

PALACKÝ-UNIVERSITÄT IN OLOMOUC

PÄDAGOGISCHE FAKULTÄT

Lehrstuhl für deutsche Sprache

Bachelorarbeit

Nikol Dobešová

Die Deutsche Lufthansa

Ich erkläre hiermit, dass ich meine Bachelorarbeit selbstständig verfasst habe und nur die im Literaturverzeichnis angegebenen Quellen benutzt habe.

Olmütz, 17. 4. 2014

.....
Nikol Dobešová

Ich bedanke mich herzlich bei Mgr. Pavel Hofírek für seine fachliche Leitung meiner Bachelorarbeit, für wertvolle Ratschläge, Unterstützung und für seine Zeit, die er mir widmete.

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| EINLEITUNG | 6 |
| 1 DER THEORETISCHE TEIL | 7 |
| 1.1 Die Deutsche Lufthansa AG..... | 7 |
| 1.1.1 Die Geschichte der Lufthansa..... | 8 |
| 1.1.2 Zwischenfälle (Unfälle, Entführungen)..... | 12 |
| 1.2 Die Konzernübersicht | 15 |
| 1.2.1 Passage Airline Gruppe | 15 |
| 1.2.2 Logistik..... | 15 |
| 1.2.3 Technik..... | 16 |
| 1.2.4 Catering | 17 |
| 1.2.5 IT Services..... | 17 |
| 1.2.6 Service- und Finanzgesellschaften | 18 |
| 1.3 Star Alliance..... | 19 |
| 1.4 Die Flotte..... | 21 |
| 1.5 Das Streckennetz..... | 26 |
| 1.6 Die Dienstleistungen | 28 |
| 1.7 Die Umwelt..... | 30 |
| 1.8 Die Wirtschaft..... | 33 |
| 2 DER PRAKTISCHE TEIL | 34 |
| 2.1 Die Konkurrenz zwischen den Fluggesellschaften..... | 34 |
| 2.1.1 Die Konkurrenz der Billigflieger..... | 36 |
| 2.1.2 Der Vergleich der Fluggesellschaften Lufthansa und Air Berlin..... | 38 |
| 2.2 Die ökonomische Charakteristik der Lufthansa | 44 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 3 ZUSAMMENFASSUNG..... | 47 |
| Literaturverzeichnis..... | 49 |
| Verzeichnis der Internetquellen | 50 |

ANHANG

ANOTACE

EINLEITUNG

In meiner Bachelorarbeit widme ich mich der Deutschen Lufthansa AG. Es handelt sich um eine der größten Fluggesellschaften der Welt und um die größte Fluggesellschaft Deutschlands überhaupt. Der Luftverkehr ist relativ die jüngste Weise der Beförderung der Menschen. Heutzutage freut sich der Luftverkehr bei den Menschen einer großen Beliebtheit und die Anzahl der beförderten Passagiere steigt ständig. Ich wählte dieses Thema über eine große Fluggesellschaft – Die Deutsche Lufthansa AG – weil ich das Thema sehr interessant finde und weil mich der Luftverkehr allgemein auch interessiert.

Im theoretischen Teil erwähne ich allgemeine Informationen über die Fluggesellschaft Lufthansa und beschreibe die Geschichte der Fluggesellschaft vom Anfang ihres Funktionierens bis zur Gegenwart. Weiter erfährt man wichtige Informationen über die Struktur des ganzen Konzerns, wobei ich die Einzelteile des Konzerns vorstelle. Die Fluggesellschaft Lufthansa gehört zu der Flugallianz „Star Alliance“, die durch die Lufthansa zusammen mit anderen Fluggesellschaften gegründet wurde und deshalb beschreibe ich dann noch die Star Alliance ein bisschen konkreter. Im theoretischen Teil erwähne ich ein unangenehmes Thema, die Flugzeugunglücke und andere Zwischenfälle der Lufthansa. Dann beschäftige ich mich mit den Dienstleistungen sowohl am Flughafen, als auch am Bord des Flugzeugs. Ich mache noch einen Überblick über die Flotte der Fluggesellschaft und natürlich auch darüber, welche Streckennetze eigentlich die Lufthansa den Passagieren anbietet. Ich befasse mich im theoretischen Teil noch mit einem interessanten Thema und zwar, welche Beziehung die Lufthansa zu der Umwelt hat und was für die Umwelt macht.

Am Anfang dieser Einleitung erwähnte ich, dass Luftverkehr in den letzten Jahren sehr beliebt ist. Ich meine, dass es wegen seiner Bequemlichkeit ist und hauptsächlich ist der Luftverkehr schneller als der Landverkehr oder Schiffsverkehr. Die Menschen zahlen gerne für die Flugkarte zu, um in der Zieldestination schneller zu sein. Im praktischen Teil führe ich die konkreten Zahlen der Fluggäste der Lufthansa und Air Berlin an, mit denen ich beweise, wie die Anzahl solcher Menschen steigt. Air Berlin erscheint im praktischen Teil, weil ich einen Vergleich von diesen Fluggesellschaften, d.h. zwischen der Lufthansa und Air Berlin, durchführe. Das Hauptthema, mit dem ich mich beim Vergleich beschäftige, ist die Konkurrenz zwischen den genannten Fluggesellschaften.

1 DER THEORETISCHE TEIL

1.1 Die Deutsche Lufthansa AG

Die Deutsche Lufthansa AG¹ ist eine deutsche nationale Fluggesellschaft. Mit dem Sitz in Köln gehört Lufthansa zu den größten Konzernen in der zivilen Luftfahrt. Sie ist die zweitgrößte Fluggesellschaft in Europa und die sechste in der Welt. Die deutsche Lufthansa ist Initiatorin und ein Mitglied der weltweit größten Luftfahrt-Allianz „Star Alliance“. Heimatflughafen der Lufthansa ist in Frankfurt am Main.²

„Die Lufthansa Group ist ein weltweit tätiger Luftverkehrskonzern mit insgesamt über 400 Tochterunternehmen und Beteiligungsgesellschaften. Er gliedert sich in fünf Geschäftsfelder, welche die Bereiche Passagierbeförderung, Luftfracht und Dienstleistungen für Fluggesellschaften abbilden: Passage Airline Gruppe, Logistik, Technik, Catering und IT Services. Alle Geschäftsfelder haben in ihren Branchen eine führende Rolle inne und sind teilweise weltweite Marktführer.“³

Diese Geschäftsfelder Technik, Catering und IT Services ergänzen das Produktportfolio der Lufthansa Group und bieten verschiedene Dienstleistungen für eigene, aber auch konzernfremde Fluggesellschaften an. Passage Airline Gruppe, Logistik, Technik, Catering und IT Services besetzen eine führende Rolle in ihrer Industrie und beschäftigen rund 117.000 Angestellten. Zu den verschiedenen Tochtergesellschaften und Subunternehmen des Konzerns gehören zum Beispiel Austrian Airlines, Swiss, Air Dolomiti usw.^{4,5}

¹ Die Abkürzung AG bedeutet Aktiengesellschaft.

² Vgl. *Trip Zone: Lufthansa* [online]. 2008-2013 [zit. 2013-10-26]. Erreichbar unter: <http://letecke-spolecnosti.tripzone.cz/lufthansa-28>

³ *Lufthansa Group: Lufthansa Group* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen.html>

⁴ Die Abkürzung usw. bedeutet und so weiter.

⁵ Vgl. *Lufthansa Group: Lufthansa Group* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen.html>

1.1.1 Die Geschichte der Lufthansa

20er Jahre

Die heutige Fluggesellschaft Lufthansa wurde am 6. Januar 1926 unter dem Namen „Deutsche Luft Hansa Aktiengesellschaft“ gegründet. Diese Benennung hatte Dauer bis zum Ende des Nationalsozialismus (1945). Erster Direktor der Gesellschaft war Erhard Milch. Deutsche Luft Hansa Aktiengesellschaft entstand als Verbindung von zwei damaligen Fluggesellschaften: „Der Deutsche Aero Lloyd“ und „Junkers Luftverkehr“. Von Aero Lloyd wurde das Logo mit dem Kranich übernommen, die gelbe und blaue Farbe erhielt Lufthansa von Junkers. Dieses Logo wurde vom deutschen Architekten und dem grafischen Designer Otto Firle im Jahre 1918 vorgeschlagen. Zuerst sah das Zeichen aus, wie ein großer weißer Kranich in dem Flug. Erstmals wurde das Logo auf vorheriger Fluggesellschaft Deutsche Luft-Reederei (DLR) entdeckt, die ihre Tätigkeit am 5. Februar 1919 begann. Später, 1926, nahm die Deutsche Luft Hansa den Kranich als Logo auf. Dieser wurde der Kranich ein offizielles Logo der Fluggesellschaft Lufthansa. Heutige Farben sind gelb, blau, weiß und die Benutzung dieser Farben stellt die Sicherheit, die Ruhe, den Optimismus, die Vertrauenswürdigkeit und den Sinn für Verantwortlichkeit der Fluggesellschaft vor.⁶

Damals musste noch ein Mechaniker unmittelbar vor dem Start noch den Motor anwerfen. Er musste sich *„dann aber ganz schnell zu Boden ducken, um nicht vom Propeller erschlagen zu werden.“*⁷ Es war eine gefährliche Arbeit. Für die Vorstellung gibt es im Anhang ein konkretes Bild des Junkers F 13, das unmittelbar vor dem Start fotografiert wurde.

30er Jahre

„Im Vergleich zu den 20er Jahren machte der Luftverkehr von der technischen Seite her einen großen Schritt nach vorn. Flugzeugführer wurden trainiert um zu wissen wie sie unter allen möglichen Zuständen reagieren sollen. Fliegen hat langsam den Saisoncharakter

⁶ Vgl. *Lufthansa Group: 1920er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1920er-jahre.html>

⁷ *Lufthansa Group: 1920er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1920er-jahre.html>

verloren und es war nicht mehr unmöglich den Flugplan im Herbst und Winter einzuhalten. Mit der Entwicklung von größeren Flugzeugtypen war Südamerika nur wenige Stunden entfernt.“⁸

40er Jahre

In Europa wütete Krieg, der zum Weltkrieg kulminierte. *„Trotz aller Schwierigkeiten ging es weiter: Vor allem die Verbindungen in das neutrale Ausland hatten große Bedeutung: Dorthin flogen die Wirtschaftler, Diplomaten und Agenten, da tauschte man Post aus.“*⁹

Am 22. April 1945 flog Junkers Ju 52 aus Berlin nach Warnemünde womit sie den letzten Flug dieser Fluggesellschaft antrat. Dann wurden alle Flugzeuge zurückbehalten und Deutsche Luft Hansa A. G. aufgelöst.¹⁰

50er Jahre

*„Mit Mut und Elan ging es an den neuen Start. Doch waren es unruhige, ungewisse Zeiten, diese Jahre des Kalten Krieges!“*¹¹ Am 6. Januar 1953 wurde neue Fluggesellschaft mit dem Name Aktiengesellschaft für Luftverkehrsbedarf (LUFTAG) gegründet. Ein Jahr später ändert LUFTAG den Namen in Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft und wiesen damit auf die ursprüngliche Fluggesellschaft hin. *„In keiner Beziehung stand die Deutsche Lufthansa AG mit der am 1. Juli 1955 gegründeten Deutschen Lufthansa in der DDR.“*¹²

60er Jahre

In diesen Jahren begann die Lufthansa Düse statt Propellern zu benutzen. Diese Einführung des Düsenflugzeugs sparte Zeit auf allen Strecken und das Prinzip war einfach: *„Luft wird*

⁸ GLASSOVÁ, Petra. *Deutsche Lufthansa in den Massenmedien*. Brno, 2010. Bakalářská práce. Masarykova univerzita. Vedoucí práce PhDr. Jiřina Malá, CSc.

⁹ *Lufthansa Group: 1940er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1940er-jahre.html>

¹⁰ Vgl. *Lufthansa Group: 1940er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1940er-jahre.html>

¹¹ *Lufthansa Group: 1950er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1950er-jahre.html>

¹² *Lufthansa Modell* [online]. 2009-2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: http://www.aviation-store.de/Flugzeugmodelle/Lufthansa-Modelle:::3_34.html

angesaugt, komprimiert und mit Kerosin verbrannt, der Rückstoß der heißen Abgase treibt das Flugzeug voran. Die neuen Düsenflugzeuge mit ihrer Geschwindigkeit, Reichweite und Größe revolutionierten den Weltluftverkehr wie nichts zuvor.“¹³ Seit dem Jahre 1960 flog Lufthansa auch auf die langen Entfernungen mit der vierstrahligen Boeing 707.

Im Juli 1964 diskutierte die Delegation der Boeing-Lufthansa über den neuen Typ der Boeing. Die Lufthansa nahm an der Entwicklung der Boeing 737 vom Anfang an teil. Dieser wurde dann zum erfolgreichsten Passagierflugzeug aller Zeiten.¹⁴

70er Jahre

Anfang der Siebziger Jahre kam es zu einem Umbruch mit der Einführung des Jumbos. Die Boeing 747 wurde als "Königin der Lüfte" bezeichnet. Es war der Beginn einer neuen Ära. Aber als Gegenpol des Enthusiasmus kamen Ölkrisen (1973 und 1979) und damit verbundenen steigenden Erdölpreise. Wegen den Preisen und Erdölmangel mussten viele Fluggesellschaften deren Reisen aufheben oder die Flüge anders verbinden. Es waren bittere Zeiten für Luftverkehr.¹⁵

80er und 90er Jahre

Luftverkehr und Streckennetz verbreitete sich weltweit. Im Laufe der Zeit kam es zu einer Überfüllung der Lufträume. Die Flugzeuge und Luftverkehr allgemein dienten als Massenverkehrsmittel. Nach der Vereinigung Deutschlands konnte die Lufthansa wieder nach Berlin fliegen. Es war „ein viel versprechender Beginn des Jahrzehnts.“¹⁶ Aber wieder kam eine Krise der frühen 90er-Jahre und die Lufthansa suchte neue Partnerschaften, mit denen sie eine neue Allianz gründen könnte.

¹³ Lufthansa Group: 1960er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1960er-jahre.html>

¹⁴ Vgl. B & S: Die sichersten Passagierflugzeuge [online]. 2007-2009 [zit. 2014-04-07]. Erreichbar unter: <http://www.bs-reiseagentur.com/reiseinformationen/die-sichersten-passagierflugzeuge>

¹⁵ Vgl. Lufthansa Group: 1970er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1970er-jahre.html>

¹⁶ Lufthansa Group: 1990er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1990er-jahre.html>

Im Jahre 1997 errichtete die Lufthansa zusammen mit vier anderen Fluggesellschaften (Air Canada, Scandinavian Airlines System, Thai Airways und United Airlines) eine Allianz bekannt unter dem Begriff „Star Alliance“.¹⁷

Das 21. Jahrhundert

Was brachte das neue Jahrtausend? Die Lufthansa begann die Qualitäten der Dienstleistungen zu verbessern. Es kam zu Innovationen und Neuigkeiten wie z. B. neues System der First Class, Business Class und Economy Class. Gleichzeitig bestellte die Lufthansa 15 Airbus A380, was eines der modernsten Flugzeugtypen darstellte. Trotz der Terroranschläge und der Finanzkrise erlebte die Lufthansa einen Aufschwung. Für das Jahr 2009 besetzte sie die führende Stellung der Fluggesellschaften in Europa. Sie wurde von den Lesern eines asiatischen Magazins der Reiseindustrie als beste europäische Airline bezeichnet.¹⁸ Im Jahr 2010 bekam Lufthansa ihren ersten Airbus A380, mit dem eine neue Ära des Fliegens einleitet.¹⁹

¹⁷ Vgl. BOZDAG-YAKSAN, Songül. *Vom Staatsunternehmen zum Global Player: Die Unternehmensentwicklung der Deutschen Lufthansa AG*. Köln, 2008. Diplomarbeit. Universität zu Köln. Referent: T. Pierenkemper.

¹⁸ Vgl. *Lufthansa Group: 2000er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-29]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/2000er-jahre.html>

¹⁹ Vgl. *Lufthansa Group: Ab 2010* [online]. 2013 [zit. 2013-10-29]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/ab-2010.html>

1.1.2 Zwischenfälle (Unfälle, Entführungen)

Obwohl die Flugzeuge zu den sichersten Verkehrsmitteln gehören, passieren die Unfälle jeden Tag. Im Jahr 2011 kamen um das Leben 498 Menschen. Im Jahr 2012 kamen 496 Menschen bei den Unfällen im Luftverkehr ums Leben und im Jahr 2013 war es sehr niedrige Zahl des Toten, von 496 auf nun 251 Menschen, die ums Leben bei den Flugzeugsunfällen kamen. Es handelt sich weltweit um das Jahr mit den wenigsten Toten im zivilen Luftverkehr. Als Gegenteil dazu können wir ein Beispiel der Autounfälle anführen, bei denen jährlich mehr als 1 Million Menschen sterben. Die deutsche Lufthansa ist nach der JACDEC-Liste (Jet Airliner Crash Data Evaluation Centre) auf dem elften Platz aus der 60 sichersten Airlines.²⁰

Am 11. Januar 1959 kamen 36 Menschen beim Unfall in Rio de Janeiro ums Leben und der Pilot mit zwei Flugbegleiterinnen erlitten Verletzungen. Dieser Unfall geschah bei der Landung des Flugzeugs.

Am 4. Dezember 1961 geschah der nächste schreckliche Unfall beim Trainingsflug mit der dreigliedrigen Besatzung nicht weit von Ebersheim in Deutschland. Kein Mitglied dieser Besatzung überlebte.

Zweieinhalb Jahre später am 15. Juli 1964 ereignete sich wieder bei einem Trainingsflug ein weiterer Totalverlust. Bei diesem Unfall entschliefen auch alle drei Besatzungsmitglieder.

Am 28. Januar 1966 stürzte ein Flugzeug der Lufthansa (Convair CV 440) bei den schlechten Witterungsbedingungen in Bremen ab und alle 46 Leute, 42 Passagiere und vier Besatzungsmitglieder kamen ums Leben. *„Als Ursache wurde eine Kombination aus Pilotenfehler und technischen Problemen, namentlich Vereisung, festgestellt.“*²¹

Am 20. November 1974 stürzte die Boeing 747-130 ab. Dieses schwerste Flugzeugunglück ereignete sich unmittelbar nach dem Start vom Flughafen Jomo Kenyatta International in Nairobi. Kurz nach dem Start zerbrach das Flugzeug und plötzlich begann die Maschine zu brennen.

