

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Teze diplomové práce

Fleet management

Martin Píše

© 2015 ČZU v Praze

Souhrn

Diplomová práce se zaměřuje na efektivní správu a vedení vozových parků. Teoretická část práce definuje základní pojmy související s fleet managementem a předkládá optimální návrh modelu manuálu pro správu vozových parků. Jsou zde zmíněny nejnovější trendy, jako je sledování celkových nákladů za fleet, návrhy na zefektivnění, jako je monitoring vozidel, a podrobně jsou rozebrány jednotlivé části správy vozového parku, od pořízení, financování, přes dopad na zaměstnance, až po vrácení vozu leasingové společnosti, včetně finálního vyúčtování. Toto řešení je aplikováno v teoretické části, kde je analyzován vozový park firmy Schneider Electric CZ, s.r.o. Na základě provedené analýzy jsou definovány nedostatky uvedeného vozového parku a vypočteny náklady, které může firma ušetřit v případě zavedení doporučených řešení.

Klíčová slova: Fleet, GPS, management, náklady, optimalizace, vozidlo, TCO.

1. Cíl práce a metodika

Hlavním cílem diplomové práce je vytvořit model manuálu pro začínajícího fleet managera tak, aby byl schopen vést efektivně vozový park dané společnosti. To v praxi znamená navrhnout postup, jak v oblasti fleetu řešit jednotlivé kroky – výběr vozu, jeho pořízení, financování, smluvní podmínky, monitoring vozů, tvorba interních směrnic až po ukončení nájemních vztahů a konečného vyúčtování.

Sekundárním cílem je navrhnout úsporná řešení v konkrétní firmě, kterou je Schneider Electric CZ s.r.o., jejíž data jsou použita v této diplomové práci.

Základními použitými metodami jsou metoda deskripce a komparace s následnou aplikací do případové studie, další použitou metodou je analýza a syntéza dat určité společnosti.

Na základě literární rešerše jsou zpracována teoretická východiska, která popisují jednotlivé pojmy fleet managementu a dále je zpracován model návodu na efektivní správu a vedení vozového parku. Model návodu na správu je tvořen jednotlivými funkcemi managementu, které vedou ke splnění firemních cílů.

Metoda komparace je použita převážně v praktické části diplomové práce. Analýza a syntéza dat vozového parku nadnárodní firmy Schneider Electric CZ s.r.o. je provedena v praktické části diplomové práce. Tato analýza je tvořena z bodů uvedených v literární rešerši.

Pro zhodnocení výsledků analýzy je použita metoda deskripce a komparace. Výsledkem je grafické znázornění v podobě grafů a tabulek. Účelem je ukázat, že efektivní správa a vedení vozového parku může přinést firmě nemalé finanční úspory.

V diplomové práci jsou použity dva typy dat, primární a sekundární data. Primární data pro zhodnocení vozového parku ve firmě Schneider Electric CZ s.r.o. jsou použita z výročních zpráv a interních zdrojů firmy. Sekundární data a další informace jsou čerpány především z odborné literatury a časopisů.

Záměrem diplomové práce je vytvoření modelu manuálu pro začínající fleet managery. Práce je určena také pro laickou veřejnost zabývající se touto problematikou.

2. Výsledky a doporučení

Diplomová práce má za úkol poskytnout objektivní náhled na problematiku správy firemních vozů a u vybrané společnosti analyzuje data vozového parku z pohledu efektivní správy.

Tvorba modelu manuálu je založena na základních funkcích managementu a k těmto funkcím jsou přiřazeny jednotlivé činnosti, které fleet manager zařizuje.

Mezi základní funkce fleet managementu patří:

- Plánování – stanovení budoucích cílů fleet managementu s návazností na firemní cíle (cíle by měly být strategické a operativní), metody, jak těchto cílů dosáhnout (komplexní metody - sledování celkových nákladů na vlastnictví).
- Organizování – cílem organizování je uspořádání prvků a vztahů mezi nimi a zavedení určitého řádu v organizovaném objektu. Mezi prvky jsou řazeny lidské zdroje – je důležité správně zvolit vhodné zařazení oddělení správy vozového parku do struktury společnosti tak, aby tok informací a návaznost na další oddělení byl maximálně efektivní. Dalšími prvky jsou finanční zdroje – existuje mnoho možností, jak financovat vozový park (finanční leasing, operativní leasing, nákup za hotové, úvěr). Je nutné se rozhodnout, co lze za dané prostředky pořídit a jaké bude využito. Optimální forma financování snižuje celkovou finanční zátěž celého procesu správy vozového parku.
- Koordinace - podstatou koordinování v pojetí fleet managementu je zajištění věcného, časového a finančního souladu mezi jednotlivými činnostmi nebo pracovníky firmy. Mezi věcný soulad patří – předávání informací mezi odděleními a zaměstnanci, např. výkazy jízd, fleet manager musí dostat od všech zaměstnanců vyplněný výkaz jízd. Mezi časový soulad patří – informace od fleet managera musí být předány do určitého data, tak, aby se mohly splnit zákonné povinnosti zaměstnavatele, např. výkaz o DPH. Mezi finanční soulad patří – náklady na celý vozový park musí odpovídat plánům, v případě navýšení výdajů se může zhoršit stav cash flow firmy.
- Kontrola – jedná se o soustavné a kritické hodnocení jevů, které nastaly nebo mohou nastat. Proces kontroly v pojetí fleet managementu začíná zjišťováním

a sběrem informací. Cílem kontroly je na základě vyhodnocení informací dosáhnout lepších výsledků správy vozového parku v budoucích obdobích.

Diplomová práce splňuje hlavní cíl, vytvořit model manuálu pro začínajícího fleet managera tak, aby byl schopen vést efektivně vozový park. Je navržen postup jednotlivých kroků v oblasti fleetu, např. výběr a pořízení vozů, financování a smluvní podmínky, tvorba interních směrnic a monitoring vozů.

Navržením úsporných řešení ve společnosti Schneider Electric CZ s.r.o. je splněn i sekundární cíl.

Přínosem diplomové práce je, po důkladné analýze, zjištění, že ve správě vozového parku jsou oblasti, které mohou zvýšit efektivitu a snížit celkové náklady firmy.

Mezi ty nejvýznamnější nedostatky patří:

- V plánování – kontrola strategických a operativních cílů, použití metody výpočtu TCO.
- V organizování – nutno efektivněji pracovat s materiálními zdroji jako např. spotřeba PHM u vozidel, podrobnější analýzy nabídek od dodavatelů.
- V kontrole - plně se nevyužívá možností zavedeného monitorovacího systému.

V úvodní, teoretické, části je použita metoda deskripce, která definuje nejdůležitější pojmy týkající se vozového parku a ukazuje složitost a rozsáhlost oblastí správy vozového parku. Vozový park totiž není pouze souhrn leasingových splátek na faktuře, ale jedná se o ucelenou řadu činností, které mají velký vliv na efektivní a bezproblémový chod flotily služebních vozů.

Metoda komparace je použita v praktické části, která se plně věnuje správě a vedení vozového parku ve firmě Schneider Electric. Jako prostředek pro zkoumání slouží analýza a syntéza dat založená na detailním průzkumu vozového parku včetně procesů pořizování a financování.

Z diplomové práce plyne doporučení, aby se firma Schneider Electric zaměřila na odstranění výše uvedených nedostatků. Výsledkem bude nejenom snížení nákladů, ale i zvýšení motivace a bezpečnosti zaměstnanců.

3. Seznam použité literatury:

Knižní publikace

1. DĚDINA, Jiří. *Management a moderní organizování firmy*. 1. vyd. Praha: Grada, 2007, 324 s., ISBN 978-80-247-2149-1.
2. DOSTÁL, Petr. *Pokročilé metody manažerského rozhodování*. 1. vyd. Praha: Grada, 2006, 119 s., ISBN 80-247-1338-1.
3. GOEL, Aswin. *Fleet Telematics*. 1. vyd. New York, USA: Springer, 2008. 184 s. ISBN 978-0-387-75104-7.
4. STEHLÍK, Antonín, KAPOUN, Josef. *Logistika pro manažery*. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2008. 266 s. ISBN 978-80-86929-37-8.
5. ŠTŮSEK, Jaromír. *Řízení provozu v logistických řetězcích: [120 otázek a odpovědí z praxe]*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2007, 227 s., ISBN 978-80-7179-534-6.
6. VALOUCH, Petr. *Leasing v praxi: praktický průvodce*. 1. vyd. Praha: Grada, 2005, 114 s., ISBN 80-247-0745-4.
7. ZEIMPEKIS, Vasileios and coll. *Dynamic Fleet Management*. 1. vyd. New York, USA: Springer, 2007. 241 s. ISBN 978-0-387-71721-0.
8. ZUZÁK, Roman. *Management pro obor podnikání a administrativa*. 1. vyd. Praha, 2006, 119 s., ISBN 80-213-0989-X.