

**Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, C 7189**

## **Dotazník spokojenosti zákazníků se službami společnosti**

### **VIBRATEK CZ**

Vážený respondente,

Prosíme Vás o vyplnění následujícího dotazníku, který se týká Vaší spokojenosti s našimi službami. Odpovídejte prosím formou zakroužkování jedné nebo více možností, případně slovním odůvodněním Vámi zvolené odpovědi.

Vyplněním následujícího dotazníku pomůžete vylepšovat námi Vám poskytované služby.

Tým VIBRATEK CZ, s.r.o.

**Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, C 7189**

**1) Jaké služby společnosti VIBRATEK CZ využíváte?**

- a) Vibrační diagnostika
- b) Přesné ustavování hřídelů laserem
- c) Provozní dynamické vyvažování rotorů
- d) Defektoskopie
- e) Prodej přístrojů
- f) Kalibrace námi dodávaných přístrojů
- g) Školení technické diagnostiky
- h) Diagnostika odvaděčů kondenzátu

**2) Jak často vybraných služeb využíváte?**

- a) Pravidelně týdně
- b) Pravidelně měsíčně
- c) Pravidelně čtvrtletně
- d) Službu jsem využil/a pouze jednou
- e) Jiná odpověď:.....

**3) Jakou službu využíváte nejčastěji?**

.....

**4) Jak jste spokojeni s kvalitou nabízených služeb? (Hodnocení jako ve škole)**

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

**5) Prosíme o krátké odůvodnění předchozí odpovědi.**

.....

**6) Jak jste spokojeni s přístupem a spoluprací našich pracovníků?  
(Hodnocení jako ve škole)**

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

**Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, C 7189**

**7) Prosíme o krátké odůvodnění předchozí odpovědi.**

.....

**8) Jak jste spokojeni s rychlostí a řešením Vašich specifických požadavků?  
(Hodnocení jako ve škole)**

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

**9) Prosíme o krátké odůvodnění předchozí odpovědi.**

.....

**10) Jak jste spokojeni s cenami nabízených služeb? (Hodnocení jako ve škole)**

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

**11) Prosíme o krátké odůvodnění předchozí odpovědi.**

.....

**12) Jak jste spokojeni s dostupností nabízených služeb? (Hodnocení jako ve škole)**

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

**13) Prosíme o krátké odůvodnění předchozí odpovědi.**

.....

**Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, C 7189**

**14) Prostor pro další poznámky, které se týkají našich služeb:**

.....  
.....  
.....

Dne: .....

Vyplnil/a: .....