Cíl práce a metodika.....	13
3 Teoretická východiska.....	14
3.1 Účetnictví, jeho význam a právní úprava	14
3.1.1 Historie účetnictví a používání informačních technologií v účetnictví..	15
3.1.2 Vývoj forem a vedení účetnictví	17
3.2 Vývoj informačních technologií v účetnictví	18
3.2.1 Prvky účetního systému	18
3.3 Podnikové informační systémy v účetnictví.....	20
3.3.1 Místní účetní software.....	21
3.3.2 Účetní využití Cloud computingu.....	22
3.3.3 Systém softwarových modulů ERP.....	22
3.4 Kritéria pro výběr vhodného software pro potřeby účetnictví.....	23
3.4.1 Výběr místního účetního software	24
3.4.2 Výběr systému v cloudu.....	25
4 Vlastní práce.....	27
4.1 Představení fiktivní společnosti Aqua stop s.r.o.	27
4.1.1 Podnikové potřeby a požadavky na ekonomický software	27
4.1.1.1 Stanovení kritérií a vah pro výběr vhodného produktu ekonomického softwaru	29
4.2 Výběr potenciaálně vhodných produktů.....	36
4.2.1 MRP Electronics software informatics	36
4.2.1.1 MRP K/S Komplet	36
4.2.2 Ekonomický systém POHODA od společnosti STORMWARE s.r.o. ...	41
4.2.2.1 POHODA Premium NET3.....	41
4.2.3 Ekonom systém	45
4.2.3.1 EKONOM System.....	45
4.2.4 MONEY S3 Premium od společnosti SOLITEA, a.s.....	49
4.2.4.1 MONEY S3 Premium	49

4.2.5	DUNA Business společnosti TILL CONSULT a.s.	53
4.2.5.1	4.2.5.1 DUNA Business	53
4.2.6	DUEL společnosti Stereo Ježek software s.r.o.....	57
4.2.6.1	4.3.6.1 DUEL	57
5	Výsledky a diskuse	61
5.1	Zhodnocení účetních softwarů dle požadavků společnosti.....	61
5.2	Diskuse.....	62
6	Závěr	63
7	Seznam použitých zdrojů	64
7.1	Knihy	64
7.2	Specifické prameny.....	65
7.3	Internetové zdroje	66

Seznam Tabulek

Tabulka 1 Způsob hodnocení obsahových kritérií	33
Tabulka 2 Způsob hodnocení systémových kritérií.....	34
Tabulka 3 Způsob hodnocení obchodních kritérií.....	35
Tabulka 4 Seznam ekonomických systémů splňujících požadavky společnosti.....	36
Tabulka 5 Hodnotící produkt MRP K/S	40
Tabulka 6 Hodnotící produkt POHODA premium NET3.....	44
Tabulka 7 Hodnotící produkt Ekonom SQL	48
Tabulka 8 Hodnotící produkt MONEY S3.....	52
Tabulka 9 Hodnotící produkt DUNA Business.....	56
Tabulka 10 Hodnotící produkt DUEL	60
Tabulka 11 Hodnocení produktů dle ceny a počtu hodnotících bodů dle kritérií	61

Seznam Obrázků

Obrázek 1 Schéma účetního systému (10)	19
--	----

Seznam použitých zkratk

IS – informační systém

ERP – enterprise resource planning

EET- elektronická evidence tržeb

PDF – portable document format

Č. – číslo

IaaS – infrastruktura jako služba

SaaS – software jako služba

MS – microsoft

XML – extensible markup language

IT – informační technologie

DMAL – decentralizovaná multiplexová aplikační logika

1 Úvod

Účetnictví je nedílnou součástí každé účetní jednotky, které je využíváno především pro strategické a taktické řízení podniků. Napomáhá tak svými výstupy nejen zpracovatelům účetnictví, ale především ekonomům a manažerům společností. Účetnictví musí být tedy srozumitelné, stejné pro všechny jednotky, přehledné, dostatečně podrobné, málo nákladné a s jasnými pravidly hry. V současné době se účetnictví vede především pomocí výpočetní techniky, je to tzv. počítačově zpracované účetnictví. Výběr vhodného účetního softwaru je tedy velice důležitý, protože vedení účetnictví na počítači obnáší také i různá rizika, jako například ztráty údajů, nepřesnosti, špatné kontrole atd. V současné době nabízí trh velké množství softwarových produktů ke zpracování účetnictví a použití konkrétního softwaru se odvíjí od určitých kritérií.

Tato bakalářská práce je složena z části teoretické a části praktické. V teoretické části vysvětluje historický vývoj zpracování účetnictví až po současné využívání podnikových informačních systémů. Nutné je také vysvětlení nejdůležitějších pojmů ve zpracování účetnictví, které se řídí Zákonem o účetnictví a Českými účetními standardy.

Současné trendy na českém trhu podnikových systémů jsou také součástí teoretické části bakalářské práce, včetně rozdělení účetních softwarů a jejich vhodnosti pro malé či velké podniky.

Hlavním cílem praktické části bakalářské práce je cenová a funkční komparace účetních softwarů pro malé a střední firmy dle obecných a specifických kritérií. Komparace účetních softwarů bude provedena formou studie s využitím fiktivní firmy a jejich požadovaných kritérií.

V závěru praktické části je vybrán nejvhodnější účetní software a zformulováno doporučení pro fiktivní firmu.

2 Cíl práce a metodika

V první části bude provedena literární rešerše zahrnující výklad základních pojmů z oblasti informačních systémů a funkcí, které jsou v nich dostupné pro vedení účetnictví. Literární rešerše bude zpracována pomocí metody studia literárních pramenů. Dále bude použito logické dedukce a syntézy poznatků uvedených v informačních zdrojích s empirickými zkušenostmi autora práce. Samotná komparace aplikací bude zpracována s využitím metod analýzy a syntézy poznatků, v případě potřeby budou některé funkce podrobeny testování. Nejprve budou shromážděny z veřejně dostupných zdrojů popisy vybraných aplikací pro komparaci, z těchto popisů budou vytvořena komparační kritéria a dle těchto kritérií budou aplikace následně porovnány.

3 Teoretická východiska

3.1 Účetnictví, jeho význam a právní úprava

Pojem účetnictví je definován v dílech mnoha autorů. Pro jeho přiblížení zde, bylo vybráno několik definic. Strouhal a Bokšová uvádí, že účetnictví lze chápat jako aplikaci obecné teorie systémů v ekonomii, jejímž předmětem zkoumání je účetní systém. Jeho hlavním smyslem je věrně a správně zobrazit ekonomickou skutečnost účetní jednotky a to v podobě například vlastního kapitálu, závazků, pohledávek, majetku, nákladů, výnosů aj., jež jsou zdroji informací pro majitele podniků, statistické úřady, banky a jiné věřitele, zákazníky, zaměstnance i veřejnost atd. Účetní systém je založený na přesně stanovených i obecně uznávaných zásadách, které umožňují podávat věrný obraz skutečnosti zajišťující průkaznost, správnost a úplnost podávaných informací. Účetnictví tak autoři charakterizují jako ekonomickou disciplínu, která zachycuje informace týkající se stavu a pohybu majetku i jeho zdrojů, o výnosech, nákladech, i hospodářském výsledku účetní jednotky. (1)

Ve svém díle s Židlicou, pak Strouhal uvádí, že „*Účetnictvím rozumíme nepřetržité modelové zobrazení reálného pohybu hodnoty, který se uskutečňuje v reálném ekonomickém systému v jednotě i rozpornosti své majetkové a vlastnické stránky*“.(2) Tuto složitější definici převádí do řeči běžného člověka Máče, který uvádí, že „*Účetnictví podává informace o takových hospodářských operacích, při kterých se mění výše a struktura majetku a/nebo závazků podniku (účetní jednotky) v průběhu jeho fungování (existence). Tyto informace zachycují výši a strukturu majetku účetní jednotky, její dluhy a vlastní kapitál.*“ (3).

Za významné označují autoři také informace o hospodaření účetní jednotky.

Každý podnikatelský subjekt potřebuje pro své řízení i své rozhodování informace. Jedním ze zdrojů, který jim tyto informace poskytuje je právě účetnictví. (4)

Z hlediska významu představuje účetnictví metodicky ucelený systém informací o činnosti podniku, kdy jsou jeho předmětem zobrazení majetkové struktury (aktiv) podniku, zdrojů krytí tohoto majetku (pasiv), sledování nákladů a výnosů a zjištění hospodářského výsledku. Cílem účetnictví je zabezpečit srovnatelnost výstupních účetních informací v národním i mezinárodním měřítku. (5) Informace, které lze z účetnictví získat, slouží jak podniku, tak i

ostatním uživatelům jako jsou například banky, dodavatelé, odběratelé, finanční a jiné úřady, věřitelé apod. Účetní evidence je vedena z časového hlediska, kterým je nejčastěji kalendářní rok, avšak může jít i o tzv. rok účetní. Je vedena nepřetržitě po celou dobu existence účetní jednotky. K základním účetním technickým prostředkům patří účetní doklady, účetní zápisy, účetní knihy, účetní závěrky, atp. Účetnictví je tak vedeno jako soustava účetních záznamů. Účetnictví je vedeno v českém jazyce a v české měně. V některých případech současně i v měně cizí. Účetnictví v plném rozsahu mohou vést všechny účetní jednotky. Vedou je zejména právnické osoby (musí účetní závěrku ověřovat auditorem). Další variantou je zjednodušený rozsah účetnictví, které je vedeno subjekty, jež nemusí ověřovat účetní závěrku auditorem. Např. podnikatelé, nadace, společenské organizace, církve, spolky a občanská sdružení. (6)

Právní předpisy, které v současné době regulují účetnictví českých účetních jednotek, sestávají ze Zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o účetnictví), který se skládá z osmi částí. První část se obsahuje obecná ustanovení, druhá část se věnuje rozsahu vedení účetnictví, účetním dokladům, účetním zápisům a účetním knihám. Část třetí je zaměřená na účetní závěrku a část čtvrtá na způsoby oceňování. Pátá část uvádí inventarizaci majetku a závazků, šestá část úschovu úředních záznamů, sedmá část je zprávou o platbách orgánům správy členského státu Evropské unie nebo třetí země a část osma obsahuje společná, přechodná a závěrečná ustanovení. (7) Na zákon o účetnictví navazují vyhlášky k zákonu o účetnictví, České účetní standardy a také Mezinárodní účetní standardy, jež jsou zpracovávány do vnitřních směrnic účetní jednotky.

3.1.1 Historie účetnictví a používání informačních technologií v účetnictví

I přes to, že počátky účetnictví sahají až k prvotně pospolné společnosti, tak teprve až obchodníci a penězoměnci z otrokářských řádů si vedli o uskutečněných operacích záznamy, a to buď na kameni nebo později na pergamenu, papyrosu či různých destičkách. (8) Účetnictví je tak nejstarší metodou evidence hospodářské činnosti. V počátcích bylo jeho hlavní funkcí podávat informace majiteli. Mělo soužit jako jakási opora jeho paměti. O něco málo později začalo sloužit účetnictví jako podklad pro výměru daní a také jako důkazní

prostředek v rámci různých finančních jednání i právních sporů. První záznamy, jejichž předmětem byla hospodářská činnost podniku, spadají daleko před období starého Říma. Prvopočátky účetnictví tak lze hledat již v dobách prvních směnných obchodů. Obchodní aktivity a s nimi spojené pohledávky, závazky i majetek si žádaly evidenci údajů i jejich důsledků. (9)

První hospodářské evidence vznikaly v Egyptě, oblastech středomoří a Malé Asie, kde vzkvétal díky úrodnosti krajiny obchod. Mimo již uvedeného bylo třeba evidovat také hodnotu určitých forem naturálního plnění, historických forem odvodů, daní, desátků a jiných plateb. Dle dochovaných historických podkladů, lze říct, že nejpropracovanější systémy hospodaření zůstaly dochovány po Egypťanech, Sumerech, Řecích a Babyloňanech. Účetnictví však bylo vedeno všemi vzdělanými starověkými národy. A stalo tak vzhledem k rozvoji obchodu, výroby a zemědělství nutností. Účetní informace byly důležité i z fiskálních důvodů. Většinou byli účetními kněží, kteří dále vzdělávali královské úředníky. Jejich výsadní postavení bylo dáno tím, že se chrámy stávaly obchodními středisky. Bylo tomu tak díky jejich bohatství, které mimo dobytek tvořily také statky, polnosti a zásoby. Chrámy mnohdy pokrývaly také půjčky, inkasovaly místní poplatky a přijímaly vklady. Tím se jim dostalo pravomoci stanovovat míry prodávaného zboží i výši úroků. Rozvoj chrámů i jejich hospodaření přispěl k vzrůstu obchodu. Systémy hospodářské evidence, které by bylo možné přirovnat k dnešnímu účetnictví, byly užívány v období starověku především v chrámových bankách, na úřadech starověkých států a na královských dvorech. Důraz byl kladen na průkaznost, podrobnost a přesnost a veškeré výdaje i příjmy musely být dokládány řádnými potvrzeními. (8)

