

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLOMOUC

ÚSTAV MANAGEMENTU A MARKETINGU

Filip Jíša

Optimální výběr dodavatele elektrické energie

The Optimal Choice of Electricity Supplier

Bakalářská práce

Vedoucí práce: Ing. Ladislav Chmela, Ph.D.

Olomouc 2015

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně a použil jen uvedené informační zdroje. Prohlašuji, že odevzdaná tištěná verze bakalářské práce se shoduje s elektronickou verzí vloženou do IS/STAG.

Olomouc 17. 3. 2015

Podpis.....

Rád bych tímto vyjádřil poděkování vedoucímu bakalářské práce Ing. Ladislavu Chmelovi, Ph.D, za jeho cenné rady, zkušenosti a trpělivost při vedení mé bakalářské práce.

17. 3. 2015

Podpis.....

Obsah

Úvod.....	6
TEORETICKÁ ČÁST	8
1 Změna dodavatelů elektrické energie v kontextu české legislativy	8
1.1 Zákon č. 458/2000 Sb. - o podmínkách podnikání v energetických odvětvích	8
1.2 Vyhláška č. 541/2005 Sb. - o pravidlech na trhu s elektřinou.....	10
1.3 Zákon č. 89/2012 Sb. – Občanský zákoník, který nabyl účinnosti 1. 1. 2014	11
1.4 Konkrétní kroky před změnou dodavatele	12
1.4.1 Rizika při změně dodavatele	13
1.4.2 Podomní prodej	14
2 Skladba ceny elektrické energie.....	15
2.1 Postup při výpočtu celkové roční platby za elektřinu.	15
3 Analýza dodavatelů elektrické energie dostupných na českém trhu	16
3.1 Popis dostupných dodavatelů elektrické energie	16
3.2 Výběr jednotlivých dodavatelů	17
3.3 Nabízené bonusy a akce pro budoucí zákazníky.....	20
3.4 Statistiky změn z minulých let při změně dodavatelů elektrické energie	22
3.5 Praktiky při uzavírání smluv ze strany dodavatelů vůči zákazníkům	23
4 Distributoři elektrické energie.....	24
5 Řešené kauzy nekalých praktik prodejců	25
PRAKTICKÁ ČÁST.....	27
6 Popis vybrané firmy a domácnosti.....	27
7 Kalkulátor na výpočet elektrické energie.....	27
8 Výpočty spotřeby elektřiny pro domácnost	29
8.1 Pomocí cenového kalkulátoru	29
8.1.1 Sazby za distribuci elektrické energie.....	29
8.2 Pomocí individuální kalkulace cen	33
8.3 Zhodnocení úspor a jednotlivých dodavatelů.....	36
9 Výpočet ceny elektřiny pro podniky	36
9.1 Výběr dodavatele na základě vlastního výběru firmy	37
9.1.1 Soubor naměřených dat.....	37
9.1.2 Cenová nabídka dodavatele elektrické energie	37
9.1.3 Výběr nabídky ve srovnání se současnou	38

10	Srovnání skladby ceny za elektřinu mezi domácností a firmou.....	39
11	Obecný postup při změně dodavatele.....	39
	Závěr	41
	Anotace	42
	Seznam použitých zdrojů	44
	Seznam obrázků	47
	Seznam tabulek	48
	Seznam grafů.....	49
	Seznam příloh	50
	Přílohy.....	51

Úvod

Trh s elektřinou byl otevřen pro všechny odběratele včetně domácností, přijetím směrnice Evropského parlamentu a rady 96/92/ES a jejím zakomponováním do energetického zákona č. 458/2000 Sb. Od nabytí platnosti tohoto zákona 1. ledna 2006 si tedy odběratelé elektřiny mohou zvolit dodavatele elektrické energie sami. Problematikou volby dodavatele elektrické energie se budu zabývat dále ve své práci.

Cílem práce je analýza vybraných dodavatelů elektrické energie na tuzemském trhu a následný výběr optimální varianty pro konkrétní domácnost a firmu.

V současné době je na trhu velké množství dodavatelů elektrické energie, kteří nabízejí své produkty. Zákazník je ovlivňován reklamami, které se zaměřují na stimulování zákazníka ke změně dodavatele. Mnozí dodavatelé ve svých reklamních kampaních nabízejí levnější energii než konkurence, avšak v konečném důsledku je výsledná cena pro zákazníka dražší než u jeho stávajícího dodavatele.

Toto téma jsem si vybral hlavně proto, abych potenciálním zájemcům dokázal podat přesné informace, jak postupovat při změně dodavatele a na co si dát pozor. Většina zákazníků se obává změnit svého současného dodavatele a to buď z neinformovanosti anebo ze strachu měnit zaběhnuté zvyklosti. Tento strach pramení z toho, že tato problematika je velmi nepřehledná a dodavatelé mohou využít neznalosti zákazníků. Tato práce by tedy měla pomoci každému potenciálnímu zákazníkovi, který uvažuje o změně dodavatele elektrické energie jak po stránce legislativy, tak i na konkrétních případech.

Práce je rozdělena do jedenácti kapitol. První část se věnuje teorii, kde v první kapitole popisuje legislativu této problematiky a konkrétní kroky před změnou dodavatele. Druhá kapitola se věnuje skladbě ceny elektrické energie, která rozebere jednotlivé části celkové ceny. Další kapitoly blíže analyzují jednotlivé dodavatele a distributory elektrické energie dostupné na tuzemském trhu. Poslední kapitola teoretické části se věnuje nekalým praktikám, které dodavatelé stále častěji využívají. Další kapitoly se týkají praktické části. V prvních dvou kapitolách je popsán cenový kalkulátor, vybraná domácnost a firma. V následujících kapitolách jsou konkrétní výpočty ceny elektrické energie pro domácnost i firmu. Předposlední kapitola srovnává

skladbu ceny mezi firmou a domácností a poslední kapitola je výstupem práce, kterým je obecný postup při změně dodavatele.

TEORETICKÁ ČÁST

1 Změna dodavatelů elektrické energie v kontextu české legislativy

Změna dodavatelů elektrické energie je možná teprve od roku 2005, ovšem kromě domácností, kterým je toto umožněno až od roku 2006. „Dodavatel elektrické energie je zodpovědný za dodání elektřiny koncovému zákazníkovi, a to na základě smlouvy o dodávce elektřiny.”¹ Do té doby nebylo možné, aby si mohl zákazník vybrat dodavatele elektrické energie. Do tohoto roku se všechno řídilo podle vyhlášky od Energetického regulačního úřadu. Od 1. ledna 2006 si ale každý může určit dodavatele, od kterého bude elektřinu odebírat, což je stanoveno ve vyhlášce o pravidlech na trhu s elektřinou z roku 2005 (viz kapitola 1.2).² Dalším důležitým zákonem je tzv. energetický zákon. Tento zákon zpracovává příslušné předpisy Evropské unie.³ Nakonec nesmíme zapomenout na občanský zákoník, který brání základní práva všech obyvatel. Jedná se o zákon č. 89/2012 Sb., který nabyl účinnosti 1. ledna 2014.

1.1 Zákon č. 458/2000 Sb. - o podmínkách podnikání v energetických odvětvích

Tento zákon zpracovává příslušné předpisy Evropské unie a také je upravuje v návaznosti na přímo použitelné předpisy od Evropské unie. Popisuje podmínky podnikání a výkon statní moci v energetických odvětvích, dále i práva a povinnosti fyzických a právnických osob s tím spojené.⁴ K pochopitelnější identifikaci podmínek a povinností, které patří do tohoto zákona, si vymežíme pojmy, které se rozumí tímto zákonem.

Pro účely tohoto zákona se rozumí:

„**a**) energetickou službou - činností, které vedou ke zvýšení energetické účinnosti a k úsporám primární energie,

¹ <http://www.sfinance.cz/slovník-pojmu-elektrina/t1149#Dodavatel> (2013-11-03)

² Srov. Vyhláška č. 541 ze dne 21. prosince 2005

³ Srov. Zákon č. 458 ze dne 28. listopadu 2000

⁴ Srov. Zákon č. 458 o podmínkách podnikání v energetických odvětvích, Hlava I., Obecná část

- b)** vymezeným územím - území, na němž držitel licence na distribuci elektřiny, distribuci plynu nebo rozvod tepelné energie vykonává licencovanou činnost,
- c)** zvýšením energetické účinnosti - nárůst energetické účinnosti u konečného uživatele v důsledku technologických či ekonomických změn,
- d)** úsporami energie - množství ušetřené energie určené měřením nebo odhadem spotřeby před provedením jednoho či více opatření ke zvýšení energetické účinnosti a po něm, při zajištění normalizace vnějších podmínek, které spotřebu energie ovlivňují,
- e)** poskytovatelem energetických služeb - fyzická nebo právnická osoba, která poskytuje energetické služby nebo nabízí jiná opatření ke zvýšení energetické účinnosti zařízení uživatele, či v rámci jeho budovy a nese při tom jistou míru finančního rizika,
- f)** kontrolou - možnost vykonávat na základě právních nebo faktických skutečností rozhodující vliv na činnost jiné osoby.”⁵

Tento zákon je důležitý pro podnikání v energetickém průmyslu. Je zde uvedeno všechno, co se rozumí jako podnikání v této oblasti. Může jít o výrobu, přenos, distribuci nebo obchod s elektřinou. Stanoví také podmínky, které určují, co kdo musí splnit, aby získal licenci k tomuto druhu podnikání. Licence je velmi důležitá, protože bez ní by nebylo možné podnikat. Uděluje se na 25 let, pokud jsou splněny předem dané podmínky, které jsou přehledně v zákoně sepsány. Veškeré informace, které jsou bezpodmínečně nutné vědět ohledně licence, najdeme v § 4 až § 12. Dále je popisován výkon statní správy v energetickém odvětví anebo také energetický regulační úřad, který hraje v této problematice velkou roli a je hlavním kontrolním úřadem.

Jedním z nejdůležitějších paragrafů tohoto zákona je § 28, který se týká práv a povinností zákazníka vůči ostatním stranám. Může se jednat o dodavatele elektrické energie, distributora nebo operátora.

Tento zákon je potřebný znát pro ty, kteří chtějí začít podnikat na trhu s elektrickou energií, ale také pro zákazníky, kteří uvažují o změně dodavatele elektrické energie. V tomto zákoně jsou vymezeny používané pojmy, k jejich lepšímu

⁵ tamtéž, Hlava I., Obecná část – vymezení pojmů

porozumění. Dále pak práva a povinnosti všech stran, které se podílejí na obchodu s elektrickou energií. Zjistíme, na co má samotný zákazník právo a předejdeme tímto protizákonným praktikám ze strany dodavatele.

1.2 Vyhláška č. 541/2005 Sb. - o pravidlech na trhu s elektřinou

Zabývá se pravidly na trhu s elektřinou, zásadami tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedením některých dalších ustanovení energetického zákona.

Tato vyhláška určuje Pravidla trhu s elektřinou, která stanoví: ⁶

- „a) podmínky přístupu k přenosové soustavě a k distribučním soustavám, rozsah zveřejňovaných informací pro umožnění přístupu k přenosové a k distribuční soustavě a způsoby řešení nedostatku kapacit v elektrizační soustavě,
- b) termíny pro předkládání žádostí o uzavření smluv na trhu s elektřinou a termíny uzavírání smluv a jejich registrace u operátora trhu,
- c) postupy a podmínky pro přenesení a převzetí odpovědnosti za odchylku,
- d) rozsah a termíny předávání údajů pro vyhodnocování odchylek a vyúčtování dodávek elektřiny a ostatních služeb, postupy pro vyhodnocování, zúčtování a vypořádání odchylek, včetně zúčtování a vypořádání regulační energie ve stavu nouze a při předcházení stavu nouze,
- e) postupy pro obstarávání regulační energie a způsoby zúčtování regulační energie,
- f) organizaci krátkodobého trhu s elektřinou a vyrovnávacího trhu a způsoby jejich vypořádání,
- g) pravidla tvorby, přiřazení a užití typových diagramů dodávek elektřiny,
- h) termíny a postup při výběru dodavatele elektřiny,
- i) postup při přerušení, omezení a obnovení dodávky elektřiny při neoprávněném odběru, neoprávněné distribuci a přenosu,

⁶ Vyhláška č. 541 o pravidlech na trhu s elektřinou § 1 – Předmět úpravy

j) postup při zajištění dodávky elektřiny dodavatelem poslední instance. ”

Důležitou částí je § 7, kde najdeme podmínky, které se týkají uzavření smluv na trhu s elektřinou a přesně vyspecifikovány druhy smluv, na jejichž základě vznikají dvoustranné obchody na trhu s elektřinou. Jedná se zejména o smlouvy o dodávce elektřiny, o zúčtování regulační energie, o dodávce elektřiny ze zahraničí a do zahraničí.

Toto jsou dva nejdůležitější právní dokumenty, které zákazník potřebuje znát a musí vědět, kde najít důležité informace, které potřebuje znát při výběru anebo změně dodavatele elektrické energie.

Zákon č. 458 o podmínkách podnikání je zaměřen na teoretické znalosti, které by měl zákazník znát. Nejdůležitější je § 28, který mu určuje práva a povinnosti při jednání s dodavatelem elektrické energie.

Vyhláška č. 541 o pravidlech na trhu s elektřinou je už více praktická a teoretické znalosti, které vycházejí ze zákona č. 458, aplikuje na trh s elektrickou energií. Nejdůležitější pro samotné zákazníky je § 7, který se týká smluv, které se na trhu s elektrickou energií uzavírají.

1.3 Zákon č. 89/2012 Sb. – Občanský zákoník, který nabyt účinnosti 1. 1. 2014

Jedná se nový občanský zákoník, který je platný od 22. 3. 2012 a nabyt účinnosti 1. 1. 2014. Nový občanský zákoník zcela nahradil ten starý z roku 1964 a přinesl jednu z nejvýraznějších změn v právní oblasti.

Změny se dotkly i kupní smlouvy, která je v souvislosti se změnou dodavatele elektrické energie nejvíce zajímavá. Největší změny ale nastaly v oblasti, která se přímo netýká této problematiky. Jedná se zejména o práva z vadného plnění, ustanovení o koupi nemovité věci nebo prodeji zboží v obchodě. Celkově však je nový obchodní zákoník lepší pro zákazníka, jelikož se jednotlivé smluvní typy ze zákoníku z roku 1964 sjednotily do jediného přehlednějšího předpisu.

Veškerou problematiku, která se týká obecně smluv, jako je vznik závazků a jejich obsah, obecná ustanovení, uzavření smlouvy apod. najdeme části čtvrté, hlava první.⁷

Nejdůležitější části, které zajímají spotřebitele elektrické energie k tomu, až budou uzavírat novou smlouvu, se vyskytují v díle čtyři, který je zaměřen na závazky ze smluv, které jsou uzavírány se spotřebitelem.⁸

Nejrizikovějším způsobem uzavírání smluv, je uzavírání mimo obchodní prostory společnosti. Zde vzniká prostor, pro nekalé praktiky ze stran dodavatelů elektrické energie. Proto je důležité, aby každý spotřebitel měl právní vědomí o těchto zákonech.⁹

Při změně dodavatele, musí každý spotřebitel vědět, zda může odstoupit od smlouvy. Toto téma je velmi často řešené z hlediska toho, že se zákazník upíše energetickým společností na předem nestanovenou dobu a přesně ani netuší na jak dlouhou. Této problematice se blíže věnuje nový občanský deník, kde je přesně popsáno, kdy lze odstoupit a kdy ne i s jednotlivými časovými lhůtami.¹⁰

1.4 Konkrétní kroky před změnou dodavatele

Před samotnou změnou by se měl zákazník zamyslet nad svojí volbou nového dodavatele elektrické energie a zjistit si potřebné informace. Každá domácnost má možnost volby mezi mnoha dodavateli elektrické energie, kteří působí v daném distribučním území a mají platnou licenci. Dále by měl mít znalost o přesných hodnotách spotřeby, používaném tarifu a velikosti hlavního jističe před elektroměrem. Tyto údaje musí každý bezpodmínečně znát, aby mohl začít vybírat nového dodavatele. K porovnání nabídek nám nejlépe pomohou kalkulačky na výpočet elektrické energie. Nejlepší je použít přímo kalkulátor energetického regulačního úřadu. Následně čeká zákazníka rozhodnutí, jestli podepsat novému dodavateli plnou moc, kterou mu dáme veškerou pravomoc za nás vyřídit administrativní náležitosti se současným dodavatelem anebo si tyto záležitosti vyřizovat sám. Podepsání plné moci je možnost, která

⁷ Zákon č. 89/2012 Sb. – Občanský zákoník - § 1721 - §1809.

⁸ tamtéž - § 1810 - §1819.

⁹ tamtéž - § 1820 - §1828.

¹⁰ Tamtéž - § 1829 - §1840.

zákazníkovi ušetří mnoho času. Stanovená lhůta, do kdy musí nový dodavatele zajistit záležitosti kolem změny, jsou 3 měsíce.¹¹

„Přejít k jinému dodavateli elektřiny můžete kdykoliv, ale ne častěji než jednou za půl roku. Změna je v souladu se zákonem bezplatná, je však třeba počítat s obvyklou tříměsíční výpovědní lhůtou.“¹²

Každý zákazník, který se k této změně odhodlá, ale musí čelit velkým rizikům, které se vyskytují skrytě schované ve smlouvě. Proto prostudování nabízené smlouvy musí být tím prvním, co zákazník udělá k tomu, aby odhalil např. odlišné výpovědní lhůty, aktivační poplatky za uzavření smlouvy nebo naopak poplatky za vypovězení smlouvy.

1.4.1 Rizika při změně dodavatele

Rizika, kterých se musíme vyvarovat před výběrem nového dodavatele, jsou popsány na stránkách energetického regulačního úřadu¹³.

Čeho se vyvarovat:¹⁴

- Podomních prodejců, kteří oslovují domácnosti a nabízejí jim své produkty. Tito prodejci se nesmí brát jako praví poskytovatelé elektrické energie, ale pouze jako partneři, kteří poskytují informace.
- Pro výběr toho nejoptimálnějšího dodavatele se nesmí používat jako porovnávací kritérium pouze konečná cena. Musí se sledovat i doba, po kterou je cena garantovaná, ale i další poplatky, které jsou zakomponovány ve smlouvě.
- Porovnáním nabídek a návrhů smluv od co největšího počtu dodavatelů a pročtením aktuálních ceníků, se zamezí budoucím nesrovnalostem.
- Oslovte poradenské firmy nebo samotné firmy při nejasnostech, které se týkají smlouvy. Nepostupujte unáhleně, vše je potřeba si řádně nastudovat.

¹¹ Srov. <http://www.dashofer.cz/7/0/jak-vybrat-nebo-zmenit-dodavatele-energie-cid258673/> (2013-10-25).

¹² tamtéž (2013-10-25).

¹³ <http://www.eru.cz/> (2013-10-25).

¹⁴ Srov. <http://energetika.tzb-info.cz/8257-jak-zmenit-dodavatele-plynu-nebo-elekriny> (2013-10-25).

- Výpověď smlouvy se současným dodavatelem, je nejlepší podat osobně anebo udělením plné moci novému dodavateli. Nezapomínejte ale na potřebnou lhůtu, k zajištění administrativních operací.
- Není se třeba obávat případného krachu nového dodavatele. Pro každé distribuční území je určen dodavatel poslední instance, který přebírá veškeré dodávky elektřiny a poskytuje je v cenách, které reguluje energetický regulační úřad.

1.4.2 Podomní prodej

Jedná se o formu prodeje, která je rozšířená i u méně spolehlivých prodejců a proto je na místě obezřetnost. Nelze tvrdit, že všichni nabízejí nekvalitní služby, ale rizika z tohoto prodeje převažují. Vždy by měl být každý zákazník velmi dobře informován o cenách, které mu jsou nabízeny od podomních prodejců ve srovnání s ostatními společnostmi. Důležité je sledování poplatků, které jsou zakomponovány ve smlouvách a které jsou používány proti zákazníkům. Rozhodně není správné podepisovat s těmito prodejci jakékoliv smlouvy. Výhodnější je to přes internet nebo zákaznická centra dodavatelů. Poučení je, že když z nějakých důvodů dojde k podpisu smlouvy, stále ještě zbývá 14 dnů po podpisu na vypovězení smlouvy s okamžitou splatností bez jakýchkoli následků.¹⁵ Tato lhůta se ale může i prodloužit. Lhůta do jednoho měsíce trvá, pokud dosud nedošlo ještě k plnění, což znamená, že dodávku elektrické energie poskytuje stále původní dodavatel. Pokud není zákazník informován o možnosti prodloužení výpovědní lhůty na jeden měsíc písemně, tak se výpovědní doba prodlužuje na jeden rok. Pro ochranu spotřebitele, hlavně při podomním prodeji, vznikl novelizovaný energetický zákon.¹⁶

Z tohoto jasně vyplývá, že změna dodavatele není žádnou obtížnou věcí, které se lidé často bojí. Administrativní a technické kroky za každého zákazníka po udělení plné moci, zajistí nový dodavatel. Na zákazníkovi je jediná, avšak ta nejdůležitější věc a to najít toho správného dodavatele. Spočívá to ve srovnání cen velkého množství dodavatelů, kteří na území České republiky působí a hlavně prostudování jejich

¹⁵ Srov. <http://www.dashofer.cz/7/0/jak-vybrat-nebo-zmenit-dodavatele-energie-cid258673/> (2013 -10-25)

¹⁶ Srov. <https://www.dtest.cz/clanek-1600/odstoupeni-od-smlouvy-o-zmene-dodavatele-elektřiny-uzavrene-pri-podomnim-prodeji> (2015-02-27)

ceníků, kde se musí odhalit skryté poplatky a výstupní klauzule. Jedná se o zdlouhavý proces, se kterým ale pomáhají kvalifikovaní pracovníci z poradenských společností anebo přímo zákaznické centrum nového potencionálního dodavatele elektrické energie.

2 Skladba ceny elektrické energie

Každý spotřebitel by měl znát sazbu, která se odvíjí od jeho instalovaných spotřebičů a z toho vycházející celkové spotřebované elektrické energie. V této sazbě se může rozhodovat mezi jednotlivými dodavateli silové elektřiny. První částí ceny, která se platí, je platba za distribuci, kterou spotřebitel nemůže ovlivnit a je daná distribučním územím v jednotlivých cenících. Skládá se z měsíční platby za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem. Další platbou je cena za 1 megawathodinu [MWh] a dále ostatní služby, mezi které patří systémové služby, podpora výkupu elektřiny a činnost zúčtování OTE. Tato část je placena distributorovi, kterého neovlivníme, protože je dán, podle územního připojení. Další složkou je obchod se silovou elektřinou, kde je možnost volby dodavatele a tím i výběru nejlepší nabídky. Skládá se z pevné částky za měsíc a ceny za 1MWh. Ještě se ale musí připočíst daň z elektřiny, která činí 28,30 Kč/MWh a DPH 21 %.

2.1 Postup při výpočtu celkové roční platby za elektřinu.

Cena za distribuci

- $12 \times (\text{měsíční poplatek za příkon}) + \text{roční spotřeba MWh} \times (\text{cena za 1MWh} + \text{systémové služby} + \text{podpora výkupu elektřiny} + \text{činnost zúčtování OTE}) = \mathbf{A}$

Cena za obchod se silovou elektřinou

- $12 \times (\text{pevná cena za měsíc}) + \text{roční spotřeba MWh} \times (\text{cena za 1 MWh}) + \text{Daň z elektřiny (Roční spotřeba v MWh} \times \text{Daň z elektřiny Kč}) = \mathbf{B}$

CELKOVÁ PLATBA

- $\mathbf{A + B + DPH 21 \% = CELKOVÁ CENA ZA DISTRIBUCI + OBCHOD}$

3 Analýza dodavatelů elektrické energie dostupných na českém trhu

3.1 Popis dostupných dodavatelů elektrické energie

Momentálně se na českém trhu vyskytují desítky možností, jaké si zvolit dodavatele energie. S tím, že se ale na trhu vyskytuje velké množství těchto dodavatelů, plynou z toho i značná rizika, kterým je nutné čelit.