²⁰Vgl. *Lufthansa - Unfälle* [online]. 2013 [zit. 2013-11-02]. Erreichbar unter: <http://www.jh-reisen.de/Fotos/Lufthansa/lufthansa-unfaelle.htm>

²¹*Österreichs Luftfahrtmagazin: Der Kranich feiert Geburtstag - Lufthansa wird 85!* [online]. 2009 - 2013 [zit. 2013-11-02]. Erreichbar unter: <http://www.austrianwings.info/2011/01/der-kranich-feiert-geburtstag-lufthansa-wird-85/>

An Bord beim Unfall kamen 55 der 140 Passagiere und vier der 17 Mitglieder der Besatzung ums Leben. Es ging um die erste Maschine dieses Typs, die die Lufthansa verlor.

Am 26. Juli 1979 geschah ein Unfall auf dem Weg von Rio de Janeiro nach Dakar. Nicht lange nach dem Start prallte die Boeing 707- 330C mit der Fracht ins Gebirge und zerschellte. Dieses Unglück forderte drei Opfer. Alle drei Opfer waren Mitglieder der Besatzung.

Eine Airbus A320-211 startete am 14. September 1993 mit 70 Personen an Bord aus dem Flughafen in Frankfurt am Main und flog nach Warschau. Dieser Flug LH 2904 schaffte jedoch die Landung bei der starken Bewölkung und dem ergiebigen Regen nicht. Das Flugzeug hielt wegen der nassen Oberfläche nicht an und überfuhr die Landebahn. Nach der Kollision entflammte sich der Airbus. Dabei starben zwei Menschen.

Am 27. Juli 2010 passierte ein Flugzeugunglück mit einem Flugzeug MD-11F der Lufthansa Cargo auf dem Flug von Frankfurt am Main nach Hongkong bei einer Zwischenlandung auf dem Flughafen in Riad. *„Das Flugzeug geriet nach dem Aufsetzen in Brand und zerbrach. Wie Lufthansa Cargo mitteilte, war der Flug LH 8460 mit 80 Tonnen Fracht an Bord unterwegs von Frankfurt nach Riad und sollte von dort über Sharjah nach Hongkong weiter fliegen.“*²² Zum Glück überlebten die beiden Piloten, die ins Krankenhaus transportiert wurden.²³

Die Flugzeuge der Lufthansa erlebten auch in der Geschichte ein paar Entführungen. Die bekannteste Entführung wurde am 13. Oktober 1977 geschehen und dauerte bis zu 18. Oktober 1977. Das Flugzeug „Landshut“ sollte von Palma de Mallorca nach Frankfurt am Main fliegen, aber von palästinischen Entführern von zwei Männer und zwei Frauen nach Rom entführt wurde, wo das Flugzeug aufgetankt werden musste. An Bord des Flugzeuges waren damals 82 Passagiere, vier Entführer und fünf Besatzungsmitglieder. Die Entführer erforderte die Entlassung von elf in Deutschland zurückhaltende Terroristen und von zwei Palästinensern aus dem türkischen Gefängnis. Dazu forderten sie noch 15 Millionen US-Dollar.

²²Flugrevue: UPDATE: MD-11F von Lufthansa Cargo in Riad verunglückt [online]. 2010 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.flugrevue.de/zivilluftfahrt/airlines/update-md-11f-von-lufthansa-cargo-in-riad-verunglueckt/492441>

²³Lufthansa - Unfälle [online]. 2013 [zit. 2013-11-02]. Erreichbar unter: <http://www.jh-reisen.de/Fotos/Lufthansa/lufthansa-unfaelle.htm>

Von Rom flog das entführende Flugzeug nach Larnaka, Dubai, Aden und nach Mogadischu, wo unbedingt auftanken musste. In der somalischen Hauptstadt Mogadischu wurden die allen Passagiere gerettet und drei von vier Terroristen erschossen. Ein paar Leuten wurden leicht verletzt

und leider ein Pilot wurde von einem Entführer auf dem Flughafen in Aden erschossen. Zurzeit können wir die Dokumente und ein Film über dieser Entführung sehen.²⁴

Am 22. November 2013 kam eine Nachricht, dass ein anonym Anrufer mit einer Bombe an Bord des Flugzeugs der Lufthansa drohte. Das Flugzeug flog von Frankfurt am Main nach Prag. *„Wie eine Sprecherin des Flughafens "Vaclav Havel" in Prag sagte, sei die Maschine mit 144 Menschen an Bord problemlos gegen 10.30 Uhr gelandet.“*²⁵ Gleich nach der Landung der Maschine durchsuchte die Polizei und Munitionsexperten ganzes Flugzeug und auch jeder Passagier wurde gründlich kontrolliert. *„Die Sprecherin sagte, ein Mann habe im Kontaktbüro der tschechischen Fluggesellschaft CSA angerufen und von Terroristen und einer Bombe an Bord der Maschine gesprochen.“*²⁶ Keine Bombe wurde jedoch aufgefunden. Später stellte die Polizei fest, dass um den 34-Jährige psychisch kranken Mann aus Pilsen handelte.

²⁴ *Lufthansa - Entführungen* [online]. 2013 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.jh-reisen.de/Fotos/Lufthansa/Index.htm>

²⁵ *Die Welt: Lufthansa-Flieger nach Bombendrohung durchsucht* [online]. 2013 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.welt.de/vermischtes/article122159477/Lufthansa-Flieger-nach-Bombendrohung-durchsucht.html>

²⁶ *Die Welt: Lufthansa-Flieger nach Bombendrohung durchsucht* [online]. 2013 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.welt.de/vermischtes/article122159477/Lufthansa-Flieger-nach-Bombendrohung-durchsucht.html>

1.2 Die Konzernübersicht

Die Lufthansa ist in mehreren Bereichen tätig, richtet ihre Aktivitäten in fünf strategischen Geschäftsfeldern: Passage Airline Gruppe, Logistik, Technik, Catering und IT Services.²⁷

1.2.1 Passage Airline Gruppe

Das Segment Passagierbeförderung gehört zu dem Kerngeschäft der Lufthansa Group. Zurzeit präsentierte die Passagierlinienfluggesellschaft der Lufthansa unter der Bezeichnung „Lufthansa Passage Airlines“. Außer der Fluggesellschaft Lufthansa und natürlich Germanwings wirken in dieser Gruppe genauso die anderen Fluggesellschaften wie SWISS, Austrian Airlines, Brussels Airlines. *„Beteiligungen an JetBlue und SunExpress sind ebenfalls Bestandteil der Passage Airline Gruppe. Der Airline-Verbund bietet den Passagieren ein weltweites Streckennetz von derzeit 250 Zielen in mehr als 100 Ländern an.“*²⁸

Hauptdrehkreuz und das größte Drehkreuz der Fluggesellschaft befindet sich auf dem Flughafen in Frankfurt am Main. Als das zweite Hauptdrehkreuz wird der Flughafen in München betrachtet. Das dritte Drehkreuz ist in Düsseldorf. Weitere Hauptstandorte der Tochtergesellschaften in Deutschland sind Hamburg, Berlin und Stuttgart. Weitere Drehkreuze außerhalb Deutschlands befinden sich z. B.²⁹ in Zürich, Wien und Brüssel.³⁰

1.2.2 Logistik

Auf der Logistik bei dieser Fluggesellschaft beteiligt sich hundertprozentig Lufthansa Cargo AG. Es geht um eines der weltweit führenden Unternehmen im Transport von Luftfracht.

²⁷ Vgl. *Lufthansa Group: Strategische Geschäftsfelder* [online]. 2013 [zit. 2013-11-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder.html>

²⁸ *Lufthansa Group: Passage Airline Gruppe* [online]. 2013 [zit. 2013-11-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/passage-airline-gruppe.html>

²⁹ Die Abkürzung z. B. bedeutet zum Beispiel.

³⁰ Vgl. *Star Alliance: Lufthansa Organisation* [online]. 2013 [zit. 2013-11-05]. Erreichbar unter: http://www.staralliance.com/de/about/airlines/lufthansa_airlines/

Ihre Basis befindet sich in Frankfurt am Main. Lufthansa Cargo AG trägt den Kunden ihre besten Dienstleistungen, genaue Transportzeiten, hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards an. Dieser Dienstleister des Logistikgeschäfts transportiert fast alles, von temperatursensiblen Produkten bis lebenden Tieren, Luftpost und besonders wertvollen Gütern.³¹

Im Jahr 2012 transportierte sie rund 1,7 Millionen Tonnen Fracht- und Postsendungen. Zurzeit stellt das Unternehmen rund 4600 Mitarbeiter weltweit an. Das Streckennetz hat derzeit mehr als 300 Zielorte in rund 100 Ländern. In diesem Geschäftsjahr beträgt der Gesamtumsatz rund 2,6 Milliarden Euro.³²

1.2.3 Technik

Seit dem Jahre 1955 entwickelt die Technik der Lufthansa neue Flugzeugmuster, die Weiterentwicklung der Instandhaltungssysteme und für innovative Technologien und Produkte im Flugzeug.

Lufthansa Technik AG ist eine hundertprozentige selbständige Tochter der Lufthansa, die 1. 1. 1995 gegründet wurde. Hauptsitz des Unternehmens befindet sich am Flughafen Hamburg. Neben diesem Hauptsitz gibt es weitere Haupt-Wartungszentren in Frankfurt am Main oder in München. Selbstverständlich bestehen diese Zentren an allen größeren deutschen Flughäfen.³³

Im Jahr 2012 belief der Umsatz rund 4 Milliarden Euro. Fast 26 000 Angestellten beschäftigt die Lufthansa Technik Gruppe, für die die Erfahrungen, Qualität und Innovation wichtig sind. Unter dem Lufthansa Technik Konzern fällt 30 Tochterunternehmen und Beteiligungsgesellschaften, die 50 weiteren Standorten in aller Welt haben. Diese Gruppe gehört zu den wesentlichen herstellerunabhängigen Anbietern flugzeugtechnischer

³¹Vgl. *Lufthansa Group: Logistik* [online]. 2013 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/geschaeftsfelder/logistik.htm>

³²Vgl. *Lufthansa Cargo AG* [online]. 2013 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/mainnav/unternehmen/ueber-uns/

³³Vgl. *Lufthansa Technik: Die Geschichte* [online]. 2005 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/documents/100446/101423/Brochure+History+DE.pdf>

Dienstleistungen. Unter wichtigen Dienstleistungen für Verkehrsflugzeuge können wir Wartung, Reparatur und Überholung zuordnen.³⁴

1.2.4 Catering

Die meisten Fluggesellschaften besorgen an Bord während des Flugs das Essen für Reisende. Catering bei der Lufthansa wird von der LSG Lufthansa Service Holding AG betrieben, die wir auch unter der Marke LSG Sky Chefs kennen können. Hauptsitz der LSG Lufthansa Service Holding AG befindet sich Neu-Isenburg. Außer dem Bordservice und Bordverkauf bietet die LSG sogar Dienstleistungen an Flughäfen an. *„Die Unternehmen der LSG Sky Chefs-Gruppe erzielten im Jahr 2013 einen konsolidierten Umsatz von 2,5 Milliarden EUR. Zum Jahresende 2013 beschäftigte LSG Sky Chefs 32.307 Mitarbeiter, die im Jahresverlauf 532 Millionen Flugmahlzeiten herstellten.“*³⁵

1.2.5 IT Services

Im Jahre 1995 hat Lufthansa Systems AG ihre Tätigkeit begonnen. Sie bietet eine breite Palette von IT-Dienstleistungen an, wie z. B. Flugverkehrsinformationstechnologie, verschiedenartige Software für Bord-, Flug- und Wartungsmanagement für die Flugindustrie, dann auch Beratung oder Lösungen verschiedener Probleme. Dieser Betrieb hat den Sitz in Kelsterbach bei Frankfurt/Main. Lufthansa Systems AG beschäftigt rund 2 800 Angestellten aus aller Welt. *„Die Produkte und Services von Lufthansa Systems liefern stets einen direkten Mehrwert für den Kunden in Form von Effizienzsteigerungen, Kostenreduktionen oder Erlöszuwächsen.“*³⁶

³⁴ Vgl. *Lufthansa Group: Technik* [online]. 2013 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/geschaeftsfelder/technik.html>

³⁵ *Lufthansa Group: Catering* [online]. 2013 [zit. 2014-01-06]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/catering.html>

³⁶ *Lufthansa Group: IT Services* [online]. 2013 [zit. 2014-01-06]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/it-services.html>

1.2.6 Service- und Finanzgesellschaften

Hierher gehört Finanzbereich der Fluggesellschaft und Dienstleistungen, die den ganzen Konzern unterstützt. Unter den Service- und Finanzgesellschaften reihen sich weitere Gesellschaften. Die Versicherungsgesellschaft bei der Lufthansa wird von Delvag Luftfahrtversicherungs-AG vertreten. Unter anderem ordnet sich hierher die Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, die die Zahlungslösungen findet. Sie spezialisiert sich auf die Bezahlung von Reisen. Dann die Lufthansa Commercial Holding, sowie die Lufthansa Flight Training GmbH, bei der das Flugpersonal ausgebildet wird. Die Lufthansa Flight Training GmbH bietet Trainingsdienstleistungen für Fluggesellschaften an, die z. B. Ausbildung von Cockpit- und Kabinenbesatzungen umfassen. Insgesamt besitzt der Betrieb 40 Simulatoren, mit denen das Flugpersonal ein Simulatortraining realisiert. Natürlich fehlen weder Notstand-Schulung noch Serviceschulung.³⁷

³⁷ Vgl. *Lufthansa Group: Service- und Finanzgesellschaften* [online]. 2013 [zit. 2014-01-06]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/weitere.html>

1.3 Star Alliance

Im Jahre 1997 wurde eine neue Allianz von fünf Fluggesellschaften gegründet. Diese fünf Gründungsmitglieder benannten die Gesellschaft „Star Alliance“ und sie ist die größte und älteste Flugallianz überhaupt. Sie dient zu der Zusammenarbeit unter den Fluggesellschaften. Zu den Gründungsmitgliedern gehört natürlich die Fluggesellschaft Lufthansa und weiter auch Air Canada, Scandinavian Airlines System, Thai Airways und United Airlines. Das Star-Allianz-Logo besteht aus fünfzackigem Stern, der die fünf erwähnten Fluggesellschaften symbolisiert.

Die Zusammenarbeit besteht im Aufbau und in der Verbindung der Netzwerke. Star Alliance ermöglicht auch gemeinsame Nutzung von Flughafenhallen und Flotten, gemeinsame Angebote der Flüge für Vielflieger oder sie verbessert die Ticketausstellung, weitere zusätzliche Leistungen, die Koordinierung von Flugplänen oder Check-in Services. Diese Dienstleistungen machen die Reise den Fahrgästen sicher angenehmer, leichter und bestimmt auch schneller.³⁸ „Um das Reisen weiter zu erleichtern, haben die Fluggesellschaften ihre Flugpläne so aufeinander abgestimmt, dass die Gesamtreisedauer bei Umsteigeverbindungen häufig verkürzt werden konnte.“³⁹ Jede Fluggesellschaft, die ein Mitglied der Star Alliance ist, muss die höchsten Qualitäten im Kundendienst, in der Sicherheit und auch in technischer Infrastruktur aufweisen. Das Netzwerk der ersten Allianz der Welt wird weltweit verbreitet und Service erreicht die erstklassigen Standards im Komfort. Star Alliance bemüht sich stets um Erweiterung die Netzwerke in mehreren Ländern und um eine neue Partnerschaft.⁴⁰

Der Hauptsitz befindet sich in Frankfurt am Main, wo ein Team der 70 Mitarbeiter aus mehr als 20 Ländern arbeitet. Star Alliance hat 28 Mitgliedsgesellschaften und insgesamt

³⁸ Vgl. *Star Alliance: Reisen Sie mit dem Star Alliance Netzwerk um die Welt* [online]. 2013 [zit. 2014-01-09]. Erreichbar unter: http://www.staralliance.com/de/about/member_airlines/

³⁹ *Lufthansa Group: Star Alliance – das erste und größte Luftfahrtbündnis* [online]. 2014 [zit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/allianzen/star-alliance.html>

⁴⁰ Vgl. *Star Alliance: Unser globales Netzwerk* [online]. 2013 [zit. 2014-01-09]. Erreichbar unter: <http://www.staralliance.com/de/benefits/global-network/>

460 238 Mitarbeiter. Sie besitzt 1 328 Flughäfen und 4 701 Flugzeuge, mit denen sie 21 900 Flüge pro Tag schafft. Unter dem Star-Allianz-Logo kann man in 195 Länder fliegen.⁴¹

Star Alliance gehört zu den Gesellschaften, die für den Umweltschutz sorgen. Auch alle Mitglieder der Star Alliance stimmen mit den Programmen für den Umweltschutz zu. Biosphere Connections ist ein Programm, das die Kenntnisse und Initiativen der Wissenschaftler und Ausbilder im Bereich der Umwelt und des Umweltschutzes in der ganzen Welt unterstützt. Star Alliance bietet die Flüge für diese Wissenschaftler, Forscher und Projektmitarbeiter zu wichtigen Konferenzen und Projektstandorten in alle Welt an. Sie arbeitet mit UNESCO zusammen, unter einem Programm, der als „Man and the Biosphere“ („Der Mensch und die Biosphäre“) benannt wird. *„Die natürliche Synergie zwischen diesen globalen Umweltorganisationen und dem weltweiten Netzwerk der Star Alliance macht Biosphere Connections zu einem einmaligen Angebot in der Luftfahrtbranche.“*⁴² Weiter gehört unter andere Programme „Ramsar Convention on Wetlands“ („Ramsar-Konvention zum Schutz der Feuchtgebiete“) und IUCN – „International Union for Conservation of Nature“ („Die Weltnaturschutzunion“). Die Star Alliance bemüht sich, für die Wissenschaftler, Forscher und Projektmitarbeiter zu fliegen.