První systematické vedení účetní knihy použil v roce 1494 Ital Luca Pacioli. K obrovskému rozmachu zbožně-peněžních vztahů došlo s nástupem kapitalismu, což se do účetnictví promítlo velmi výrazně. Jeho první počátky sahají do druhé poloviny 18. století. Vývoj účetnictví odpovídal ekonomickému vývoji společnosti, a tudíž byl na jeho změnách závislý. To se nejvíce projevilo v období industrializace, kdy začalo účetnictví sloužit především ke zjišťování finanční situace a míry zhodnocení vloženého kapitálu. Poskytovalo informace pro různá rozhodnutí a napomáhalo potřebám ochrany majetku. (11)

Účetnictví vznikalo na určitém stupni lidského vývoje a rozvíjelo se spolu s jeho dalším rozvojem. V rámci různých forem hospodářské evidence lze vyvodit, že závislost se opírá jak o rozvoj společnosti, o rozvoj jejích hospodářských aktivit, lidských schopností, tak i o rozvoj techniky, která umožňuje efektivní záznam účetních informací. Jde o velmi starý a propracovaný systém, který se spolu s dobou modernizuje a tím zdokonaluje, avšak jeho základní principy zůstávají stále stejné. (12)

3.1.2 Vývoj forem a vedení účetnictví

Forma vedení účetnictví je technickým projevem metodiky účetnictví. V současnosti není tato forma nijak striktně upravována. Důraz je kladen pouze na obsah účetních informací. Na formu vedení účetnictví měla po celou dobu jeho vývoje vliv především technika. Nejstarší známá forma již byla zmíněna. Jedná se o formu Luca Pacioliho, jež vznikla v podmínkách malých podniků. Šlo o tzv. italské účetnictví zahrnující tři účetní knihy. Memoriál, deník a hlavní knihu. Šlo o účetní formu prepisovací. Nárůst obchodních případů však zavedl vznik pomocné účetní knihy, což zapříčinilo to, že hlavní kniha obsahovala už pouze účty souhrnné. Časem se rozdělil i deník, a to na úvěrní a pokladní. Ze zůstatků hlavní knihy byly sestavovány dva účty, kterými byl účet rozvážný (účet majetku) a účet zisku a ztrát (účet hospodářského výsledku). Používání vázaných knih však omezovalo organizaci účetních prací a také dělbu práce, a proto začaly být užívány různé modifikace, jež nesou označení dle státu svého vzniku. Konkrétně se jednalo o formu německou, kdy byly položky stejného druhu za příslušné období seskupovány za vzniku nové účetní knihy zvané sborník. Dále šlo o formu anglickou, jež zavedla speciální deníky pro účtování jednotlivých odvětví (např. nákup, prodej, výroba) odkud byly přeúčtovávány do hlavních a pomocných knih. Kombinací německé a anglické formy vznikla forma francouzská. V menších firmách byla pro usnadnění používána tabelární forma účetnictví, kdy byly veškeré účetní zápisy vedeny v jedné účetní knize zvané tabelární deník. Dříve byla označována také jako americké účetnictví. Další formou byla forma propisovací, jejíž charakteristikou je současný vznik účetního zápisu v deníku i v hlavní knize. Používaná byla jak pro ruční zpracování, tak později i pro to strojové (účtovací stroje). Dosud uváděné formy se týkaly zejména ručního

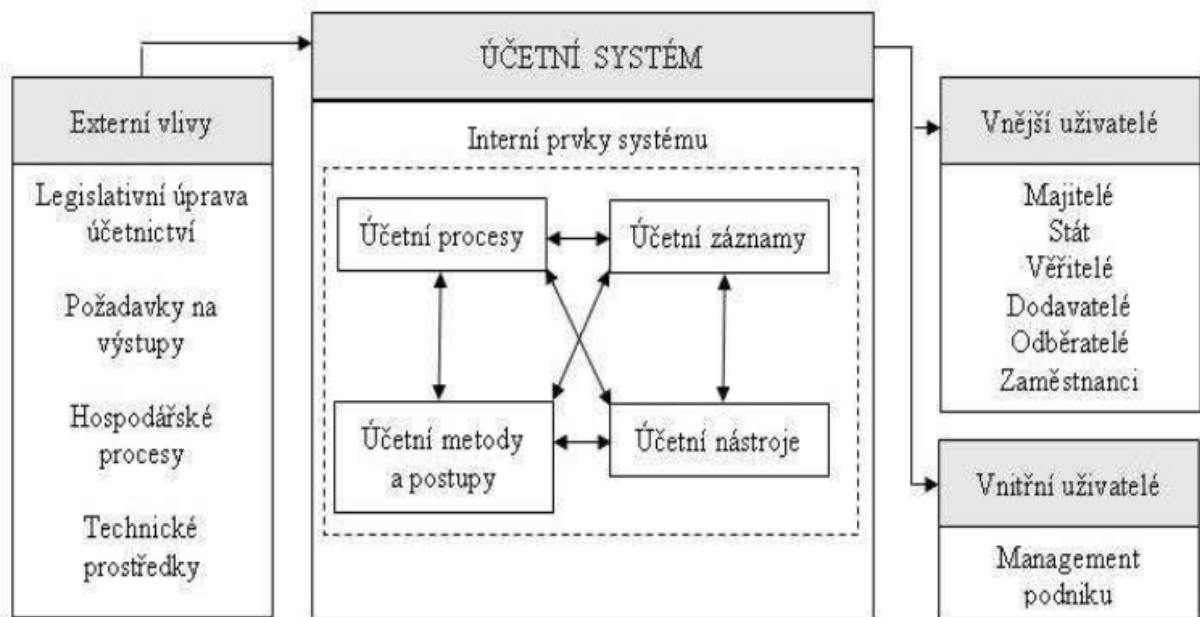
zpracování. S postupným vývojem byly doplněny sčítacím a kalkulačním strojem, účtovacími a fakturačními stroji, děroštitkovou technikou a následně počítačovým zpracováním. (7)

3.2 Vývoj informačních technologií v účetnictví

Spolu s nástupem a následným rozvojem prostředků výpočetní techniky v oblasti zpracování dat, nastaly z hlediska vybavenosti a použitelnosti velké technické změny. Na konci 70. let a na počátku 80. let se pro zpracování účetnictví používaly sálové počítače. Účetnictví se zpracovávalo dávkově, nejčastěji v měsíčních intervalech. To sebou neslo pomalé a nepružené reakce na změny. V této době se začala utvářet v oblasti informačních technologií a informačních systémů odbornost. Zásadní změna v informačních technologiích nastala v 80. letech, když na trh nastoupila firma IBM a vznikly první verze osobních počítačů a také první operační systémy. Přelom 80. a 90. let se již nesl ve vzniku lokálních sítí a to na popud rostoucí potřeby sdílení informací mezi uživateli. Účetní zápisy se staly automatizovanými. Další možností bylo připojení jednotlivých PC k centrálnímu serveru. Tím se dostala automatizace účetního procesu do fáze okamžité tvorby účetních zápisů na základě operací provedených v jiném modulu. Propojením PC mezi sebou vznikla možnost například i ke spojení s bankou apod. Vznikly distribuční systémy. Data i programy tak lze užívat z různých počítačů i serverů a jsou přístupné i vzdáleným uživatelům. I více uživatelům v jednom čase. Postupný technologický rozvoj sebou přinesl pro účetnictví řadu hardwaru i softwaru. Účetnictví se začalo stávat součástí integrovaného informačního systému a začalo se více využívat pro taktické i strategické řízení podniků. (9)

3.2.1 Prvky účetního systému

Systematičnost je základní charakteristikou účetnictví. Je tedy nutností jej chápat a také používat jako určitý informační systém tvořený navzájem propojenými prvky, jež je ovlivňován svým okolím. Schéma účetního systému ukazuje obrázek číslo 1.



Obrázek 1 Schéma účetního systému (10)

Vlastní interní prvky účetního systému tvoří účetní procesy složené převážně z hospodářských operací (např. nákup materiálu, úhrada daně, prodej zboží, výrobku či služby apod.) a účetní záznamy, jež jsou nositeli informací o účetních procesech (např. účetní knihy, účetní doklady, inventurní soupisy, apod.). Účetní procesy, které jsou zaznamenány, jsou dále tříděny a seskupovány do určených účetních agend (např. agenda nákupu zboží, mzdová agenda, agenda vydaných faktur apod.). Způsob vytváření některých účetních informací upravují účetní metody, které se týkají například odepisování dlouhodobého majetku, oceňování majetku, tvorby rezerv a jejich použití, způsobu přechodu z daňové evidence na účetnictví apod. Postupy a techniky pro evidenci, sumarizaci a prezentaci účetních dokladů se pak označují jako účetní nástroje. K těm nejdůležitějším pak patří soubor jednotlivých účtů, způsob zapisování účetních operací do účetních knih, vedení manažerského nebo vnitropodnikového účetnictví, postup kontroly správnosti účetních dokladů, zpracování účetních informací účetním programem apod. (10)

Externí vlivy jsou představovány vnějším prostředním účetního systému, které tvoří prvky z podniku, jehož součástí je účetní systém (např. velikost, podniky, typ činnosti podniku, požadavky managementu podniku, využití techniky a ekonomického software apod.) a prvky z externího podnikového okolí (např. legislativní úprava a další formy regulace jako

jsou mezinárodní účetní standardy, interní podnikové předpisy či požadavky externích uživatelů účetních informací v podobě bank, společníků, úřadů apod. (10)

3.3 Podnikové informační systémy v účetnictví

Základním cílem podniků je dosahování zisku, a to i ve spojitosti se zhodnocováním a rozšiřováním majetku. Chce-li společnost těchto cílů dosahovat, pak by měla mít jisté konkurenční výhody, mezi něž lze zařadit právě implementaci vhodného informačního systému.

Stejně jako pojem účetnictví, tak i pojem informační technologie definuje ve svých dílech mnoho autorů. Jeho přesná standardizované definice neexistuje. Například Pospíšilová, Majzlík a Velechovská uvádějí, že informační systém je *„účelové uspořádání vztahů mezi lidmi, zdroji dat, procedurami jejich zpracování, a to včetně jejich technologických prostředků. Ty zajišťují sběr, přenos, uchování, transformaci, aktualizaci a poskytování dat pro jejich informační využití lidmi...“* (11) V rámci učebního textu autora Hronka se lze dočíst, že *„Informační systém je systém, umožňující účelné uspořádání sběru, uchování, zpracování a poskytování informací.“* (12) Obecně tak lze říct, že jde o jakési uspořádání vztahů mezi lidmi, datovými a informačními zdroji a procedurami jejich zpracování, které je realizováno za účelem dosažení stanovených cílů. (13)

Úkolem účetních informačních systémů je evidence a shromažďování dat, jež slouží jako informace pro rozhodování v podniku. Ty mohou mít různou podobu např. papírovou anebo elektronickou v rámci účetního software. K základním prvkům účetních informačních systémů patří vnější prostředí, vlastní prvky účetního systému a také uživatelé účetních informací (viz. kapitola číslo 3).(14) Z uvedeného vyplývá role účetního v účetních informačních systémech, která zahrnuje účetního jako uživatele, *„designéra“* nebo jako auditora systému. Postavení účetního v pozici uživatele je dáno tím, že si musí sám stanovit požadavky, které na systém má. Z pozice designéra se účetní uplatňuje v rámci spolupráce na výsledné podobě daného informačního systému, jelikož programátoři nejsou zpravidla znalí základních účetních pravidel. Role auditorská spočívá v kontrole výkazů, které informační systém poskytuje, zda odpovídá stanovené formě. (15)

3.3.1 Místní účetní software

Software lze charakterizovat jako programové vybavení. Ve své podstatě je software vším, co není v počítači hardware, tedy vše, co není jeho fyzickou součástí. V informatice je tento pojem užíván pro všechny počítačové programy, jež provádějí nějakou činnost. Mimo programů se může vztahovat i na data. Software lze v rámci základního dělení rozčlenit na software systémový, který umožňuje efektivní používání počítače (např. firmware, operační systém aj.) a aplikační software, jež uživateli umožňuje vykonávat nějakou užitečnou činnost (např. kancelářské aplikace jako jsou textové, tabulkové nebo prezentační programy či účetnické programy, grafické programy, vývojové nástroje, zábavní software v podobě počítačových her, přehrávačů videí aj.). (30)

