Příloha č. 1 Záznamový arch

Kritérium	Vyhodnocení	Poznámka
Design prodejny - vnější	-	-
Design exteriéru (architektura)		
Vstupní prostory		
Nápisy na prodejní jednotce		
Možnost parkování		
Design prodejny – vnitřní	-	-
Obchodní zařízení		
Osvětlení		
Barevné řešení		
Dispoziční řešení prodejny	-	-
Logika uspořádání/orientace		
Prostornost		

Kritérium	Vyhodnocení	Poznámka
Design prodejny – vnitřní	-	-
Hudba, hlášení		
Ostatní zvuky		
Čistota		
Vůně		
Mikroklimatické podmínky		
Dostupnost zboží		
Čerstvost zboží		
Personál	-	-
Ochota personálu		
Profesionalita personálu		
Upravenost personálu		
Rychlost odbavení pokladen		
Prezentace zboží	-	-
Nabídka sortimentu		
Úhlednost uspořádání zboží		
Značení zboží		