

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Eva Lukášková, Ph.D.	Shvetsova Valeriia

NÁZEV PRÁCE Měření kvality v cestovním ruchu

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle				X		
logická stavba práce a návaznost částí					X	
hloubka provedené analýzy				X		
vhodnost použitých metod					X	
úroveň použití metod					X	
závěry práce					X	
vlastní přínos studenta k tématu				X		
význam pro teorii / praxi					X	

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace			X			
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...					X	
styl, jasnost formulací				X		
gramatická úroveň a překlepy					X	

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

Co je to demokratická cena (pojem použitý na konci strany 40)?

Proč jste v teoretické části popsala celou řadu přístupů z managementu kvality – v rámci jejího měření a v praktické části, resp. přímo v návrhu nic z toho nepoužila?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) E – dostatečně
--

Slovní hodnocení práce:

Bakalářská práce byla zaměřena na měření kvality v cestovním ruchu. Studentka dle mého názoru nenaplnila zcela cíl práce. Práce obsahuje řadu chyb formálního i obsahového charakteru. Mezi formální chyby patří velké množství typografických chyb, dále nepoužívání pasiva v celé práci, celá škála druhů číslování a odrážek. Po stránce obsahové působí práce právě kvůli celé řadě dělení na odrážky a číslování spíše dojmem výtahu. Z hlediska obsahových chyb je třeba vytknout zejména neprovázanost teoretické a praktické části práce. V teorii je uvedena celá řada metod měření kvality, v praktické části není v podstatě nic z toho využito. V analytické části měla studentka analyzovat destinaci z hlediska měření kvality služeb v cestovním ruchu, jako destinace byla vybrána Praha, nicméně analýza z hlediska měření kvality služeb je spíše okrajová, analytická část se opírá o uvedení rozmístění kaváren, restaurací, muzeí. V návrhu je představen dotazník, který opět nekoresponduje s možnostmi měření kvality, které jsou uvedeny v teoretické části práce.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **E – dostatečně**

Oponent bakalářské práce: Ing. Eva Lukášková, Ph.D.

Datum, místo a podpis oponenta: 13. května 2021 Brno