Hledat v dnešní době na trhu čistě účetní software není lehkým úkolem. Nároky uživatelů se stále více rozšiřují, a proto účetní programy ve většině případů pokrývají celou ekonomiku podniku. Tedy od skladování, přes proces sledování výroby až po řídicí procesy. Informační systémy se v podnicích stávají komplexními nástroji a spíše se tak nazývají systémy ekonomickými. Například Sodomka rozlišuje ve své knize tři druhy ekonomických systémů. Prvním typem jsou jednoduché systémy na operačním systému Windows, jež lze užít v rámci vedení celé ekonomicky a je zde možný outsourcing nejen účetnictví. Dalším typem jsou technicky a morálně zastaralé systémy na platformě DOS, které však z důvodu omezeného použití a nekompatibility nástrojů v moderních podnicích již neobstojí. Posledním typem jsou pokročilé ekonomické systémy, jež mají široce univerzální použití a podporují budoucí růst firem. (16) Do odlišných kategorií klasifikuje softwary Grásburger, který ve svém článku uvádí rozdělení na standardizované aplikace s malou/žádnou možností zakázkových úprav a informační systémy vyžadující implementaci od dodavatele. V rámci první standardizované aplikace si uživatel kupuje pouze program, a od jeho dodavatele neočekává žádné další služby spojené s jeho používáním či aplikací. Klient si zde vše nastavuje sám dle vlastních potřeb. Jejich cena je nižší, stejně jako kvalita služeb. Doporučovány jsou tedy spíše do menších podniků. U větších podniků jsou doporučovanou volbou informační systémy vyžadující implementaci od dodavatele, u kterých je software pořizován včetně dalších služeb (např. úprava programu, školení, konzultace aj.). Jejich cena je vyšší a bývá spojována s měsíčním či ročním paušálním poplatkem. (31) Na tomto místě je

třeba zmínit také tzv. Cloudové služby, kdy pracuje klient se softwarem s využitím vzdálené plochy, k nimž se přihlašuje skrze internet. Cílem této volby je levnější přístup k systému. (17)

3.3.2 Účetní využití Cloud computingu

V současnosti cloud computing (zkráceně cloud) představuje model poskytování aplikací v podobě veřejné služby.(23) Jde o způsob využívání výpočetní techniky, jež je flexibilní, škálovatelná a dodávaná jako služba prostřednictvím internetových technologií. (24)

V dnešní době je stále ještě obvyklé provozovat účetní software na jednom vyhrazeném firemním počítači. Nezřídka k tomu slouží obyčejný kancelářský počítač, u něhož se na obnovu hardwaru příliš nedbá. S příchodem cloudových služeb, které jsou i pro menší firmy cenově dostupné, je přesunutí účetního programu na cloud vhodným a jednoduchým řešením. Zde jsou možná dvě řešení. Prvním z nich je SaaS (Software as a services) aplikace jako služba, a druhým IaaS (Infrastructure as a service) neboli Infrastruktura jako služba. Při využití SaaS je z cloudu poskytována přímo konkrétní aplikace, která je nejčastěji zpřístupněná skrze webový prohlížeč. Správa dat, údržba virtuálního i fyzického stroje pak zůstává na poskytovateli cloudu. Náklady na správu i údržbu jsou zahrnuty v ceně služby. U možnosti IaaS je myšlen pronájem virtuálního serveru. Nižší cena je zde spojená s nároky na uživatele, který je sám zodpovědný za správu cloudového serveru. V praxi je k provozování účetního software využíváno zejména IaaS. (25)

3.3.3 Systém softwarových modulů ERP

Rozsáhlý systém softwarových modulů, technické a komunikační podpory je označován zkratkou ERP (Enterprise Resource Planning). V doslovném překladu se jedná o plánování podnikových zdrojů. Jedná se o technologie sloužící k integraci managementu byznysu jako celku.(18) Vymětal definuje EPR, „jako integrovaný softwarový systém, které podporuje plánování a řízení hlavních procesů v podniku.“ (13)

Kvůli ceně si mohou tento software dovolit pouze větší podniky, menší podniky používají účetní systémy, jež jsou označovány jako ekonomický nebo účetní informační systém.(13) Mezi základní odlišnosti ekonomických informačních systémů a ERP patří skutečnost, že ekonomické informační systémy mají hlavní cíl, kterým je zpracování ekonomické a personální agendy, nejsou prioritně orientovány na integraci podnikových procesů a nejsou vyvíjeny pro práci na architektuře klient/server. (16) Cílem ERP systémů je zajistit integraci oddělených funkcí v podniku, a to ať už se jedná o řízení materiálu, distribuci, prodej, produktové plánování, finanční a jiné funkce. Cílem je spojení všech funkcí v jediném aplikačním modulu. ERP se skládá z tzv. modulů. Množství modulů i jejich vlastnosti se liší. Existují však některé, které lze označit za moduly běžnější. Jedná se především právě o moduly pro účetnictví a také pro finance. Dále pak moduly obchodu, výroby, managementu, kvality, distribuce, skladů, nákupů.(18) ERP tak pokrývá zejména dvě hlavní funkční oblasti. První z nich je podniková logistika a druhá finance (účetnictví a podniková controlling).(19)

Vývoj ERP systémů ovlivňuje vývoj tzv. 4. průmyslové revoluce označované jako Průmysl 4.0. V její souvislosti dochází, a i nadále bude docházet ke zdokonalování přímé vazby informačního systému na systémy výrobní (předávání informací stěžejních pro výrobu, tak již nebudou mít na starosti lidé, nýbrž tato komunikace bude probíhat mezi informačním systémem a stroji, resp. výrobky elektronicky). Nadále se bude rozvíjet elektronický přenos dat a komunikace mezi podnikovými informačními systémy různých uživatelů (včetně účetních). Podpora bude směřovat ke cloudovým řešením, Business inteligenci, mobilním aplikacím, integraci nástrojů pro pokročilé plánování výrob aj.(26)

3.4 Kritéria pro výběr vhodného software pro potřeby účetnictví

Výběr vhodného účetního software je náročným procesem. Tento proces si žádá podrobné posouzení a porovnání jednotlivých produktů, jež jsou součástí tržní nabídky, a to na základě přesně definovaných kritérií, která jsou v souladu s daným podnikem či společností. Po tom, co si podnik stanoví svoje požadavky, cíle a potřeby, je vhodné, aby si stanovil také kritéria, na základě, kterých bude účetní informační systémy při výběru hodnotit. Obecná kritéria ovlivňující výběr vhodného software pro účetnictví zahrnují právní formu

podnikání, povinnost vést účetnictví nebo daňovou evidenci, zda jde o plátce nebo neplátce DPH, a také to jaká je velikost a specializace dané firmy. Mimo ně existuje také velké množství konkrétních kritérií pro jednotlivé typy podniků a společností. Vybraným z nich se věnují níže uvedené podkapitoly. V praxi je každé kritérium spojováno s bodovým ohodnocením dle jeho důležitosti.

Mnozí autoři dělí na obecné úrovni kritéria pro výběr vhodného software pro potřeby účetnictví do tří skupin, kterými jsou kritéria obsahová, kritéria technická a kritéria obchodní. Majzlík uvádí, že obsahová kritéria jsou významná z hlediska schopnosti systému plnit potřebné funkce dané účetní jednotky. A to s ohledem na její účel podnikání, velikost firmy i potřeby práce s daty. Do obsahových kritérií řadí hodnocení uživatelského prostředí, agend/modulů, funkcí, nápovědy a tiskových sestav. (20) Technická kritéria zahrnují technické požadavky na program. Například jde o operační systém, podporu práce v lokální počítačové síti umožňující práci více pracovních stanic současně, nastavení přístupových práv, možnost exportu dat do PDF nebo MS Excel apod.(22) Posledními kritérii jsou obchodní kritéria, kam spadá zejména hodnocení dodavatele (pověst, rok založení, získaná ocenění, velikost, zastoupení v zemi, rozsah a cena jeho služeb – instalace, školení, servisní podpora, možnost budoucího rozšiřování o další moduly a funkce a podmínky upgrade atp.. (20), (27)

3.4.1 Výběr místního účetního software

Jak již bylo uvedeno, tak v malých a středních podnicích je stále základním informačním systémem účetní (ekonomický) software. Většina z nich si tak pořídí již existující software, který již následně nemusí přizpůsobovat svým požadavkům a potřebám. Většina účetních systémů má dnes modulární uspořádání. Jeho podstata spočívá v tom, že agendy podniku jsou rozdělené do určitých samostatných částí a pro tyto agendy jsou vytvářeny jednotlivé moduly. Moduly jsou samostatné, avšak integrovány v jeden celek. Možnost integrace je tak jedním z hlavních kritérií volby vlastností účetního programu. V nich platí pravidlo, že každý uživatel sem vloží údaj pouze jednou a tento údaj se promítne do všech sestav a evidencí. Kritériem je také podobnost ovládání těchto modulů, aby byl uživatel schopen po přechodu do jiného modulu (např. pokladna, banka, fakturace, evidence

zásob, mzdy, investiční majetek, aj.) s ním ihned pracovat. Významným kritériem každé firmy je také investiční hledisko, tedy cena produktu. (27)

Při výběru vhodného ekonomického software je třeba si nejprve definovat podnikové potřeby a požadavky, identifikovat k nim vhodné produkty na trhu a stanovit si užší kritéria pro hodnocení programu (např. ovládání, nápověda, možnosti přístupových práv, počet současných uživatelů, reference ostatních uživatelů, cena) a to i pro hodnocení dodavatele (např. velikost dodavatele, rok založení, jeho zastoupení v okolí, garance provozu, služby zahrnuté v ceně programu a cena těchto služeb), následně programy vyhodnotit, uzavřít příslušní smlouvy (kupní, implementační) a implementovat program v podniku. (27)

Při výběru správného podnikového systému by měli být na prvním místě lidé, neboť právě jim by měl správný informační systém efektivně poskytovat potřebná využitelná data. V dnešní době není využití informačních systémů jen pro oddělení IT, nýbrž také pro oddělení pro styk se zákazníky, který využívá systém právě pro komunikaci, dále pro řídicí oddělení, které tak má díky systému rychlá data či reporty, jak si podnik vede ve srovnání s konkurencí. (21)

3.4.2 Výběr systému v cloudu

Mimo samostatného účetního programu využívají firmy provoz systému v cloudu. Před výběrem cloudu je třeba si v první řadě definovat nároky na systémové prostředky a operační systém. Většina českých účetních programů je předurčena k provozu v rámci operačního systému Windows. Pro účetnictví s malým objemem dat pak budou vyhovovat i minimální hardwarové prostředky (jeden virtuální procesor, 2 Gb operační paměti a 40 Gb pevný disk). Dle změny potřeb pak lze konfiguraci cloudového serveru průběžně upravovat či navyšovat. Přechod nižší verze účetnictví na vyšší nevyžaduje reinstalace serveru či pořízení serveru nového, což je jeho velkou výhodou. Výhodou je i multiuživatelské prostředí. Tzn., že s uživatelským prostředím může přes vzdálenou plochu v jednom okamžiku pracovat i několik uživatelů. Je zde také minimalizováno riziko ztráty dat.(25) Mezi kritéria volby mezi cloudem a místní účetním software uloženým ve firmě, tak lze zahrnout předně jeho výše uvedené výhody. V rámci kritérií mezi jednotlivými systémy cloudu jde například o možnosti způsobů zálohování a umístění datacenter (vhodné je mít datové úložiště přímo v ČR, které je

menší, hůře viditelné a tím pádem tolik neláká hackery nebo kybernetické teroristy, a také mimo místa, kde by bylo rizikové o data přijít například vlivem živelních pohrom apod.), dále také o jejich zabezpečení, o cenu a možnostech jejího hrazení (poměr mezi cenou a bezpečností je mnohem výhodnější, než u místního účetního software v prostorách firmy), o poskytovaných službách, o výkonu cloudu, o jazyku komunikace, o tom jak funguje zákaznická podpora dodavatele, co bude následovat v případě ztráty dat, atp. (28) , (29)

4 Vlastní práce

4.1 Představení fiktivní společnosti Aqua stop s.r.o.

Jmenovaná společnost Aqua stop s.r.o. byla založena na základě zápisu do obchodního rejstříku v červnu roku 2018. Jedná se novou společnost, která přináší na trh zcela nové výkonné výrobky ke snížení spotřeby pitné vody nejen v domácnostech. Předmětem činnosti je prodej výrobků především prostřednictvím e-shopu, který upřednostňuje před maloobchodním prodejem. E-shop je spravován na jednom z počítačů v sídle společnosti a na počítači v maloobchodní prodejně. Maloobchodní prodejna je provozována také v sídle společnosti, pouze však jako vzorková, předvádějící kvalitu výrobků. Na prodejně přijímají objednávky a produkty výjimečně prodávají maloobchodníkům v hotovosti nebo platební kartou.

Celkem tedy potřebují licenci programu pro server a maximálně další 3 počítače v lokální počítačové síti. V případě rozšíření prodeje v online prostředí, požadují možnost připojení dalšího počítače v síti pro posílení možnosti obsluhy e-shopu.

Do současné doby je účetnictví společnosti spravováno externí účetní kanceláří. Vzhledem k rozvoji společnosti na českém trhu, vidí majitelé zavedení svého moderního komplexního účetního softwaru jako přínos.