Zákazník může volit cestu dražších dodavatelů, mezi které patří dobře známé firmy, jako je E.ON, ČEZ, Pražská energetika („dále PRE“) nebo RWE. Tito dodavatelé jsou celosvětově známí a zákazník by neměl mít obavy o jejich čestnost k němu. Jak už ale je dobrým zvykem, za kvalitu se platí. Vyskytují se ale i dodavatelé, kteří nabízejí o stovky někdy i tisíce korun levnější konečnou cenu za spotřebu, ale nevyskytují se na trhu tak dlouho a nemají zatím vytvořenou tu správnou pověst firmy jako ty známější. Mezi tyto firmy se řadí Energy Bees, ČM Energetika a Yello energy. Zákazníci zcela neznámé firmy, která vystupuje jako ta nejlevnější na první pohled, musí mít na paměti, že je potřeba prostudovat úplný ceník, kde může být skryto mnoho jiných poplatků, které nakonec konečnou cenu dost zvýší a konečná cena už není tak výhodná jak se na první pohled zdá. Tito vybraní dodavatelé se na českém trhu vyskytují maximálně dva roky a jejich počet zákazníků nepřesahuje 500. Lze tu nalézt i dodavatele, kteří působí na trhu pár let a dokázali si vybudovat dostatečnou zákaznickou základnu. Můžeme je tedy zařadit do středu mezi ty tradiční dodavatele, kteří ovládají tuzemský trh a ty úplně nejnovější s malou zákaznickou základnou. Mezi tyto firmy patří České energetické centrum, Europe Easy Energy („dále 3E“) a X Energie. Jedná se o ne zcela známé dodavatele, kteří si ale cestu ke svým zákazníkům již našli.

Těchto 10 vybraných dodavatelů, je dobrou základnou pro následnou analýzu té neoptimalnější varianty. Ve výběru se vyskytují tradiční firmy, střední firmy a malé firmy.

3.2 Výběr jednotlivých dodavatelů¹⁷

ČEZ Prodej

- Jedná se o největšího dodavatele elektřiny na českém trhu, který má kolem 3 700 000 zákazníků a působí zde od roku 2005.
- Jeho hlavním polem působnosti je severní část České republiky a to vzhledem k tomu, že je hlavním distributorem v této části země.
- Svým zákazníkům nabízí velké množství produktových řad s akcemi a bonusy.
- Hlavní cíl do budoucna je stát se největším lídrem na trhu s elektřinou ve střední a jihovýchodní Evropě.

RWE

- Zaměřuje převážně na odběr plynu, ale s celkovým počtem 1 800 000 zákazníků je oblíbeným alternativním dodavatelem elektrické energie. Na českém trhu působí od roku 2002.
- Nabízí stejně jako ČEZ velkou škálu produktů plus bonusové programy jako např. slevy do kin, na skipasy nebo dovolenou.
- Řadí se mezi pět největších evropských elektrárenských společností a tím nabízí tradiční a profesionální služby.

E.ON

- Zavedená a celosvětově působící energetická společnost, která působí na českém trhu od roku 1999 a má 1 350 000 zákazníků.
- Hlavní dodavatel pro jižní část České republiky. Jedná se o jižní Čechy a jižní Moravu.
- Jeden z největších soukromých dodavatelů, který působí více než v 30 ti zemích světa.
- Také nabízí široký sortiment pro zákazníky plus rozsáhlé služby všeho druhu pro jejich zákazníky

¹⁷ Srov. <http://www.cenyenergie.cz/katalog-dodavatelu/> (2013-10-29)

PRE

- Dodavatel, který nabízí pouze dodávky elektrické energie a dominuje hlavnímu městu Praze.
- Působí na trhu od roku 1994 a má 688 000 zákazníků.
- Jedná se o třetího největšího dodavatele elektřiny v České republice.

Tyto čtyři neznámější firmy, jsou nejčastější volbou většiny zákazníků. Jak je vidět na počtu zákazníků, skoro každý druhý občan České republiky odebírá elektřinu právě od nich a to i přesto, že se řadí mezi nejdražší. Velkou výhodou ale je široký sortiment produktů, které jsou přizpůsobeny požadavkům každého zákazníka. Konkurenci, která je na českém trhu velká, se snaží převýšit nabídkou nadstandardních služeb, které jsou něčím navíc, co pro zákazníka mohou udělat.

Yello Energy

- Jedna z nejnovějších společností, která působí na českém trhu od roku 2013 a má něco okolo 450 zákazníků.
- Česká pobočka německého dodavatele, prezentující se jako nový alternativní¹⁸ dodavatel elektřiny.
- Zajištění činnosti je na malém týmu, který zajišťuje veškeré odběry pouze pomocí internetu nebo zákaznické linky.
- Nevyužívá žádné kamenné obchody.

ČM Energetika

- Nový alternativní dodavatel elektřiny i plynu, který je na trhu od roku 2011, ale českým zákazníkům nabízí produkty až od roku 2013.
- Má méně jak 200 zákazníků.

Energy Bees

- Alternativní dodavatele elektřiny i plynu, pro domácnosti a podnikatele.
- Na trhu působí od roku 2011 a má méně jako 200 zákazníků.
- Jedná se o ryze českou společnost.

¹⁸ Alternativní dodavatel – dodavatel, který konkuruje energetickým velikanům cenou, službami a nabízenými akcemi.

Tři vybrané firmy, jsou nováčci na trhu, kteří nemají moc zákazníků a nejsou známí. Mohou vystupovat jako velmi levná alternativa, avšak komfort produktů a pomocných služeb jako u větších společností čekat nemůžeme. Před výběrem těchto dodavatelů musí každý zákazník nutně prostudovat ceník poplatků, které konečnou cenu mnohonásobně zvýší.

České energetické centrum

- Působí na trhu od roku 2009 a má téměř 125 000 zákazníků.
- Jeden z větších alternativních dodavatelů.
- Velká řada různorodých produktů.
- Nabídka nízké ceny, ale především kvalitní poradenství v oblasti energetiky.

3E

- Menší alternativní dodavatel, který patří mezi ty levnější, působí na trhu od roku 2010 a má 18 180 zákazníků.
- Nabídka vysoce profesionálních služeb a individuálního přístupu k zákazníkům.
- Dobře hodnocené obchodní podmínky.

X Energie

- Alternativní dodavatel, který působí na trhu od roku 2011 a má 52 810 zákazníků.
- Zaměření na maloodběratele.
- Nízká cena.

Poslední tři, jsou dodavatelé elektrické energie, kteří se vyskytují na trhu teprve několik let, ale dokázali už zaujmout a přilákat tisíce zákazníků. Vyznačují se nízkými cenami oproti konkurenci. V konečné fázi, ale záleží na jejich obchodních podmínkách, na kolik zvýší uváděnou nízkou cenu.

3.3 Nabízené bonusy a akce pro budoucí zákazníky

Marketingová strategie je v dnešní době pro dodavatele velmi zásadní složkou. Desítky dodavatelů proti sobě bojují hlavně cenou, kde každý se snaží být tím levnějším. I když cena je tím nejdůležitějším co zákazník vnímá, marketingovou strategií se odliší ti úspěšní od těch neúspěšných. Jednotlivé akce a bonusy mohou být to, co nakonec ovlivní zákazníka, který si vybírá mezi dvěma dodavateli stejné cenové kategorie.

Tím nejdůležitějším co firmy používají, je poukázat na svoji lidskou tvář, kde se snaží chovat k zákazníkům tak, že jim na nich opravdu záleží a je jedno, jak velkou společností jsou. Důležitou součástí je internet, který přibližuje zákazníkům samotnou firmu a průběžným doplňováním nových informací, informuje zákazníky o změnách, které se momentálně odehrávají.

Avšak tou nejdůležitější věcí mimo konečné ceny, je image¹⁹ firmy. Na tohle právě doplatily firmy, které díky liberalizaci trhu způsobily na českém trhu vítr, a hlavně dali naději zákazníkům, že se oslabí monopol firem, které si mohli vzájemně určovat cenu. Ovšem netrvalo dlouho a nové firmy, které se dostali na trh, začali používat nekalé obchodní praktiky, které negativně ovlivnily celkovou image nových dodavatelů. Z tohoto plyne, že i přes velkou nabídku dodavatelů na trhu zůstanou na trhu původní a velmi silní dodavatelé, kteří budou doplněni několika novými dodavateli, kteří mají dostačující kvality konkurovat. I přes všechny negativní zprávy, které se šíří kolem dodavatelů, se každý z nich snaží vybudovat image, že se o své zákazníky náležitě stará.²⁰

¹⁹ Celková prezentace, vnější působení, celkový dojem na veřejnost.

²⁰ Srov. <http://strategie.e15.cz/special/tvrdy-boj-o-zakaznika-v-energeticke-ringu-950791> (2013-10-29)

Příklady marketingových akcí²¹

RWE

- Rozesílání e-mailových přání k narozeninám, které je pouze vyjádřením vděku zákazníkovi a není to spojeno s žádnou výhodnou nabídkou na odběr a tím navazuje dobré vztahy se zákazníkem.
- Nabídka spotřebního zboží jako elektronika, sportovní oblečení nebo vybavení do kuchyně na vlastním E-shopu.
- Slevy na nákup dovolené nebo třeba služeb optiky.

E.ON

- Nabídka bonusových bodů na jejich zákaznickou kartu Tesco Clubcard. Jedná se o průběžné připisování bodů za zaplacené faktury, ale i pro nově příchozí zákazníky. Tyto body následně obchodní řetězec Tesco vyplácí v podobě poukázek na nákup.

PRE

- Založili si internetový portál, kde nabízí praktické rady a tipy k nákupu spotřebičů, ale i co se běžného chodu domácnosti týče, tak aby každá domácnost co nejvíce ušetřila energie a tím i peněz. Praktické tipy podpořili vytvořením e-shopu, kde nabízejí právě produkty, které dokážou uspořit domácnostem velkou část energií, jako jsou např. úsporné žárovky, bojlerů nebo přímotopy.

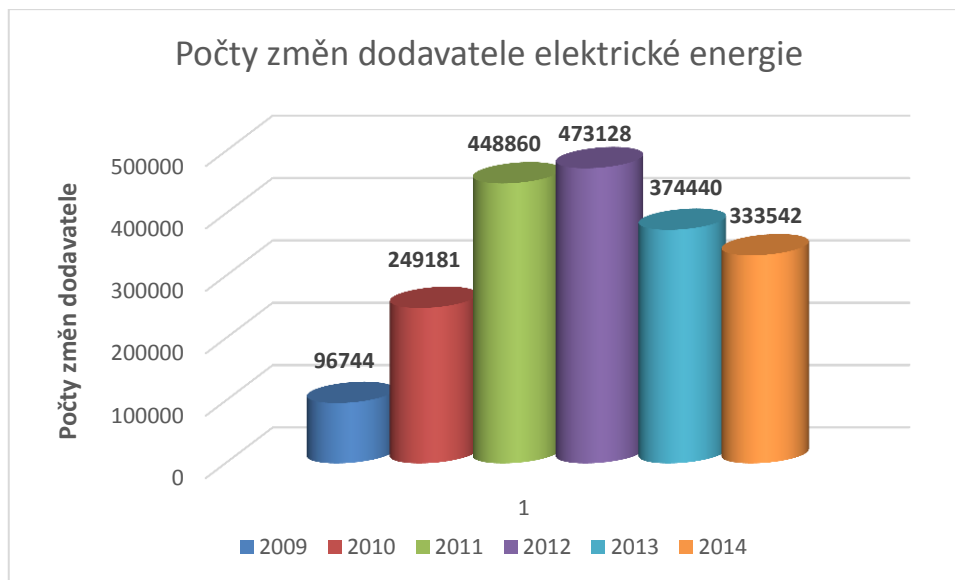
ČEZ

- Sází hlavně na podporu CSR projektů, které se dostanou do povědomí celého národa. Podporují kulturní akce.
- Vytvořili nadaci, která se věnuje hlavně dětem a pomáhá financovat hřiště, učebny nebo schody, které pomáhají handicapovaným k lepšímu zapojení se do společnosti bez zábran. Podporují i projekty z oblasti ekologie a tímto vším, se snaží vytvořit image firmy, která zajistí, aby ji zákazníci vnímali jako firmu, která se věnuje potřebám lidí.

²¹ Srov. tamtéž (2013-10-29)

3.4 Statistiky změn z minulých let při změně dodavatelů elektrické energie

Obrázek č. 1 – počty změn dodavatele elektrické energie



Zdroj: Tabulku podle měsíčních zpráv elektřiny sestavil autor (2015-02-28)

Z obrázku vyplývá, jak se měnily počty změn dodavatelů elektřiny. Do roku 2006 to byli zanedbatelná čísla, jelikož ještě nebylo možné libovolně měnit dodavatele. Teprve od roku 2006, kdy došlo k liberalizaci²² trhu, si každý mohl zvolit svého dodavatele. Za první rok došlo pouze k pár tisícovkám změn, jelikož existovala omezující podmínka, kdy šlo změnit dodavatele pouze jednou za šest měsíců. Teprve až v roce 2010 se projevila velká konkurence, která nastala na trhu s elektřinou a oproti roku 2006, kdy vznikl liberalizovaný trh, se mnohonásobně počty změn zvýšily. V roce 2011 počty neustále vzrůstají a dochází k přesouvání zákazníků, mezi jednotlivými dodavateli. Energetický regulační úřad od roku 2006 poskytuje doplňující informace, užitečné rady a tipy a také kalkulátor, který pomáhá při výpočtu té nejlepší volby, co se týká celkové platby za elektrickou energii.

