

POSUDEK VEDOUCÍHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Návrh transformace implementovaného GDPR do procesního řízení vybrané organizace

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Kyjovská Beneš Simona

Vedoucí práce: Ing. Radka Vaníčková, MBA, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využitě, organicky zapracované	
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využitě	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Hlavním cílem diplomové práce byla tvorba návrhu projektu transformace implementovaného GDPR do procesního řízení organizace. Vedlejšími cíli bylo zhodnocení současného stavu dodržování povinností integrovaných s GDPR ve prospěch vybrané organizace s identifikací jednotlivých procesů, ve kterých dochází ke zpracování osobních údajů napříč vybranou organizací. V teoreticko-metodologické části kvalifikační práce byla uplatněna literární rešerše na základě komparace odborných textů uvedených autorů tuzemských a zahraničních afiliací včetně právních předpisů, směrnic, interních zdrojů a nařízení s daty a dalšími prameny a zdroji. Empirická data a výsledky byly získány z interních zdrojů v souladu s formulací výzkumných otázek a dílčích cílů uvedených ve vědecko-výzkumných analýzách. V analytické části byly aplikovány metody kvalitativního a kvantitativního výzkumu, polostrukturovaný rozhovor, dotazníkové šetření, analýza interních dokumentů, komparace dat a výsledků, metoda syntézy a dedukce, datový audit a GAP analýza. Význam a přínos GAP analýzy umožnil vymezení rozsahu projektu a predikce jednotlivých projektových činností realizovaných v projektové fázi. Polostrukturovaný rozhovor poukázal na nedostatky v plnění požadavků vyplývajících z GDPR. Tato zjištění byla potvrzena rozborem interních dokumentů a komparací s informacemi a daty získanými z teoretické části kvalifikační práce, která potvrdila absenci vnitřních předpisů ochrany osobních údajů. Dotazníkové šetření mezi zaměstnanci odhalilo mezery v bezpečnostních a právních systémech implementovaných do interních procesů. S podporou GAP a datového auditu byla identifikována slabá místa mezi plánovaným a reálným stavem souladu s GDPR s nastavenými procesy ve vybrané organizaci. Nedostatky odhalily nekompletní záznamy o činnostech zpracování osobních údajů, absenci zpracovatelských smluv a školení zaměstnanců, nedostatečné nastavení interních procesů ochrany dat, nízkou implementaci právních a legislativních předpisů do prostředí analyzované organizace, nekomplexní plnění funkce pověřence pro ochranu osobních údajů. Rozsah návrhu projektu pro zajištění souladu s GDPR v procesu vybrané organizace byl vymezen v 16 činnostech mezi nimiž např. bylo odhaleno potřebnost v zajištění adekvátního pověřence pro ochranu osobních údajů, zamezení nadbytečného počtu nezákonných a nadlimitních osobních údajů nebo revizí interních předpisů. Délka projektu byla stanovena na 72 kalendářních dnů, resp. 52 pracovních dnů s celkovými náklady 47 850 Kč. Na základě získaných výsledků je reálné projekt uskutečnit, neboť naplnění cílů jednotlivých projektových činností v souladu s projektovým zadáním je realizovatelné. Závěrem lze konstatovat, že cíl práce byl naplněn a návrh projektu byl implementován do směrnic vnitřních předpisů analyzované organizace. Byla potvrzena domněnka v potřebnosti zajištění adekvátního pověřence pro ochranu osobních údajů, účinnějšího nastavení interních předpisů v péči a ochraně osobních údajů v rámci transformace interních procesů. Druhá hypotéza byla potvrzena částečně z důvodu probíhající realizace vlastního projektu v prostředí oslovené organizace. Ekonomická přidaná hodnota projektu akcentuje návratnost vložených prostředků určených na vzdělávání a školení zaměstnanců. Sociální hodnota generuje společenský přínos a užitek pro účastníky projektu včetně hospodárnosti vynaložených prostředků na zajištění a udržitelnost projektu v přesahu zavedených procesů, u nichž připouští vstup a systémovou integraci nových způsobů a přístupů v transformaci procesů s ohledem do budoucna. Přidaná hodnota kvalifikační práce spočívá v účelnosti vynaložených nákladů do projektu a efektivitě nastavených procesů z hlediska používaných zdrojů určených na zpracování osobních údajů. Vymezení cíle a jeho naplnění, Metodika práce a způsob jejího použití, Úroveň

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

zpracování teoretické a praktické části, Kvalita zpracovaného tématu práce, Vlastní přínos k řešené problematice, Úroveň a rozsah použitých zdrojů a pramenů, Adekvátnost a srozumitelnost dílčích závěrů, Logická posloupnost a její členění, Jazyková a terminologická úroveň práce, Formální úprava a náležitosti práce byly naplněny. Celkové hodnocení kvalifikační/diplomové práce: doporučuji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jaký je vztah mezi GDPR a ESG?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jaké limity a omezení mají nepříznivý vliv na digitalizaci služeb veřejné správy ČR?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Jaké transformace v procesním řízení obchodních jednotek lze očekávat v rámci aktualizovaného Národního plánu obnovy pro moderní Česko?

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 28.09.2023

Podpis vedoucího práce