4.1.1 Podnikové potřeby a požadavky na ekonomický software

Společnost Aqua stop s.r.o. vytvořila požadavky pro ekonomický software v souladu se svou ekonomickou činností. Vzhledem k zaměření podniku společnost požaduje, aby součástí softwaru byly základní moduly: účetnictví, skladového hospodářství a inventarizace majetku, mezd a personalistiky, internet banking s možností stahování výpisů s možností implementace přímo do účetního softwaru. Společnost také požaduje moduly e-shop a maloobchod od stejného dodavatele softwaru pro snadnější vykonávání agend. Velkou výhodou je modul elektronického podání dokumentů veřejné správě (např. kontrolní hlášení, priznání k DPH aj.) a samozřejmostí je podpora EET. Požadují také vyváření tiskových sestav

a reportů s možností výstupu do excel nebo PDF pro následnou úpravu dokumentů, například pro vložení loga.

Požadavek automatické synchronizace modulů účetního systému především modulu e-shopu s modulem účetnictví je pro společnost zásadní. U modulu e-shop požadují synchronizaci objednávek vystavených v e-shopu s modulem účetnictví, který na základě této synchronizace vystaví k objednávce zálohovou fakturu předem zkontrolovanou prodejcem. Tímto požadavkem na propojení uvedených modulů chtějí eliminovat možnost lidských chyb a poškozování podnikových dat případnými nestandardními transakcemi provedenými zaměstnanci, kteří v pozici obsluhy e-shopu sdílejí 1 pracovní místo.

Všechny uvedené moduly však budou využívat jen na třech počítačích s možností přihlášení více uživatelů.

Následně chtějí definovat přístupová práva pro konkrétní roli a tuto roli následně přidělit konkrétnímu uživateli. Z hlediska bezpečnosti dat požadují zabezpečení databáze heslem s požadovanou strukturou a délkou.

V provozově prodejny požadují modul maloobchod s pokladnou s podporou EET, modul e-shop a modul skladového hospodářství.

V kancelářích společnosti požadují na obou počítačích všechny uvedené základní moduly a modul e-shop.

Požadují přítomnost podrobné kontextové nápovědy u všech modulů, nejen nápověda pro celý software v PDF formátu nebo online.

Společnost pravidelně kontroluje úhrady faktur a výhodu vidí v možnosti stahování datových výpisů a následně automatického zaúčtování úhrad faktur do knihy přijatých a vydaných faktur, hlavní knihy a účetního deníku.

Společnost požaduje účetní systém, který bude pracovat ve stávajícím MS windows serveru a ve stávající lokální počítačové síti.

Celý systém musí být schopen pracovat pod operačním systémem Microsoft Windows 10, umožňovat přenos dat (kompatibilní např. s produktovou řadou MS Office) a možnost zálohování dat na server, který je zálohován na cloud. Firma požaduje minimální zásahy do již zabudované fungující lokální sítě společnosti. Vzhledem k budoucímu zaměstnávání

zdravotně postiženého kolegy požadují schopnost ovládnání programu všemi možnostmi, jako klávesnice, myš, klávesové zkratky.

Společnost preferuje produkt, který nabízí demoverzi a v případě výběru produktu, jeho následnou instalaci a zaškolení zaměstnanců v místě sídla společnosti. Školení pro zaměstnance v následujících období požaduje bez nutnosti návštěvy školícího centra dodavatele např. formou webinářů.

Dále také možnost pravidelných automatických aktualizací celého programu v souladu s aktuální legislativou a samozřejmostí je přítomnost každodenní hot-line linky pro uživatele. V tomto případě preferují telefonické spojení a případnou vzdálenou správu např. pomocí Team Vieweru. Upřednostňují automatickou údržbu systému a v případě nutnosti zásahu IT technika, preferují spolupráci s dodavatelskou společností.

Software bude používán na třech počítačích, podle čehož bude také stanovena cena. Maximální hranici za kompletní dodávku softwaru určili ve výši 40 000 Kč bez DPH.

Licenci vyžadují s minimálně dvanácti měsíční platností od data zakoupení produktu a s možností prodloužení licenční smlouvy na základě zaslané proforma faktury, upozorňující na končící smluvní termín platnosti licence. Počet licencí požadují dle připojených PC s nainstalovaným síťovým klientem.

4.1.1.1 Stanovení kritérií a vah pro výběr vhodného produktu ekonomického softwaru

Dle popsaných možných druhů kritérií a vah dle odstavce 3.4 budou ekonomické systémy v této práci posuzovány podle těchto kritérií v modulové hodnotící tabulce. Kritéria jsou rozdělena do 3 kategorií a jednotlivým kritériím jsou přidělovány body od 0 do 5 dle splněných požadavků společnosti AQUA stop s.r.o., Dále jsou jednotlivým kritériím přiděleny váhy dle důležitosti kritéria pro vybranou společnost. Celkové body za všechna kritéria jsou nadále sečteny a přiděleny každému produktu. V závěrečném posouzení přidělené body rozhodnou o výběru ekonomického softwaru.

Zvolená kritéria k hodnocení, dle požadavků společnosti s přidělenými váhami:

Obsahová kritéria

1) **Modularita-stavebnicové řešení systému**.....100 %

Pro zajištění maximální kompatibility bude nejvýše hodnocená varianta možnosti zakoupení všech modulů včetně e-shopu a maloobchodu jedné značky. Nejnižší hodnocená bude nutnost sestavování programu z jednotlivých modulů bez spolupráce dodavatele a nutnost dokupování extra modulu e-shopu od jiného dodavatele.

2) **Předávání dat mezi moduly účetního systému, e-shopu a maloobchodu**.....100 %

Nejvýše hodnocená bude automatická synchronizace předávání dat mezi modulem e-shop a účetnictví bez nutnosti zásahu uživatele v daných časových periodách.

3) **Podrobná nápověda k obsluze u jednotlivých modulů**.....100 %

Nejvýše hodnocená bude varianta s aktivní kontextovou nápovědou, kdy aplikace zobrazí nápovědu pro konkrétní objekt/konkrétní pole.

4) **Uživatelské rozhraní**75 %

Ovladatelnost programu všemi způsoby (klávesnice, myš, klávesové zkratky).

Vytváření tiskových sestav s exportem do excelu nebo PDF s možností úpravy formulářů např. vkládání loga společnosti.

Stahování datových výpisů a následně automatického zaúčtování úhrad faktur do knihy přijatých a vydaných faktur, hlavní knihy a účetního deníku.

5) **Automatická podpora EET**100 %

Systémová kritéria

6) **Požadavky na technické vybavení**100 %

Firma preferuje možnost provozovat účetní software v rámci stávající lokální počítačové sítě, ve které jsou již nyní PC umístěny. Preferuje také produkt, který má v systémových požadavcích uvedeno, že pracuje na MS Windows serveru s konfigurací.

7) **Podpora práce v síti**100 %

Schopnost uživatelů sdílet data on-line přes umístění PC v různých místech objektu.

Automatický přenos dat především z modulu e-shop a maloobchodu s modulem účetnictví.

8) **Ochrana a bezpečnost dat**75 %

Přiřazování práv přístupu jednotlivých uživatelům dle jejich konkrétních rolí. Možnost zabezpečení databáze heslem s požadovanou strukturou a délkou.

9) **Zálohování dat**100 %

Automatické zálohování kompletních dat včetně všech databází s přístupovými právy uživatelů, obrázků zásob přenášených na e-shop, tiskových sestav na serveru společnosti s možností ukládání v uživatelsky nastavených periodách.

10) **Údržba a správa systému**100 %

Software se musí umět udržovat na automatické bázi a v případě potřeby nabízet možnost online spojení se správcem dodavatelské společnosti.

Obchodní kritéria

11) **Licenční podmínky**.....75 %

Nejvýše hodnocena bude možnost zakoupení licence na 12 měsíců s možností automatického obnovování, na základě upozornění dodavatelem, bez nutnosti sledování doby platnosti licence.

Počítání licence dle počtu používaných PC s nainstalovaným programem.

12) **Instalace**75 %

Nejvýše bude hodnocena instalace softwaru dodavatelem nebo jeho smluvním partnerem v místě společnosti za předem známých finančních podmínek.

13) **Podpora uživatele**100 %

Nejlépe hodnocená bude přítomnost každodenní hotline linky. Upřednostňuje se spojení telefonické a v případě nutnosti většího zásahu možnost vzdáleného připojení dodavatele např. pomocí aplikace Team Viewer

Hodnocena nejvyšším počtem bodů bude také, možnost školení uživatelů pro následující období on-line například formou webinářů.

14) **Upgrade**100 %

Hodnotícím kritériem bude pravidelná aktualizace produktu v souladu s probíhajícími legislativními změnami svépomocí s upozorněním dodavatele ke stažení aktualizace on-line.

15) **Cena**75 %

Nejlépe vyhodnoceným kritériem bude kompletní cena produktu obsahující všechny požadované moduly a instalaci dodavatelem bez jakýchkoliv vícenákladů jako např. změna stávající počítačové sítě.

16) **Demoverze**.....75 %

Způsob udělování bodů dle jednotlivých kritérií je uvedeno v tabulkách č.1-3

Tabulka 1 Způsob hodnocení obsahových kritérií

<i>Obsahová kritéria</i>	<i>Bodové hodnocení</i>
Modularita-stavebnicové řešení systému	
Požadované moduly včetně e-shopu a maloobchodu od stejného dodavatele softwaru a jejich vzájemná kompatibilita	5
Nutnost dokoupení extra modulů e-shopu a maloobchodu	3
Sestavování systému z jednotlivých modulů bez pomoci dodavatele	0
Předávání dat mezi moduly	
Automatická synchronizace všech databází mezi moduly e-shop a účetnictví	5
Neautomatické předávání dat s nutností zásahu uživatele	3
Nepřítomnost předávání dat	0
Podrobná nápověda k obsluze	
Kontextová nápověda v jednotlivých oknech	5
Nápověda elektronicky s nutností vyhledávání v systému	3
Nápověda pouze v PDF formátu	0
Uživatelské rozhraní	
Tiskové sestavy s možností převodu do Excel, vkládání loga.	5
Stahování datových výpisů z banky s následnou automatickou úhradou přijatých a vydaných faktur	5
Nemožnost vkládání loga	3
Nemožnost vytváření tiskových sestav	0
Podpora EET	
Přítomnost automatické podpory	5
Nutnost dokoupení dalšího vybavení	3
Nepodporuje EET	0

Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka 2 Způsob hodnocení systémových kritérií

<i>Systémová kritéria</i>	<i>Bodové hodnocení</i>
Požadavky na Technické vybavení	
Instalace softwaru ve stávající lokální počítačové síti, pracující na současném serveru MS Windows	5
Nutnost výměny verze Microsoft	3
Nesoulad se systémem společnosti	0
Podpora práce v síti	
Sdílení dat v různých místech společnosti	5
Nemožnost sdílení dat	0
Ochrana a bezpečnost dat	
Přiřazování práv přístupů dle jednotlivých rolí uživatelů (účetní, prodavač, obsluha e-shopu...)	5
Nemožnost výběrů přidělování práv dle jednotlivé role	3
Pouze jeden přístup pro všechny uživatele	0
Zálohování dat	
Automatické zálohování všech databází na serveru společnosti a také v cloudu	5
Automatické zálohování pouze na server společnosti	3
Zálohování dat až po zadání příkazu	0
Údržba a správa systému	
Automatická údržba bez nutnosti zásahu uživatele	5
Údržba za pomoci spojení se správcem dodavatelské společnosti-online	3
Omezená podpora bez možnosti údržby online	0

Zdroj: Vlastní zpracování

Tabulka 3 Způsob hodnocení obchodních kritérií

<i>Obchodní kritéria</i>	<i>Bodové hodnocení</i>
Licenční podmínky	
Licence s platností minimálně 12 měsíců od zakoupení, pro další období aktualizace licence bez nutnosti kontaktu dodavatele. Počítání licencí dle počtu PC	5
Licence z platností méně než 1 rok, uváděná roční lhůta není datem zakoupení. Nelze pevně nastavit 12 měsíců platnosti licence.	3
Obnovení licence pouze po kontaktování dodavatele	0
Instalace	
Instalace softwaru dodavatelem nebo jeho smluvním partnerem za předem známých finančních podmínek	5
Dodavatel neumí stanovit přesnou cenu instalace	3
Společnost nenabízí možnost jejich instalace	0
Podpora uživatele	
Telefonní podpora s možností vzdáleného připojení např pomocí aplikace Team Viewer. Školení formou webinářů.	5
Způsob podpory pouze telefonicky	3
Nepřítomnost podpory	0
UPGRADE	
Pravidelná aktualizace programu v souladu s platnou legislativou on-line svépomocí	5
Aktualizace programu pouze za pomoci externího IT technika	3
Není v nabídce produktu	0
CENA	
Cena do 40 000 Kč za kompletní dodávku softwaru	5
Cena do 50 000 Kč za kompletní dodávku softwaru	3
Cena Vyšší než 50 000 Kč za kompletní dodávku	1
DEMOVERZE	
Ke stažení online	5
V jiné podobě např CD Rom	3
Neposkytnutí	0

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2 Výběr potenciálně vhodných produktů

Pro stanovení okruhu vhodných produktů ekonomických softwarů jsem použila filtr ekonomických softwarů na serveru (23), do kterého jsem zadala zmíněné požadavky společnosti. Filtr splňuje následující okruh ekonomických softwarů:

Tabulka 4 Seznam ekonomických systémů splňujících požadavky společnosti

<i>Název produktu</i>	<i>Společnost</i>
MRP Electronics software informatics	MRP-informatics, s.r.o., Slušovice
POHODA	STORMWARE, a.s., Děčín
EKONOM system	ELISOFT s.r.o., Zlín
Money S3	SOLITEA a.s., Brno
DUNA Business	TILL CONSULT, a.s., Přerov
DUEL	Stereo Ježek software s.r.o., Česká Lípa

Zdroj : Vlastní zpracování

4.2.1 MRP Electronics software informatics

Ekonomický systém MRP Electronics software informatics patří mezi rozšířený ekonomický systém pro malé a střední firmy v České republice. Společnost vznikla v roce 1992 zápisem do obchodního rejstříku. Od té doby již má za necelých 30 let vydaných před 100 000 licencí, což jistě svědčí o jejich kvalitě.

Vlajkovou lodí účetních systémů společnosti je MRP-K/S jako profesionální nástroj účetních, obchodních firem, podnikatelů a daňových poradců pro vedení účetnictví, skladových, mzdových a daňových agend.

4.2.1.1 MRP K/S Komplet

Ucelený ekonomicko – informační systém MRP K/S komplet je vlajkovou lodí účetních programů MRP. Systém je určen těm uživatelům, kteří požadují spolehlivost a bezpečnost firemních dat. Díky použité technologii DMAL se MRP podařilo vytvořit nástroj

pracující s precizností a spolehlivostí a na druhé straně si udržuje jednoduchost a ladnost, ovládání, flexibilitu k měnící se legislativě a schopnost přizpůsobit se rostoucím potřebám uživatelů (32). Vzhledem k nejnovější a nejpropracovanější verzi účetních programů od MRP bude pro komparaci hodnocena tato varianta účetního softwaru.

Obsahová kritéria

Produkt MRP-K/S disponuje všemi moduly včetně e-shopu a maloobchodu, které jsou všechny vzájemně propojeny. Modul e-shop, který je požadován naší společností není součástí základního balíčku modulů a je nutné ho zakoupit za cenu od 98 do 498 Kč měsíčně, dle zvolení druhu produktu: standard, super, maxi nebo individuální. Po zakoupení bude poté také kompatibilní s ostatními moduly a s celým ekonomickým softwarem. Pro naši společnost s poměrně malým množstvím druhu výrobků postačí produkt Standard za 98 Kč měsíčně. Podmínkou této ceny je předplacené stahování aktualizací přes internet. Modul e-shop automaticky exportuje objednávku vystavenou zákazníkem do modulu účetního systému k vystavení faktury.

Součástí základního balíčku není také Manažer elektronických podání, který umožňuje podávat veškerá podání veřejné správě prostřednictvím datové schránky uživatele, cena tohoto modulu činí 398 Kč (zvyhodněná cena pro uživatele plavených verzí MRP účetních agend).

Všechny moduly jsou plně kompatibilní a předávají si mezi sebou data. Uvedené parametry splňují požadavky společnosti a obdrží nejvyšší počet bodů.

Podrobná nápověda k obsluze je možná při použití klávesového tlačítka F1, nejedná se o kontextovou nápovědu v jednotlivých oknech. Tímto nesplňuje podmínky zadání na druh nápovědy a neobdrží žádný bod.

Tiskové sestavy je možné převést do Excel formátu avšak bez možnosti vložení loga. Za uvedené kritérium budou tedy přiděleny 3 body.

Produkt plně podporuje EET bez nutnosti dokoupení dalších modulů. MRPK/S dokáže komunikovat přímo se serverem Finanční správy přes internet, tímto splňují kritérium.

Systémová kritéria

V odvětví systémových kritérií produkt splňuje veškeré požadavky na technické vybavení, podpory práce v síti, ochranu bezpečnosti dat, zálohování dat a údržbu a správu systému. Samozřejmostí je nastavení přístupových práv od základních běžných (úplný zákaz, pouze čtení, čtení a zápis) až po různou kombinaci těchto práv mezi jednotlivými moduly, a to v závislosti na vnitřní logice vazeb jednotlivých modulů a způsobů účtování. Zálohování je možné provádět automaticky na server společnosti a následně v cloudu.

Automatická údržba systému je bez nutnosti zásahu uživatele. Ve všech systémových kritériích bude systém hodnocen nejvyšším počtem bodů.

Obchodní kritéria

Licenční smlouva je poskytována na dobu neurčitou, za podmínek platnosti licenční smlouvy a záruční doby, v návaznosti na objednávku a zaplacení požadovaného produktu. Licenci je možné aktualizovat s 12—ti měsíční frekvencí. Při zaplacení licence před uplynutím její platnosti se prodlouží doba licence o 2 měsíce, celkem tedy na 14 měsíců. Uvedené cenové zvýhodnění není zohledněno v obchodních kritériích, protože ne vždy společnost tohoto bonusu využije. Instalaci produktu nelze provést stažením z internetu, protože síťová verze již vyžaduje zásahu programátora společnosti nebo zkušeného pracovníka IT. Cena za hodinu práce programátora společnosti činí 1000 Kč. Předpokládaná cena instalace tedy celkem 2500 Kč. Splněním požadavků těchto obchodních kritérií získá produkt nejvyšší počet bodů.

Samozřejmostí je hotline linka pro uživatele na určeném telefonním čísle společnosti, která je zdarma pro majitele aktuálních licencí. Dodavatel také nabízí možnost dálkového přístupu pomocí aplikace Team Viewer.

Součástí ceny je také možnost zaškolení, které je možné provést v místě objednatele, nebo v místě společnosti MRP Electronics software. Zaškolení není v ceně zakoupeného produktu.

Školení lze využít online přes internet a také individuální i skupinová, která se pořádají ve střediscích v Praze, Zlíně a Brně.

Cena programu MRP-K/S s možností práce v síti s třemi stanicemi činí 21 998 Kč.

Cena celkem s navýšením za manažer elektronických podání činí 22 396 Kč.

Měsíční cena za modul e-shop STANDARD činí 98 Kč za měsíc, ročně 1176 Kč.

Aktualizace produktu probíhá ročním předplatným. Jedná se o cenově výhodné roční předplatné pro stahování aktualizací přes internet. V prvním roce užívání produktu jsou veškeré aktualizace zdarma. V dalších letech je cena aktualizace 19 % z běžné ceny produktu. V našem případě tedy 5 129 Kč. Aktualizaci licence je nutné provést svépomocí on-line , po upozornění dodavatelem.

Tabulka 5 Hodnotící produkt MRP K/S

Kritérium	Váha %	Body	Celkové body
Obsahové kritérium			
Požadované kompatibilní moduly včetně e shopu a maloobchodu	100	5	5
Automatická synchronizace všech databází mezi moduly e-shop a účetnictvím	100	5	5
Kontextová nápověda v jednotlivých oknech	100	0	0
Stahování datových výpisů z banky s následnou automatickou úhradou přijatých a vydaných faktur	100	5	5
Tiskové sestavy s možností převodu do Excel, možnost vkládání loga	75	3	2,25
Automatická podpora EET	100	5	5
Systémové kritérium			
Instalace softwaru ve stávající počítačové síti	100	5	5
Sdílení dat online v různých místech společnosti	100	5	5
Přirazování práv přístupů dle jednotlivých rolí	75	5	3,5
Automatické zálohování všech databází na serveru společnosti a také v cloudu	100	5	5
Automatická údržba bez nutnosti zásahu uživatele	100	5	5
Obchodní kritérium			
Licence s minimální 12-ti měsíční platností od nákupu licence	75	5	3,5
Instalace softwaru dodavatelem nebo jeho smluvním partnerem	75	5	3,5
Telefonní podpora s možností vzdáleného připojení	100	5	5
Pravidelná aktualizace v souladu s platnou legislativou svépomocí online	100	5	5
Cena programu	75	5	3,5
Demoverze ke stažení online	75	5	3,5
Bodů celkem za kritéria			69,75

Zdroj : Vlastní zpracování

4.2.2 Ekonomický systém POHODA od společnosti STORMWARE s.r.o.

Společnost s ručením omezeným STORMWARE vznikla již v roce 1996 zápisem do obchodního rejstříku. Po celou dobu od svého vzniku je software Pohoda dodáván společně s odbornými konzultacemi, instalacemi, posouzením vhodnosti atd.

Centrála společnosti je v Jihlavě a v různých koutech země mají dalších 6 poboček.

Okruh zákazníků tvoří nejen samostatní živnostníci, ale také středně velké firmy, prodejní firmy, firmy s pobočkami a jiné.

Ekonomický systém POHODA disponuje třemi řadami: POHODA PREMIUM, POHODA SQL a POHODA E1. Součástí produktu POHODA je program POHODA PREMIUM NET 3, která se svým vybavením nejvíce přibližuje požadovaným kritériím naší společnosti. (33)

4.2.2.1 POHODA Premium NET3

Varianta Pohoda Premium NET3 je jednou z nejvyšších nejvyšší variantou řady ekonomického systému POHODA. Nově k programu zákazníci zdarma získají aplikaci mPOHODA pro prodej a fakturaci v terénu. Tato je dostupná jako mobilní aplikace pro zařízení s Android a iOS, která funguje i bez internetu, a webová pro on-line fakturaci. (33) Jedná se o novinku společnosti reagující na rychle se rozvíjející prostředí podnikání „bez kanceláří“.

Obsahová kritéria

Produkt POHODA Premium NET3 disponuje kromě požadovaných modulů společnosti navíc možností vystavovat doklady prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace určené pro platformy Android a iOS. Neobsahuje však modul E-shop, ale je připraven pro XML komunikaci s e-shopy, předává ve formátu XML skladové karty e-shopu, e-shop prezentuje zboží na svých stránkách, přijímá objednávky, posílá XML objednávky do IS POHODA a tento ji převádí do faktur. Dodavatel na svých webových stránkách také prezentuje možnosti výběru e-shopů komunikujících s jejich softwarem. Díky výborné připravenosti softwaru na komunikaci s ostatními e-shopy obdrží produkt v této kategorii kritérií nejvyšší počet bodů.

Instalace produktu není součástí základní ceny softwaru, je však možné ji objednat individuální objednávkou za cenu cca 2380 Kč pro síťovou verzi programu a pro celkem 5 licencí. Z hlediska modularity a propojení modulů mezi sebou je produkt bez připomínek, veškeré moduly jsou mezi sebou kompatibilní. Produkt plně podporuje EET.

Software se také umí udržovat na automatické bázi bez nutnosti zásahu technika. Vzhledem ke splnění veškerých požadavků společnosti obdrží produkt ve všech obsahových kritériích plný počet bodů.

Systémová kritéria

Technické vybavení a podpora práce v síti odpovídá požadavkům společnosti ve všech kritériích. Ochrana a bezpečnost dat společně s nastavením přístupových práv pro jednotlivé uživatele dle jejich rolí je k dispozici. Dodavatel sám poukazuje na ukládání důležitých záloh na více bezpečných míst (např. server nebo cloud) pro případ poškození, krádeže či živelné pohromy. Kritérium zálohování dat a údržby či správy systému jsou splněny bez připomínek.

Verze produktu je určena pro více uživatelů v síti. Ve všech systémových kritériích bude přidělen nejvyšší počet bodů.

Obchodní kritéria

Společnost STORMWARE má obchodní rok od 1.9. do 31.8.. Pokud si tedy společnost pořídí produkt 5.9. 2021, má v základní ceně licence hotline a aktualizaci do 31.12.2022. Pokud by si však pořídila produkt v průběhu roku 2021 před uplynutím hospodářského roku (např. 16.2.2021) mají v ceně hotline a aktualizace do 31.12.2021. Na další období, resp. od roku 2022 se již hradí aktualizace samostatně. Služba se nazývá SERVIS a zahrnuje hotline a další aktualizaci na další rok.

Zákaznická linka je poskytována v pracovních dnech nejpozději do 17 hodin. Společnost také nabízí možnost servisních zásahů prováděných formou vzdáleného přístupu, a tím jsou pro zákazníka pohodlným a cenově výhodným řešením.

Součástí produktu je možnost vyzkoušení demoverze před nákupem produktu.

Cena produktu je za verzi POHODA Premium NET3 bez modulu e-shop 20 970 Kč a 4190 Kč za každý další 12-ti měsíční automatickou aktualizaci programu, která zaručuje aktualizace veškerých legislativních změn. Pokud zákazník možnost automatických aktualizací nevyužije, musí za každý servis hradit částku za vzdálenou správu ve výši 380 Kč/15 minut. Cena modul e-shop např. společnosti značky SHOPTET, který POHODA nabízí na svých webových stránkách činí 12 000 Kč za měsíc ve variantě LITE. Celková cena produktu včetně e-shopu ve výši tedy splňuje požadavek společnosti.

Tabulka 6 Hodnotící produkt POHODA premium NET3

Kritérium	Váha %	Body	Celkové body
Obsahové kritérium			
Požadované kompatibilní moduly včetně e-shopu a maloobchodu	100	5	5
Automatická synchronizace všech databází mezi moduly e-shop a účetnictvím	100	5	5
Kontextová nápověda v jednotlivých oknech	100	5	5
Stahování datových výpisů z banky s následnou automatickou úhradou přijatých a vydaných faktur	100	5	5
Tiskové sestavy s možností převodu do Excel, možnost vkládání loga	75	5	5
Automatická podpora EET	100	5	5
Systémové kritérium			
Instalace softwaru ve stávající počítačové síti	100	5	5
Sdílení dat online v různých místech společnosti	100	5	5
Přirazování práv přístupů dle jednotlivých rolí	75	5	3,5
Automatické zálohování všech databází na serveru společnosti a také v cloudu	100	5	5
Automatická údržba bez nutnosti zásahu uživatele	100	5	5
Obchodní kritérium			
Licence s minimální 12-ti měsíční platností od nákupu licence	75	5	3,5
Instalace softwaru dodavatelem	75	5	3,5
Telefonní podpora s možností vzdáleného připojení	100	5	5
Pravidelná aktualizace v souladu s platnou legislativou svépomocí online	100	5	5
Cena programu	75	5	3,5
Demoverze ke stažení online	75	5	3,5
Bodů celkem za kritéria			77,5

Zdroj: vlastní zpracování

4.2.3 Ekonom systém

Účetní software Ekonom systém pochází z dílny české společnosti ELISOFT s.r.o., která vznikla v roce 1998. Mezi produkty společnosti patří verze Ekonom systém, Ekonom on-line, Ekonom SQL a Ekonom účtenka pro nejmenší živnostníky. Program dle referencí používají jak malé, střední tak větší společnosti, včetně účetních kanceláří, které vedou účetnictví klientům externě. (34)

4.2.3.1 EKONOM System

Produkt EKONOM System je určen pro středně velké a větší firmy. Systém lze provozovat jak na samostatných stanicích, tak i v počítačové síti. Samozřejmostí je propojení na internet s využitím cenově přístupného modulu e-shopu. Program je pravidelně aktualizován a uživatelé tak mají k dispozici včas legislativní změny (34)

Obsahová kritéria

V základní verzi tohoto produktu jsou všechny požadované moduly bez modulu e-shop , který je nutné dokoupit. Nabízené moduly jsou vzájemně, bez nutnosti úprav programu. Produkt nabízí modul k propojení s e-shopy třetích stran. Nabízené moduly stavebnicové řešení systému je možné. V těchto kritériích modul plně odpovídá požadavkům společnosti. Předávání dat formou automatické synchronizace mezi moduly je samozřejmostí. Aktivní formu nápovědy produkt nenabízí, uživatel ji musí vyhledat v systému nebo použít nápovědu tištěnou. Nabízí však video návody ke snadnějšímu pochopení dané problematiky. Obsahuje také praktické návody účtování. Vzhledem k chybějící požadované kontextové nápovědě budou přiděleny 3 body. Systém nabízí obousměrný homebanking na většinu finančních ústavů a tedy i stahování datových výpisů. Automatickou úhradu faktur z datových výpisů však tento produkt nenabízí, bude tedy ohodnocen 3 body.

Tiskové sestavy lze převádět do požadovaného excel formátu, bez možnosti vložení loga. Za tento požadavek obdrž produkt 3 body.

Program je nabízen v aktuálních verzích, které obsahují vždy platnou legislativu, pokud má platnou aktuální licenci. Program lze obsluhovat intuitivně jak klávesami, tak myší

včetně klávesových zkratk. Produkt podporuje EET.V těchto kritériích obdrží produkt plný počet bodů.

Systémová kritéria

Produkt je kompatibilní s požadovaným systémem Microsoft 10. Součástí vybavení však není aplikace pro spouštění modulů prostřednictvím Android nebo iOS. Produkt podporuje práci v síti, dle požadavků společnosti. Produkt umožňuje online standardní sdílení dat s aplikacemi třetích stran (e-shopy, finanční analýzy, webové sdílení dokladů s klienty apod.). Produkt má propracovaný systém přístupových práv, nastavení hesel a možnost uzamčení účetního období. Dle návodu k obsluze lze zálohování provádět pouze ručně za pomoci diskety a ukončení práce všech pracovníků v síti. Tímto nespĺňuje požadavek společnost na automatické ukládání dat na server a cloud. A obdrží proto 0 bodů. Tímto splňuje požadavky společnosti. Údržbu systému je nutné provádět pravidelně s pomocí video návodu, který je k dispozici ke stažení, bude tedy hodnoceno pouze 3 body.

Obchodní kritéria

Základní cena produktu EKONOM system činí 14 990 Kč a za každou další stanici 3500 Kč. Pro naši společnost tedy 14 990 a 10 500 Kč, tj. 35 490 Kč celkem . K modulu je nutné zakoupit modul e-shop, jehož cena 5500 Kč a Modul pro maloobchod s EET za cenu 6 980 Kč. Instalaci programu není možné provést online nebo pomocí CD Rom bez nutnosti přítomnosti technika IT. Instalaci vlastními techniky dodavatelská společnost nenabízí. Vzdálená pomoc je možná po stažení programu Team Viewer. Součástí nápovědy jsou také video návody. Cena celkem včetně e-shopu přesahuje požadovanou hodnotu 40 000, obdrží 3 body

Cena roční licence-aktualizace činí 25 % z ceny produktu, tj. při základním modulu 3750 Kč ročně.

Program je nabízen v aktuálních verzích, které obsahují vždy platnou legislativu. V případě úhrady licenčního poplatku je stahování aktualizací nutné provést ručně po upozornění dodavatelem produktu.

Hotline linka je k dispozici telefonicky, online mailovou komunikací nebo vzdáleným připojením přes aplikaci Team Viewer. Tímto plně splňuje požadavek společnosti.

Demoverzi společnost nabízí pod názvem START.

Tabulka 7 Hodnotící produkt Ekonom SQL

Kritérium	Váha %	Body	Celkové body
Obsahové kritérium			
Požadované kompatibilní moduly včetně e-shopu a maloobchodu	100	5	5
Automatická synchronizace všech databází mezi moduly e-shop a účetnictvím	100	5	5
Kontextová nápověda v jednotlivých oknech	100	0	0
Stahování datových výpisů z banky s následnou automatickou úhradou přijatých a vydaných faktur	100	3	3
Tiskové sestavy s možností převodu do Excel, možnost vkládání loga	75	3	3
Automatická podpora EET	100	5	5
Systémové kritérium			
Instalace softwaru ve stávající počítačové síti	100	5	5
Sdílení dat online v různých místech společnosti	100	5	5
Přirazování práv přístupů dle jednotlivých rolí	75	5	3,5
Automatické zálohování všech databází na serveru společnosti a také v cloudu	100	0	0
Automatická údržba bez nutnosti zásahu uživatele	100	0	0
Obchodní kritérium			
Licence s minimální 12-ti měsíční platností od nákupu licence	75	5	3,5
Instalace softwaru dodavatelem	75	4	3
Telefonní podpora s možností vzdáleného připojení	100	5	5
Pravidelná aktualizace v souladu s platnou legislativou svépomocí online	100	5	5
Cena programu	75	3	2,25
Demoverze ke stažení online	75	5	3,5
Bodů celkem za kritéria			56,75

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.4 MONEY S3 Premium od společnosti SOLITEA, a.s.

Společnost SOLITAE a.s. vznikla spojením několika IT firem rozprostřených po evropských zemích. Nabízí tak bohaté zkušenosti a dostatečné kapacity pro zlepšení klientského IT. Úspěšnou spolupráci vidí v komunikaci, což je základem úspěchu. Mezi jejich produkty patří jak menší účetní a fakturační software, tak podnikové ERP systémy, mzdové a personální systémy a také systémy na klíč.

Pro potřebu naší společnosti AQUA stop s.r.o. jsem vybrala produkt pro menší a středně velké společnosti, podnikový systém Money S3 Premium.(35)

4.2.4.1 MONEY S3 Premium

Společnost SOLITEA a.s. nabízí k produktu MONEY S3 Premium bezplatné vyzkoušení zdarma na 25 dní, kde si může každý zákazník vyzkoušet plnou verzi a v konkrétních situacích, které každý den řeší. Pro zkušební provoz nemusí zákazník nic instalovat, nepotřebuje server, podnikový systém běží vzdáleně, jenom k němu dostanete přístupy a můžete začít. Produkt Money S3 Premium je nejvyšší řada účetního systému Money S3, ve kterém kromě veškerých standardních modulů je možno rozšířit systém o další volitelné moduly. Mezi nutné volitelné moduly patří modul EET, modul maloobchod (Prodejna S3 a Kasa S3) a modul E shop.

Obsahová kritéria

Dle výše uvedeného je nutné k základní řadě zakoupit moduly požadované společností. Poté moduly již mezi sebou automaticky komunikují a předávají si data. Volitelný modul e-shop konektor přenáší zboží i s fotografiemi a cenami z Money S3 do eshopu a naopak objednávky modul rovnou pošle i do účetnictví. jednoduše propojí e-shop s účetním systémem a tím splní požadavek společnosti. V modulu e-shop konektor je již možnost automatizovat základní procesy.

Automatická synchronizace mezi moduly probíhá online, splňuje tak požadavek společnosti.

Kontextová nápověda není součástí produktu, k dispozici je nápověda v online verzi nebo v PDF formátu. Umístěna je v kategorii Dokumentace pro Money S3. Součástí produktu

jsou také video návody a vzorové příklady k řešení určitých situací. Za tento požadavek obdrží produkt 3 body.

Stahování datových výpisů a zadávání příkazů k úhradě je možné díky modulu banka a pokladna. Díky spárování výpisu s pohledávkami a závazky má společnost jistotu, že při párování neudělá chybu. Splňuje tak požadavek společnosti.

Produkt nabízí možnost tiskových sestav do Excel formátu k dalším úpravám, bez možnosti vložení loga, obdrží tak 3 body.

Produkt podporuje EET po zakoupení samostatného modulu.

Systémová kritéria

Instalace produktu je možná pomocí podrobné nápovědy, společnost instalaci svými techniky nenabízí. Instalace je možná ve stávající počítačové síti společnosti na jejich stávajícím serveru. Požadavky na operační systém Microsoft 10 produkt splňuje, navíc nabízí mobilní řešení pro skladovou evidenci. Technické vybavení společnosti postačí k instalaci produktu bez nutnosti dalších úprav. Díky síťovému připojení splňuje požadavek sdílení dat online v různých místech společnosti. Schopnost uživatelů sdílet svá data jsou tedy samozřejmostí tohoto produktu. Produkt umožňuje práci v síti a na serveru společnosti. V těchto kritériích plně splňuje požadavky společnosti a bude hodnocen nejvyšším počtem bodů.

Přiřazování práv dle jednotlivých rolí uživatelů a možnost zabezpečení přístupu heslem je součástí produktu a bude hodnocen nejvyšším počtem bodů.

Údržbu a správu systému lze provádět za pomoci individuálního servisu, která společnost nabízí v prvním roce zakoupení produktu zdarma, poté již za roční poplatek.

Obchodní kritéria

Licenční smlouvu je nutné aktualizovat každoročně, systém sám na nutnost aktualizace licence upozorňuje zákazníka. Instalaci programu lze provést dle podrobného návodu, který je k dispozici v záložce dokumentace. Společnost nabízí pomoc s instalací pouze vzdáleně, instalaci v místě společnosti neprovádí.

Podpora uživatele je možná prostřednictvím hotline linky nebo emailem. Pro individuální potřeby je možné objednat osobního konzultanta, vše však již za příplatek.

Pravidelné aktualizace programu jsou prováděny automaticky při zaplacení ročního licenčního poplatku.

Cena základního balíčku pro 1 PC činí 14 990 Kč. Cena za každého dalšího uživatele 3 490 Kč. Celková cena vybraného produktu včetně rozšíření o další uživatele a dokoupení modulů e-shop 4 990 Kč, maloobchod EET 1 490 Kč je nabízena za částku činí 28 450 Kč. Cenu za roční aktualizaci společnost na svých internetových stránkách nenabízí.

Společnost splňuje kritérium ceny produktu.

Tabulka č. 8 Hodnotící produkt MONEY S3

Kritérium	Váha %	Body	Celkové body
Obsahové kritérium			
Požadované kompatibilní moduly včetně e-shopu a maloobchodu	100	5	5
Automatická synchronizace všech databází mezi moduly e-shop a účetnictvím	100	5	5
Kontextová nápověda v jednotlivých oknech	100	0	0
Stahování datových výpisů z banky s následnou automatickou úhradou přijatých a vydaných faktur	100	5	5
Tiskové sestavy s možností převodu do Excel, možnost vkládání loga	75	3	3
Automatická podpora EET	100	5	5
Systémové kritérium			
Instalace softwaru ve stávající počítačové síti	100	5	5
Sdílení dat online v různých místech společnosti	100	5	5
Přiřazování práv přístupů dle jednotlivých rolí	75	5	3,5
Automatické zálohování všech databází na serveru společnosti a také v cloudu	100	5	5
Automatická údržba bez nutnosti zásahu uživatele	100	3	3
Obchodní kritérium			
Licence s minimální 12-ti měsíční platností od nákupu licence	75	5	3,5
Instalace softwaru dodavatelem	75	0	0
Telefonní podpora s možností vzdáleného připojení	100	5	5
Pravidelná aktualizace v souladu s platnou legislativou svépomocí online	100	5	5
Cena programu	75	5	3,5
Demoverze ke stažení online	75	5	3,5
Bodů celkem za kritéria			65

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.5 DUNA Business společnosti TILL CONSULT a.s.

Společnost TILL CONSULT a.s. vyvíjí a vylepšují své ekonomické a obchodní softwary již 28 let. Ve svém portfoliu mají několik produktových variant jak pro menší firmy, podnikatelé s účetnictvím, tak pro účetní a daňové kanceláře a produkty pro řízení skladů, obchodních případů a prodej. Jedná se o produkty DUNA business, TOP, Smart a Trading.
(36)

4.2.5.1 4.2.5.1 DUNA Business

Produkt společnosti TILL Consult a.s., DUNA Business, je účetní software vhodný pro střední a menší firmy a podnikatele, který obsahuje v základní variantě komplexní řešení a funkční provázání modulů. Součástí základního balíčku modulů je také maloobchodní prodej, modul EET a exporty výkazů pro veřejnou správu. Model, který je nutné dokoupit je pouze model e-shop.

Obsahová kritéria

Software splňuje prakticky všechny požadavky z hlediska modularity, kromě modulu E-shop, který je nutné dokoupit. Modul e-shop a maloobchod v modulu Kasa nabízí s napárováním na účetní software, čímž splňuje požadavek společnosti. Jedná se o ucelený informační systém s možností předávání dat mezi moduly, se stavebnicovým řešením modularity. Předávání dat a databází mezi moduly je automatické, bez nutnosti zásahu uživatele. V těchto kritériích splňuje požadavky společnosti.

Nabízí možnost nápovědy online nebo v PDF formátu u každého modulu. Nesplňuje tímto požadavek kontextové nápovědy a bude hodnocen nulovým počtem bodů.

Tiskové sestavy je možno exportovat do formátu XLS, DOC, PDF, avšak bez možnosti vložení loga. Bude tedy hodnoceno 3 body.

Stahování datových výpisů s automatickými úhradami faktur je možné v modulu účetnictví, kdy bankovní operace je možné hromadně načítat z elektronického bankovníctví. Tímto splňují požadavek společnosti.

Program má intuitivní ovládání formou jak kláves, tak s pomocí myši, klávesy lze používat také jen pomocí pravorukého ovládání. Produkt podporuje EET.

Systémová kritéria

Produkt je plně kompatibilní se systémem Microsoft 10, čímž splňuje požadavek naší společnosti.

Produkt této modelové řady nabízí práci v síti na serveru a max 3 počítačů a za pomoci Ethernetové karty. Instalace softwaru ve stávající počítačové síti splňuje požadavek společnosti.

Přiřazování práv jednotlivým uživatelům lze nastavit dle požadavků zákazníka dle jednotlivých rolí a zabezpečených heslem. Zálohování dat je prováděno na server společnosti automaticky dle zadaných period. Produkt podporuje práci v síti a zabezpečuje pravidelnou ochranu a zálohování dat. Po celé období platné licence dodavatel provádí údržbu systému.

V systémových kritériích produkt splňuje všechny požadavky společnosti.

Obchodní kritéria

Výrobce na svých webových stránkách uvádí podrobné informace o licenčních podmínkách. Dodavatelská společnost má hospodářský rok od 1.9. do 31.8 následujícího roku. V případě nákupu licence do 31.8. daného roku, bude platnost licence pouze do 31.12. daného roku. V případě zakoupení licence po 1.9. bude platnost licence až do konce roku následujícího.

Instalace produktu je možná pouze za pomoci konzultanta v režimu vzdáleného připojení, v sídle společnosti instalaci provádí pouze za poplatek dle platného ceníku.

Zákaznická podpora formou hotline linky je možná jak telefonicky, tak s možností vzdálené správy max 15 minut měsíčně. Delší vzdálení správa pouze za poplatek. Bude tedy hodnoceno 3-mi body.

Pravidelné aktualizace jsou prováděny v souladu s aktuální legislativou za předpokladu zakoupené licence.

Cena produktu DUNA Business činí 16 900 Kč v základní variantě bez modulu e-shop.

V této verzi není k dispozici modul mzdy, který je nutno zakoupit v ceně 14.200 Kč s limitem 100 zaměstnanců. Celková cena za produkt činí 31 100 Kč bez modulu e-shop. Cenu za modul e-shop společnost na svých internetových stránkách neuvádí. Zvolíme tedy e-shop SHOPTET, který je jedním z nejvíce využívaných za cenu 12 000 Kč. Produkt tedy svou celkovou cenou 43 000 Kč nesplňuje požadavek společnosti s ohodnocením plným počtem bodů a bude hodnocen pouze 3 body.

Demoverze je nabízena společně s testováním dostupnosti klientské podpory.

Tabulka 9 Hodnotící produkt DUNA Business

Kritérium	Váha %	Body	Celkové body
<i>Obsahové kritérium</i>			
Požadované kompatibilní moduly včetně e shopu a maloobchodu	100	5	5
Automatická synchronizace všech databází mezi moduly e-shop a účetnictvím	100	5	5
Kontextová nápověda v jednotlivých oknech	100	0	0
Stahování datových výpisů z banky s následnou automatickou úhradou přijatých a vydaných faktur	100	5	5
Tiskové sestavy s možností převodu do Excel, možnost vkládání loga	75	3	3
Automatická podpora EET	100	5	5
<i>Systémové kritérium</i>			
Instalace softwaru ve stávající počítačové síti	100	5	5
Sdílení dat online v různých místech společnosti	100	5	5
Přiřazování práv přístupů dle jednotlivých rolí	75	5	3,5
Automatické zálohování všech databází na serveru společnosti a také v cloudu	100	5	5
Automatická údržba bez nutnosti zásahu uživatele	100	5	5
<i>Obchodní kritérium</i>			
Licence s minimální 12-ti měsíční platností od nákupu licence	75	3	3
Instalace softwaru dodavatelem	75	0	0
Telefonní podpora s možností vzdáleného připojení	100	3	3
Pravidelná aktualizace v souladu s platnou legislativou svépomocí online	100	5	5
Cena programu	75	3	2,25
Demoverze ke stažení online	75	5	3,5
Bodů celkem za kritéria			63,25

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.6 DUEL společnosti Stereo Ježek software s.r.o.

Společnost Ježek software už dvacet let pracuje na vývoji a komplexní podpoře účetních ekonomických systémů pro malé a střední podniky i pro živnostníky. Účetnictví každé čtvrté firmy je vedeno v programech Ježek software. Při vývoji byly základem zvyklosti a praxe účetních, nikoliv předpoklady a představy programátorů. V současné koronavirové krizi spustili mnoho nových online kurzů pro zdokonalení práce s programem. Vždy jsou s předstihem připraveni na legislativní změny. (37)

4.2.6.1 4.3.6.1 DUEL

Ekonomický systém Duel je nejnovější variantou programu s možností výběrů modulů dle vlastního vývěru. Tyto moduly pak jsou v plné výbavě za základní cenu. Systém vyniká maximální rychlostí, přehledností a revolučně rychlým ovládním. Procesy jsou automatizované a pořizování dat logické a jednoduché.

Obsahová kritéria

Software DUEL je možno složit z nabízených modulů jednotlivě. Nelze zakoupit balíček modulů s doplněním např. jen e-shopu. Moduly si tedy firma sestavuje dle svých potřeb. Modul e-shop nabízí pouze od ostatních dodavatelů, ale s možností propojení pomocí konektoru e-shop, tak aby byl kompatibilní s účetním softwarem včetně modulu účetnictví. Pro nutnost sestavování programu z jednotlivých modulů bude hodnocen 3 body.

Program Duel naplno využívá Microsoft serveru, čímž splňuje požadavek společnosti. Program je schopen pracovat v lokální počítačové síti se stávajícím vybavením.

Moduly pro další PC v síti jsou pořizovány s 50 % slevou.

Předávání dat mezi moduly je automatické, bez nutnosti zásahu uživatele.

Nápověda k obsluze ke k dispozici formou příruček k jednotlivým programům a pomocí video návodů. Kontextová nápověda není v programu k dispozici.

Agenda homebanking slouží ke správě komunikace s bankami prostřednictvím souborů, které může do banky zasílat nebo z banky přijímat. Zajišťuje také automatické spárování bankovních operací s pohledávkami a závazky.

Tiskové sestavy je možné převádět do požadovaných souborů excel, bez možnosti vkládání loga, proto bude hodnoceno 3 body.

Program je možné ovládat také pomocí klávesových zkratk

Modul EET je plně k dispozici v agendě E-tržby.

Systémová kritéria

Instalaci programu lze provést pomocí video návodu v programu. V případě síťového připojení softwaru postačí současná lokální počítačová síť se serverem společnosti. Program podporuje práci v síti včetně maloobchodu, který se také nachází v sídle společnosti.

Přiřazování práv jednotlivých uživatelům lze provést do jednotlivých modulů dle požadavků managementu společnosti.

Automatické zálohování databází na server společnosti případně na cloud dle zadané časové periody je součástí vybavení softwaru. Ve všech uvedených kritériích plně splňuje požadavky společnosti.

Údržba a správa systému lze provádět za pomoci vzdálené správy dodavatele, kterou je možné využívat za roční paušální poplatek. Stačí si jen stáhnout modul vzdáleného správce a technik se připojí k počítači společnosti, bude tedy hodnoceno 3 body.

Obchodní kritéria

Licence programu je nabízena na 12 měsíců od nákupu licence.

Aktualizace licencí jsou dále nabízeny za ceny 25 % z ceníkových cen jednotlivých modulů. Při upgrade ze starších verzí je cena 50 % z ceníkových cen.

Instalaci programu lze provádět za pomoci vzdáleného přístupu, který je však zpoplatněn. Nabízena je také podrobná nápověda k instalaci v PDF formátu.

Při zakoupení 12 měsíční licence, je pravidelná aktualizace v souladu s aktuální legislativou součástí programu.

Cena jednotlivých modulů požadovaných společností činí modul systémové jádro 3 000 Kč, modul kancelář včetně EET zdarma, modul účetnictví 6000 Kč, modul majetek 1500 Kč,

modul mzdy 4500 Kč, modul sklady 4500 Kč, modul maloobchod 3000 Kč a modul e shop 5000 Kč.

Celková cena za balíček požadovaných modulů pro 1 PC činí 27 500 Kč. Za každé další PC dále s 50 % slevou. Celkem tedy pro 3 počítače 55 000 Kč.

Tabulka 10 Hodnotící produkt DUEL

Kritérium	Váha %	Body	Celkové body
Obsahové kritérium			
Požadované kompatibilní moduly včetně e shopu a maloobchodu	100	3	3
Automatická synchronizace všech databází mezi moduly e-shop a účetnictvím	100	5	5
Kontextová nápověda v jednotlivých oknech	100	0	0
Stahování datových výpisů z banky s následnou automatickou úhradou přijatých a vydaných faktur	100	5	5
Tiskové sestavy s možností převodu do Excel, možnost vkládání loga	75	3	2,25
Automatická podpora EET	100	5	5
Systémové kritérium			
Instalace softwaru ve stávající počítačové síti	100	5	5
Sdílení dat online v různých místech společnosti	100	5	5
Přiřazování práv přístupů dle jednotlivých rolí	75	5	3,5
Automatické zálohování všech databází na serveru společnosti a také v cloudu	100	5	5
Automatická údržba bez nutnosti zásahu uživatele	100	3	3
Obchodní kritérium			
Licence s minimální 12 měsíční platností od nákupu licence	75	5	3,5
Instalace softwaru dodavatelem	75	0	0
Telefonní podpora s možností vzdáleného připojení	100	5	5
Pravidelná aktualizace v souladu s platnou legislativou svépomocí online	100	3	3
Cena programu	75	0	0
Demoverze ke stažení online	75	5	3,5
Bodů celkem za kritéria			56,75

Zdroj: Vlastní zpracování

5 Výsledky a diskuse

5.1 Zhodnocení účetních softwarů dle požadavků společnosti

Konečné srovnání účetních softwarů na základě zvolených obsahových, systémových a obchodních kritérií je uvedeno v tabulce č.8. V tabulce je také uvedena cena kompletního softwaru odpovídajícího požadavku fiktivní společnosti, která je jedním z důležitých kritérií při výběru produktu.