⁴¹ Vgl. *Star Alliance: Ziele weltweit* [online]. 2013 [zit. 2014-01-09]. Erreichbar unter: <http://www.staralliance.com/de/benefits/global-network/destinations/>

⁴² *Star Alliance: Biosphere Connections* [online]. 2014 [zit. 2014-03-10]. Erreichbar unter: <http://www.staralliance.com/de/about/environment/biosphere-connections/>

1.4 Die Flotte

Die Flotten der Lufthansa Passage Airlines, der Lufthansa CityLine und der Lufthansa Cargo werden von dem ganzen Konzern Deutsche Lufthansa AG besessen.⁴³

Wenn wir in die Vergangenheit der Deutschen Lufthansa zurückblicken, können wir über historische Flotte der damaligen Lufthansa erwähnen, dass sie heutzutage zu den wertvollsten Juwelen der deutschen Geschichte gehört. In den Jahren, die dem zweiten Weltkrieg vorausgegangen wurden, wurde die deutsche Flotte von den Flugzeugen wie Dornier, Junkers, Heinkel und Focke-Wulf gebildet.⁴⁴

Zu den ersten Verkehrs- und Frachtflugzeugen gehören die Flugzeuge mit der Bezeichnung Junkers F 13. Junkers F 13 war ein kleines Zivilflugzeug, das ganz aus Metall hergestellt wurde und beeinflusste den Aufbau der anderen Flugzeuge in der Welt. *„Außerdem konnten Leichtmetallflugzeuge wegen ihres geringen Eigengewichts große Lasten tragen.“*⁴⁵ Das Flugzeug wurde sehr viel im zivilen Transport nach dem Ende des Ersten Weltkriegs benutzt. Sein Erstflug ist am 25. Juni 1919 in Dessau geschehen. Insgesamt wurden 322 Maschinen ausgebaut. Die Höchstgeschwindigkeit war 189 km/h und gewöhnliche Reisegeschwindigkeit 160 km/h. Mit Junkers F 13 konnten insgesamt sechs Menschen fliegen. Die Plätze wurden also für zwei Besatzungsmitglieder und vier Passagiere bestimmt.⁴⁶

Junkers Ju 52/3m, bezeichnet auch als „Tante Ju“, war ein dreimotoriges Flugzeug, das von Ernst Zindel entworfen wurde. Zu seinen Vorläufern gehören einmotoriges Modell Junkers Ju 52/1m. Dieses Flugzeug stieg erstmals im Oktober 1930 auf und war damals sehr beliebt dank seines hohen Komforts. In der Kabine war sogar die Heizung. Dieses Luftfahrzeug schaffte auch schwierigste Strecken über das hohe Gebirge vor allem über die Alpen

⁴³ Vgl. *Flotten-Informationen: Lufthansa* [online]. 2014 [zit. 2014-02-26]. Erreichbar unter: <http://www.lh-taufnamen.de/lufthansa/>

⁴⁴ Vgl. *Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung: Die Flotte* [online]. 2014 [zit. 2014-02-28]. Erreichbar unter: <http://dlbs.de/de/Die-Flotte/index.php>

⁴⁵ GEISTHÖVEL, Alexa a Habbo KNOCH. *Orte der Moderne: Erfahrungswelten des 19. und 20. Jahrhunderts*. New York: Campus, 2005, 373 s. ISBN 978-359-3377-360.

⁴⁶ Vgl. *Revell: Junkers F.13* [online]. 2006 [zit. 2014-03-11]. Erreichbar unter: http://www.revell.de/fileadmin/import/images/bau/04249_%23BAU_JUNKERS_F13.PDF

oder über die Anden und war bestimmt für die dreigliedrige Besatzung und bis für 15 - 18 Passagiere. Die Flugzeuge Junkers Ju 52 wurden in aller Welt verkauft und vor dem Zweiten Weltkrieg bildeten 75 Prozent der Flotte der Lufthansa. Dieses Flugzeug wurde damals von 28 Fluggesellschaften betrieben. Im Jahr 1935 wurde mit der Gründung der Luftwaffe Junkers Ju 52 als ein Bomber und als ein Militärverkehrsflugzeug benutzt. Insgesamt wurden zwischen den Jahren 1939 und 1944 genau 4 845 Maschinen ausgebaut. Die maximale Geschwindigkeit war 262 km/h und normale Reisegeschwindigkeit war 180 km/h.⁴⁷

Zu den weiteren bekannten Flugmaschinen gehört Focke-Wulf Fw 200, anders benannt als „Condor“. Es war ein viermotoriges Bomber- und Transportflugzeug bestimmt für die langen Strecken. Sein erster Flug fand am 27. Juli 1937 statt. Diese Flugzeuge wurden nach und nach sehr beliebt, dass es sogar spezielle Varianten dieser Flugzeuge für den Transport der nazistischen Führer gab. Zu den nazistischen Führern gehört natürlich auch Adolf Hitler. Die Luftwaffe benutzte im Zweiten Weltkrieg 200 Modelle Focke-Wulf Fw 200.⁴⁸

„Traditionell werden die Flugzeuge der Lufthansa-Flotte seit 1960 auf die Namen deutscher Städte getauft. Mit der Berlin, einer Boeing 707, fing damals alles an. Heute werden die Namen nahezu aller deutschen Großstädte und Bundesländer sowie von mehr als 180 weiteren Städten in alle Welt getragen. Nach der Taufe der ersten beiden Airbus A380 auf die Namen Frankfurt am Main und München tragen nachfolgende A380 die Namen von weiteren internationalen Star Alliance-Drehkreuze.“⁴⁹

Jetzt kehren wir zur gegenwärtigen Flotte der Lufthansa zurück. Die Lufthansa Passage Airlines teilt ihre Flotte nach interkontinentalen, kontinentalen und regionalen Flügen auf. Wir können hier auch Germanwings mit dem Airbus A319-100 zuordnen, weil es ein Tochterunternehmen der Lufthansa ist.

⁴⁷ Vgl. *Junkers Ju 52/3m* [online]. 2009 [zit. 2014-03-08]. Erreichbar unter: <http://manuals.hobbico.com/rvl/80-4558.pdf>

⁴⁸ Vgl. Forczyk (2010)

⁴⁹ *Flotten-Informationen: Lufthansa* [online]. 2014 [zit. 2014-02-26]. Erreichbar unter: <http://www.lh-taufnamen.de/lufthansa/>

Zur Interkontinental-Flotte, bestimmt für die Personenbeförderung vorwiegend auf Langstreckenflüge, gehört Airbus A380-800, der zu den großen und schweren Passagierflugzeugen gehört. Bis zu 526 Fluggäste befördert dieser Airbus A380-800.⁵⁰

Dann Boeing 747-8 bezeichnet als „Jumbo“. Boeing 747-8 ist das längste Passagierflugzeug in der Welt mit 76,3 m und mit 362 Sitzplätzen. In diesem Jahr kaufte die Lufthansa das zehnte Stück dieses gigantischen Flugzeugs. Neue Boeing 747-8 landete in Frankfurt am Main am 7. Februar 2014. Direkte Vorgängerin der Boeing 747-8 ist Boeing 747-400, die für 344 Personen die Sitzplätze bietet.⁵¹

Zu dem zweitlängsten Passagierflugzeug gehört Airbus A340-600, der 75,3 m lang ist. An Bord dieses Flugzeuges gibt es Platz für 306 Passagiere. Eine ältere Version des Langstreckenflugzeugs ist Airbus A340-300, der 221 Passagiere befördern kann. Es war der erste vierstrahlige Airbus, der bei der Lufthansa seit dem Jahre 1993 dient. *„Der Airbus A340 wurde parallel mit dem Schwestertyp Airbus A330 entwickelt, mit dem er viele Merkmale und Baugruppen gemeinsam hat.“*⁵² Airbus A330-300 ist aber ein zweistrahliges Passagierflugzeug, der öfters auf Mittelstrecken benutzt werden. Genauso wie bei dem Airbus A340-300 gibt es hier die Sitzplätze für 221 Fluggäste.⁵³ Die deutsche Lufthansa besitzt noch Boeing BBJ 737-800 IGW benannt wie Boeing Business Jet.

Für die Kurz- und Mittelstrecken dient für die Beförderung der Passagiere Kontinentale-Flotte der Lufthansa. Kontinentale-Flotte bietet die Dienstleistungen des Airbus A321-100/200, der bis zu 200 Personen befördert. Die weitere Maschine der Kontinentale-Flotte und Geschwister von Airbus A321-100/200 ist das zweistrahlige Verkehrsflugzeug Airbus A320-200, der ein bisschen kürzer ist. Bei der deutschen Lufthansa dient der Airbus

⁵⁰ Vgl. *Lufthansa Group: Airbus A380-800* [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/airbus-a380-800.html>

⁵¹ *Lufthansa Group: Boeing 747-8* [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/boeing-747-8.html>

⁵² *Die Airliner der AGVA* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: http://www.air-germany.de/poc/index.php?option=com_content&view=article&id=79&Itemid=114

⁵³ Vgl. *Lufthansa Group: Airbus A340-300* [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/airbus-a340-300.html>

seit dem Jahre 1989. Dieses Flugzeug kann bis zu 150 Fluggäste befördern. „Die A320 war weltweit das erste zivile Verkehrsflugzeug mit einer sogenannten Fly-by-Wire-Steuerung. Im Gegensatz zur klassischen Steuerung über Stahlseile, Stangen und Hydrauliksysteme wird beim Fly-by-Wire die Steuerung mittels eines Computersystems elektrisch übertragen.“⁵⁴ Ein kleiner Airbus A319-100 gehört zu der Flugzeugfamilie A320 an. Dieses Flugzeug wurde für 124 Passagiere entworfen.

Zu der Kontinentale-Flotte gehört auch Boeing 737-500, die das kleinste Passagierflugzeug mit 31 Metern bei der Kontinentale-Flotte der Lufthansa ist. In diesem Flugzeug finden 120 Personen Platz. Seit 1990 dient diese Boeing 737-500 bei der Lufthansa. Dann können wir Boeing 737-300 vorstellen, die zum meistverkaufte Passagierflugzeug gehört. Boeing 737-300 hat die Möglichkeit, bis zu 140 Passagiere an bestimmten Stellen zu transportieren.⁵⁵

Hundertprozentige Tochtergesellschaft der Deutschen Lufthansa AG ist die Regionalfluggesellschaft Lufthansa CityLine mit dem Sitz in der deutschen Stadt Köln. „Lufthansa Regional verbindet die europäischen Regionen untereinander sowie mit dem Netz des Verbunds.“⁵⁶ Die Regional-Flotte bildet Embraer 195 des brasilianischen Herstellers. Die Embraer 195 gehört zu den kleinen Flugzeugen und diese Maschine befördert bis zu 116 Passagiere.⁵⁷ Dann Embraer 190, die für 100 Passagiere bestimmt wird. Ein weiteres Flugzeug, das bei der Lufthansa CityLine fliegt, ist Bombardier CRJ900 des kanadischen Herstellers und befördert bis zu 86 Fluggäste. Auch im Rahmen der Regional-Flotte fliegt Bombardier CRJ700, der für bis zu 70 Passagiere befördert.⁵⁸

⁵⁴ Flugrevue: Airbus A320 [online]. 2013 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.flugrevue.de/zivilluftfahrt/flugzeuge/airbus-a320/469527>

⁵⁵ Vgl. Lufthansa Group: Boeing 737-500 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/kontinental-flotte/boeing-737-500.html>

⁵⁶ Deutsche Lufthansa AG: Über uns [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.xing.com/companies/deuschelufthansaag>

⁵⁷ Vgl. Lufthansa Group: Embraer 195 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/regional-flotte/embraer-195.html>

⁵⁸ Vgl. Lufthansa Group: Bombardier CRJ700 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/regional-flotte/bombardier-crj700200.html>

Weitere hundertprozentige Tochterfluggesellschaft ist Lufthansa Cargo AG, die die Fracht in die ganze Welt transportiert. Die Flotte der Lufthansa Cargo bilden zwei Flugmaschinen MD-11F (McDonnell Douglas) und Boeing 777F. MD-11F ist ein dreistrahliger Flugzeug mit der Länge 61,6 m. Boeing 777F gehört zu den größten zweistrahligen Flugzeugen in der ganzen Welt. Die Länge dieser Boeing erreicht bis zu 63,7 m. Das Flugzeug schafft mit 103 Tonnen Fracht über mehr als zehn Stunden in der Luft zu bleiben. *„Die 777F setzt neue Maßstäbe in Sachen Betriebsleistung und Treibstoffverbrauch. Sie ist nicht nur der größte zweistrahlige Frachter der Welt, sondern auch einer der effizientesten und umweltfreundlichsten.“*⁵⁹ Die Lufthansa besitzt drei aktive Modelle der Boeing 777F und 16 aktive Stück MD-11F. Eine Maschine McDonnell Douglas wurde am Anfang dieses Jahres ausgemustert. Dieses Flugzeug wurde von Boeing 777F ersetzt. Zurzeit verwendet die Lufthansa Cargo insgesamt 19 Verkehrsflugzeuge.⁶⁰

⁵⁹ *Lufthansa Cargo: Unsere Flotte – Übersicht* [online]. 2014 [zit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/flotte-ulds/

⁶⁰ Vgl. *Lufthansa Cargo: Lufthansa Cargo Gruppe – Facilities* [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/meta/meta/unternehmen/lufthansa-cargo-group/

1.5 Streckennetz

Die Lufthansa gehört zu den größten Fluggesellschaften in der Welt und ihr Angebot der Ziele ist weltweit verbreitet. Im Sommerflugplan 2013 flog die Lufthansa bis zu 218 Zielorten in 82 Ländern und im Jahr 2012 war es 216 Ziele in 83 Ländern. Der Flugplan der Lufthansa teilt sich an Sommerflugplan und Winterflugplan. Zurzeit leistet Airline-Verbund den Passagieren die Flüge in 250 Zielorten, die in mehr als 100 Ländern gibt. Airline-Verbund umfasst die Lufthansa Passage, Germanwings, SWISS und Austrian Airlines, dann Brussels Airlines, JetBlue, SunExpress und Edelweiss.⁶¹

In dem Sommerflugplan für dieses Jahr gibt es verschiedene Angebote für die Flüge ins Ausland. Ab 30. März 2014 befördert die Lufthansa die Passagiere fünfmal pro Woche mit einem Airbus A340-600 von dem Flughafen in Frankfurt am Main nach Kuala Lumpur und von Frankfurt am Main oder von München fliegt sie nach Tokio-Haneda. Ab 3. April 2014 bietet die Lufthansa einen Flug von München nach Mexiko Stadt fünfmal pro Woche mit einem Airbus A340-600 an. Ab 16. Mai 2014 wird in dem Sommerflugplan die Verbindung von Frankfurt am Main nach Montreal einbezogen. Dieser Flug wird auch fünfmal pro Woche mit einem Airbus A340-300 und einem Airbus A330 realisiert. Ab Ende Mai 2014 fliegt diese Fluggesellschaft nach der indonesischen Hauptstadt Jakarta. *„Die neue Direktverbindung nach Jakarta bedeutet auch eine Änderung für Passagiere mit Ziel Kuala Lumpur: Die Hauptstadt Malaysias wird bislang viermal wöchentlich via Bangkok bedient. Künftig wird sie dann fünfmal wöchentlich nonstop ab Frankfurt angefliegen. Nach einem kurzen Aufenthalt fliegt LH 782 dann weiter nach Jakarta.“*⁶² Und ab 5. Juni 2014 beginnt sie die Strecke von München nach Toronto zu realisieren.

Hundertprozentige Tochterunternehmen Lufthansa Regional (CityLine) verbindet das ganze Europa. Das Streckennetz umfasst die Städte, die innerhalb Europas liegen. Die Lufthansa CityLine fliegt bis zu 72 Zielorten und schafft täglich mehr als 355 Flüge.

⁶¹ Vgl. *Deutsche Lufthansa AG: Über uns* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.xing.com/companies/deuschelufthansaag>

⁶² *Airlines.de: Sommer 2014: Lufthansa stellt Südostasien-Streckennetz um* [online]. 2013 [zit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: <http://www.airliners.de/sommer-2014-lufthansa-stellt-suedostasien-streckennetz-um/30751>

Die Lufthansa Cargo ist weltweit bekannt. Sie transportiert täglich eine große Menge der Fracht. Im Jahr 2012 und 2013 verfrachtete mehr als 1,7 Millionen Fracht und Post. In diesem Jahr erwartet die Lufthansa Cargo einen Zuwachs der transportierten Fracht und Post von fünf Prozent wegen weltweit gestiegener Nachfrage nach Luftfrachtverkehr. Ihre Streckennetze verbreiten sich in der ganzen Welt z.B.⁶³ in ganz Europa, natürlich in Deutschland, in Nordamerika, in Südamerika, in Asien und in Afrika. Im Jahr 2010 umfassen sie um 300 Ziele herum in 90 Ländern.⁶⁴

⁶³ Die Abkürzung z. B. bedeutet zum Beispiel.

⁶⁴ Vgl. *Lufthansa CityLine: Streckennetz* [online]. 2014 [zit. 2014-03-08]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-cityline.com/de/streckennetz.html>

1.6 Dienstleistungen

Der ganze Konzern der deutschen Lufthansa ist ein weltweit verbreitetes Dienstleistungsunternehmen. Jeden Tag bietet die Lufthansa ihre Dienstleistungen in der ganzen Welt. Es gibt natürlich eine große Skala der Dienstleistungen. Wir können die Dienstleistungen für Fluggäste oder auch für Fluggesellschaften teilen. Unter den Dienstleistungen für Fluggesellschaften begreifen wir allgemeines Service-Spektrum für Verkehrsflugzeuge, z. B. die Reparatur der Flugzeuge oder ihrer Teile, die Abänderungen, dann IT-Dienstleistungen und noch viel mehr. *„Die Service-Geschäftsfelder Technik, Catering und IT Services ergänzen die Fluggesellschaften im Lufthansa Group Portfolio. Sie bieten ein umfassendes Dienstleistungsspektrum für konzerninterne und externe Kunden an.“*⁶⁵

Die Dienstleistungen für Passagiere sind umfangreicher und die Fluggesellschaften bemühen sich um die größte Zufriedenheit der allen Passagiere. Die Fluggesellschaft bemüht sich natürlich die Verspätung der Flüge zu minimalisieren. Sie gibt auch die verlorenen Koffer zu ihren Besitzern so schnell wie möglich zurück. Ein wichtiger Punkt zur Zufriedenheit der Fluggäste bildet selbstverständlich ein angenehmeres Personal, allgemein die Verbesserung des Services an Bord oder des Services am Flughafen und in der Flughafenhalle. Den Reisenden wird das Parken in der Nähe des Flughafenterminals ermöglicht. Auch die verschiedenen Reisebüros haben einen Sitz an den Flughäfen. Dort leisten die Reisebüros die verschiedenartige Dienstleistungen und Beratungen, die für Passagiere bestimmt werden.⁶⁶

Die Geschwindigkeit ist sehr wichtig bei der Gewährung der Dienstleistungen für Passagiere, weil niemand lang warten will. Die Abfertigung des Gepäckstücks ist ein sehr langwieriger Prozess, darum existiert zurzeit die Abfertigung per Internet oder auch dank der Handy Applikationen wird die Geschwindigkeit der Abfertigung verbessert. Für die Fluggäste werden die Flughafensalons vorbereitet. Dort gibt es die Möglichkeit

⁶⁵ *Lufthansa Group: Kurzportrait* [online]. 2014 [zit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fakten-zum-unternehmen.html>

⁶⁶ Vgl. *Cestovní kancelář Fischer: Na letišti* [online]. 1999 - 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.fischer.cz/sluzby/na-letisti>

zu relaxen oder sich zu entspannen. Natürlich werden dort Getränke und Essen angeboten. Heutzutage gibt es am Flughafen fast überall in der Welt das Wifi-Netz.