Z tohoto grafu lze vyvodit, že zájem o změnu dodavatele po roce 2006 vysoce rostl. Největší nárůst oproti minulým rokům byl v roce 2010, kdy se trh rozšířil o mnoho konkurentů, ale výsledek, na kolik dokážou konkurovat těm největším energetickým společnostem, je zatím nejasný. V současnosti se tato čísla stále

²² Omezení zásahů správních orgánů do vývoje ekonomiky.

zvyšují, což je způsobeno přesunem mnoha zákazníků, kteří mění dodavatele pouze z důvodu ušetření několika set korun za rok. Větší konkurence je rozhodně lepší, jelikož už zde není monopol pár firem, které si firmy sami určovaly, ale musí reagovat na konkurenci, která nově vstupuje na trh a konkuruje jednoznačně cenou, na kterou nejvíce zákazníků reaguje a která je pro ně tím nejdůležitějším faktorem. Konečnou otázkou ale je, jestli tato silná liberalizace není na škodu a nebylo by dobré vymyslet nějaké vstupní bariéry. V současnosti vzniká spousta nových dodavatelů a jejich partnerů, kteří svými praktikami vrhají stín na ty dodavatele, kteří chtějí podnikat solidně.

3.5 Praktiky při uzavírání smluv ze strany dodavatelů vůči zákazníkům

Nekalé praktiky při uzavírání smluv jsou stále častějším tématem, které se řeší v této oblasti a které odrazují mnoho zákazníků, bojících se změn právě z tohoto důvodu. Nejčastějším problémem jsou poslední dobou podomní prodejci, kteří vystupují jako zástupci některých firem, což odporuje skutečnosti. Tito prodejci pod nátlakem nutí podepsat něco, co jste ani nechtěli a následné řešení vzniklé situace je velkým problémem. Proto nejdůležitějším poučením je nikdy nic nepodepisovat ihned a pod nátlakem a vzít si pár dní na rozmyšlenou.

Energetický regulační úřad, varuje konečné zákazníky, nepodepisovat žádné dokumenty a nejprve si řádně pročíst návrh smlouvy, obchodní podmínky a ceník platný od doby, kdy by mělo dojít k dodávce. Vyplatí se i dopodrobna prostudovat internetové stránky zamýšleného dodavatele, kde jsou úplné informace, které se nemusí vyskytovat v dokumentech, které jsou předloženy. Platí, že pokud je tento prodejce korektní, poskytne čas na promyšlení, ti co trvají na podpisu, jsou nekorektní a nestojí za to o nich uvažovat. Důležitá informace, která musí zákazníka zajímat, je výpovědní lhůta a na jakou dobu je smlouva uzavřena. Jestli na dobu určitou nebo neurčitou.

Neuváženým podpisem se stane, že přes zkreslené informace, které podomní prodejce podává, se zákazník dostane do pozice, kdy bude nucen zaplatit poplatky, o kterých ani nebyl informován, jako jsou vstupní poplatky za podpis, uzavření nebo zrušení smlouvy a mnoho dalších.²³

„Energetický regulační úřad doporučuje všem odběratelům ověřovat si veškeré předložené informace např. kontaktováním centrálního pracoviště dodavatele elektřiny, jehož jménem obchodní zástupce vystupuje nebo za kterého jedná. Dobrým vodítkem k posouzení serióznosti nabídky dodavatele elektřiny může být také zkušenost jiných zákazníků s tímto dodavatelem elektřiny.“²⁴

4 Distributoři elektrické energie

„Distribuce elektřiny znamená dopravu elektřiny distribuční soustavou. Je konečnou etapou dodávek elektřiny koncovým zákazníkům. Distributora elektřiny nemůže domácnost na rozdíl od dodavatele elektřiny měnit. Česká republika je rozdělena na tři distribuční oblasti. Do působnosti ČEZ Distribuce patří střední, západní, severní a východní Čechy a severní Morava. E. ON Distribuce zahrnuje jižní Čechy a jižní Moravu a do oblasti PRE Distribuce patří hlavní město Praha.“²⁵

Distribuce elektřiny je tedy nedílnou součástí ceny, kterou ale nemůže samotný zákazník ovlivnit. Není ale podmínkou, že pokud je distributorem ČEZ tak je nutné ho mít i jako dodavatele. Tato část už je na samotném zákazníkovi.

Poplatky, jsou regulovány energetickým regulačním úřadem, což je pochopitelné, protože neexistuje žádná konkurence v této oblasti. Ceny jsou určovány regulačním úřadem, formou cenových rozhodnutí. Distributoři jsou povinni distribuovat elektřinu k zákazníkovi s co největší spolehlivostí a musí provádět průběžné kontroly, které zvyšují kvalitu distribuovaných služeb. V případě vzniku poruch nebo poničení

²³ Srov. <http://www.mrtester.cz/upozorneni-energetickeho-regulacniho-uradu-na-neseriozni-postup-nekterych-dodavatelu-elektřiny> (2013-10-30)

²⁴ Tamtéž <http://www.mrtester.cz/upozorneni-energetickeho-regulacniho-uradu-na-neseriozni-postup-nekterych-dodavatelu-elektřiny> (2013-10-30)

²⁵ <http://www.dodavatele-energie.cz/distribuce-energie-/distribuce-elektřiny.html> (2013-10-30)

elektrické vedení jsou povinni vzniklou škodu co nejdříve napravit a vrátit vše do původního stavu.²⁶

Obrázek č. 2 – distributoři elektrické energie



Zdroj: <http://energetika.tzb-info.cz/8257-jak-zmenit-dodavatele-plynu-nebo-elektriny>
(2013-10-30)

5 Řešené kauzy nekalých praktik prodejců

Kauzy, které se nejčastěji vyskytují, ve spojitosti s podvody, se většinou týkají podomního prodeje elektrické energie. A co je tím nejvíce nepochopitelným, že postiženými osobami jsou z velké části lidé, kteří se nemohou bránit a to senioři. Tito podomní prodejci často donutí bezmocné seniory k podpisu smlouvy, kterou si ani nepřečetli a následné odpojení po pár měsících už stojí několik tisíců korun, protože firmy mají ve smlouvách zakotvené deaktivční poplatky. Po liberalizování trhu těchto praktik stále přibývá a nedá se tomu z velké části ubránit.

První příklad řeší energetický regulační úřad u firmy Centropol Energy. Tato firma je podezřelá z používání nekalých praktik při podomním prodeji. Řešení této kauzy začalo po řadě stížností a podnětů od zákazníků. Zástupce firmy ale prohlašuje, že je

²⁶ Srov. <http://www.cenyenergie.cz/distributor-elektriny/> (2013-10-30)

přesvědčen, že jejich aktivity jsou v naprostém souladu se zákonem. Dokázat tyto nekalé praktiky bývá často velkým problémem.²⁷

Druhým příkladem, který se řešil, se týká opět podomního prodeje a seniorů. Kauza se řešila na Vyškovsku, kde podomní prodejci nutili podepsat smlouvy seniory, bez jakékoli informovanosti a používali nátlaku k tomu, aby dotlačili seniory k podpisu. O tuto kauzu se začalo zajímat město, jelikož se stále více množily stížnosti ze strany občanů. Konečným rozhodnutím a nutno říci tím nejlepším rozhodnutím bylo že, město zakázalo jakýkoliv podomní a pochůzkový prodej, který by měl zamezit těmto nekalým praktikám ze strany prodejců. Tímto krokem se inspirovali i další města v okolí jako Ivanovice na Hané nebo Slavkov u Brna.²⁸

Nutno říci, že před těmito kauzami se nedá bránit, protože stále přibývá více a více nových dodavatelů elektřiny, kteří využívají takovýchto praktik a následně ukládají bezmocným občanům nesmyslně pokuty. Zamezit se tomu dá pouze úplným zákazem, jako to udělaly některá města. Někteří prodejci, jako je například PRE, informují na svých webových stránkách²⁹, že neprovádí žádný podomní prodej a nechtějí být spojování s tím, pokud někdo vystupuje jejich jménem. Je otázkou ale, kolik lidí si jejich upozornění přečte a na kolik dokáže splnit funkci nějaké prevence.

Bránění v těchto situacích je opravdu těžké, ale v některých případech zákazníkům může pomoci i energetický regulační úřad. Jednoduše stačí tomuto úřadu podat stížnost. Podnět lze podat i v případech například nepřiměřených či nedodržovaných smluvních podmínek a výskytu nekalých praktik. Úřad může popřípadě řešit i spory mezi zákazníkem a dodavatelem.³⁰

²⁷ Srov. <http://www.ceskatelevize.cz/ct24/ekonomika/139325-eru-setri-centropol-energy-kvuli-podezreni-na-nekale-praktiky/> (2013-10-31)

²⁸ Srov. http://vyskovsky.denik.cz/zpravy_region/podomni-prodejci-zakaz-uz-i-ve-vyskove-20130630.html (2013-10-31)

²⁹ Srov. <http://www.pre.cz/domacnosti/co-delat-kdyz/varovani-pred-podomnim-prodejem-elektriny.html> (2013-10-31)

³⁰ Srov. <https://www.dtest.cz/clanek-1265/stiznost-energetickemu-regulacnimu-uradu> (2015-02-27)

PRAKTICKÁ ČÁST

6 Popis vybrané firmy a domácnosti

V této kapitole se budou aplikovat teoretické znalosti této problematiky do praxe. Pro studie byla vybrána jedna domácnost, která žije ve středně velkém bytě v centru Olomouce. V bytě žijí čtyři lidé. Je dobré vybrat takovou domácnost, která se nejvíce blíží českému průměru, protože jen tak, bude výsledek studie porovnatelný s většinou obyvatel.

K budoucím výpočtům a kalkulaci, je potřeba u dané domácnosti znát následující údaje, které jsou roční spotřeba elektřiny, současná sazba a velikost jističe. Elektřina je využívána na běžný chod domácnosti a vaření.

K druhému porovnání byla vybraná firma, jejíž spotřebu roční energie nelze vypočítat z kalkulátoru. Sazba za distribuci totiž není ani typ D, což jsou domácnosti, ani typ C, což jsou podnikatelské subjekty, které jsou napojeny na nízké napětí. K tomu, aby práce byla co nejobsáhlejší a různorodá, zvolil jsem firmy, která je napojena na vysoké napětí. Zde výběr dodavatele probíhá na základě nabídek, což budu demonstrovat později.

7 Kalkulátor na výpočet elektrické energie

V současné době, je nabídka těchto kalkulátorů velmi široká. Nalézt lze opravdu mnoho internetových stránek, s porovnáním cen, kde ale vzít jistotu, že tyto údaje jsou opravdu správné. Pro tuto práci, byl vybrán kalkulátor, který je ověřený a tím i nejjistější. Kalkulátor se nachází na internetových stránkách energetického regulačního úřadu. Tím by každý měl mít jistotu o správnosti údajů.

„Tento kalkulátor je určen pro výběr optimálního dodavatele elektřiny a pro porovnání meziroční změny cen. Údaje o výši cen silové elektřiny, uveřejněné prostřednictvím kalkulátoru, byly převzaty z podkladů poskytnutých jednotlivými dodavateli energie. Pokud v kalkulátoru některý dodavatel není zveřejněn, nedodává elektřinu na celém území České republiky, nebo neposkytl svá data ke zveřejnění.

Energetický regulační úřad nepřebírá odpovědnost za platnost a správnost těchto údajů ani za ostatní podmínky dodávek stanovené jednotlivými dodavateli.”³¹

Obrázek č. 3 – Cenový kalkulátor

Zdroj: <http://kalkulator.eru.cz/VstupniUdaje.aspx> (2015-02-27)

Na obrázku č. 3, je vidět cenový kalkulátor, který na svém internetovém portále nabízí ERÚ. Je velmi jednoduchý a přehledný. Výsledku dosáhneme prostým vyplněním údajů, které jsou v nabídce.

