

**Pedagogická fakulta**  
**Univerzita Hradec Králové**  
**HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE**  
**Posudek vedoucího**

**Jméno autora:** Bc. Martin Kastner  
**Název práce:** Krizová intervence poskytovaná Policií ČR  
obětem trestných činů a mimořádných událostí  
**Vedoucí práce:** PhDr. Jan Hubert

---

**Téma a zaměření práce:**

Téma pomoci obětem trestných činů a mimořádných událostí v rámci systému krizové intervence poskytované Policií ČR, se vyskytuje v posledních letech v závěrečných pracích studentů poměrně často a je stále aktuální. Práce se zabývá jak teorií, tak praktickou realizací systému krizové intervence.

**Rozsah práce:**

Rozsah cca 80 stran textu odpovídá požadavku na DP.

**Struktura práce:**

Standardní. Vedle úvodu a závěru, má DP celkem sedm velkých kapitol, přičemž prvních pět je věnováno teorii a poslední dvě (šestá a sedmá) prezentují výzkumné šetření, metodu a výsledky. Podkapitoly jsou zvoleny adekvátně jejich obsahu a dostatečně rozsáhlé. V příloze práce je reprodukován rozhovor s jedním z informantů.

**Cíl práce:**

V úvodu vymezuje student cíl DP. Cílem je provést sondu do výkonu policejní krizové intervence a zjistit bližší informace o tom, jak pomoc probíhá a jak je důležitá pro oběti trestných činů a mimořádných událostí.

**Teorie:**

V teoretické části se autor DP poměrně obsáhle a důkladně zabývá teoretickými východisky krizové pomoci. Definuje základní pojmy z psychologie krizových situací i viktimologie, uvádí právní normy, které řeší ochranu obětí trestných činů. Nakonec popisuje krizovou intervenci poskytovanou Policií ČR, její vznik, obsah, postupy.

**Formální, jazyková a stylistická úroveň práce:**

Text splňuje formální, jazykovou i stylistickou úroveň požadavky kladené na DP.

**Práce s literaturou:**

Student čerpal informace, vědomosti a znalosti z více jak 50 tištěných i elektronických zdrojů. Odkazy u citací a parafrází používá ve shodě s normou. Podle antiplagiátorské kontroly vykazuje hodnocená DP celkovou shodu s jinými pracemi 38%. Relativně vysoké procento shody je dáno tím, že téma krizové pomoci je v posledních letech ve studentských závěrečných pracích časté a většina autorů čerpá z obdobných zdrojů. Nejvyšší shoda s jednotlivou prací činí 5,4% (jde o publikaci policejní psycholožky M. Velikovské o psychologii obětí TČ).

### **Empirická část práce:**

S ohledem na zkoumanou problematiku, zvolil student kvalitativní metodu výzkumného šetření, polostrukturované rozhovory s informanty - policejními krizovými interventy. Vymezuje hlavní výzkumný cíl - zjistit způsoby, formy, techniky a průběh pomoci policejních krizových interventů obětem trestných činů a mimořádných událostí. Dále formuluje tři dílčí výzkumné cíle. Zajímavý je třetí dílčí cíl, týkající se rizik a limitů krizové intervence. Mám pocit, že toto téma bývá v obdobných pracích opomíjeno. Rizik a limitů jak ve vztahu k oběti, tak i ve vztahu k interventovi. Jak je krizová intervence důležitá pro oběť (jeden z cílů práce), se dovídáme zprostředkovaně, nikoliv od obětí, ale od interventů. Rozhovory (celkem 17 tazatelských otázek) byly vedeny se čtyřmi zkušenými krizovými interventy. Výsledky rozhovorů student analyzuje, shrnuje a dospívá i k závěrům obecnější povahy.

### **Využitelnost práce pro praxi:**

Hodnotu práce pro praxi spatřuji v tom, že upozorňuje na problémy, se kterými se krizoví interventí policie při své činnosti setkávají a které je třeba řešit.

### **Celkové hodnocení:**

Student splnil cíl, který si stanovil v úvodu. Práci konzultoval s vedoucím a připomínky zohlednil.

### **Témata k diskusi:**

1. Bylo by účelné, aby byli v krizové intervenci vyškoleni a poskytovali ji příležitostně všichni, nebo většina policistů v přímém výkonu? Jaké jsou argumenty pro a jaké proti?
2. Jsou empirická data o tom, jak vnímají význam a smysl krizové intervence samy oběti?

### **Výsledné hodnocení:**

Navrhuji hodnocení:

V Hradci Králové 16. 5. 2023

PhDr. Jan Hubert