1.7 Umwelt

In den letzten Jahren stieg deutlich die Nachfrage nach dem Luftverkehr und darum entwickelt es sich Verkehrsinfrastruktur. Zu dem schnellsten, bequemsten und sichersten Verkehr gehört allgemein eben der Luftverkehr. Mit dem Flugzeug können wir große Entfernungen überwinden. Wir können diese Entfernungen auch ziemlich schnell schaffen und damit die Zeit sparen.⁶⁷

Leider gibt es auch Nachteile des Luftverkehrs. Das Flugzeug ist zwar zurzeit nach der Statistik ein sicherstes Verkehrsmittel, aber wenn ein Unfall geschieht, ist es eine große Katastrophe. Meistens hat niemand Chance zu überleben. Mit dem Fliegen ist eine negative Auswirkung auf die Umwelt und die Natur verbunden. In bestimmten Höhen produzieren die Flugzeuge einige Gase, die sich an der Entwicklung des Treibhauseffekts beteiligen. Unter diese Gase gehört Kohlenstoffdioxid, Stickoxide und Wasserdampf. Zum anderen negativen Auswirkungen gehört der Lärm aus den Flugzeugen, der auf Menschen und auch auf Tiere negativ wirken kann. Es betrifft meistens die Leute, die in der Nähe der Flughäfen leben.⁶⁸

Die deutsche Lufthansa hat auch eine Verantwortung für die Umwelt und sie bemüht sich zu der Umwelt möglichst viel rücksichtsvoll zu sein. Die Lufthansa stellte einen langfristigen Plan fest, der in der Zukunft haltbar sein wird. Die Lufthansa Technik entwickelt die verschiedenen Arbeitsverfahren, Wartungen und Reparaturen des Flugzeuges, mit denen geholfen wird, die Emissionen und Kraftstoffverbrauch zu verringern. Es werden die innovativen Produkte hergestellt, die genauso den Kraftstoffverbrauch reduzieren. Meistens wird Kerosin in der zivilen Luftfahrt benutzt. Im Balance aus dem Jahr 2013 veröffentlicht

⁶⁷ Vgl. *Ochrana životního prostředí: Letectví a ochrana životního prostředí* [online]. 2007 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: http://www.rlp.cz/generate_page.php?page_id=1084

⁶⁸ Vgl. *Lufthansa Technik: Umweltleistungen für Kunden* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/de/benefits-for-customers>

die Lufthansa ein angenehmes Fakt: „Im Jahr 2012 haben wir einen neuen Effizienzrekord erzielt und unseren spezifischen Kerosinverbrauch um 2,8 Prozent verbessert.“⁶⁹

Die Lufthansa bemüht sich um die innovativen Lösungen für eine Verbesserung der Umwelt, um die bestimmten Maßnahmen, die die Lebensdauer des Flugzeuges und des verschiedenen Systems erhöhen. Sie achtet auf die Einhaltung der Grundsätze bei der Verwendung der gefährlichen Stoffe oder werden diese gefährlichen Stoffe ersetzt. Die Lufthansa will den negativen Auswirkungen auf die Umwelt verhindern oder zumindest senken die Auswirkungen so viel, wie möglich ist. Dieser Luftverkehrsgesellschaft beiträgt zum Umweltschutz dank des Recyclings der Abfälle und später sind alle Typen von den recycelbaren Abfällen wieder benutzbar. Z.B. bei der Lufthansa Technik sind mehr als 60 Prozent der Abfälle wiederverwertbar. Die Abwässer werden gereinigt und damit entsteht eine Möglichkeit der Wiederbenutzung.⁷⁰

Die Lufthansa bevorzugt die Reparaturen statt Wegwerfen. „Durch Wartung und Überholung wird die Lebensdauer komplexer technischer Systeme im Flugzeug gesteigert. Effizienz und Zuverlässigkeit werden verbessert. Soweit möglich, werden zu ersetzende Teile zunächst instand gesetzt statt weggeworfen.“⁷¹

Für die Lufthansa Technik arbeiten spezielle Umweltmanager, die sich bemühen, im Rahmen der ganzen Lufthansa die negative Folge auf die Umwelt zu eliminieren. Sie entwickeln verschiedene Umweltschutzprojekte und kontrollieren den Einfluss der Fluggesellschaft auf die Umwelt. Sie verbreiten die weltweit bekannten Ziele, die die Umwelt und die Natur beschützen.⁷² Auch die Lufthansa CityLine stellt die Personen an, die eine Verantwortung für Umweltschutz haben. Konkret sind die Geschäftsführung

⁶⁹ Balance: Das Wichtigste zum Thema Nachhaltigkeit in der Lufthansa Group. *Balance: Das Wichtigste zum Thema Nachhaltigkeit in der Lufthansa Group* [online]. 2013, n. 8, s. 118 [zit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/verantwortung/balance-2013-epaper/#/66>

⁷⁰ Vgl. *Perspektiven: Umwelterklärung 2005* [online]. 2005 [zit. 2014-03-07]. 58 s. Erreichbar unter: http://www.munich-airport.de/media/download/general/publikationen/de/um_erklaerung_2005_de.pdf

⁷¹ *Lufthansa Technik: Ressourcenschutz* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/de/resource-conservation>

⁷² Vgl. *Lufthansa Technik: Umweltmanagement weltweit* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/de/environmental-management-worldwide>

und der Ableitungsleiter des einzelnen Bereichs verantwortlich für Erfüllung der Programme für Umweltschutz. Alles im allem wird die Realisierung der Aufgaben für den Umweltschutz von dem Konzernvorstand kontrolliert.⁷³

Die Lufthansa Group denkt in die Zukunft und bereitet eine Umweltstrategie 2020 vor, die im Jahr 2008 vorgestellt wurde. Bis 2020 will durch diese Umweltstrategie die Lufthansa weitere Fortschritte im Umweltschutz erreichen. Unter die Pläne bis das Jahr 2020 gehören 15 Leitsätze. Der erste Leitsatz ist die Senkungen CO₂-Emissionen gegenüber dem Jahr 2006. Der Lufthansa gelang allmählich Ausstoß von Stickoxiden zu verringern. Bis das Jahr 2020 will sie eine Produktion der Stickoxide noch weiter um 80 Prozent gegenüber dem Jahr 2000 verringern. Die Lufthansa unterstützt die Entwicklung der neuen Flugzeuge mit Low-NOx-Technologien, die die Produktion der Stickstoffe senken. Der Konzern will seine Flotte kontinuierlich modernisieren. Die neuen Flugzeuge sollen schonend zu der Umwelt dank neuer Technologien sein. Es gibt zurzeit ein Flottenerneuerungsprogramm. Bis Ende 2025 sollte die Lufthansa 261 neue Flugzeuge abnehmen und in diesem Jahr bekommt der Konzern 23 neue Flugzeuge. Sonst unterstützt die Lufthansa die Verwendung der alternativen Kraftstoffe und will die Effektivität im Betrieb der Flugzeuge mehr erhöhen. Weiter hat der Konzern vor, die Infrastruktur und Flugzeuge dank des ökologischen Aufbaus zu verbessern. Auch Fluglärm möchte die Fluggesellschaft vermindern, so viel wie es möglich ist. Dann noch weiter will sie die Umweltmanagement erweitern und vieles mehr.⁷⁴

⁷³ Vgl. *Lufthansa CityLine: Umweltmanagementsystem* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansacityline.com/de/umwelt/umweltmanagementsystem.html>

⁷⁴ Vgl. *Lufthansa Group: Umweltstrategie 2020* [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/verantwortung/klima-und-umweltverantwortung/umweltstrategie-und-massnahmen.html>

1.8 Wirtschaft

Der Luftverkehr hat riesige wirtschaftliche Bedeutung und fördert den Reiseverkehr und damit beiträgt auch zu der ökonomischen Situation des bestimmten Landes. Im Luftverkehr gibt es hunderttausende Arbeitsplätze für die Menschen mit unterschiedlichsten Qualifikationsniveaus. Die deutsche Lufthansa gehört zu den großen Fluggesellschaften der Welt und ist die größte Fluggesellschaft Deutschlands. Das heißt, dass sie einen großen Beitrag in der deutschen Wirtschaft hat. Für mehr als die Hälfte der Unternehmen in Deutschland, genau für 56,2 Prozent, ist der Luftverkehr sehr wichtig oder wichtig.⁷⁵

⁷⁵ Vgl. *BDL - Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft: Bedeutung des Luftverkehrs* [online]. 2014 [zit. 2014-03-24]. Erreichbar unter: <http://www.bdl.aero/de/themen-positionen/wirtschaft/bedeutung-des-luftverkehrs/>

2 DER PRAKTISCHE TEIL

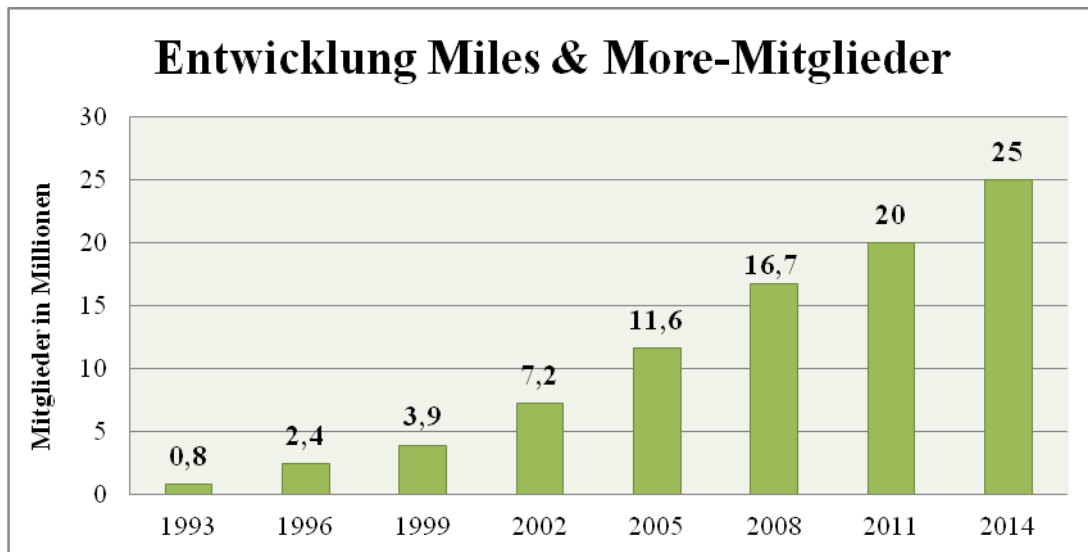
Das Hauptthema meines praktischen Teils wird ein Vergleich der Konkurrenz der Fluggesellschaften und Billigflieger auf dem Markt sein. Ich analysiere auch die ökonomische Situation der Lufthansa und ihre Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt. Ein konkretes Beispiel wird ein Vergleich zwischen der deutschen Fluggesellschaft Lufthansa und des deutschen Billigfliegers Air Berlin sein. Am Ende beschreibe ich kurz eine aktuelle Problematik des Streiks der Angestellten des Konzerns Lufthansa AG.

2.1 Die Konkurrenz zwischen den Fluggesellschaften

In den letzten Jahren gehört der Luftverkehr zu den beliebten Verkehrsmitteln überhaupt. Die Zahl der Flüge und der beförderten Passagiere steigt stets. Die heutigen Flugzeuge bieten auch den Passagieren ein hohes Komfort und erstklassige Dienstleistungen während des Flugs an.

Zurzeit gibt es viele Fluggesellschaften und neue Fluggesellschaften werden gegründet. Auf dem Markt erscheint also große Konkurrenz und jede Fluggesellschaft muss auf die Konkurrenz irgendwie reagieren, um den Markt zu beherrschen. Es äußert sich vor allem im Preis der Flugtickets. Die Fluggesellschaften gewähren den Passagieren Ermäßigungen und attraktive Preise für Flüge. Sie bieten auch verschiedene Bonusprogramme für die Vielflieger, sog. Vielfliegerprogramme, an. Bei der Lufthansa gibt es ein Vielfliegerprogramm Miles & More, das rund 25 Millionen Teilnehmer hat. Diese Vielfliegerprogramme wurden allgemein seit Anfang der 80er-Jahre eingeführt und bei der Lufthansa wurde das Vielfliegerprogramm Miles & More im Jahr 1993 eingeführt.⁷⁶ Im folgenden Graph können wir sehen, wie seit dem Jahr 1993 bei der Lufthansa Anzahl der Mitglieder der Miles & More nur steigt. Aus diesem Graph ist klar, dass Vielfliegerprogramm der Lufthansa beliebt ist, weil seit dem Jahr 1993 bis 2008 um 15,9 Millionen Mitglieder stieg.

⁷⁶ Vgl. *Handelsblatt: Lufthansa gliedert Miles & More aus* [online]. 2014 [zit. 2014-03-25]. Erreichbar unter: <http://www.handelsblatt.com/unternehmen/handel-dienstleister/vielfliegerprogramm-lufthansa-gliedert-miles-und-more-aus/9606780.html>



Graph Nr. 1: Anzahl der Mitglieder des Vielfliegerprogramms Miles & More in den Jahren 1993 bis 2014⁷⁷

Dieser Graph zeigt nicht nur eine Beliebtheit von diesem Vielfliegerprogramm, sondern wir können auch die steigende Kundenzufriedenheit der Fluggäste mit dem ganzen Konzern Lufthansa sehen. Es ist auch dank der ständigen Verbesserung der Qualität der gewährenden Dienstleistungen verursacht. Im Jahr 2014 stieg die Anzahl der Teilnehmer auf bis zu mehr als 25 Millionen Benutzer dieses Vielfliegerprogramms.

Am Freitag 11. Februar 2011 wurde dem Vielfliegerprogramm der 20-millionste Teilnehmer beigetreten. Diese 20 Millionen Teilnehmer des Vielfliegerprogramms Miles & More sind aus 234 Ländern und ungefähr ein Drittel kommt aus Deutschland. Täglich werden etwa 5 000 neue Teilnehmer ins Programm empfangen. Miles & More hat zur Verfügung mehr als 250 Partner, bei denen sich die Teilnehmer zu dem Vielfliegerprogramms melden können und nutzen auch weitere Aktivitäten des Programms aus.⁷⁸

⁷⁷Lufthansa: *Geschäftsbericht 2008*. 2008, 217 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2008-d.pdf>

⁷⁸ Vgl. Lufthansa Group: *Rekord bei Miles and More: 20 Millionen Teilnehmer* [online]. 2011 [zit. 2014-04-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/presse/meldungen/view/archive/2011/february/11/article/1875.html>

2.1.1 Die Konkurrenz der Billigflieger

Eine große Konkurrenz stellen für die Lufthansa und auch für andere Fluggesellschaften vor allem die Billigflieger dar. Im europäischen Raum gehören zu den größten Billigfliegern Ryanair und EasyJet. Auf dem deutschen Markt gibt es Billigflieger Air Berlin, dem ich mich weiter in meinem praktischen Teil widmen werde, wo ich die konkreten Zahlenangaben anführe.

Die meisten Fluggesellschaften melden in letzten vergangenen Jahren finanzielle Verluste. Eben ein Gegenpol dazu sind die Billigflieger wie Ryanair oder EasyJet, denen die Gewinne stets steigen.⁷⁹ Oder von der anderen Seite die Arabischen Airlines, zum Beispiel Emirates Airlines aus Dubai, die in den letzten Jahren nur wachsen und sind zurzeit eine große Konkurrenz für die deutsche Lufthansa und natürlich auch für die anderen europäischen Fluggesellschaften.⁸⁰

Als Beispiel würde ich einen Fall der Lufthansa anführen. Die deutsche Lufthansa gehört zwar zu den größten Fluggesellschaften Europas, aber im ersten Vierteljahr 2013 stiegen ihre Netto-Verluste beinahe um 17 Prozent auf 459 Millionen Euro. Im Vergleich mit dem vorigen Jahr im Zeitraum von Januar bis März betragen die Netto-Verluste 394 Millionen Euro. Diese operativen Verluste aus dem Jahr 2013 entstanden dank mehreren Faktoren. Eine negative Auswirkung hatte eine Abschreibung des Besitzes und unter die anderen Faktoren gehören die hohen Preise für Treibstoffe und auch die Streike des Personals der Lufthansa.⁸¹ Am Ende meiner Arbeit beschreibe ich die Streike der Lufthansa detaillierter.

Sun-Express-Geschäftsführer Paul Schwaiger führte für online Nachrichten in FOCUS Online die Erfolgsfaktoren dieser Fluggesellschaft an: *„Die Erfolgsfaktoren von Sun Express sind ein tolles Preis-Leistungs-Verhältnis, gute Dienstleistung*

⁷⁹ Vgl. *IDNES.cz: Levné aerolinky mají zlaté časy. Ryanair i easyJet zvýšují tržby* [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: http://ekonomika.idnes.cz/vyseldky-hospodareni-dopravc-ryanair-i-easyjet-f5x-/eko-doprava.aspx?c=A130128_085250_eko-doprava_spi

⁸⁰ Vgl. *Bild.de: Wie Emirates die Lufthansa ärgert* [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: <http://www.bild.de/reise/2013/emirates/konkurrenz-airlines-fluggesellschaften-32400268.bild.html>

⁸¹ Vgl. *Lufthansa Group: Lufthansa Group mit solider Geschäftsentwicklung im ersten Quartal* [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/presse/meldungen/view/archive/2013/may/02/article/2436.html>

durch ein engagiertes Team und Flugziele, die unsere Kunden auch wirklich wollen.“⁸²

Ich ergänze nur, dass die Fluggesellschaft Sun Express ein gemeinsames Tochterunternehmen von Lufthansa und Turkish Airlines ist. Nach meiner Meinung sind diese Faktoren natürlich sehr wichtig für das Funktionieren einer Fluggesellschaft und auch zu der Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt und heutzutage werden diese Faktoren für einen Standard bei den Fluggesellschaften gehalten.