První kolonka nám nabízí výběr z období. Nabízí nám ohlédnutí až osm let pozpátku, což může být v některých situacích prospěšné. Dále je potřeba zvolit, zda typ odběru je pro domácnost nebo pro podnikatelský maloodběr. Poté je potřeba znát území odběru. Mapa s dodavateli, kteří se vyskytují na jednotlivých územích, je znázorněna na obrázku 2. Následující kolonky už jsou technického rázu, a pokud je neznáme, je nutné si je zjistit ze stávající smlouvy. Jedná se o přidělenou sazbu za distribuci, dále velikost nainstalovaného jističe v ampérech [A] a také roční spotřebu elektřiny ve vysokém tarifu v kilowathodinách [kWh], která je uvedena ve vyúčtování. Nakonec stačí vyplnit současného dodavatele a produkt, který je vybrán. Následně se nám vyhodnotí

³¹ <http://www.eru.cz/cs/elektrina/zmena-dodavatele-elektriny/porovnani-nabidek-dodavatele-elektriny> (2015-02-27)

výsledky, které budou znázorněny a vysvětleny v další kapitole, kde už budou aplikovány konkrétní výpočty pro vybranou domácnost a firmu.

8 Výpočty spotřeby elektřiny pro domácnost

8.1 Pomocí cenového kalkulátoru

U domácnosti se první výpočet bude tvořit v tabulce cenového kalkulátoru. Po zvolení roku, v kterém se má kalkulovat cena a typu odběru, který je domácnost, je prvně důležité zvolit území, na kterém odebíráme elektrickou energii. Území jsou rozdělena podle krajů a v každém tomto kraji je daný distributor. Pro tento konkrétní případ město Olomouc spadá pod Olomoucký kraj (dříve Severomoravský kraj), kde distributorem je ČEZ. Dále je třeba určit přidělenou sazbu za distribuci. Sazbu má každá domácnost určenou. U vybrané domácnosti je sazba D02d, což je nejrozšířenější typ v naší zemi. Jednotlivé typy sazeb jsou srovnány v kapitole 8.1.1. Poté se určí typ jističe v určitém rozmezí. U našeho případu se jedná o rozmezí 3x20 A do 3x25 A včetně. Jako poslední se určí celková spotřeba za rok, dodavatel elektrické energie a produkt, který u něho máme. Správné vyplnění kalkulátoru je na obrázku č. 4 str. 31.

8.1.1 Sazby za distribuci elektrické energie

Jednotarifové

- D01d – sazba, který je vyhovující pro běžný typ domácnosti, který elektřinu využívá ke svícení a napájení spotřebičů, má však nízkou spotřebu. Nejsou zde žádné podmínky splnění pro přiznání.
- D02d – sazba pro domácnost, která běžně využívá elektřinu a má průměrnou spotřebu. Nejsou zde také žádné podmínky a společně s první sazbou je tou nejrozšířenější. Jedná se zhruba o 65 % všech domácností.
- D25d- sazba vhodná pro ohřev vody bojlerem. V domácnosti musí být nainstalován spotřebič pro akumulaci ohřev vody.

- D26d – sazba, který se hodí pro akumulční ohřev vody nebo vytápění. Je zde vysoká spotřeba a příkon všech spotřebičů musí být nejméně 55 procent z příkonu hlavního jističe.
- D35d – sazba, která je pro domácnost, které mají řádně instalované smíšené elektrické spotřebiče pro vytápění objektu.
- D45d – sazba, která je vhodná pro domácnosti, kde se využívají přímotopy. Nutnost je řádná instalace přímotopných elektrických spotřebičů.
- D55d – pro takové domácnosti, které vytápí tepelným čerpadlem, uvedeným do provozu do 31. března roku 2005.
- D56d – sazba pro domácnosti vytápějící tepelným čerpadlem od 1. dubna 2005.
- D61d – sazba vhodná pro chataře a chalupáře. Je zde výhodnější využití levnějšího tarifu, který se počítá od pátku 12 hodin do neděle 22 hodin po celý rok. Není třeba splnění speciálních podmínek.³²

Dvoutarifové

- Nízký levnější tarif se zde spouští vždy prostřednictvím hromadného dálkového ovládání. Pomocí toho ovládání distributor přepíná mezi nízkým a vysokým tarifem podle stanovených časů. Konkrétní spínací časy lze najít u distributorů (ČEZ, E.ON, PRE).³³

³² Srov. <http://www.penize.cz/spotrebitel/256691-distribucni-sazby-elektriny-mate-tu-spravnou> (2015-02-28)

³³ Srov. <http://www.penize.cz/spotrebitel/256691-distribucni-sazby-elektriny-mate-tu-spravnou> (2015-02-28)

Obrázek č. 4 – vyplněný cenový kalkulačtor

Cenový kalkulačtor

Vstupní údaje Porovnání nabídek dodavatelů Meziroční změna platby Detail výpočtu platby

Zadání vstupních údajů

Zadané údaje jsou platné. Pomocí záložek v záhlaví se nyní přepnete na požadované informace.

Období:	2015 ▼
Typ odběru:	Domácnost ▼
Odebíráte na území:	Severomoravský kraj (Oblast CEZ Distribuce) ▼
Máte přidělenou sazbu za distribuci:	D02d ▼
Máte nainstalovaný jistič:	nad 3x20 A do 3x25 A včetně ▼
Vaše roční spotřeba elektřiny ve vysokém tarifu:	3950 [kWh]
Váš dodavatel elektrické energie:	ČEZ Prodej, s.r.o. ▼
Váš produkt:	D-Standard - eTarif ▼

Po zadání vstupních údajů můžete přejít na karty: Porovnání nabídek dodavatelů, Meziroční změna platby, Detail výpočtu platby.

Zdroj: <http://kalkulator.eru.cz/VstupniUdaje.aspx> (2015-02-28)

Nyní lze se správně vyplněným cenovým kalkulačtorem pracovat. V sekci porovnání nabídek dodavatelů se zobrazí všichni dostupní dodavatelé a jednotlivé ceny a úspory. V další sekci je možno zkontrolovat meziroční změnu platby. Srovnává se zde ceny předešlého roku se současným. Poslední sekcí je detail výpočtu platby. Tato sekce detailně rozebere celkovou částku placenou za rok na jednotlivé položky. Při naší práci nás nejvíce bude zajímat porovnání nabídek dodavatelů. Jednotlivé příklady pro konkrétní typ domácnost budu demonstrovat níže.

Tabulka č. 1 – porovnání dodavatelů z cenového kalkulátoru

Dodavatel	Produkt	Speciální podmínky přidělení produktu	Platba za silovou elektřinu	Celková platba za elektřinu	Úspora proti Vašemu stávajícím u produktu
Europe Easy Energy, a.s.	EASY 24 region ČEZ	ne	5 500,60 Kč	17 487,42 Kč	442,13 Kč
ČEZ Prodej, s.r.o.	D-Standard eTarif	- ano	5 942,73 Kč	17 929,56 Kč	Váš stávající produkt
X Energie, s.r.o.	DOM 24 region ČEZ	ano	6 028,28 Kč	18 015,10 Kč	-85,55 Kč
eYello CZ, k. s.	YELLOW SINGLE	ano	6 125,02 Kč	18 111,84 Kč	-182,29 Kč
Pražská energetika, a.s.	KOMFORT KLASIK 24	ne	6 844,24 Kč	18 831,07 Kč	-901,51 Kč
E.ON Energie, a.s.	E.ON ElektřinaKlasik	ne	7 050,73 Kč	19 037,55 Kč	-1 108,00 Kč

Zdroj: <http://kalkulator.eru.cz/PrehledDodavatelu.aspx> (2015-02-28)

Výsledná tabulka nám podává porovnání dostupných dodavatelů elektrické energie. Bohužel, jak již bylo zmíněno, tato tabulka neobsahuje všechny dodavatele. Obzvláště ti noví, kteří se na trhu vyskytují pouze krátkou dobu, se v těchto srovnáních neobjevují. Tabulka je dobrý prostředek k porovnání, avšak nelze ji brát jako hlavní důvod změny. Slouží pro lepší orientaci v dodavatelích a cenách. Orientačně si můžeme ale vybrat dodavatele, kteří nás zaujali a nabízejí úspory.

Jak lze vidět ve výsledné tabulce, produkt domácnosti, která byla v práci vybrána, se umístil velmi dobře. Z našeho vybraného seznamu je lepší pouze produkt od 3E. Domácnost by dosáhla roční úspory 442,13 Kč, avšak musíme si zde dát pozor na ostatní poplatky a obchodní podmínky, které se často u těchto levnějších produktů vyskytují až přímo při podpisu smlouvy.

Tabulku tedy nelze brát jako nejpřesnější výstup, a proto je velmi důležité udělat si individuální kalkulaci cen vybraných dodavatelů a prostudování veškerých dokumentů. Individuální kalkulace skladby ceny, bude znázorněna v následné tabulce, která je vytvořena na základě cenových nabídek a obchodních podmínek vybraných dodavatelů.

8.2 Pomocí individuální kalkulace cen

K přesnějšímu a lépe využitelnějšímu porovnání cen u dodavatelů poslouží individuální kalkulace cen. Kalkulátory dostupné na internetových stránkách jsou dobré jako porovnání a vytipování nových dodavatelů, kteří zaujali svými cenami. Jakmile si zákazník vytipuje tyto dodavatele, je důležité si podrobně prostudovat jejich ceníky a obchodní podmínky.

V této práci je zahrnuto deset předem vybraných dodavatelů, kteří jsou přímo srovnáváni pro daný typ domácnosti. Domácnost má roční odběr elektrické energie 3950 kWh. Tato hodnota je výstupem pro veškeré výpočty, které se budou provádět.

Tabulka č. 2 – cenové srovnání vybraných dodavatelů

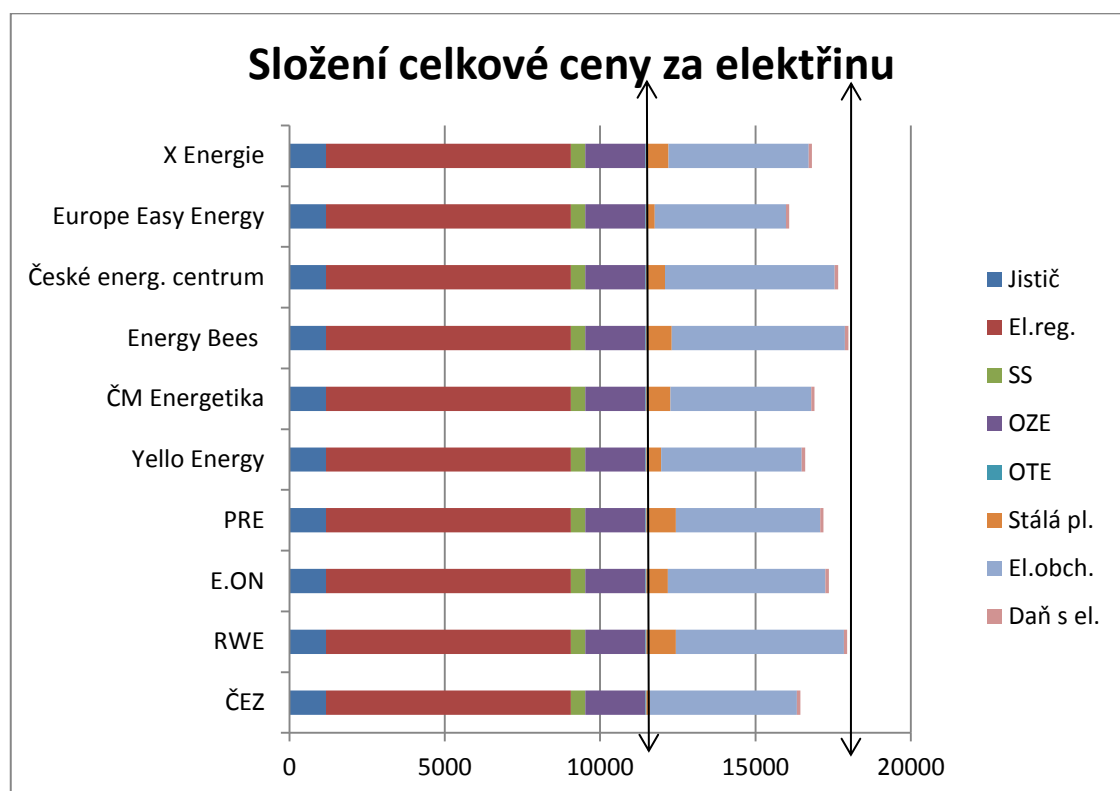
	Jistič	El.reg.	SS	OZE	OTE	Stálá pl.	El.obch.	Daň s el.	Celkem SE	Ušetřeno
ČEZ	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	120	4730,70	110,37	4850,70	
RWE	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	948	5409,30	110,37	6357,30	1506,60
E.ON	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	696	5066,10	110,37	5762,10	911,40
PRE	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	948	4648,80	110,37	5596,80	746,10
Yello Energy ČM	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	480	4524,00	110,37	5004,00	153,30
Energetika	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	780	4527,90	110,37	5307,90	457,20
Energy Bees České en. centr.	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	816	5577,00	110,37	6393,00	1542,30
3E	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	600	5467,80	110,37	6067,80	1217,10
X Energie	1176	7886,15	465,08	1930,5	29,445	276	4215,90	110,37	4491,90	-358,80
						720	4504,50	110,37	5224,50	373,80

Zdroj: Tabulku podle ceníku dodavatelů elektrické energie sestavil autor (2015-02-28)

Tabulka 2 obsahuje výchozí hodnoty pro budoucí graf, který bude znázorňovat jednotlivou skladbu cen u každého dodavatele. Tento graf pomůže k lepšímu pochopení dané problematiky, která se týká skladby ceny. Ve výchozí tabulce jsou použiti pouze určení dodavatelé, kteří byli stanoveni v kapitole 3.2 str. 17.

