

Pedagogická fakulta
Univerzita Hradec Králové
HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE
Posudek vedoucího

Jméno autora: Bc. Martin Kastner
Název práce: Krizová intervence poskytovaná Policií ČR
obětem trestných činů a mimořádných událostí
Vedoucí práce: PhDr. Jan Hubert

Téma a zaměření práce:

Téma pomoci obětem trestných činů a mimořádných událostí v rámci systému krizové intervence poskytované Policií ČR, se vyskytuje v posledních letech v závěrečných pracích studentů poměrně často a je stále aktuální. Práce se zabývá jak teorií, tak praktickou realizací systému krizové intervence.

Rozsah práce:

Rozsah cca 80 stran textu odpovídá požadavku na DP.

Struktura práce:

Standardní. Vedle úvodu a závěru, má DP celkem sedm velkých kapitol, přičemž prvních pět je věnováno teorii a poslední dvě (šestá a sedmá) prezentují výzkumné šetření, metodu a výsledky. Podkapitoly jsou zvoleny adekvátně jejich obsahu a dostatečně rozsáhlé. V příloze práce je reprodukován rozhovor s jedním z informantů.

Cíl práce:

V úvodu vymezuje student cíl DP. Cílem je provést sondu do výkonu policejní krizové intervence a zjistit bližší informace o tom, jak pomoc probíhá a jak je důležitá pro oběti trestných činů a mimořádných událostí.

Teorie:

V teoretické části se autor DP poměrně obsáhle a důkladně zabývá teoretickými východisky krizové pomoci. Definuje základní pojmy z psychologie krizových situací i viktimologie, uvádí právní normy, které řeší ochranu obětí trestných činů. Nakonec popisuje krizovou intervenci poskytovanou Policií ČR, její vznik, obsah, postupy.

Formální, jazyková a stylistická úroveň práce:

Text splňuje formální, jazykovou i stylistickou úroveň požadavky kladené na DP.

Práce s literaturou:

Student čerpal informace, vědomosti a znalosti z více jak 50 tištěných i elektronických zdrojů. Odkazy u citací a parafrází používá ve shodě s normou. Podle antiplagiátorské kontroly vykazuje hodnocená DP celkovou shodu s jinými pracemi 38%. Relativně vysoké procento shody je dáno tím, že téma krizové pomoci je v posledních letech ve studentských závěrečných pracích časté a většina autorů čerpá z obdobných zdrojů. Nejvyšší shoda s jednotlivou prací činí 5,4% (jde o publikaci policejní psycholožky M. Velikovské o psychologii obětí TČ).

Empirická část práce:

S ohledem na zkoumanou problematiku, zvolil student kvalitativní metodu výzkumného šetření, polostrukturované rozhovory s informanty - policejními krizovými interventy. Vymezuje hlavní výzkumný cíl - zjistit způsoby, formy, techniky a průběh pomoci policejních krizových interventů obětem trestných činů a mimořádných událostí. Dále formuluje tři dílčí výzkumné cíle. Zajímavý je třetí dílčí cíl, týkající se rizik a limitů krizové intervence. Mám pocit, že toto téma bývá v obdobných pracích opomíjeno. Rizik a limitů jak ve vztahu k oběti, tak i ve vztahu k interventovi. Jak je krizová intervence důležitá pro oběť (jeden z cílů práce), se dovídáme zprostředkovaně, nikoliv od obětí, ale od interventů. Rozhovory (celkem 17 tazatelských otázek) byly vedeny se čtyřmi zkušenými krizovými interventy. Výsledky rozhovorů student analyzuje, shrnuje a dospívá i k závěrům obecnější povahy.

Využitelnost práce pro praxi:

Hodnotu práce pro praxi spatřuji v tom, že upozorňuje na problémy, se kterými se krizoví interventy policie při své činnosti setkávají a které je třeba řešit.

Celkové hodnocení:

Student splnil cíl, který si stanovil v úvodu. Práci konzultoval s vedoucím a připomínky zohlednil.

Témata k diskusi:

1. Bylo by účelné, aby byli v krizové intervenci vyškoleni a poskytovali ji příležitostně všichni, nebo většina policistů v přímém výkonu? Jaké jsou argumenty pro a jaké proti?
2. Jsou empirická data o tom, jak vnímají význam a smysl krizové intervence samy oběti?

Výsledné hodnocení:

Navrhují hodnocení:

V Hradci Králové 16. 5. 2023

PhDr. Jan Hubert