



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Lucie Vomlelová

Název práce: Analýza využití vybraných technologií v malých a středních podnicích v ČR

Autor posudku: doc. Ing. Romana Čížinská, Ph.D.

Cíl práce: Cílem diplomové práce je analyzovat současný stav využití vybraných moderních technologií v malých a středních podnicích v ČR se zaměřením na CRM.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	1	2	3	4
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Za účelem naplnění cíle diplomové práce autorka vycházela z dat o CRM systémech sebraných a publikovaných Českým statistickým úřadem, dále z výzkumu, který provádělo Centrum pro výzkum informačních systémů (CVIS) a zejména pak

z dotazníkového šetření realizovaného na UHK ve spolupráci s Databank, s.r.o. Jak jsem zjistila, na realizaci a zpracování šetření se autorka osobně podílela, což k její škodě není v práci jednoznačně prezentováno. Kromě spolupráce při dotazníkovém šetření je autorským výstupem rovněž testování tří hypotéz v kapitole 6 a porovnání dotazníkového šetření s některými zahraničními studii v kapitole 7.

Dotazníkové šetření a testování hypotéz, které diplomová práce obsahuje, mají rozhodně potenciál pro podstatně hlubší rozpracování a zejména pak pro formulování obsáhlejších a detailnějších doporučení. I tak ale práce splňuje stanovený kvantitativní rozsah a nesporně obsahuje vlastní přínosy autorky.

Formální úprava díla mohla být zpracována pečlivěji - viz například nevzhledná tabulka 1 na straně 18 či seznam zdrojů na straně 71 až 73 - citace nejsou rozděleny na monografie, internetové zdroje a časopisy, což působí nepřehledně (samotný počet použitých sekundárních zdrojů je nicméně uspokojivý).

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce splňuje požadavky kladené na díla tohoto typu. Text je čtivě sepsaný a prokazuje, že je autorka schopna aplikovat teorii do praxe a odborně přemýšlet.

Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky pro diskusi:

- 1) Jak konkrétně může zavedení CRM pomoci "k lepším hospodářským výsledkům"? Otázka reaguje na text v horní polovině strany 48 diplomové práce.
- 2) Jakým způsobem byste počítala dobu návratnosti CRM investice tak, aby výpočet zohledňoval časovou hodnotu peněz? Jaké finanční údaje byste potřebovala pro výpočet?

Navržená výsledná známka: výborně - velmi dobře (podle výsledku obhajoby)

V Hradci Králové, dne 25.5.2015

podpis