V tabulce je názorně vidět, že produkt, který domácnost má, je druhý nejlepší po produktu od 3E. Při výběru tohoto dodavatele by došlo k roční úspoře 358,8 Kč. Tato úspora rozhodně není tak velká, aby se domácnosti změna dodavatele vyplatila. Navíc u tohoto dodavatele nejsou jisté obchodní podmínky, které mohou obsahovat poplatky, které by změnu mohly dosti prodražit.

Graf č. 1 – složení celkové ceny za elektřinu



Zdroj: Graf podle ceníku dodavatelů elektrické energie sestavil autor

Nejprve je potřeba graf popsat, k lepšímu pochopení zkratk a čar. Graf je rozdělen na dvě části. První část je po první svislou šipku, která odděluje ceny za distribuci, které nemůže zákazník ovlivnit, a jsou dány tím, pod které distribuční území zákazník spadá a druhá část je část, která už je ovlivnitelná ze strany zákazníka.

Nejprve bude popsáno složení ceny za distribuci, které je dáno Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu. Jako první část je platba za jistič, což je platba za rezervovaný příkon jisticím prvkem. Jedná se o měsíční platbu za proudovou velikost jisticího prvku před elektroměrem. Další část je elektřina regulovaná, což je spotřebovaná elektřina v distribuční síti. Další částí jsou systémové služby. To jsou takové činnosti, které jsou vykonávající společností ČEPS. Tato společnost provozuje zákonnou přenosovou soustavu ČR. Hlavně se jedná o zajištění rovnováhy mezi výrobou a spotřebovanou elektřinou. Mezi platby OTE patří zúčtování odchylek a další činnosti, které souvisejí s denním a vnitrodenním trhu s elektřinou. Mezi poplatky OZE patří podpora výkupu elektřiny a slouží hlavně ke zdrojům, které podporují obnovitelné zdroje a jsou v souladu s energetickým zákonem. Toto vše doposud patřilo do distribuční skladby ceny, které jsou dány a nejsou ovlivnitelné ze strany zákazníka. Další tři platby jsou za silovou elektřinu, které se skládají ze stálé platby, která je pevná cena za měsíc, kterou si účtuje obchodník. Dále už je samotná silová elektřina, která je násobkem roční spotřeby a ceny za silovou elektřinu obchodníka. Nakonec se musí připočítat daň z elektřiny, která je pro všechny stejná a to je 28,30 Kč/MWh. Tyto tři platby se nacházejí v části silové elektřiny a zákazník si sám může vybrat dodavatele nejlépe tak, aby stála platby a cena za silovou elektřinu byly co nejnižší.

V tomto grafu je vidět skladba ceny elektrické energie. Z grafu jasně vyplývá, že produkt od ČEZu, který domácnost využívá je druhou nejlepší volbou. Je zde i patrné, že stálá platba je zde nejmenší, což tento produkt dělá zcela jedinečným oproti ostatním. Například ve srovnání s PRE je tato platba až desetkrát menší. Toto srovnání je velmi důležité, jelikož je to nejčastějším jevem, při nabídkách dodavatelů. Ačkoliv společnost PRE nabízí menší cenu za elektřinu než společnost ČEZ, po součtu se stálou platbou se v konečném součtu nevyplatí, jelikož konečná cesta je ještě dražší. Proto změna dodavatele k této druhé společnosti se vůbec nevyplatí, i když platba za elektřinu je nižší. Toto je častý reklamní klam, na který se dají zákazníci velmi dobře zlákat.

8.3 Zhodnocení úspor a jednotlivých dodavatelů

Úspory jsme dosáhli v konečném výsledku pouze u dodavatele 3E. Tato roční úspora avšak není tak velká, aby bylo správné měnit dodavatele elektrické energie, kde by mohli vzniknout komplikace, které nejsou potřeba podstupovat při tak nízké úspoře. Při detailním prozkoumání skladby cen jsme dospěli k tomu, že platbu za elektřinu má mnoho dodavatelů značně nižší než současný, ale celková platba se skládá i ze stálé platby, která konečnou cenu značně ovlivní. Proto tedy produkt, který domácnost využívá je v porovnání s námi deseti vybranými dodavateli, ten optimální.

Je nutné uvést, že tato problematika je poměrně složitá z hlediska velmi široké nabídky produktů. V této práci je srovnán současný produkt domácnosti, s ostatními běžně dostupnými produkty. Dodavatelé ale běžně nabízejí akční produkty, které se cenově hodně liší od stálých produktů. Avšak postup zůstává stejný a i tento akční produkt je nutné prozkoumat podle ceníku a obchodních podmínek, jestli je opravdu ve všech částech výhodnější než stálý produkt.

9 Výpočet ceny elektřiny pro podniky

Výpočet ceny elektřiny pro firmy je komplikovanější než u domácností. Bohužel firma nemůže využít kalkulátoru, jelikož cena se stanoví individuálně na základě naměřených dat roční spotřeby. Možnosti jsou dvě. Firma může využít služeb specializovaného odborníka, kterému se říká energetický poradce. Tento poradce vypracuje na základě požadavků firmy výběr nejlepších dodavatelů elektrické energie. Jako podklad poradci poslouží datový soubor roční spotřeby elektrické energie, který lze stáhnout z portálu naměřených dat (PND) na stránkách příslušného distributora elektrické energie. Ty nejlepší nabídky následně firmě představí a na základě toho, zprostředkuje uzavření příslušné smlouvy. Tato možnost je pro firmu jednodušší, jelikož dostane přímo vytipované firmy od odborníka, avšak nemá jistotu, že opravdu firmy, které vybral, jsou ty nejoptimálnější.

Druhou možností je volba takového dodavatele, kterého si firma sama vytipuje na základě informací získaných od ostatních firem nebo z webových stránek. Vytipované

dodavatele firma osloví k vypracování cenové nabídky. Podkladem pro vypracování je opět soubor roční spotřeby elektrické energie.

9.1 Výběr dodavatele na základě vlastního výběru firmy

V této kapitole se budu věnovat postupu výběru dodavatele samotnou firmou. Tento dodavatel potřebuje znát hodnoty naměřených dat odběru elektrické energie za určité období, aby mohl zaslat cenovou nabídku. Těchto cenových nabídek firma obdrží několik od dodavatelů, z kterých následně provede výběr. Výběrovými kritérii je nejčastěji cena, celkový počet zákazníků, kladné recenze a osobní zkušenosti. Důležitou roli hraje taktéž osobní kontakt se zástupcem vytipované firmy a schopnost pružně reagovat na případné připomínky.

9.1.1 Soubor naměřených dat

Tabulka č. 3 – soubor naměřených dat

Datum	Profil +A [kW]	Status
1.1.2014 0:15	17	naměřená data OK
1.1.2014 0:30	15	naměřená data OK
1.1.2014 0:45	8	naměřená data OK
1.1.2014 1:00	6	naměřená data OK
1.1.2014 1:15	7	naměřená data OK

Zdroj: Tabulku podle ročního souhrnu naměřených dat od firmy sestavil autor

Z tabulky je patrné, že odečítání spotřeby se provádí každých patnáct minut v průběhu celého roku. Sloupec Profil+A obsahuje naměřenou hodnotu odebíraného výkonu. Tyto naměřené hodnoty jsou zpracovány kalkulačním programem dodavatele. Na základě výsledků z programu, se vypracuje cenová nabídka za dodávku silové elektřiny.

9.1.2 Cenová nabídka dodavatele elektrické energie

Cenová nabídka je sestavena na základě souboru naměřených dat. Nabídka musí bezpodmínečně obsahovat následující informace. Jako první část jsou informace o nabízejícím. Musí zde být uvedeno název firmy, sídlo a zápis v obchodním rejstříku. Podle toho si lze ověřit firmu, že má udělenou licenci k podnikání s elektrickou energií.

Další částí je předmět nabídky. Předmětem je dodávka elektřiny, která bude dodávána po určitou dobu pro jedno odběrné místo, které má specifické číslo EAN. Číslo EAN musí být uvedeno v předmětu nabídky společně s adresou odběrného místa a předpokládaného ročního odběru. Další částí nabídky je specifikace produktu. Nabídka může obsahovat buď jednotarif nebo dvou tarif. Konkrétní nabízený produkt pro danou firmu je dvou tarif, což znamená, že cena za dodávku elektřiny je dvou složková. Vysoký tarif se počítá od 8 do 20 hodin v pracovní dny a nízký tarif je od 20 do 8 hodin v pracovní dny a od 0 do 24 hodin o víkendech a ve svátcích. Další důležitou částí je cena za dodávku elektřiny, která je složena z ceny za silovou elektřinu a distribuci a související služby. U ceny za silovou elektřinu, je nabízen dvou tarif a obsahuje ceny jak za vysoký, tak nízký tarif. Cena za distribuci a související služby jsou určeny cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu, platných pro příslušný rok. Poslední částí je platnost nabídky a jejího přijetí. Nabídka musí obsahovat čas a datum do kdy je platná a je potřeba ji přijmout, jinak nebude možné ji přijmout v lhůtě splatnosti. Vzor této nabídky je uveden v příloze č. 1 na straně 51.

Součástí cenové nabídky musí být i sazebník poplatků za elektřinu. Tyto poplatky je důležité pečlivě prozkoumat. U této nabídky jsou poplatky za upomínky, odpojení a opětovné připojení z důvodu neplacení a marné výjezdy při odpojení. Poplatky se tedy týkají hlavně při neplacení, které penalizují neplaticí firmy. Vzor tohoto sazebníku je uveden v příloze č. 2 na straně 52.

9.1.3 Výběr nabídky ve srovnání se současnou

Porovnáním nové nabídky (Příloha 1, str. 51) se stávající cenou (Příloha 4, str. 54) můžeme konstatovat:

- U časové pásma vysokého tarifu činí rozdíl 700 Kč/MWh ve prospěch nové nabídky.
- U časového pásma nízkého tarifu činí rozdíl 99 Kč/MWh ve prospěch nové nabídky

Z výše uvedeného vyplývá, že nová cenová nabídka je jednoznačně výhodnější než původní. Při průměrné roční spotřebě 264 MWh, se dosáhne roční úspory u nízkého

tarifu 16 727 Kč a u vysokého tarifu 66 528 Kč. Celková roční úspora tedy činí 83 255 Kč a to jen díky změně dodavatele elektrické energie.

