

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVIŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Helena Velichová, Ph.D.	Pavla Janošková, Dis.

NÁZEV PRÁCE **ČAJOVÁ KULTURA – VYUŽITÍ ČAJE V GASTRONOMICKÉ NABÍDCE**

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle	X					
logická stavba práce a návaznost částí		X				
hloubka provedené analýzy	X					
vhodnost použitých metod	X					
úroveň použití metod	X					
závěry práce		X				
vlastní přínos studenta k tématu	X					
význam pro teorii / praxi	X					

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace		X				
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...	X					
styl, jasnost formulací		X				
gramatická úroveň a překlepy		X				

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

1) V seznamu použitých zdrojů máte uvedený odkaz na Metodickou pomůcku pro psaní závěrečných a studentských vědeckých odborných prací, „Klapalová a kol.“ Kde v bakalářské práci jste odkaz na číslo 5 uplatnila? Nenašla jsem v textu práce.

2) Byli provozovatelé navštívených čajoven následně informováni o výsledcích Vašeho šetření? Budou Vaše návrhy a doporučení využity v praxi?

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:
(POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) **A**

Slovní hodnocení práce:

Předložená práce splňuje požadavky kladené na práci daného typu. Práce je zpracována v rozsahu 67 stran, plus 5 příloh a studentka použila 13 literárních odkazů a 15 internetových zdrojů.

V teoretické části práce se autorka věnuje čaji. Jeho historii, dělení, pěstování, zpracování, skladování, přípravě a podávání čaje. Práci s literaturou hodnotím sníženým stupněm, protože nejde o kombinaci literárních zdrojů, za odstavci nejsou vždy uvedeny odkazy na použité zdroje. V praktické části práce je pomocí metody *Mystery shopping* zjišťována kvalita služeb ve vybraných brněnských čajovnách. V návrhové části práce jsou následně uvedena doporučení pro zlepšení kvality služeb. Jazyková a formální stránka práce je na velmi dobré úrovni, duplicity se nevyskytují.

Připomínky:

- Členění bakalářské práce pouze na 3 hlavní kapitoly – jedna kapitola „teoretická část“, druhá kapitola „analytická část“ a třetí kapitola „návrhová část“.
- Práce s literaturou. Nelze na str. 12. uvádět za úplně prvním odstavcem teoretické části práce odkaz na literaturu 12. Je třeba uvádět zdroje vzestupně.
- Za odstavci nejsou vždy uvedeny odkazy na literaturu. Str. 14 je např. úplně bez odkazu. Není taktéž využíváno kombinování použitých zdrojů v textu.
- V závěru práce je použita tzv. „ich forma“, nevhodná pro vědeckou práci.
- Výraz „odstrašujícím případem“ str. 57 nepatří do bakalářské práce.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **A**

Oponent bakalářské práce: Ing. Helena Velichová, Ph.D.

Datum, místo a podpis oponenta: 12. 5. 2019