|  |
| --- |
| **Vysoká škola obchodní a hotelová** |

**Hodnocení**

**vedoucího bakalářské práce**

|  |  |
| --- | --- |
| Vedoucí bakalářské práce (jméno, příjmení a tituly) | Bakalář (jméno, příjmení, případně i tituly) |
| Ing. Pavla Burešová, Ph.D. | Ondřej Konec |

|  |  |
| --- | --- |
| Název práce | ANALÝZA KAVÁRENSKÝCH PROVOZŮ VE VYBRANÉM MĚSTĚ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň splnění tématu BP** | A | B | C | D | E | F |
| stupeň splnění cíle | X |  |  |  |  |  |
| logická stavba práce a návaznost částí | X |  |  |  |  |  |
| hloubka provedené analýzy | X |  |  |  |  |  |
| vhodnost použitých metod | X |  |  |  |  |  |
| úroveň použití metod | X |  |  |  |  |  |
| závěry práce | X |  |  |  |  |  |
| vlastní přínos studenta k tématu | X |  |  |  |  |  |
| význam pro teorii / praxi | X |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Splnění formálních náležitostí BP** | A | B | C | D | E | F |
| práce s literaturou, citace | X |  |  |  |  |  |
| úprava práce – text, grafy, tabulky, … | X |  |  |  |  |  |
| styl, jasnost formulací | X |  |  |  |  |  |
| gramatická úroveň, překlepy |  | X |  |  |  |  |
| samostatnost a aktivita studenta při zpracování | X |  |  |  |  |  |
| stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce | X |  |  |  |  |  |
| spolupráce s vedoucím práce | X |  |  |  |  |  |

**Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.**

*Autor se přihlásil s výsledky své bakalářské práce do SVOČ a získal ocenění od odborné komise. Po celou dobu spolupracoval s vedoucí BP a pracoval zodpovědně podle harmonogramu. Konzultoval více než pětkrát osobně a také elektronicky.*

**U obhajoby požaduji odpověď na následující otázky:**

*Vysvětlete, proč jste si vybral espresso (mezi mnoha kávovými nápoji) pro zjištění kvality a jaký význam má zkoumaný nápoj pro vznik dalších kávových nápojů?*

|  |  |
| --- | --- |
| Navržená známka:  (POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) | **A** |

**Slovní hodnocení práce:**

*Předložená bakalářská práce splňuje stanovený cíl a také dílčí cíle. Autor textu hodnotil kavárenské provozovny v Praze. Metodou rešerše literatury bylo popsáno kavárenské prostředí, plodina káva a její způsoby zpracování až po nápoj. Navazuje popis klíčových aspektů, které mohou ovlivnit nabídku a kvalitu poskytovaných služeb v kavárenské provozovně.*

*V praktické části byly splněny cíle, na základě autorem vytvořené* metodiky s využitím kvantitativních a kvalitativních metod a technik. Sběr dat se uskutečnil metodou rozhovoru s baristy zkoumaných kaváren a metodou mystery shopping. Na základě vybraných standardů byla provedena analýza a komparace kavárenských provozoven z hlediska nabídky a kvality poskytovaných služeb. Výsledky byly zpracovány do tabulek a doloženy autorem vytvořených fotografií.

Návrhová část obsahuje diskusi k výsledkům šetření s doporučeními, která navazují na vyhodnocení analýz kvality poskytovaných služeb.

*Bakalářskou práci* ***doporučuji*** *k obhajobě a navrhuji hodnocení:* ***A***

**Vedoucí bakalářské práce:** *Ing. Pavla Burešová, Ph.D.*

Datum, místo a podpis vedoucího: