

## HODNOCENÍ VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUcí BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Zdeněk Málek, Ph.D.	Valeriia Shvetsova

NÁZEV PRÁCE **Měření kvality v cestovním ruchu**

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle			X			
logická stavba práce a návaznost částí			X			
hloubka provedené analýzy				X		
vhodnost použitých metod			X			
úroveň použití metod				X		
závěry práce			X			
vlastní přínos studenta k tématu				X		
význam pro teorii / praxi				X		

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace			X			
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			X			
styl, jasnost formulací			X			
gramatická úroveň, překlepy				X		
samostatnost a aktivita studenta při zpracování				X		
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce				X		
spolupráce s vedoucím práce				X		

**Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.**

**U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:**

1. Pro koho je využitelná vaše bakalářská práce?
2. Jaké metody byly použity při zpracování bakalářské práce?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:

(POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F)

**D - USPOKOJIVĚ**

### Slovní hodnocení práce:

Studentka Valeriia Shvetsova napsala bakalářskou práci na téma Měření kvality v cestovním ruchu. Teoretická část rozebírá řadu metod využívaných v rámci měření kvality, jejich využití v rámci praktické části ve většině případů chybí. V praktické části se zabývá měřením úrovně služeb v Praze. Vychází zejména z informací, které jsou převzaty z www stránek. V práci chybí vlastní měření zpracovatelkou, které by ověřilo udávané výsledky. Zpracování práce bylo velmi ovlivněno epidemií COVID-19, kdy většina zařízení poskytujících služby cestovního ruchu byla uzavřena.

Studentka navrhla www stránku s dotazníkem, který by mohl být využitelný pro hodnocení kvality účastníky cestovního ruchu. Jeho nedostatkem je subjektivita hodnocení, dotazník nevychází ze žádných platných norem.

V práci jsou některé stylistické chyby:

Na str. 13 „Kvalitu lze dosáhnout nejen k hodnocení kvality se používají různé ukazatele“,

Na str. 37 „Tradiční česká kuchyně může opravdu potěšit.....protože většina podávaných jídel je celkem výživná a výživná.“

Obrázek 4 má název „Ceny na hotely v Praze.“

Cíl bakalářské práce nebyl zcela splněn. V práci chybí metodologie, která byla použita při zpracování bakalářské práce.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **D - USPOKOJIVĚ**

**Vedoucí bakalářské práce: Ing. Zdeněk Málek, Ph.D.**

Datum, místo a podpis vedoucího: 25. 4. 2021, Brno