Die deutsche Lufthansa musste wegen der Konkurrenz der Billigflieger einen Schritt ins Billigflugsegment machen. Die Kurz- und Mittelstrecken des Europaverkehrs übernahm deshalb die Lufthansa-Billigtochter Germanwings. Online-Portal Frankfurter Rundschau erwähnte noch, dass in der Zukunft alle Deutschland- und Europaflüge die Germanwings statt der Lufthansa anbieten werden.⁸³

Am Ende des Jahres 2012 erwähnte das Online-Portal des Wirtschaftsmagazins *WirtschaftWoche*, dass es die Fluggesellschaften wie Lufthansa in der Zukunft schwer haben werden, weil die Billigkonkurrenz und Fluglinien aus den Emiraten beginnen werden, sich sehr stark auf dem Markt durchzusetzen.⁸⁴ Ich stimme absolut zu, weil die Menschen eher die billigen Flugtickets bevorzugen und die Billigflieger sind bekannt damit, dass man auch lange Strecken mit diesen Fluggesellschaften sehr billig schaffen kann.

⁸² *FOCUS Online: Wo liegt die Zukunft?* [online]. 1996-2014 [zit. 2014-03-25]. Erreichbar unter: http://www.focus.de/reisen/flug/tid-23543/luftfahrt-wo-liegt-die-zukunft_aid_662894.html

⁸³ Vgl. *Frankfurter Rundschau: Germanwings übernimmt Lufthansa-Flüge* [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: http://www.fr-online.de/wirtschaft/nach-vorbild-der-billigflieger-germanwings-uebernimmt-lufthansa-fluege_1472780,23558160.html

⁸⁴ *WirtschaftsWoche: Billigfluglinien hängen die Konkurrenz ab* [online]. 2012 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: <http://www.wiwo.de/unternehmen/dienstleister/fluglinien-billigfluglinien-haengen-die-konkurrenz-ab/7309080.html#image>

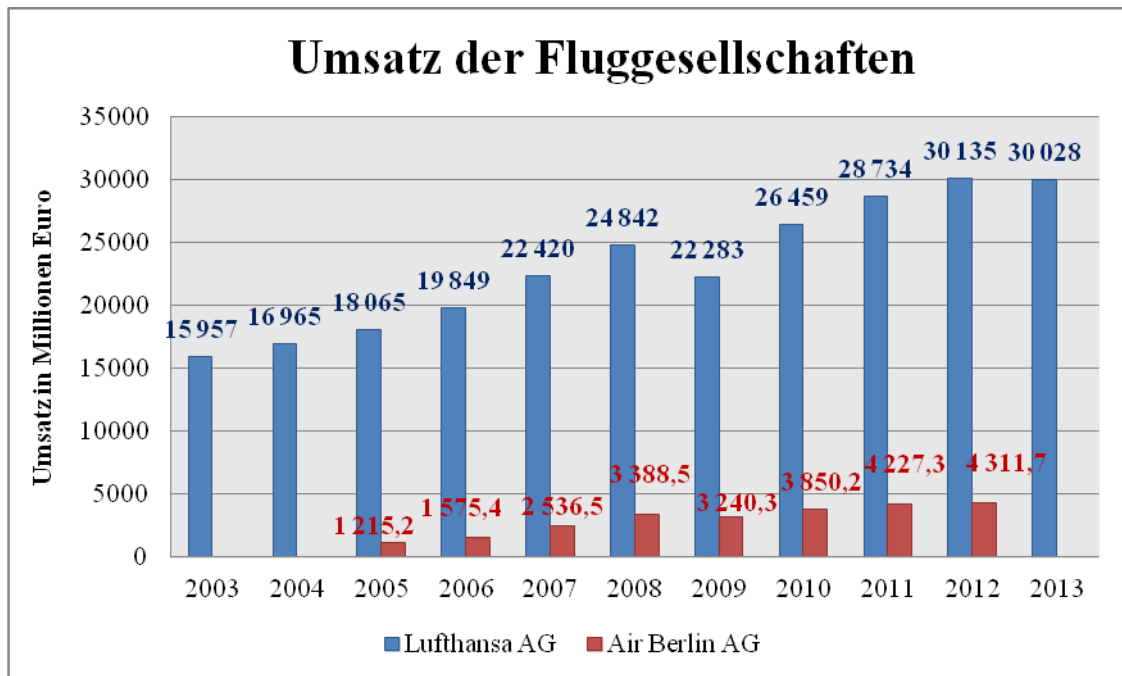
2.1.2 Der Vergleich der Fluggesellschaften Lufthansa und Air Berlin

Ich wählte zum Vergleich mit dem Konzern Lufthansa die Fluggesellschaft Air Berlin, weil Air Berlin zu den größten Fluggesellschaften nicht nur in Deutschland sondern auch in Europa gehört. Heutzutage hat eine Führungsposition immer die Fluggesellschaft Lufthansa, aber ich meine, dass in der Zukunft der Billigflieger Air Berlin eine große Konkurrenz für Lufthansa sein könnte. Ich versuche die Situation zwischen diesen Fluggesellschaften zu vergleichen. Im Vergleich umfasse ich einen Umsatz, ein operatives Ergebnis, Anzahl der Fluggäste, Anzahl der Mitarbeiter und Anzahl der Flotte der beiden Fluggesellschaften.

Mit 31,5 Millionen der beförderten Fluggäste im Jahr 2013 ist Air Berlin die zweitgrößte Fluggesellschaft in Deutschland und liegt an der siebten Stelle in Europa.⁸⁵ Die Hauptstrategie der Fluggesellschaft Air Berlin ist die ständige Steigerung des Unternehmenswertes. Air Berlin bemüht sich ihre Dienstleistung konsequent zu erhöhen und so viel wie möglich ist, die höchste Qualität anzubieten. *„Air Berlin hat ihr Langstreckengeschäft intensiviert, zahlreiche neue touristische Destinationen in ihren Flugplan aufgenommen, ihre Drehkreuze aufgebaut und damit das Profil einer weltweit operierenden Linienfluggesellschaft deutlich gestärkt.“*⁸⁶

⁸⁵ Vgl. *Airberlin Group* [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://www.airberlingroup.com/de/ueber-airberlin/airberlin-group>

⁸⁶ *Airberlin Group: Strategie und Geschäftsmodell* [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://www.airberlingroup.com/de/ueber-airberlin/strategie-und-geschaeftsmodel>

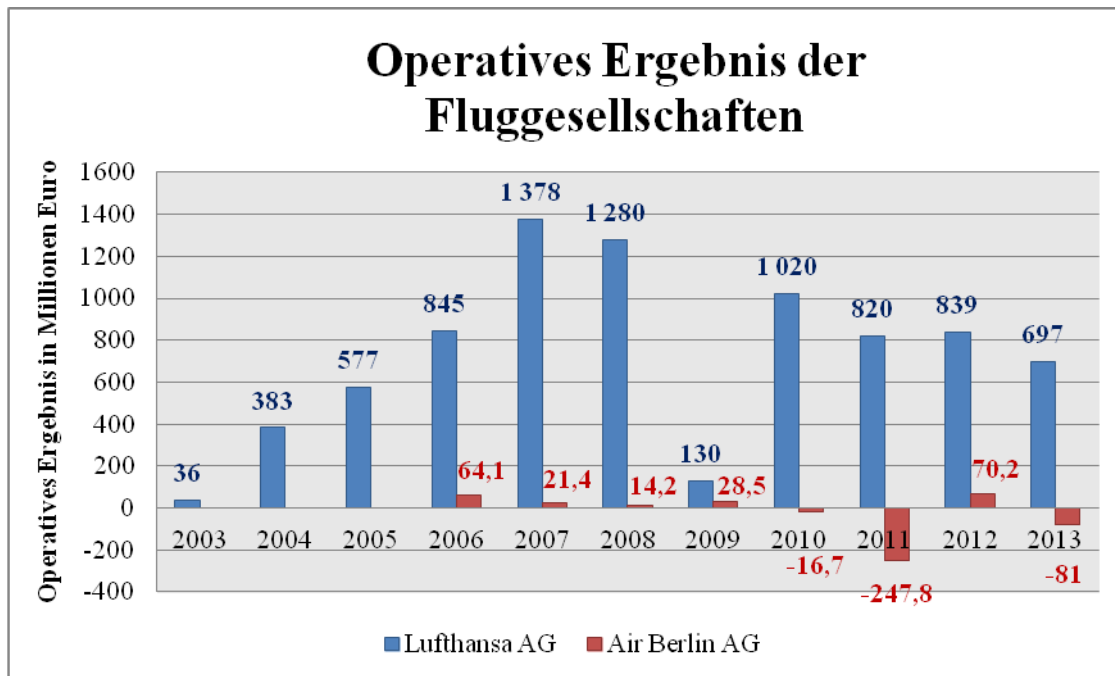


Graph Nr. 2: Umsatz der Lufthansa AG in den Jahren 2003 bis 2013⁸⁷ und Umsatz der Air Berlin AG in den Jahren 2005 bis 2012⁸⁸

Es ist natürlich ersichtlich, dass der Konzern Lufthansa eine Führungsposition hat. Der größte Umsatz wurde bei beiden Fluggesellschaften im Jahr 2012 aufgezeichnet. Im Graph können wir sehen, dass der Umsatz bei den beiden Fluggesellschaften seit dem Jahr 2005 bis 2012 eher einen steigenden Charakter hat.

⁸⁷ Lufthansa Group: Geschäftsberichte und Jahresergebnisse 2007 - 2013 [online]. 2014 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzberichte/geschaeftsbericht/2013.html>

⁸⁸ Airberlin Group: Finanzberichte 2006 - 2013 [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://ir.airberlin.com/de/ir/finanzberichte/geschaefts-und-zwischenfinanzberichte/2013>

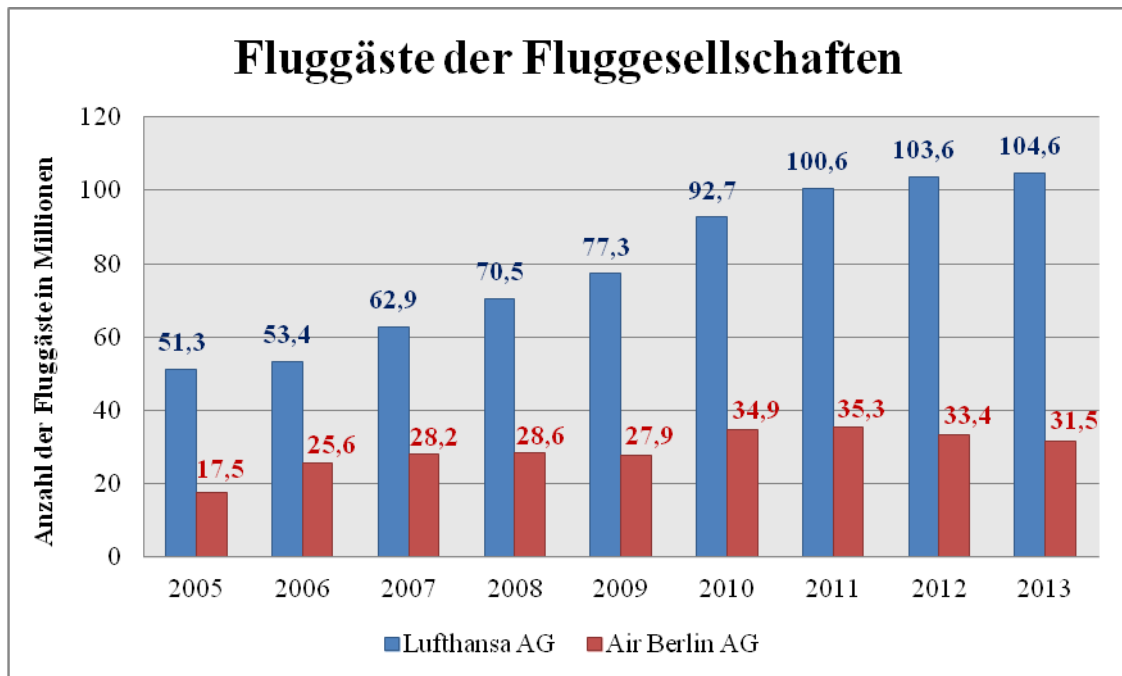


Graph Nr. 3: Operatives Ergebnis der Lufthansa AG in den Jahren 2003 bis 2013⁸⁹ und operatives Ergebnis der Air Berlin AG in den Jahren 2006 bis 2012⁹⁰

Die deutsche Lufthansa, wie wir im Graph sehen können, hatte bis Jahr 2007 nur steigende operative Ergebnisse. Im Jahr 2007 erzielte die Lufthansa ein operatives Ergebnis in der Höhe von 1 378 Millionen Euro. In den Jahren 2008 bis 2013 senkt das operative Ergebnis. Im Jahr 2009 ist das Ergebnis um 89, 8 % gefallen. Bei Air Berlin ist es genau umgekehrt. Seit dem Jahr 2006 bis das Jahr 2011 sank das operative Ergebnis, wobei Air Berlin in Verlust bis zu 247, 8 Millionen Euro geriet. Das Jahr 2012 war für diese Fluggesellschaft endlich profitabel aber im Jahr 2013 hatte Air Berlin leider wieder Verlust von 81 Millionen Euro.

⁸⁹ *Lufthansa Group: Geschäftsberichte und Jahresergebnisse 2007 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzberichte/geschaeftsbericht/2013.html>

⁹⁰ *Airberlin Group: Finanzberichte 2006 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://ir.airberlin.com/de/ir/finanzberichte/geschaefts-und-zwischenfinanzberichte/2013>

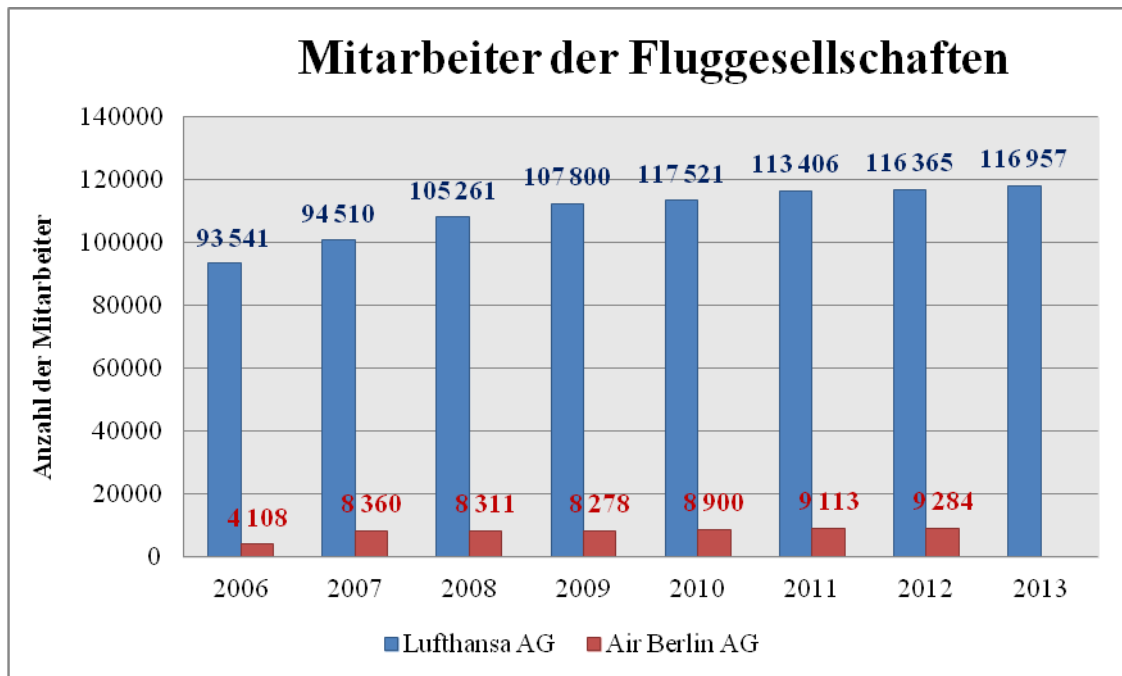


Graph Nr. 4: Anzahl der Fluggäste der Lufthansa AG in den Jahren 2005 bis 2013⁹¹ und Anzahl der Fluggäste der Air Berlin AG in den Jahren 2005 bis 2013⁹²

Im Graph Nummer 4 verglich ich die Anzahl der beförderten Fluggäste in den Jahren 2005 bis 2013. Bei der Fluggesellschaft Lufthansa stieg die Anzahl der Passagiere seit dem Jahr 2005 bis 2013 um mehr als 50 Millionen Passagiere. Air Berlin hat zurzeit um 14 Millionen Fluggäste mehr als im Jahr 2005.

⁹¹ *Lufthansa Group: Geschäftsberichte und Jahresergebnisse 2007 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzberichte/geschaeftsbericht/2013.html>

⁹² *Airberlin Group: Finanzberichte 2006 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://ir.airberlin.com/de/ir/finanzberichte/geschaefts-und-zwischenfinanzberichte/2013>

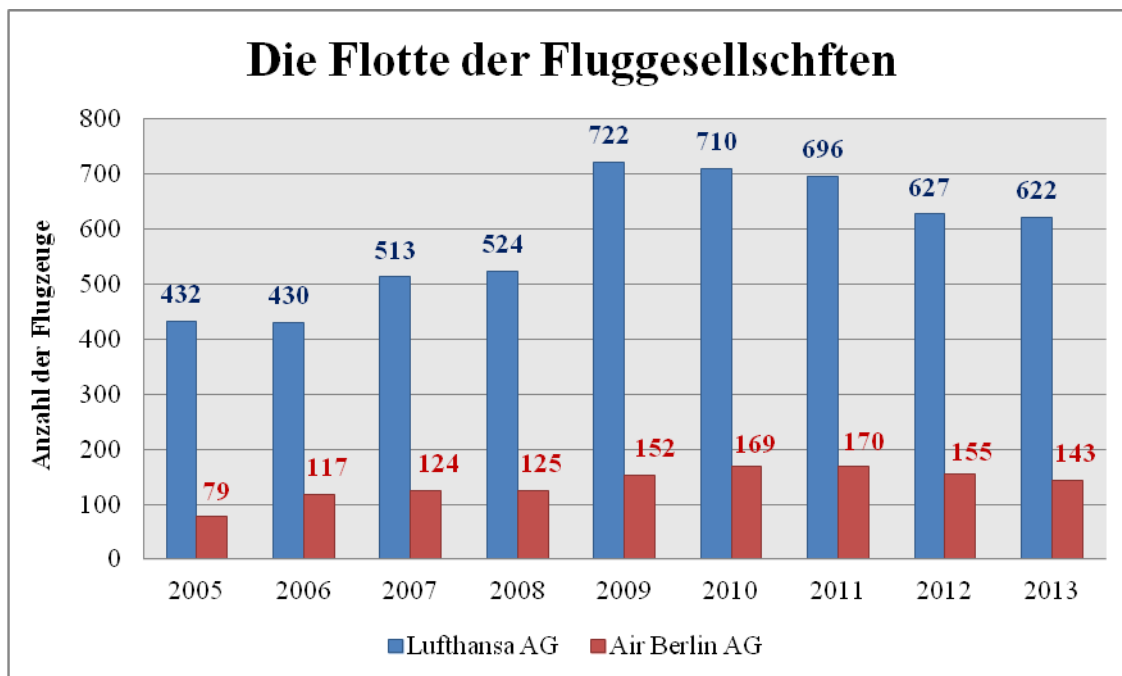


Graph Nr. 5: Anzahl der Mitarbeiter der Lufthansa AG zum 31.12. in den Jahren 2006 bis 2013⁹³ und Anzahl der Mitarbeiter der Air Berlin AG in den Jahren 2005 bis 2012⁹⁴

Bei der Anzahl der Mitarbeiter zwischen den Fluggesellschaften ist ein großer Unterschied. Die Lufthansa stellte zurzeit fast 117 000 Mitarbeiter ein. Bei der Air Berlin ist die Anzahl der Mitarbeiter niedriger und im Jahr 2012 stellte diese Fluggesellschaft 9 284 Mitarbeiter ein.

⁹³ *Lufthansa Group: Geschäftsberichte und Jahresergebnisse 2007 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzberichte/geschaeftsbericht/2013.html>

⁹⁴ *Airberlin Group: Finanzberichte 2006 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://ir.airberlin.com/de/ir/finanzberichte/geschaefts-und-zwischenfinanzberichte/2013>



Graph Nr. 6: Anzahl der Flugzeuge der Lufthansa AG in den Jahren 2005 bis 2013⁹⁵ und Anzahl der Flugzeuge der Air Berlin AG in den Jahren 2005 bis 2013⁹⁶

Im Jahr 2013 besaß die Lufthansa um 479 Flugzeuge mehr als Air Berlin. Bei der Bearbeitung der Anzahl der Flugzeuge der beiden Fluggesellschaften ging ich von den Jahresberichten der Fluggesellschaft Lufthansa und der Fluggesellschaft Air Berlin aus, die Online erreichbar waren. Natürlich benutzte ich die Jahresberichte auch bei der Bearbeitung der anderen Werte, aus denen ich die Graphen schaffte.

⁹⁵ *Lufthansa Group: Geschäftsberichte und Jahresergebnisse 2007 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzberichte/geschaeftsbericht/2013.html>

⁹⁶ *Airberlin Group: Finanzberichte 2006 - 2013* [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://ir.airberlin.com/de/ir/finanzberichte/geschaefts-und-zwischenfinanzberichte/2013>

2.2 Die ökonomische Charakteristik der Lufthansa

Die Fluggesellschaft Lufthansa hat immer eine Führungsposition auf dem Markt in Europa. Mit der Hilfe einer Konzernstrategie strebt die Lufthansa an, ihre Marktposition in der Luftfahrtbranche zu festigen und dann bemüht sie sich natürlich auch ihre Position zu verstärken und weiter auszubauen. Zu den Prioritäten zählt die Lufthansa die Bemühung um die Steigerung des Unternehmenswerts. Jedoch auf dem ersten Platz liegt die Zufriedenheit der Kunden und hauptsächlich gehört in dieser Strategie die permanent steigende Kundenzufriedenheit. Ich kann ein Beispiel einer Konzernstrategie anführen. Diese Strategie und Zukunftsprogramm begann im Jahr 2012 und ist unter der Bezeichnung SCORE bekannt. SCORE hat ein Ziel, den ganzen Konzern der Lufthansa zu modernisieren und weiterzuentwickeln. Zu den konkreten Zielen gehören schon die oben erwähnten Strategien.⁹⁷

Jede erfolgreiche Gesellschaft sollte einen Plan oder eben eine Strategie haben, um auf dem Markt über den Durchschnitt hervorzuragen. Ein wichtiger Bestandteil für die Gesellschaft sind die motivierenden Angestellten, die wollen und sich bemühen, dass gerade ihre Gesellschaft die Beste auf dem Markt ist.

Zu allgemeinen Strategien der Fluggesellschaft gehört eine Finanzstrategie, die sich um die Rentabilität und Stabilität des Lufthansa Konzerns bemüht. Die Finanzstrategie ermöglicht den anderen Fluggesellschaften zu konkurrieren.⁹⁸ Die Finanzierung der Lufthansa wird dank der Zusammenarbeit mit verschiedenen internationalen Investoren realisiert.⁹⁹ Und in der Gegenwart wird der Konzern Lufthansa in Europa als eine der besten Fluggesellschaften bewertet.

⁹⁷ Vgl. *Lufthansa Group: Konzernstrategie* [online]. 2014 [zit. 2014-03-27]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/fakten-zum-unternehmen/konzernstrategie.html>

⁹⁸ Vgl. *Lufthansa Group: Finanzstrategie* [online]. 2014 [zit. 2014-03-28]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzierung-und-cr/finanzstrategie.html>

⁹⁹ Vgl. *Lufthansa Group: Finanzierung* [online]. 2014 [zit. 2014-03-29]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzierung-und-cr/finanzierung.html>

In der Fluggesellschaft Lufthansa, wie natürlich auch in anderen Gesellschaften, sind die Angestellten nicht immer hundertprozentig zufrieden mit der aktuellen Situation und auch aus diesem Grund entstehen von Zeit zu Zeit verschiedene Streike. In meinem praktischen Teil widme ich einen Teil eben den Streiks des Lufthansa Konzerns. Ich erwähne ein paar Streiks, die einerseits die Passagiere sehr unangenehm berührten, aber andererseits erfreute die Lufthansa mit diesen Streiks die Konkurrenz.

Im September 2012 hat ein ganztägiger Ausstand stattgefunden, wann rund 1 000 von 1 800 Flügen gestrichen wurden. Er betraf mehr als 100 000 Passagiere, aber die Mehrheit war auf den Streik vorbereitet. Das Online-Portal Frankfurter Rundschau führte an, dass etwa 55 000 bis 60 000 Passagiere per SMS und E-Mail informiert wurden und die Lufthansa hat den Passagieren einige Alternativen angeboten. Es handelte sich um einen Flugbegleiterstreik, der als UFO¹⁰⁰ Streik bekannt wurde und dauerte genau 24 Stunden. Dank dieses Ausstands wurde die deutsche Bahn sehr überfüllt und bemühte sich, dass alle Züge zur Verfügung waren.¹⁰¹

Im letzten Jahr geschah ein Streik, der ein großes Ereignis war. Der Streik der Angestellten der Lufthansa war ein Beitrag für Konkurrenz, weil der Konzern fast 700 Flüge streichen musste. Dieser dreitägige Streik betraf leider nicht nur die allen innerdeutschen, sondern auch die europäischen Verbindungen.¹⁰² Ich bemerkte, dass das Online-Portal Spiegel sich diesem Streik ziemlich detailliert widmete. Außer der Beschreibung dieser Situation fügte man die Telefonnummern und die Auskünfte hinzu, wo die Passagiere konkret über diesen Streik informieren werden können. Nach diesem Streik entschied sich die Firmenleitung, die Löhne der Angestellten des Konzerns Lufthansa max. um 4,7 % zu erhöhen.¹⁰³

¹⁰⁰ UFO ist die Abkürzung der Gewerkschaft Unabhängiger Flugbegleiter

¹⁰¹ Vgl. *Kölnische Rundschau: Mehr als 100 000 Passagiere betroffen* [online]. 2012 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://www.rundschau-online.de/wirtschaft/lh-flugzeuge-in-nrw-am-boden-mehr-als-100-000-passagiere-betroffen,15184892,17189910.html>

¹⁰² Vgl. *SPIEGEL ONLINE REISE: Warnstreik: Lufthansa streicht knapp 700 Flüge* [online]. 2013 [zit. 2014-03-29]. Erreichbar unter: <http://www.spiegel.de/reise/aktuell/streik-bei-der-lufthansa-flughafen-frankfurt-am-main-schwerpunkt-a-890052.html>

¹⁰³ Vgl. *Letenky.com: Lufthansa pristoupila na zvýšení platů pozemního personálu* [online]. 2013 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter: <http://www.letenky.com/aktuality/Lufthansa-pristoupila-na-zvyseni-platu-pozemniho-personalu>

In diesem Jahr, im April, standen die Angestellten der Lufthansa im Streik wieder. Es ist der zweite Streik in so der kurzen Zeit. Diese weltweite Arbeitsniederlegung dauerte drei Tage von Mittwoch, den 2. April, 00:00 Uhr, bis Freitag, den 4. April, 23:59 Uhr. Am Montag, den 31. 3. 2014, veröffentlichte der Konzern Lufthansa einen Sonderflugplan für die Passagiere und bot andere Möglichkeiten ihrer Beförderung an.¹⁰⁴ Warum streikten eigentlich die Pilotinnen und Piloten aus der Fluggesellschaft Lufthansa? Das Online-Portal Fluege.de führte am 31. 3. 2014 an: „*Die insgesamt 72 Stunden Arbeitsniederlegung stehen im Zeichen des Tarifkonfliktes mit der Deutschen Lufthansa. Die Piloten fordern ein besseres Gehalt sowie eine Übergangsrente.*“¹⁰⁵ Der Konzern Lufthansa kam um bis 75 Millionen Euro. Während dieses Streiks der 5 400 Lufthansa-Piloten wurden 3 800 Flüge gestrichen.¹⁰⁶

In analoger Weise streikten die Piloten im Jahr 2010, wann dem Streik 4 500 Piloten aus dem ganzen Konzern Lufthansa einschließlich der Piloten der Lufthansa Cargo AG und Germanwings getreten wurden. Wenn ich noch mehr in die Vergangenheit zurückblicke, kann ich noch einen Streik erwähnen, der im Jahr 2001 stattfand. Wegen dieses Ausstands kam damals die Fluggesellschaft Lufthansa um 75 Millionen Euro.¹⁰⁷

¹⁰⁴ Vgl. *Lufthansa: Aktuelle Fluginformationen* [online]. 2014 [zit. 2014-03-31]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa.com/de/de/Fluginformationen#ancAbT0>

¹⁰⁵ *Fluege.de: Ab Mittwoch Streik bei der Lufthansa* [online]. 2014 [zit. 2014-03-31]. Erreichbar unter: <http://news.fluege.de/airline-news/ab-mittwoch-streik-lufthansa/64655.html>

¹⁰⁶ Vgl. *Bild.de: Wie fühlt man sich, wenn man den Chef gerade 75 Mio. gekostet hat?* [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter: <http://www.bild.de/geld/wirtschaft/streik/piloten-streik-kostet-lufthansa-75-millionen-euro-35385228.bild.html>

¹⁰⁷ Vgl. *IDNES.cz: Piloti Lufthansy odstartuji v pondělí čtyřdenní stávkou, chtějí vyšší platy* [online]. 2010 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: http://ekonomika.idnes.cz/piloti-lufthansy-odstartuji-v-pondeli-ctyrdenni-stavku-chteji-vyssii-platy-17z-/test.aspx?c=A100217_135153_test_spi

3 ZUSAMMENFASSUNG

In meiner Bachelorarbeit beschäftigte ich mich mit einem großen deutschen Konzern, mit der Fluggesellschaft „Die Deutsche Lufthansa AG“. Weil die Lufthansa ein großer Konzern ist, war es am Anfang sehr schwer und anstrengend, sich zu setzen, worüber ich konkret schreiben werde. Die wissenschaftlichen Arbeiten über den Konzern Lufthansa wurden nur sehr wenig geschrieben und ich hatte es umso schwerer, mir eine Form meiner Bachelorarbeit vorzustellen. Ich muss noch erwähnen, dass ich alle Quellen aus den Webseiten wikipedia.cz und wikipedia.de auf anderen Webseiten verglichen und kontrolliert habe. So garantiere ich die Richtigkeit der verwendenden Angaben aus diesen Webseiten.

In meinem theoretischen Teil konzentrierte ich mich auf die Beschreibung der Fluggesellschaft, weil viele Leute aus der Tschechischen Republik diese Fluggesellschaft gar nicht kennen, obwohl es die größte Fluggesellschaft Deutschlands ist. Es konnte natürlich etwas zu der reichen Geschichte der Lufthansa nicht fehlen. Die Geschichte wurde in meiner Arbeit seit der Begründung der Lufthansa bis ins 21. Jahrhundert beschrieben. Im theoretischen Teil schließe ich auch ein paar interessante Themen ein, wie z. B. ein aktuell diskutiertes Thema, wie wichtig eigentlich für die Lufthansa die Umwelt ist. Dann beschäftigte ich mich mit einem Thema der Zwischenfälle der Lufthansa, was für mich ein sehr interessantes Thema war, leider jedoch allgemein sehr unglückliches Thema, aber es gehört schon zum Fliegen, zu den Flugzeugen und zu der fast jeder Beförderung der Menschen. Glücklicherweise passieren die Unfälle der Flugzeuge sehr wenig im Vergleich mit dem Landverkehr.

Schon in der Einleitung erwähnte ich, dass ich versuchen werde, die deutsche Lufthansa mit der Fluggesellschaft Air Berlin zu vergleichen. Die beiden Fluggesellschaften sind die größten in Deutschland, aber Air Berlin ist im Unterschied ein Billigflieger und viel kleiner als die Lufthansa. In meinem praktischen Teil, in den Graphen, können wir die großen Unterschiede zwischen beiden Fluggesellschaften sehen. Nach dem Vergleich der Fluggesellschaften würde ich sagen, dass Air Berlin zurzeit nicht so große Konkurrenz für Lufthansa ist, aber es handelt sich um einen Billigflieger, sodass es möglich ist, dass Air Berlin in der Zukunft mehr als heute konkurrieren könnte.

Meiner Meinung nach werden die Fluggesellschaften wegen stets steigender Konkurrenz die Qualität der angebotenen Dienstleistungen erhöhen und alle Fluggesellschaften werden die Preise der Flugkarten stets vermindern, so viel, wie es möglich ist.

Zum Schluss möchte ich sagen, dass dieses Thema für mich sehr interessant war und ich habe viele neue Kenntnisse aus dem Bereich des Luftverkehrs erhalten.

LITERATURVERZEICHNIS

LEPAGE, Jean-Denis. *Aircraft of the Luftwaffe, 1935-1945: an illustrated guide*. Jefferson, N.C.: McFarland, 2009, 402 s. ISBN 978-078-6439-379.

GEISTHÖVEL, Alexa a Habbo KNOCH. *Orte der Moderne: Erfahrungswelten des 19. und 20. Jahrhunderts*. New York: Campus, 2005, 373 p. ISBN 978-359-3377-360.

FORCZYK, Robert. *Fw-200 Condor vs Atlantic Convoys: 1941-43*. Long Island City, NY: Osprey, 2010, 80 p. *Duel* (Oxford, England), 25. ISBN 978 1 84603 917 1.

STAUCH (HRSG)., Günter. *Das große Buch der Lufthansa: von der "Tante Ju" bis zum Super-Jumbo*. München: GeraMond, 2003. ISBN 37-654-7248-4.

BEECK, Jochen K. *Im Zeichen des Kranichs: die Flugzeuge der Lufthansa 1926-2006*. 1. Aufl. Stuttgart: Motorbuch Verlag, 2006, 287 p. ISBN 36-130-2668-6.

Kranich in der Sonne: d. Geschichte d. Lufthansa. Frankfurt am Main: Fischer, 1980. ISBN 35-962-3034-9.

BRAUNBURG, Rudolf. *Die Geschichte der Lufthansa: vom Doppeldecker zum Airbus*. Hamburg: Rasch und Röhring, c1991, 335 p. ISBN 38-913-6416-4.

GLASSOVÁ, Petra. *Deutsche Lufthansa in den Massenmedien*. Brno, 2010. Bakalářská práce. Masarykova univerzita. Vedoucí práce PhDr. Jiřina Malá, CSc.

VERZEICHNIS DER INTERNETQUELLEN

Balance: Das Wichtigste zum Thema Nachhaltigkeit in der Lufthansa Group. *Balance: Das Wichtigste zum Thema Nachhaltigkeit in der Lufthansa Group* [online]. 2013, n. 8, s. 118 [zit. 2014-03-21]. Erreichbar unter:

<http://www.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/verantwortung/balance-2013-epaper/#/66>

BOZDAG-YAKSAN, Songül. *Vom Staatsunternehmen zum Global Player: Die Unternehmensentwicklung der Deutschen Lufthansa AG*. Köln, 2008. Diplomarbeit. Universität zu Köln. Referent: T. Pierenkemper.

