

Posudek vedoucí diplomové práce

Název diplomové práce: *Neverbální komunikace a její využití v pedagogické praxi*

Autorka diplomové práce: Bc. Petra Klausová

Vedoucí diplomové práce: Mgr. Markéta Levínská, Ph.D.

Práce je zaměřena na využití neverbální komunikace během vyučování. V teoretické části se studentka zaměřuje na neverbální komunikaci jako takovou a podrobně rozebírá jednotlivé druhy neverbální komunikace se zaměřením na výchovu, vzdělávání a pedagogickou komunikaci. Práce obsahuje i dílčí doporučení pro pedagogy.

Sebrání dat bylo provedeno prostřednictvím dotazníkového šetření, které sloužilo jako pilotní výzkum, který byl následně doplněn pozorováním. Studentka si před samotným pozorováním připravila záznamový arch, podle jednotlivých složek neverbální komunikace. Další výsledky zaznamenávala na čisté listy papíru. Sebraná data byla analyzována dle zakotvené teorie. V práci jsou ukázány jak výsledky pilotního šetření, kde jsou představeny především postoje učitelů k nonverbální komunikaci, dále na základě pozorování jsou představeny dvě učitelky a neverbální reakce jejich žáků.

Velká část práce je věnována komparaci teorie a výsledků šetření, což práci dodává celistvost a důvěryhodnost.

Po formální stránce práce rozsahem a strukturou splňuje požadavky kladené na diplomovou práci, obsahuje požadované náležitosti. Studentka používá dostatečné množství literatury a cituje odpovídajícím způsobem. Stylisticky je práce na dobré úrovni, neobsahuje gramatické chyby.

Otázky k obhajobě:

Studentka se vzdala věkové charakteristice sledovaných učitelů a učitelek, ani neřeší jejich pohlaví. Dotazník byl proveden na malém množství respondentů (ani nebylo cílem provádět velké dotazníkové šetření). Nicméně se domnívám, že by stálo za úvahu, zda se o neverbální komunikaci zajímají méně mladší či starší učitelé či zda na věku učitele vůbec nezáleží (to je ovšem otázka kvantitativního výzkumu). Narážím tím na studentčinu poznámku v závěrech, že učitelé o komunikaci příliš nevědí a nemají o ni zájem (přestože je komunikace zařazena do výuky na fakultách a existují rozličné kurzy).

Domnívá se studentka, že je možné nějak probudit zájem ohledně neverbální komunikace mezi učiteli? Mezi výsledky dotazníkového šetření a pozorování jsou určité rozdíly, dokáže studentka objasnit proč?

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.

V Hradci Králové 30. 6. 2015

Mgr. Markéta Levínská, Ph.D.