



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Martin Saidl

Název práce: Manipulační techniky finančních poradců

Autor posudku: Ing. Jan Petružálek

Cíl práce: Účelem této práce je dozvědět se více o praktikách finančních poradců na domácím trhu a to především o praktikách ve smyslu psychologických manipulací všeho druhu. Samozřejmou součástí cíle práce je i přiblížení základních pojmů, jako přímý marketing, finanční poradenství a manipulace. Hlavním cílem je tak kontaktování finančních poradců a pomocí rozhovorů určit do jaké míry a jestli, jejich manipulace ovlivňují zákazníky. Důležitým cílem je také zjištění, zda si samotní poradci uvědomují, do jaké míry ovlivňují okolí.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

V teoretické části autor dostatečně shrnuje potřebné znalosti k popisu daného tématu. V závěrečné práci je čerpáno z objemného počtu zdrojů. Autor se několikrát nevyhnul prohlášení, které není podloženo fakty či zdroji. Např. „*Nejčastěji používaná metoda je po léta stále stejná, a to telefonní rozhovor.*“ V literatuře je uveden zdroj, na který není

žádný odkaz v textu. V příloze bych očekával ukázkou protokolu, na které byly zaznamenávány rozhovory s poradci. Samotné rozhovory bych doporučil nahrávat i na záznamové zařízení. V teorii se autor správně věnuje i nonverbální formě komunikace a manipulace, v závěru však již tato forma manipulace není v samotném výzkumu zřetelněji sledována. Ve shrnutí mi chybí hlubší rozbor možných doporučení jak se konkrétním technikám manipulace bránit.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autor se v práci nevyhnul několika stylisticky nesprávným větám, stejně tak používání citově zabarvených slov. Nicméně oceňuji autorovu odvahu se pustit do vybraného tématu. Samotný přínos práce vidím zejména v přiblížení a popsání jednotlivých technik manipulace a naznačení možné obrany. Bakalářská práce po formální stránce splňuje nároky kladené FIM UHK na úroveň závěrečných prací. Přes výše zmíněné malé nedostatky doporučuji práci k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

V závěru autor uvádí, že se mu pomocí výzkumné techniky podařilo odkrýt problematiku pouze povrchně. Jaké jiné techniky výzkumu a postup by autor navrhoval použít ke komplexnější analýze tématu finančních poradců.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C - velmi dobře

V Hradci Králové, dne 10. května 2016

podpis