Trip Zone: Lufthansa [online]. 2008-2013 [zit. 2013-10-26]. Erreichbar unter:

<http://letecke-spolecnosti.tripzone.cz/lufthansa-28>

Lufthansa [online]. 2013 [zit. 2013-10-26]. Erreichbar unter:

<http://de.wikipedia.org/wiki/Lufthansa>

Lufthansa Group: Lufthansa Group [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter:

<http://www.lufthansagroup.com/unternehmen.html>

Lufthansa Modell [online]. 2009-2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: http://www.aviation-store.de/Flugzeugmodelle/Lufthansa-Modelle:::3_34.html

Lufthansa Group [online]. 2013 [zit. 2013-10-23]. Erreichbar unter:

<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen.html>

Lufthansa: Erfolg hat Flügel [online]. 2013 [zit. 2013-10-26]. Erreichbar unter:

<http://lufthansa-pilot.de/>

Lufthansa Group: Unternehmensprofil [online]. 2013 [zit. 2013-10-26]. Erreichbar unter:

<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/unternehmen/unternehmensprofil.html>

Nationalsozialismus und Zweiter Weltkrieg (1933-1945) [online]. 2014 [zit. 2014-03-07].

Erreichbar unter: <https://www.in-die-zukunft-gedacht.de/de/page/68/epoche/131/epochen.html>

Lufthansa [online]. 2013 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter:

<http://cs.wikipedia.org/wiki/Lufthansa>

Lufthansa Group: 1920er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter:
<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1920er-jahre.html>

Lufthansa [online]. 2010 – 2013 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter:
<http://www.aletenky.cz/letecka-spolecnost/lufthansa>

Famous Logos: Lufthansa Logo [online]. 2012 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter:
<http://www.famouslogos.us/lufthansa-logo/>

Famous Logos: Lufthansa Logo [online]. 2013 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter:
<http://www.famouslogos.net/lufthansa-logo>

Lufthansa Group: 1940er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1940er-jahre.html>

Lufthansa Group: 1950er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1950er-jahre.html>

Lufthansa Group: 1960er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1960er-jahre.html>

B & S: Die sichersten Passagierflugzeuge [online]. 2007-2009 [zit. 2014-04-07]. Erreichbar unter: <http://www.bs-reiseagentur.com/reiseinformationen/die-sichersten-passagierflugzeuge>

SPAETH, Andreas. *Spiegel Online Reise: Erstflug der Boeing 747-8: Lufthansa hebt mit neuem Jumbo ab* [online]. 2012 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
<http://www.spiegel.de/reise/aktuell/boeing-747-8-auf-premierenflug-lufthansa-hebt-mit-neuem-jumbo-jet-ab-a-836417.html>

Lufthansa Group: 1970er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1970er-jahre.html>

Lufthansa Group: 1990er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
<http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1990er-jahre.html>

Star Alliance [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
http://cs.wikipedia.org/wiki/Star_Alliance

Star Alliance: Star Alliance Services GmbH [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter:
<http://www.staralliance.com/de/about/organisation/>

Geschichte der Lufthansa [online]. 2013 [zit. 2013-10-29]. Erreichbar unter: http://de.wikipedia.org/wiki/Geschichte_der_Lufthansa

Lufthansa Group: 2000er Jahre [online]. 2013 [zit. 2013-10-29]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/2000er-jahre.html>

Lufthansa Group: Ab 2010 [online]. 2013 [zit. 2013-10-29]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/ab-2010.html>

1959: Ereignisse [online]. 1998 - 2013 [zit. 2013-10-31]. Erreichbar unter: <http://www.oschatz-damals.de/hist/1959.html>

Lufthansa - Unfälle [online]. 2013 [zit. 2013-11-02]. Erreichbar unter: <http://www.jh-reisen.de/Fotos/Lufthansa/lufthansa-unfaelle.htm>

Lufthansa - Entführungen [online]. 2013 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.jh-reisen.de/Fotos/Lufthansa/Index.htm>

Österreichs Luftfahrtmagazin: Der Kranich feiert Geburtstag - Lufthansa wird 85! [online]. 2009 - 2013 [zit. 2013-11-02]. Erreichbar unter: <http://www.austrianwings.info/2011/01/der-kranich-feiert-geburtstag-lufthansa-wird-85/>

Lufthansa-Flug 2904 [online]. 2013 [zit. 2013-11-04]. Erreichbar unter: http://de.wikipedia.org/wiki/Lufthansa-Flug_2904

Lufthansa Group: Strategische Geschäftsfelder [online]. 2013 [zit. 2013-11-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder.html>

Lufthansa Group: Passage Airline Gruppe [online]. 2013 [zit. 2013-11-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/passage-airline-gruppe.html>

Star Alliance: Lufthansa Organisation [online]. 2013 [zit. 2013-11-05]. Erreichbar unter: http://www.staralliance.com/de/about/airlines/lufthansa_airlines/

Lufthansa Group: Logistik [online]. 2013 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/geschaeftsfelder/logistik.htm>

Lufthansa Cargo AG [online]. 2013 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/mainnav/unternehmen/ueber-uns/

Lufthansa Technik: Die Geschichte [online]. 2005 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/documents/100446/101423/Brochure+History+DE.pdf>

Lufthansa Group: Technik [online]. 2013 [zit. 2013-12-13]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/geschaeftsfelder/technik.html>

Lufthansa Group: Catering [online]. 2013 [zit. 2014-01-06]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/catering.html>

Lufthansa Group: IT Services [online]. 2013 [zit. 2014-01-06]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/it-services.html>

Lufthansa Group: Service- und Finanzgesellschaften [online]. 2013 [zit. 2014-01-06]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschaeftsfelder/weitere.html>

Star Alliance [online]. 2013 [zit. 2014-01-08]. Erreichbar unter: http://de.wikipedia.org/wiki/Star_Alliance

Star Alliance: Reisen Sie mit dem Star Alliance Netzwerk um die Welt [online]. 2013 [zit. 2014-01-09]. Erreichbar unter: http://www.staralliance.com/de/about/member_airlines/

Star Alliance: Unser globales Netzwerk [online]. 2013 [zit. 2014-01-09]. Erreichbar unter: <http://www.staralliance.com/de/benefits/global-network/>

Star Alliance: Ziele weltweit [online]. 2013 [zit. 2014-01-09]. Erreichbar unter: <http://www.staralliance.com/de/benefits/global-network/destinations/>

Flotten-Informationen: Lufthansa [online]. 2014 [zit. 2014-02-26]. Erreichbar unter: <http://www.lh-taufnamen.de/lufthansa/>

Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung: Die Flotte [online]. 2014 [zit. 2014-02-28]. Erreichbar unter: <http://dlbs.de/de/Die-Flotte/index.php>

Deutsches Technikmuseum: Restaurierung der Junkers F 13 "City of Prince George" [online]. 2009 [zit. 2014-02-28]. Erreichbar unter: <http://www.sdtb.de/Restaurierung-der-Junkers-F-13.787.0.html>

Revell: Junkers F.13 [online]. 2006 [zit. 2014-03-11]. Erreichbar unter: http://www.revell.de/fileadmin/import/images/bau/04249_%23BAU_JUNKERS_F13.PDF

Junkers Ju 52/3m [online]. 2009 [zit. 2014-03-08]. Erreichbar unter: <http://manuals.hobbico.com/rvl/80-4558.pdf>

Luftwaffe: Die Junkers Ju 52 [online]. 2014 [zit. 2014-03-11]. Erreichbar unter: <http://www.deuscheluftwaffe.de/Panelnachbau/Detlef/Ju%2052%20Detlef/Junkers%20Ju%2052.html>

Letecká technika: Focke-Wulf Fw 200 Condor [online]. 2000-2013 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.vojsko.net/index.php/letecka-technika/32-bombardery/735-focke-wulf-fw-200-condor>

Lufthansa Group: Airbus A380-800 [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/airbus-a380-800.html>

Lufthansa Group: Boeing 747-8 [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/boeing-747-8.html>

Lufthansa Group: Boeing 747-400 [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/boeing-747-400.html>

Lufthansa Group: Airbus A340-600 [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/airbus-a340-600.html>

Lufthansa Group: Airbus A340-300 [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/airbus-a340-300.html>

Lufthansa Group: Airbus A330-300 [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/airbus-a330-300.html>

Die Airliner der AGVA [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: http://www.air-germany.de/poc/index.php?option=com_content&view=article&id=79&Itemid=114

Lufthansa Group: Boeing BBJ 737-800 IGW [online]. 2014 [zit. 2014-03-04]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/interkontinental-flotte/boeing-bbj-737-800-igw.html>

Lufthansa Group: Airbus A321-100/200 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/kontinental-flotte/airbus-a321-100200.html>

Lufthansa Group: Airbus A320-200 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/kontinental-flotte/airbus-a320-200.html>

Flugrevue: Airbus A320 [online]. 2013 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.flugrevue.de/zivilluftfahrt/flugzeuge/airbus-a320/469527>

Lufthansa Group: Airbus A319-100 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/kontinental-flotte/airbus-a319-100.html>

Lufthansa Group: Boeing 737-500 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/kontinental-flotte/boeing-737-500.html>

Lufthansa Group: Boeing 737-300 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/kontinental-flotte/boeing-737-300.html>

Aerokurier: Erste Phenom 100 "Made in USA" ist geflogen [online]. 2011 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.aerokurier.de/general-aviation/erste-phenom-100-made-in-usa-ist-geflogen/490027>

Lufthansa Group: Embraer 195 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/regional-flotte/embraer-195.html>

Lufthansa Group: Embraer 190 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/regional-flotte/embraer-190.html>

Lufthansa Group: Bombardier CRJ900 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/regional-flotte/bombardier-crj900.html>

Lufthansa Group: Bombardier CRJ700 [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-passage/regional-flotte/bombardier-crj700200.html>

Bombardier CRJ900, Canada [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.aerospace-technology.com/projects/crj900/>

Lufthansa CityLine: Kurzportrait [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansacityline.com/de/portrait.html>

Lufthansa CityLine GmbH [online]. 2007-2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.firmendb.de/firmen/5770255.php>

Lufthansa Cargo: Lufthansa Cargo Gruppe – Facilities [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/meta/meta/unternehmen/lufthansa-cargo-group/

Lufthansa Group: MD-11F [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-cargo/md-11f.html>

Flugrevue: Zweite Boeing MD-11BCF für AV Cargo [online]. 2013 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.flugrevue.de/zivilluftfahrt/flugzeuge/zweiter-boeing-md-11-umbaufrachter-fuer-av-cargo/530710>

Lufthansa Group: Boeing 777F [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/flotte/lufthansa-cargo/boeing-777f.html>

Lufthansa Cargo: Boeing 777F [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/fleet-ulds/flotte/b777f/

Lufthansa Cargo: Fleet [online]. 1998-2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: http://www.ch-aviation.com/portal/airline/GEC#al_profile_tab_fleet

Lufthansa Cargo überführt erste MD-11F zur Verschrottung [online]. 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: http://www.airliners.de/lufthansa-cargo-ueberfuehrt-erste-md-11f-zur-verschrottung/31275#disqus_thread

"Passagiere außerordentlich zufrieden" [online]. 2012 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.vzbv.de/10204.htm>

Cestovní kancelář Fischer: Na letišti [online]. 1999 - 2014 [zit. 2014-03-05]. Erreichbar unter: <http://www.fischer.cz/sluzby/na-letisti>

Ochrana životního prostředí: Letectví a ochrana životního prostředí [online]. 2007 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: http://www.rlp.cz/generate_page.php?page_id=1084

Lufthansa Technik: Umweltsleistungen für Kunden [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/de/benefits-for-customers>

Perspektiven: Umwelterklärung 2005 [online]. 2005 [zit. 2014-03-07]. 58 s. Erreichbar unter: http://www.munich-airport.de/media/download/general/publikationen/de/um_erklaerung_2005_de.pdf

Lufthansa Technik: Ressourcenschutz [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/de/resource-conservation>

Lufthansa Technik: Umweltmanagement weltweit [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-technik.com/de/environmental-management-worldwide>

Lufthansa CityLine: Umweltmanagementsystem [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansacityline.com/de/umwelt/umweltmanagementsystem.html>

Lufthansa Group: Umweltstrategie 2020 [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/verantwortung/klima-und-umweltverantwortung/umweltstrategie-und-massnahmen.html>

Deutsche Lufthansa AG: Über uns [online]. 2014 [zit. 2014-03-07]. Erreichbar unter: <http://www.xing.com/companies/deuschelufthansaag>

Lufthansa CityLine: Streckennetz [online]. 2014 [zit. 2014-03-08]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa-cityline.com/de/streckennetz.html>

Lufthansa: Balance [online]. 2010 [zit. 2014-03-08]. Erreichbar unter: http://www.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/LH-Nachhaltigkeitsbericht_2010.pdf

Lufthansa Cargo: Netzwerk [online]. 2014 [zit. 2014-03-09]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/netzwerk/netzwerkkarten/

Lufthansa Cargo: Lufthansa Cargo 2013 mit Plus bei Auslastung [online]. 2014 [zit. 2014-03-09]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/meta/meta/presse-medien/pressemitteilungen/einzelansicht/article/lufthansa-cargo-2013-mit-plus-bei-auslastung/?tx_ttnews%5BbackPid%5D=2421&cHash=e0cc7d15467d4155e96e6ba9cddb03d7

Airlines.de: Lufthansa Cargo 2014 auf Wachstumskurs [online]. 2014 [zit. 2014-03-09]. Erreichbar unter: <http://www.airliners.de/lufthansa-cargo-2014-auf-wachstumskurs/31350>

Partner Plus Benefit: Sommerflugplan 2014 mit neuen Langstreckenverbindungen [online]. 2014 [zit. 2014-03-09]. Erreichbar unter: <http://www.ppb-infolounge.de/de/news/flugplan/sommerflugplan.html>

Lufthansa fliegt ab dem Sommerflugplan 2014 Tokio-Haneda an [online]. 2014 [zit. 2014-03-09]. Erreichbar unter: http://www.bcdtravel.de/go/id/hlf/#b747-8_seoul

Star Alliance: Star Alliance Services GmbH [online]. 2014 [zit. 2014-03-10]. Erreichbar unter: <http://www.staralliance.com/de/about/organisation/>

Lufthansa Group: Star Alliance – das erste und größte Luftfahrtbündnis [online]. 2014 [zit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/unternehmen/allianzen/star-alliance.html>

Lufthansa: Star Alliance: 2010 Biosphere Connections [online]. 2011 [zit. 2014-03-10]. Erreichbar unter: <http://www.miles-and-more.com/online/portal/mam/de/program/news/detail?nodeid=3314599&l=de&cid=18002>

Star Alliance: Biosphere Connections [online]. 2014 [zit. 2014-03-10]. Erreichbar unter: <http://www.staralliance.com/de/about/environment/biosphere-connections/>

Frankfurter Allgemeine Gesellschaft: Zahl der Toten im Luftverkehr so niedrig wie nie [online]. 2014 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.faz.net/aktuell/gesellschaft/flugsicherheit-2013-zahl-der-toten-im-luftverkehr-so-niedrig-wie-nie-12734839.html>

Kölnische Rundschau: Experten: 2012 bislang sicherstes Jahr im Luftverkehr [online]. 2013 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.rundschau-online.de/politik/experten--2012-bislang-sicherstes-jahr-im-luftverkehr,15184890,21408994.htm>

Flugrevue: UPDATE: MD-11F von Lufthansa Cargo in Riad verunglückt [online]. 2010 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.flugrevue.de/zivilluftfahrt/airlines/update-md-11f-von-lufthansa-cargo-in-riad-verunglueckt/492441>

Die Welt: Lufthansa-Flieger nach Bombendrohung durchsucht [online]. 2013 [zit. 2014-03-12]. Erreichbar unter: <http://www.welt.de/vermishtes/article122159477/Lufthansa-Flieger-nach-Bombendrohung-durchsucht.html>

Lufthansa Group: Kurzportrait [online]. 2014 [cit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fakten-zum-unternehmen.html>

Lufthansa Cargo: Unsere Flotte – Übersicht [online]. 2014 [cit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: http://lufthansa-cargo.com/de_de/flotte-ulds/

Airlines.de: Sommer 2014: Lufthansa stellt Südostasien-Streckennetz um [online]. 2013 [cit. 2014-03-21]. Erreichbar unter: <http://www.airliners.de/sommer-2014-lufthansa-stellt-suedostasien-streckennetz-um/30751>

BDL - Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft: Bedeutung des Luftverkehrs [online]. 2014 [zit. 2014-03-24]. Erreichbar unter: <http://www.bdl.aero/de/themenpositionen/wirtschaft/bedeutung-des-luftverkehrs/>

FOCUS Online: Wo liegt die Zukunft? [online]. 1996-2014 [cit. 2014-03-25]. Erreichbar unter: http://www.focus.de/reisen/flug/tid-23543/luftfahrt-wo-liegt-die-zukunft_aid_662894.html

Handelsblatt: Lufthansa gliedert Miles & More aus [online]. 2014 [cit. 2014-03-25]. Erreichbar unter: <http://www.handelsblatt.com/unternehmen/handel-dienstleister/vielfliegerprogramm-lufthansa-gliedert-miles-und-more-aus/9606780.html>

Lufthansa Group: Lufthansa Group mit solider Geschäftsentwicklung im ersten Quartal [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/presse/meldungen/view/archive/2013/may/02/article/2436.html>

Bild.de: Wie Emirates die Lufthansa ärgert [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: <http://www.bild.de/reise/2013/emirates/konkurrenz-airlines-fluggesellschaften-32400268.bild.html>

IDNES.cz: Levné aerolinky mají zlaté časy. Ryanair i easyJet zvyšují tržby [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: http://ekonomika.idnes.cz/vyseldky-hospodareni-dopravc-ryanair-i-easyjet-f5x-/eko-doprava.aspx?c=A130128_085250_eko-doprava_spi

Frankfurter Rundschau: Germanwings übernimmt Lufthansa-Flüge [online]. 2013 [zit. 2014-03-26]. Erreichbar unter: <http://www.fr-online.de/wirtschaft/nach-vorbild-der-billigflieger-germanwings-uebernimmt-lufthansa-fluege,1472780,23558160.html>

Lufthansa Group: Konzernstrategie [online]. 2014 [zit. 2014-03-27]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/fakten-zum-unternehmen/konzernstrategie.html>

Lufthansa Group: Finanzstrategie [online]. 2014 [zit. 2014-03-28]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzierung-und-cr/finanzstrategie.html>

Lufthansa Group: Finanzierung [online]. 2014 [zit. 2014-03-29]. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/de/finanzierung-und-cr/finanzierung.html>

SPIEGEL ONLINE REISE: Warnstreik: Lufthansa streicht knapp 700 Flüge [online]. 2013 [zit. 2014-03-29]. Erreichbar unter: <http://www.spiegel.de/reise/aktuell/streik-bei-der-lufthansa-flughafen-frankfurt-am-main-schwerpunkt-a-890052.html>