Změna dodavatele elektrické energie, znamená pro firmu určitý druh změny. Změny lze definovat jakkoliv. Můžou znamenat hrozby pro podnik. V tomto případě by to mohlo být podepsání smlouvy u dodavatele, který se firmě v konečné ceně může prodražit než současný. Můžou znamenat také příležitosti, které se projeví velkou úsporou firemních nákladů. Úspory se mohou následně investovat do samotné firmy.³⁴

10 Srovnání skladby ceny za elektřinu mezi domácností a firmou

Toto srovnání vychází z přílohy faktur 3 a 4 uvedených v příloze na straně 53 a 54. Faktury se skládají ze dvou částí. První část je platba za silovou elektřinu, která se vyskytuje na obou fakturách, ale odlišuje se kategorií odběru. Druhá část jsou regulované platby související s dodávkou elektřiny. Zde se objevují tři platby, které jsou stejné u domácností u i firem. Jedná se o platby za systémové služby, OTE a OZE. Platba za jistič, která se platí u domácností, je u firem nahrazena jako platba za rezervovanou kapacitu. Platba, která se vyskytuje jen u firem, je cena za použití sítě. Poslední dvě platby se objevují u firem, z důvodu jiného elektroměru než v domácnost. Jedná se o platby za nevyžádanou dodávku jalové energie a cenovou přírážku za nedodržení účinníku. Tyto dvě platby jsou postihovány sankcemi, pokud nejsou dodrženy technické parametry odběru.

11 Obecný postup při změně dodavatele

1. Rozbor položek na faktuře od stávajícího dodavatele
 - Roční spotřeba v MWh
 - Sazba za distribuci
 - Velikost jističe v A

³⁴ Srov. KUBÍČKOVÁ, Lea a Karel RAIS. Řízení změn ve firmách a jiných organizacích (str. 16)

2. Výběr potencionálních dodavatelů
 - Z internetových stránek dodavatelů
 - Reklama
3. Využití cenového kalkulátoru
 - Porovnání stávajícího produktu s ostatními
 - Výběr těch nejvýhodnějších
4. Prostudování obchodních podmínek
 - Podmínky uzavření a ukončení smlouvy
 - Podmínky plateb
 - Poplatky a penalizace
5. Individuální kalkulace ceny
 - Sestavení vlastního porovnání skladby ceny
 - Výběr nejlepší cenové varianty
6. Oslovení nového dodavatele
7. Uzavření smlouvy o sdružených službách
 - Udělení plné moci pro dodavatele
 - Ověření data platnosti smlouvy

Tento obecný postup je konstruován pouze pro domácnost nebo pro živnostníky.
U firem, které jsou napojeny z vysokého napětí, je tento postup odlišný.

Závěr

Cílem bakalářské práce byla analýza vybraných dodavatelů elektrické energie na tuzemském trhu a následný výběr optimální varianty pro konkrétní domácnost a konkrétní firmu. Na základě výběru optimální varianty, vypracovat obecný postup při změně dodavatele.

Byla provedena analýza současného dodavatele elektrické energie pro domácnost ve srovnání s ostatními produkty. Z této analýzy byla vypracována tabulka s přehledem celkových cen. U celkové ceny byl proveden rozklad na jednotlivé položky. Z těchto položek byly vybrány ty, u kterých dochází ke změně při volbě nového dodavatele. Porovnání stávajících hodnot z hodnotami nabízenými potencionálním dodavatelem, byl stanoven závěr, že změna by nebyla pro domácnost efektivní ani přínosná. Analýza současného dodavatele elektrické energie pro firmu přinesla zajímavé výsledky. Nová nabídka na změnu dodavatele elektrické energie umožňuje roční úspory v řádu desetitisíců oproti stávajícímu dodavateli.

Výsledkem práce je konstatování, že nejdůležitější pro veřejnost je pochopení skladby ceny elektrické energie a orientace v legislativě. Přehled o této problematice dá zákazníkům jistotu v případě jednání za účelem změny dodavatele. Výsledkem mohou být značné roční úspory za platby elektrické energie. Analýzou stávajícího dodavatele elektrické energie u domácnosti, byla pouze potvrzena správná volba současného dodavatele, který nabízí jedny z nejlepších podmínek.

Hlavním výsledkem této práce je vypracování obecného postupu při změně dodavatele elektrické energie, který by mohl posloužit pro všechny, kteří uvažují o změně dodavatele a nevědí na co si dát pozor. Je sestaven tak, aby krok po kroku měl zákazník stále přehled o skladbě ceny i poplatcích, které se změna dodavatele týká.

Anotace

Příjmení a jméno autora:	Filip Jiša
Instituce:	Moravská vysoká škola Olomouc
Název práce v českém jazyce:	Optimální výběr dodavatele elektrické energie
Název práce v anglickém jazyce:	The Optimal Choice of Electricity Supplier
Vedoucí práce:	Ing. Ladislav Chmela, Ph.D.
Počet stran:	54
Počet příloh:	4
Rok obhajoby:	2015
Klíčová slova v českém jazyce:	elektrická energie, dodavatel, cena, položky, analýza, firma a domácnost, kalkulace, změna dodavatele, obecný postup změny
Klíčová slova v anglickém jazyce:	Electrical Energy, Supplier, Price, Items, Analysis, Company and Household, Calculation, Change of Supplier, The General Procedure of Change

Na trhu s elektrickou energií se vyskytuje množství dodavatelů, kteří se snaží přesvědčit koncového zákazníka o výhodnosti své nabídky. Jak si ověřit pravdivost těchto tvrzení je pro většinu lidí obtížné. Tato práce podává základní informace o této problematice a zároveň jednoduchý návod, jak při změně dodavatele postupovat.

A lot of suppliers on the electricity market, try to convince the final customer about the advantages of its offer. How to check the veracity of these arguments is

difficult for most people. This work provides basic informations about this issue and at the same time simple instructions how to proceed when customer changes supplier.

Seznam použitých zdrojů

DIVIŠOVÁ, Michaela. Distribuční sazby. PENÍZE.CZ. [online]. 2013 [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://www.penize.cz/spotrebite/256691-distribucni-sazby-elekriny-mate-tu-spravnou>

KUBÍČKOVÁ, Lea a Karel RAIS. *Řízení změn ve firmách a jiných organizacích*. 1. vyd. Praha: Grada, 2012, 133 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4564-0.

VRANÝ, Jan. Podomní prodejci. VYŠKOVSKÝ DENÍK. [online]. 2013 [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: http://vyskovsky.denik.cz/zpravy_region/podomni-prodejci-zakaz-uz-i-ve-vyskove-20130630.html

Kalkulator: Cenový kalkulátor. CYGNI SOFTWARE, a.s. *Kalkulátor: cenový kalkulátor* [online]. 2013 [cit. 2013-03-18]. Dostupné z: <http://kalkulator.eru.cz/VstupniUdaje.aspx>

Dodavatelé-energie. DODAVATELÉ ENERGIE. *Dodavatelé-energie.cz* [online]. 2012 [cit. 2013-03-18]. Dostupné z: <http://www.dodavatele-energie.cz/Uvod.html>

Verlag Dashöfer: Ing. Irena Zachariášová. In: [Http://www.dashofer.cz](http://www.dashofer.cz) [online]. 2011 [cit. 2013-03-18]. Dostupné z: <http://www.dashofer.cz/7/0/jak-vybrat-nebo-zmenit-dodavatele-energie-cid258673/>

Ing. Milan Bechyně. In: *Tzb.info* [online]. 2012 [cit. 2013-03-18]. Dostupné z: <http://energetika.tzb-info.cz/8257-jak-zmenit-dodavatele-plynu-nebo-elekriny>

Česká republika. Zákon č. 89/2012 Sb. ze dne 22. března 2012, Občanský zákoník. In: *Sbírka zákonů*. 2012, částka 33, str. 1026-1365. Ve znění pozdějších předpisů.

Česká republika. Zákon č. 458 ze dne 28. listopadu 2000 o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon). In: *Sbírka zákonů*. 2000, částka 131, str. 7142-7189. Ve znění pozdějších předpisů.

Česká republika. Vyhláška č. 541 ze dne 21. prosince 2005 o pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona. In: *Sbírka zákonů*. 2006, částka 184, str. 10530-10563. Ve znění pozdějších předpisů.

DTest. In: *DTest: časopis online* [online]. 2012 [cit. 2013-03-18]. Dostupné z: <http://www.dtest.cz/clanek-1265/stiznost-energetickemu-regulacnimu-uradu>

DTest. In: *DTest: časopis online* [online]. 2012 [cit. 2013-03-18]. Dostupné z: <http://www.dtest.cz/clanek-1599/odstoupeni-od-smlouvy-o-zmene-dodavatele-elektriny-uzavrene-pri-podomnim-prodeji>

Slovník pojmů: Dodavatel. SEZNAM.CZ, a.s. [online]. [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://www.sfinance.cz/slovník-pojmu-elektrina/t1149#Dodavatel>

Energetický regulační úřad. [online]. [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://www.eru.cz/>

Boj o zákazníka. MLADÁ FRONTA A.S. [online]. [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://strategie.e15.cz/special/tvrdy-boj-o-zakaznika-v-energetickem-ringu->

Neseriózní postup dodavatelů. FIMADA GROUP, s.r.o. [online]. 2014 [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://www.mrtester.cz/upozorneni-energetickeho-regulacniho-uradu-na-neseriozni-postup-nekterych-dodavatelu-elektriny>

Distributor elektřiny. XBIZON, s.r.o. [online]. [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://www.cenyenergie.cz/distributor-elektriny/>

Nekalé praktiky. ČESKÁ TELEVIZE. [online]. 2011 [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://www.ceskatelevize.cz/ct24/ekonomika/139325-eru-setri-centropol-energy-kvuli-podezreni-na-nekale-praktiky>

Podomní prodej. PRE. [online]. [cit. 2015-03-08]. Dostupné z: <http://www.pre.cz/domacnosti/co-delat-kdyz/varovani-pred-podomnim-prodejem-elektriny.html>

Měsíční zpráva elektřiny. OTE, a.s. [online]. [cit. 2015-03-17]. Dostupné z:
<https://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-elektrina/zmeny-dodavatele>

Seznam obrázků

Obrázek č. 1 – Počty změn dodavatele elektrické energie.....	22
Obrázek č. 2 – Distributoři elektrické energie.....	25
Obrázek č. 3 – Cenový kalkulátor.....	28
Obrázek č. 4 – Vyplněný cenový kalkulátor.....	31

Seznam tabulek

Tabulka č. 1 – Porovnání dodavatelů z cenového kalkulátoru.....	32
Tabulka č. 2 – Cenové srovnání vybraných dodavatelů.....	33
Tabulka č. 3 – Soubor naměřených dat.....	37

Seznam grafů



Graf č. 1 – Složení celkové ceny za elektřinu.....	34
--	----

Seznam příloh

Příloha č. 1 – Návrh cenové nabídky dodávky elektřiny.....	51
Příloha č. 2 – Sazebník poplatků.....	52
Příloha č. 3 – Detail faktury domácnost.....	53
Příloha č. 4 – Detail faktury firmy.....	54