Tabulka 11 Hodnocení produktů dle ceny a počtu hodnotících bodů dle kritérií

<i>Společnost</i>	<i>produkt</i>	<i>cena</i>	<i>počet bodů celkem</i>
MRP software electronics	MRP-K/S	27 396 Kč	69,75
STORMWARE s.r.o.	POHODA Premium NET3	32 970 Kč	77,5
ELISOFT Zlín a.s.	Ekonom systém	47 940 Kč	56,75
SOLITEA a.s.	Money S3	28 450 Kč	65
TILL Consult a.s.	DUNA business	43 000 Kč	63,25
Stereo Ježek Software s.r.o.	DUEL	55 000 Kč	56,75

Zdroj: Vlastní zpracování

Na základě rozboru a analýze dat získal nejvíce bodů ekonomický software POHODA Premium NET3 a jeho společnost STORMWARE s.r.o., před systémem MRP-K/S společnosti MRP software electronics. Nejméně bodů naopak získal produkt DUEL od společnosti Stereo Ježek Software s.r.o..

Po důkladné analýze jednotlivých systémů dle vytýčených kritérií a následně bodového hodnocení doporučuji pro fiktivní společnost AQUA stop s.r.o. zakoupit ekonomický produkt POHODA Premium NET3. Jedná se o produkt disponující výbornou ovladatelností, propracovanou aktivní nápovědou a solidní cenou. Ve většině požadovaných kritérií obdržel software nejvyššího počtu bodů. Na českém trhu je rovněž softwarem s největším počtem

prodaných licencí. Velkou výhodou produktu společnosti STOMWARE s.r.o. je poskytování celé řady doprovodných služeb.

Vzhledem k možnosti použití demoverze by bylo vhodné přinejmenším u softwarů umístěných jak konečnou cenou, tak počtem bodů na prvním a druhém místě, provést testování jak samostatnou účetní, tak zaměstnancem obsluhujícím e-shop a maloobchod.

5.2 Diskuse

Investice do účetního softwaru přináší firmám mnoho výhod i uspořenému času, tedy pokud si vyberou vhodný software, který bude obsahovat vše důležité. Z důvodu velkého počtu dostupných softwarových řešení na trhu je zapotřebí se výběru důkladně věnovat. Výběrem účetního softwaru si uděláte jasno nejen o tom, jak je prostředí uživatelsky přívětivé, ale také zda splní veškerá Vaše dané požadavky. Kvalitní produkt by mělo jít vyzkoušet bez jakéhokoliv funkčního a časového omezení.

Je logické, že si nelze nainstalovat několik desítek programů a v nich testovat jako při běžném provozu. Každému vyhovuje jiné prostředí a je nutné dělat kompromisy. Díky vyzkoušení dvou vybraných demoverzí účetních softwarů, které nejvíce splňují požadavky společnosti, alespoň třemi uživateli, může dojít ke zhodnocení nejstřícnějšího uživatelského prostředí.

Společně s výslednou komparací provedenou v této případové studii, tak umožní majitelům společnosti se snadněji rozhodnout.

Nakonec rozhodne právě management firmy, který snad bude naslouchat testujícím uživatelům.

6 Závěr

V rámci bakalářské práce „Softwarová podpora pro zpracování účetnictví“ bylo prováděno srovnání vybraných účetních softwarů dostupných na českém trhu vhodných pro danou společnost.

V první teoretické části byla vysvětlena historie a význam účetnictví a vývoj forem vedení účetnictví. Další část se zabývala vývojem informačních technologií v účetnictví společně s přiblížením prvků účetního systému. Poté byla část věnována podnikovým informačním systémům a vysvětlením pojmu místního účetního softwaru, účetního využití Cloud computingu a systém softwarových modulů ERP. V poslední teoretické části byla definována kritéria pro výběr vhodného software pro potřeby účetnictví nejenom v cloudu.

Druhá praktická část představila fiktivní společnost a její podnikové potřeby na ekonomický software. Dále byly stanoveny kritéria a váhy pro výběr vhodného produktu ekonomického softwaru. V další části byly vybrány vhodné produkty šesti společností, které nejvíce vyhovovaly požadavkům společnosti. Následně byla formou případová studie provedena komparace účetních softwarů stanovením kritérií dle požadavků společnosti, rozdělených do tří skupin.

Na základě komparace byly vybrány dva nejlépe hodnocené produkty, a to program POHODA Premium NET3 a program MRP-K/S. Na základě vyzkoušení jejich demoverzí je možné najít nejvhodnější software pro konkrétní společnost. V diskusi bylo zmíněno, že není možné nikdy vyhovět všem a je nutné dělat kompromisy. Každému uživateli vyhovuje jiné softwarové prostředí a možnost ovladatelnosti programu. Poslední slovo, ale zcela jistě, bude mít majitel společnosti, který snad vyslechne hodnocení testujících uživatelů a bude akceptovat výsledek komparace softwarových produktů.

7 Seznam použitých zdrojů

7.1 Knihy

- (1) **STROUHAL, J. a J. BOKŠOVÁ.** *Lexikon účetních pojmů: překlad z ČJ do AJ a NJ, výklad pojmů v ČJ, AJ a NJ, praktické příklady, účtový rozvrh.* Vydání první Praha: Wolters Kluwer, 2015. ISBN 978-80-7478-787-4.
- (2) **MÁČE, M.** *Účetnictví a finanční řízení.* 1. vyd. Praha: Grada, 2013. Účetnictví a daně (Grada). ISBN 978-80-247-4574-9.
- (3) **STROUHAL, J. a R. ŽIDLICKÁ.** *Účetnictví 2008: velká kniha příkladů.* Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2008, XXV. ISBN 978-80-251-1910-5.
- (4) **MRKOSOVÁ, J.** *Účetnictví 2014: učebnice pro SŠ a VOŠ.* Brno: Albatros Media a.s., 2014. ISBN 978-80-266-0423-5. strana.2, strana.2-4.
- (5) **ŠTEKER, K. a M. OTRUSINOVÁ.** *Jak číst účetní výkazy: základy českého účetnictví a výkaznictví.* 2., aktualizované a rozšířené vydání Praha: Grada Publishing, 2016. Prosperita firmy. ISBN 978-80-271-0048-4.
- (6) **Zákon o účetnictví.**
- (7) **NOVOTNÝ, P.** *Účetnictví pro úplné začátečníky 2019.* Praha: Grada Publishing, 2019. ISBN 978-80-271-2632-3.
- (8) **HORA, M.** Počátky účetnictví. *Český finanční a účetní časopis.* 2006, 1(3), s. 80-85. ISSN 1802-2200.
- (9) **NOVOTNÝ, P.** *Účetnictví pro úplné začátečníky 2018.* Praha: Grada Publishing, 2018. ISBN 978-80-271-0870-1.
- (10) **KŘÍŽOVÁ, Z.** *Účetní systémy na PC.* Brno: Masarykova univerzita, 2005. ISBN 80-210-3904-3.
- (11) **POSPÍŠILOVÁ, M. a L. MEJZLÍK a L. VELECHOVSKÁ.** *Počítačem integrované řízení.*
- (12) **HRONEK, J.** *Informační systémy.* Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2007.

- (13) **VYMĚTAL, D.** *Informační systémy v podnicích: teorie a praxe projektování*. Praha: Grada, 2009. Průvodce (Grada). ISBN 9788024730462.
- (14) **LANDA, M. a V. KRAJČÍK.** *Organizace účetních agend ve firmě: praktická příručka pro podnikové manažery*. 1.vyd. Praha: Management Press, 2005. ISBN 80-726-1123-2.
- (15) **HALL, J. A.** *Accounting information systems*. 6th ed. Mason, OH: South-Western Cengage Learning, c2008, 1 v. ISBN 03-245-6089-3.
- (16) **SODOMKA, P. a H. KLČOVÁ.** *Informační systémy v podnikové praxi*. 2. aktualizace a rozšířené vydání Brno: Computer Press, 2010. ISBN 978-80-251-2878-7.
- (17) **GÁLA, L. POUR, J. a ŠEDIVÁ, Z.** *Podniková informatika: Počítačové aplikace v podnikové a mezipodnikové praxi*. 3. aktualizace. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2015. ISBN 978-80-247-5457-4.
- (18) **LEON, A.** *ERP Demystified*. Tata McGraw-Hill Education, 2008. ISBN 978-00-706-5664-2.
- (19) **BASL, J. a R. BLAŽÍČEK.** *Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti*. 3., aktualizace a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4307-3.
- (20) **MEJZLÍK, L.** *Účetní informační systémy*. vyd. Praha: Nakladatelství Oeconomica, 2006. ISBN 80-245-1136-3.
- (21) **ŠVARCOVÁ, Ivana, RAIN, Tomáš.** *Informační management*. Praha: Alfa Nakladatelství, 2011. Informatika (Alfa Nakladatelství). ISBN 978-80-87197-40-0.

7.2 Specifické prameny

- (22) **STUPKOVÁ, T.** *Výběr vhodného účetního SW pro konkrétní podnik*. Praha: Bankovní institut vysoká škola Praha, 2011. Diplomová práce, vedoucí práce E. Holínská.

7.3 Internetové zdroje

- (23) **Systém OnLine.** [Online] *Aktuální trendy českého ERP trhu.* Systemonline.cz, 2014, online. Cit. 29.05.2020. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/erp/aktualni-trendy-ceskeho-erp-trhu.htm?mobilelayout=false>.
- (24) **Gartner.** [Online] *Cloud Computing.* Gartner, 2017, online. Dostupné z: <http://www.gartner.com/it-glossary/cloud-computing>.
- (25) **Lupa.** [Online] *Cloud je dobrým řešením pro účetní software.* Internet, cz, a. s., 2014, online. Cit. 29.05.2020. Dostupné z: <https://www.lupa.cz/pr-clanky/cloud-je-dobrym-resenim-pro-ucetni-software/>.
- (26) **MELZER. J.** [Online] *Kam se bude ubírat vývoj ERP systémů?* Systemonline.cz, 2018, online. Cit. 29.05.2020. Dostupné z: <https://m.systemonline.cz/erp/kam-se-bude-ubirat-vyvoj-erp-systemu.htm>.
- (27) **GRÁSGRUBER, M.** [Online] *Ekonomický software pro malé a střední firmy.* Systemonline.cz, 2017, online. Cit. 29.05.2020. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/clanky/ekonomicky-software-pro-male-a-stredni-firmy.htm>.
- (28) **RSM.** [Online] *Vyvarujte se chyb při výběru cloudu.* Praha: RSM CZ, a. s., 2019, online. Cit. 01.06.2020. Dostupné z: <https://rsm.cz/blog/novinky/technologie/cloud/vyvarujte-se-chyb-pri-vyberu-cloudu/>.
- (29) **HAŇÁK, J.** [Online] *Neztraťte se při výběru cloudu. Devět otázek, které chcete poskytovateli položit.* Brno: Master Internet, s. r. o., 2015, online. Cit. 01.06.2020. Dostupné z: <https://www.master.cz/blog/jak-vybrat-spravny-cloud-devet-dulezitych-otazek/>.
- (30) **GISZLIN.** [Online] *Definice softwaru.* Zlín: Gymnázium a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Zlín, 2015, online. Cit. 29.05.2020. Dostupné z: <http://www.gjszlin.cz/ivt/esf/ostatni-sin/software-1.php>.
- (31) **SystémOnLine.** [Online] *SystemKam kráčí ekonomické systémy.* Systemonline.cz, 2017, online. Cit. 29.05.2020. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/ekonomicke-systemy/kam-kraci-ekonomicke-systemy.htm>.

- (32) **MRP.** [Online] Účetní systém MRP-K/S. *MRP* [online]. Slušovice, 2021 [cit. 2021-01-26]. Dostupné z: <http://mrp.cz/software/ucetnictvi/ks/>.
- (33) **STORMWARE.** [Online] *STORMWARE* [online]. Děčín, 27.1.2021 [cit. 2021-01-27]. Dostupné z: <http://stormware.cz/onas>.
- (34) **EKONOM SYSTEM.** [Online] *Ekonom system* [online]. Zlín, 2020 [cit. 2021-01-29]. Dostupné z: <http://ekonom-system.cz>.
- (35) **MONEY S4.** [Online]. Brno [cit. 2021 - Dostupné z: <http://money.cz/ekonomicke-systemy>.
- (36) **DUNA TOP.** [Online]. Přerov [cit. 2021-02-05]. Dostupné z: <http://duna.cz>.
- (37) **Ježek Sw.** [Online]. Česká Lípa [cit. 2021-02-15]. Dostupné z: <http://www.jezeksw.cz/duel>.