Lufthansa: Aktuelle Fluginformationen [online]. 2014 [zit. 2014-03-31]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansa.com/de/de/Fluginformationen#ancAbT0>

Fluege.de: Ab Mittwoch Streik bei der Lufthansa [online]. 2014 [zit. 2014-03-31]. Erreichbar unter: <http://news.fluege.de/airline-news/ab-mittwoch-streik-lufthansa/64655.html>

Kölnische Rundschau: Mehr als 100 000 Passagiere betroffen [online]. 2012 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://www.rundschau-online.de/wirtschaft/lh-flugzeuge-in-nrw-am-boden-mehr-als-100-000-passagiere-betroffen,15184892,17189910.html>

IDNES.cz: Piloti Lufthansy odstartují v pondělí čtyřdenní stávkou, chtějí vyšší platy [online]. 2010 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: http://ekonomika.idnes.cz/piloti-lufthansy-odstartuji-v-pondeli-ctyrdenni-stavku-chteji-vyssi-platy-17z-/test.aspx?c=A100217_135153_test_spi

Lufthansa: Geschäftsbericht 2007. 2007, 201 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2007-d.pdf>

Lufthansa: Geschäftsbericht 2008. 2008, 217 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2008-d.pdf>

Lufthansa: Geschäftsbericht 2009. 2009, 229 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2009-d.pdf>

Lufthansa: Geschäftsbericht 2010. 2010, 237 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2010-d.pdf>

Lufthansa: Geschäftsbericht 2011. 2011, 233 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2011-d.pdf>

Lufthansa: Geschäftsbericht 2012. 2012, 221 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2012-d.pdf>

Lufthansa: Geschäftsbericht 2013. 2013, 229 s. Erreichbar unter: <http://investor-relations.lufthansagroup.com/fileadmin/downloads/de/finanzberichte/geschaeftsberichte/LH-GB-2013-d.pdf>

Statista: Haben Sie Verständnis für den Streik der Lufthansa-Piloten? [online]. 2014 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://de.statista.com/statistik/daten/studie/150436/umfrage/verstaendnis-fuer-streik-der-lufthansa-piloten/>

Airberlin group [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://www.airberlingroup.com/de/ueber-airberlin/airberlin-group>

Airberlin Group: Finanzberichte 2006 - 2013 [online]. 2014 [zit. 2014-04-02]. Erreichbar unter: <http://ir.airberlin.com/de/ir/finanzberichte/geschaefts-und-zwischenfinanzberichte/2013>

Lufthansa Group: Rekord bei Miles and More: 20 Millionen Teilnehmer [online]. 2011 [zit. 2014-04-04]. Erreichbar unter:

<http://www.lufthansagroup.com/de/presse/meldungen/view/archive/2011/february/11/article/1875.html>

Pro Investory: Sven Subotič: Air Berlin- Pádem za ziskem [online]. 2013 [zit. 2014-04-04]. Erreichbar unter: <http://proinvestory.cz/sven-subotic-air-berlin-padem-za-ziskem>

Statista: Die meistgetrunkenen Getränke bei Flügen mit Lufthansa in Liter [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter:

<http://de.statista.com/statistik/daten/studie/77532/umfrage/beliebteste-getraenke-bei-fluegen-mit-lufthansa/>

Statista: Jahresgehalt vom Kabinenpersonal bei Lufthansa, Ryanair und Air Berlin (in Euro; Stand: 2012)* [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter:

<http://de.statista.com/statistik/daten/studie/242621/umfrage/verdienst-von-kabinenpersonal-nach-fluggesellschaften/>

Statista: Anzahl der Destinationen von Air Berlin in den Jahren 2009 bis 2012 [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter:

<http://de.statista.com/statistik/daten/studie/255551/umfrage/anzahl-der-destinationen-von-air-berlin/>

Statista: Anzahl der Ziele der Fluggesellschaften Lufthansa und Air Berlin von deutschen Flughäfen (Stand: Mai 2011)[online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter:

<http://de.statista.com/statistik/daten/studie/189128/umfrage/flugziele-von-lufthansa-und-air-berlin-von-deutschen-flughaefen/>

Letenky.com: Lufthansa pristoupila na zvýšení platů pozemního personálu [online]. 2013 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter: <http://www.letenky.com/aktuality/Lufthansa-pristoupila-na-zvyseni-platu-pozemniho-personalu>

Bild.de: Wie fühlt man sich, wenn man den Chef gerade 75 Mio. gekostet hat? [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter: <http://www.bild.de/geld/wirtschaft/streik/piloten-streik-kostet-lufthansa-75-millionen-euro-35385228.bild.html>

Anhang:

1. Bild des Junkers F 13¹⁰⁸
2. Bild mit dem Propeller- und Düsenflugzeug¹⁰⁹
3. Graph mit den meistgetrunkenen Getränken¹¹⁰
4. Graph des Jahresgehalt vom Kabinenpersonal¹¹¹
5. Graph mit der Anzahl der Destination von Air Berlin¹¹²
6. Graph des Verständnisses der Menschen für den Streik der Lufthansa-Piloten¹¹³

¹⁰⁸ *Lufthansa Group: 1920er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-27]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1920er-jahre.html>

¹⁰⁹ *Lufthansa Group: 1960er Jahre* [online]. 2013 [zit. 2013-10-28]. Erreichbar unter: <http://www.lufthansagroup.com/de/unternehmen/geschichte/1960er-jahre.html>

¹¹⁰ *Statista: Die meistgetrunkenen Getränke bei Flügen mit Lufthansa in Liter* [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter: <http://de.statista.com/statistik/daten/studie/77532/umfrage/beliebteste-getraenke-bei-fluegen-mit-lufthansa/>

¹¹¹ *Statista: Jahresgehalt* vom Kabinenpersonal bei Lufthansa, Ryanair und Air Berlin (in Euro; Stand: 2012)* [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter: <http://de.statista.com/statistik/daten/studie/242621/umfrage/verdienst-von-kabinenpersonal-nach-fluggesellschaften/>

¹¹² *Statista: Anzahl der Destinationen von Air Berlin in den Jahren 2009 bis 2012* [online]. 2014 [zit. 2014-04-09]. Erreichbar unter: <http://de.statista.com/statistik/daten/studie/255551/umfrage/anzahl-der-destinationen-von-air-berlin/>

¹¹³ *Statista: Haben Sie Verständnis für den Streik der Lufthansa-Piloten?* [online]. 2014 [zit. 2014-04-01]. Erreichbar unter: <http://de.statista.com/statistik/daten/studie/150436/umfrage/verstaendnis-fuer-streik-der-lufthansa-piloten/>

Anlage 1

Bild des Junkers F 13



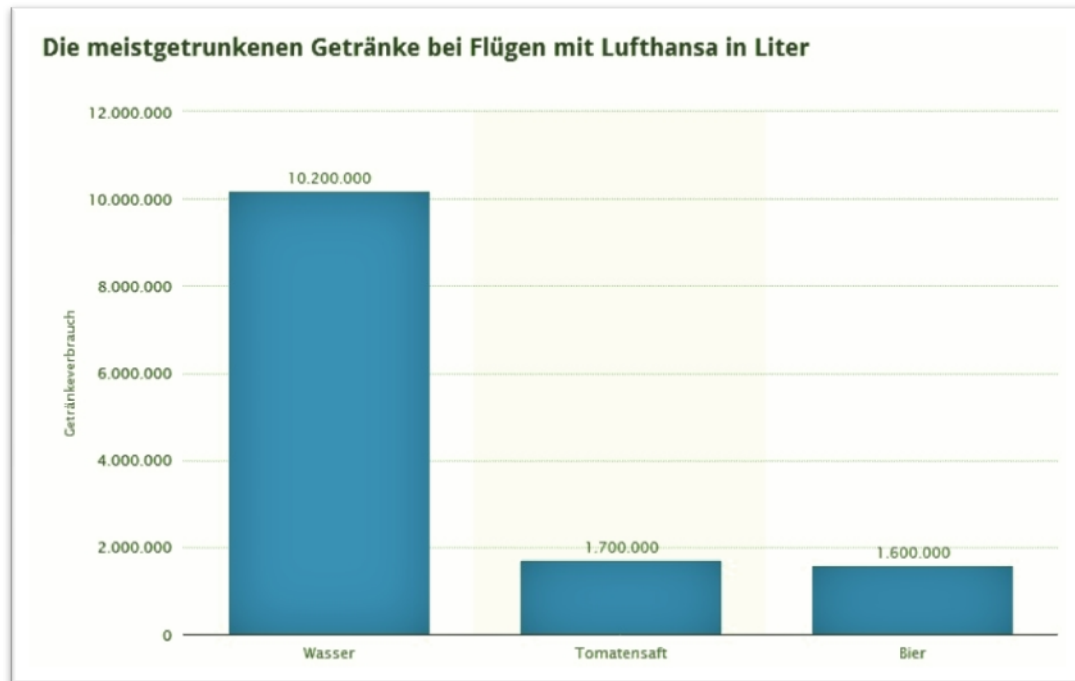
Anlage 2

Bild mit dem Propeller- und Düsenflugzeug



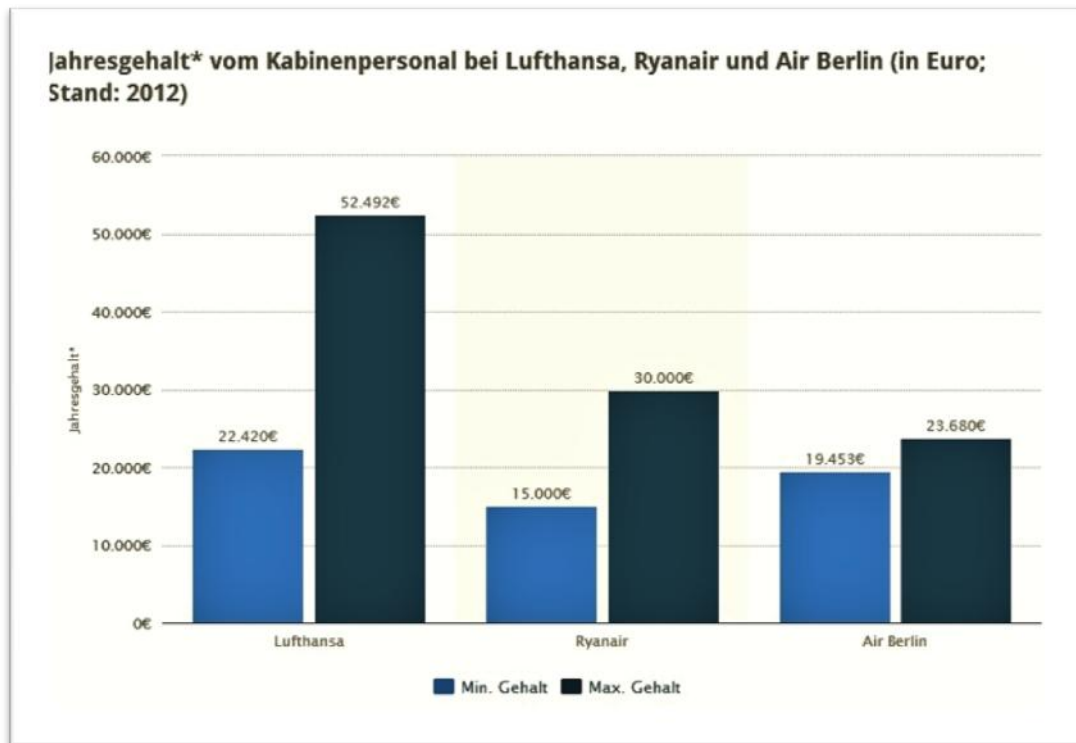
Anlage 3

Graph mit den meistgetrunkenen Getränken



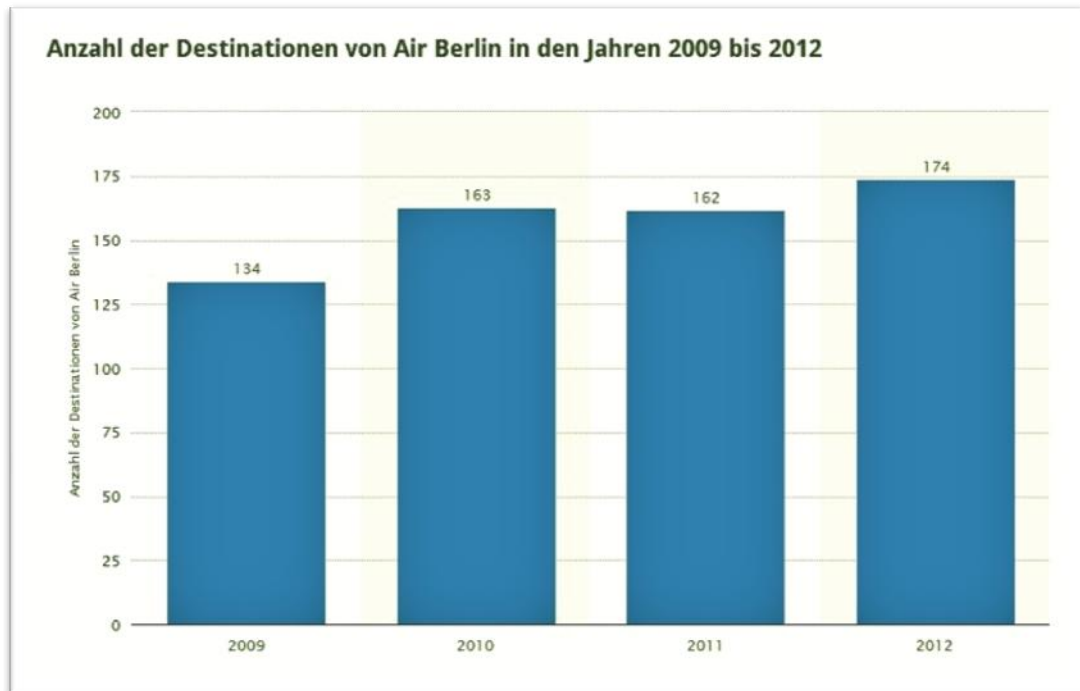
Anlage 4

Graph des Jahresgehaltes vom Kabinenpersonal



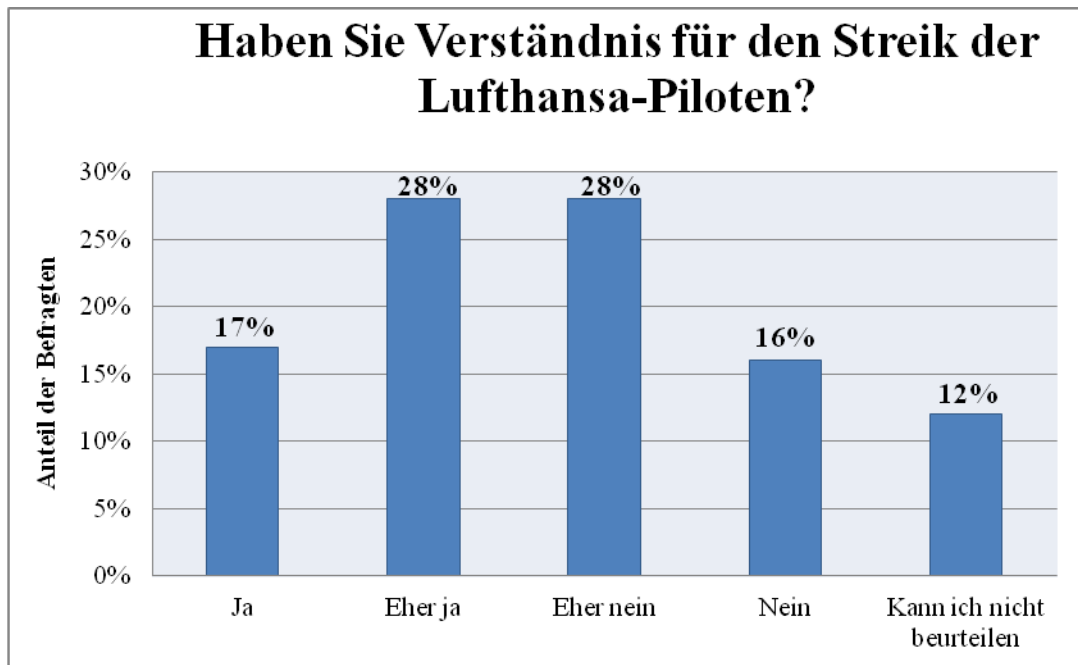
Anlage 5

Graph mit der Anzahl der Destinationen von Air Berlin



Anlage 6

Graph des Verständnisses der Menschen für den Streik der Lufthansa-Piloten



ANOTACE

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Jméno a příjmení: | Nikol Dobešová |
| Katedra: | Katedra německého jazyka |
| Vedoucí práce: | Mgr. Pavel Hofírek |
| Rok obhajoby: | 2014 |

| | |
|------------------------------------|--|
| Název práce: | Die Deutsche Lufthansa |
| Název v angličtině: | The German Lufthansa |
| Anotace práce: | Tato bakalářská práce popisuje největší německou leteckou společnost jménem Lufthansa. Teoretická část je zaměřena na její charakteristiku. Popisuje společnost od samého založení po současnost a dále pak jednotlivé obchodní segmenty Lufthansy. Praktická část se zabývá konkurenceschopností a ekonomickou charakteristikou této společnosti. |
| Klíčová slova: | Lufthansa, Fluggesellschaft, Flugzeug, Flotte, Konkurrenz |
| Anotace v angličtině: | This bachelor thesis describes the biggest German airline called Lufthansa. The theoretical part is focused on it's characteristics. It tells the story of the company from the very beginning till present and then single business segments of Lufthansa company. The practical part is about ability to compete with other airlines and economical characteristics of this company. |
| Klíčová slova v angličtině: | Lufthansa, airplane company, airplane, fleet, competition |

| | |
|--------------------------------|--|
| Přílohy vázané v práci: | <ol style="list-style-type: none">1. Bild des Junkers F 132. Bild mit dem Propeller- und Düsenflugzeug3. Graph mit den meistgetrunkenen Getränken4. Graph des Jahresgehalt vom Kabinenpersonal5. Graph mit der Anzahl der Destination von Air Berlin6. Graph des Verständnisses der Menschen für den Streik der Lufthansa-Piloten |
| Rozsah práce: | 62 s. |
| Jazyk práce: | německý |