Přílohy

Příloha č. 1 – Návrh cenové nabídky dodávky elektřiny

 dodavatel energie		Cenová nabídka dodávky elektřiny			
Pro společnost <input type="text" value="OMZ Hranice s.r.o."/>					
I. Informace o nabízejícím Obchodní firma: AKCENTA ENERGIE a.s., Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3055, IČ: 279 45 251, DIČ: CZ699001844 Sídlo společnosti: Hradec Králové, Pražské předměstí, Gočárova třída 312/52, PSČ 500 02, Fax: 498 777 750 (dále jen „Obchodník“)					
II. Předmět nabídky Předmětem této nabídky je dodávka elektřiny na období od <input type="text" value="1.1.2016"/> do <input type="text" value="31.12.2016"/> pro odběrné místo (dále jen OM) s tímto uvažovaným odběrem elektrické práce ve smluvním období, a to za cenu uvedenou v nabídce s rozdělením na jednotlivé kalendářní měsíce					
EAN OPM <input type="text" value="859182400509515833"/>		Název a adresa OM <input type="text" value="Tovární 458, 753 01 Hranice"/>			
		Předpokládaný roční odběr [MWh] <input type="text" value="264,00"/>			
III. Specifikace produktu Nabízený produkt je <input type="text" value="AE-DVOUTARIF"/> <input type="text" value="AE-DVOUTARIF: dvousložková cena s platností vysokého tarifu (VT) od 8 do 20 hodin v pracovní dny a nízkého tarifu (NT) od 0 do 8 a od 20 do 24 hodin v pracovní dny a od 0 do 24 hodin o víkendech a svátcích."/> Zákazník sjedná s Obchodníkem roční množství odběru elektřiny, které rozepíše do měsíčních množství odběru elektřiny. Zákazníkovi bude za každou odebranou MWh elektřiny vyúčtována cena dle čl.IV písm. a). Zákazník bude mít za povinnost sjednat hodnotu ročního odebraného množství co nejvyšší a během smluvního období sjednané množství upřesňovat na požadovanou výši podle jemu známých skutečností.					
IV. Cena Cena za dodávku elektřiny bude složena z těchto položek: - cena silové elektřiny - cena distribuce a souvisejících služeb K uvedeným cenám se připočítává daň z přidané hodnoty a další případné daně ve výši dle platných právních předpisů. a) Cena silové elektřiny					
EAN OPM		Časové pásmo		Cena [Kč/MWh]	
<input type="text" value="859182400509515833"/>		<input type="text" value="VT"/>		<input type="text" value="1.099,-"/>	
<input type="text" value="859182400509515833"/>		<input type="text" value="NT"/>		<input type="text" value="899,-"/>	
b) Cena distribuce a souvisejících služeb Ceny za distribuci a související služby jsou určeny Cenovým rozhodnutím ERÚ, platným na příslušný rok a jsou zveřejňovány na internetových stránkách Energetického úřadu www.eru.cz. V případě změny Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu během smluvního období si obchodník vyhrazuje právo na změnu ceny za tyto služby.					
V. Platnost nabídky a podmínky jejího přijetí Nabídka má platnost do <input type="text" value="15:00"/> dne <input type="text" value="30.1.2015"/> . Nabídku je třeba Vámi přijmout ve lhůtě platnosti. Vaše akceptace nabídky učiněná po lhůtě platnosti nabídky nebude Obchodníkem považována za přijetí nabídky. Vaše přijetí nabídky je třeba potvrdit Obchodníkovi ve lhůtě do <input type="text" value="15:00"/> dne <input type="text" value="30.1.2015"/> , a to způsobem doručení ve lhůtě platnosti nabídky na faxové číslo 498 777 750, na e-mail energy@akcenta.eu, nebo na kontaktní adresu Obchodníka. Přijetím této nabídky stvrzujete zájem odebrat elektřinu za výše uvedených podmínek a zavazujete se podle těchto podmínek s Obchodníkem nejpozději do <input type="text" value="6.2.2015"/> uzavřít Smlouvu o sdrúžených dodávkách elektřiny (dále jen „Smlouva“). Přijetím nabídky také potvrzujete, že při porušení tohoto odstavce je Obchodník oprávněn po Vás požadovat náhradu škody, která mu vzniká.					
VI. Závěrečná ustanovení Veškeré ekonomické, finanční, technické, obchodní, právní, služební a společenské údaje a informace, které vyplývají či vyplývají z nabídky, Smlouvy nebo z činnosti zajišťující naplnění Smlouvy, budou považovány za obchodní tajemství a společně důvěrné informace a jejich zpřístupnění třetím osobám, a to i v dílčím rozsahu, bude možné jen po předchozí vzájemné dohodě a dohodnutým způsobem, vyjma situací, kdy jejich zpřístupnění třetí osobě ukládá příslušný právní předpis; tato povinnost důvěrnosti se nevztahuje na podnikatelská seskupení každé ze smluvních stran ve smyslu ustanovení § 66a Obchodního zákoníku.					
V Hradci Králové, dne <input type="text" value="27.1.2015"/> Za společnost AKCENTA ENERGIE a.s. vypracoval: <input type="text" value="Bc. Filip Šubrt, manažer prodeje"/>					
Přijímám tuto cenovou nabídku na dodávku elektřiny a souhlasím s výše uvedenými podmínkami.		<input type="text" value="30.1.2015"/>			
<input type="text" value="Ing. Josef Jiša, jednatel"/>		<input type="text" value="Bc. Filip Šubrt"/>			
Jméno a příjmení		datum			
		<input type="text" value=""/>			
		podpis			
					
		OMZ Hranice s.r.o. Tovární 458, 753 01 Hranice 1–Město TEL.: 581 604 012, FAX: 581 601 484 IČ: 62305673; DIČ: CZ62305673 razítko			

Příloha č. 2 – Sazebník poplatků

UZAVŘENÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	cena bez DPH	cena s DPH
uzavření smlouvy	zdarma	zdarma
ukončení smlouvy dle smluvních podmínek	zdarma	zdarma
vyřízení kompletní agendy spojené se změnou dodavatele	zdarma	zdarma

UPOMÍNKY	cena bez DPH	cena s DPH
e-mailová upomínka	0,00 Kč	0,00 Kč
první písemná upomínka	50,00 Kč	61,00 Kč
druhá písemná upomínka	200,00 Kč	242,00 Kč

ODPOJENÍ A OPĚTOVNÉ PŘIPOJENÍ Z DŮVODŮ NEPLACENÍ	cena bez DPH	cena s DPH
poplatek za odpojení (hladina nn)*	750,00 Kč	908,00 Kč
poplatek za opětovné připojení (hladina nn)*	750,00 Kč	908,00 Kč
poplatek za odpojení (hladina vn)*	1.750,00 Kč	2.118,00 Kč
poplatek za opětovné připojení (hladina vn)*	1.750,00 Kč	2.118,00 Kč
náklady spojené s přerušením dodávky**	500,00 Kč	605,00 Kč

* Výše poplatku je určena vyhláškou č. 81/2010 Sb.

** Účtováno při zadání pracovního příkazu k odpojení (obvykle 2 pracovní dny před plánovaným datem odpojení)

DALŠÍ DISTRIBUČNÍ SLUŽBY	cena bez DPH	cena s DPH
marný výjezd při požadavku na odpojení na hladině nn (distribuční území ČEZ)	535,00 Kč	648,00 Kč
marný výjezd při požadavku na odpojení na hladině vn (distribuční území ČEZ)	1.170,00 Kč	1.416,00 Kč
další služby příslušného distributora	dle ceníku distributora	

VYSTAVENÍ OPISU FAKTURY	cena bez DPH	cena s DPH
vystavení opisu standardní faktury	0,00 Kč	0,00 Kč

ÚROKY Z PRODLENÍ	cena bez DPH	cena s DPH
smluvní úrok z prodlení	0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení	

SLUŽBY	cena bez DPH	cena s DPH
administrace technických změn v OPM	0,00 Kč	0,00 Kč
jednorázové vyhotovení a zaslání HOD	0,00 Kč	0,00 Kč
vystavení a zaslání elektronické faktury	0,00 Kč	0,00 Kč
vyhotovení a zaslání kopie smlouvy	0,00 Kč	0,00 Kč

Platnost ceníku od 1. ledna 2013

Příloha č. 3 – detail faktury domácnost

č. účtu: 01089982/1640033 Účt. číslo: 1660 Str.: 33/20 Děkujeme za vaši objednávku. Období: 05.03.2013 - 03.03.2014 Zákazník: 000071719223-pod-zam. číslo: 000071719223-arc01 Zak: 001230803591/faktura I: C01, FI: S1, Dov: X, Kari: XXXXXXXX

DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTRINY

k daňovému dokladu č. 0000001007075838

List 2

Císlo odběrného místa:

0002778623

Adresa odběrného místa:

Wellnerova 1215/3, 779 00 Olomouc

EAN OPM:

85918240050989865

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB za uplynulé fakturační období

Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)
15.04.2013	2.100,00	15.05.2013	2.100,00	17.06.2013	2.100,00
15.07.2013	2.100,00	15.08.2013	2.100,00	16.09.2013	2.100,00
15.10.2013	2.100,00	15.11.2013	2.100,00	16.12.2013	2.100,00
15.01.2014	2.100,00	17.02.2014	2.100,00		

CELKEM **23.100,00**

DETAILNÍ PŘEHLED TECHNICKÝCH ÚDAJŮ

Období	číslo elektroměru	způsob odečtu	tarif	počáteční stav	konečný stav	rozdil	násobitel	spotřeba	jednotky
05.03.2013 - 31.12.2013	94004409	O	VT	40.915,00	44.133,80	3.218,80000	1,0	3.218,80000	kWh
01.01.2014 - 03.03.2014	94004409	N	VT	44.133,80	44.867,00	733,20000	1,0	733,20000	kWh

REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTRINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	05.03.2013 - 31.12.2013	DISTRIBUČNÍ SAZBA D 02d		
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)	
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x25 A)	9,87100 měs.	75,00	740,33	
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	3,21880 MWh	1,910,26	6.148,75	
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	3,21880 MWh	132,19	425,49	
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE	3,21880 MWh	583,00	1.876,56	
CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ	3,21880 MWh	7,56	24,33	
CELKEM			9.215,46	

REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTRINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	01.01.2014 - 03.03.2014	DISTRIBUČNÍ SAZBA D 02d		
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)	
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3x25 A)	2,09700 měs.	68,00	142,60	
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,73320 MWh	1.660,87	1.217,75	
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	0,73320 MWh	119,25	87,43	
CENA NA ÚHRADU NÁKLADŮ SPOJENÝCH S PODPOROU ELEKTRINY	0,73320 MWh	495,00	382,93	
CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ	0,73320 MWh	7,55	5,54	
CELKEM			1.816,25	

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTRINU (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	05.03.2013 - 31.12.2013	PRODUKT D Standard ETARIF		
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)	
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	9,87100 měs.	10,00	98,71	
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	3,21880 MWh	1.427,00	4.593,23	
DAŇ Z ELEKTRINY (VT)	3,21880 MWh	28,30	91,09	
CELKEM			4.783,03	

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTRINU (ceny bez DPH)


OBDOBÍ	01.01.2014 - 03.03.2014	PRODUKT D Standard ETARIF		
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)	
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	2,09700 měs.	10,00	20,97	
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,73320 MWh	1.213,00	889,37	
DAŇ Z ELEKTRINY (VT)	0,73320 MWh	28,30	20,75	
CELKEM			931,09	

CELKEM za období 05.03.2013 - 03.03.2014	Spotřeba VT	3,95200 MWh
	Základ daně	16.745,83 Kč

Otočte prosím

Příloha č. 4 – detail faktury firmy

03-104



Číslo odběrného místa:
0002840884

Adresa odběrného místa:
Tovární 458, 753 01 Hranice

EAN OPM:
859182400509515833

**DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE
ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY**
k daňovému dokladu č. 0000001003837461
List 2

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB za uplynulé fakturační období

Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)
07. 01. 2015	15.400,00	15. 01. 2015	15.400,00	30. 01. 2015	15.800,00
Celkem					46.600,00

DETAILNÍ STRUKTURA SLOŽENÍ CENY (Ceny bez DPH)

■ **OBDOBÍ 01. 01. 2015 – 31. 01. 2015**

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU	Počet jednotek	Kč/jednotku	PRODUKT	
			Podíl období	Dvoutarif Základ daně Kč
ČASOVÉ PÁSMO VT	7,86200 MWh	1,799,00		14,143,74
ČASOVÉ PÁSMO NT	12,23400 MWh	998,00		12,209,53
DAN Z ELEKTŘINY (VT+NT)	20,09600 MWh	28,30		568,72
				26.921,99

REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTŘINY

NAMĚŘENÉ 1/4 HOD. MAXIMUM	0,09300 MW			0,00
CENA ZA MĚSÍČNÍ REZERVOVANOU KAPACITU	0,00000 MW	175,908,00	1,000	0,00
CENA ZA ROČNÍ REZERVOVANOU KAPACITU	0,10000 MW	159,183,00	1,000	15,918,30
CENOVÁ PŘÍRAŽKA ZA NEDODRŽENÍ ÚČINIKU	0,00000 %			0,00
NEVYŽÁDANÁ DODÁVKA JALOVÉ ENERGIE	0,08500 MVAh	440,00		37,40
CENA ZA POUŽITÍ SÍTI	20,09600 MWh	50,20		1,008,82
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	20,09600 MWh	105,27		2,115,51
CENA NA UHRADU NÁKLADŮ SPOJENÝCH S PODPOROU ELEKTŘINY	20,09600 MWh	495,00		9,947,52
CENA OTE ZA ČINNOST ZUČTOVÁNÍ	20,09600 MWh	6,94		139,47
				29.167,02

CELKEM za období 01. 01. 2015 - 31. 01. 2015	Spotřeba	20,09600 MWh
	Základ daně	56.089,01 Kč

Výpočet Tg(ff) : (4,81500 + 0,00000) / 20,09600 = 0,23900

Vysvětlivky ke zkratkám a pojmům v rozpisu vyúčtování najdete na druhé straně prvního listu faktury.

dsz-028888712-0002 List: 8749 Str: 17498 Dok:3006 DocId:000101834437460 ZveřD:000101834439-000 zak:0012465130(faktura.T:AO1, FT:SD, Doc:O, Kant:Po-