|  |
| --- |
| **Vysoká škola obchodní a hotelová** |

**Hodnocení**

**vedoucího bakalářské práce**

|  |  |
| --- | --- |
| Vedoucí bakalářské práce (jméno, příjmení a tituly) | Bakalář (jméno, příjmení, případně i tituly) |
| Ing. Pavla Burešová, Ph.D. | Pavla Janošková, Dis.  |

|  |  |
| --- | --- |
| Název práce | ČAJOVÁ KULTURA – VYUŽITÍ ČAJE V GASTRONOMICKÉ NABÍDCE |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň splnění tématu BP** | A | B | C | D | E | F |
| stupeň splnění cíle | X |  |  |  |  |  |
| logická stavba práce a návaznost částí | X |  |  |  |  |  |
| hloubka provedené analýzy | X |  |  |  |  |  |
| vhodnost použitých metod | X |  |  |  |  |  |
| úroveň použití metod | X |  |  |  |  |  |
| závěry práce | X |  |  |  |  |  |
| vlastní přínos studenta k tématu | X |  |  |  |  |  |
| význam pro teorii / praxi | X |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Splnění formálních náležitostí BP** | A | B | C | D | E | F |
| práce s literaturou, citace | X |  |  |  |  |  |
| úprava práce – text, grafy, tabulky, … | X |  |  |  |  |  |
| styl, jasnost formulací | X |  |  |  |  |  |
| gramatická úroveň, překlepy |  | X |  |  |  |  |
| samostatnost a aktivita studenta při zpracování | X |  |  |  |  |  |
| stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce | X |  |  |  |  |  |
| spolupráce s vedoucím práce | X |  |  |  |  |  |

**Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.**

*Autorka po celou dobu zpracování bakalářské práce spolupracovala s vedoucí BP a pracovala zodpovědně podle harmonogramu. Konzultovala převážně elektronicky.*

**U obhajoby požaduji odpověď na následující otázky:**

*Navrhujete např. grafickou úpravu nabídkových listů, zvýšit kvalitu podávaných čajů prostřednictvím vhodných nádob na uchovávání čajů a také školení a výběr pracovníků – vysvětlete důvody.*

|  |  |
| --- | --- |
| Navržená známka: (POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) | **A** |

**Slovní hodnocení práce:**

*Předložená bakalářská práce splňuje stanovený cíl a také dílčí cíle. Autorka textu hodnotila čajovou kulturu v čajovnách v Brně. V teoretické části splnila cíle metodou rešerše literatury (popsala prostředí čajoven včetně standardů, pěstování, zpracování čaje a standardy pro přípravu čaje – nápoje. Navazuje popis klíčových aspektů, které mohou ovlivnit nabídku a kvalitu poskytovaných služeb v čajovnách. Oceňuji výběr a rozsah citovaných zdrojů.*

*V praktické části byly splněny cíle, na základě autorkou vytvořené* metodiky s využitím kvantitativních a kvalitativních metod a technik. Sběr dat se uskutečnil metodou strukturovaného zúčastněného pozorování s využitím mystery shoppingu. Metodika je přehledně zpracována (str. 34 – 36). Na základě zvolené metodiky pro hodnocení standardů byla provedena analýza a komparace vybraných osmi provozoven z hlediska nabídky a kvality poskytovaných služeb. Výsledky šetření byly zpracovány do přehledných tabulek a doloženy autorkou pořízenou fotodokumentací.

Návrhová část obsahuje diskusi k výsledkům šetření s doporučeními, která navazují na vyhodnocené analýzy kvality nabídky a poskytovaných služeb.

*Bakalářskou práci* ***doporučuji*** *k obhajobě a navrhuji hodnocení:* ***A***

**Vedoucí bakalářské práce:** *Ing. Pavla Burešová, Ph.D.*

Datum, místo a podpis vedoucího: