



## POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Lucie Vrzáčková

**Název práce:** Elektronické bankovníctví na trhu v ČR se zaměřením na přímé bankovníctví

**Autor posudku:** Ing. Jaroslava Dittrichová, Ph.D.

**Cíl práce:** Analýza současného stavu služeb přímého bankovníctví pro fyzické osoby na bankovním trhu v České republice.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v Odevzdej.cz (celková podobnost 1 %)

### Dílejší připomínky a náměty:

### Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Diplomová práce hodnotí současný stav přímého bankovníctví na českém trhu. V teoretické části práce je rozebrán pojem, historie a vývoj přímého bankovníctví, uvádí přehled současných produktů přímého bankovníctví a produktů v oblasti moderních platebních řešení a platebních aplikací, včetně rozebrání bezpečnosti a rizik těchto produktů.

V praktické části se autorka zabývá porovnáním jednotlivých produktů přímého bankovníctví u vybraných bank, na základě výsledků nástroje pro vícekritériální rozhodování (je využit nástroj Expert Choice verze 2000) vyhodnocuje bankovní instituce v telefonním, internetovém a mobilním bankovníctví.

Z dotazníkového šetření autorka DP vyhodnocuje zadané cíle na základě analýzy odpovědí respondentů, dotazník byl vytvořen v online nástroji Survio.

#### **Otázky k obhajobě:**

1. Množství hotovosti v oběhu v Českém republice stále roste, proč?
2. Vymizí hotovost z oběhu? Některé země uvažují o zrušení hotovostních peněz, elektronické platební služby jsou prováděny stále bezpečnějším způsobem. Jaký to bude mít dopad bankovní služby?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 17. května 2021**

---

**podpis**